



# Observatoire des PME-ETI

74<sup>ème</sup> édition – Février 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 22 janvier au 2 février 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay bat un nouveau record (129), conservant la dynamique positive observée depuis l'élection présidentielle.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Des prévisions d'embauches très positives depuis janvier avec un solde positif inédit
    - Un haut niveau de confiance en sa propre entreprise et en l'économie française, à des niveaux records en février
    - Mais aussi un haut niveau de confiance en l'économie mondiale



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI placent l’innovation en tête de leurs priorités pour le PACTE avec la croissance des entreprises...**
  - 61% des dirigeants de PME-ETI souhaitent que l’innovation soit une priorité
  - La croissance des entreprises est également mise en avant : leur développement (45%) comme leur financement (43%)
- ▶ **... et ils souhaitent que le PACTE permette à cette croissance de bénéficier également aux salariés à travers le partage de la valeur (48%)**
- ▶ **La légitimité des méthodes et publics sollicités pour traiter de la croissance et la transformation des entreprises est globalement reconnue par les dirigeants de PME-ETI**
  - Ils plébiscitent la co-construction avec les élus et dirigeants (88% favorables)...
  - ... mais sont un peu plus réservés sur la consultation publique ouverte à tous les citoyens (64% favorables)



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance atteignent des records en février, confirmant le niveau élevé observé depuis l'élection présidentielle**
  - Les niveaux de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise (90%) et en l'économie française (88%) sont les plus hauts enregistrés depuis la création du baromètre
  - La confiance en l'économie mondiale est stable à son plus haut niveau également (83%)
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance, confirmées en ce début d'année 2018 pour une majorité d'entreprises**
  - 55% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année quand seuls 8% prévoient une décroissance
  - 79% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches très positives depuis janvier**
  - En majorité, les dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (68%)
  - Mais les soldes prévus d'embauches sont assez largement positifs : les dirigeants restent en effet plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs avec un solde inédit de +24 points (vs +22 en janvier 2018 et +17 en décembre 2017)



# RÉSULTATS



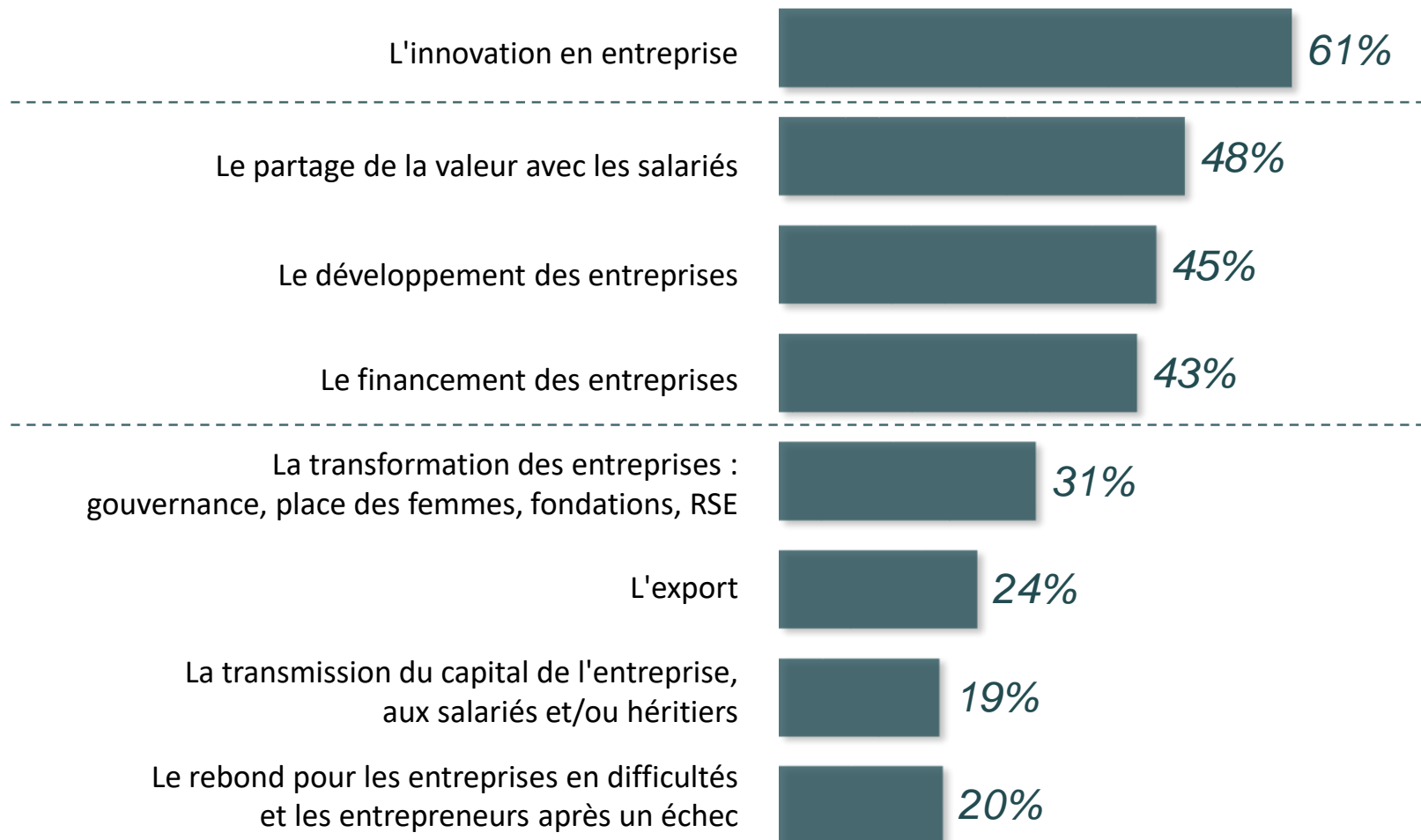


# Questions d'actualité



# Thèmes prioritaires du PACTE

Q15. Parmi les thèmes suivants qui seront abordés dans le cadre du PACTE, quels sont les 3 que vous jugez prioritaires ?



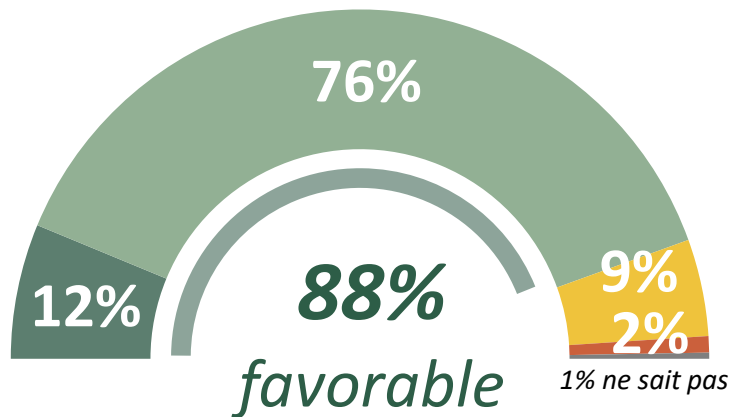


# Effet des mesures fiscales du Gouvernement

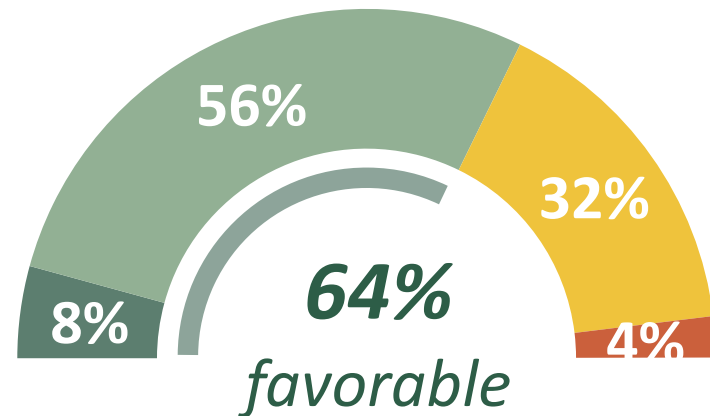
Q16. Pour chacune des méthodes employées, diriez-vous que vous y êtes favorable pour traiter de la croissance et de la transformation des entreprises ?

■ Très favorable    ■ Plutôt défavorable    ■ Plutôt défavorable    ■ Très défavorable

La co-construction via des auditions  
par des élus et chefs d'entreprise



La consultation publique  
ouverte à tous les citoyens

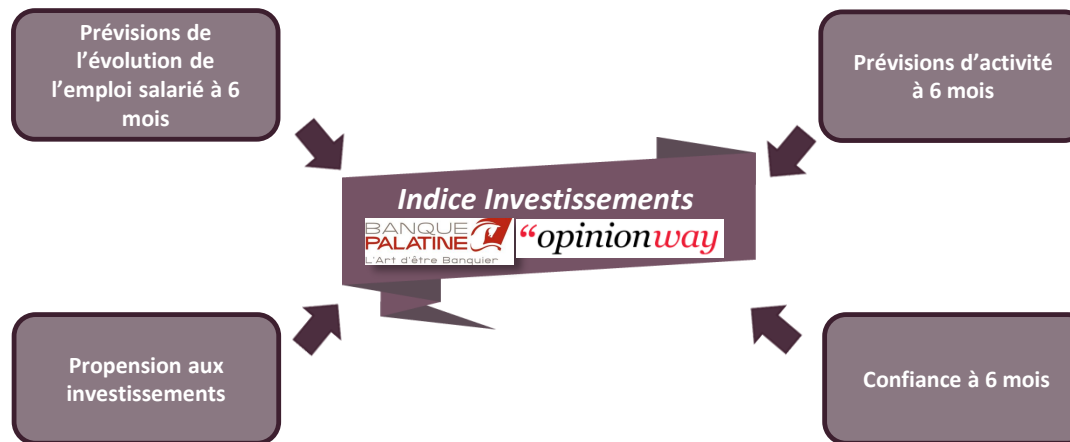




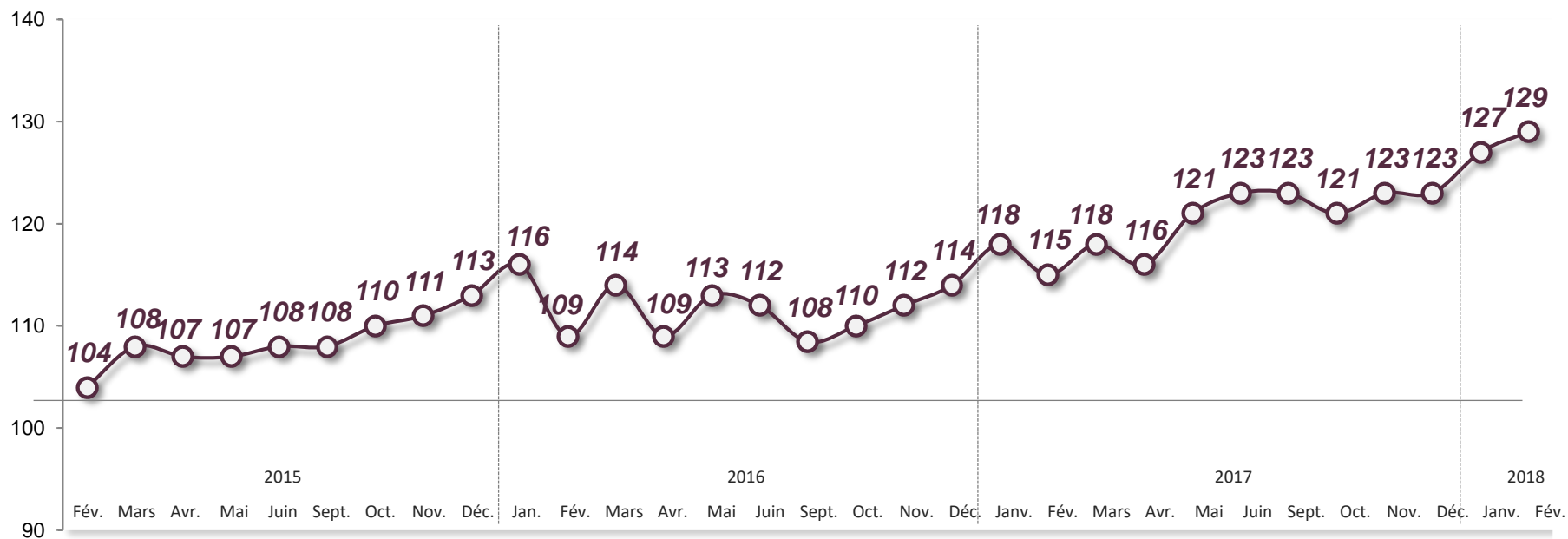
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

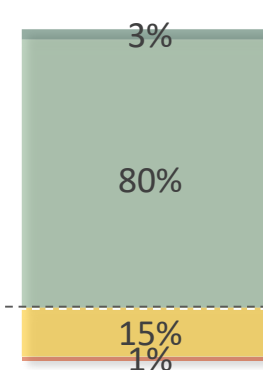
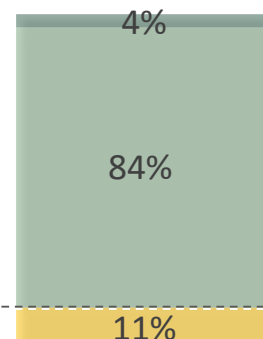
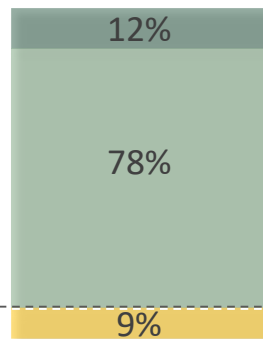
% Confiants

90%

88%

83%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

NSP : 1%

NSP : 1%

NSP : 1%

% Inquiets

9%

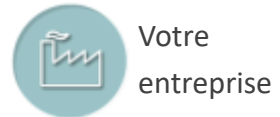
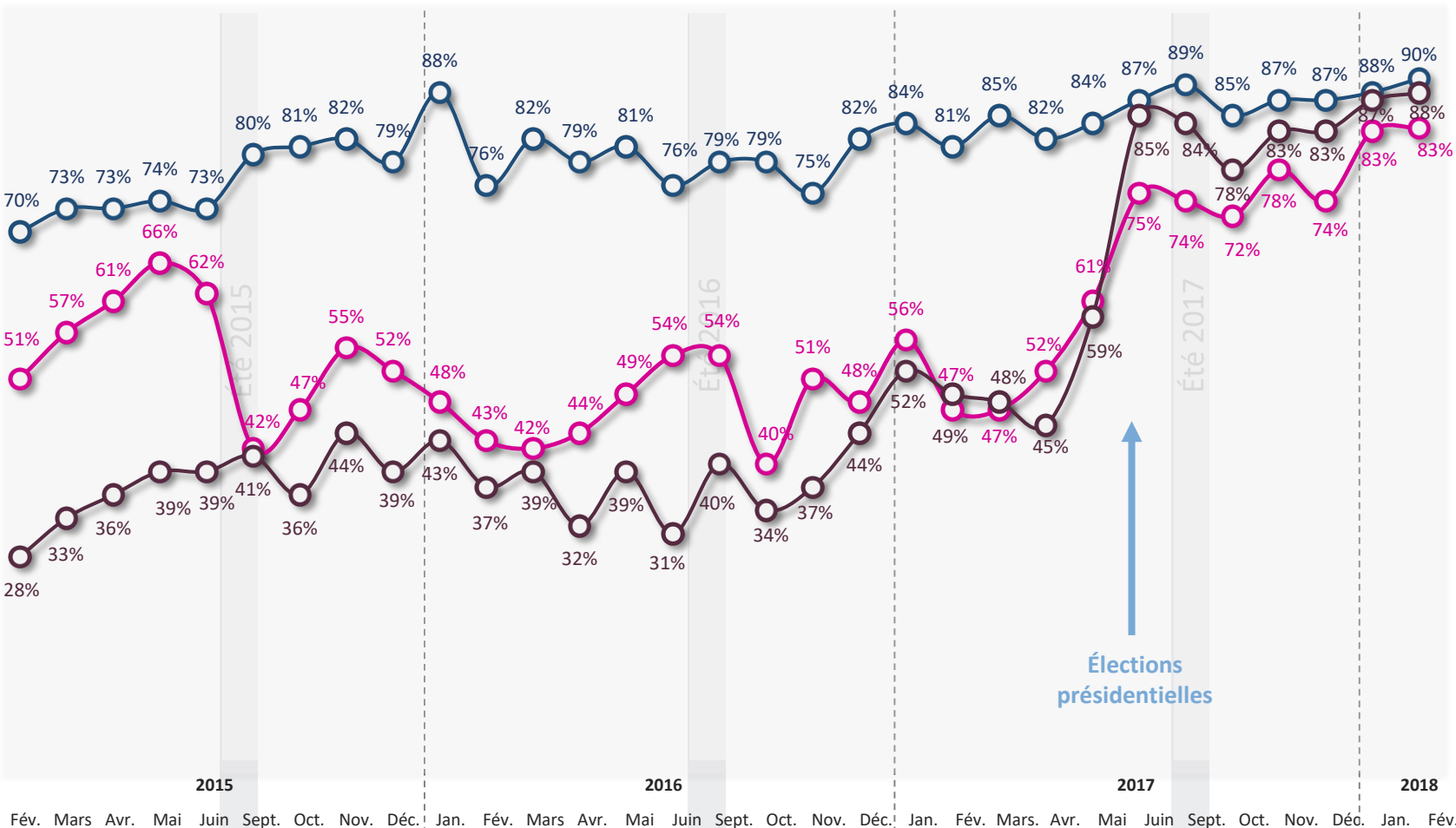
11%

16%



# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



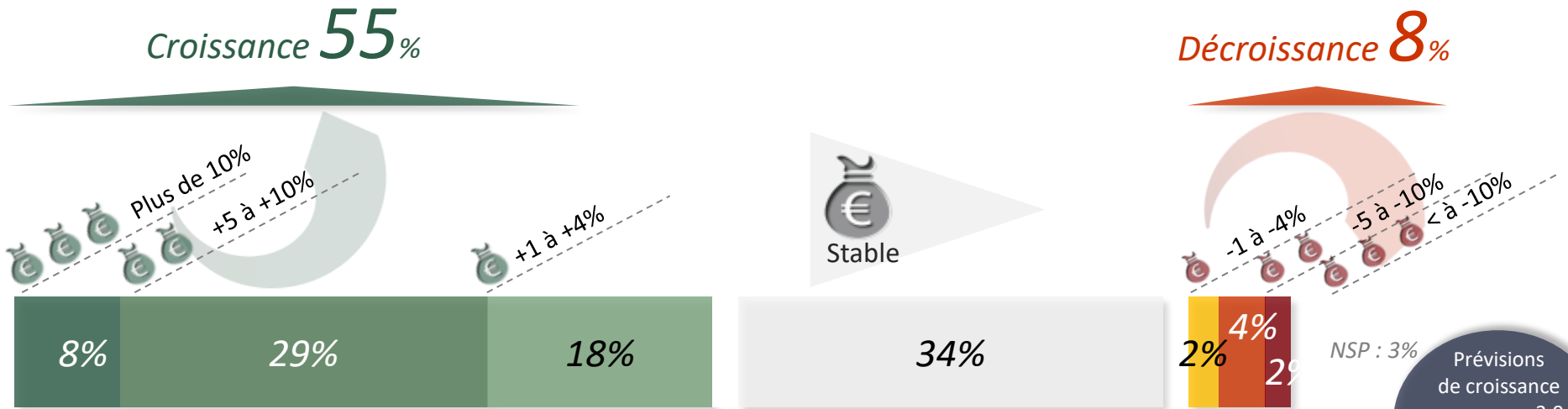
L'économie mondiale

Élections présidentielles

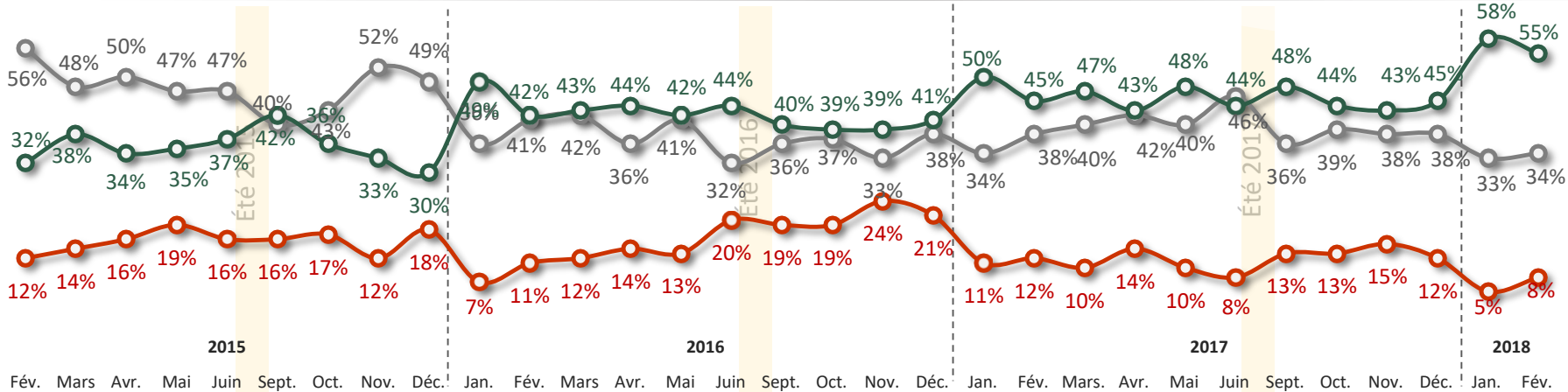


# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?



Prévisions de croissance moyenne : 3,9  
Rappel  
Février 2017 : 2,7



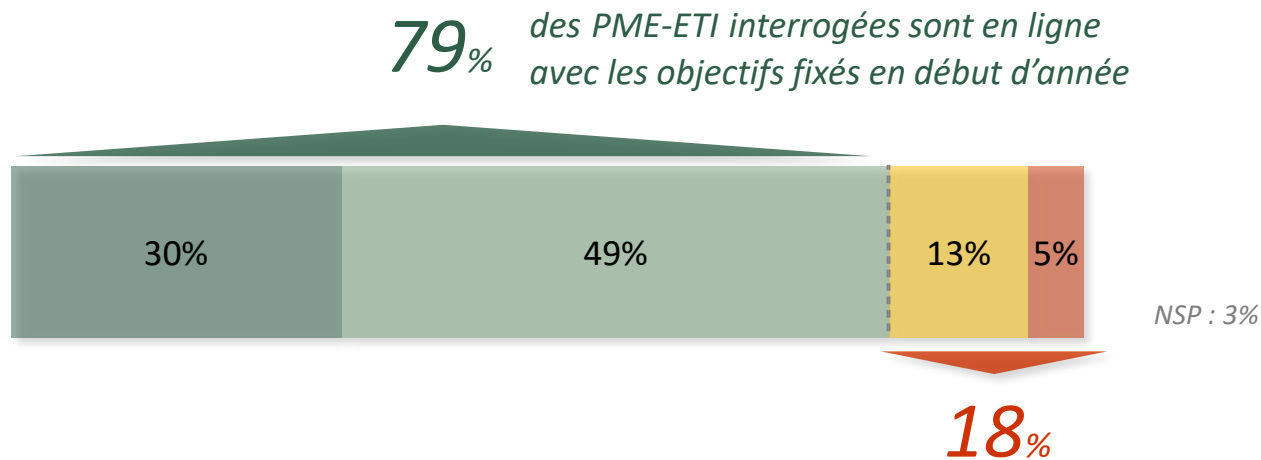




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

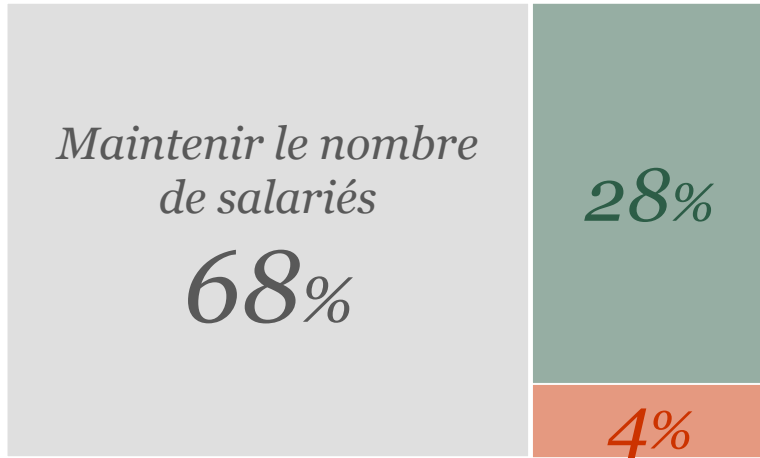
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



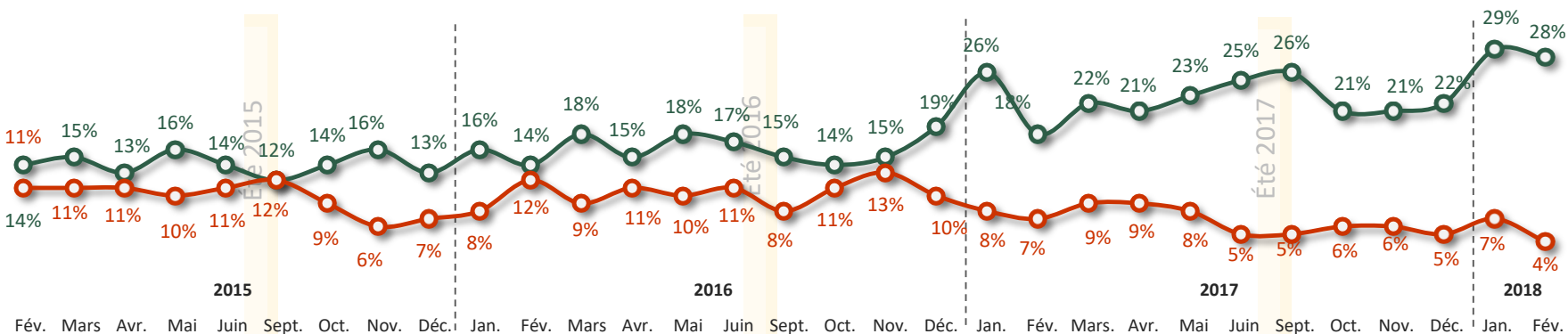
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**+24 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés

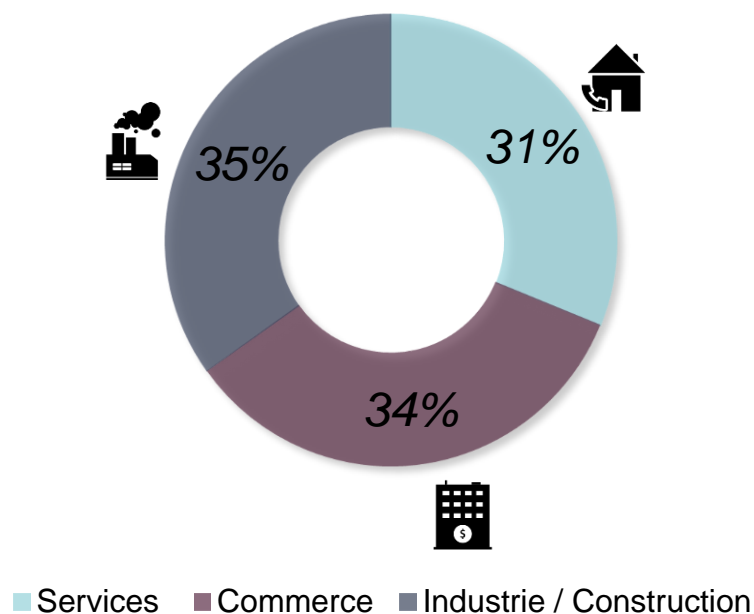




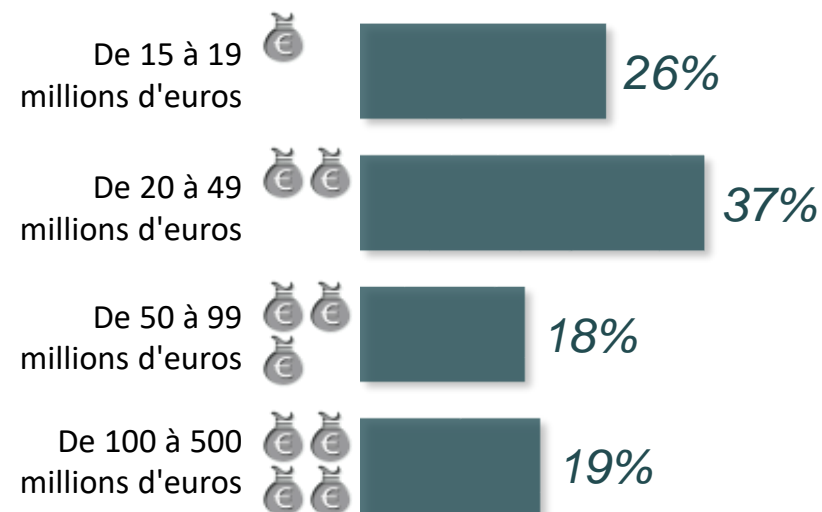
## Profil de l'échantillon

# “ Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »