



Observatoire de la performance  
des PME-ETI - 2<sup>ème</sup> édition



OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 entreprises** dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le 08 et 29 novembre 2010.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille d'entreprise**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Un fort moral et des améliorations pour 2011

## ► Des prévisions de croissance et d'emploi qui devraient augmenter en 2011 :

- Les effets de la crise se sont sans doute fait ressentir dans les PME/ ETI, mais les dirigeants de PME/ ETI (Entreprises de Tailles Intermédiaires entre 15 et 500 millions de chiffres d'affaires) estiment que la **croissance de leur chiffre d'affaires en 2011 sera de +5,1%** (contre +2,1pts réalisé en 2010), des prévisions plutôt optimistes bien que 23% d'entre eux estiment qu'ils vont connaître une stagnation ou une baisse de leur chiffre d'affaires (23% contre 38% en 2010).
- Par ailleurs le nombre de salariés, même s'il va rester pour près des ¾ stable (pour 71% d'entre eux), compte en nombre d'entreprises un **solde prévisionnel positif de +13%** (contre +7% en 2010) : 21% des PME/ ETI pensent augmenter leurs effectifs contre 8% les diminuer.
- **Les embauches de cadres pourraient repartir** à la hausse avec un solde prévisionnel positif de +7% (contre 0% en 2010) : 14% des PME/ETI pensent augmenter leurs effectifs contre 7% qui prévoient de les réduire. Attention toutefois à relativiser ces bonnes intentions, en effet les prévisions sur l'avenir ont par nature tendance à être toujours plus optimistes que la réalité au final, le bilan réel ne sera connu qu'en fin 2011.

## ► Les dirigeants de PME/ ETI ont le moral pour 2011 :

- D'une manière générale 83% des dirigeants de PME/ ETI se sentent confiants pour 2011 en ce qui concerne leur propre entreprise, un taux supérieur à l'ensemble des entreprises françaises (75%\*).
- En revanche ils sont plus dubitatifs concernant leur secteur d'activité : seuls 67% sont en effet optimistes (contre 73% selon la vision de l'ensemble des dirigeants d'entreprise).
- Enfin les dirigeants de PME/ ETI ont peu confiance dans l'économie française et mondiale : respectivement seuls 37% et 41% sont optimistes, bien qu'au niveau mondial ils le sont davantage que leurs homologues sur l'ensemble des entreprises (41% contre 35%).

• Résultats issus d'un sondage OpinionWay-ACFCI réalisé auprès de 404 dirigeants représentatif des entreprises françaises de toutes tailles par téléphone du 9 au 18 novembre

# Plus de conquêtes mais toujours peu d'investissements

## ► Le commercial reste omniprésent et la stratégie de conquête devrait s'accroître en 2011 :

- Selon les dirigeants de PME/ ETI, la **stratégie commerciale** restera une priorité en 2011 (47% la cite parmi les 2 facteurs clés de leur performance, ils étaient déjà 49% à dire que c'était une priorité en 2010).
- **L'organisation interne** arrive toujours en seconde priorité pour les performances de 2011, mais elle n'est plus citée que par 30% des dirigeants contre 37% pour 2010, à l'inverse **la conquête de nouveaux marchés est davantage évoquée** pour 2011 que pour 2010 avec 24% des dirigeants contre 20% qui l'évoquait pour 2010 ainsi que le développement à **l'international** (13% contre 9%).

## ► Les innovations et les investissements devraient rester en retrait :

- Les critères de **l'innovation et de l'investissement restent au second plan** car ils ne sont cités par les dirigeants de PME/ ETI qu'à hauteur de 14% et 10% comme des facteurs principaux de leurs performances (quasi stable par rapport à 2010) et ils ne représenteront respectivement que 4,6% et 9,8% de leur chiffre d'affaires en moyenne en 2011 (là aussi à des niveaux comparables à ceux de 2010).
- A noter que presque une PME/ ETI sur deux ne réalisera aucun investissement en innovation ou R&D et que les principaux investissements prévus en 2011 vont être encore majoritairement consacrés à des équipements de matériels (59%) et **un peu plus à des remplacements** (55% contre 49% en 2010). En revanche, même si en moyenne le montant consacré à l'innovation restera stable, à 4,6% du CA, davantage d'entreprises devraient y investir très légèrement : 38% en 2011 contre 31% en 2010.



# Résultats



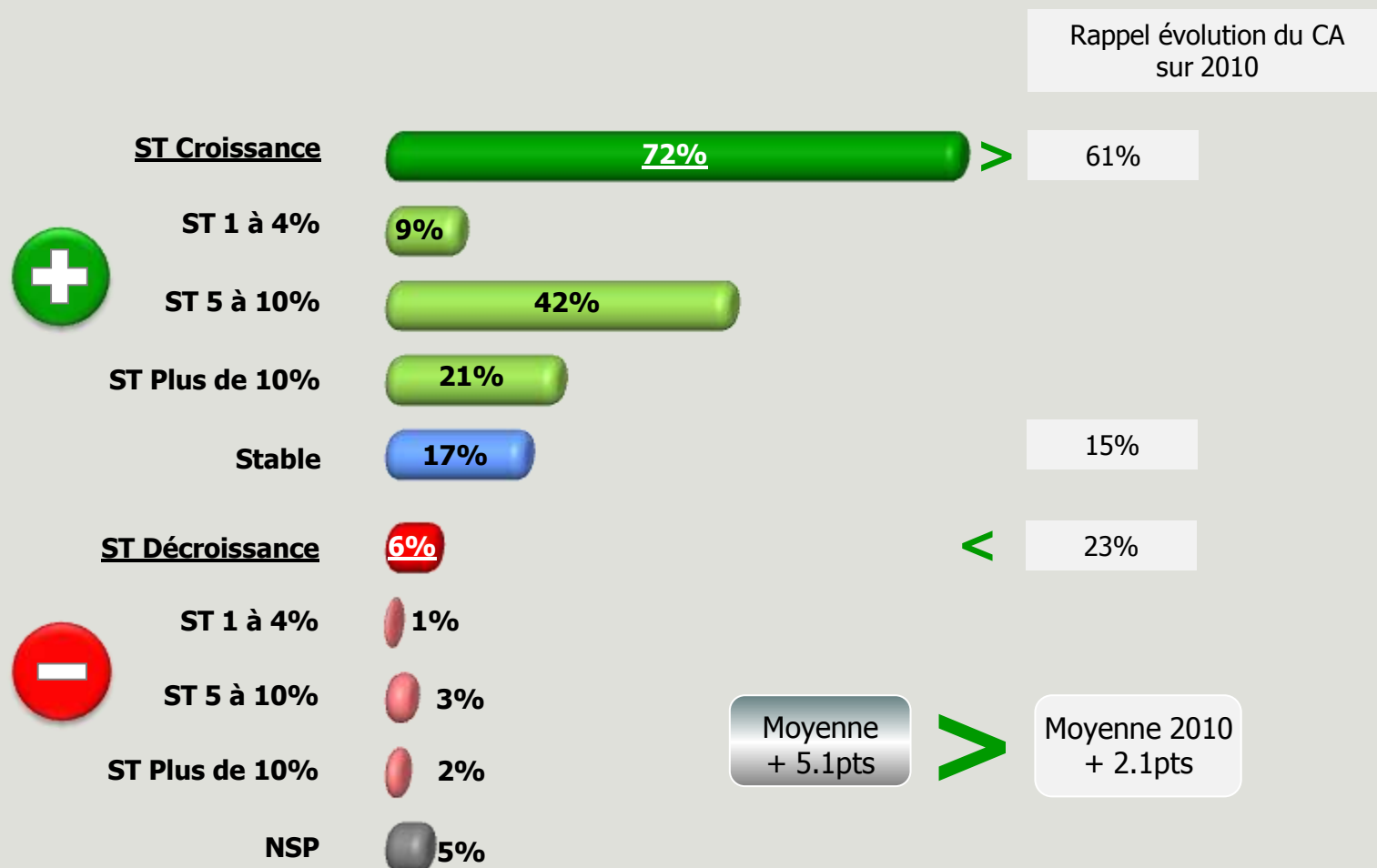
1

## Perspectives 2011

“

# Activité

En 2011, quelle est l'évolution du chiffre d'affaires de votre entreprise, que vous prévoyez, en pourcentage ?



Base : 300





# Emploi salariés

En 2011, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



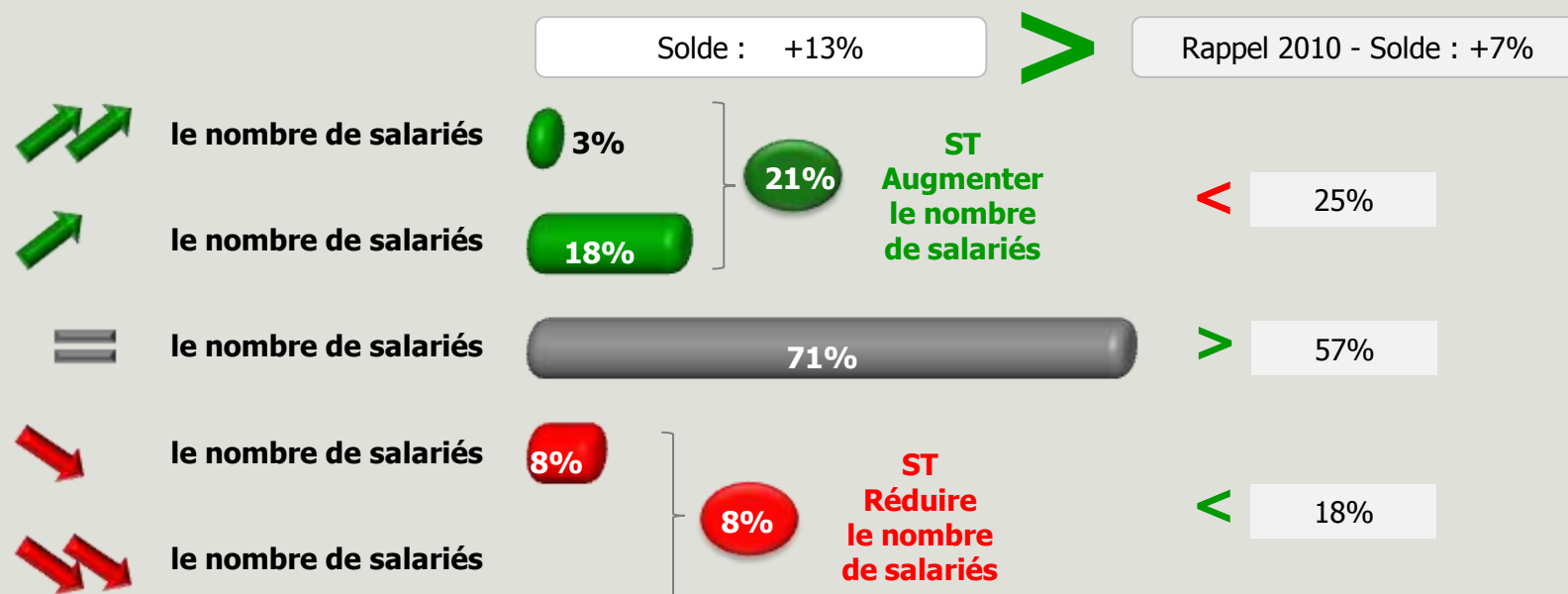
augmentera beaucoup  
augmentera un peu



sera maintenu



réduira un peu  
réduira beaucoup



Base : 300



# Emploi cadres

Et envisage-t-elle de ... ?



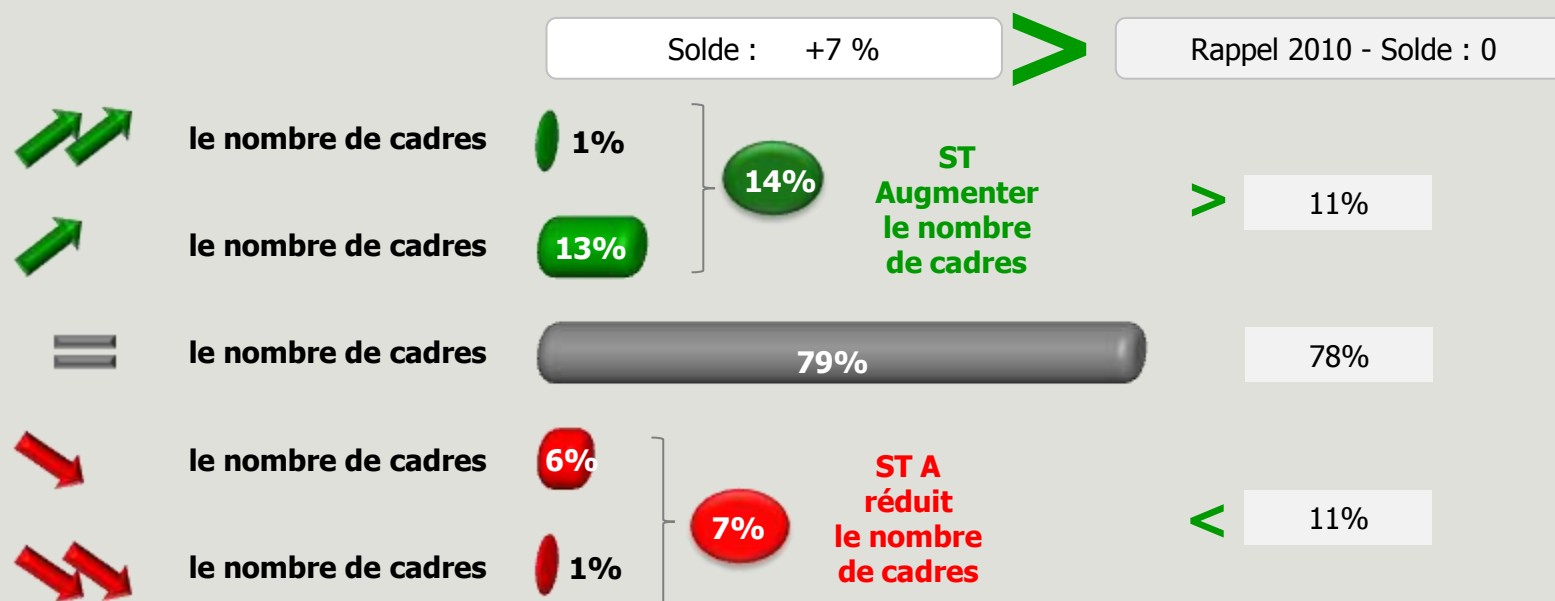
augmentera beaucoup  
augmentera un peu



sera maintenu

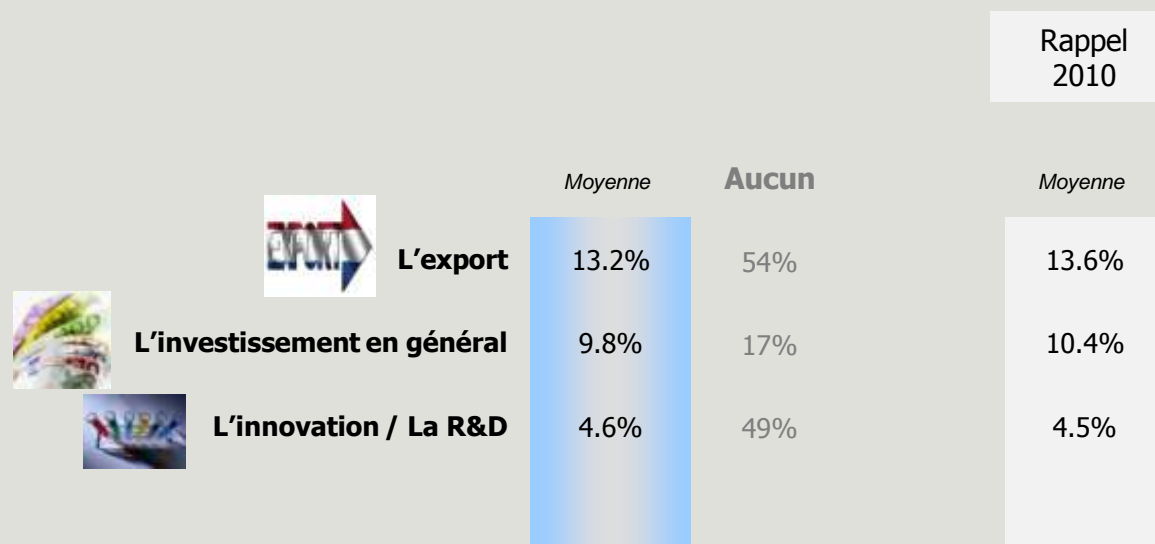


réduira un peu  
réduira beaucoup



# Investissements / Export / Innovation

En 2011, quelle sera approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par ... ?



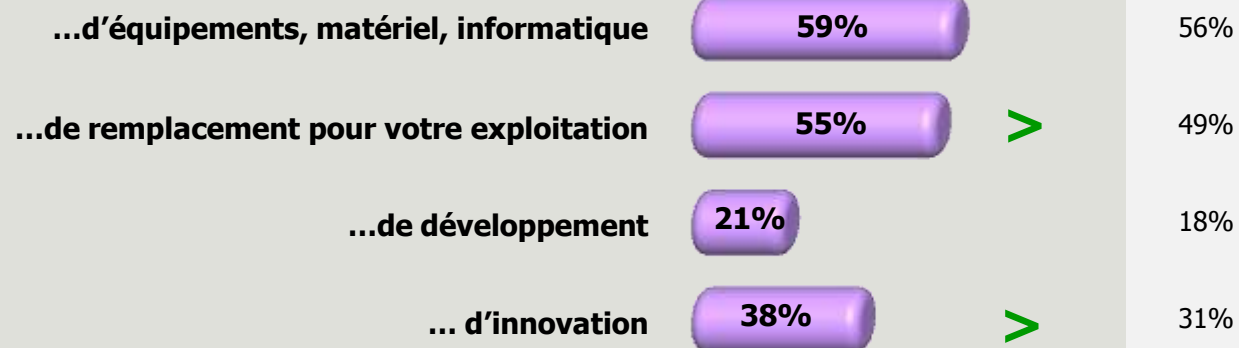
Base : 300



# Types d'investissements

*Dans quels domaines, envisagez-vous d'investir en 2011 ... ?*

## Investissements...

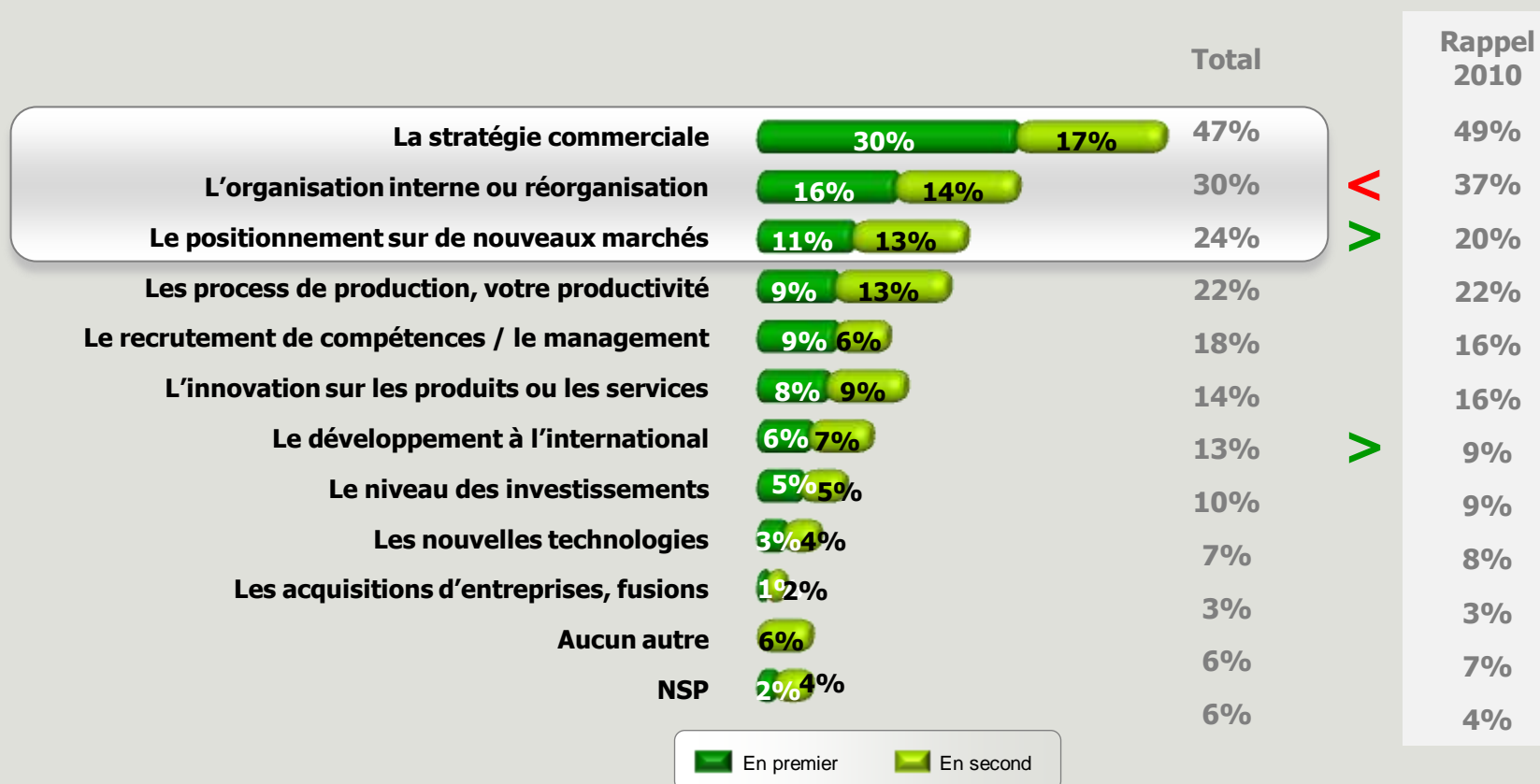


Base : 300



# Facteurs clés de la performance

Quels seront, parmi les éléments suivants, selon vous, ceux qui expliqueront le plus la performance de votre entreprise en 2011



Base : 300



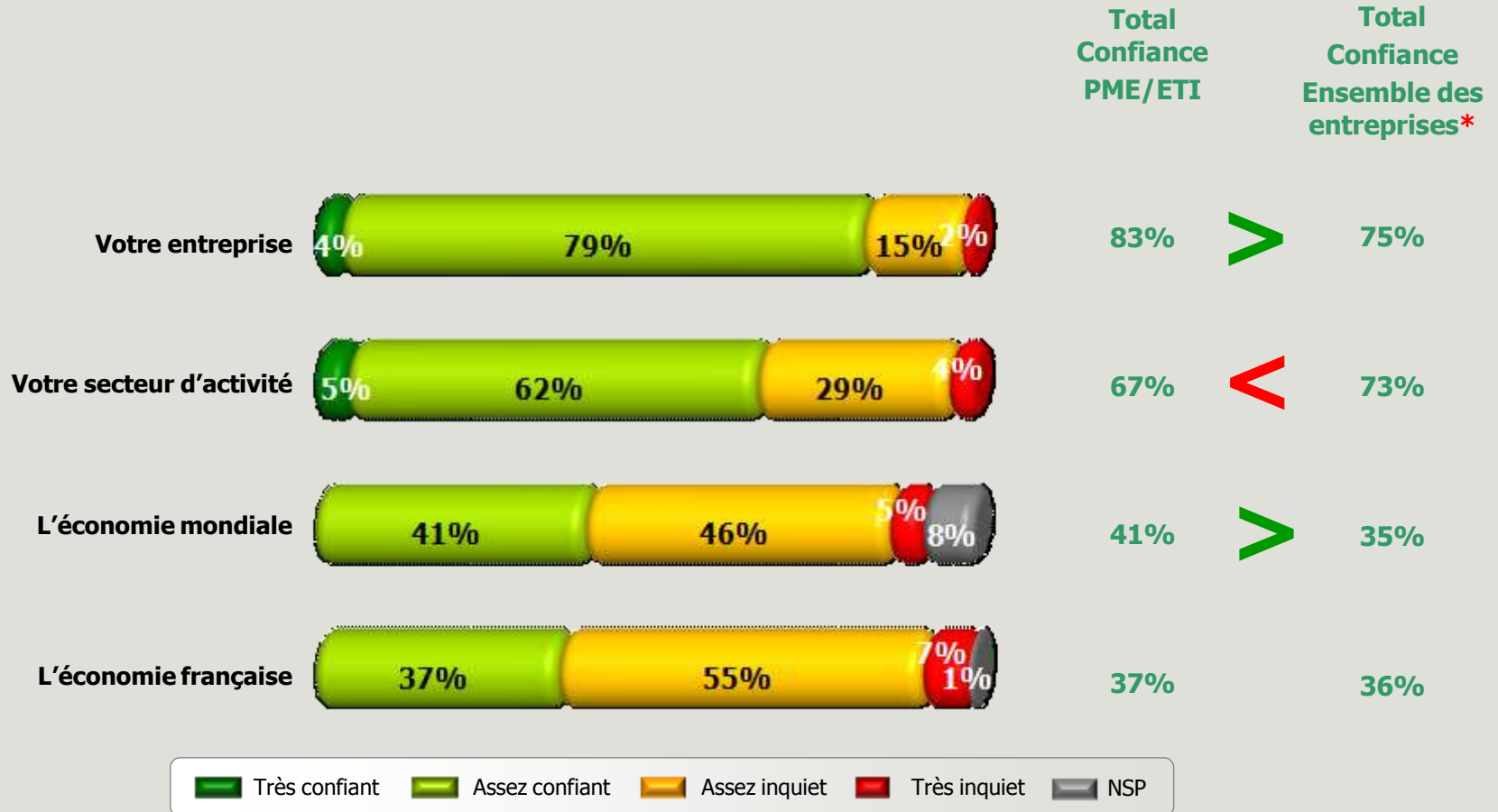
2

# Stratégie

“

# Confiance pour l'année 2011

Concernant les perspectives en 2011, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



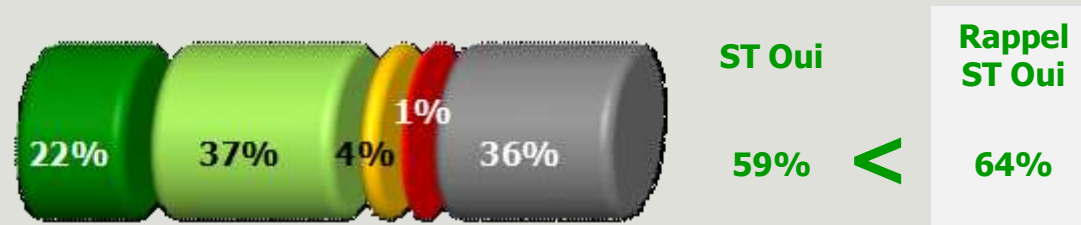
Base : 300

\* Résultats issus d'un sondage OpinionWay-ACFCI réalisé auprès de 404 dirigeants représentatif des entreprises françaises de toutes tailles par téléphone du 9 au 18 novembre 2010.



# Pilotage de l'incertitude

*Pensez-vous qu'en 2011 ce manque de visibilité et cette incertitude sur le pilotage de votre activité va continuer à être difficile ?*



■ Oui, certainement   
 ■ Oui, probablement   
 ■ Non, probablement pas   
 ■ Non, certainement pas   
 ■ NSP

Base : 300





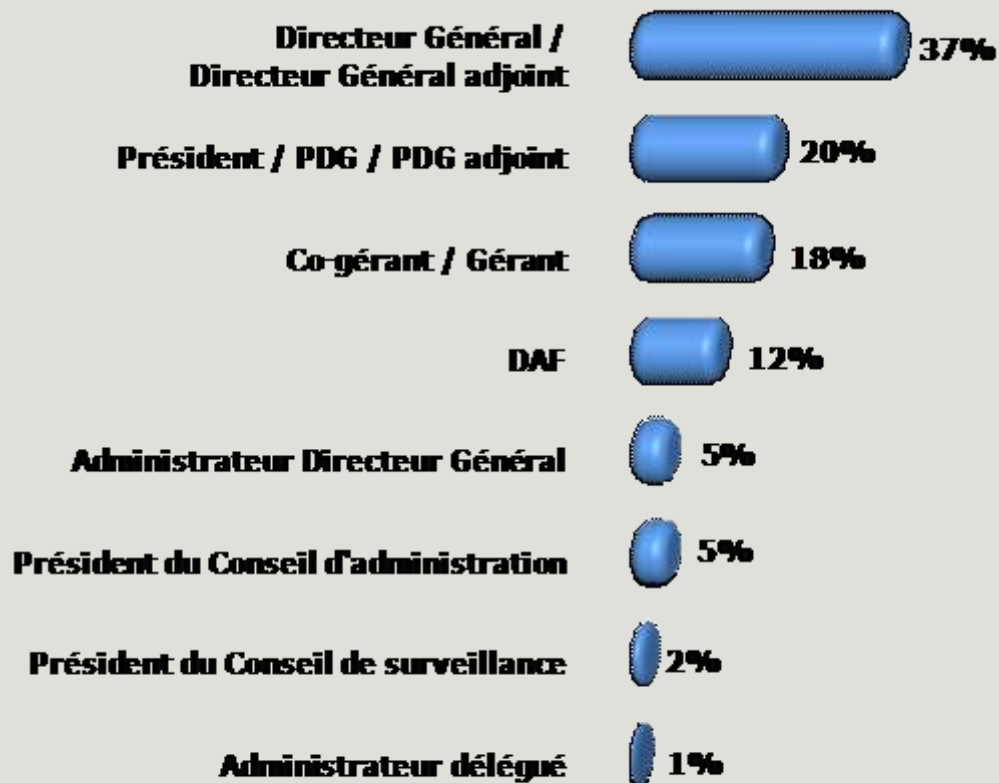
# 4

## Profil des répondants



# Fonction / Secteur d'activité

Quelle est votre fonction ?



Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Base : 300



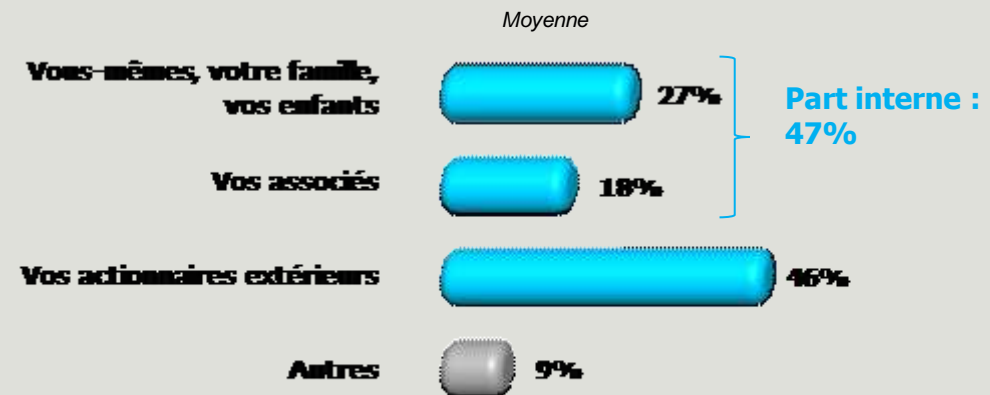
# Chiffre d'affaires / Part du capital

Quel sera approximativement le chiffre d'affaires que vous allez réaliser en 2010 en million d'euros ?

Quel est la part du capital de votre entreprise détenu par ... ?



Moyenne : 57 millions €



Base : 300

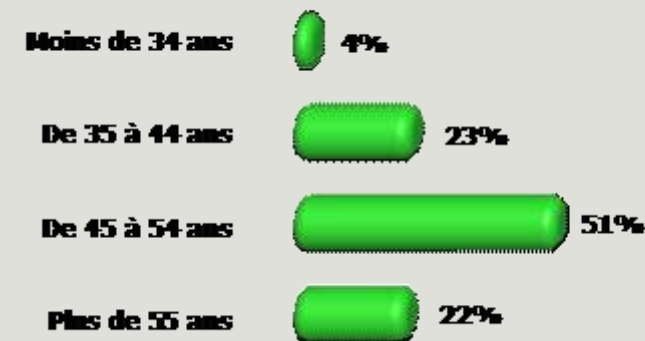
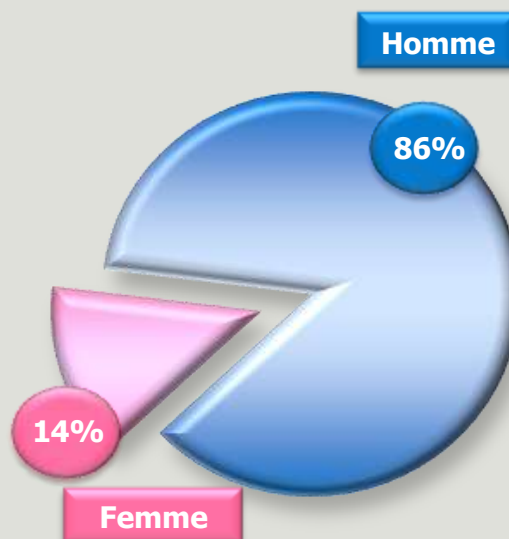
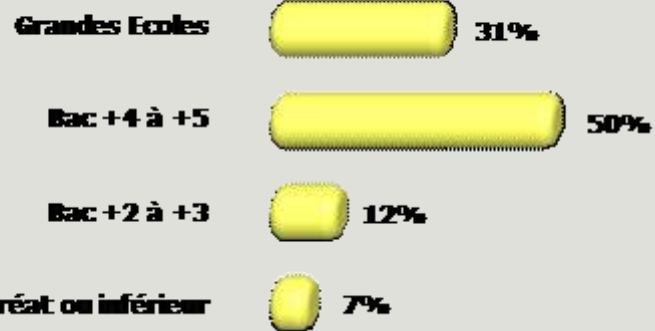


# Niveau de formation / Sexe / Age

Pouvez-vous me dire quel est votre niveau de formation ?

Sexe du répondant

Age du répondant



Moyenne : 48 ans

Base : 300

