

Observatoire de la performance des PME-ETI

47^{ème} édition – Mai 2015



“opinionway &

**BANQUE
PALATINE**
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 avril au 7 mai 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec un **indice à 107** les perspectives d'investissement se stabilisent. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration continue de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), et par des **perspectives plutôt positives pour l'emploi**.





- ▶ **Un faible impact pour les nouvelles mesures gouvernementales sur l’investissement, selon les dirigeants de PME-ETI**
 - La majoration des amortissements de 40% pour les entreprises qui investissent ne convainc que peu les dirigeants de PME-ETI quant à ses répercussions.
 - Seuls 41% des dirigeants de PME-ETI pensent que ces mesures vont contribuer à relancer l’économie française.
 - 37% des dirigeants estiment qu’elles sont suffisantes pour inciter les entreprises françaises à investir
 - 27% seulement des dirigeants pensent qu’elles vont leur permettre d’investir davantage.

- ▶ **La réduction des charges sur le travail, toujours fortement plébiscitée par les dirigeants pour améliorer la performance des entreprises**
 - Pour **72% des dirigeants de PME-ETI**, la mesure principale pour améliorer la performance des PME-ETI est la **réduction des charges sur le travail**.
 - Près de la moitié des dirigeants souhaitent également une **simplification** pour améliorer les performances de leurs entreprises ; simplification de la réglementation sur le travail (52%) ou simplification fiscale et administrative (48%).
 - Pour les dirigeants de PME-ETI l’amélioration de la performance des PME-ETI repose moins sur des mesures d’aide ou de soutien, que ce soit pour l’innovation, le recrutement ou l’export.





► **Confiance : l’embellie du début d’année se poursuit sur les 3 indicateurs**

- La confiance des dirigeants en leur propre entreprise confirme sa progression et se stabilise à 74%.
- La confiance en l’économie mondiale confirme sa tendance à la hausse, gagnant 5 points par rapport à avril, à 66%.
- La confiance en l’économie française continue également sa progression, avec 39% de confiance (+3 points).

► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 82% des dirigeants pensent maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (47%), mais la part d’entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d’affaires reste élevée (35%) et supérieure à celle des entreprises qui prévoient une baisse de l’activité (19%).
- 66% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d’année.

► **Emploi : une situation globalement stable**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir le nombre de leurs salariés (76%), et en particulier le nombre de cadres (85%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés augmente et est supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (16% vs. 10% ; solde positif : +6 points). Le solde reste positif depuis le début de l’année 2015.

► **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale demeure la priorité des dirigeants de PME-ETI**

- Pour une très large majorité de dirigeants la **stratégie commerciale** reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l’entreprise (89%), loin devant les autres.
- Pour les dirigeants de PME-ETI, l’amélioration des **processus de production et de la productivité** est le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise (72%).
- Les dirigeants de PME-ETI envisagent d’accorder davantage d’importance au **management** (+10 pts) pour les 6 mois à venir.

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats

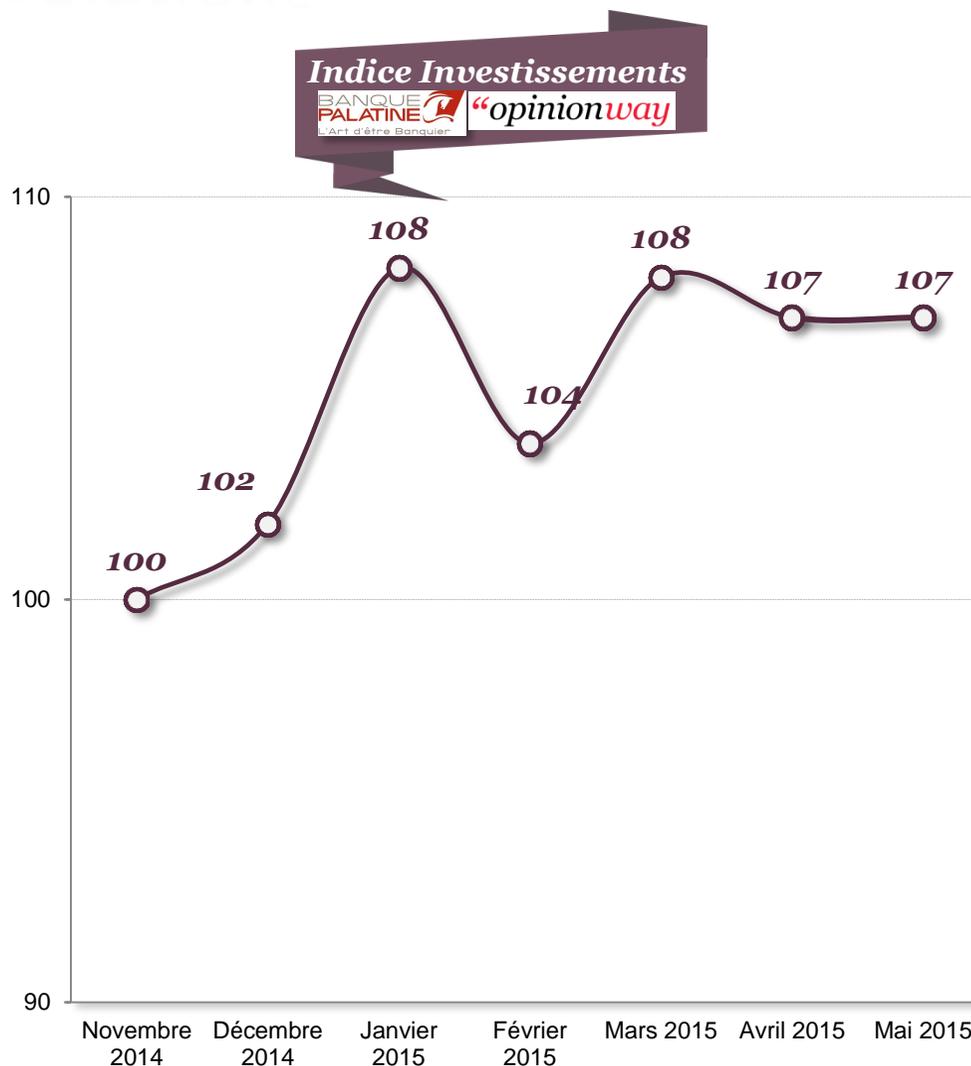
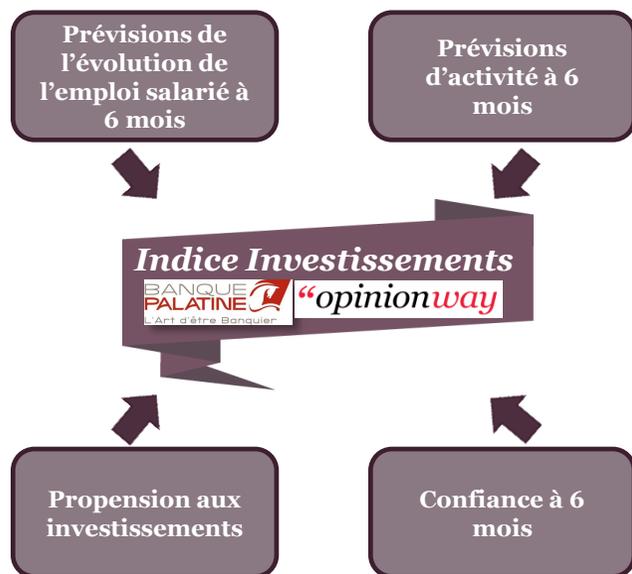


Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Base : 305 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Questions d'actualité



Portée des nouvelles mesures sur l'investissement



Q12. Selon vous, les dernières mesures sur l'investissement annoncées par le gouvernement, avec notamment une majoration des amortissements de 40% pour les entreprises qui investissent,...

Base : 305 dirigeants

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas

% Oui

Vont contribuer à relancer l'économie française



41%

Sont suffisantes pour inciter les entreprises françaises à investir



37%

Vous vous permettre d'investir davantage



27%



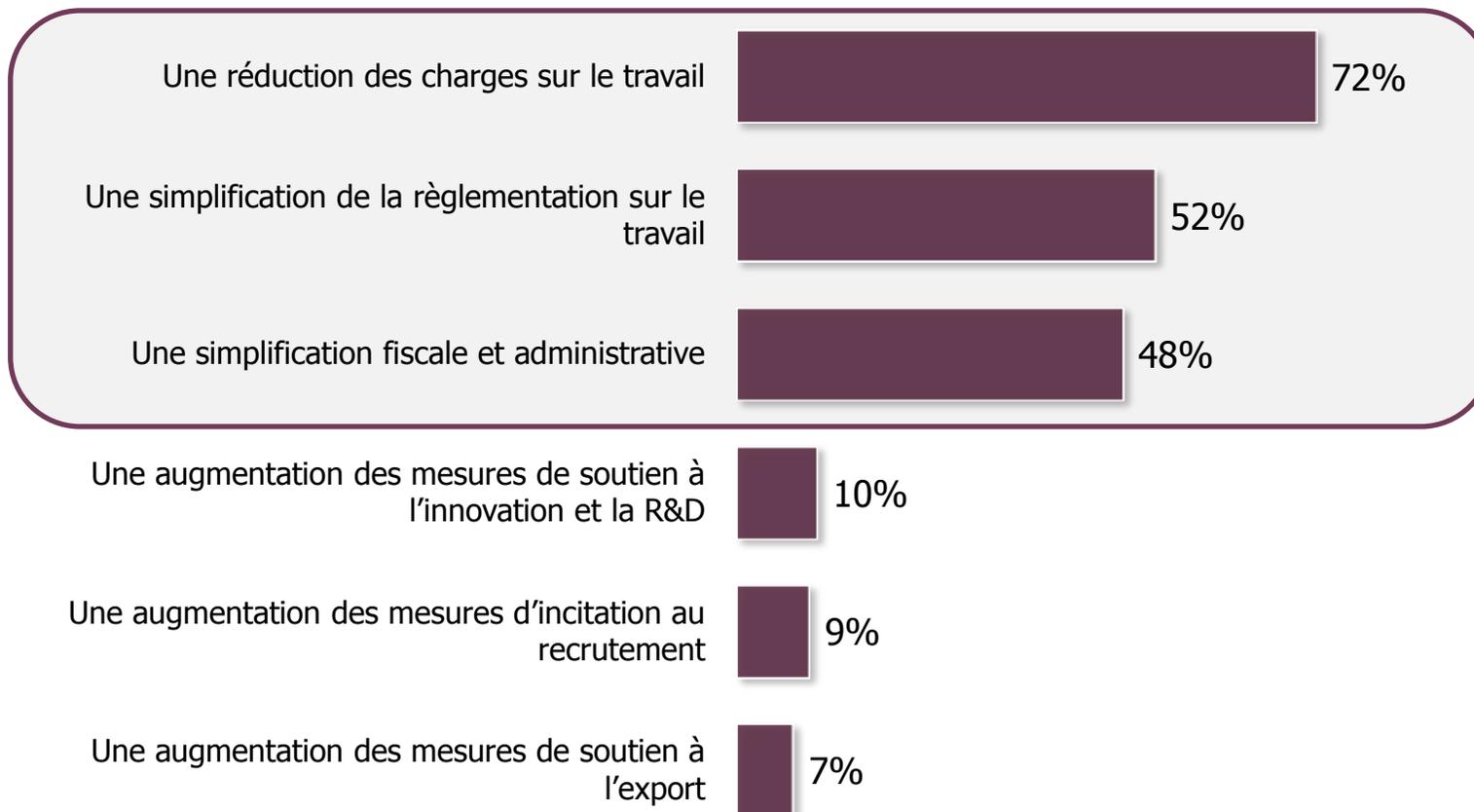


Mesures qui contribueraient le plus à améliorer la performance de votre entreprise

Q13 Quelles sont les 2 mesures qui contribueraient selon vous le plus à l'amélioration de la performance de votre entreprise ?

(2 réponses possibles)

Base : 305 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

% Confiants

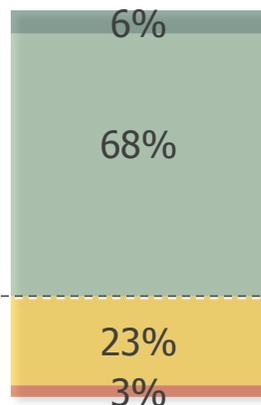
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



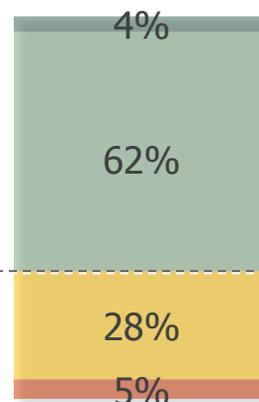
Votre entreprise

74%



L'économie mondiale

66%

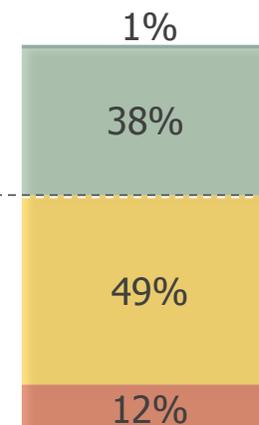


NSP : 1%



L'économie française

39%



% Inquiets

26%

33%

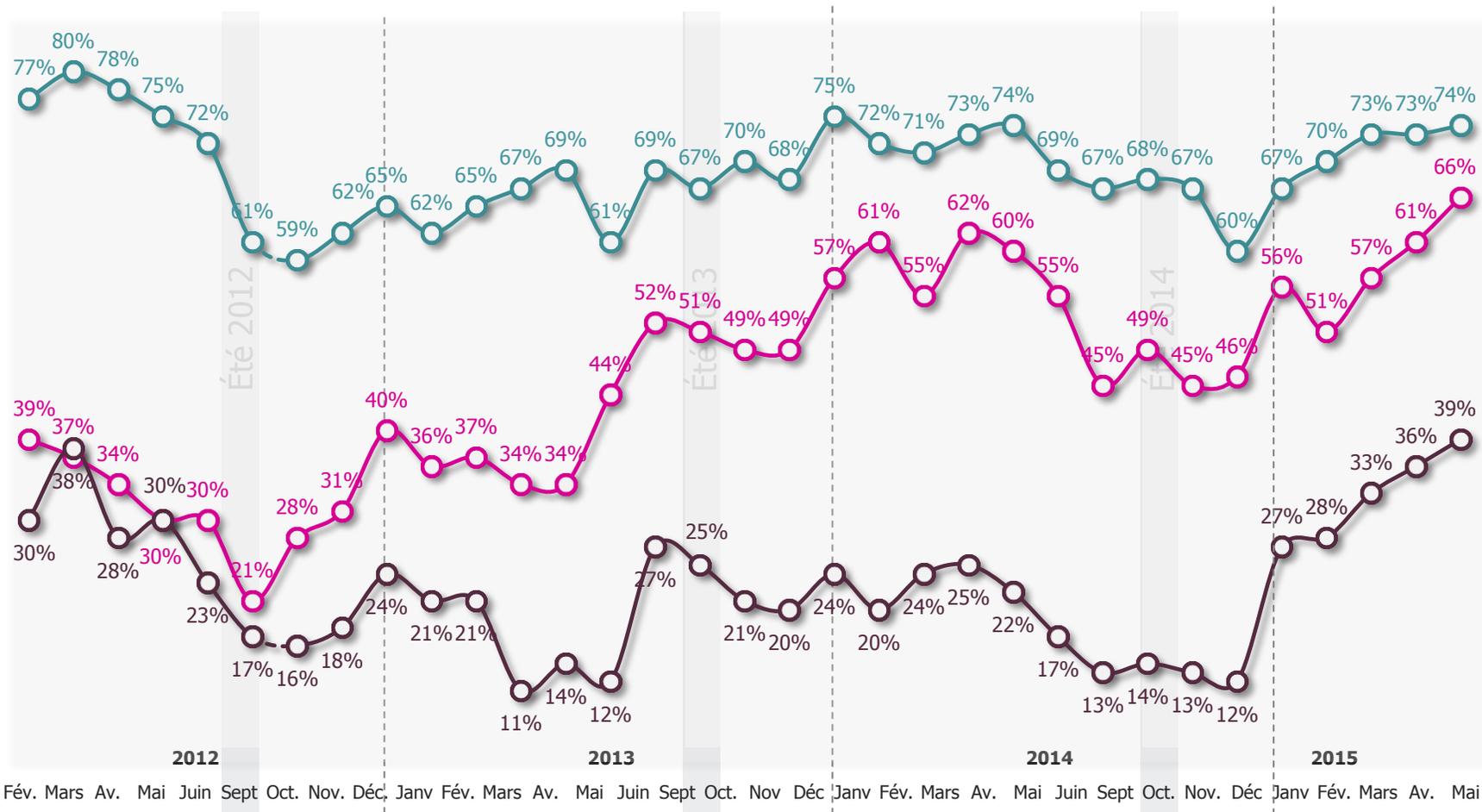
61%

Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française

Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

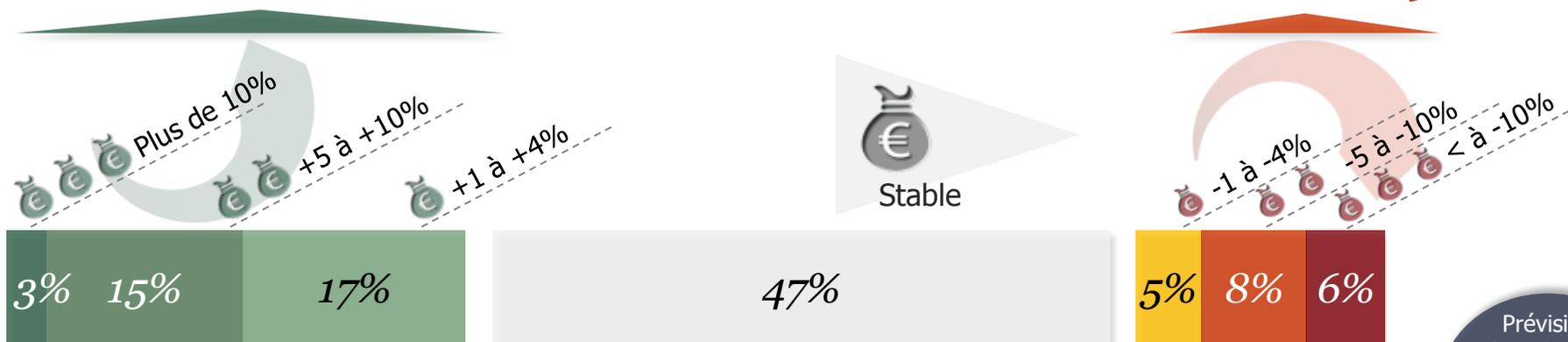


Base : 305 dirigeants

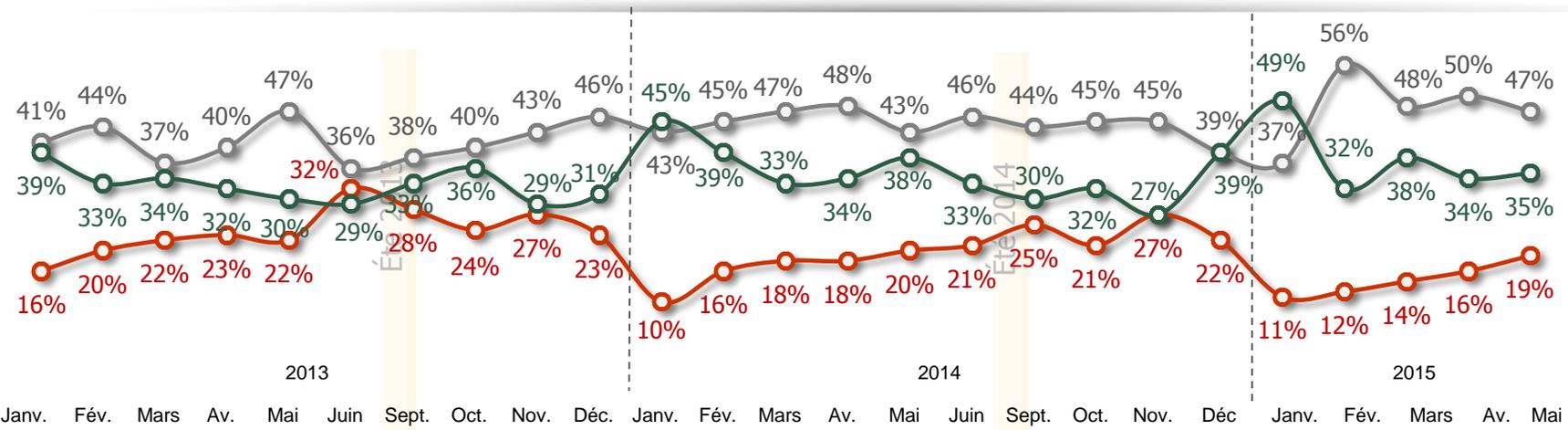
Mai 2015

Croissance **35%**

Décroissance **19%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,02
Rappel Mai 2014 : 2,5



- Stabilité
- ↘ Décroissance
- ↗ Croissance

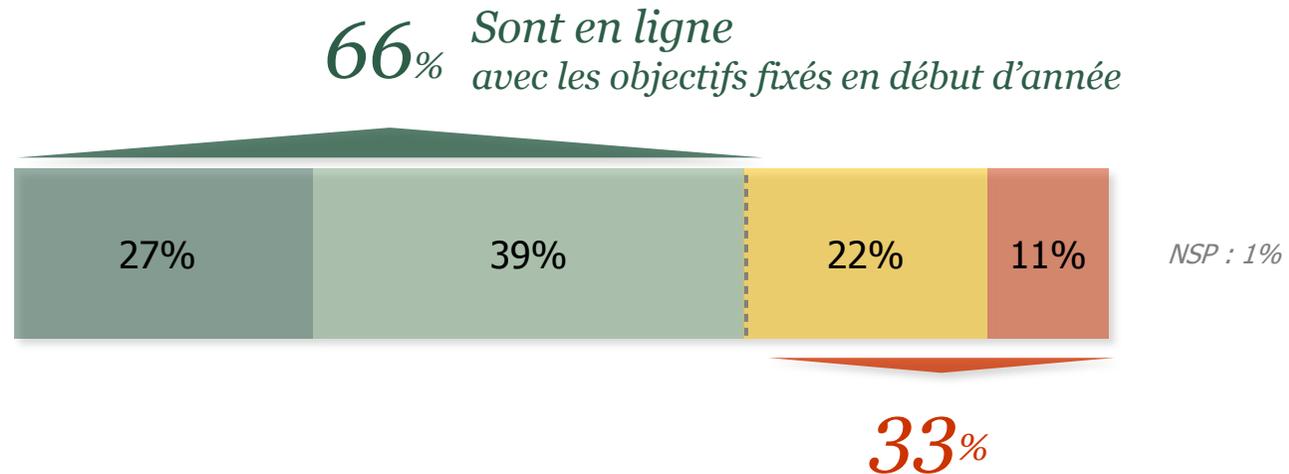
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



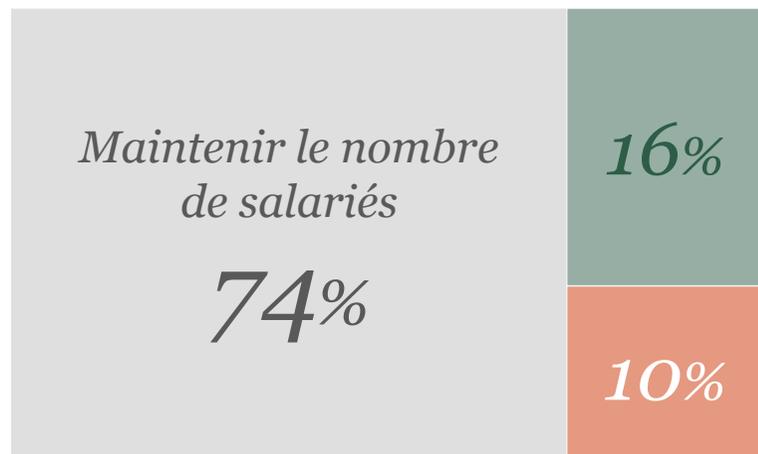
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Mai 2015

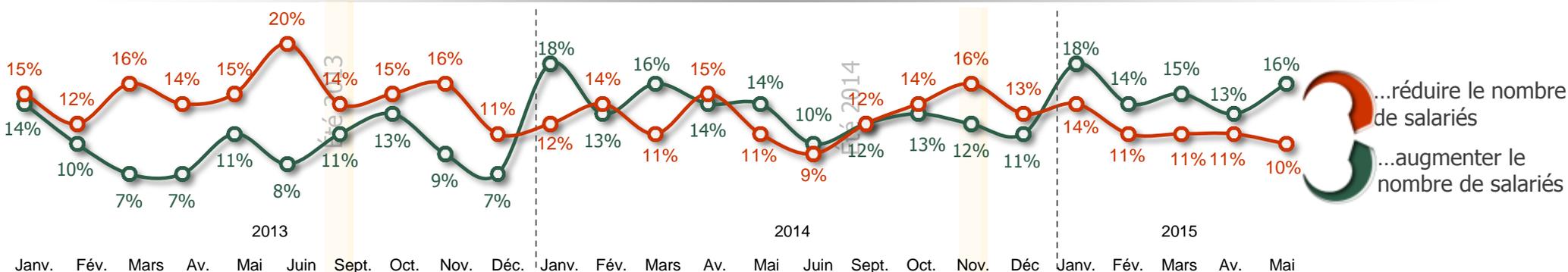


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* = **+6 points**

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



Mai 2015



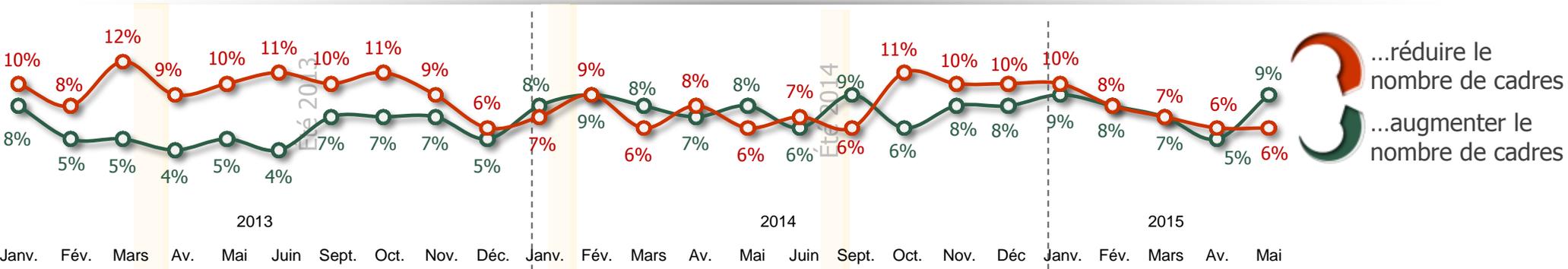
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+3 points

*Augmenter – réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

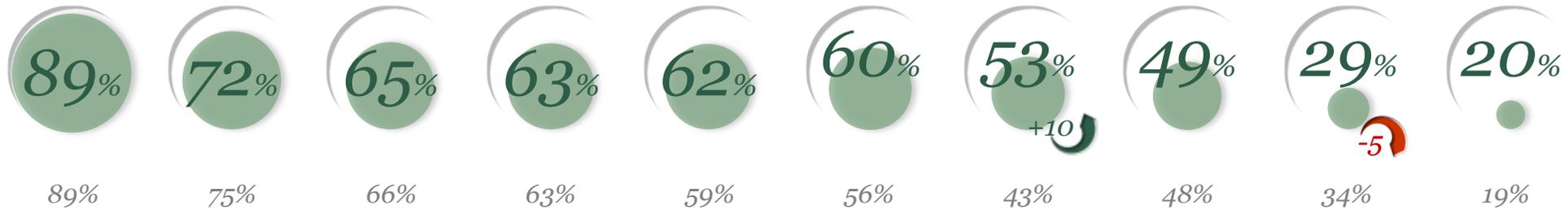


Perspectives des éléments stratégiques

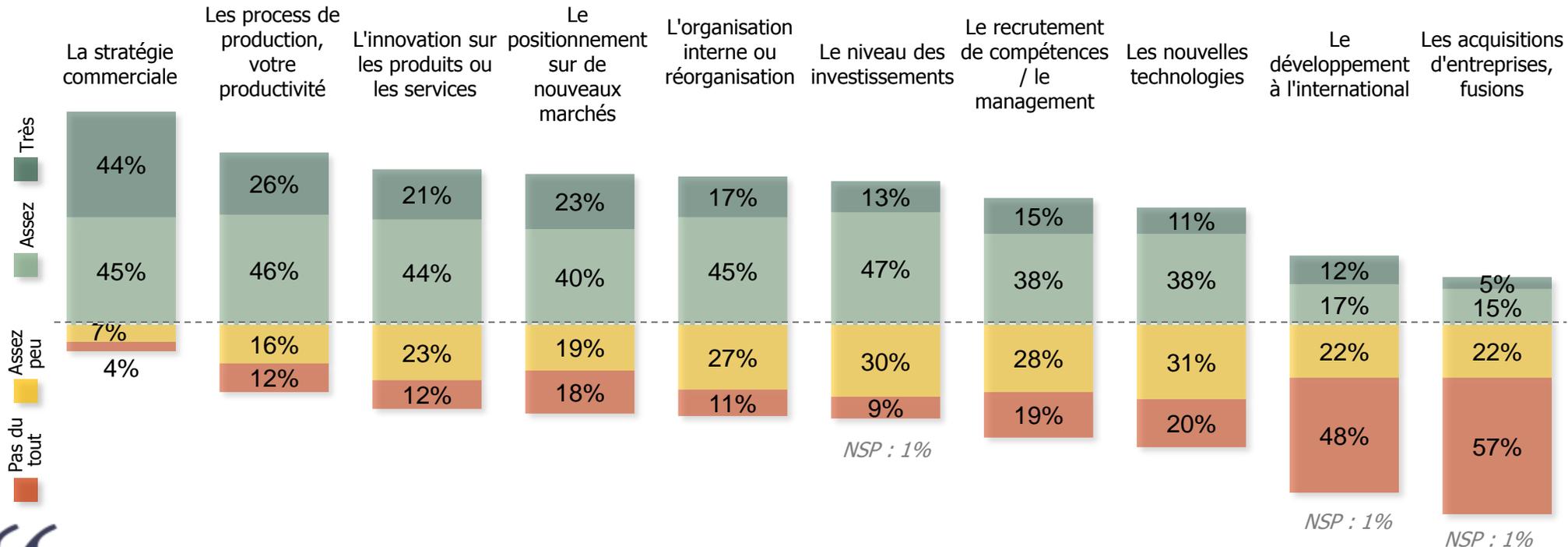


Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 305 dirigeants

% Prioritaire pour les 6 prochains mois



Rappel 03/2015

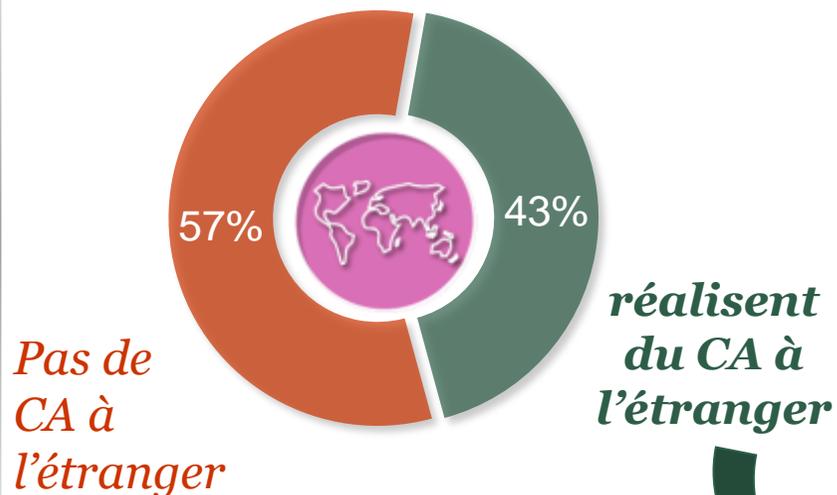


Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

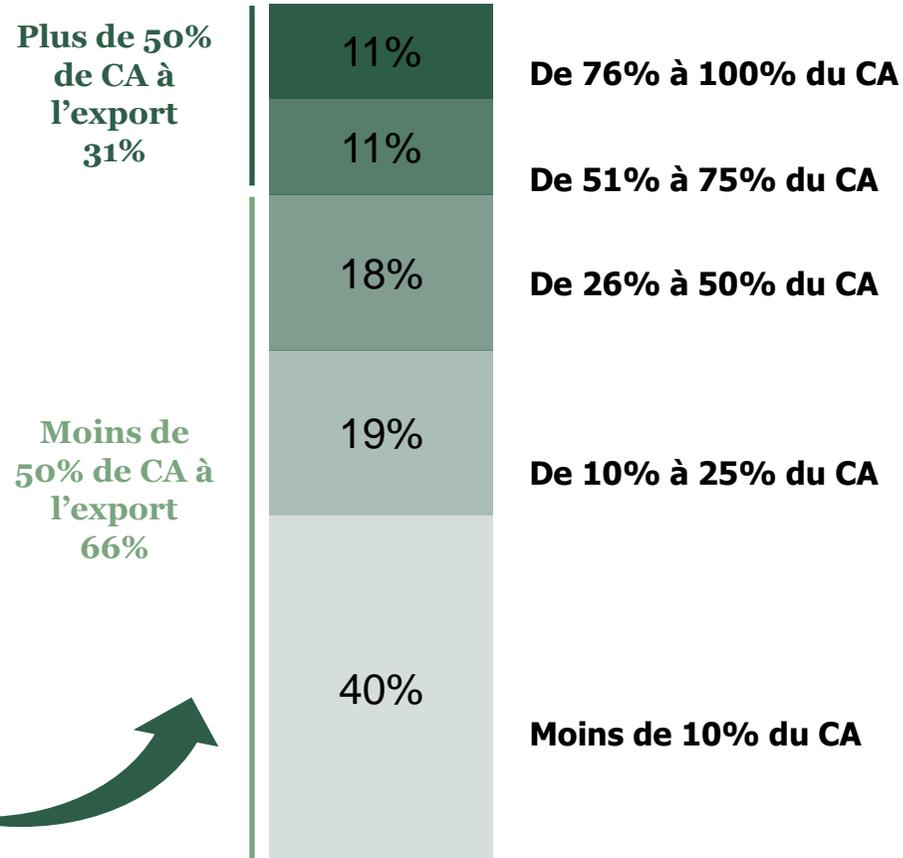


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (133)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

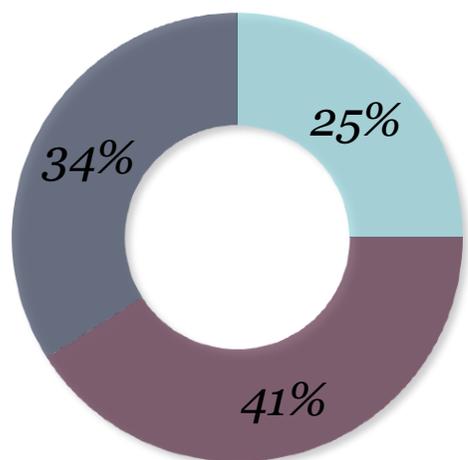
3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

