



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

64^{ème} édition – Février 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁶
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 janvier au 3 février 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste à un bon niveau, à 115 points, confirmant la belle performance de janvier.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Malgré un léger retrait, l'indice est encore élevé, et profite...
 - D'une bonne propension à investir
 - De prévisions d'embauches qui restent positives (bien qu'un peu moins optimistes qu'en janvier)
 - D'un fort niveau de confiance dans sa propre entreprise



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Un décret sur le droit à la déconnexion encore mal connu des dirigeants de PME-ETI**
 - 73% des dirigeants de PME-ETI ont entendu parler de la nouvelle mesure concernant le droit à la déconnexion en entreprise, mais seul 1 sur 2 sait précisément de quoi il s’agit. Une connaissance moyenne qui s’explique en partie par la récence de l’entrée en vigueur du décret.
 - Une mesure qui – d’après les dirigeants – concerne davantage les salariés, qu’ils soient cadres (78%) ou non (76%) que les dirigeants eux-mêmes (53%).
- ▶ **Une mesure jugée bénéfique parce qu’elle est susceptible de contribuer au bien-être des collaborateurs et à la performance de l’entreprise**
 - 80% des dirigeants de PME-ETI considèrent que le dispositif est une bonne mesure pour leur entreprise.
 - En particulier, la grande majorité d’entre eux (86%) estiment que cela sera favorable au bien-être des salariés, avec des conséquences possibles sur la fidélisation des salariés et la marque employeur.
 - 62% des dirigeants considèrent même que ce décret peut avoir des impacts positifs sur la performance de l’entreprise.
- ▶ **Des négociations qui devraient voir le jour prochainement dans bon nombre de PME-ETI**
 - 56% des dirigeants de PME-ETI comptent entamer prochainement des négociations avec les partenaires sociaux sur le sujet du droit à la déconnexion.



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Un léger retrait des niveaux de confiance (entreprise et économie) qui modère l'enthousiasme du mois de janvier**
 - Les dirigeants de PME-ETI ont toujours une grande confiance en leur entreprise (81%).
 - Les confiances en l'économie mondiale et françaises reculent. Pour la première fois depuis 2012, la confiance en l'économie française (49%) est supérieure à celle en l'économie mondiale (47%) ; un phénomène probablement lié à la situation américaine et l'investiture de Donald Trump.
- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont optimistes pour l'activité de leur entreprise en 2017, avec des prévisions de croissance affichées**
 - La grande majorité (83%) des dirigeants prévoient un maintien voire une augmentation de leur chiffre d'affaires en fin d'année 2017.
 - 45% d'entre eux pensent afficher une croissance en fin d'année. Une ambition plus modérée que celle affichée en janvier.
- ▶ **En terme de prévision d'emploi, les soldes d'embauches restent encourageants pour les 6 prochains mois (bien qu'à un moindre niveau que ceux – inédits – de janvier)**
 - Si la majorité des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (75%), et notamment de cadres (84%), ils restent plus nombreux à envisager des recrutements qu'à envisager des réductions de postes : pour les salariés, le solde est de +11, pour les cadres il est de +6.



RÉSULTATS

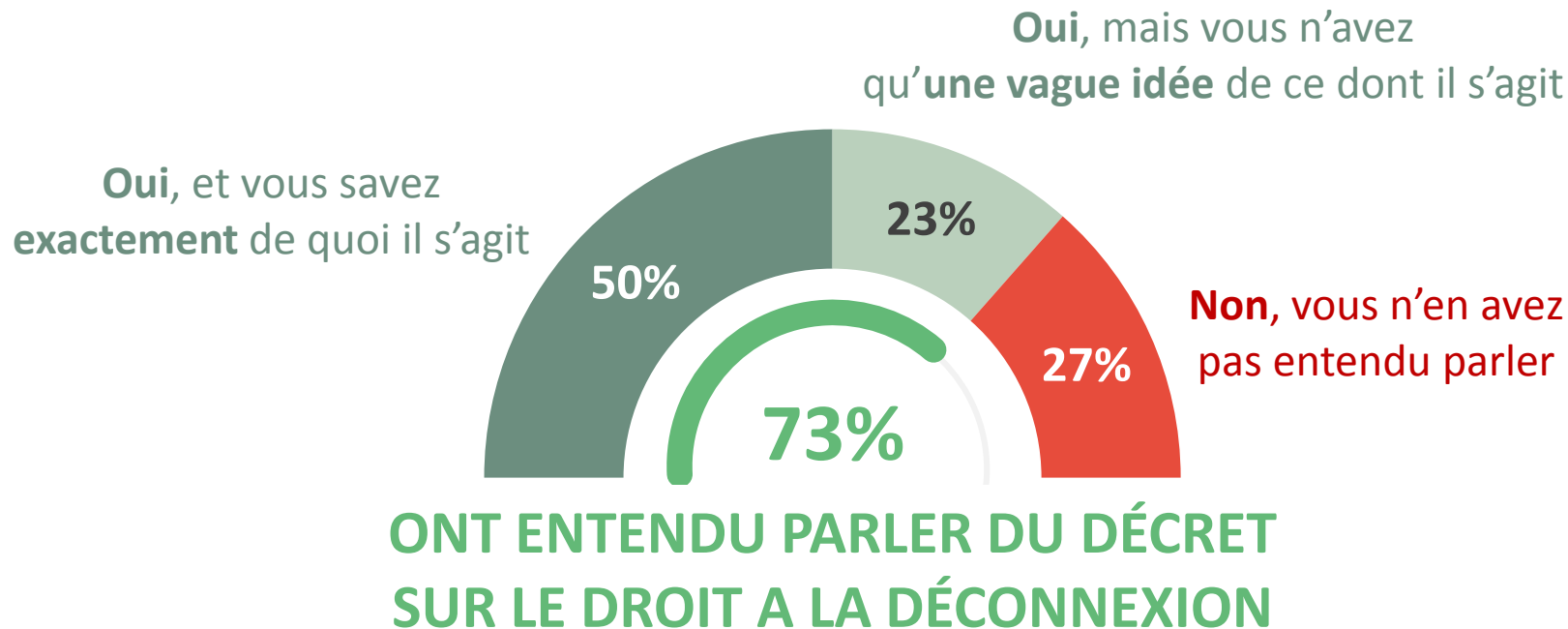


Questions d'actualité



Notoriété du décret sur le droit à la déconnexion

Q14. Depuis le 1^{er} janvier de cette année, les entreprises de plus de 50 salariés doivent ouvrir des négociations sur le droit à la déconnexion. Êtes-vous au courant de ce décret issu de la loi travail et récemment entré en vigueur ?





Personnel adapté au droit à la déconnexion

Q16. D'après vous, cela s'applique-t-il bien aux personnels suivants :

% oui

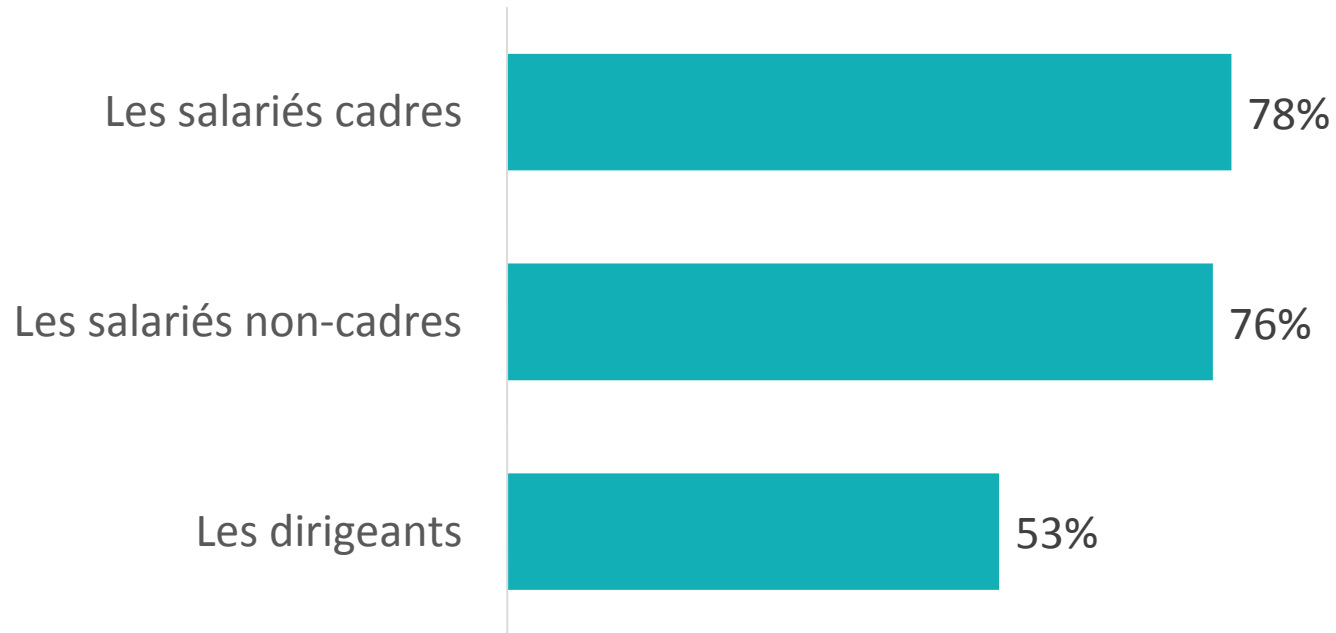
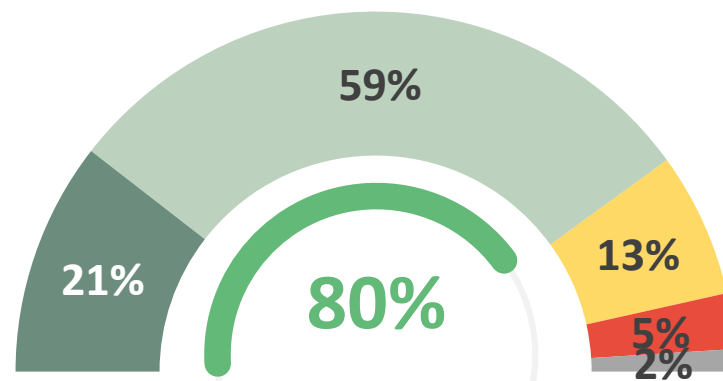




Image du décret sur le droit à la déconnexion

Q15. Avec ce dispositif, les salariés ne pourront pas se voir reprocher de ne pas répondre à leurs e-mails en dehors des horaires de travail. Selon vous, est-ce une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise mesure pour votre entreprise ?

- Très bonne mesure
- Assez bonne mesure
- Assez mauvaise mesure
- Très mauvaise mesure
- Ne sait pas

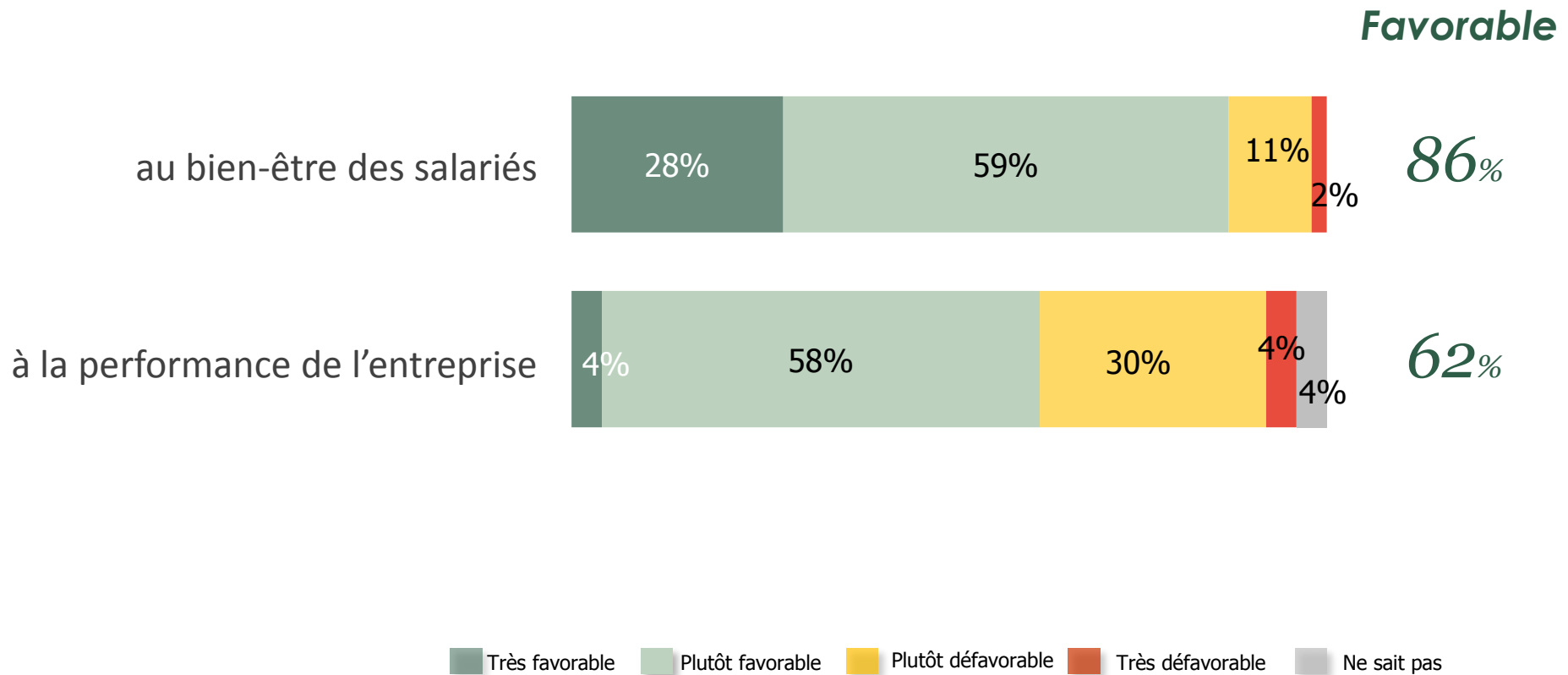


**CONSIDÈRENT QUE C'EST
UNE BONNE MESURE POUR
LEUR ENTREPRISE**



Avantages du décret sur le droit à la déconnexion

Q17. Et selon vous, dans quelle mesure ce dispositif est-il favorable ou non...

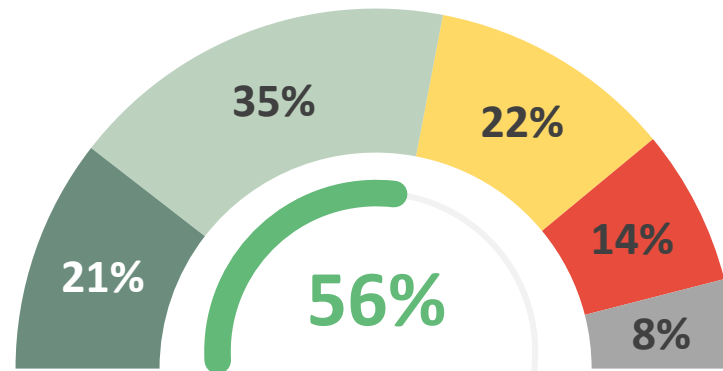




Prévisions de négociations sur le droit à la déconnexion

Q18. Comptez-vous entamer prochainement des négociations à ce sujet avec les partenaires sociaux dans votre entreprise ?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Non concerné (<50 salariés)



**COMPTENT ENTAMER
PROCHAINEMENT DES
NÉGOCIATIONS**



Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :

Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

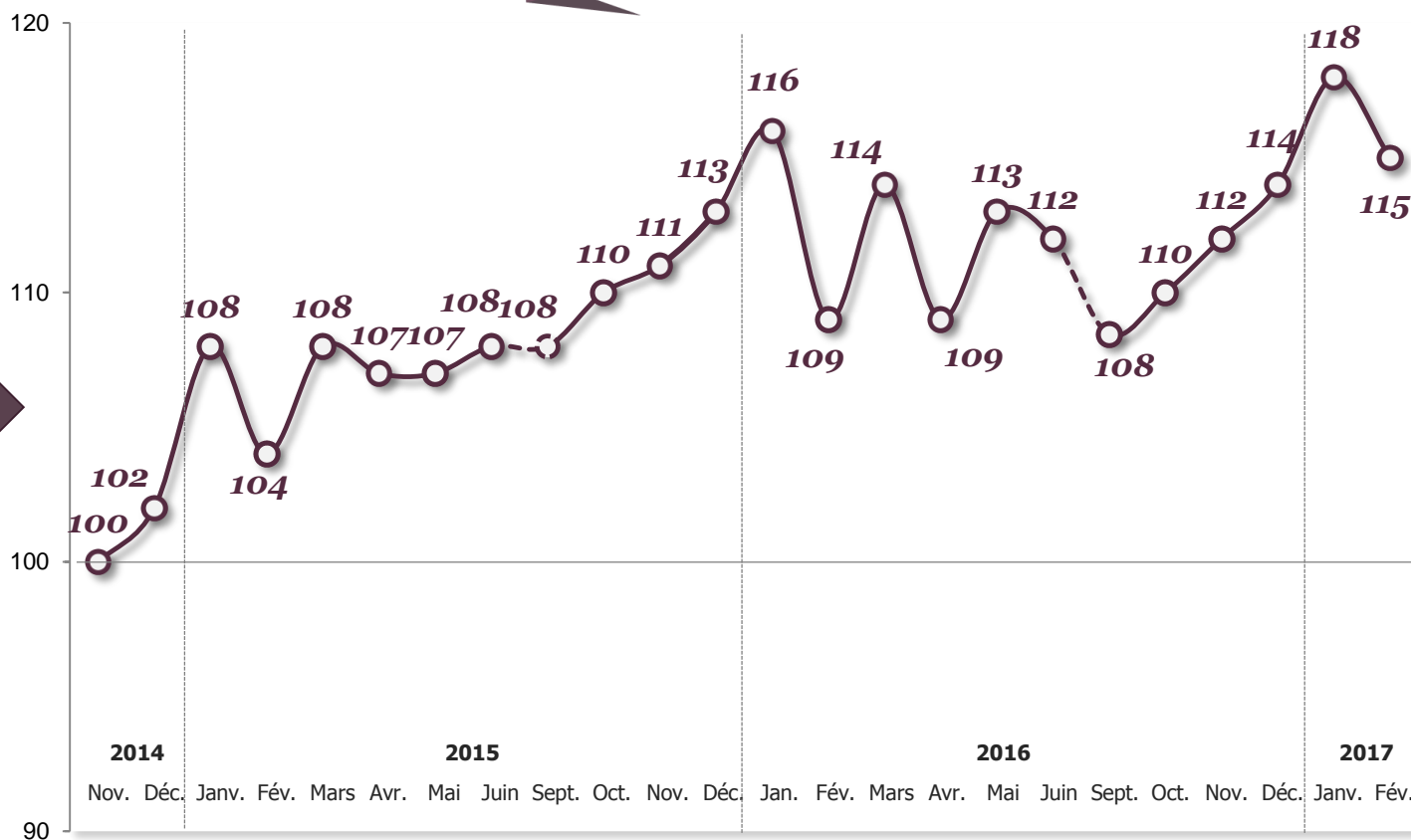
Prévisions d'activité à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
Art d'être Banquier
"opinionway"

Propension aux investissements

Confiance à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
Art d'être Banquier
"opinionway"



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

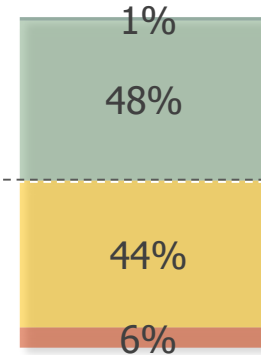
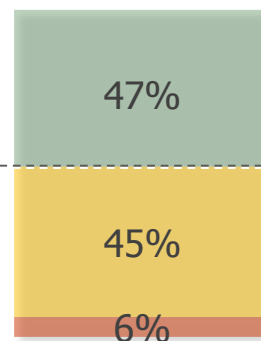
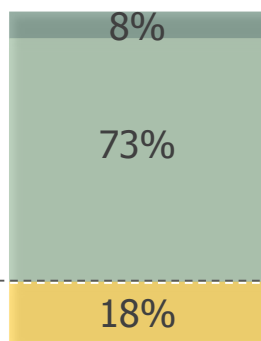
% Confiants

81%

47%

49%

■ Très ■ Assez



NSP : 2%

NSP : 1%

% Inquiets

19%

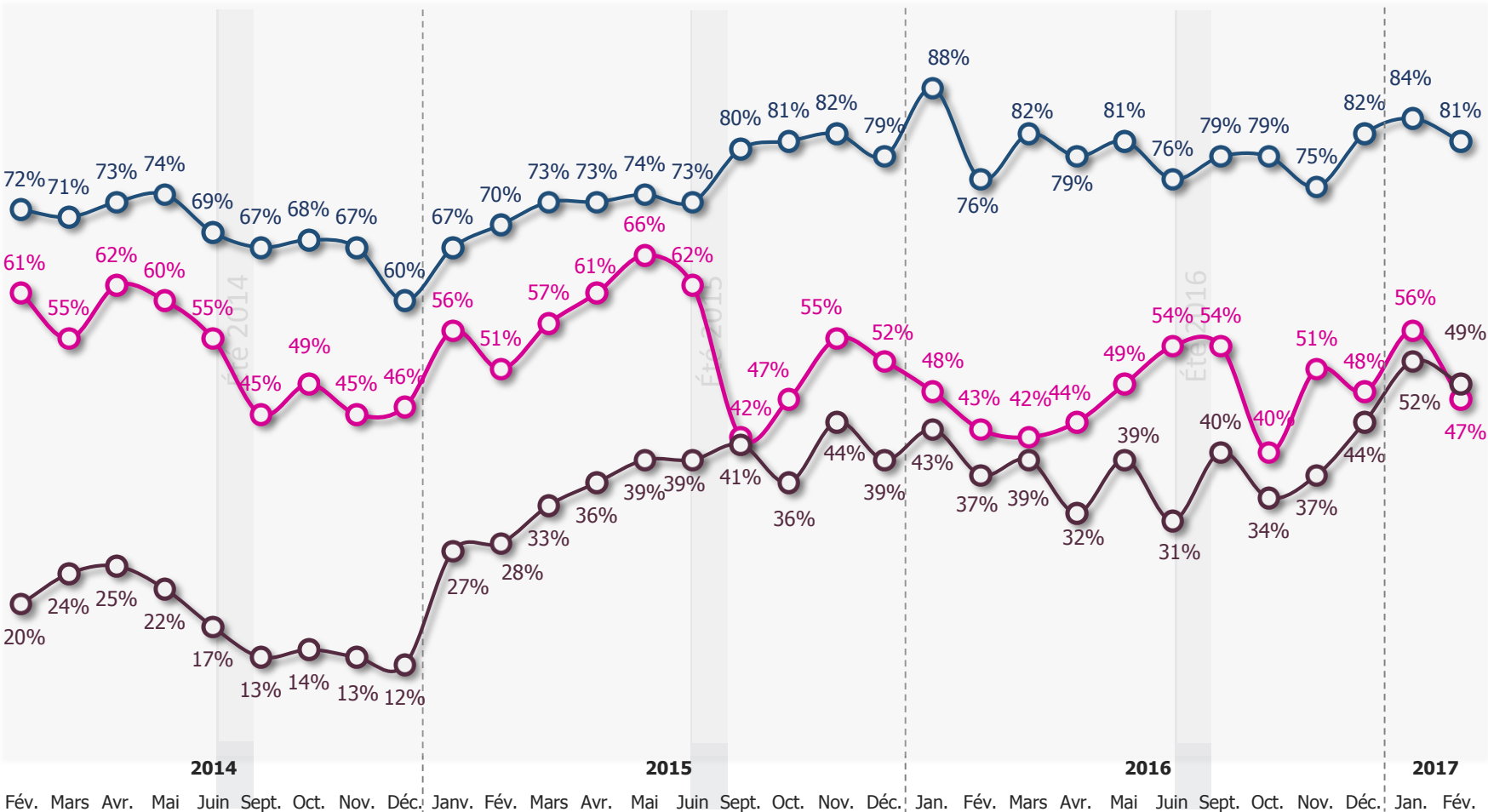
51%

50%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



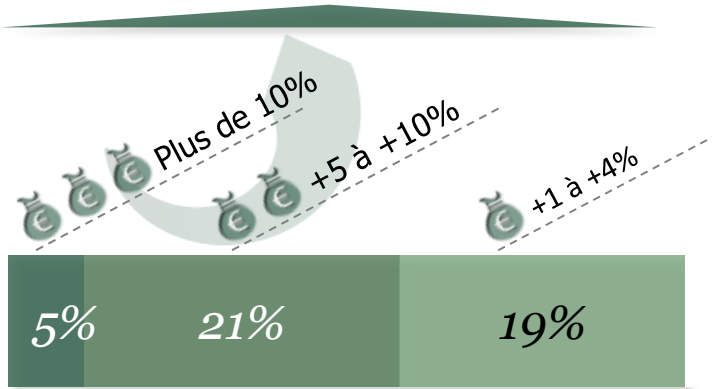
L'économie française



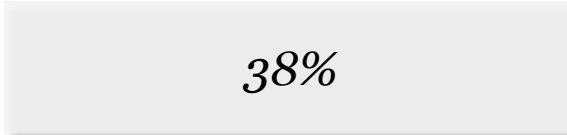
Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

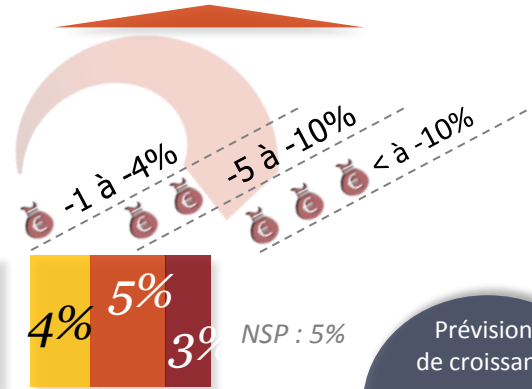
Croissance 45%



Stable

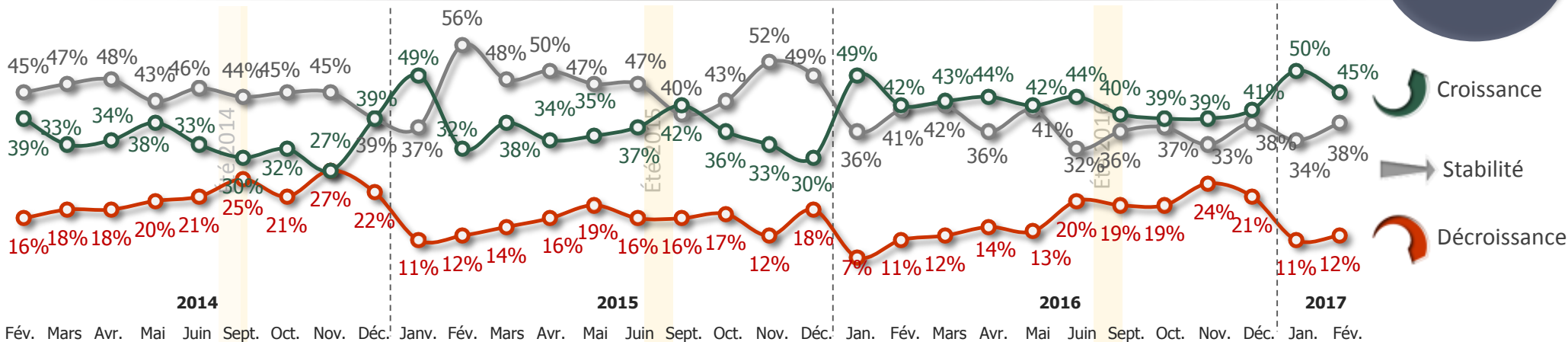


Décroissance 12%



NSP : 5%

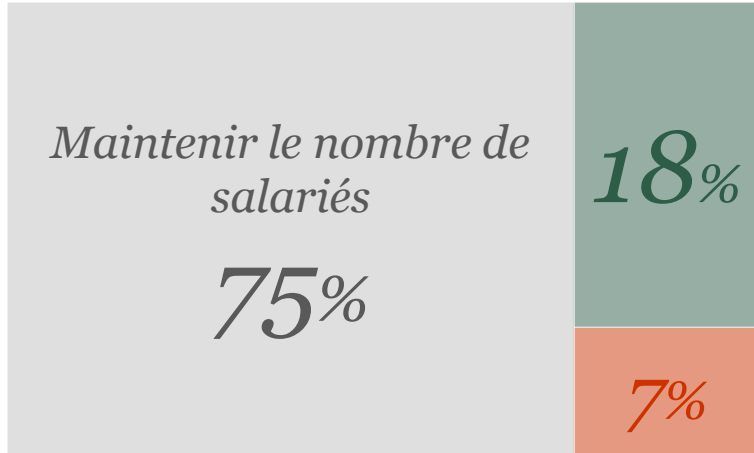
Prévisions de croissance moyenne : 2,7
Rappel
Février 2016 : 2,4





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



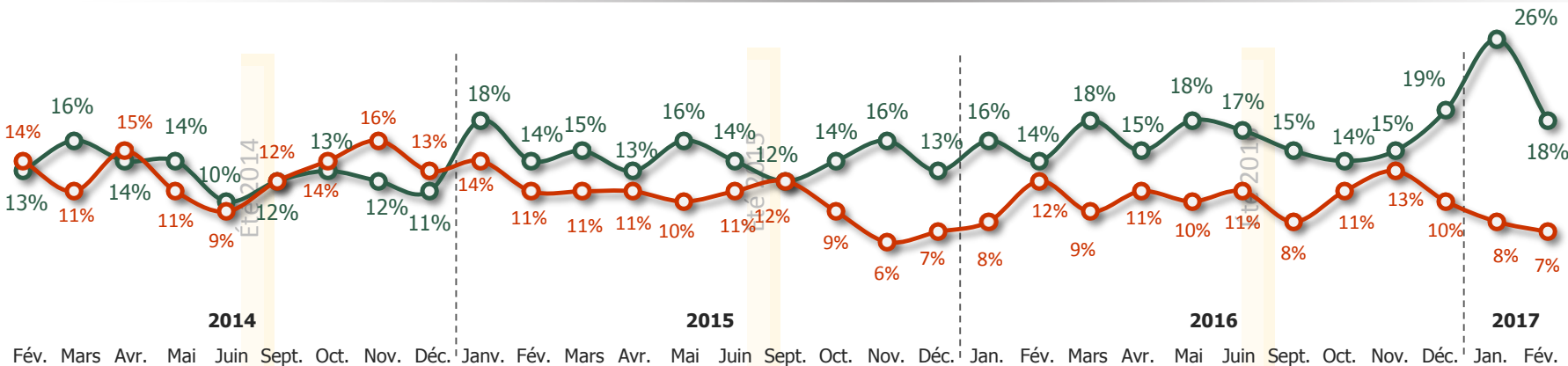
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+11 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés





Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



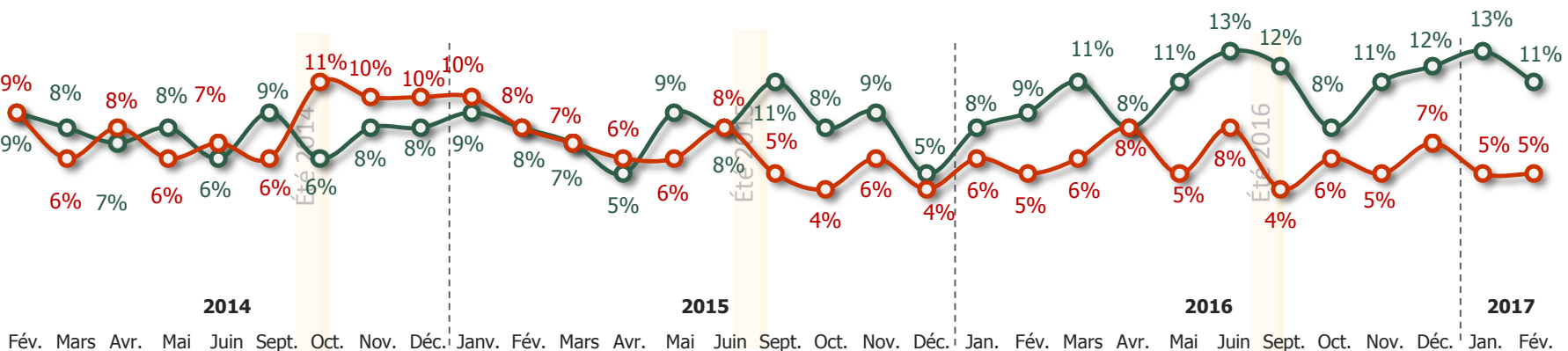
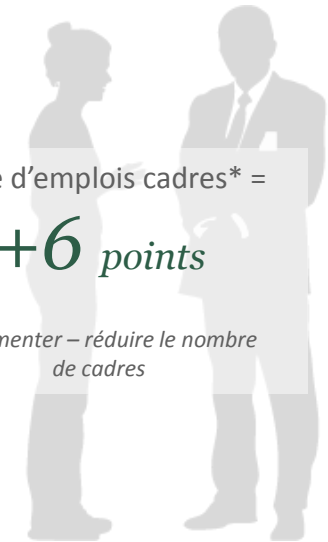
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+6 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

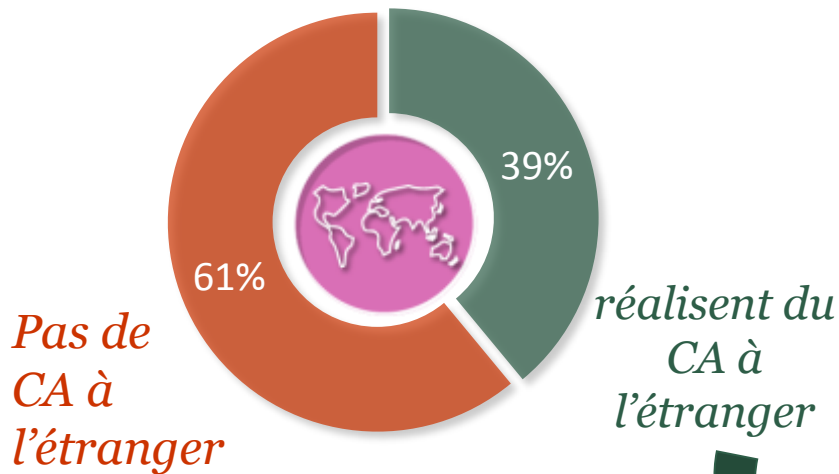
...réduire le nombre de cadres





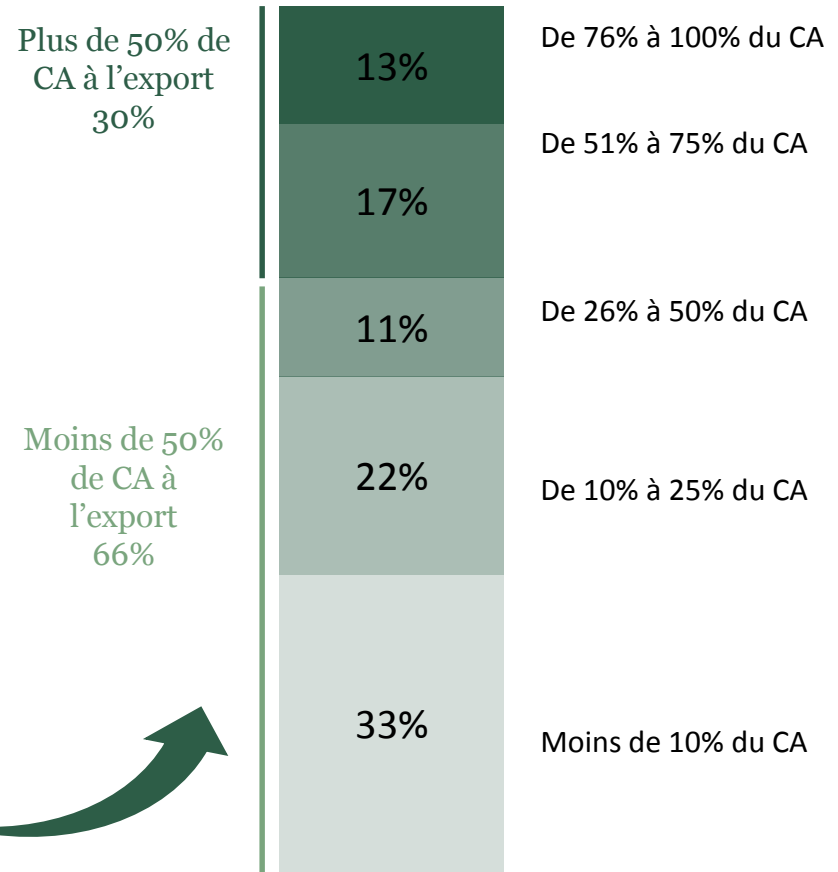
Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (118)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 4%

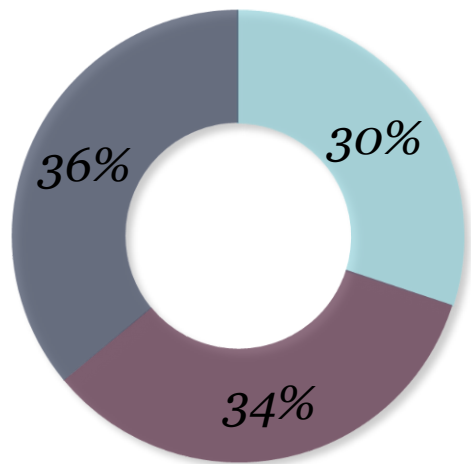


Profil de l'échantillon



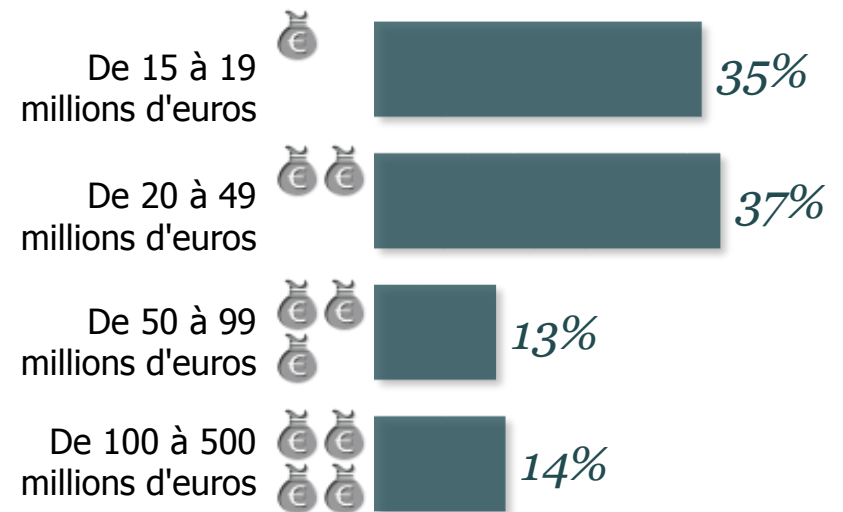
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »