

Observatoire de la performance des PME-ETI

45^{ème} édition – Mars 2015



“*opinionway* &



pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 février au 5 mars 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay progresse et retrouve son niveau de janvier.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec un indice à 108 les perspectives d'investissement gagnent 4 points et retrouvent leur niveau de janvier. Ces bons résultats sont portés par l'amélioration de la confiance des dirigeants de PME-ETI et par des perspectives d'activité et d'emploi positives.





- ▶ **De plus en plus de dirigeants de PME-ETI jugent insuffisant le soutien financier apporté aux entreprises françaises.**
 - Les dirigeants de PME-ETI sont de plus en plus nombreux à estimer que les entreprises françaises sont **moins bien soutenues** que celles des autres pays européens (41%, +11 pts),
 - **68%** des dirigeants de PME-ETI estiment que les aides publiques ne contribuent pas suffisamment à l’amélioration des performances des entreprises, et ce sentiment est en progression (+4 pts)

- ▶ **Les dirigeants jugent que les entreprises françaises jouissent d’une bonne image à l’international, mais qu’elles ne sont toujours pas suffisamment compétitives**
 - **66%** des dirigeants de PME-ETI estiment que l’image des entreprises françaises à l’étranger est bonne.
 - Mais seulement, **40%** trouvent que les **entreprises françaises sont suffisamment compétitives à l’international**. Néanmoins ce sentiment s’améliore, gagnant 8 points depuis juin dernier.

- ▶ **Les chefs d’entreprises ont le sentiment de jouir d’une image négative auprès des Français, mais cela s’améliore**
 - Les dirigeants de PME-ETI pensent que les **Français et les pouvoirs publics ont une image globalement négative des chefs d’entreprises** (respectivement 71% et 69%).
 - Néanmoins, cette image s’améliore progressivement (+7 pts).





- ▶ **Confiance : l’embellie du début d’année se confirme vague après vague**
 - La confiance des dirigeants en leur entreprise continue de progresser, et comme en février gagne 3 points par rapport au mois précédent (73%).
 - La confiance en l’économie française poursuit également sa progression, et avec 33% de confiance obtient son meilleur résultat depuis 3 ans.
 - La confiance en l’économie mondiale, après une baisse au mois de février, retrouve son niveau de janvier (56%).

- ▶ **Des prévisions de croissance qui se consolident**
 - 86% des dirigeants pensent maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.
 - Ce chiffre repose d’abord sur des perspectives de stabilité (48%), mais la part d’entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d’affaires progresse et gagne 6 points par rapport à février (38%).

- ▶ **Emploi : une situation globalement stable**
 - Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (74%), et en particulier le nombre de cadres (86%).
 - Comme depuis le début de l’année, la **part des PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés est supérieure** à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (15% vs. 11% ; solde positif : +4 points).
 - La part des PME-ETI envisageant d’augmenter le nombre de leurs cadres est égale à celle des PME-ETI envisageant de le réduire.

- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire**
 - Avec une majorité des dirigeants percevant la **stratégie commerciale** comme très prioritaire, cet élément reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l’entreprise (89%), loin devant les autres.
 - Pour les dirigeants de PME-ETI, l’amélioration des **processus de production et de la productivité est** le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise (75%).
 - En revanche, pour les 6 prochains mois, les dirigeants de PME-ETI envisagent d’accorder moins d’importance à **l’organisation interne** (-14 pts) et au **management** (-6 pts).

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

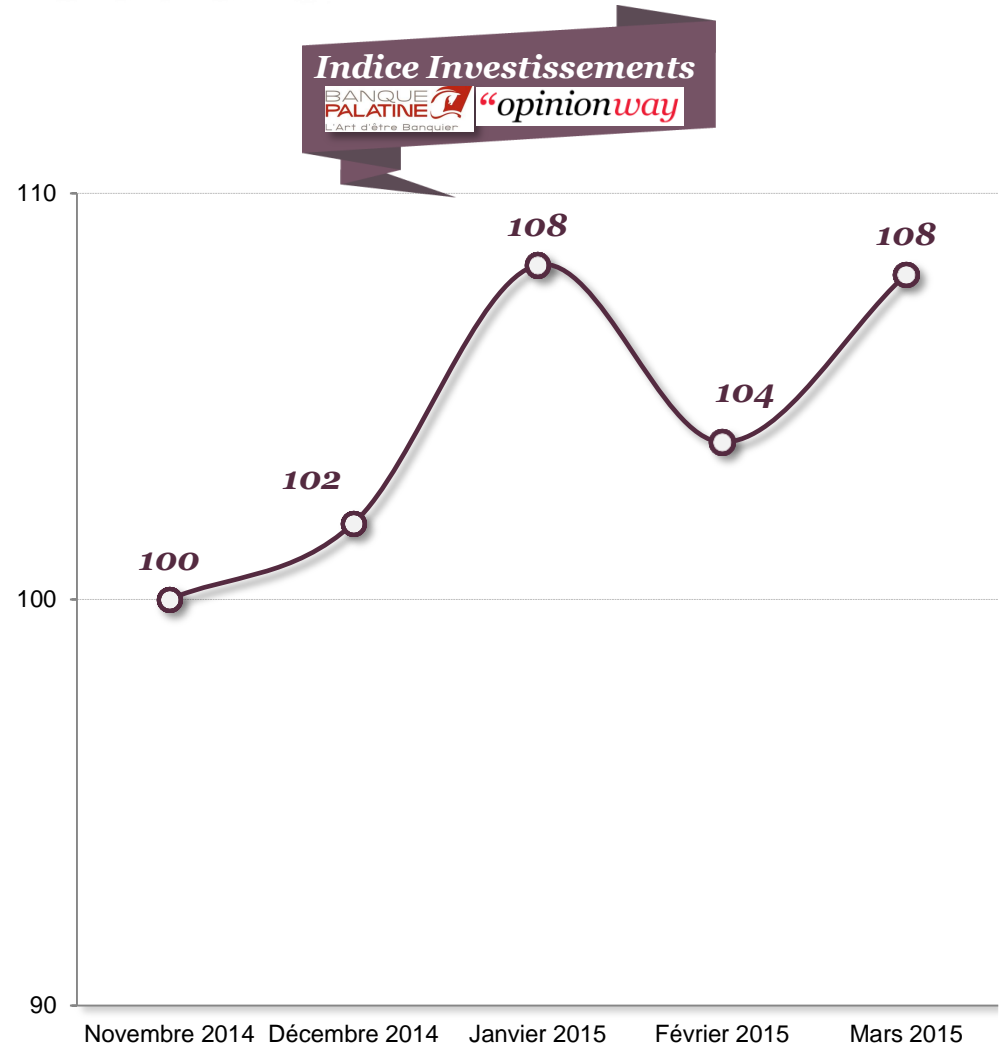
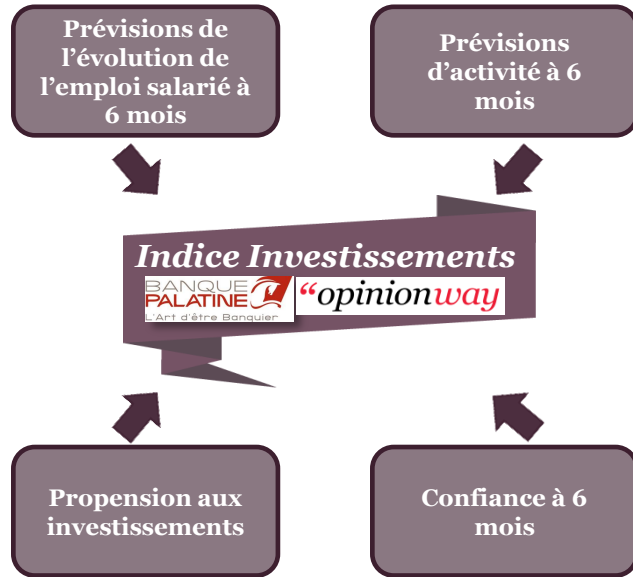


Base : 301 dirigeants



“opinionway”

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Questions d'actualité

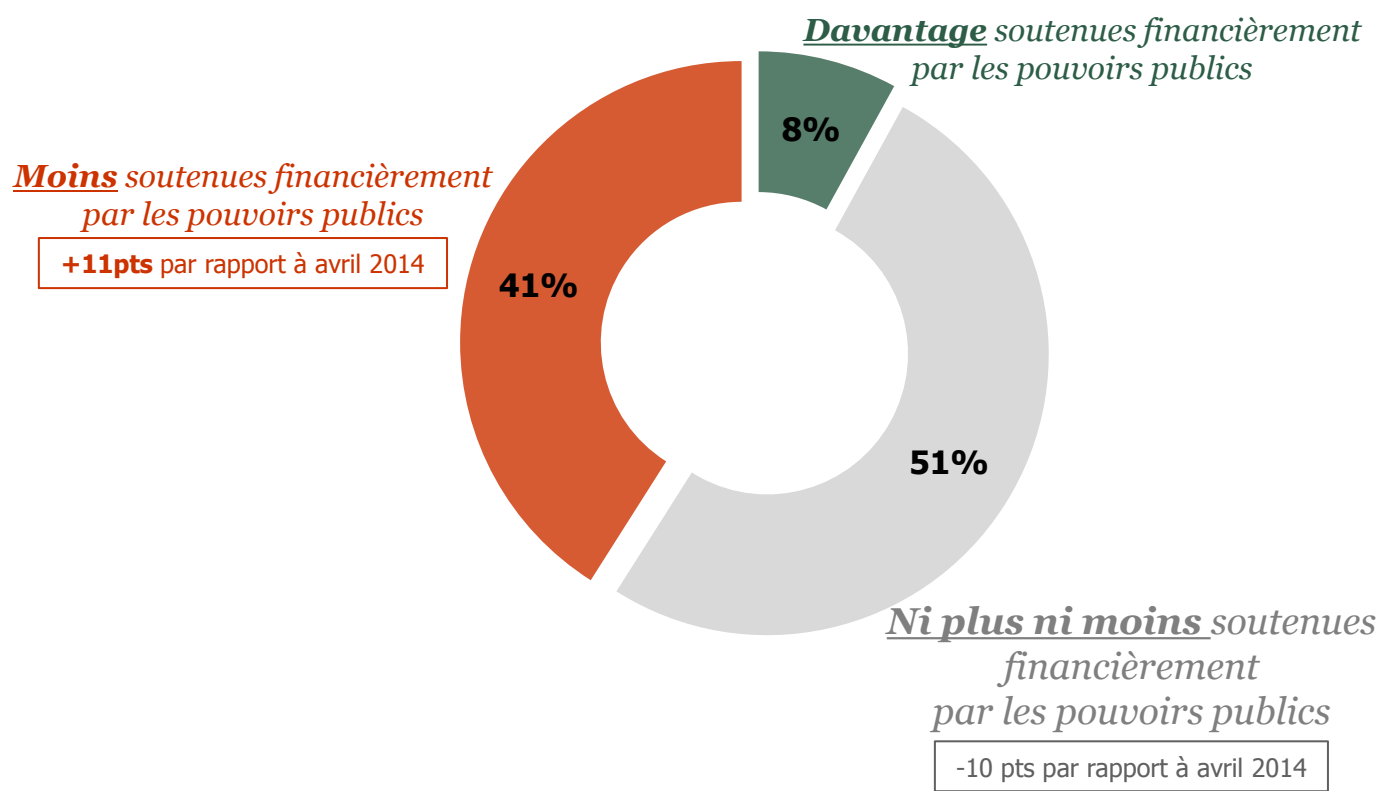


Perception du soutien financier des pouvoirs publics aux entreprises

Base : 301 dirigeants



Q Par rapport aux autres pays, pensez-vous qu'en France les entreprises sont...



Contribution des aides publiques aux performances des entreprises

Base : 301 dirigeants



Q Considérez-vous que les aides publiques aux entreprises contribuent suffisamment à améliorer la performance des entreprises ?

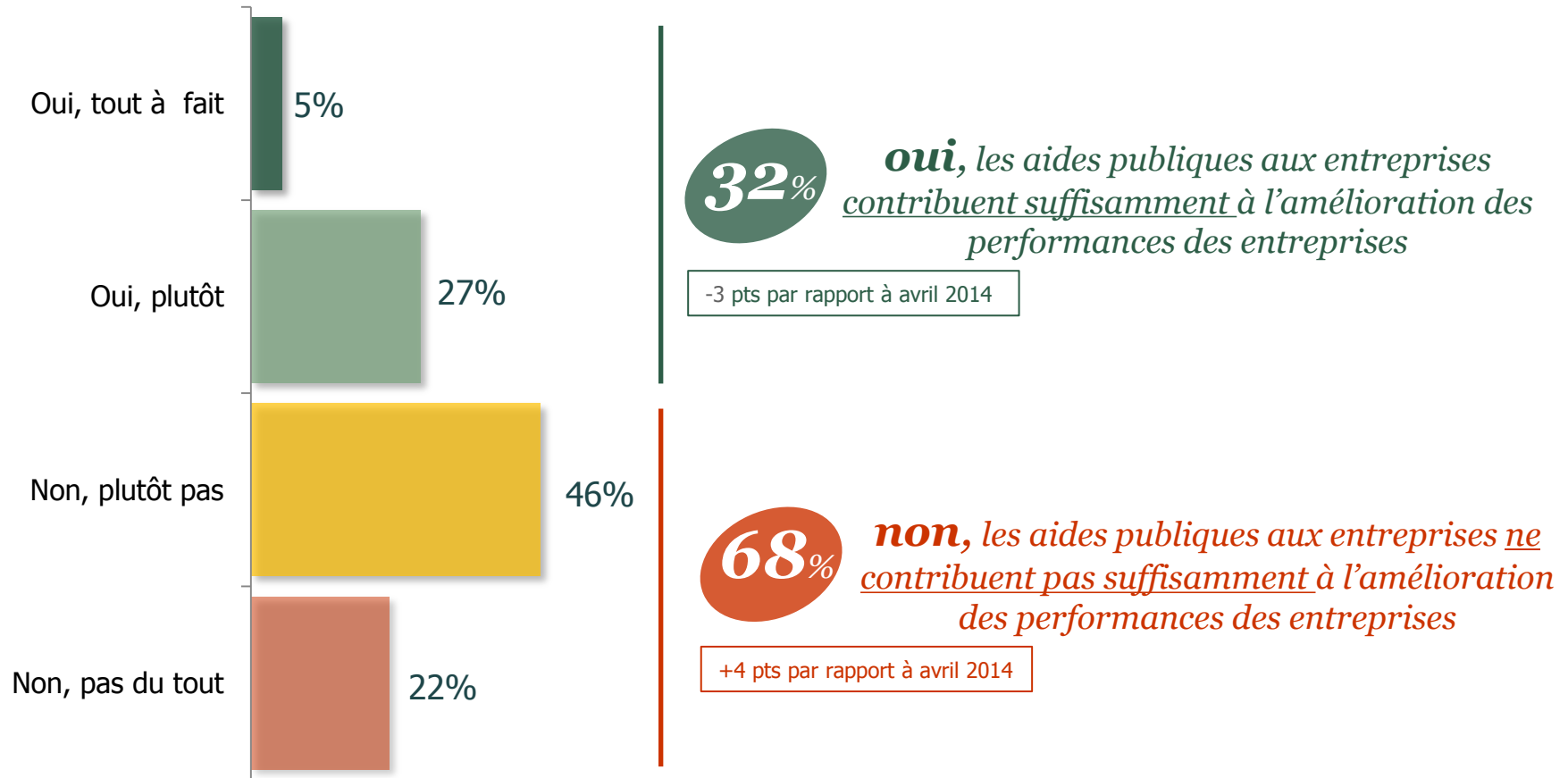
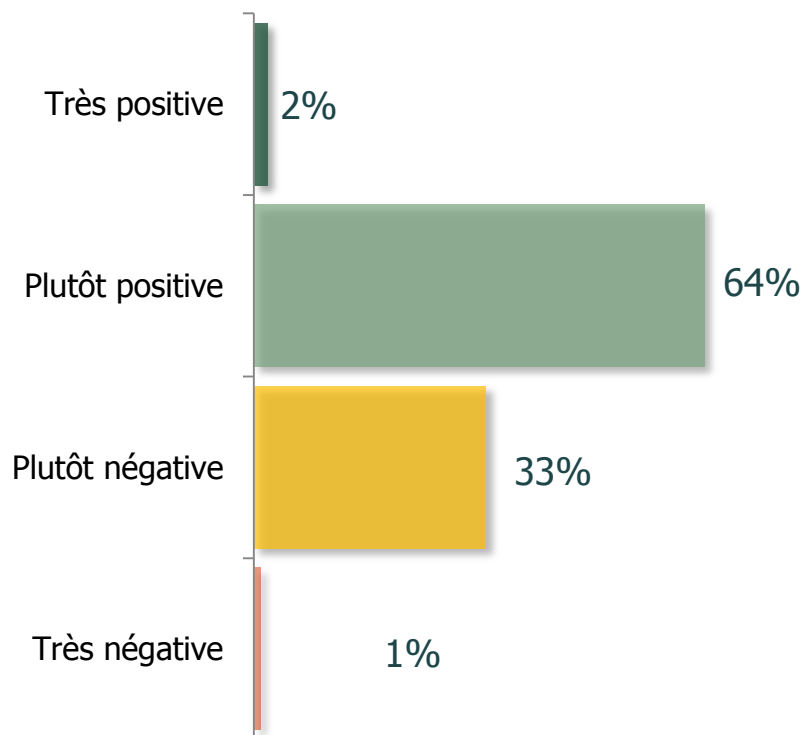


Image des entreprises françaises à l'international

Base : 301 dirigeants



Q Et selon vous, l'image des entreprises Françaises à l'international est-elle...



66%

*pensent que l'image des entreprises françaises à l'international est **positive***

34%

*pensent que l'image des entreprises françaises à l'international est **négative***

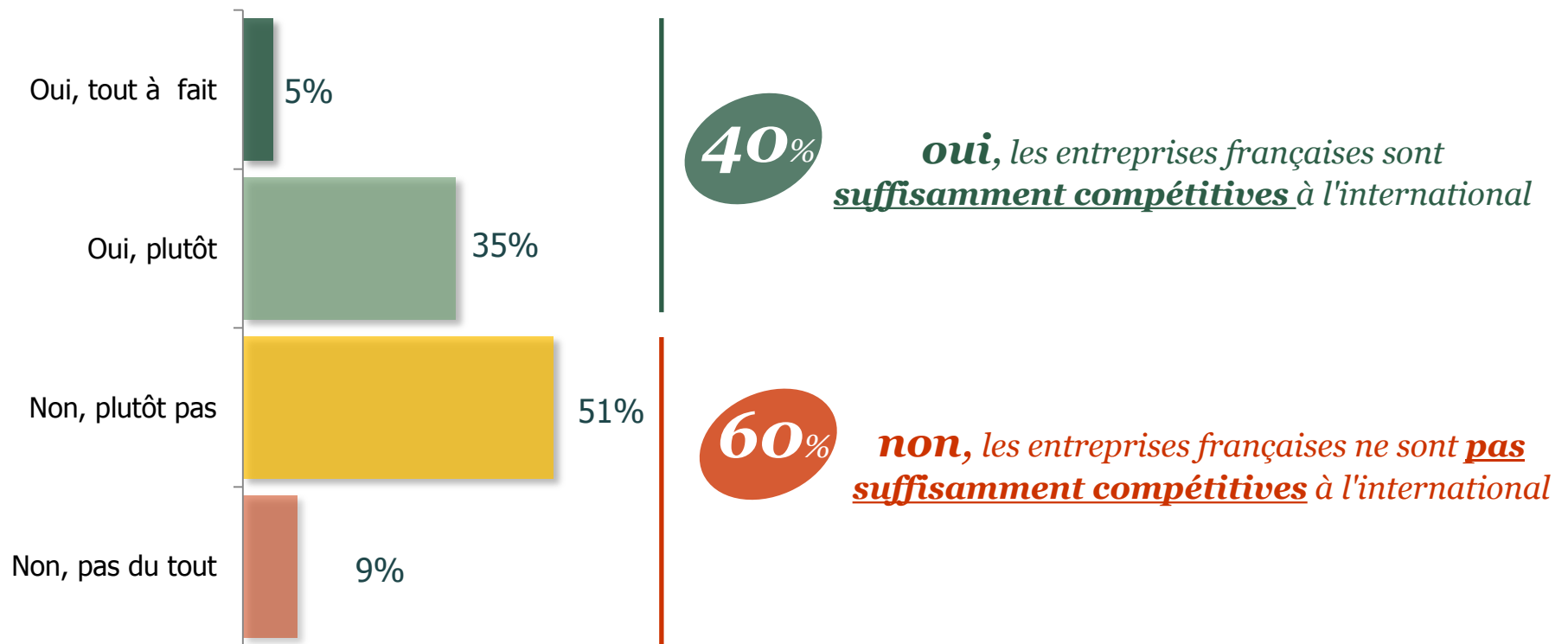


Compétitivité des entreprises françaises à l'international

Base : 301 dirigeants



Q Jugez-vous les entreprises françaises suffisamment compétitives à l'international ?





Q Jugez-vous les entreprises françaises suffisamment compétitives à l'international ?

***oui**, les entreprises françaises sont
suffisamment compétitives à l'international*

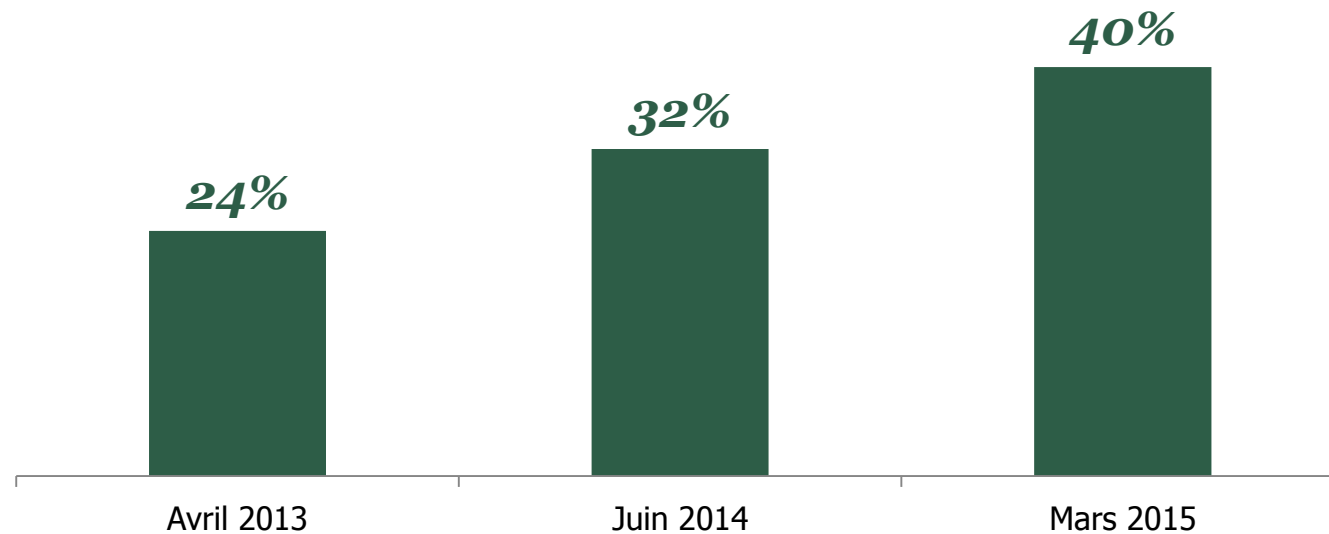


Image des chefs d'entreprises

Base : 301 dirigeants



Q Selon vous, l'image que les Français/les pouvoirs publics se font des chefs d'entreprises est-elle ...

Très négative Plutôt négative Plutôt positive Très positive

71%

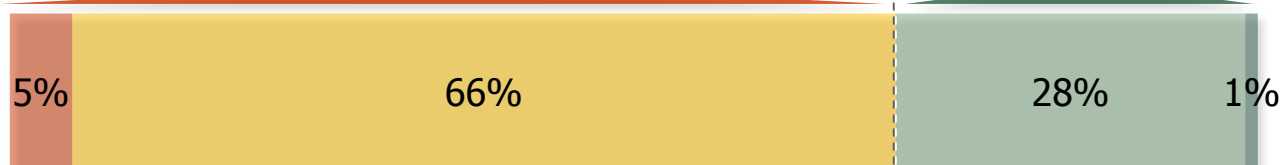
Pensent que les **Français** ont une **image négative** des chefs d'entreprises

-7 pts par rapport à avril 2014

29%

+7pts par rapport à avril 2014

Image que les Français se font des chefs d'entreprises



69%

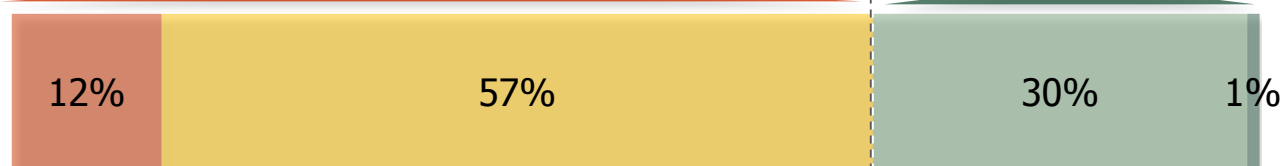
Pensent que les **pouvoirs publics** ont une **image négative** des chefs d'entreprises

-7 pts par rapport à avril 2014

31%

+7pts par rapport à avril 2014

Image que les pouvoirs publics ont des chefs d'entreprises



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois

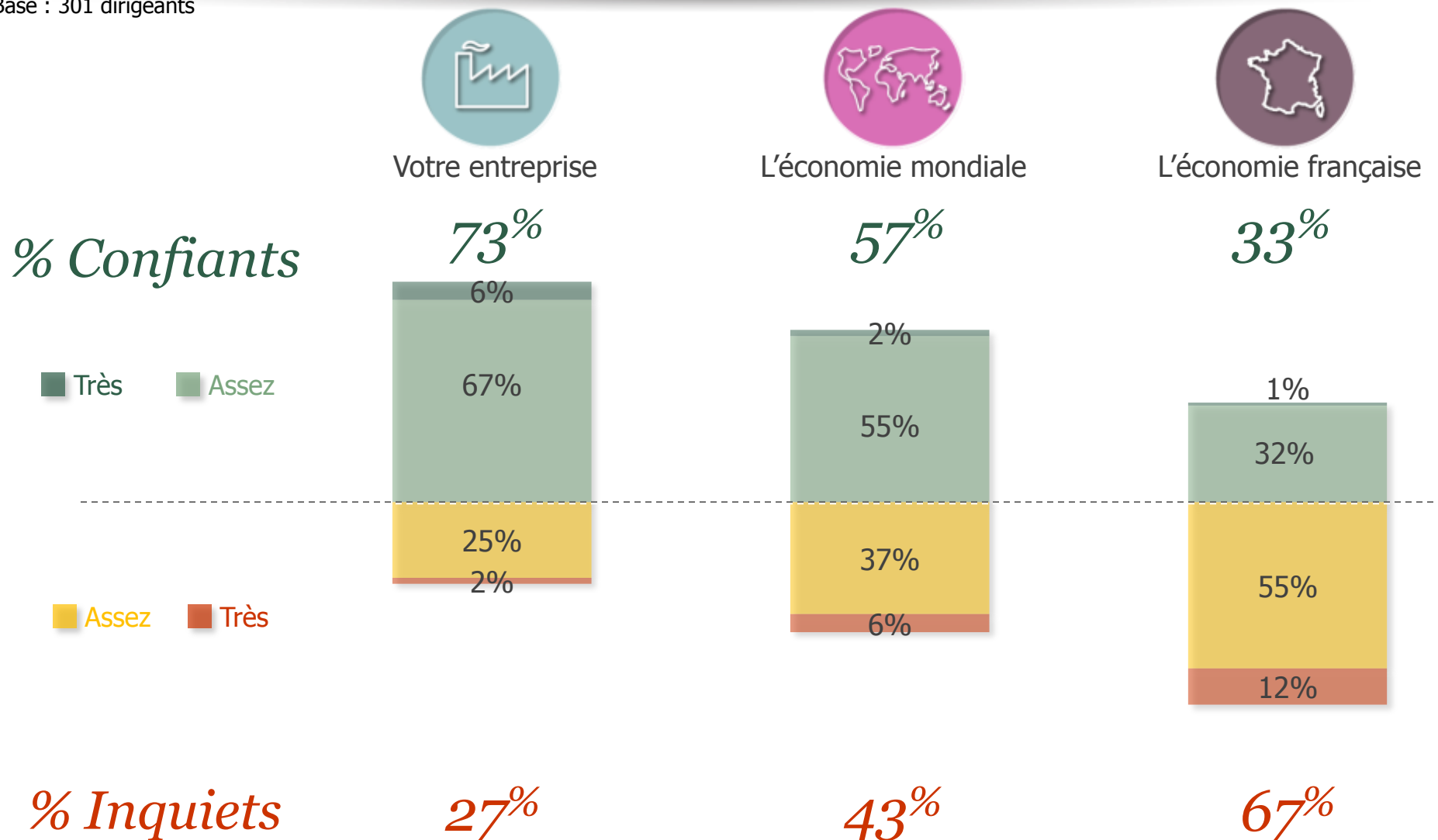


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 301 dirigeants

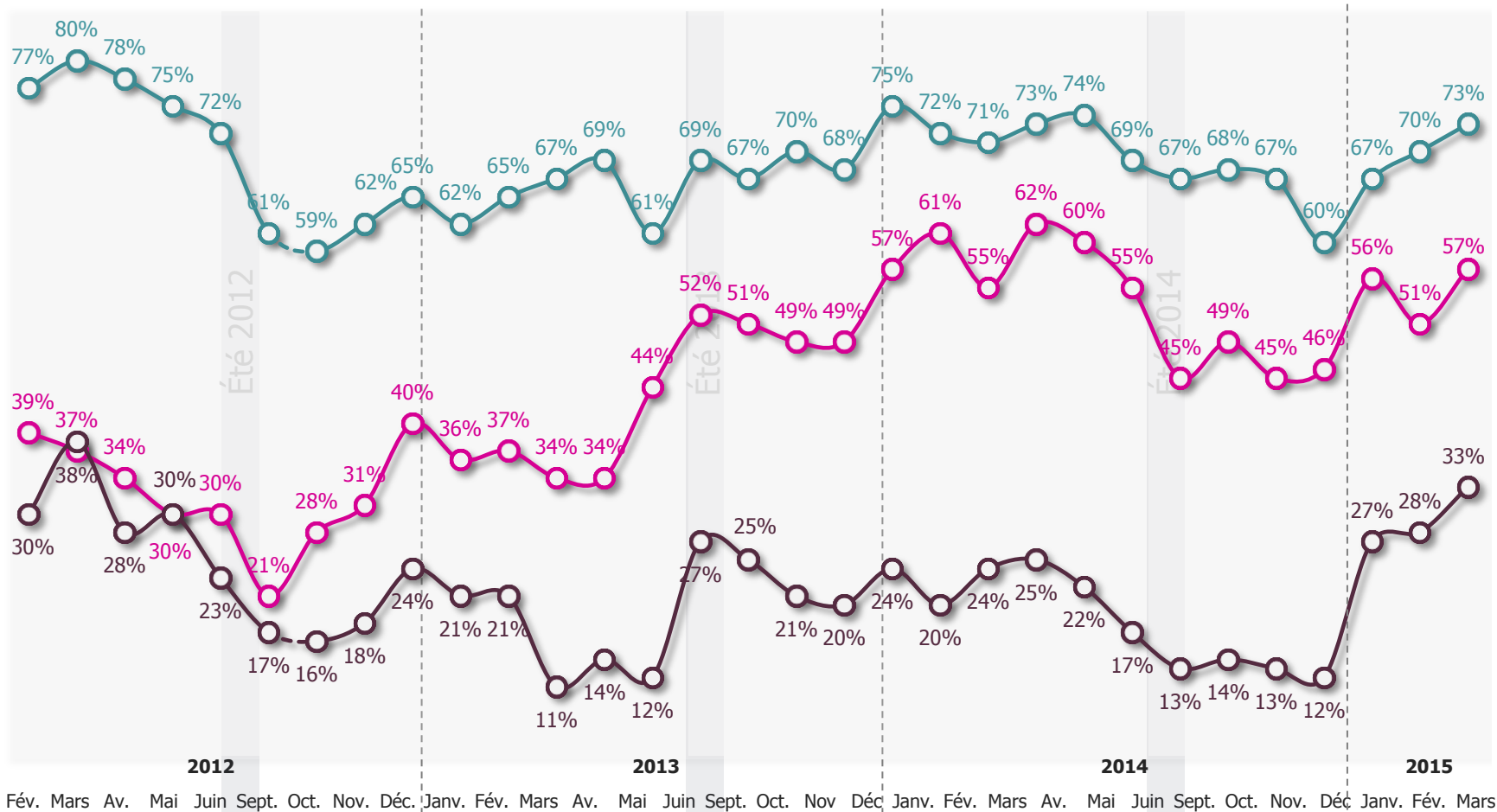


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 301 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française



Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

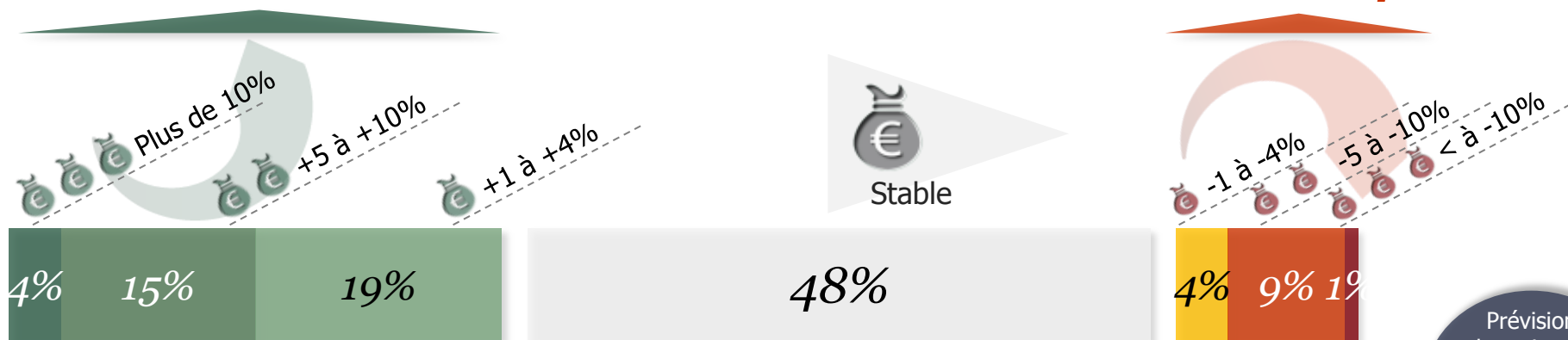


Base : 301 dirigeants

Mars 2015

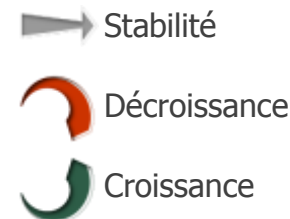
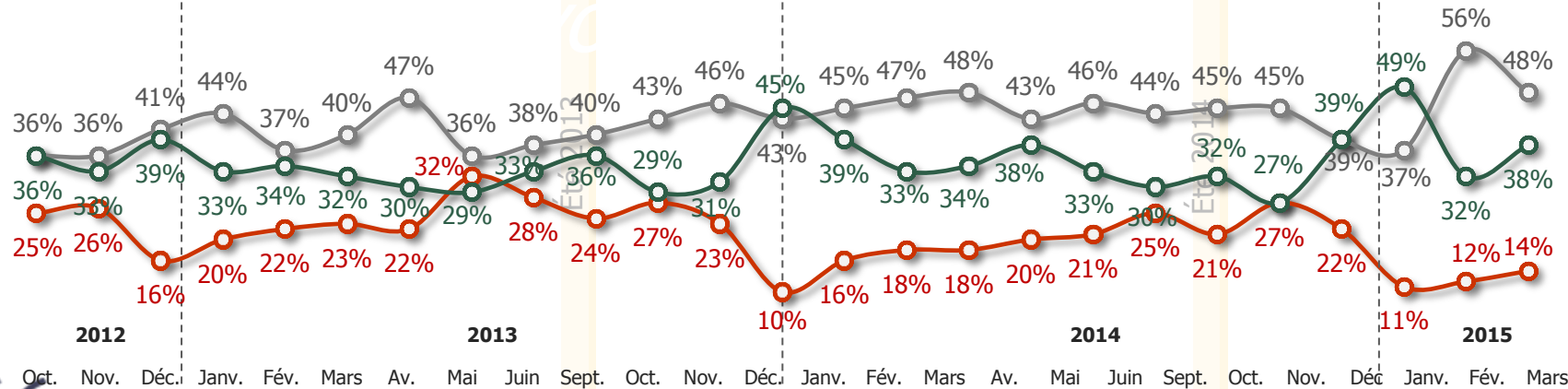
Croissance **38%**

Décroissance **14%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,4

Rappel Mars. 2014 : 2,5



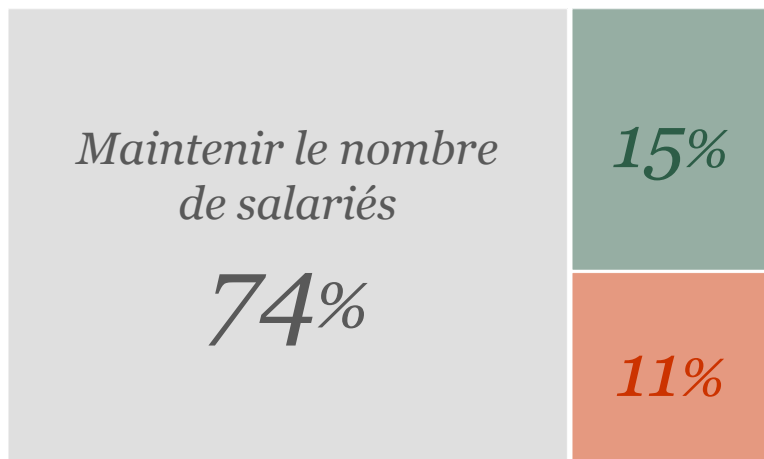
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



Mars 2015

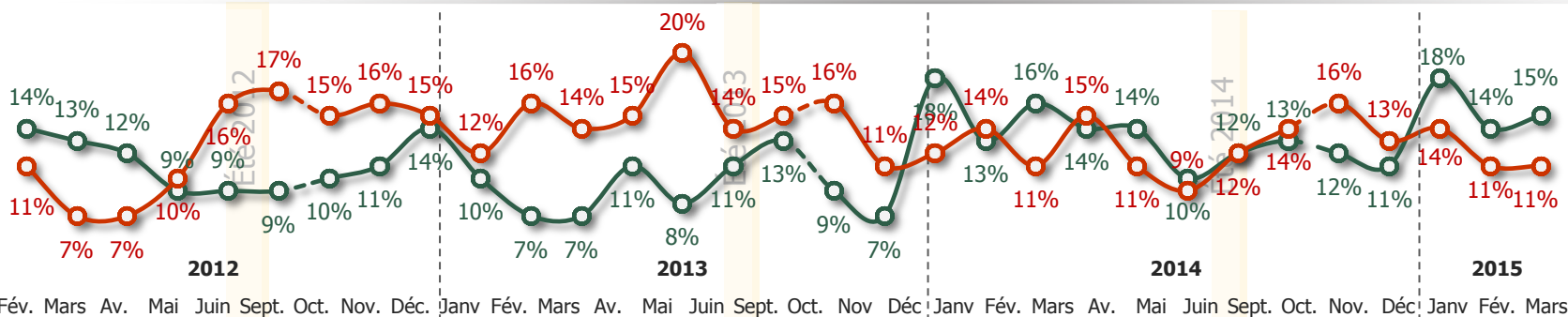


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =
+4 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés



Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



Mars 2015



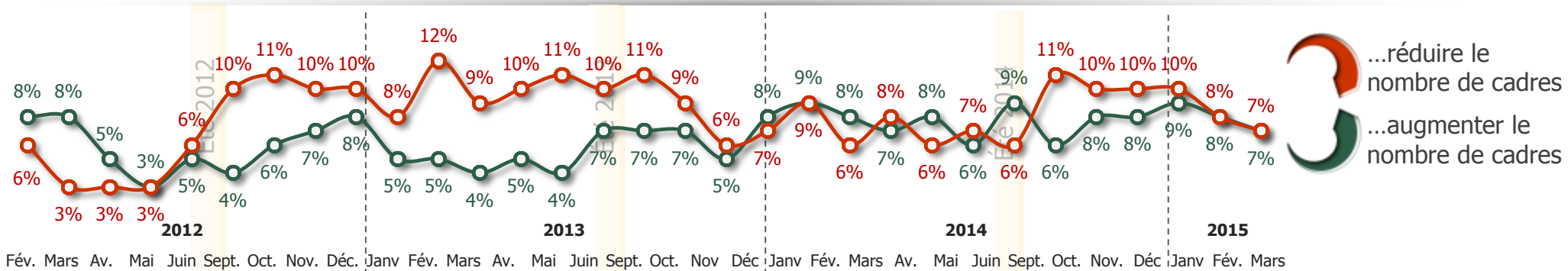
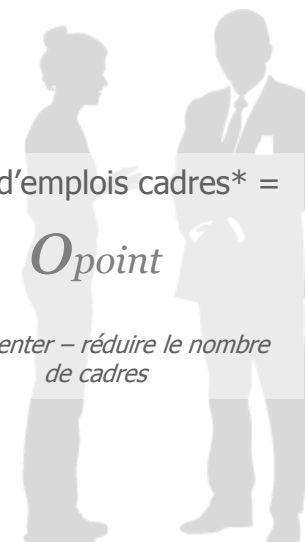
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

Opoint

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

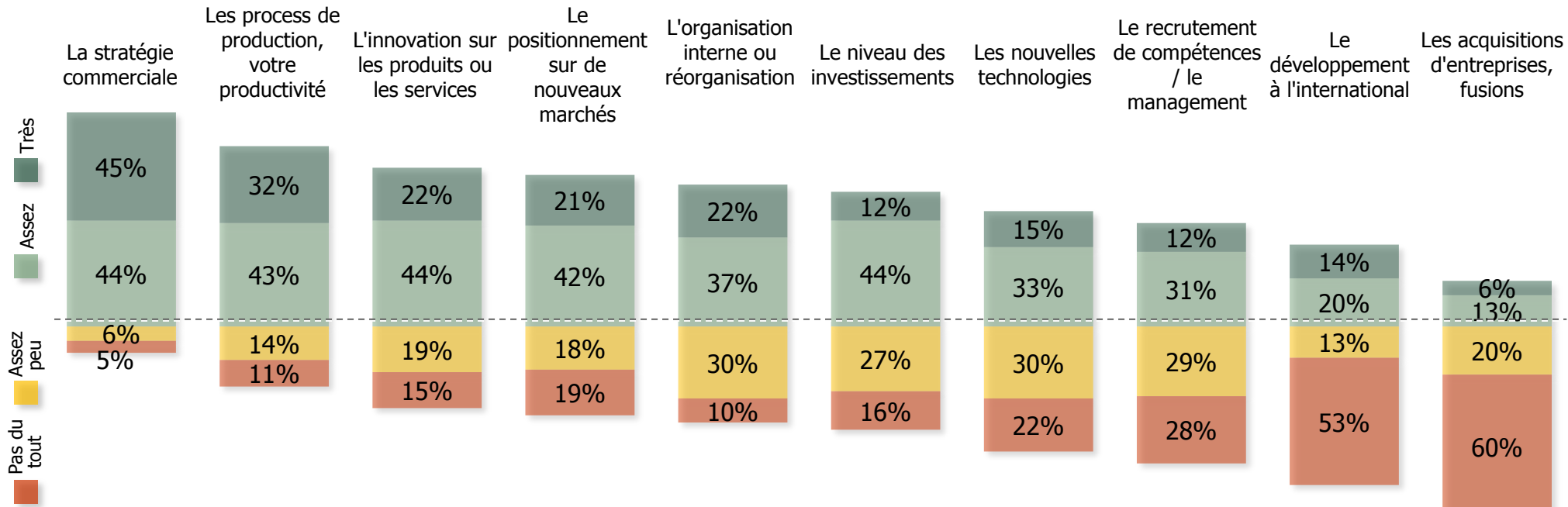
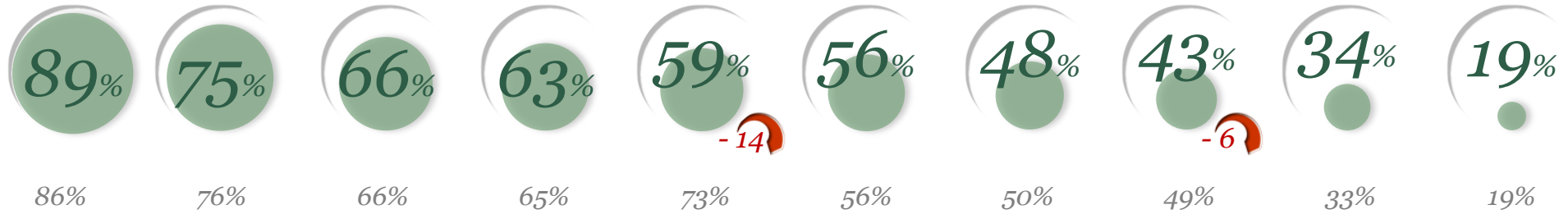


Perspectives des éléments stratégiques

Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 306 dirigeants



% Prioritaire pour les 6 prochains mois



NSP : 1%

NSP : 1%

NSP : 1%

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

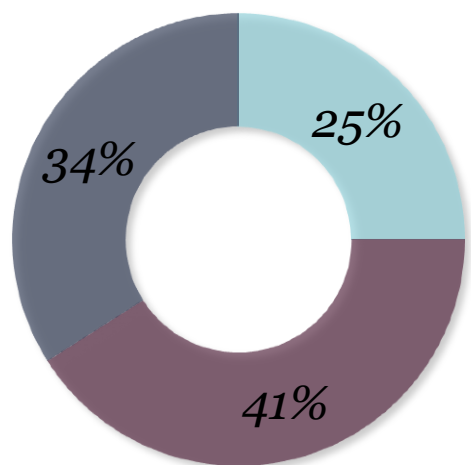
3. Profil de l'échantillon





Base : 301 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

