



# Observatoire de la performance des PME-ETI

69<sup>ème</sup> édition – Septembre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 28 août au 8 septembre 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay confirme sa progression d'avant l'été (juste après l'élection d'Emmanuel Macron), et reste à son plus haut niveau (123 points) depuis le début de la mesure.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Au-delà d'une bonne propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Des prévisions d'embauches positives
    - Un haut niveau de confiance en sa propre entreprise
    - Mais surtout sur le maintien de hauts niveaux de confiance en l'économie française et mondiale



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Une loi sur la réforme du code du travail plutôt bien accueillie par les dirigeants de PME-ETI, avec des possibilités de recrutement pour eux**
  - La quasi-totalité des dirigeants de PME-ETI sont favorables à la loi travail et ses nouvelles ordonnances, et ce tant pour leur entreprise (90%) que pour les entreprises françaises en général (91%). Par rapport à la mesure de mai 2016 lors de la loi El Khomri, ces taux sont plus élevés. Toutefois, une grande proportion de dirigeants ne se disent que « plutôt favorables » au détriment des « très favorables », et ce en raison d’une loi non encore adoptée.
  - Selon eux, cette loi est une bonne chose pour les salariés (75%), mais plus encore pour les chefs d’entreprise (93%).
  - Par ailleurs, 52% déclarent que cette loi devrait leur permettre d’embaucher davantage, même si ce n’est pas une certitude pour la majeure partie qui attend d’y voir plus clair.
- ▶ **Une loi susceptible de simplifier la vie de l’entreprise à terme, via des réformes clefs**
  - Les dirigeants de PME-ETI estiment que les différentes réformes de cette loi vont simplifier la vie de leur entreprise à court terme (31%), mais surtout à long terme (63%).
  - Une simplification notamment portée par 3 réformes qui apparaissent comme les plus importantes à leurs yeux : le temps de travail (69%), la négociation collective (69%) ainsi que le licenciement économique (46%).



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **En cette rentrée, les niveaux de confiance des dirigeants restent à leur plus haut niveau depuis l'élection du nouveau président de la République**
  - Les niveaux de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise est extrêmement élevé (89%).
  - Les niveaux de confiance en l'économie, française et mondiale confirment la spectaculaire remontée d'avant l'été, quelques semaines après l'élection d'Emmanuel Macron : la confiance en l'économie française pointe à 84%, celle en l'économie mondiale 74%.
- ▶ **Des prévisions de croissance toujours élevées, portées par des performances en ligne avec les objectifs**
  - Près de la moitié des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année (48%) alors que seuls 13% prévoient une décroissance (+ 5 points toutefois par rapport à juin dernier).
  - 74% d'entre eux estiment aujourd'hui être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année.
- ▶ **Des prévisions d'embauches encore très encourageantes en lien avec la grande confiance affichée**
  - Si la majorité des dirigeants de PME-ETI envisagent de maintenir leur nombre de salariés (69%), et plus spécifiquement celui des cadres (83%), les soldes fortement positifs enregistrés en juin dernier se confirment et augurent des prévisions d'embauches pour les 6 mois à venir.
  - En effet, les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs (solde de +21 points pour les salariés, et +11 pour les cadres).



# RÉSULTATS





# Questions d'actualité

# “ Perception de la réforme du code du travail par les PME-ETI



Q15. D'ici le 20 septembre prochain, le gouvernement compte adopter par ordonnances la réforme du code du travail (connue sous le nom de loi travail). Dans son ensemble, dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non à cette loi pour... ?

Très favorable
  Plutôt favorable
  Plutôt pas favorable
  Pas du tout favorable

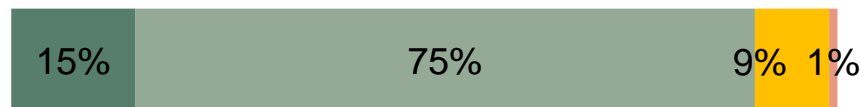
Rappel Loi El Khomri  
mai 2016

% Favorable

% Favorable



Votre entreprise

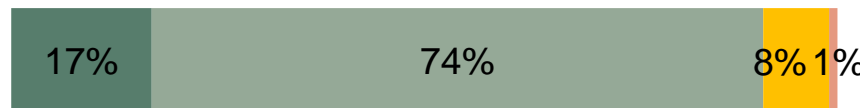


90%

59%



Les entreprises françaises en général



91%



# Impact positif de la loi sur les chefs d'entreprise et les salariés

Q16. Diriez-vous que cette loi est une bonne chose pour... ?

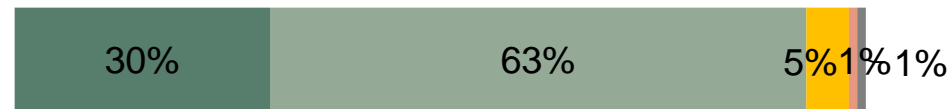


Tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    Ne sait pas

Rappel Loi El Khomri  
mai 2016



Les chefs d'entreprise

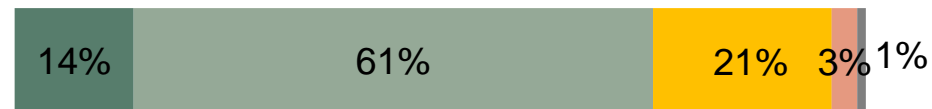


% Oui

93%



Les salariés



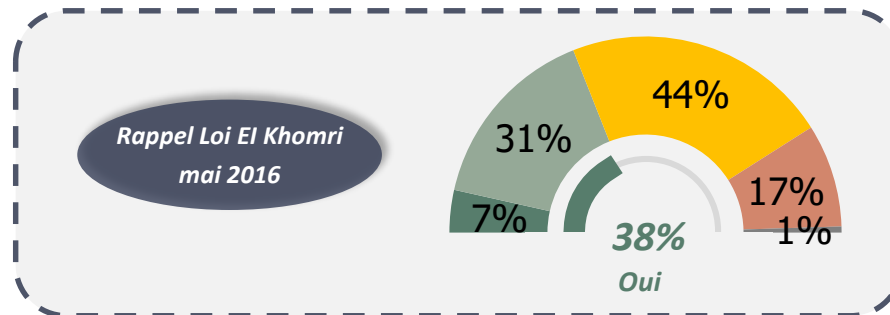
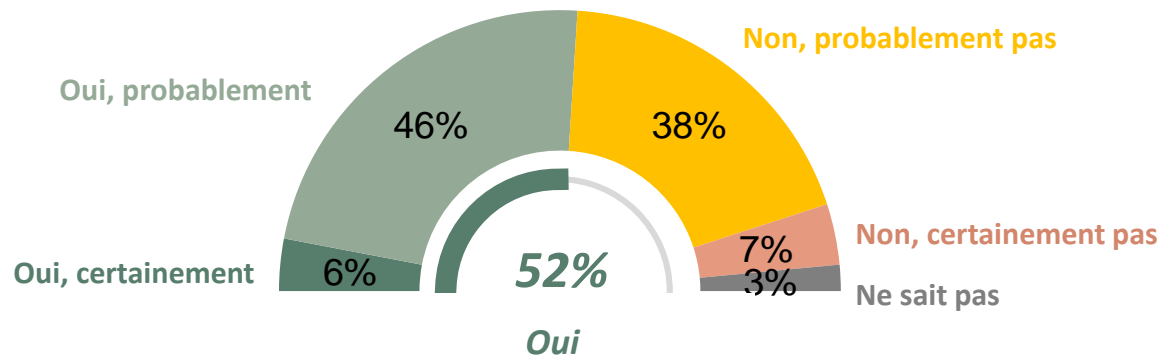
% Oui

75%

49%

# Effets de la réforme du code du travail sur le recrutement dans les PME-ETI

Q17. Pour votre entreprise, considérez-vous que cette loi vous permettra d'embaucher davantage ?



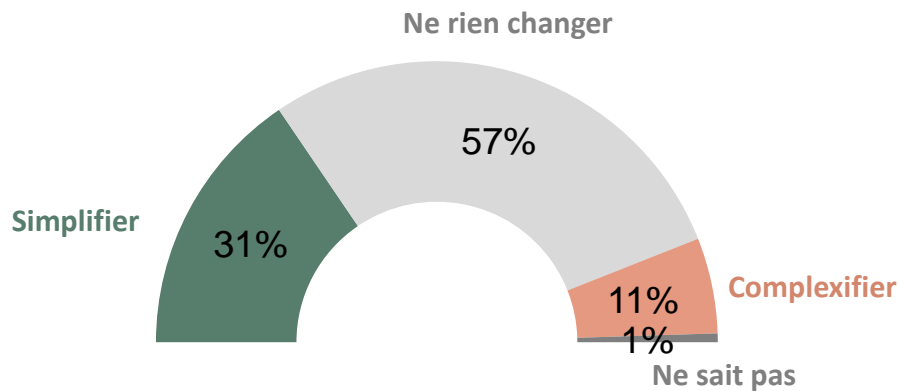


# Réforme du code du travail et vie de l'entreprise

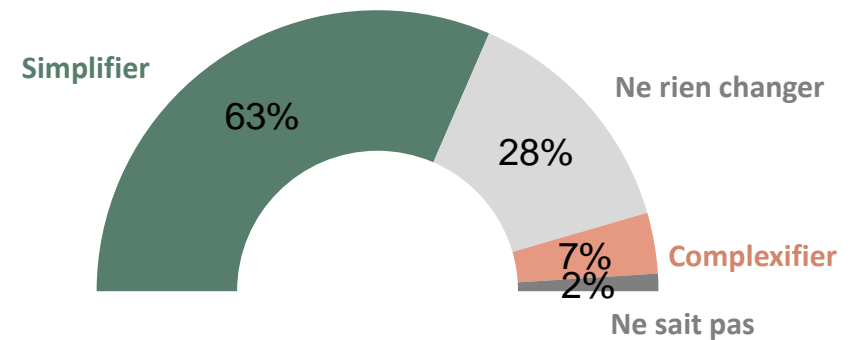


Q18. Diriez-vous que les différentes réformes dans le cadre de cette loi vont simplifier, complexifier ou ne rien changer à la vie de votre entreprise... ?

## À court terme





## À plus long terme

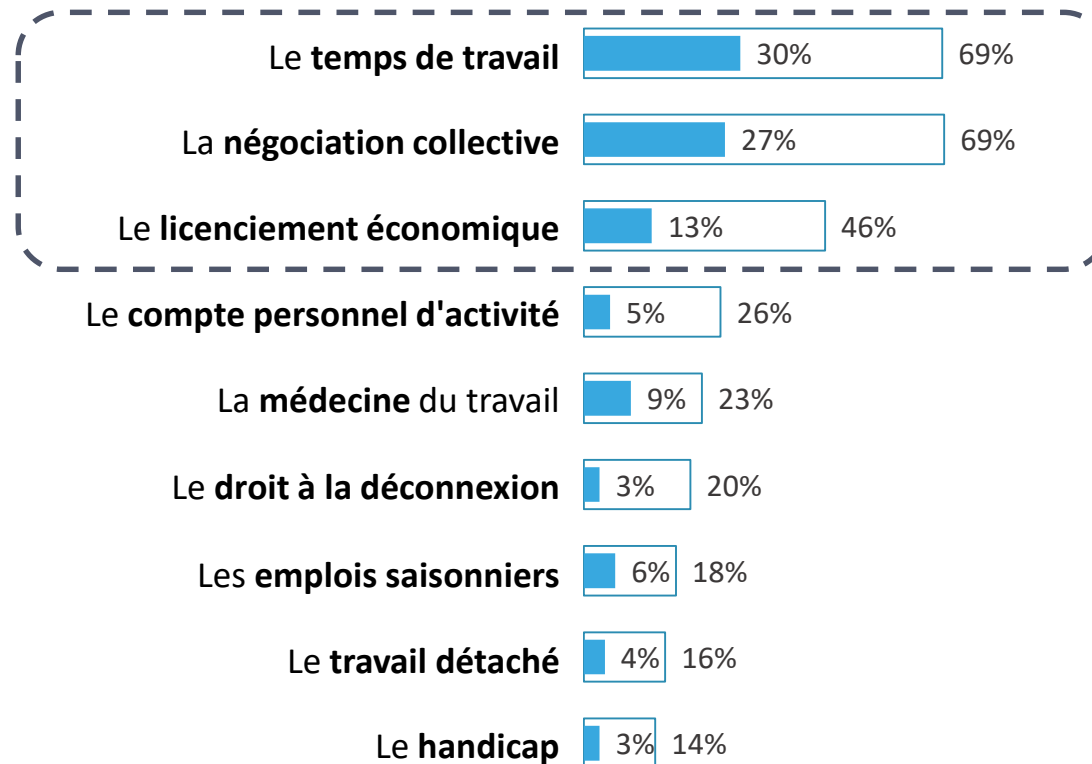




# Les principales mesures pour l'entreprise

Q19. Parmi les 9 thèmes suivants constitutifs de la loi et dont les réformes sont prévues, quels sont les 3 plus importants à réformer pour votre entreprise ?

 Cité en 1<sup>er</sup>  
 Total citations

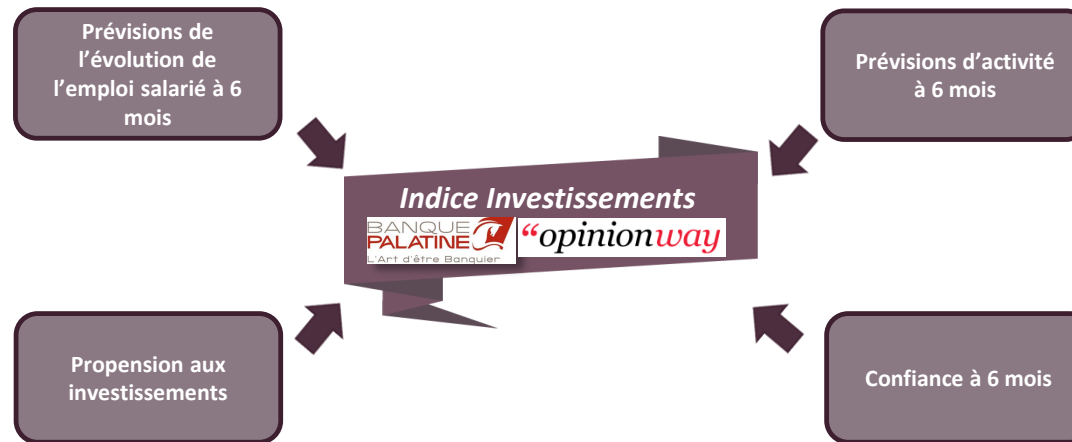




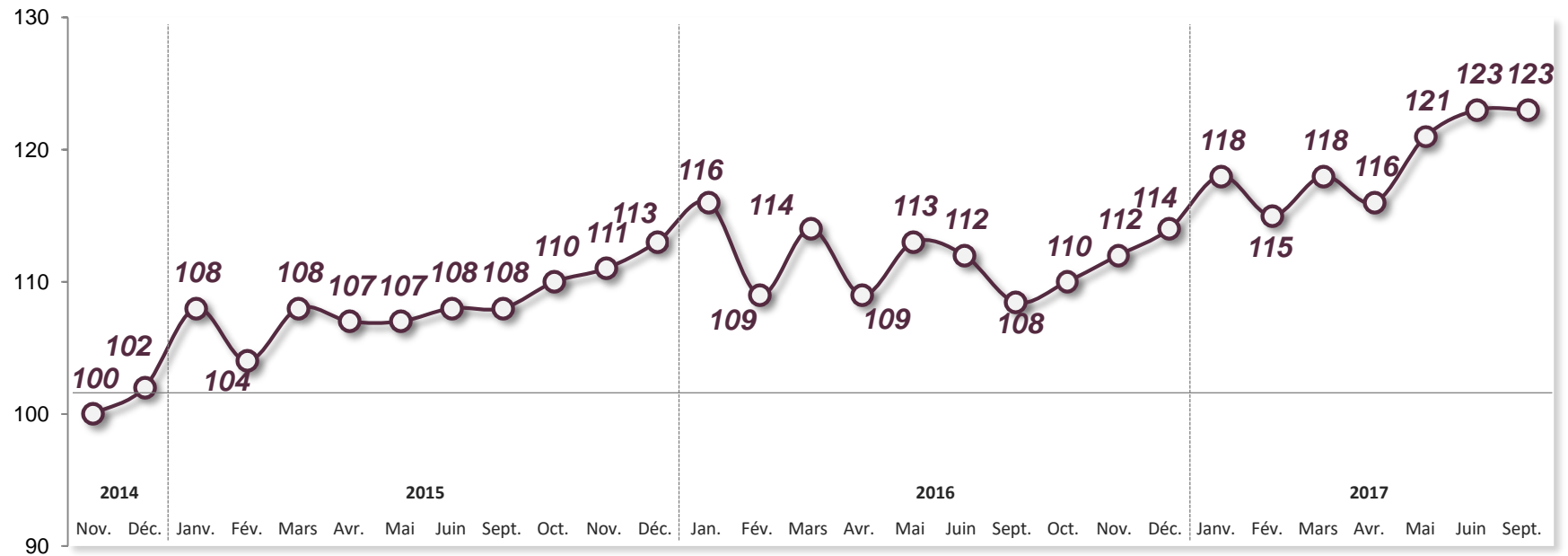
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014







# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

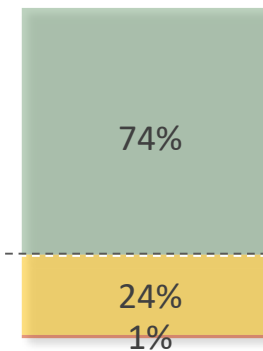
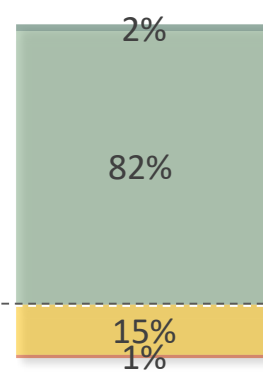
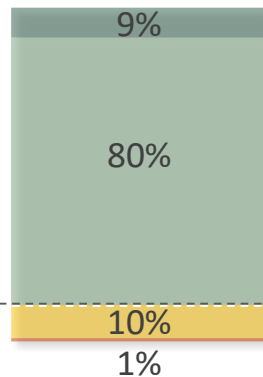
% Confiants

89%

84%

74%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

NSP : 1%

% Inquiets

11%

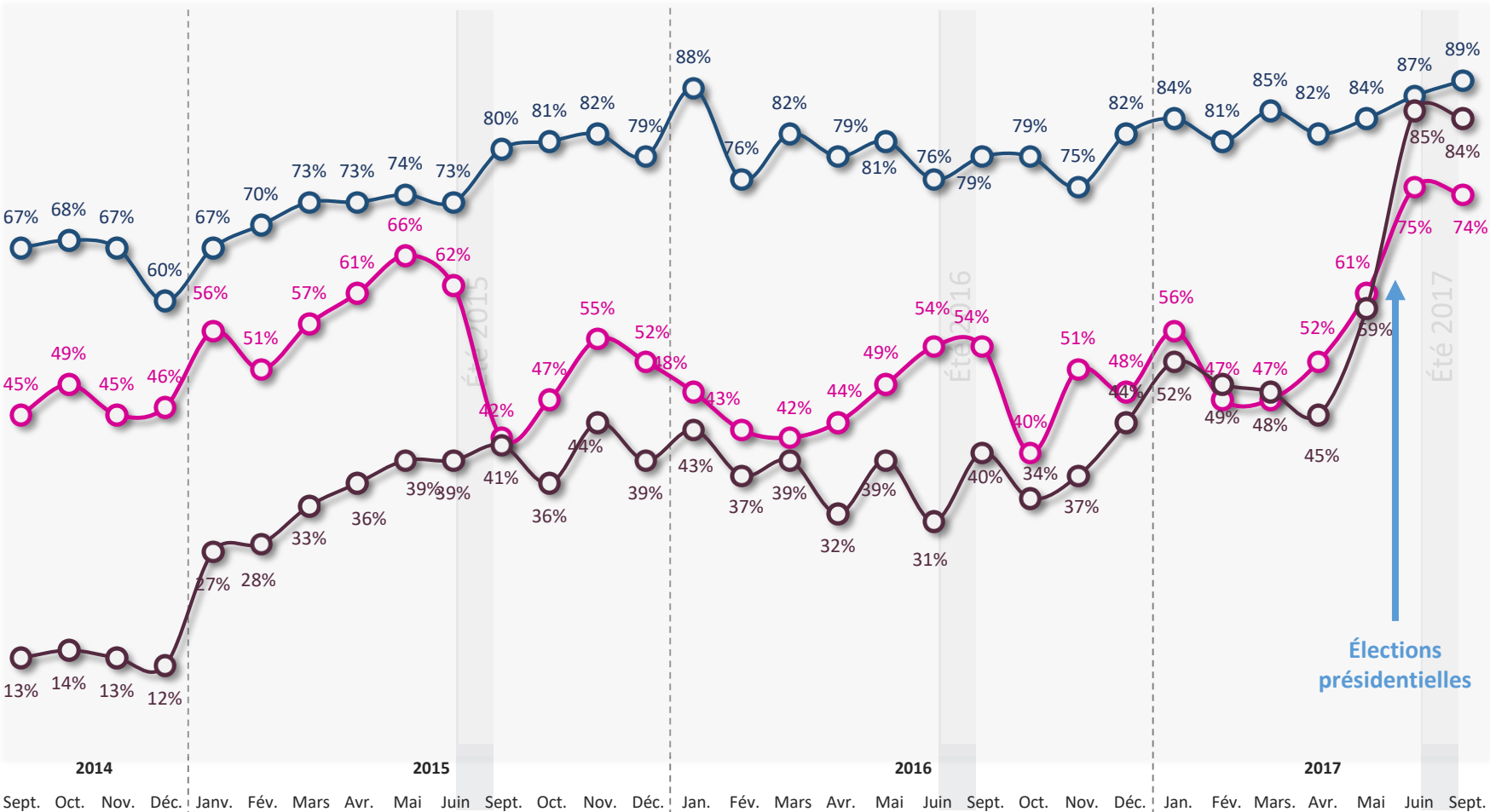
16%

25%



# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Élections présidentielles

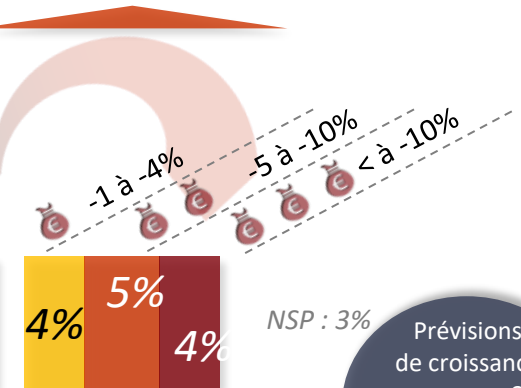
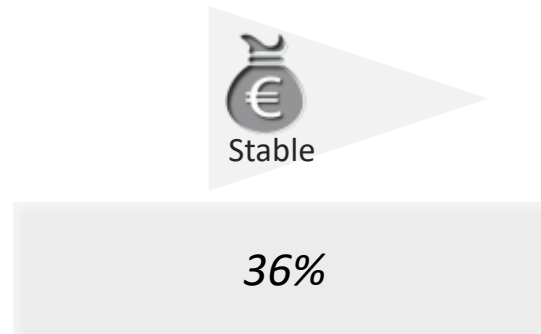
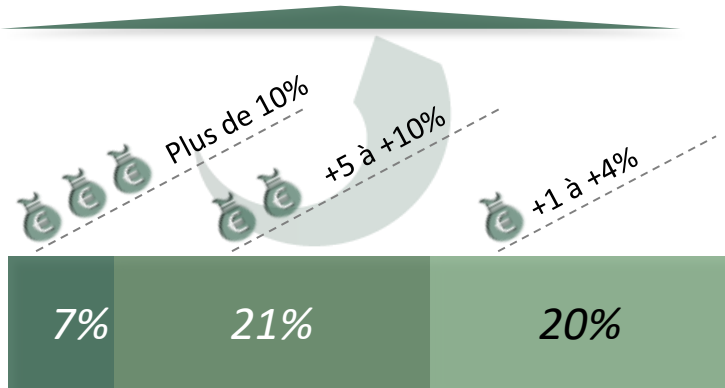


# Prévisions d'activité

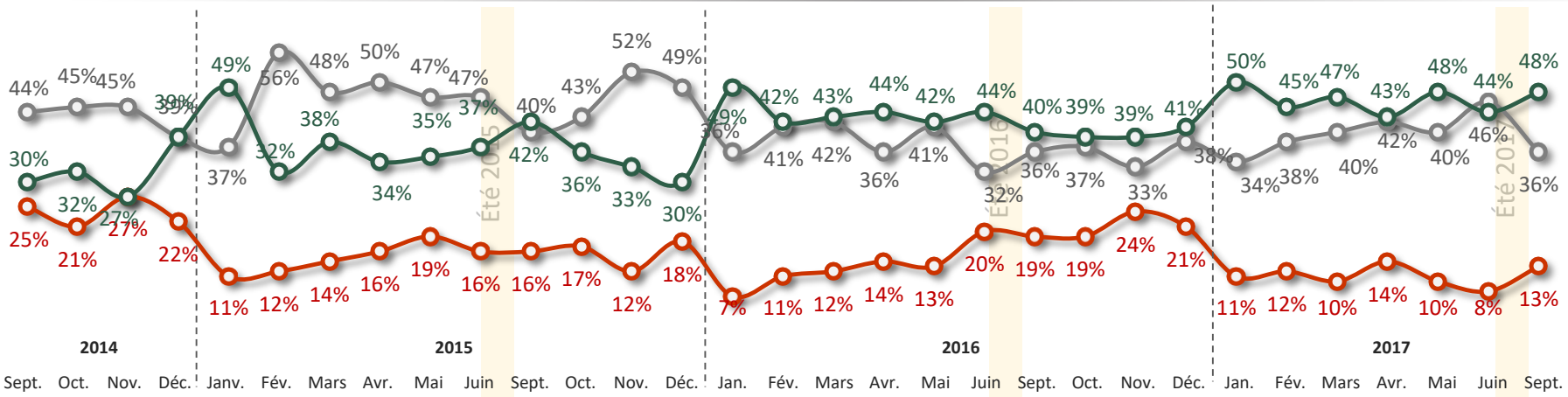
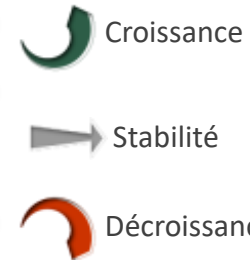
Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

Croissance **48%**

Décroissance **13%**



NSP : 3%  
Prévisions de croissance moyenne : 3,6  
Rappel  
Septembre 2016 : 2,7

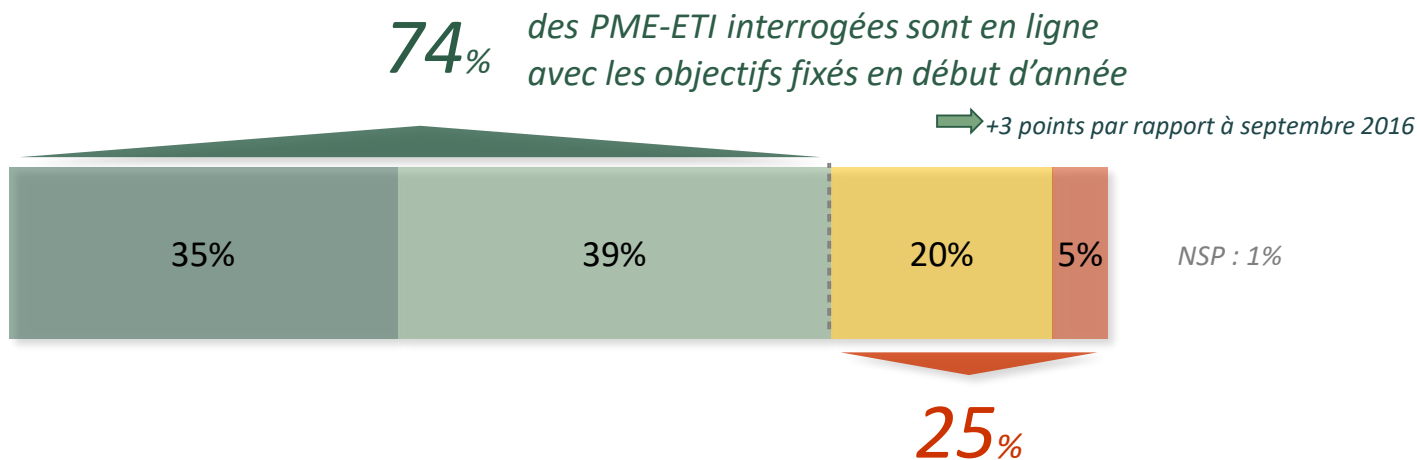




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

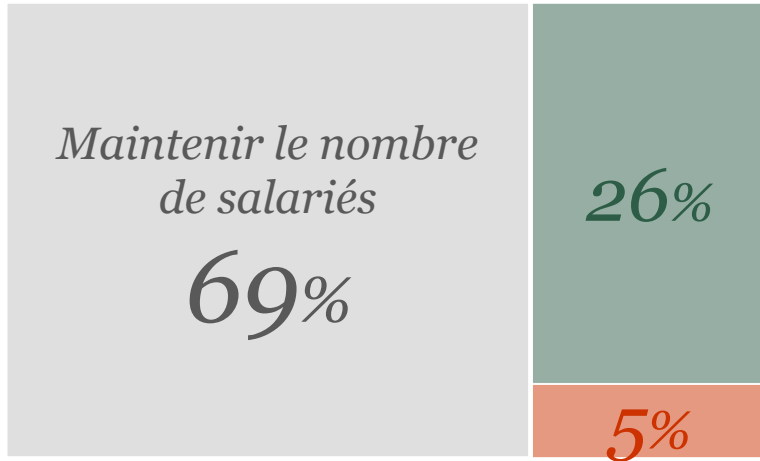
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

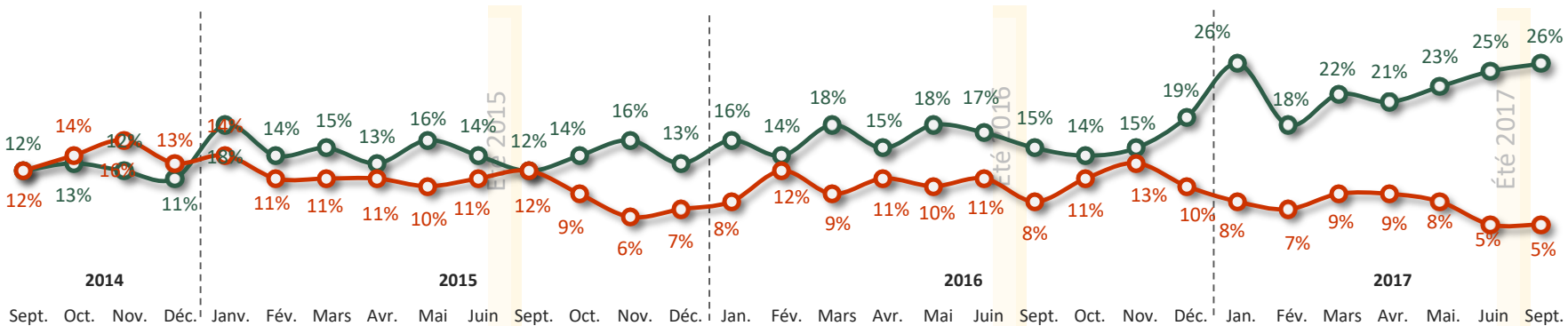


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+21 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés





# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



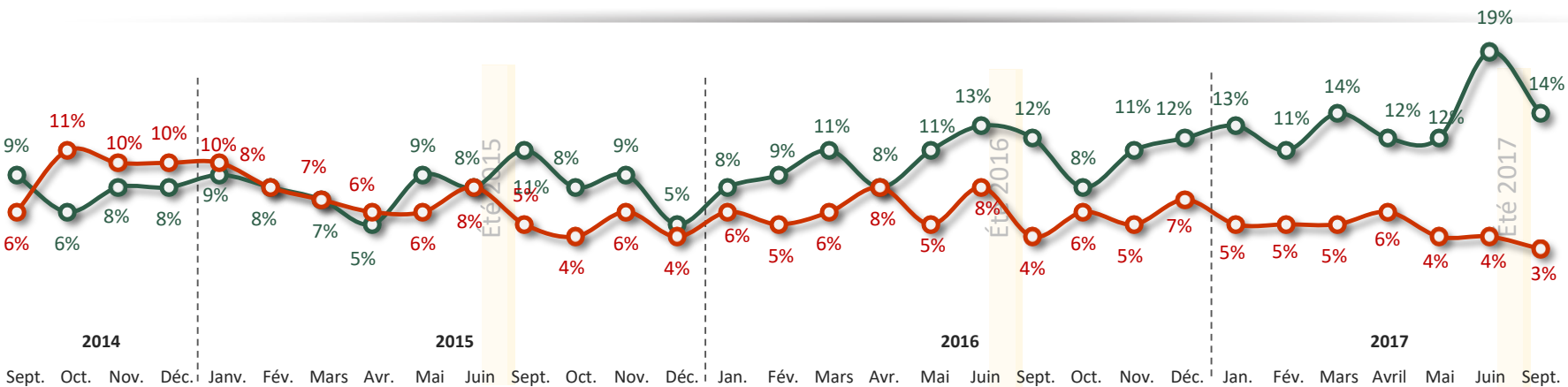
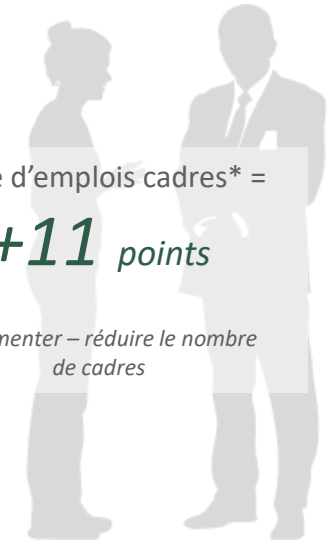
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+11 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres



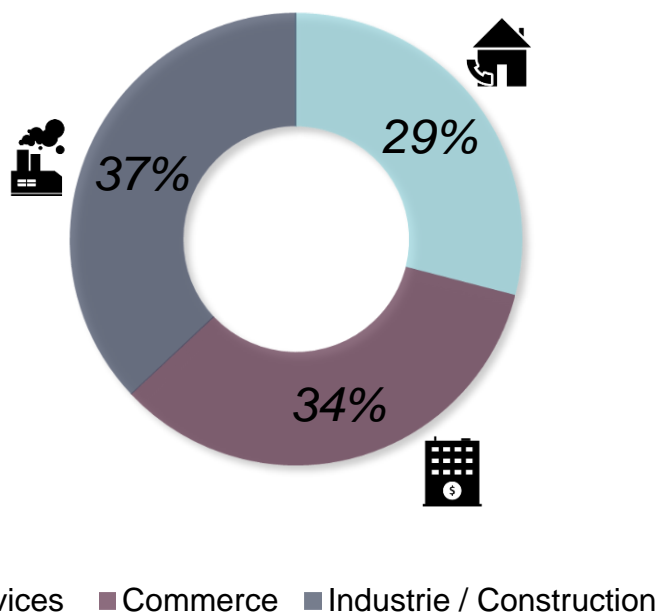


## Profil de l'échantillon

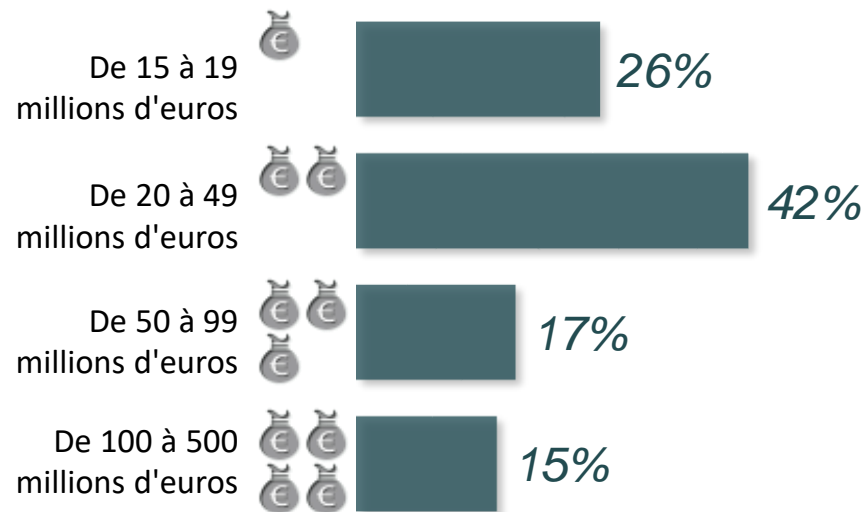


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2016 en millions d'euros ?







*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »