



Observatoire de la performance
des PME-ETI
19^{ème} édition - Septembre 2012

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **27 août et le 7 septembre 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Un accueil favorable à la Banque Publique d'Investissements

- **83% des dirigeants de PME-ETI se déclarent favorables à la création d'une banque publique d'investissements. Une adhésion plus large encore que celle que recueillait le projet en octobre 2011 (73%). Parmi les dirigeants favorables, 47% envisagent d'y avoir recours.**
- **Au total, ce sont 39% de l'ensemble des dirigeants de PME/ETI interrogés qui envisagent de faire appel à cette banque publique d'investissements pour leur propre entreprise.**
- **66% des entrepreneurs considèrent que la création d'une instance unique peut faciliter l'accès des PME/ETI aux financements publics.**



De nouvelles stratégies de croissance pour les PME-ETI

Les dirigeants gardent le cap de leurs orientations stratégiques

- Les leviers stratégiques des dirigeants de PME-ETI restent **avant tout la stratégie commerciale**, ainsi que la productivité et l'innovation.
- On note également, que certains dirigeants de PME-ETI envisagent de développer les performances de leur entreprise par de la **croissance externe** (fusions/acquisitions +5 points).

Les dirigeants de PME-ETI ont toujours plus confiance en leur propre activité qu'en l'économie française ou mondiale, mais une baisse tendancielle affecte leur confiance à chacun de ces niveaux depuis le mois d'avril.

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité** reste très élevée (à 72%), mais s'étirole doucement depuis le printemps (80% en avril).
- En revanche, ils sont **moins optimistes quant au contexte économique**. Leur **optimisme vis-à-vis de l'économie nationale continue à s'éroder** depuis les élections (-15 points depuis avril, -7 points depuis juin) pour atteindre 23%.

Des résultats qui résistent bien malgré le contexte

- **72% des PME-ETI sont en ligne avec les objectifs fixés** par leurs dirigeants en début d'année.
- **37% des PME-ETI envisagent une croissance de leur chiffre d'affaires** cette année, dont 26% qui prévoient une forte croissance, supérieure à 5%. 40% des PME-ETI projettent une stabilité de leur chiffre d'affaires.

La réduction des effectifs, un scénario de plus en plus envisagé

- Les **perspectives de réduction d'effectifs se font de plus en plus nombreuses** : 16% des PME-ETI envisagent de réduire le nombre de leurs salariés (vs. 7% en mai).
- Les perspectives d'embauches se stabilisent à moins de 10%.



Résultats



1

Questions d'actualité

“

Intérêt pour la création d'une BPI

Le gouvernement devrait proposer cet automne la création d'une banque publique d'investissements qui accompagnerait les PME-ETI dans leurs investissements. Etes-vous favorable ou défavorable à ce projet ?

■ Oui, très favorable ■ Oui, plutôt favorable ■ Non, plutôt pas favorable ■ Non, pas du tout favorable ■ NSP

Favorables

**Septembre
2012**
Base : 300

83%



**Rappel
Octobre 2011**
Base : 301

73%

Pensez-vous que la création d'une instance unique pour gérer l'attribution de tous les financements publics aux entreprises va faciliter l'accès des PME-ETI à ce type de financements ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ NSP

Oui

**Septembre
2012**
Base : 300

66%



Recours à la BPI envisagé

A ceux qui sont favorables à la création d'une banque publique d'investissements
Et feriez-vous appel à cette banque publique d'investissement pour financer vos investissements ?

Oui, certainement Oui, probablement Non, probablement pas Non, certainement pas NSP

**Septembre
2012**

Base : 249

Oui

47%

Soit 39% des
PME-ETI



**Rappel
Octobre 2011**

Base : 219

44%



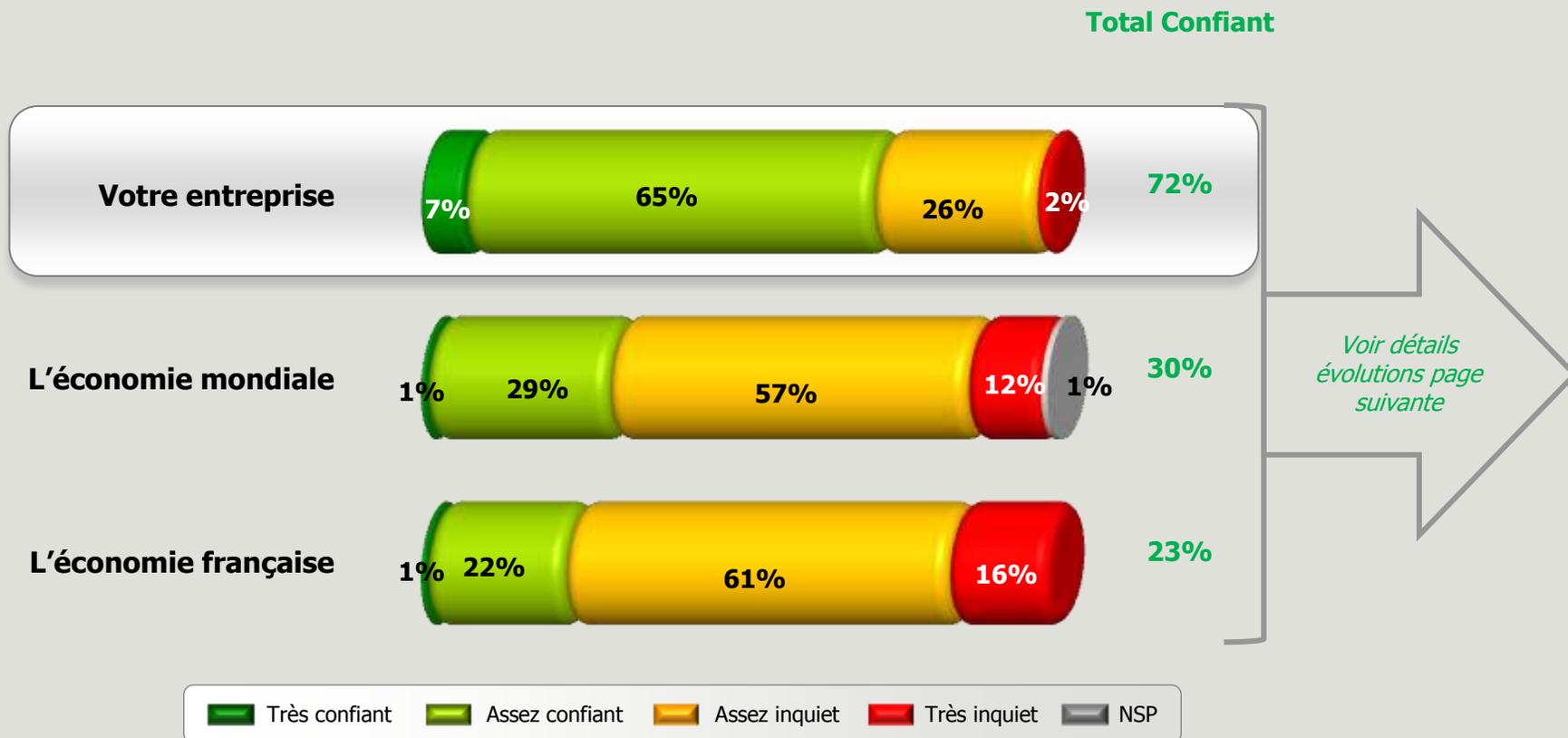
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

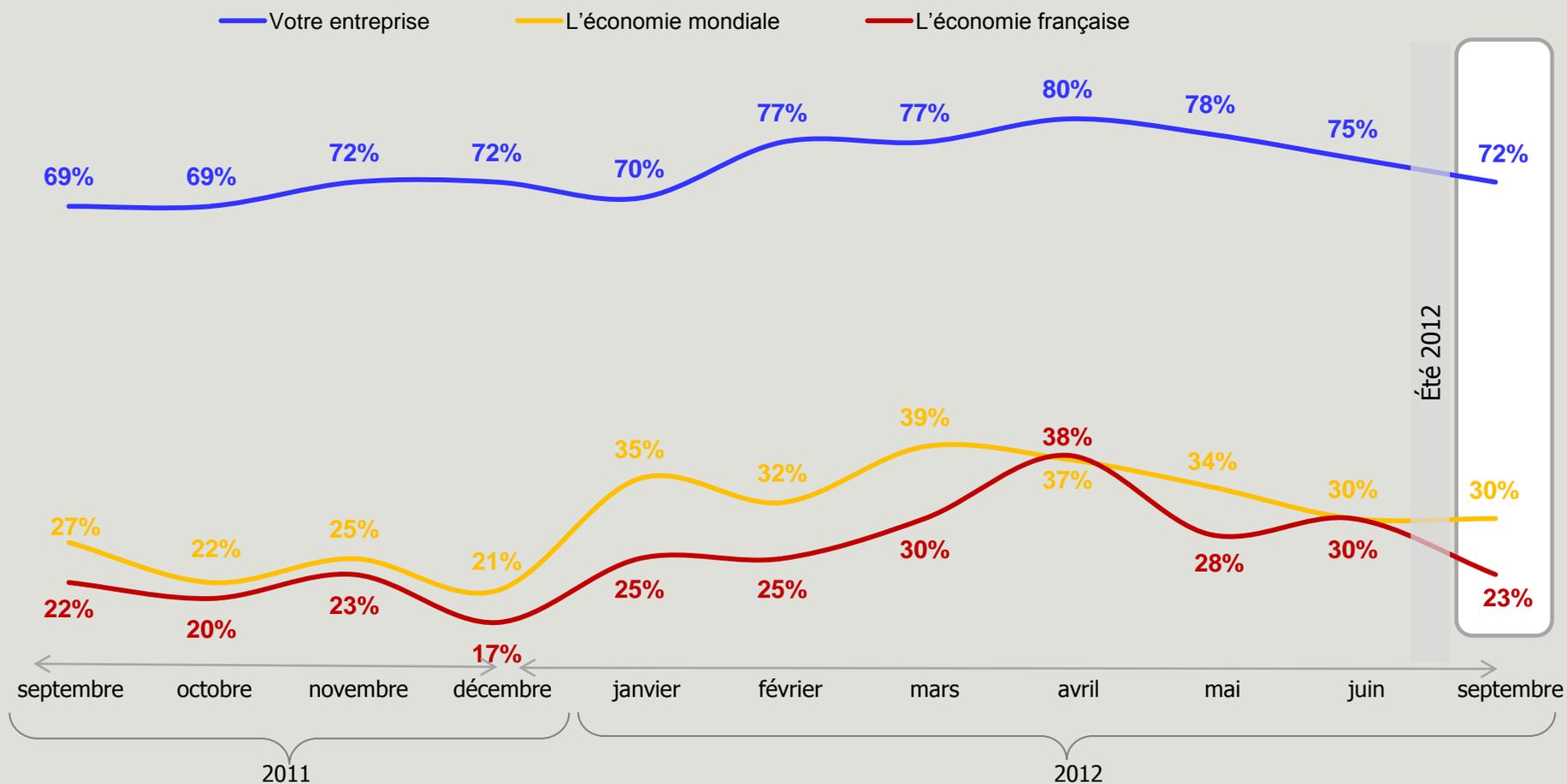


Base : 300



Confiance – évolutions

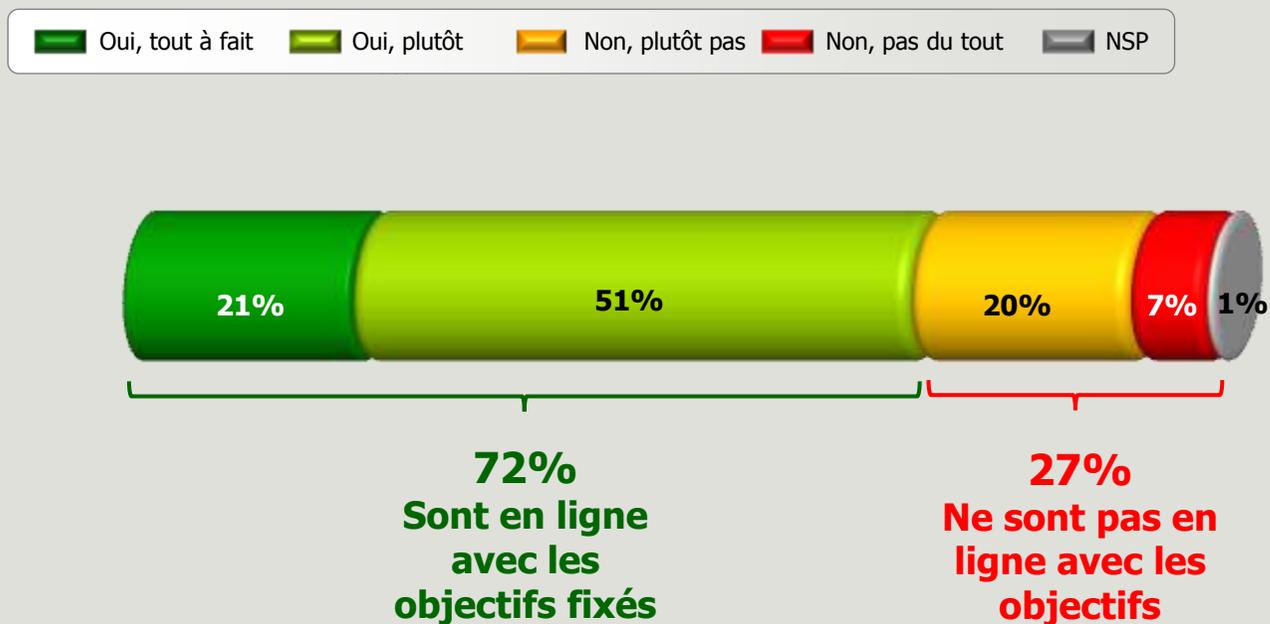
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 300

Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

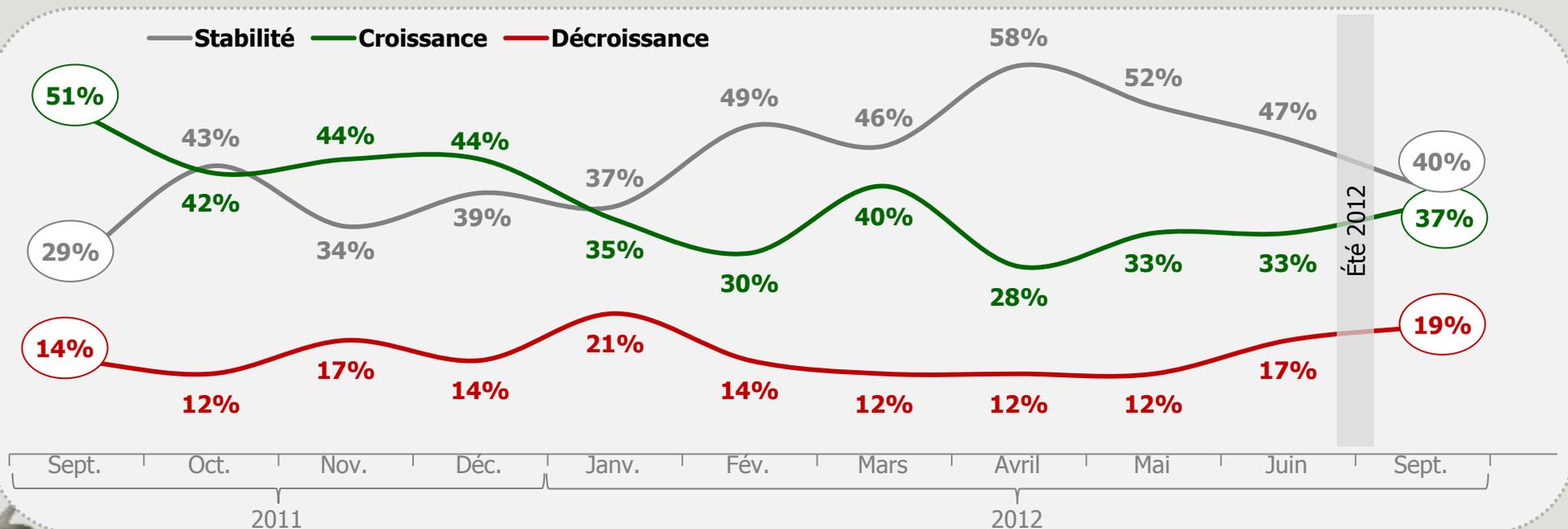
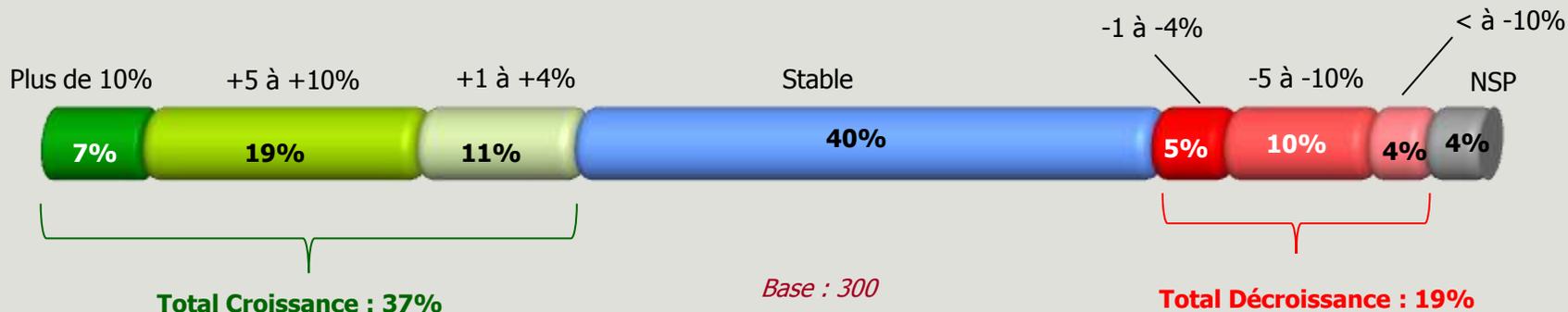


Base : 300



Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ... le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés : 9% =

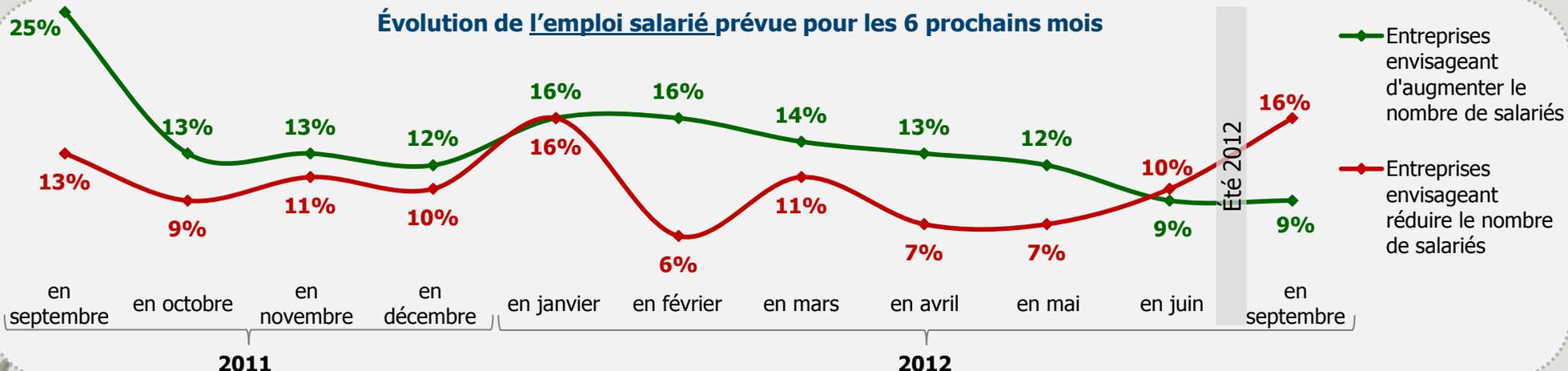
Réduire le nombre de salariés : 16% ↗

***Solde d'emplois salariés = -7 points**

*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

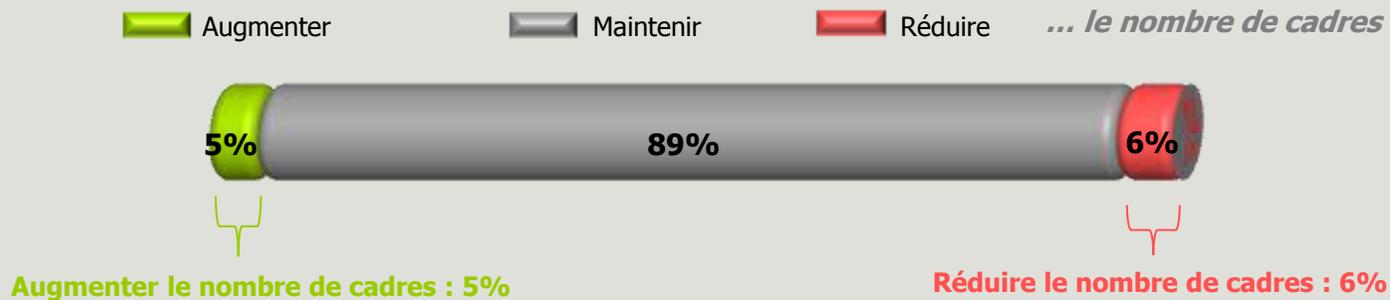
Base : 300

Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois



Emplois cadres prévus

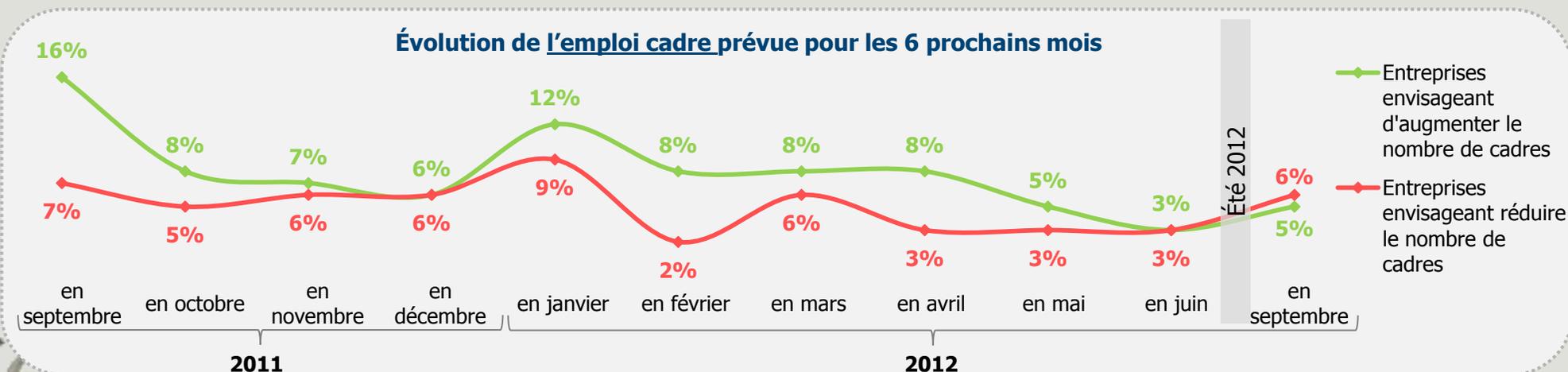
Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



***Solde d'emplois cadres = -1 point**

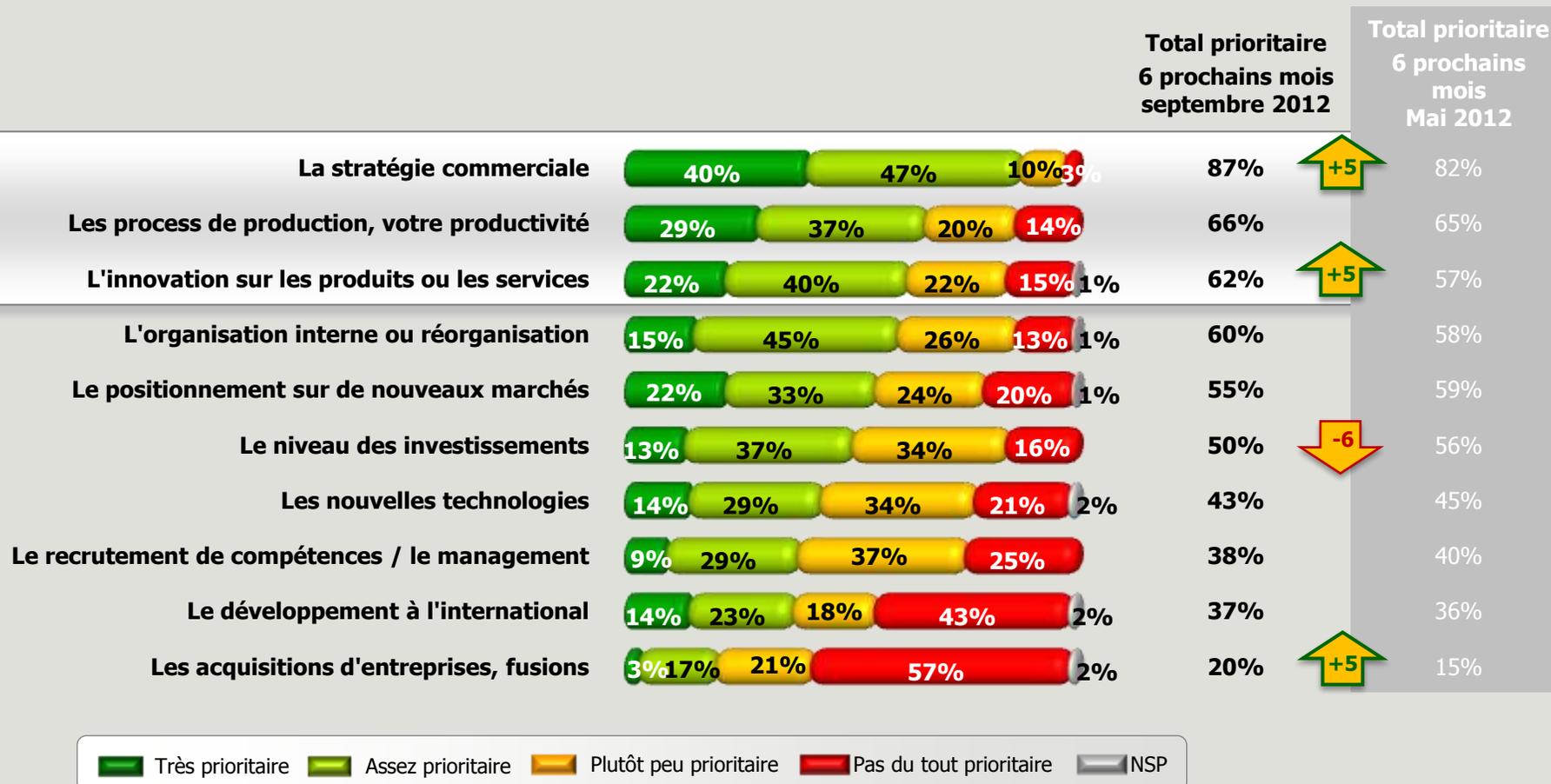
*augmenter le nombre de cadres - réduire le nombre de cadres

Base : 300



Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 300

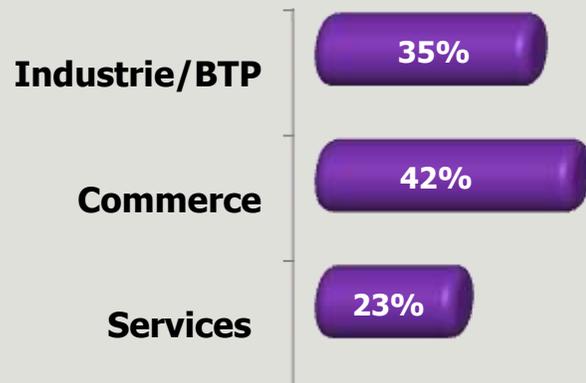


Profil des répondants

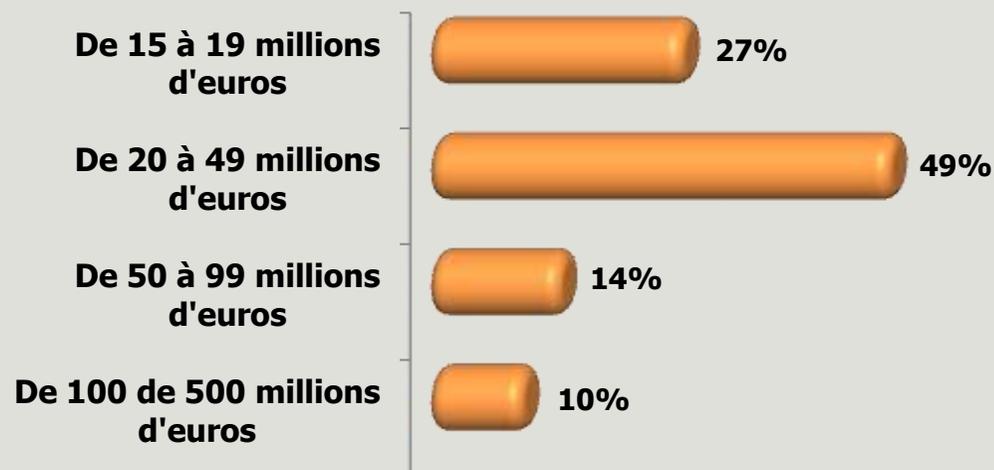


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2011 en million d'euros ?



Base : 300

