



# Observatoire des PME-ETI

75<sup>ème</sup> édition – Mars 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 19 février au 2 mars 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay, en retrait en mars (-4 points à 125), reste à un excellent niveau, proche des records des 2 derniers mois.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Une confiance en sa propre entreprise qui se maintient à un niveau record
    - Mais aussi un haut niveau de confiance en l'économie française et en l'économie mondiale
    - Des prévisions d'embauches très positives depuis janvier
    - L'anticipation d'une croissance du CA pour une entreprise sur deux



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI constatent l’impact de la réforme des cotisations en termes de charge de travail pour leur entreprise, avec des interventions multiples**
  - Que ce soit au niveau administratif pour la préparation des payes de janvier, avec un surcroît de travail jugé important par un dirigeant sur deux...
  - ... Ou en termes de communication de la part de l’entreprise sur la réforme, directement auprès des salariés (57%), voire pour répondre à leurs questions (30%)
  
- ▶ **Toutefois selon eux cette réforme n’aurait été perçue et appréciée que par une minorité de salariés**
  - Seul un salarié sur trois l’aurait remarquée...
  - ... Et moins de 4 sur 10 l’apprécierait (38%)



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance restent très élevés en mars, confirmant un début d'année 2018 inédit**
  - Le niveau de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise (90%) reste au plus haut enregistré depuis la création du baromètre
  - La confiance en l'économie française (87%) et en l'économie mondiale (83%) est en très léger retrait (-1 point seulement) et reste supérieure à celle des années précédentes
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance, confirmées en ce début d'année 2018 pour une majorité d'entreprises**
  - 49% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année quand seuls 9% prévoient une décroissance
  - 81% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches très positives depuis janvier**
  - En majorité, les dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (67%)
  - Mais les soldes prévus d'embauches sont assez largement positifs ce premier trimestre : les dirigeants restent en effet plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs avec un solde de +21 points (vs +24 en février 2018 et + 22 en janvier 2018)



# RÉSULTATS





# Questions d'actualité



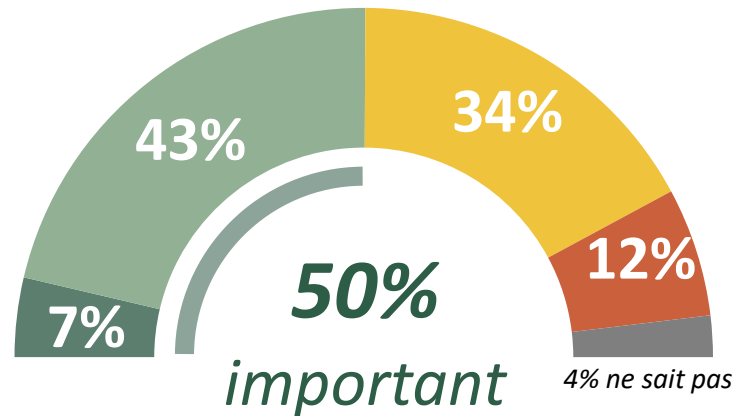
# Impact des modifications de cotisations sur le travail administratif

Depuis le 1er janvier 2018 la CSG a augmenté de 1,7 point. Les cotisations sociales des salariés ont baissé de 2,2 points depuis le 1er janvier et seront supprimées le 1er octobre 2018.



Q15. Pour votre entreprise, diriez-vous que cette modification des cotisations a entraîné pour la préparation des payes de janvier un surcroît de travail administratif et financier :

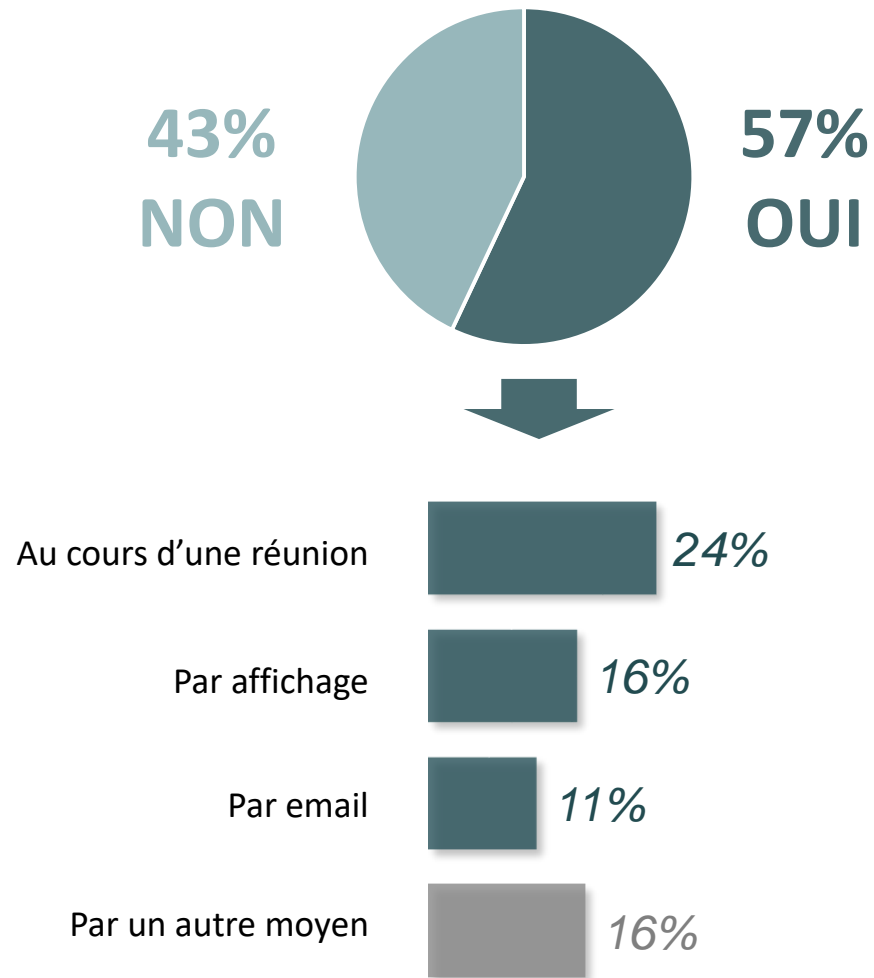
■ Très important    ■ Plutôt important    ■ Plutôt pas important    ■ Pas important du tout





# Communication de l'entreprise auprès des salariés

Q17. Au sein de votre entreprise, avez-vous communiqué sur cette modification auprès de vos salariés :



# “ Réactions des salariés sur les modifications de cotisations



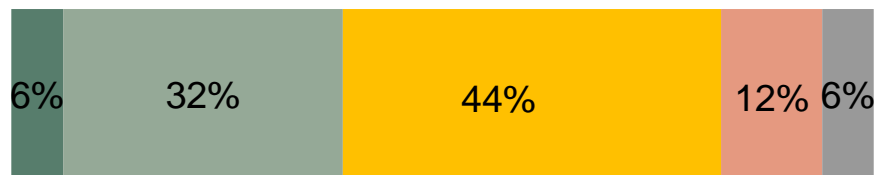
Q16. Selon vous et les retours que vous en avez eu cette modification a-t-elle ... par les salariés de votre entreprise :

Oui tout à fait    Oui plutôt    Non plutôt pas    Non pas du tout    Ne sait pas

POUR LES SALARIÉS, LA MODIFICATION DES COTISATIONS ...

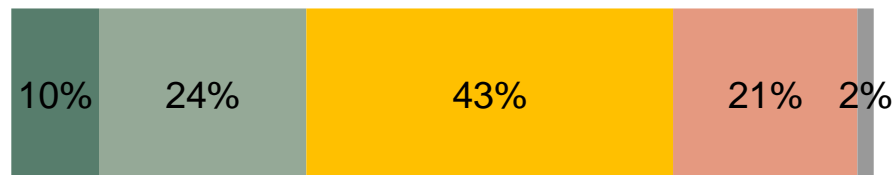
Oui

A été appréciée



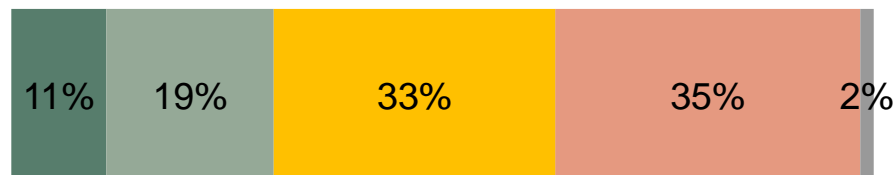
38%

A été remarquée



34%

A entraîné des questions



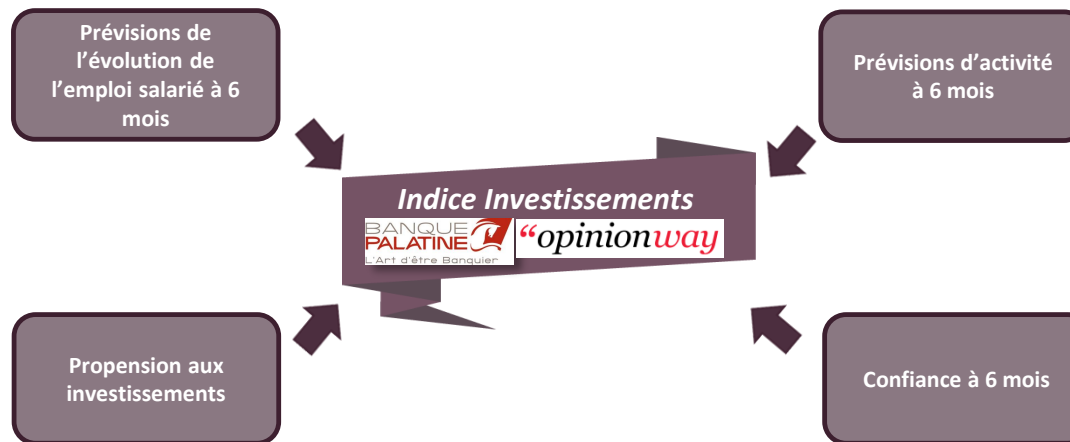
30%



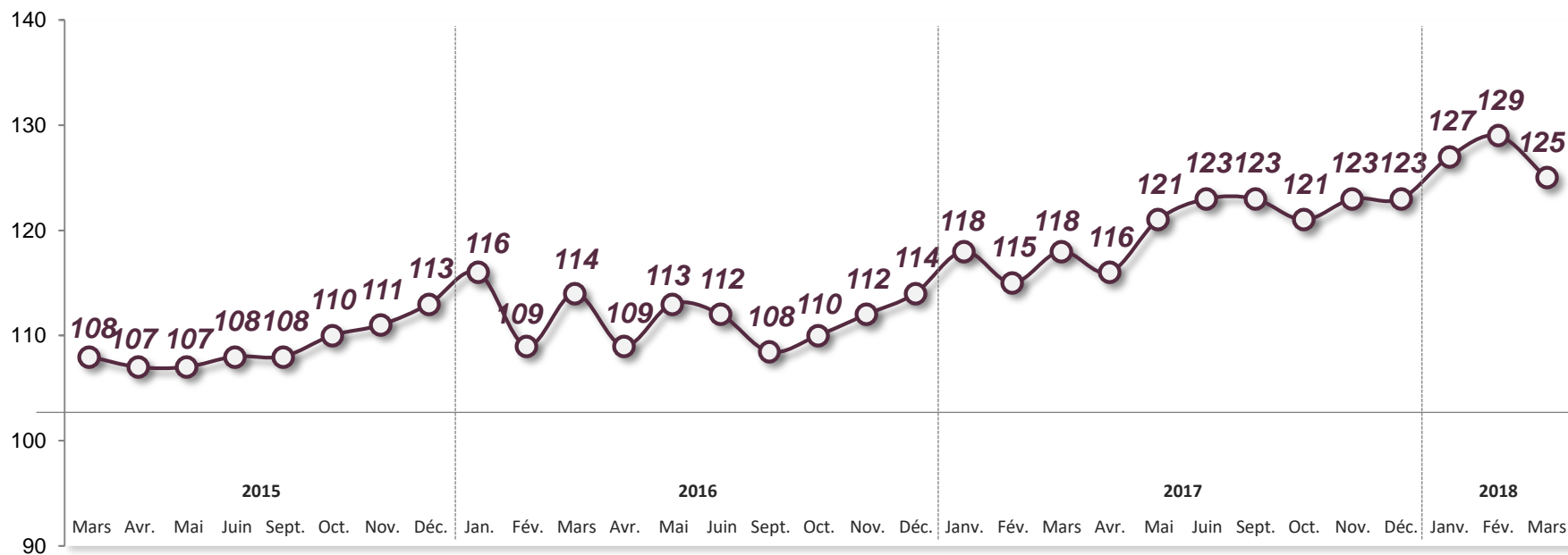
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

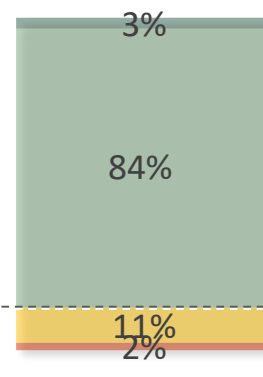
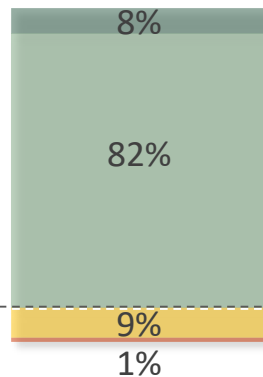
*% Confiants*

**90%**

**87%**

**82%**

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

*% Inquiets*

**10%**

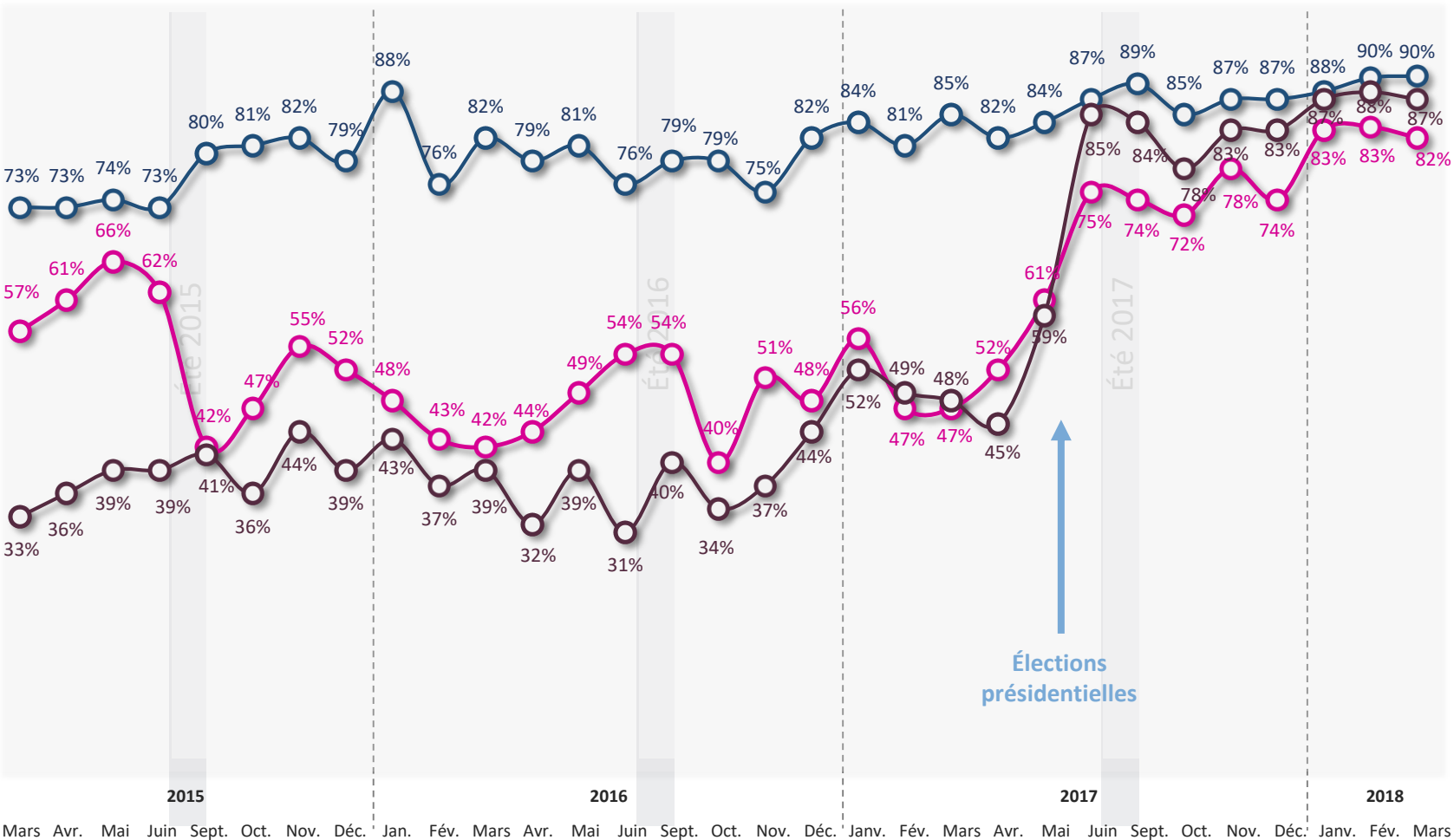
**13%**

**17%**



# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Élections présidentielles





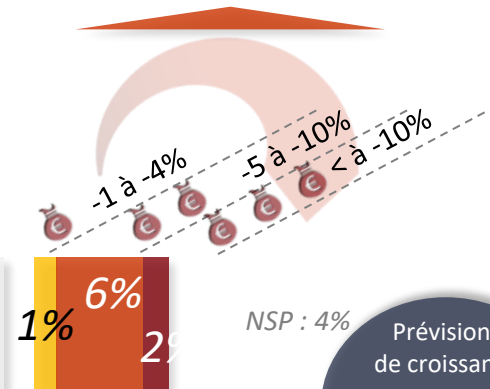
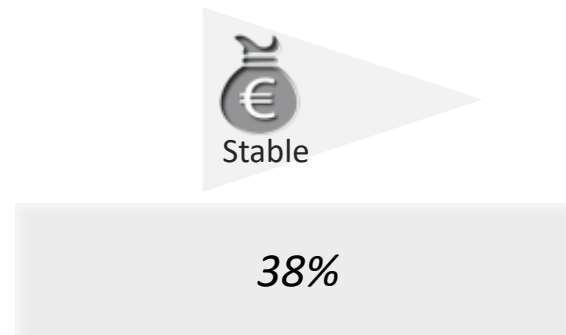
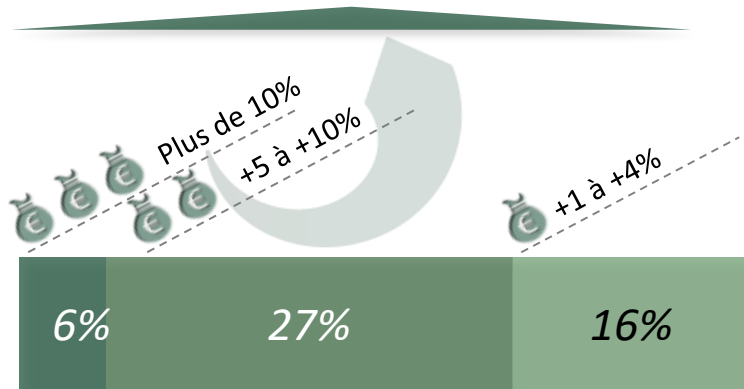
# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?



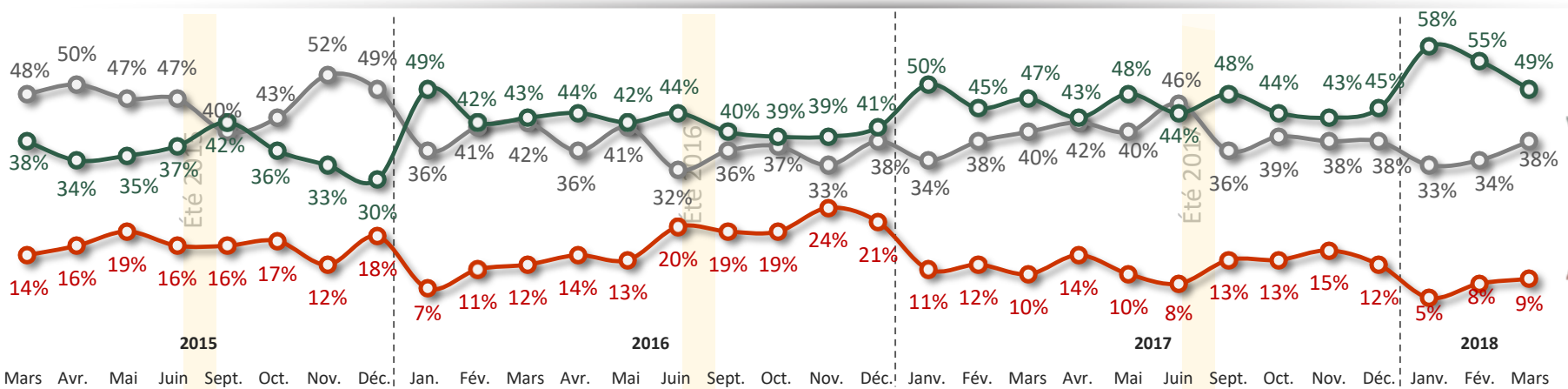
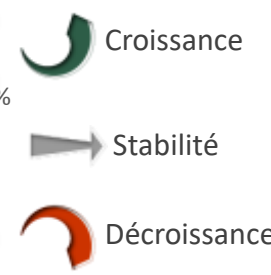
Croissance **49%**

Décroissance **9%**



NSP : 4%

Prévisions de croissance moyenne : 2,5  
Rappel Mars 2017 : 2,9

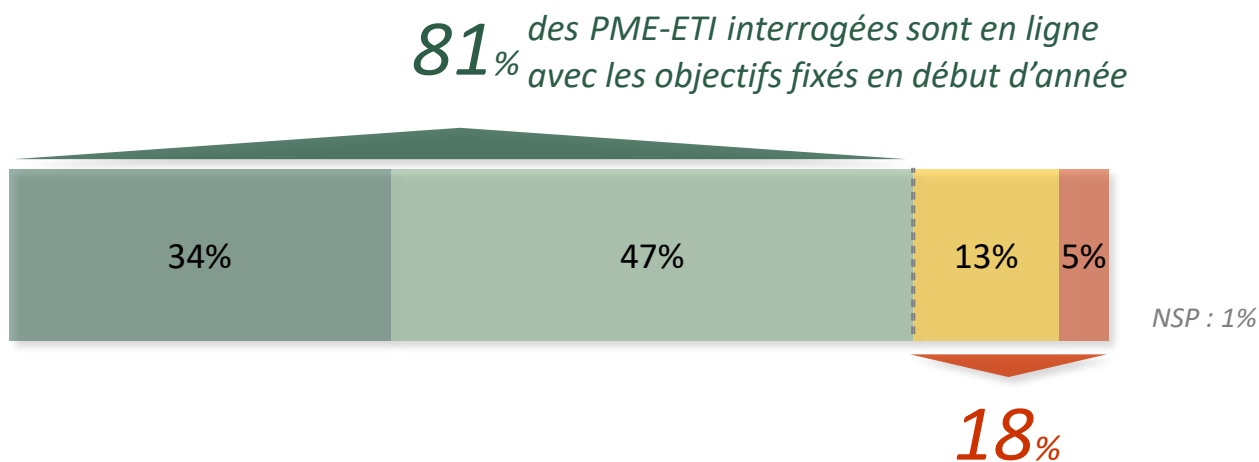




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

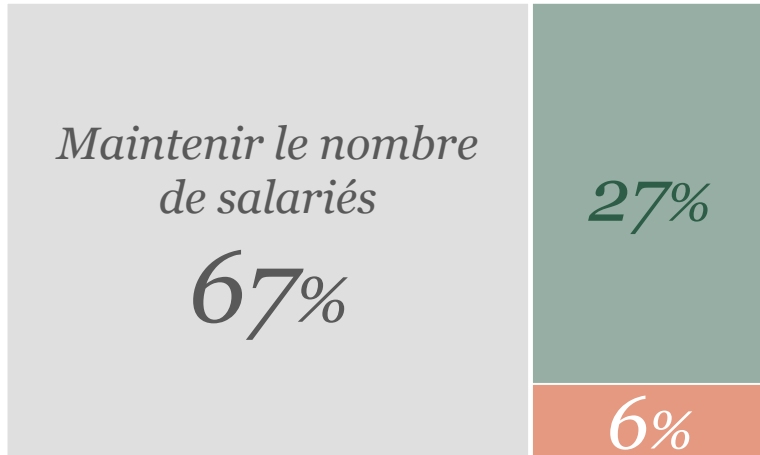
■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

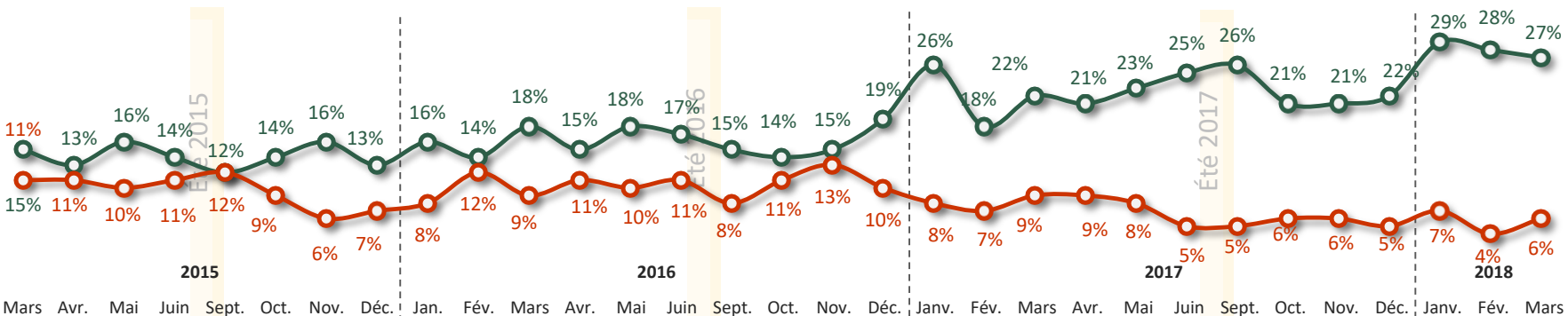


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+21 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés

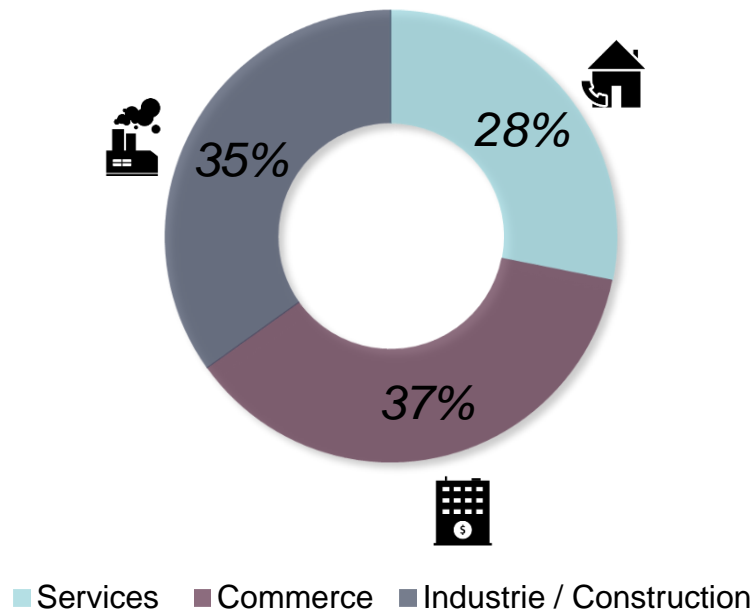


## Profil de l'échantillon

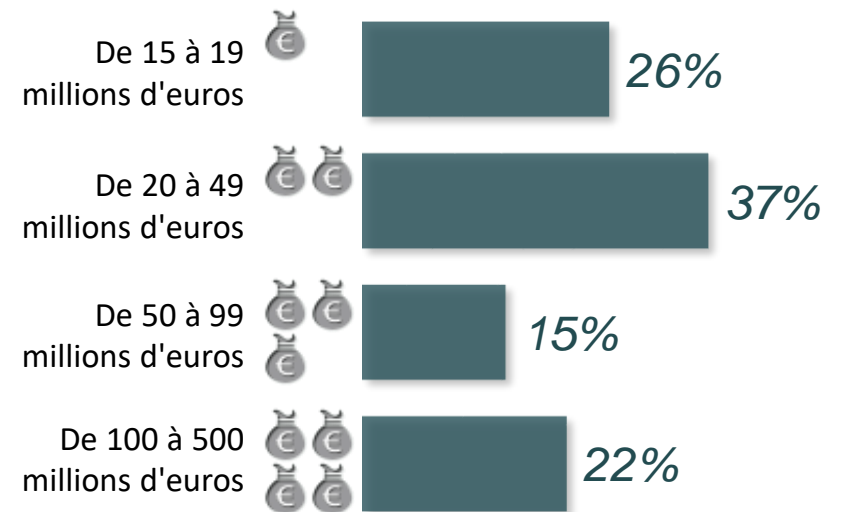


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »