



Observatoire de la performance
des PME-ETI

15^{ème} édition – mars 2012

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **21 février et le 2 mars 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
 - « **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Des dirigeants de PME-ETI ouverts à de nouvelles réformes

Eclatement de la zone euros / Formation professionnelle / Suppression des stock-options

Des dirigeants peu inquiets d'un éclatement prochain de la zone euro

- En dépit des analyses d'experts économiques sur la possibilité d'un éclatement de la zone euro, **moins de deux dirigeants de PME-ETI sur cinq redoutent** cette éventualité (38%) et **moins d'un sur dix déclarent s'y préparer dans son entreprise** (7%).

Une formation professionnelle qui fonctionne moyennement et qu'il faudrait réformer

- A peine plus de la moitié des dirigeants de PME-ETI estiment que la **formation professionnelle fonctionne bien** (57%) et qu'elle leur permet de **recruter des demandeurs d'emploi qualifiés** (56%).
- Ils sont d'ailleurs 72% à déclarer qu'une **réforme de la formation professionnelle est urgente**.
- Aussi, **83% sont favorables à ce qu'on impose aux demandeurs d'emploi une formation afin de les orienter vers des secteurs en manque de main d'œuvre**. Enfin, sept dirigeants sur dix estiment qu'une telle mesure permettra **d'agir significativement sur le chômage de longue durée**.

Des dirigeants favorables à la suppression des stock-options

- **Une majorité de dirigeants de PME-ETI sont favorables à la suppression des stock-options**, que ce soit pour les entreprises cotées en bourse uniquement (65% d'opinion favorable, dont 25% de tout à fait favorable), pour toutes les entreprises (61%) ou pour toutes les entreprises à l'exception des entreprises en création (59%).



Le moral des dirigeants se consolide malgré un contexte difficile

Une confiance en leur activité qui reste forte et une amélioration du contexte économique

- **L'optimisme** des dirigeants de PME-ETI **quant à leur propre activité** reste très élevé et confirme **l'augmentation enregistrée en février ; les ¾ des dirigeants restent confiants.**
- Leur **confiance en l'économie française et mondiale progresse** depuis le début de l'année 2012, gagnant 18 points pour l'économie mondiale (à 39%) et 13 points pour l'économie française (30%) depuis décembre 2011. Néanmoins ces indicateurs demeurent faibles.

Un chiffre d'affaires des PME-ETI qui devrait se consolider sur les 6 mois à venir

- Si près de la moitié des dirigeants (46%) envisagent une stabilité de leur chiffre d'affaires sur les 6 prochains mois, 2 dirigeants sur 5 sont plus optimistes et prévoient une croissance de leur CA. Ainsi, 86% des dirigeants de PME-ETI entrevoient une consolidation ou une progression de leur chiffre d'affaires, pour seulement 12% qui s'attendent à un recul.



La stratégie commerciale reste prioritaire, mais l'innovation et les nouvelles technologies progressent au sein des priorités

- Toujours largement plébiscitée (à 87%), la stratégie commerciale reste, avec la crise, la **principale priorité stratégique** des dirigeants.
- Au-delà de cette priorité, les dirigeants font une **place croissante à l'innovation** (70%, +7 points) et aux **nouvelles technologies** (57%, +6 points).

Des perspectives d'emplois stables sur les 6 prochains mois.

- Les trois quarts des dirigeants (75%) envisagent une **stabilité de l'emploi salarié pour les 6 prochains mois**.
- Si la part d'entreprises envisageant d'accroître leurs effectifs est stable (14% vs. 16% en février), le nombre d'entreprise envisageant de le réduire progresse (11% vs. 6% en février).
- Pour ce qui est de **l'emploi des cadres**, la stabilité est toujours plus marquée que pour les autres salariés (86% des dirigeants de PME-ETI n'envisagent ni d'augmenter, ni de réduire le nombre de cadres). Le **solde d'emploi reste positif** (+2 points).



Résultats



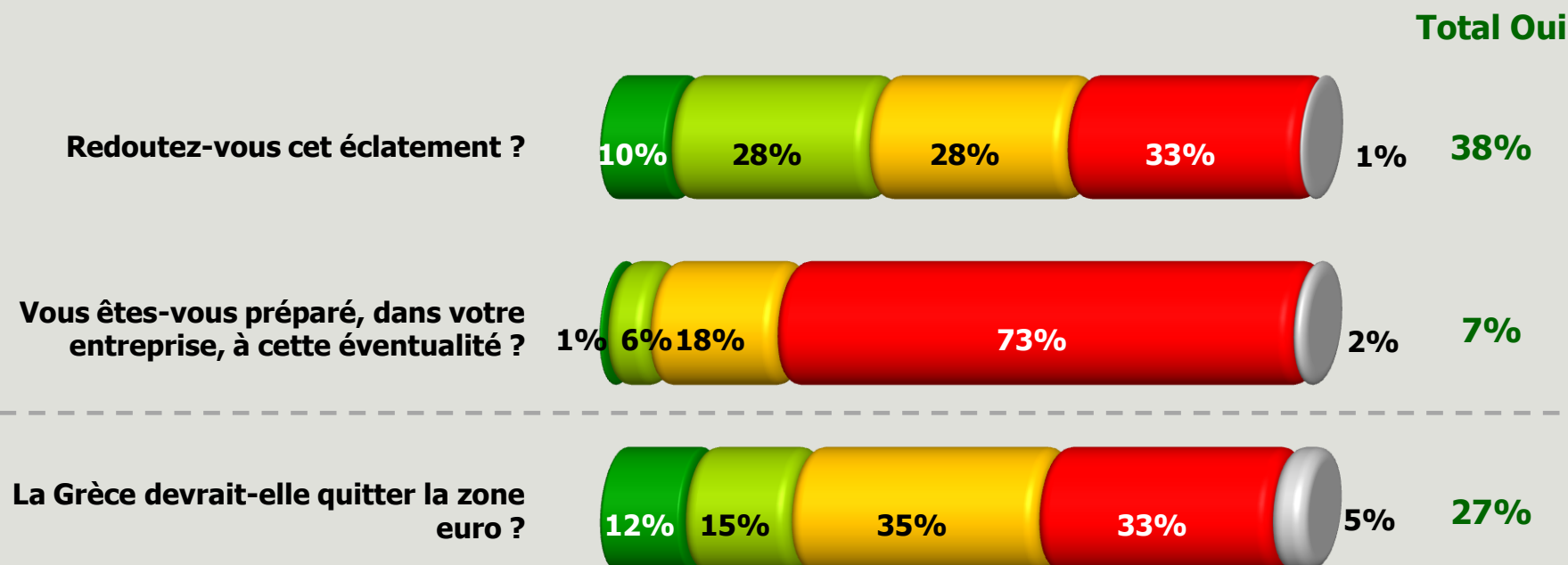
1

Questions d'actualité

“

Eclatement de la zone euro

Plusieurs experts économiques d'établissements financiers ont publié une série de rapports étudiant la possibilité d'un éclatement de la zone euro.



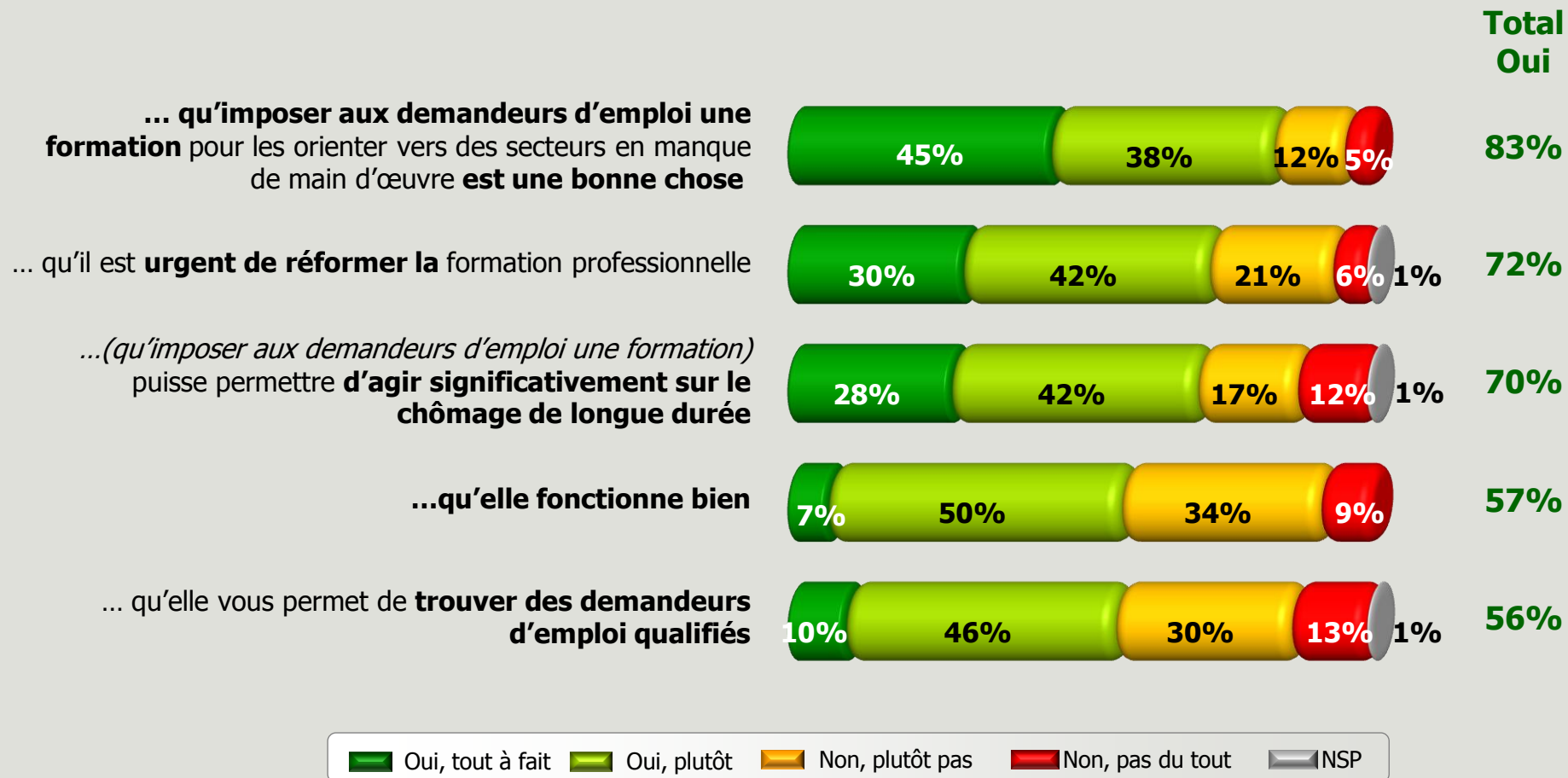
■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout
 ■ NSP

Base : 300



Formation professionnelle

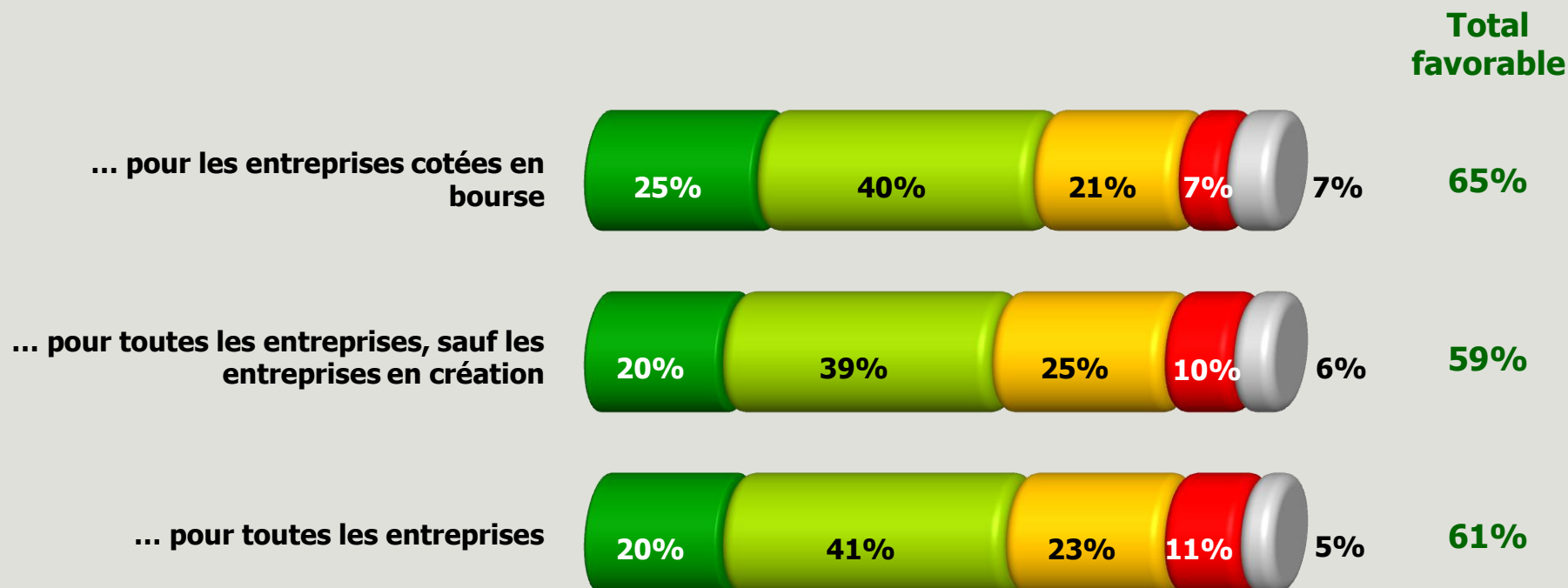
Concernant la formation professionnelle en France, diriez-vous ...



Base : 300

Suppression des stock-options

Seriez-vous favorable à la suppression des stock-options...



Oui, tout à fait favorable
 Oui, plutôt favorable
 Non, plutôt pas favorable
 Non, pas du tout favorable
 NSP

Base : 300

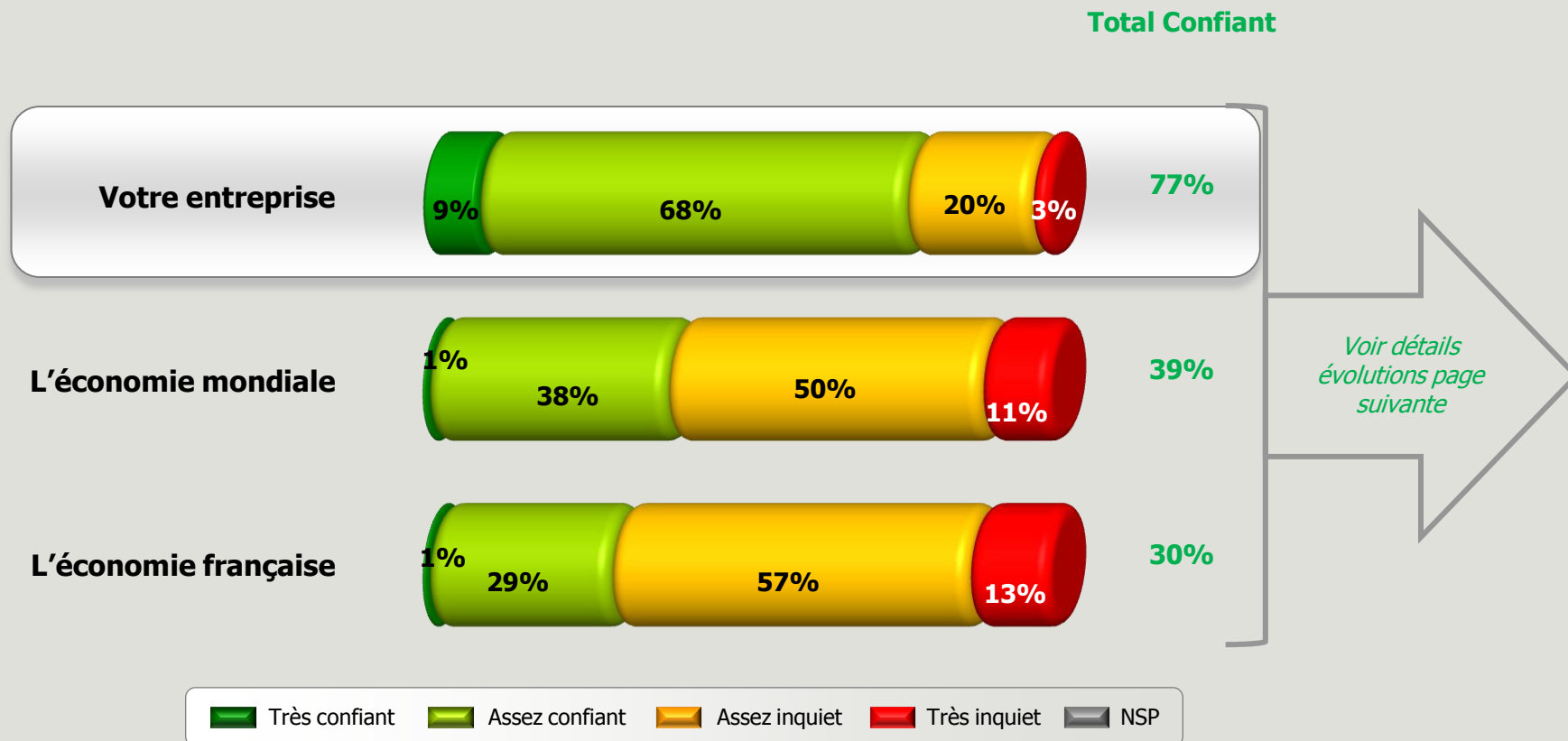


2 Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

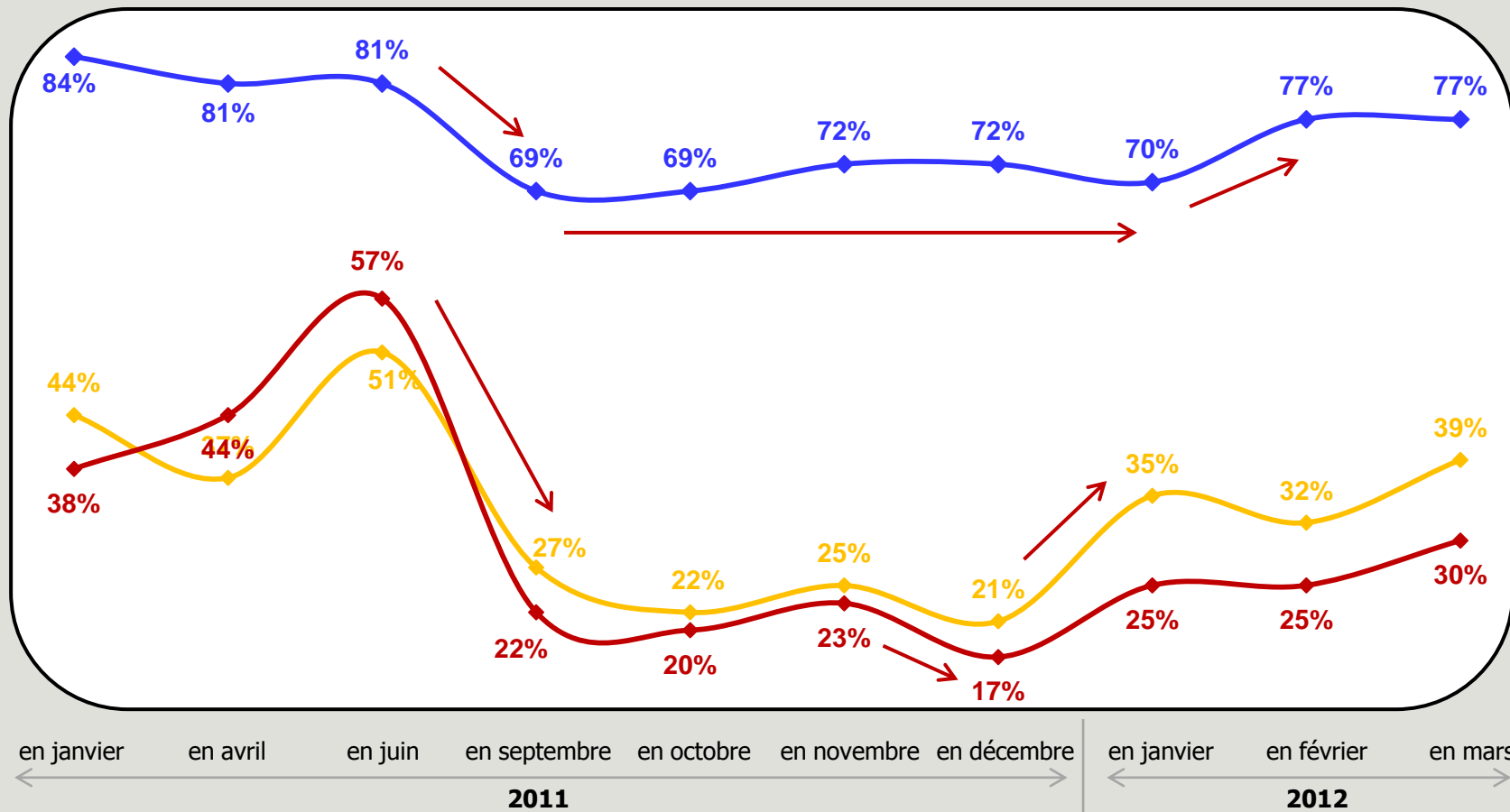


Base : 300



Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Total Confiant

Prévisions à 6 mois :

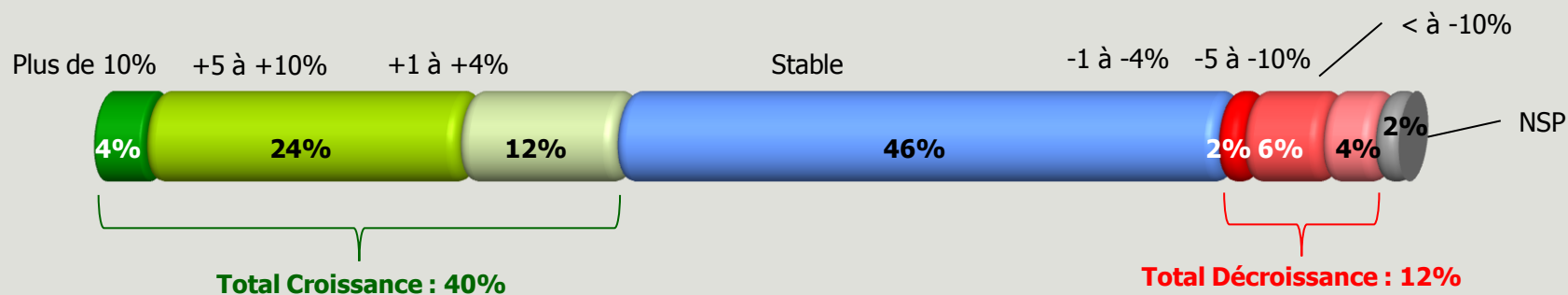
—●— Votre entreprise —●— L'économie mondiale —●— L'économie française

Base : 300



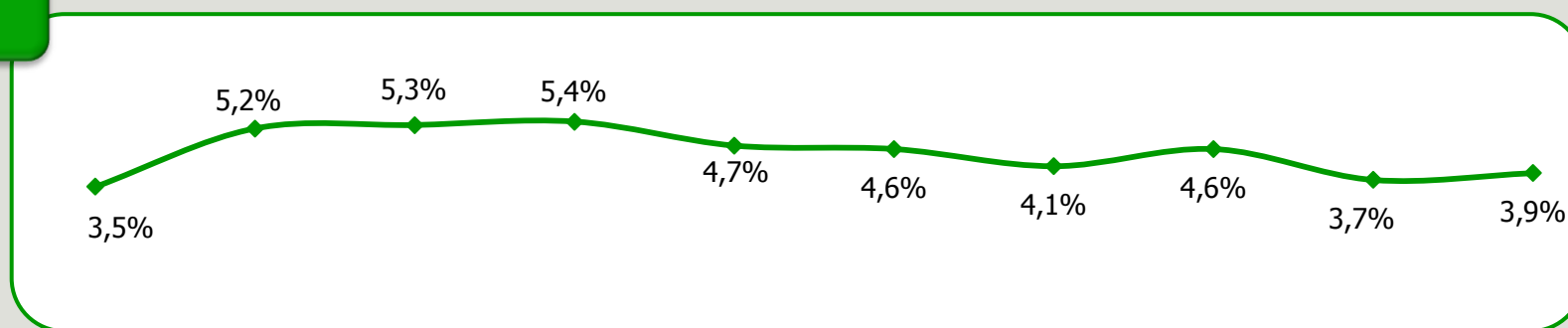
Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?

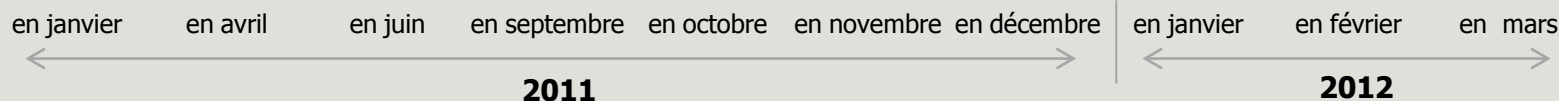


Prévisions de croissance moyenne

Base : 300



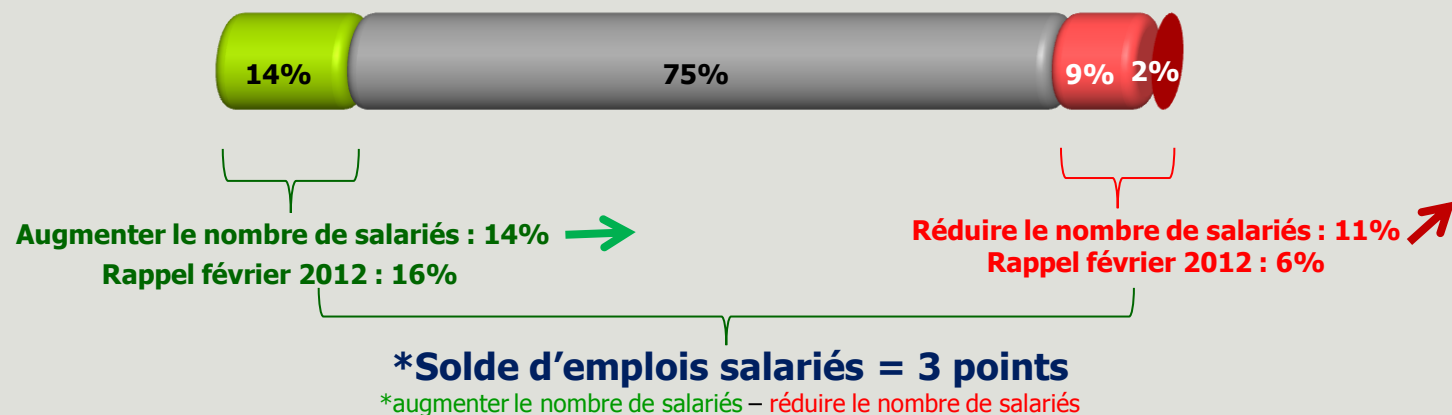
Prévisions à 6 mois :



Emplois salariés prévus

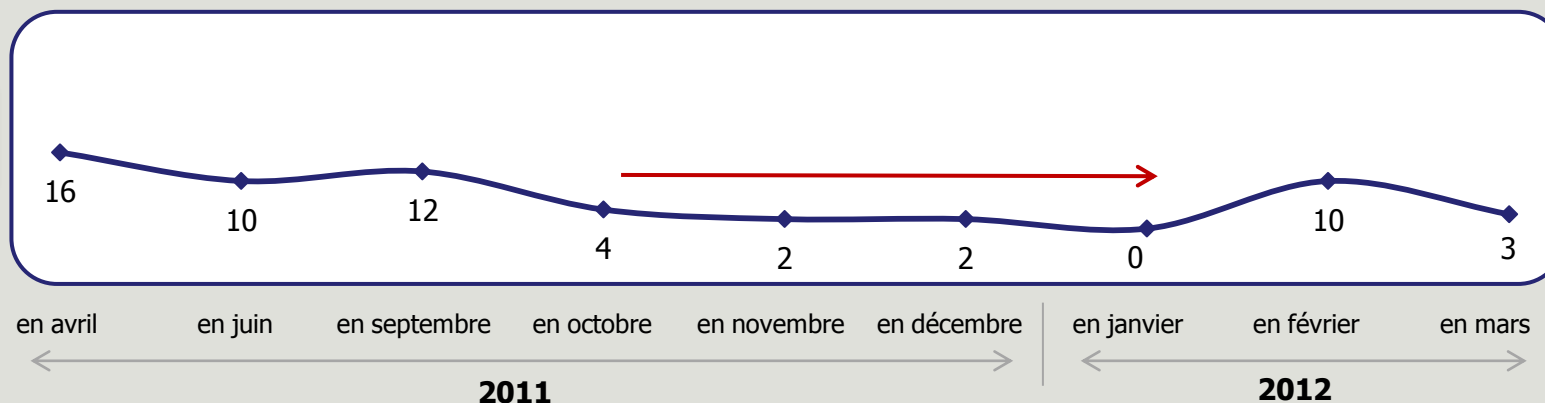
Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



Solde* d'emploi
salariés
(en points)

Prévisions
à 6 mois :

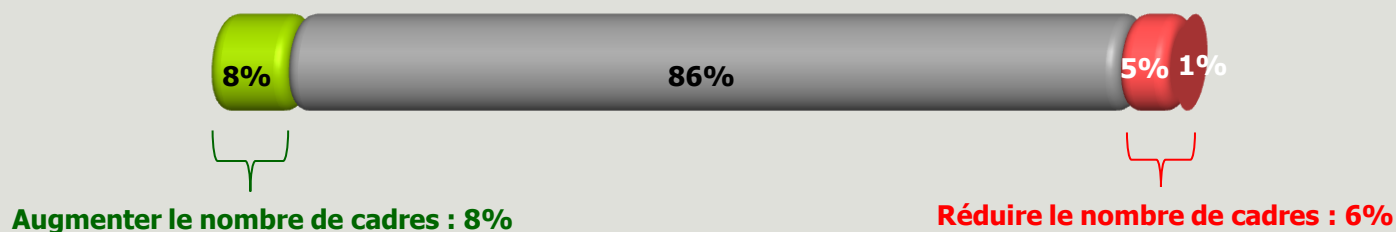


Base : 300

Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

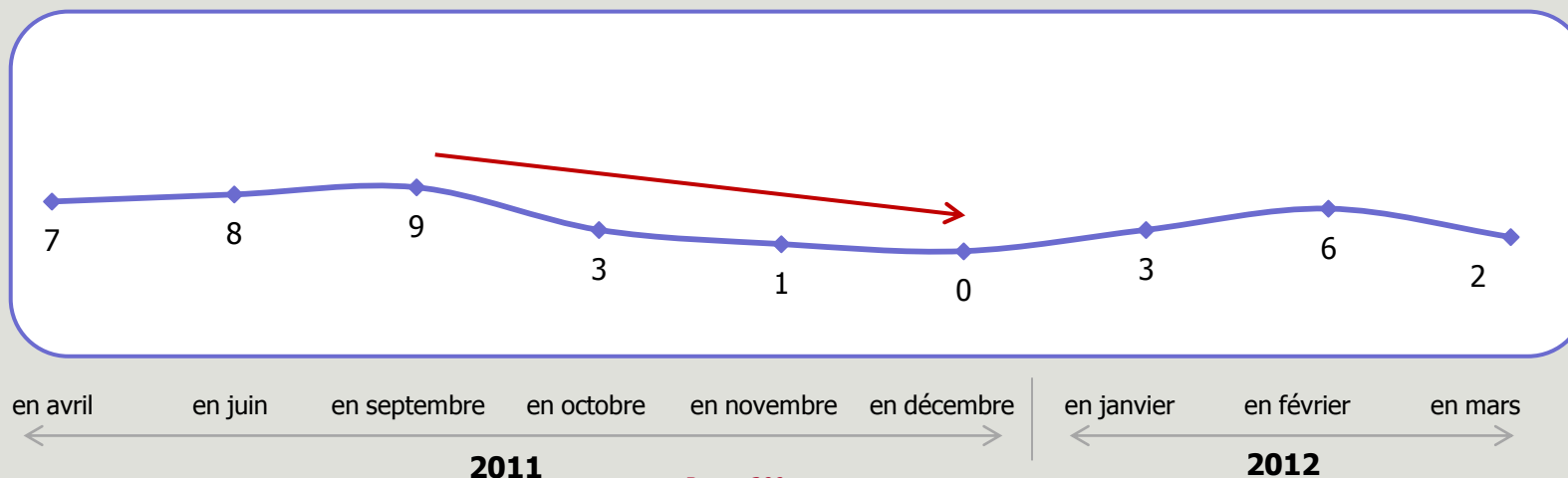
■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



***Solde d'emplois cadres = 2 points**

*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Solde* d'emploi
cadres
(en points)



Prévisions
à 6 mois

en avril

en juin

en septembre

en octobre

en novembre

en décembre

en janvier

en février

en mars

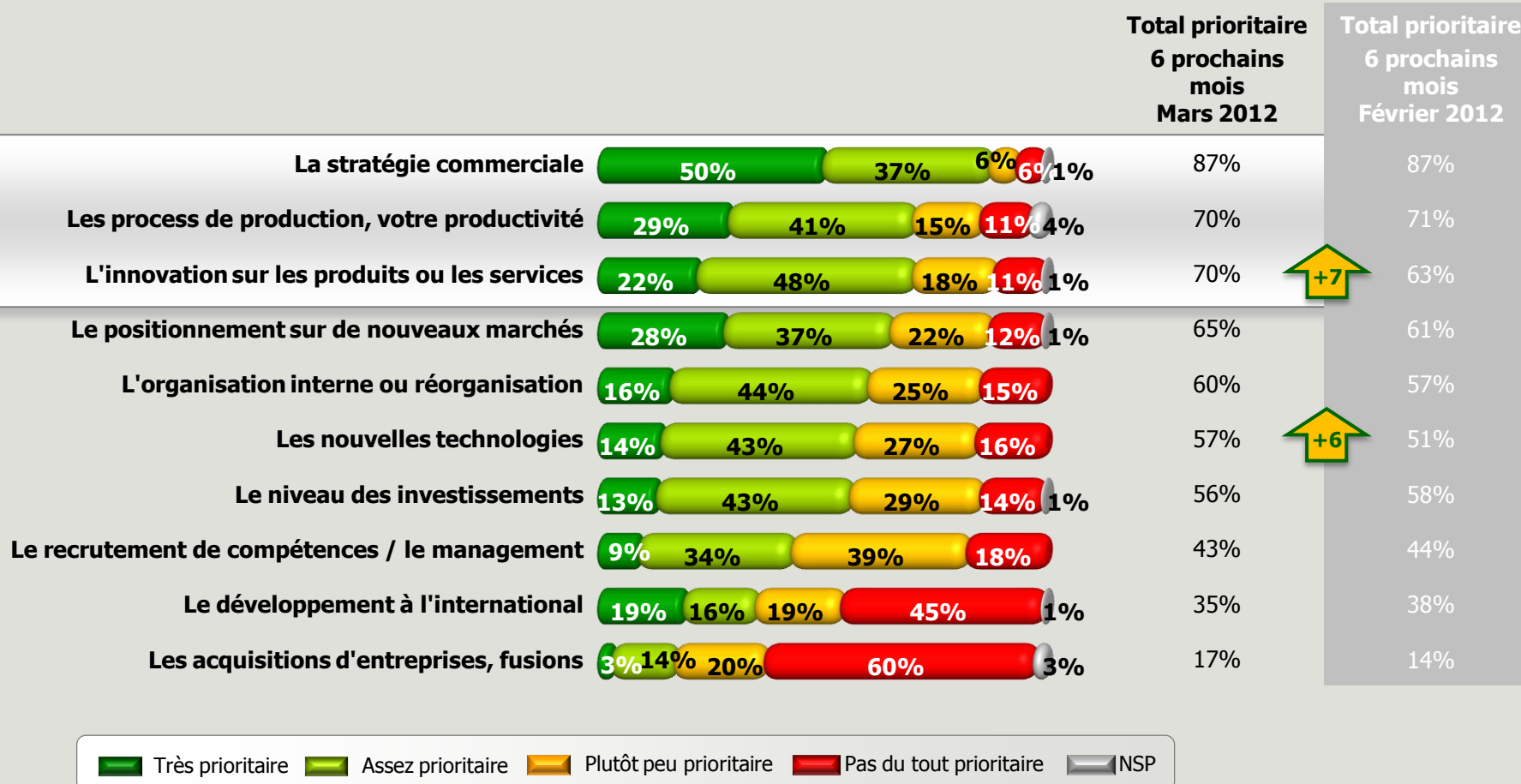
2011

2012

Base : 300

Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 300

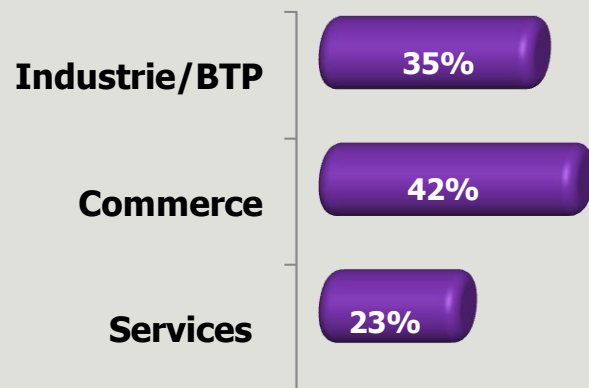
3

Profil des répondants

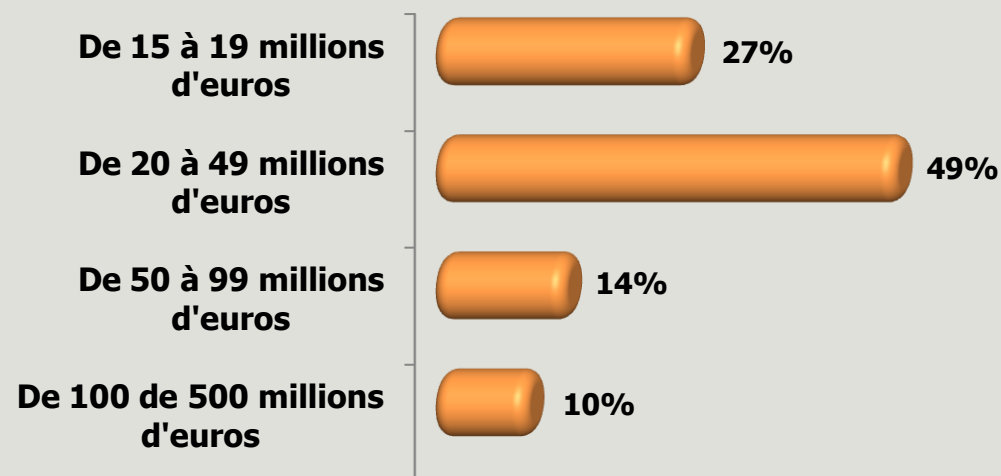


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 300

