

Observatoire de la performance

des PME-ETI

36^{ème} édition – Avril 2014



“opinionway

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 309 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 27 mars au 3 avril 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI jugent les pouvoirs publics trop interventionnistes dans l'économie**
 - 63% des dirigeants de PME-ETI jugent qu'en France les pouvoirs publics interviennent trop dans l'économie.

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI souhaiteraient que l'Etat se concentre davantage sur la réforme des services publics et une simplification des démarches administratives...**
 - **98%** des dirigeants de PME-ETI pensent que l'Etat devrait **simplifier les démarches administratives** pour les entreprises.
 - **92%** souhaitent que l'Etat **réforme les services publics** pour les rapprocher du fonctionnement des entreprises privées et qu'il **assouplisse le code du travail** (88%).

- ▶ **... ainsi que sur le soutien financier aux entreprises, jugé encore insuffisant.**
 - **64%** des dirigeants de PME-ETI estiment que les aides publiques ne contribuent pas suffisamment à l'amélioration des performances des entreprises.
 - **30%** des dirigeants de PME-ETI se sentent **moins bien soutenus** que leurs pairs des autres pays européens.

- ▶ **Globalement, les chefs d'entreprises estiment jouir d'un image assez négative**
 - **78%** des dirigeants de PME-ETI pensent que les **Français ont une image négative des chefs d'entreprises.**
 - **76%** des dirigeants de PME-ETI pensent que les **pouvoirs publics ont une image négative** des chefs d'entreprises.





- ▶ **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI se stabilise.**
 - La confiance **des dirigeants en leur entreprise se maintient depuis le début de l'année 2014** (73%).
 - La **confiance en l'économie française** reste stable à un **niveau assez faible** (25%).
 - Après la baisse enregistrée en mars (terrain au moment de l'intervention russe en Ukraine), la **confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale retrouve son niveau de février** (62%).

- ▶ **Activité : des PME-ETI qui s'attendent en grande majorité à maintenir, voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **82%** des dirigeants de PME-ETI **s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
 - Toutefois ce chiffre repose **principalement sur le maintien de leur activité (48%)** ; la part de ceux qui s'attendent à de la **croissance étant de 34%**.

- ▶ **Emploi : des perspectives encore incertaines**
 - La **part de PME-ETI qui prévoient de réduire le nombre de salariés augmente** (15%, +4 points)
 - Depuis le début de l'année les **prévisions sont hésitantes** et **oscillent entre optimisme** (davantage d'entreprises qui envisagent de recruter que d'entreprises qui pensent réduire leurs effectifs, en janvier et mars) **et réserve** (légère prédominance des entreprises prévoyant une réduction d'effectifs, en février et avril).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



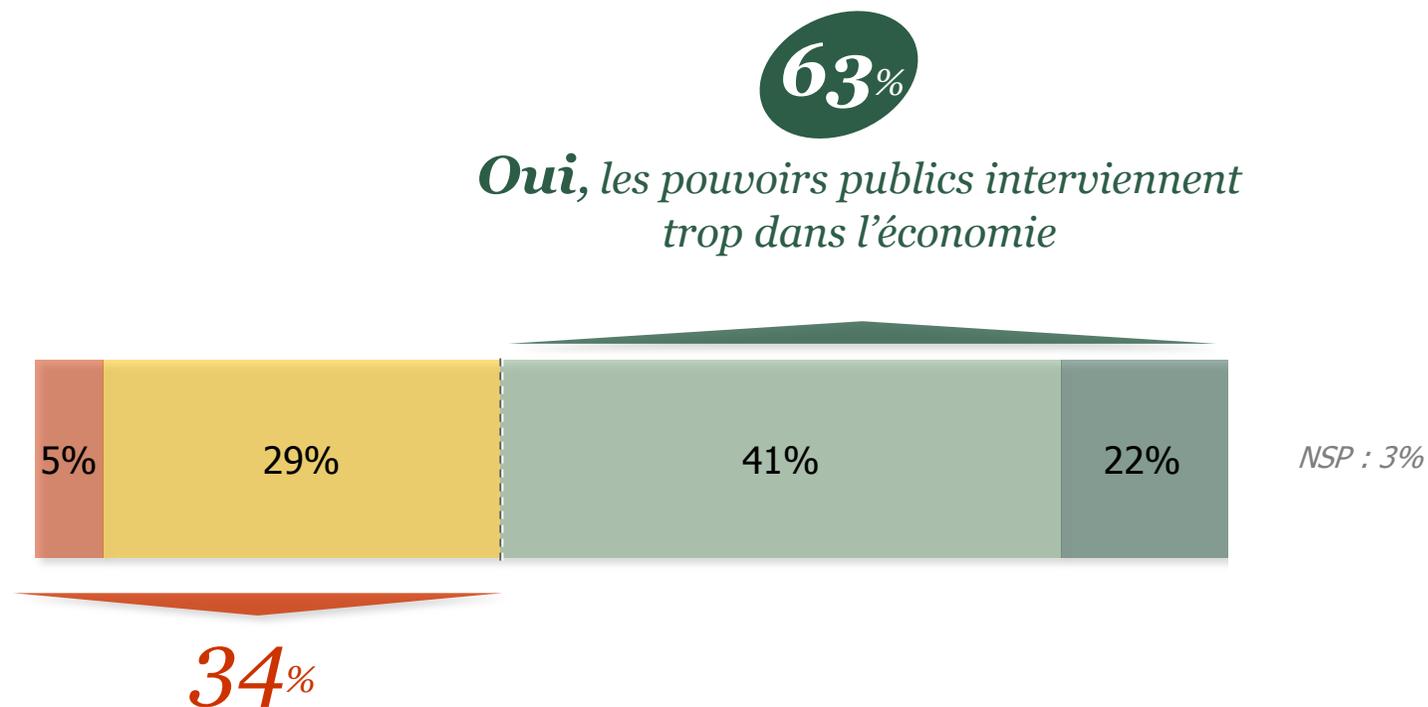
Intervention des pouvoirs publics dans l'économie française

Base : 309 dirigeants



Q Pensez-vous qu'en France les pouvoirs publics interviennent trop dans l'économie ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



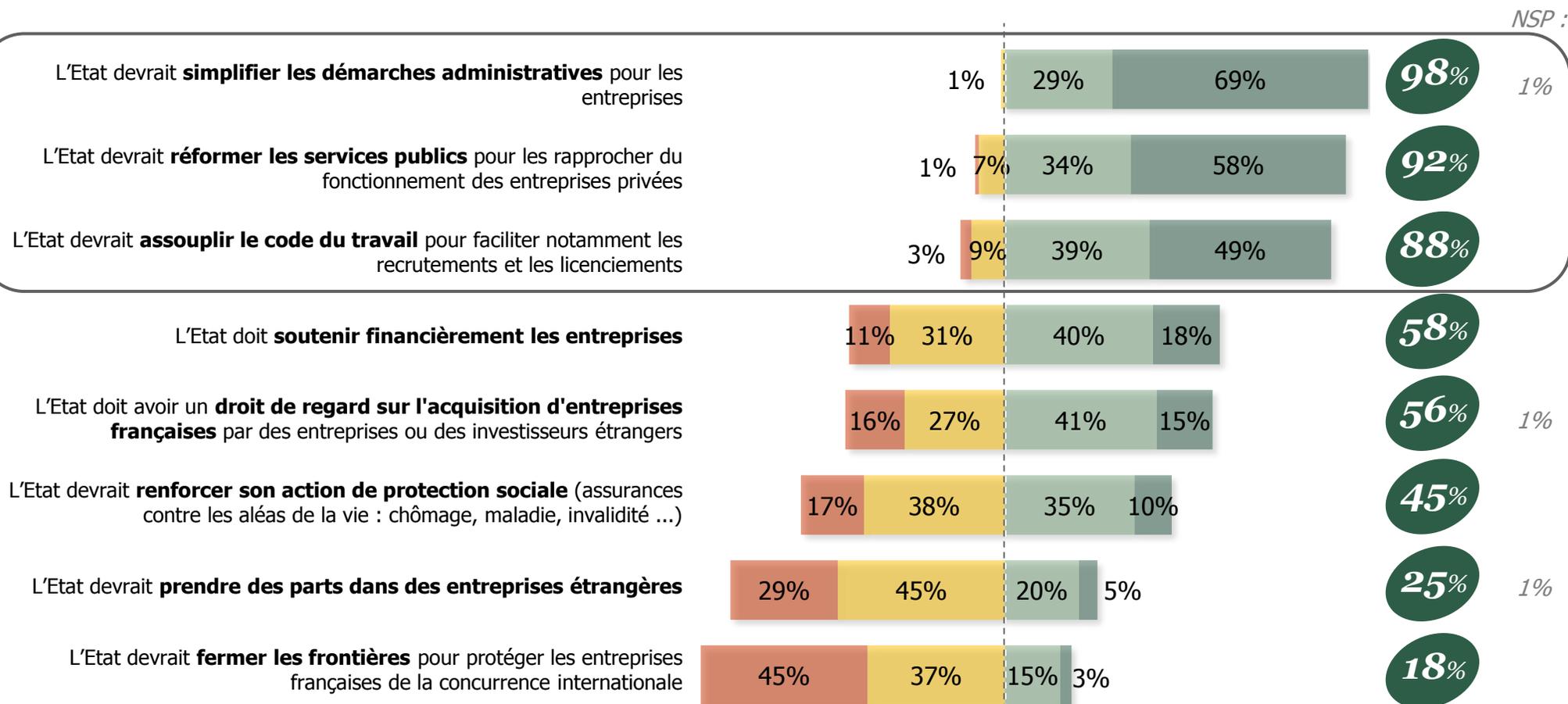
Domaines dans lesquels l'Etat devrait intervenir

Base : 309 dirigeants



Q L'Etat joue un rôle dans le développement des entreprises. Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord ?

■ Non, pas du tout
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Oui, plutôt
 ■ Oui, tout à fait



Domaines dans lesquels l'état devrait intervenir

Base : 309 dirigeants



Q L'Etat joue un rôle dans le développement des entreprises. Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord ?

Items	ST « oui »	Significativités
L'Etat devrait simplifier les démarches administratives pour les entreprises	98%	
L'Etat devrait réformer les services publics pour les rapprocher du fonctionnement des entreprises privées	92%	Les PP interviennent trop dans l'économie : 96% Confiant pour l'économie Française : 86% Evolution du CA en croissance : 86%
L'Etat devrait assouplir le code du travail pour faciliter notamment les recrutements et les licenciements	88%	Les PP n'interviennent pas trop dans l'économie : 81%
L'Etat doit soutenir financièrement les entreprises	58%	
L'Etat doit avoir un droit de regard sur l'acquisition d'entreprises françaises par des entreprises ou des investisseurs étrangers	56%	Les PP n'interviennent pas trop dans l'économie : 68% Services aux entreprises : 39% 100 à 249 salariés : 46%
L'Etat devrait renforcer son action de protection sociale (assurances contre les aléas de la vie : chômage, maladie, invalidité ...)	45%	Plus de 54 ans : 58% Les PP n'interviennent pas trop dans l'économie : 57%
L'Etat devrait prendre des parts dans des entreprises étrangères	25%	Evolution du CA en décroissance : 36%
L'Etat devrait fermer les frontières pour protéger les entreprises françaises de la concurrence internationale	18%	Pas confiance dans l'économie mondiale : 28%

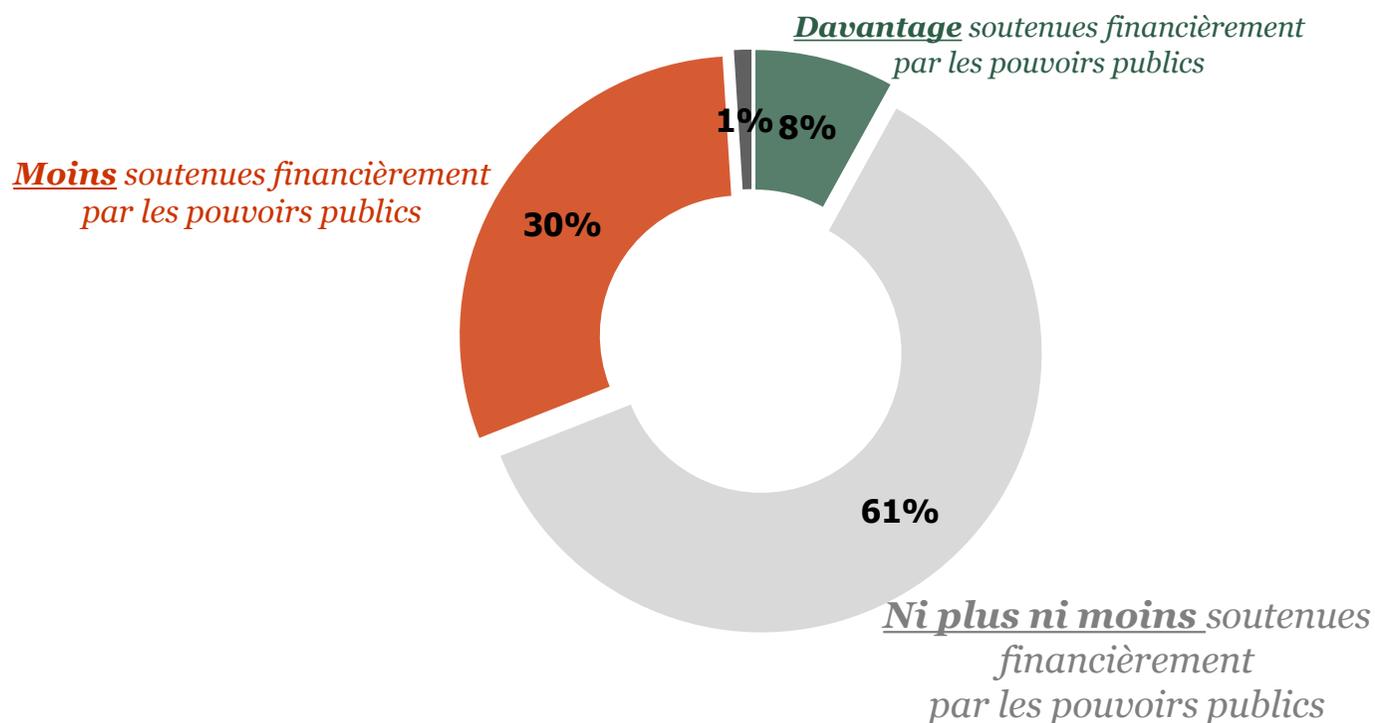


Perception du soutien financier des pouvoirs publics aux entreprises

Base : 309 dirigeants



Q Par rapport aux autres pays, pensez-vous qu'en France les entreprises sont...



Contribution des aides publiques aux performances des entreprises

Base : 309 dirigeants



Q Considérez-vous que les aides publiques aux entreprises contribuent suffisamment à améliorer la performance des entreprises ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

35% *oui*, les aides publiques aux entreprises contribuent suffisamment à l'amélioration des performances des entreprises



64%

Pas confiants pour l'économie mondiale : 74%
Pas confiants pour l'économie Française : 72%
Pensent qu'ils sont moins soutenus par les PP que dans les autres pays : 78%

Non, les aides publiques aux entreprises ne contribuent pas suffisamment à l'amélioration des performances des entreprises



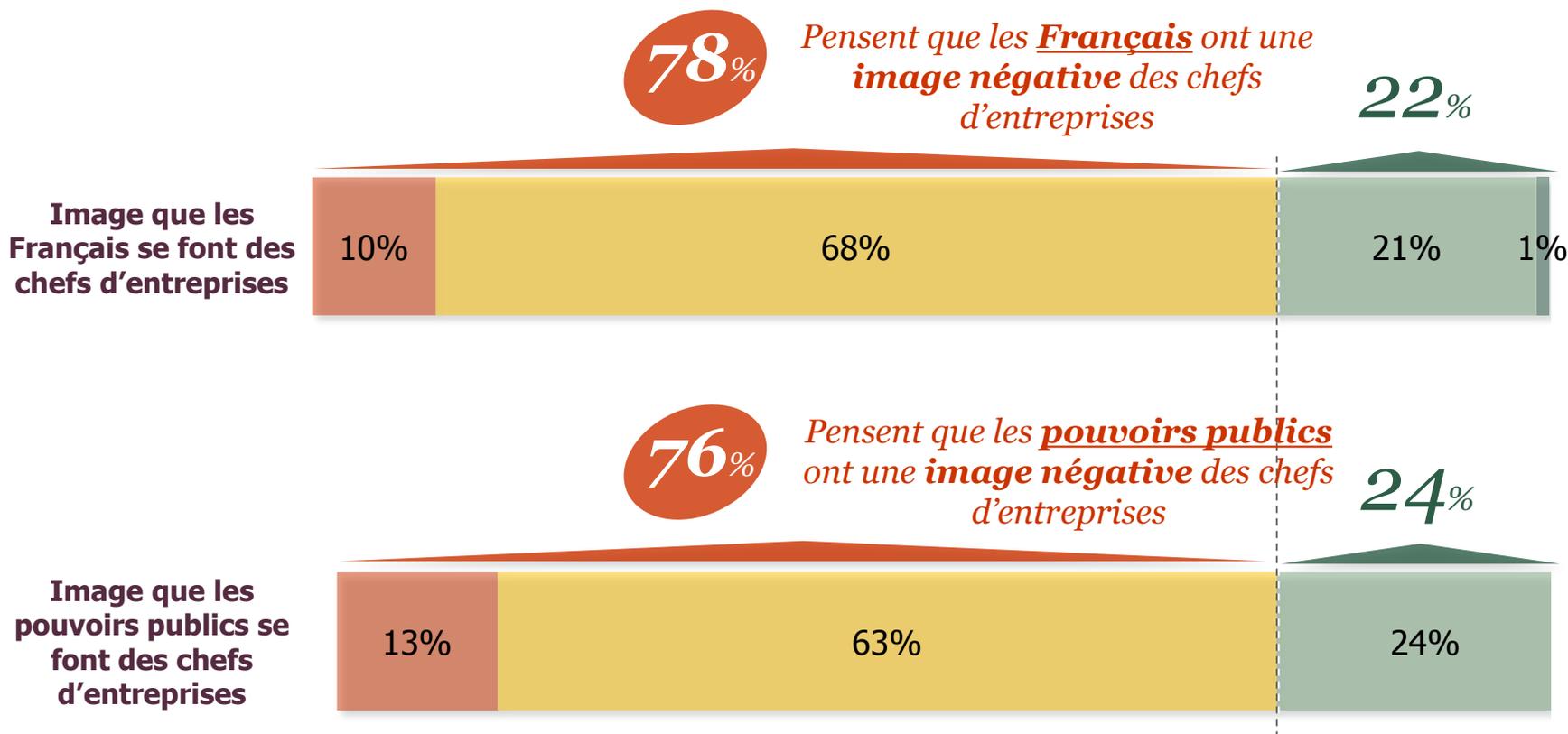
Image des chefs d'entreprises qu'ont les Français et les pouvoirs publics

Base : 309 dirigeants



Q Selon vous, l'image que les Français/les pouvoirs publics se font des chefs d'entreprises est-elle ...

Très négative Plutôt négative Plutôt positive Très positive



2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 309 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



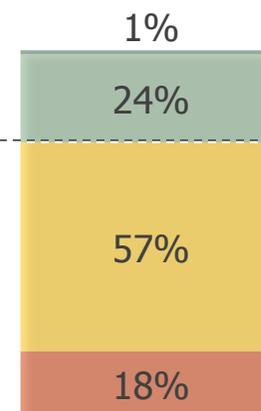
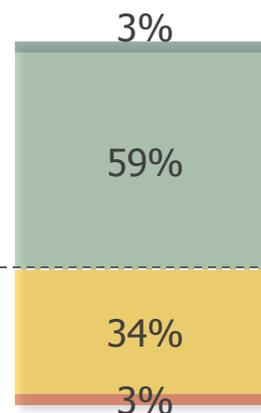
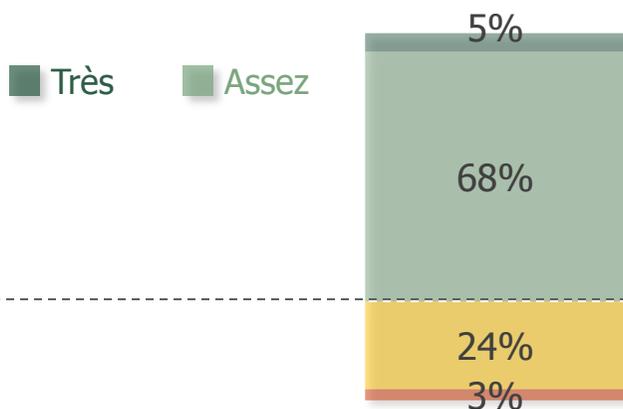
L'économie française

% Confiants

73%

62%

25%



■ Assez ■ Très

% Inquiets

27%

37%

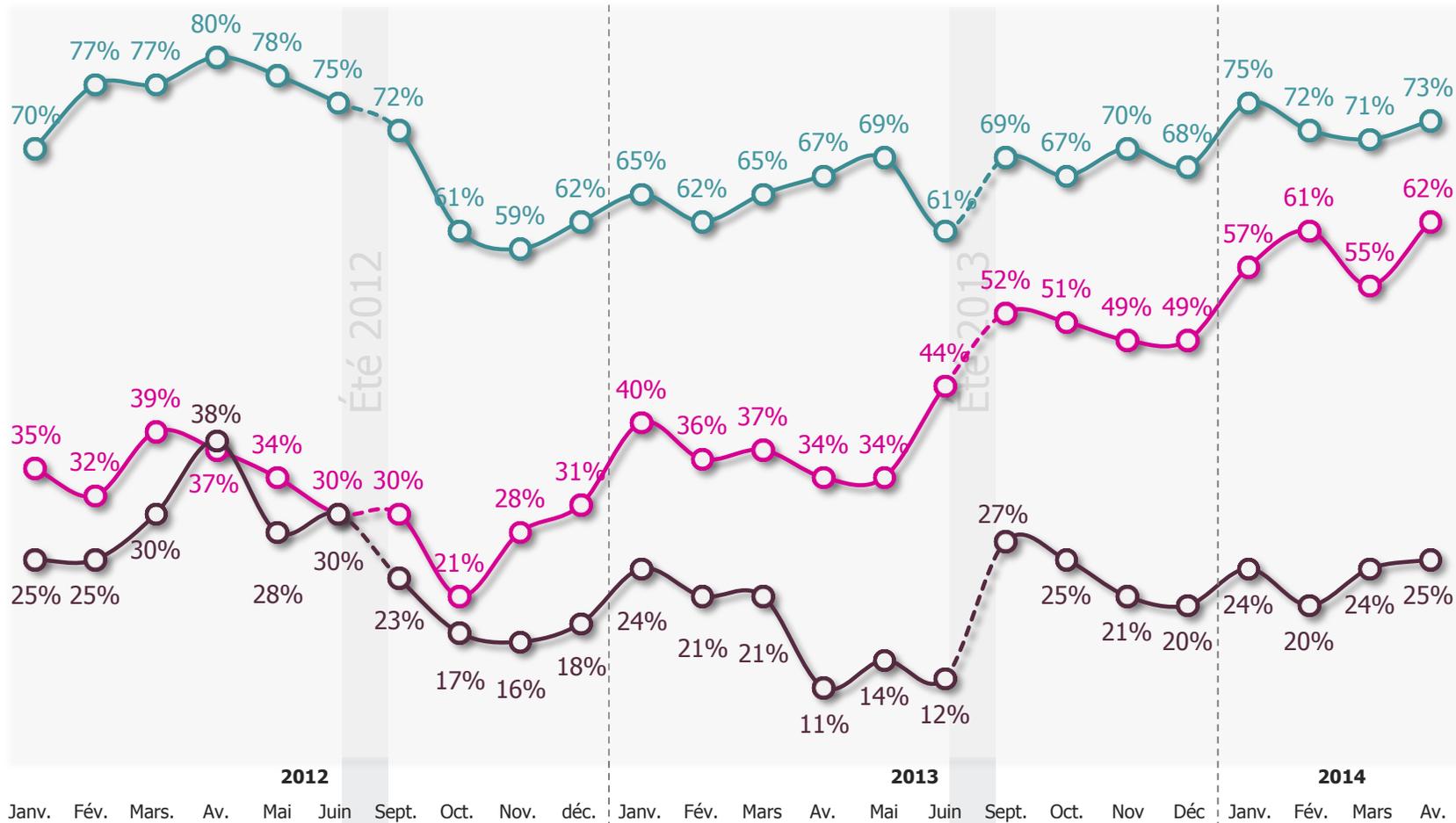
75%

NSP : 1%



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 309 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

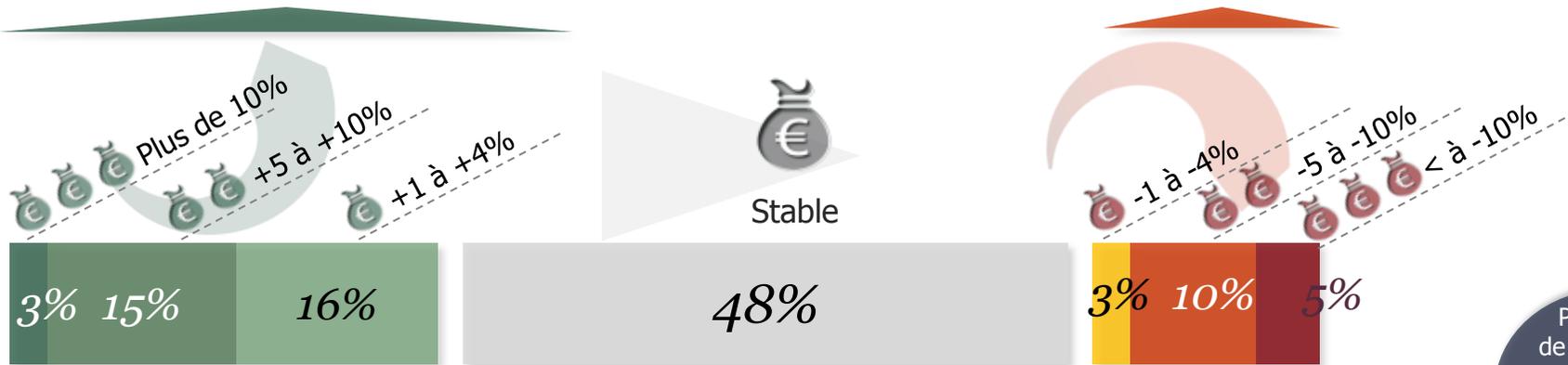
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ? - Base : 309 dirigeants



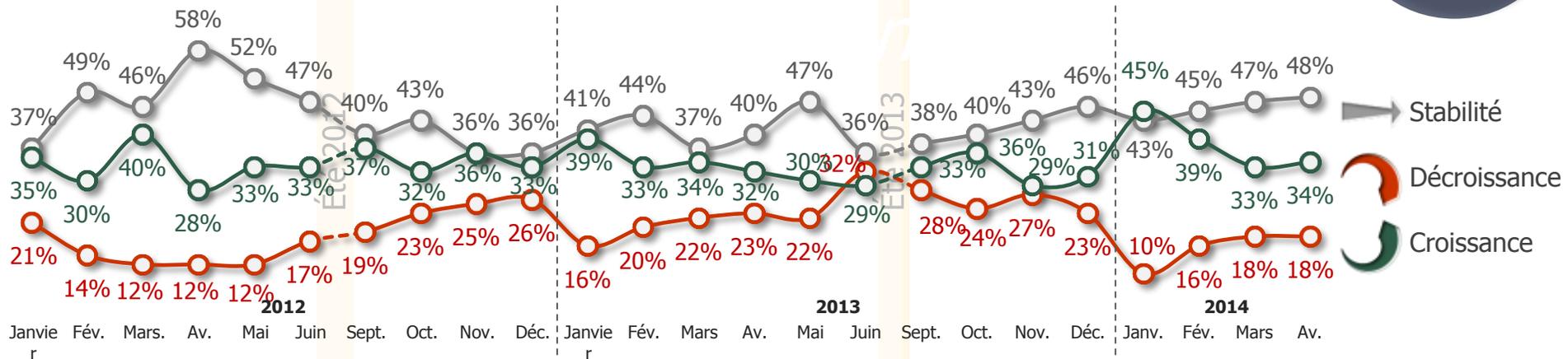
Avril 2014

Croissance **34%**

Décroissance **18%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,3%
(rappel Avril 2013 : 2,7%)



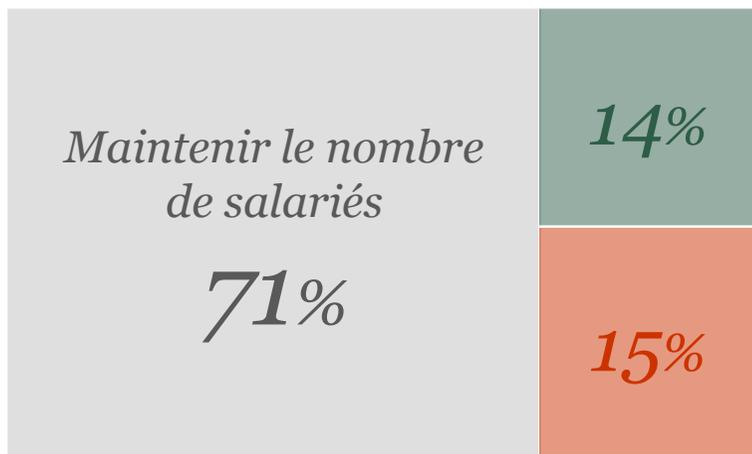
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 309 dirigeants



Avril 2014



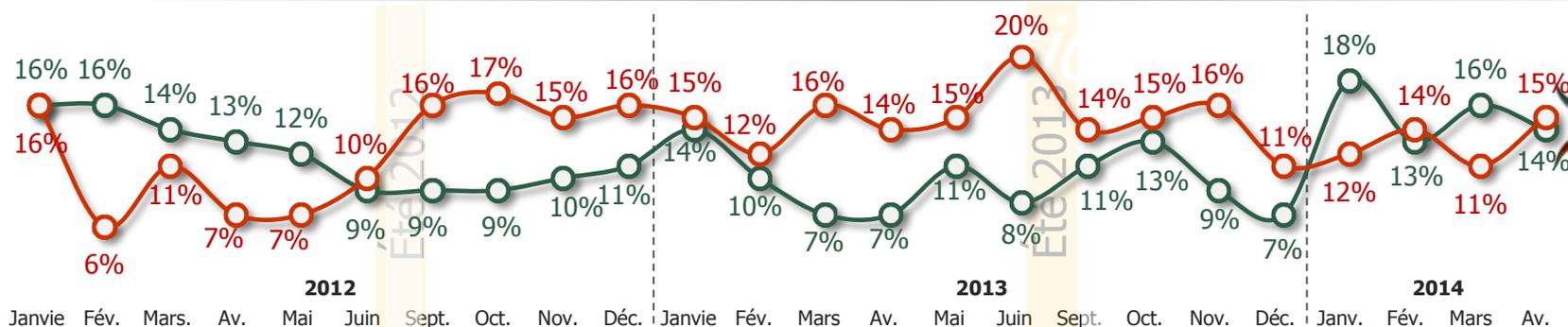
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 309 dirigeants



Avril 2014



Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

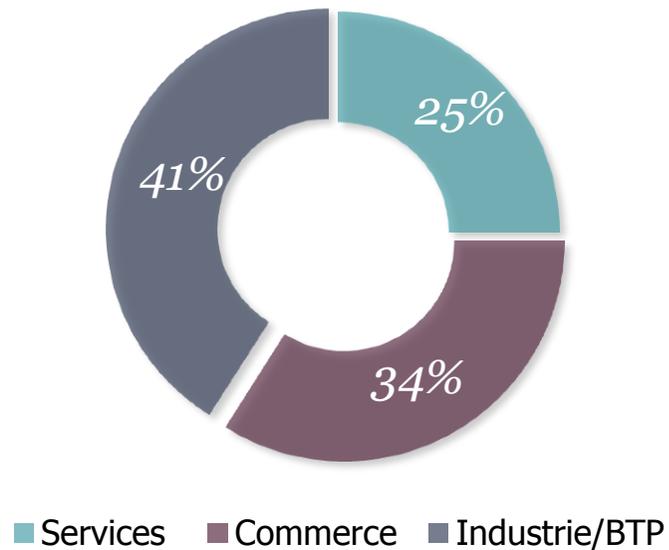


Profil de l'échantillon

Base : 309 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

