

# Observatoire de la performance des PME-ETI

37<sup>ème</sup> édition – mai 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*



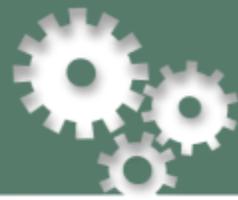
OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 24 avril au 7 mai 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





## ► **La construction européenne est plus perçue comme une opportunité que comme une menace**

- 44% des dirigeants de PME-ETI perçoivent la construction européenne comme une opportunité ; en particulier les entreprises exportatrices et celles qui ont réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de plus de 100 millions d'euros (61%).
- Seuls 19% estiment que la construction européenne constitue une menace.
- 44% considèrent qu'en soi la construction européenne n'est ni une menace ni une opportunité.

## ► **L'UE a plus d'impact sur les bassins de fournisseurs /clients / concurrents que sur les bassins d'emplois**

- Pour les dirigeants des PME-ETI, l'Union Européenne permet **d'accéder à davantage de fournisseurs** (51%), **à de nouveaux marchés** (41%) et **accroît la concurrence** (46%).
- L'Union Européenne a **moins d'impact sur l'emploi** aux yeux des chefs d'entreprise de PME-ETI : 71% pensent qu'elle n'entraîne pas de délocalisation et ils sont une minorité à considérer que l'UE permet d'attirer de nouveaux talents (18%) ou crée des difficultés pour retenir les talents actuels (19%).

## ► **Les dirigeants de PME-ETI françaises sont très favorables à une harmonisation de la législation encadrant le travail, les salariés et les entreprises au niveau européen**

- Les dirigeants de PME-ETI pensent très majoritairement qu'il faudrait **harmoniser la fiscalité des entreprises** (94%), les **codes du travail** (93%) et les **garanties de protection sociale** (92%) entre les différents pays européens.
- Ils sont également 85% à souhaiter une **harmonisation de salaires minima**.

## ► **Les réglementations européennes et un euro fort sont perçus comme des freins à la compétitivité des entreprises françaises**

- Les dirigeants de PME-ETI sont plus nombreux à percevoir les réglementations européennes comme des contraintes à la compétitivité des entreprises françaises que comme des opportunités (44% vs. 16%).
- Les chefs d'entreprise de PME-ETI sont plus nombreux à considérer un euro fort comme une mauvaise chose que comme une bonne chose pour la compétitivité des entreprises françaises (38% vs. 24%).





- ▶ **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI reste stable**
  - La confiance des dirigeants **en leur entreprise se maintient depuis le début de l'année 2014** (74%).
  - La confiance **des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale confirme son niveau** (60%).
  - La confiance **en l'économie française** reste stable à un **niveau assez faible** (22%).
  
- ▶ **Activité : des PME-ETI qui s'attendent en grande majorité à maintenir, voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
  - **81%** des dirigeants de PME-ETI **s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
  - 38% s'attendent à de la **croissance, une proportion** en légère progression sur les derniers mois.
  
- ▶ **Emploi : des perspectives encore incertaines malgré des signaux faibles positifs**
  - La **part de PME-ETI qui prévoient de réduire le nombre de salariés diminue** (11%, -4 points).
  - Depuis le début de l'année les **prévisions sont hésitantes** et **oscillent entre optimisme** (davantage d'entreprises qui envisagent de recruter que d'entreprises qui pensent réduire leurs effectifs, en janvier et mars) **et réserve** (légère prédominance des entreprises prévoyant une réduction d'effectifs, en février et avril). Ce mois-ci, les **dirigeants sont plutôt optimistes** et sont **plus nombreux à envisager d'augmenter leurs effectifs** qu'à les réduire.
  
- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire et les dirigeants de PME-ETI chercheront de plus en plus à se positionner sur de nouveaux marchés**
  - Avec une majorité des dirigeants percevant la **stratégie commerciale** comme très prioritaire, cet élément reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l'entreprise (88%), loin devant les autres.
  - Pour les dirigeants de PME-ETI, l'amélioration des **processus de production et de la productivité est** le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise (73%).
  - Les dirigeants de PME-ETI souhaitent, dans les 6 prochains mois, donner plus d'importance au **positionnement sur de nouveaux marchés** (+6 points à 68%) et au développement à **l'international** (+5 points à 37%) pour trouver des relais de croissance



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *1. Questions d'actualité*

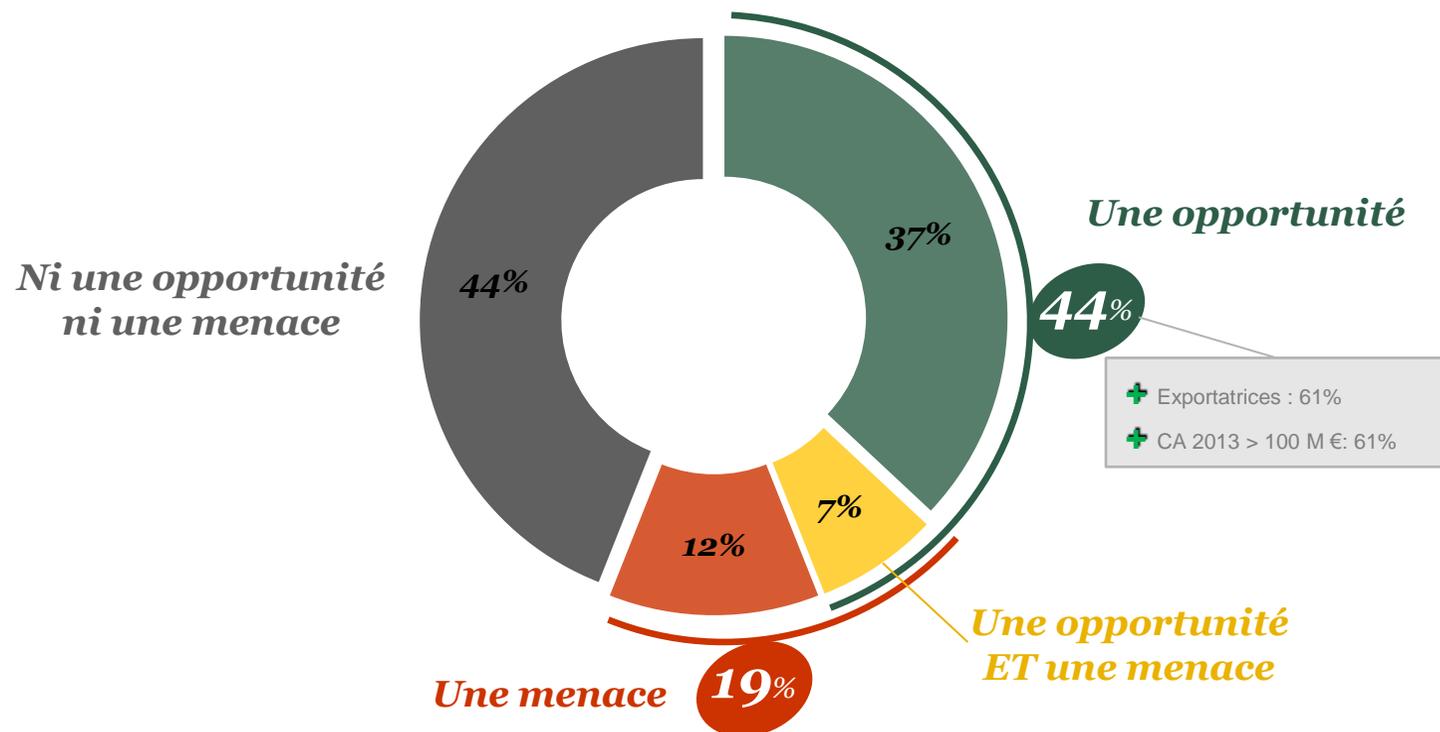


# Impact de la construction européenne sur les entreprises

Base : 305 dirigeants



Q Selon vous, la construction européenne constitue-t-elle ... ?



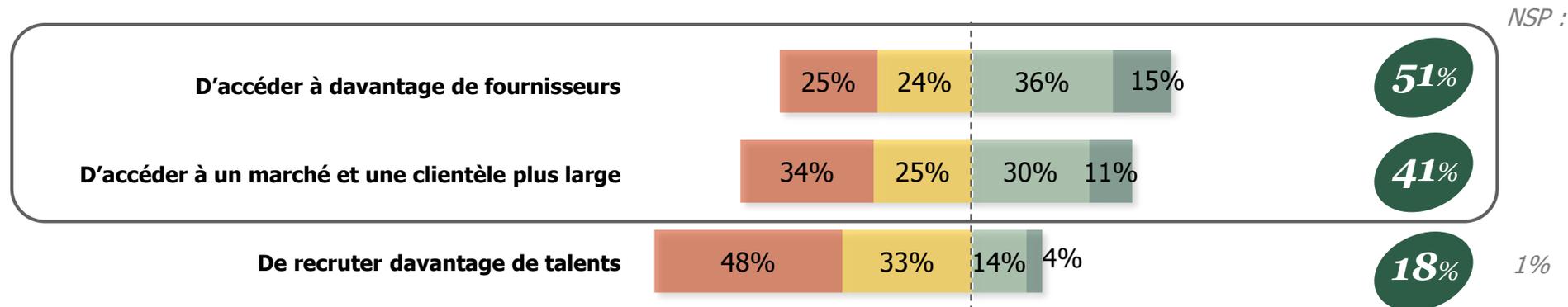
# Effets de l'appartenance à l'Union Européenne sur les entreprises

Base : 305 dirigeants

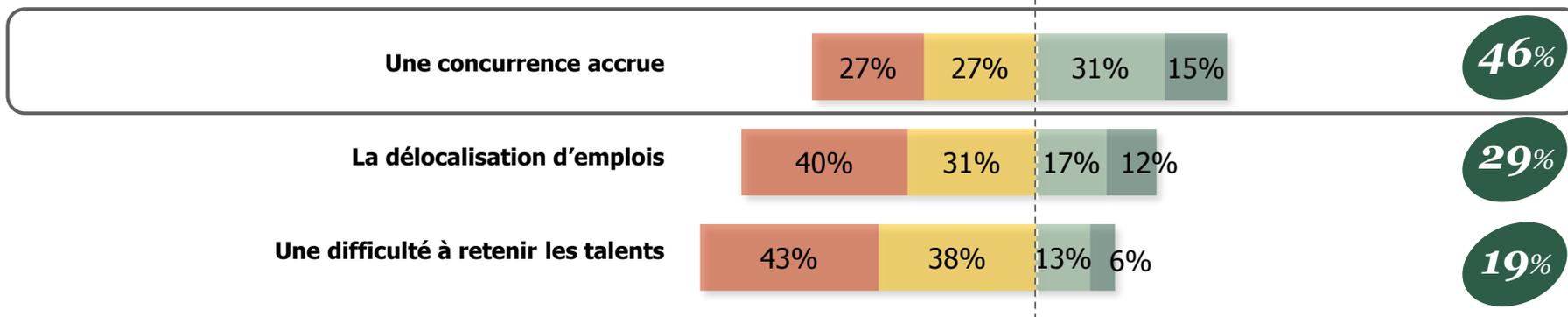


Q Diriez-vous que l'Union Européenne vous permet ... ?

■ Non, pas du tout   
 ■ Non, plutôt pas   
 ■ Oui, plutôt   
 ■ Oui, tout à fait



Q Et diriez-vous que l'Union Européenne génère pour vous... ?

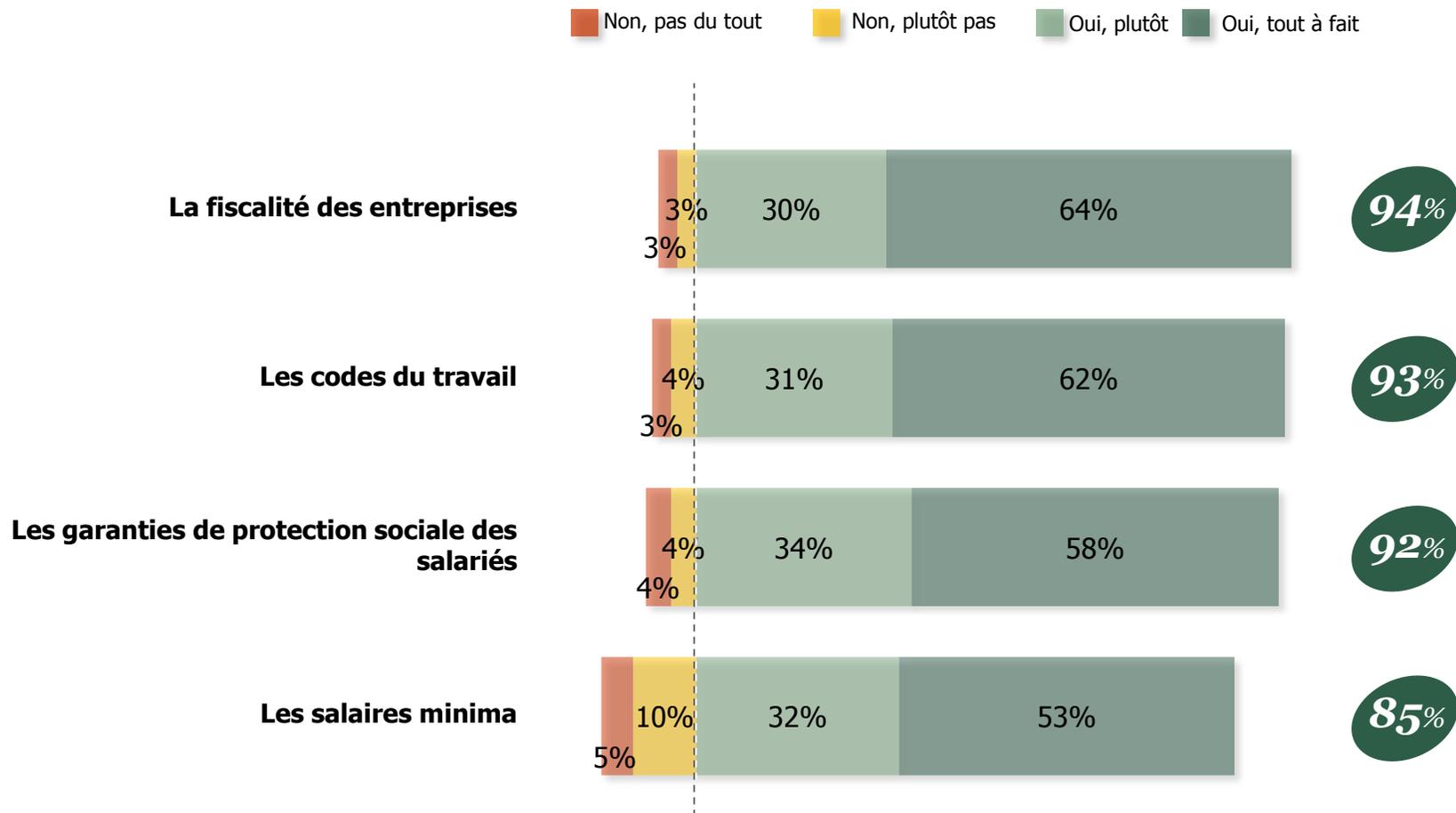


# Domaines qui devraient être harmonisés au niveau européen

Base : 305 dirigeants



Q Pensez-vous qu'entre les pays européens, il faudrait harmoniser ... ?

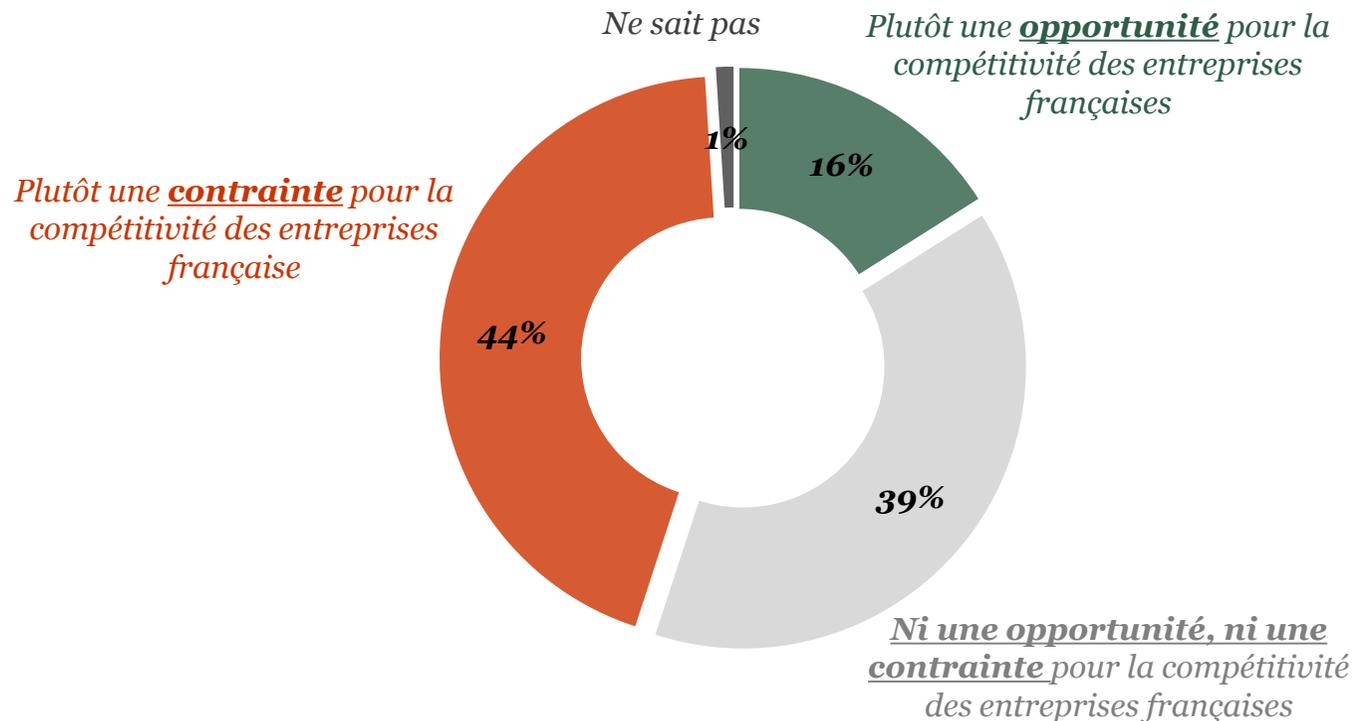


# Impact des réglementations européennes sur la compétitivité

Base : 305 dirigeants



Q Selon vous les réglementations européennes représentent... ?

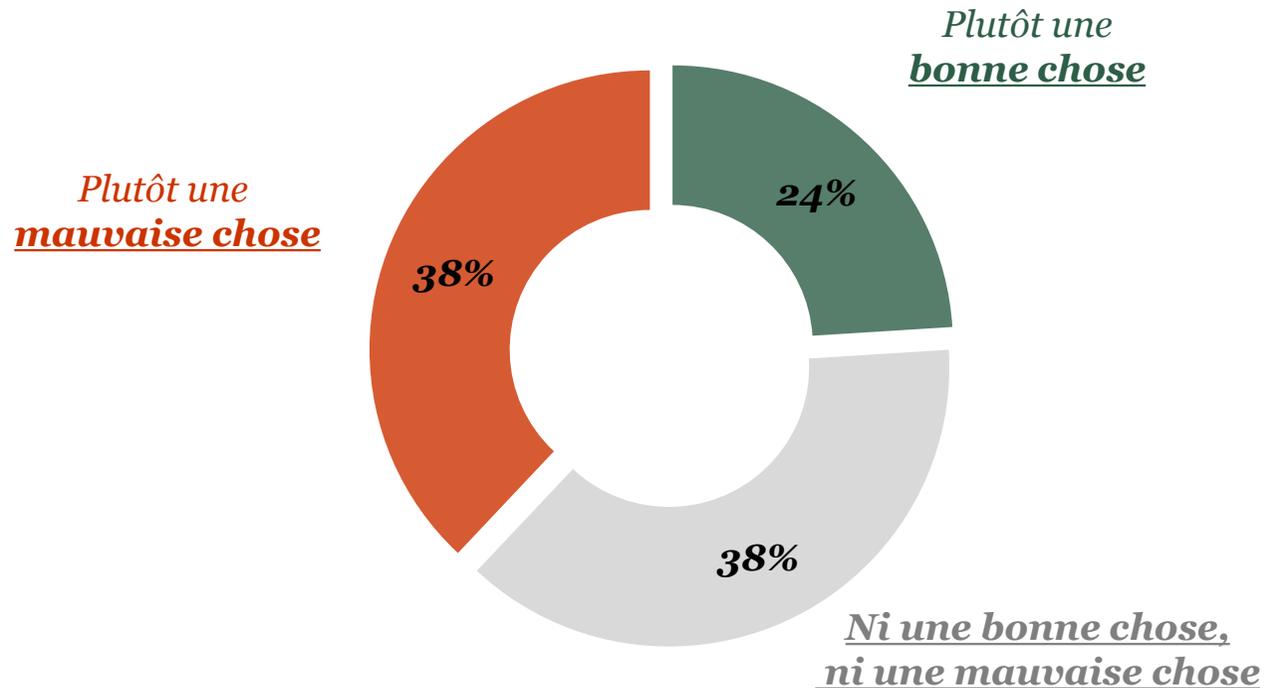


# Influence de l'euro fort sur la compétitivité des entreprises

Base : 305 dirigeants



Q Pour la compétitivité des entreprises françaises, diriez-vous qu'un euro fort est globalement...



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



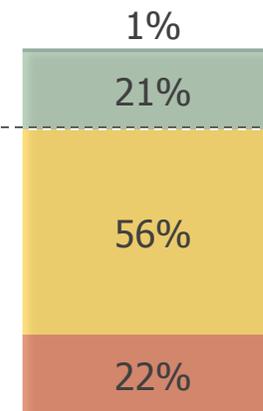
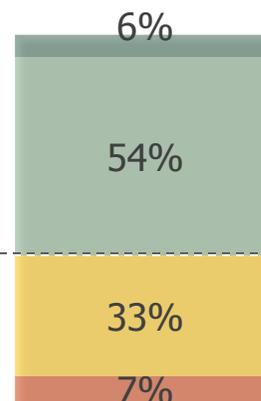
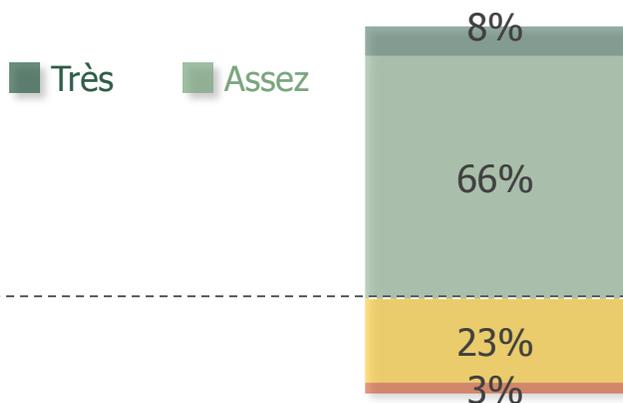
L'économie française

*% Confiants*

**74%**

**60%**

**22%**



■ Assez ■ Très

*% Inquiets* **26%**

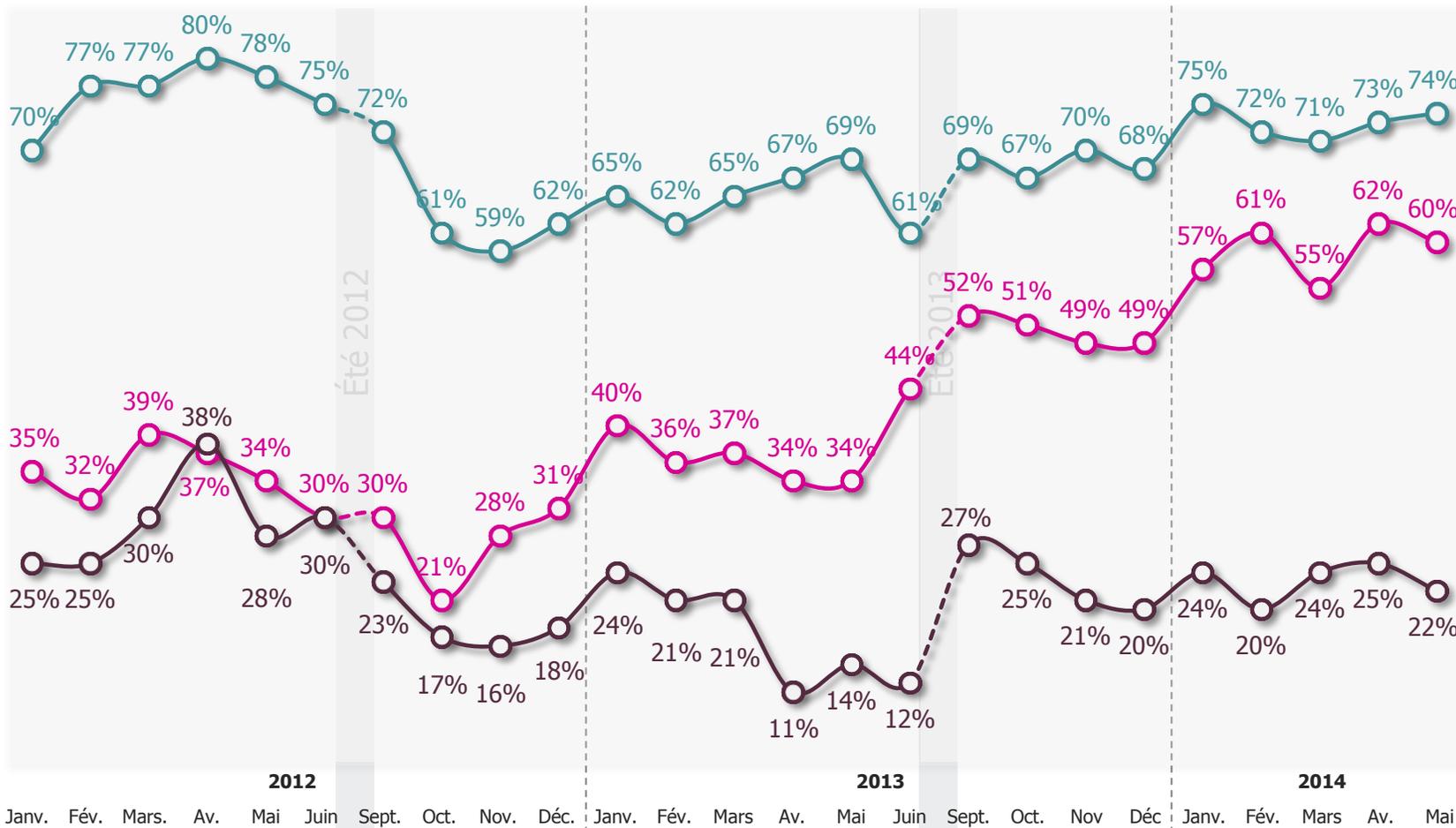
**40%**

**78%**



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française



# Prévisions d'activité

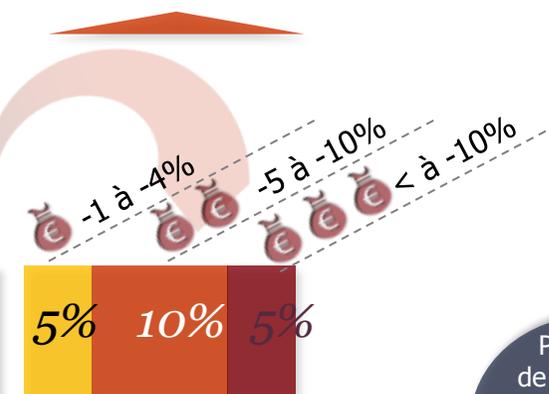
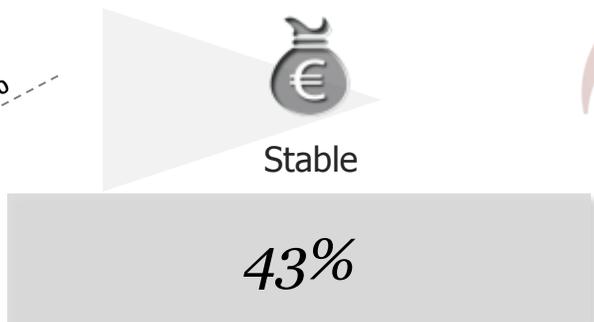
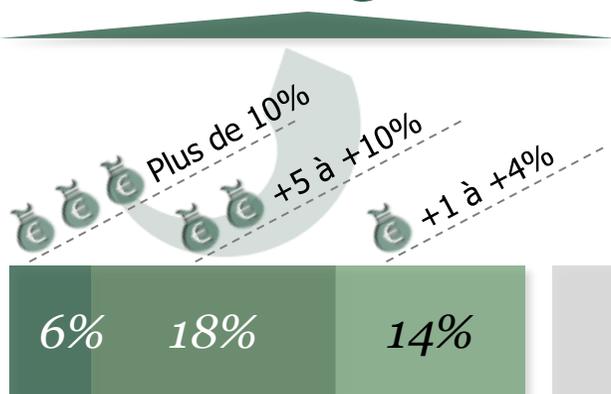
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ? - Base : 305 dirigeants



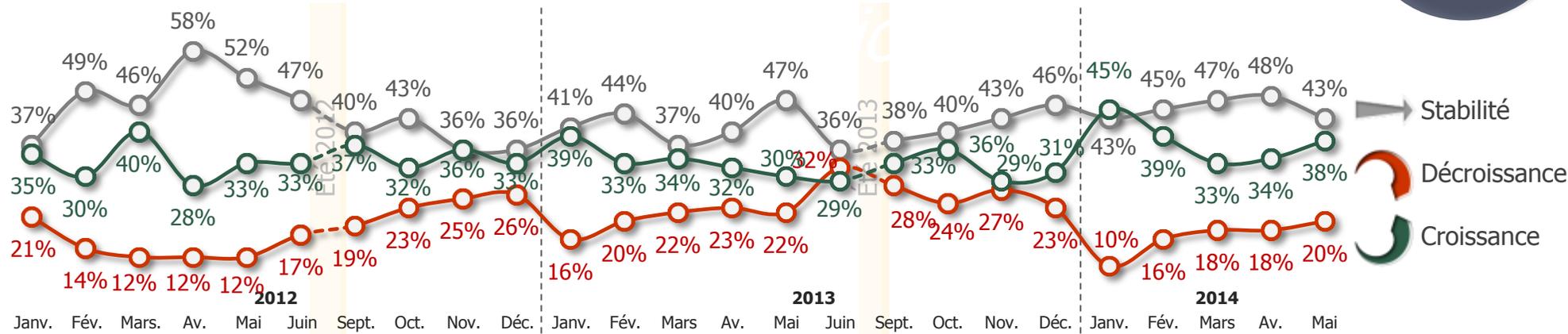
## Mai 2014

Croissance **38%**

Décroissance **20%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,5%  
(rappel Mai 2013 : 2%)



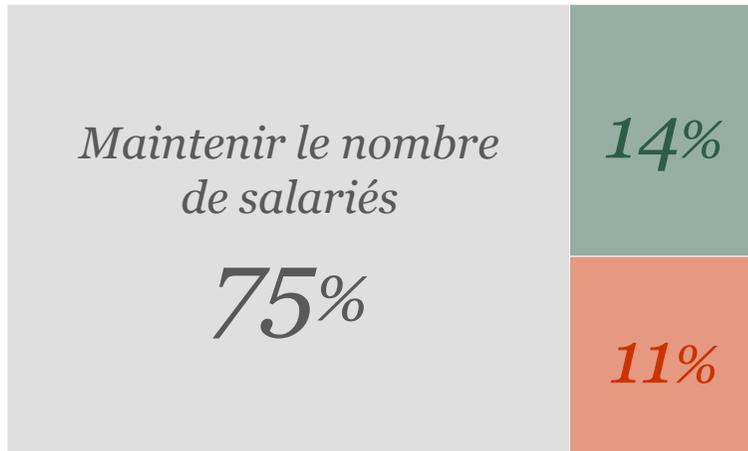
# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



## Mai 2014



Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**3 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



## Mai 2014



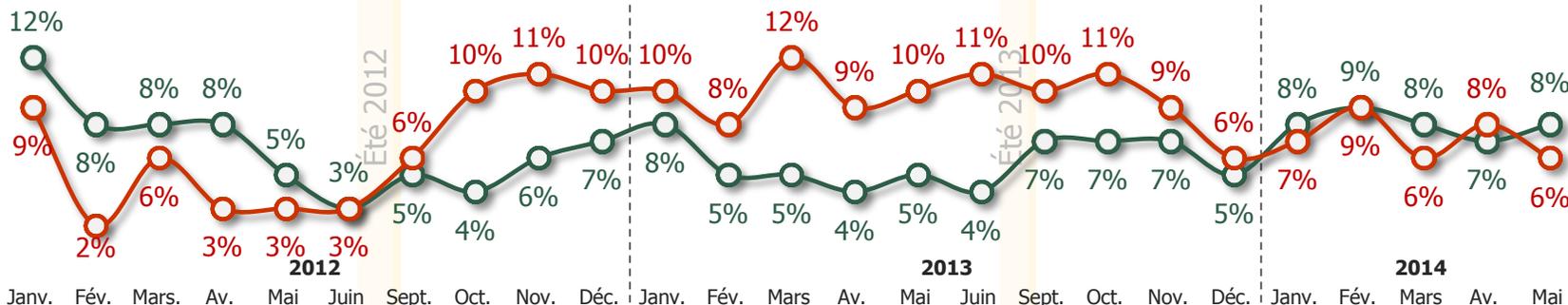
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**2 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

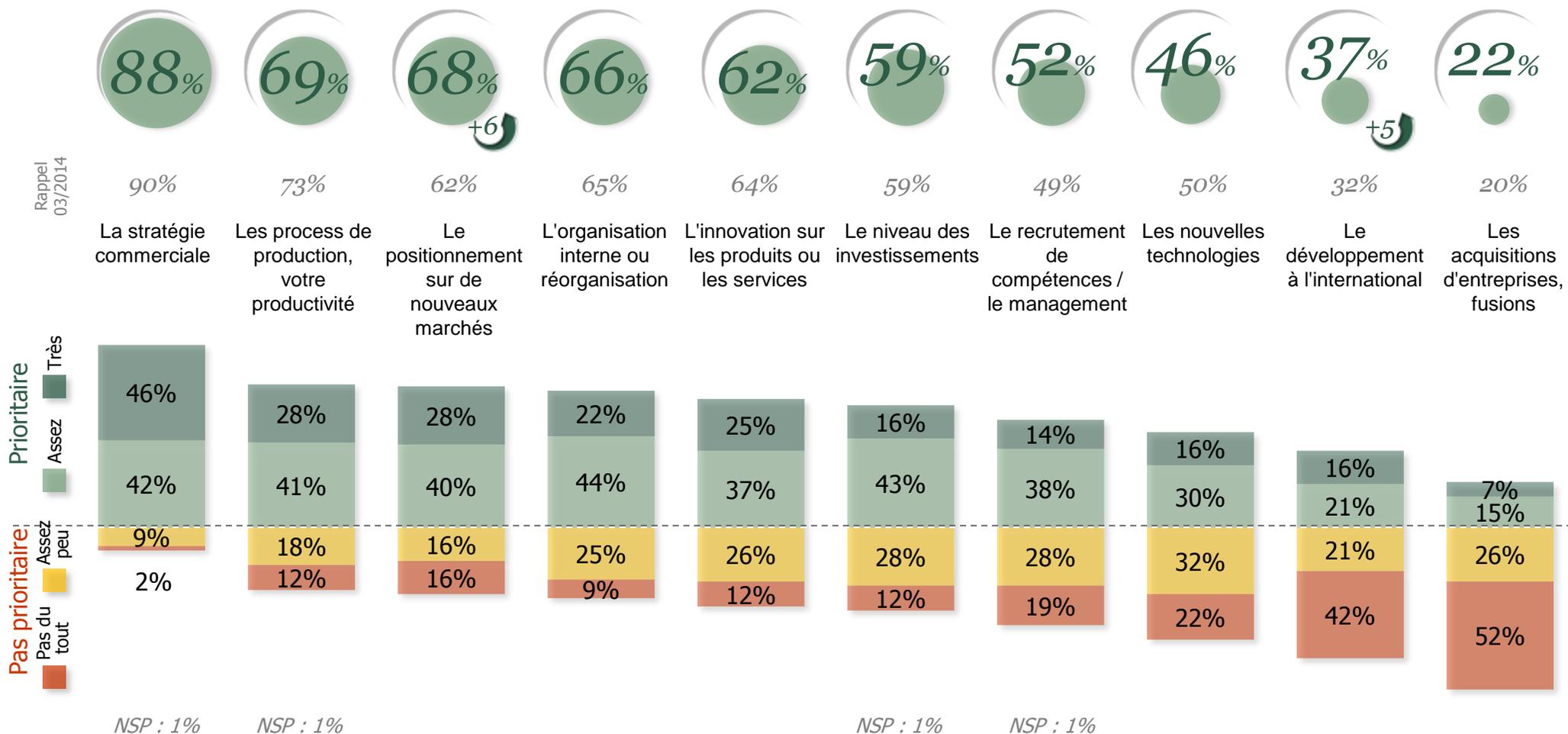
...réduire le nombre de cadres

# Perspectives des éléments stratégiques



Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 305 dirigeants

## % Prioritaire 6 prochains mois / Mai 2014



Prioritaire  
 Assez  
 Très  
 Pas prioritaire  
 Assez peu  
 Pas du tout

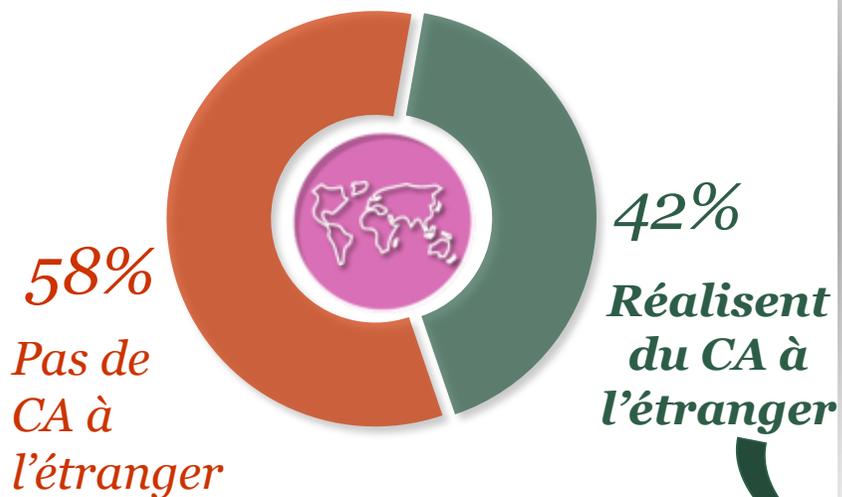


# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

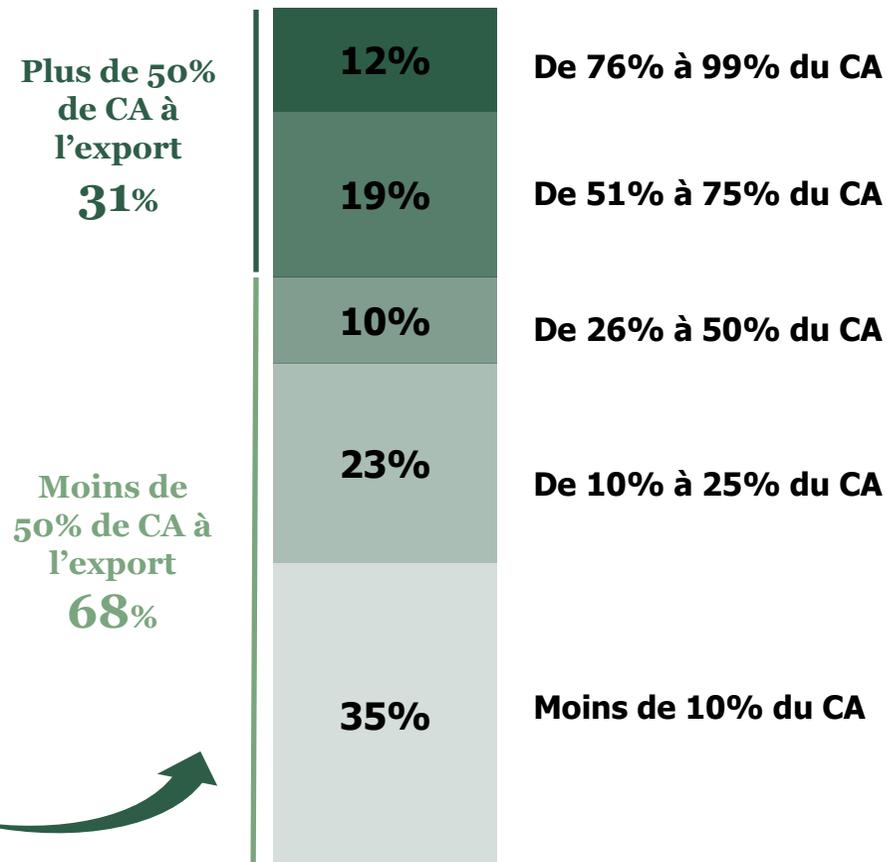


Q : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



## A ceux qui font du CA à l'étranger

Q : Quel est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# 3. Profil de l'échantillon

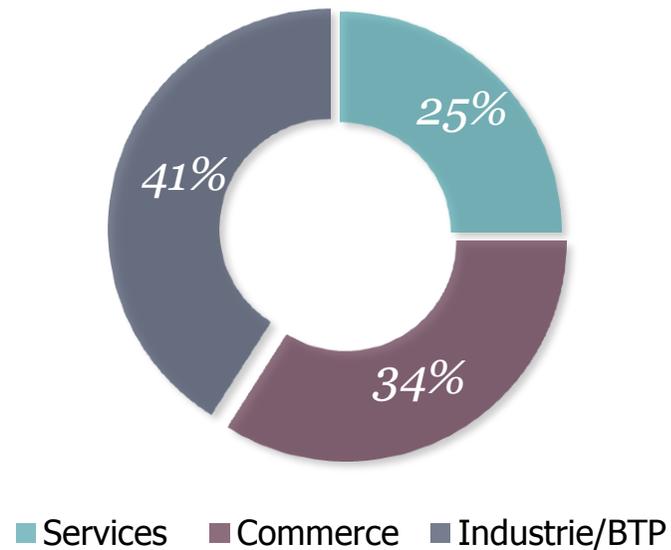


# Profil de l'échantillon

Base : 305 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

