

Observatoire de la performance des PME-ETI

31^{ème} édition – Novembre 2013



“*opinionway*”

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 306 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 29 octobre au 8 novembre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats



Synthèse des résultats – La fiscalité française engendre bien des débats



► Une fiscalité de plus en plus lourde pour les PME-ETI

- 90% des dirigeants de PME-ETI estiment que **l'environnement fiscal français est défavorable aux entreprises**, dont 50% qui le jugent très défavorable.
- Ils sont 71% à estimer que la **pression fiscale** sur leur entreprise **augmente**.

► Une administration fiscale jugée trop sévère et peu équitable

- Seuls **19%** des dirigeants de PME-ETI estiment que **l'administration fiscale conseille et oriente** les entreprises, **25%** qu'elle prend en compte **les spécificités sectorielles** et **29%** qu'elle est **ouverte au dialogue**.
- Globalement, les dirigeants de PME-ETI ont une **image assez mauvaise de la fiscalité** : seuls 23% la trouvent juste et ils ne sont que 18% à la trouver suffisamment stable.
- **51% des dirigeants de PME-ETI sont favorables à ce que le taux d'imposition sur les sociétés soit indexé** sur le chiffre d'affaires.

► Des crédits d'impôt qui séduisent une partie des PME-ETI, mais qui soulèvent des questions en matière de contrôle fiscal

- Parmi les aides de l'Etat, le **C.I.C.E. est le plus plébiscité** : 47% des PME-ETI y ont eu recours ou prévoient d'y recourir (25% l'ont déjà sollicité et 22% envisagent de le faire). Pour l'année 2013, l'intérêt pour ce crédit (recours ou prévision) est plus fort auprès des industriels (59%) et des entreprises ayant réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 50 à 100 millions d'euros (66%). Le **C.I.R. a été utilisé par 15%** des PME-ETI en 2013 et 6% envisagent d'y avoir recours à l'avenir.
- Les dirigeants de PME-ETI sont partagés sur le lien entre crédit d'impôt et probabilité de contrôle fiscal : **45% estiment que le recours à ces aides augmente le risque d'un contrôle fiscal** (contre 54% qui pensent que ce n'est pas le cas).



Synthèse des résultats – Une fin d'année qui se semble se stabiliser



▶ **La confiance des dirigeants envers leur activité et envers l'économie mondiale se maintient**

- La **confiance** des dirigeants en **leur entreprise** reste stable à 70%. Arrivant en fin d'année, les dirigeants ont une vision plus précise de leurs résultats 2013 : 62% pensent atteindre les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début d'année (un chiffre en baisse pour cette vague -5pts, mais reste relativement élevé).
- La **confiance en l'économie mondiale** confirme la reprise constatée en septembre et **se stabilise** à un niveau de 49%.
- La **confiance en l'économie française**, repart à la baisse (21%, - 4points) .

▶ **Emploi : une situation qui ne s'améliore pas**

- Sur les 6 prochains mois, **75% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs**.
- Le nombre de PME-ETI qui **prévoient d'augmenter le nombre de salariés diminue** sur cette vague (9%, -4 points).
- La part d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs est en revanche toujours importante (16%), et supérieure à celles qui envisagent de recruter.

▶ **Des PME-ETI françaises peu présentes à l'étranger**

- 41% des PME-ETI réalisent une partie de leur chiffre d'affaires à l'étranger.
- Pour 59% de celles-ci, leur activité à l'étranger représente moins de 25% de leur chiffre d'affaires. Une minorité seulement des PME-ETI réalise la majeure partie de leur activité à l'étranger.

▶ **La stratégie commerciale premier vecteur d'amélioration de la performance**

- Pour les dirigeants de PME-ETI, la **stratégie commerciale** reste le **premier levier** à actionner pour améliorer la **performance** des entreprises (87% comme en septembre 2013).
- On note une **progression** de l'importance accordée au **niveau des investissements** et aux **nouvelles technologies** qui gagnent respectivement 9 et 7 points par rapport à septembre dernier.



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



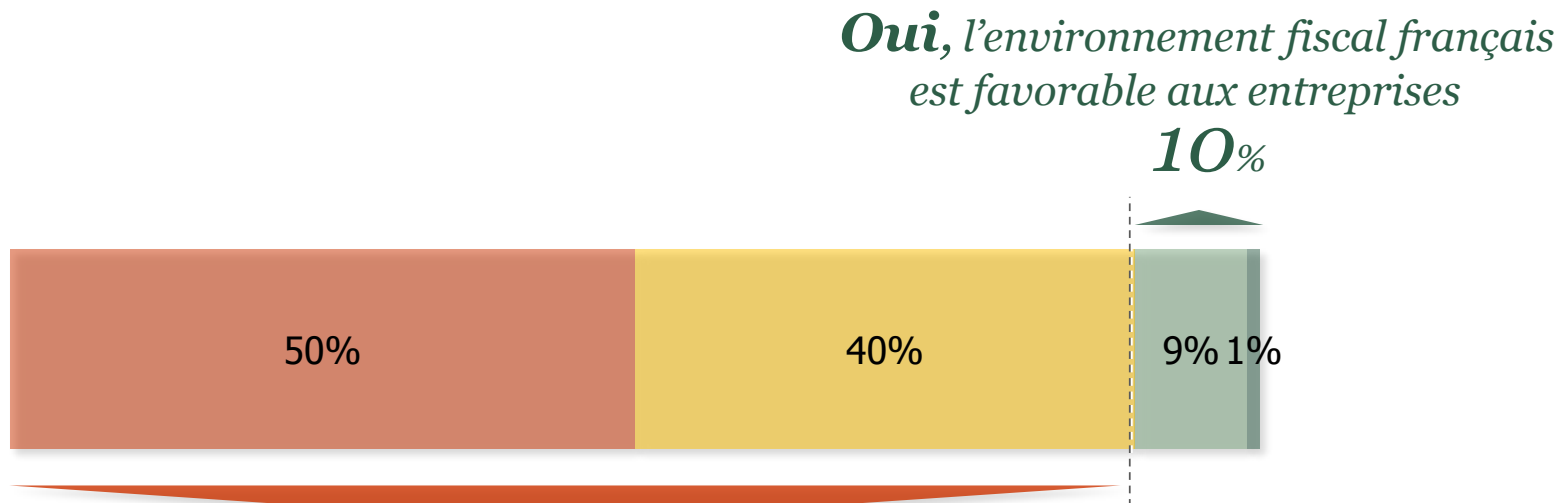
1. Questions d'actualité



Perception de l'environnement fiscal français

Q : Pensez-vous que l'environnement fiscal français actuel soit favorable aux entreprises ?

Base : 306 dirigeants



90%

Non, l'environnement fiscal français n'est pas favorable aux entreprises

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



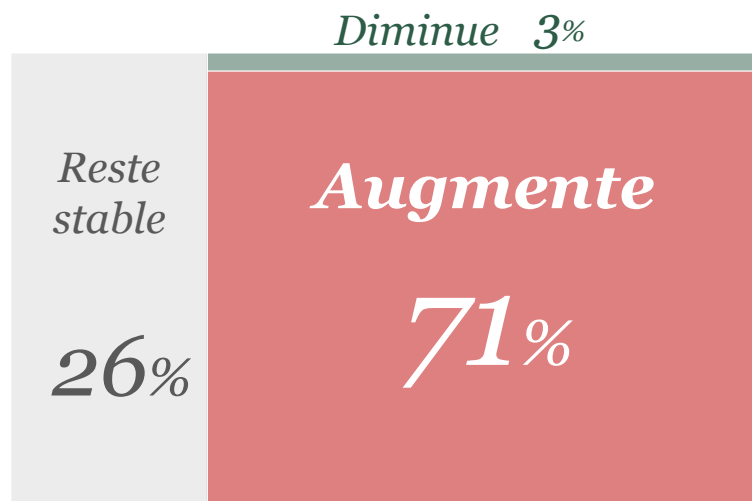
Pression fiscale sur les entreprises

Q : Diriez-vous de la pression fiscale sur votre entreprise qu'elle... ?

Base : 306 dirigeants



La pression fiscale sur leur entreprise...



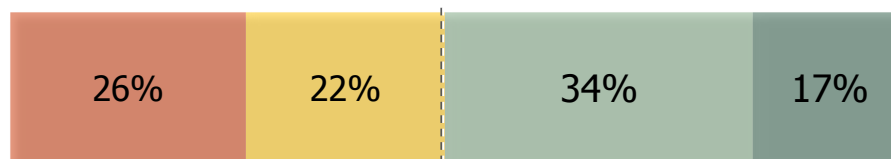
Opinion sur le taux d'imposition sur les sociétés

Q : Estimez-vous justifié de moduler le taux d'impôt sur les sociétés en fonction de l'importance du chiffre d'affaires ?

Base : 306 dirigeants



Pas du tout Plutôt pas Plutôt Tout à fait



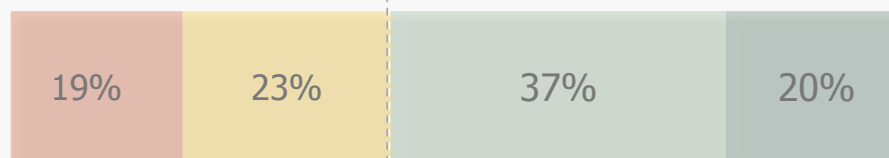
TOTAL
OUI

NSP

51%

1%

Rappel
Avril 2012



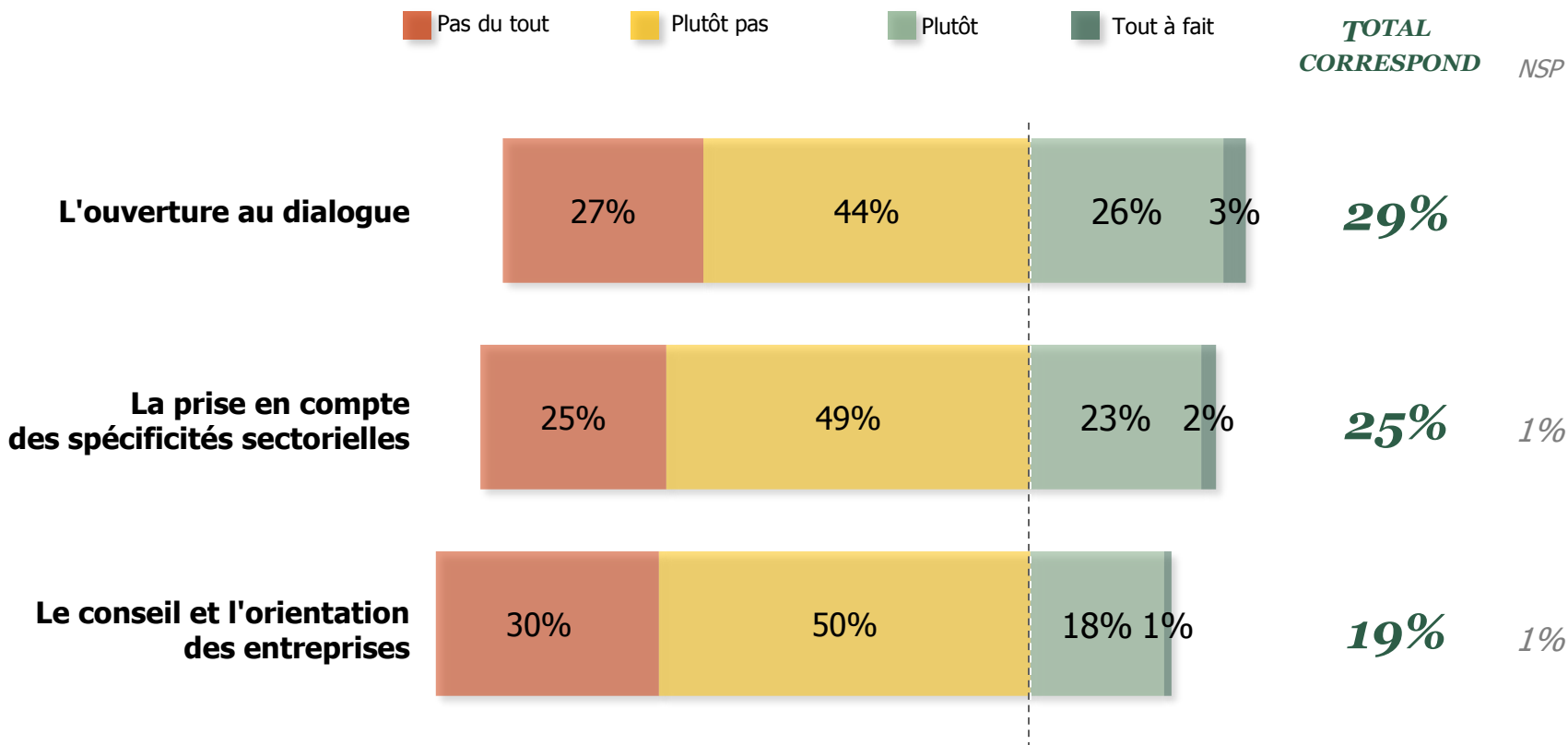
57%

1%

Perception de l'administration fiscale française

Q : Pour chacune des postures suivantes, diriez-vous qu'elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à l'administration fiscale française ?

Base : 306 dirigeants



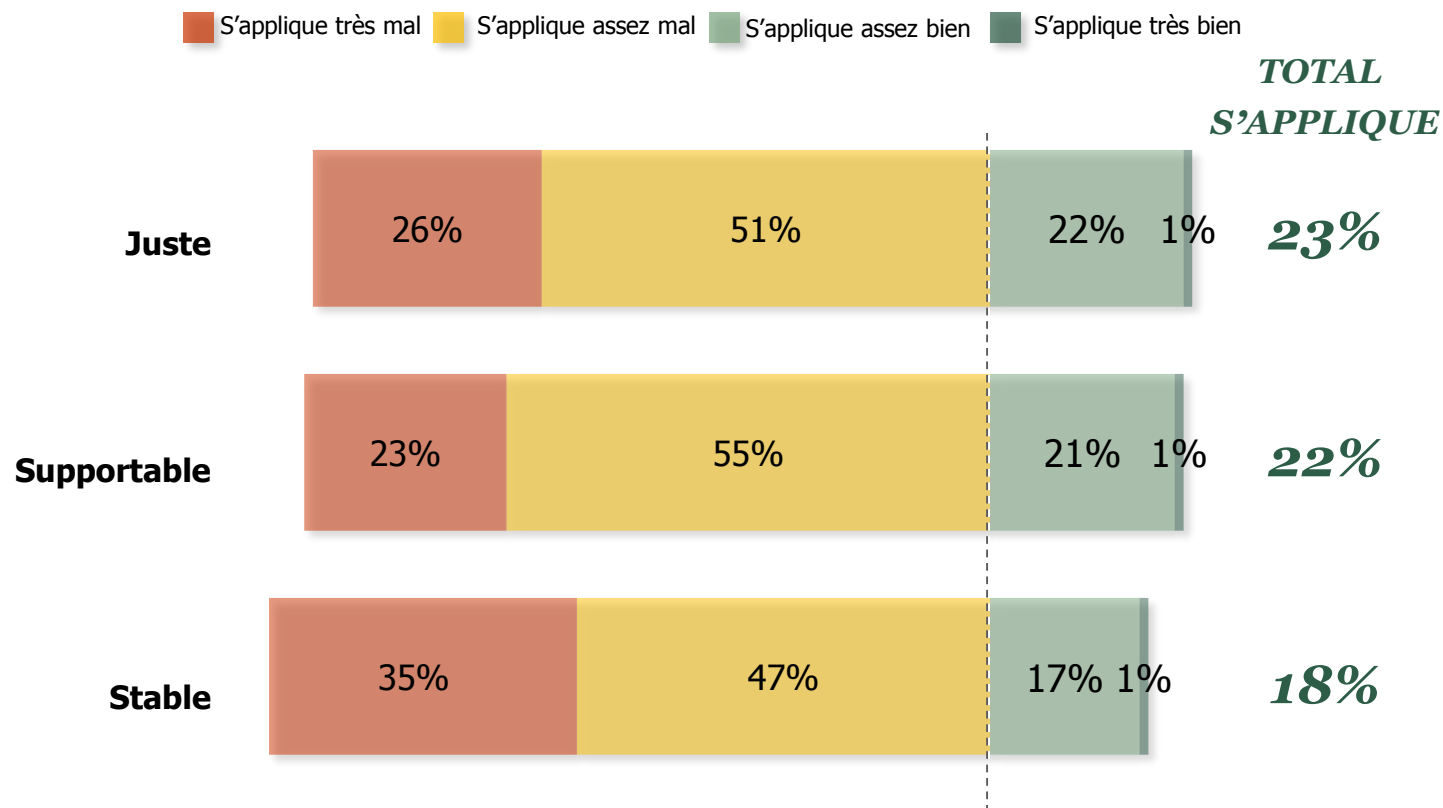
Perception de la fiscalité en France

Q : Pour chacun des qualificatifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique bien ou mal à la fiscalité en France (impôts, taxes, cotisation...)?

Base : 306 dirigeants



La fiscalité est...



Recours aux aides de l'état

Q : Pour l'année 2013, votre entreprise a-t-elle eu recours ou envisage-t-elle de recourir au ... ?

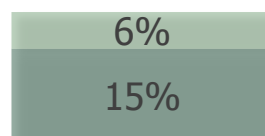
Base : 306 dirigeants



Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi (CICE)



Crédit d'Impôt Recherche (CIR)



Crédit d'Impôt Innovation (CII)



% recours potentiel

47%

21%

8%

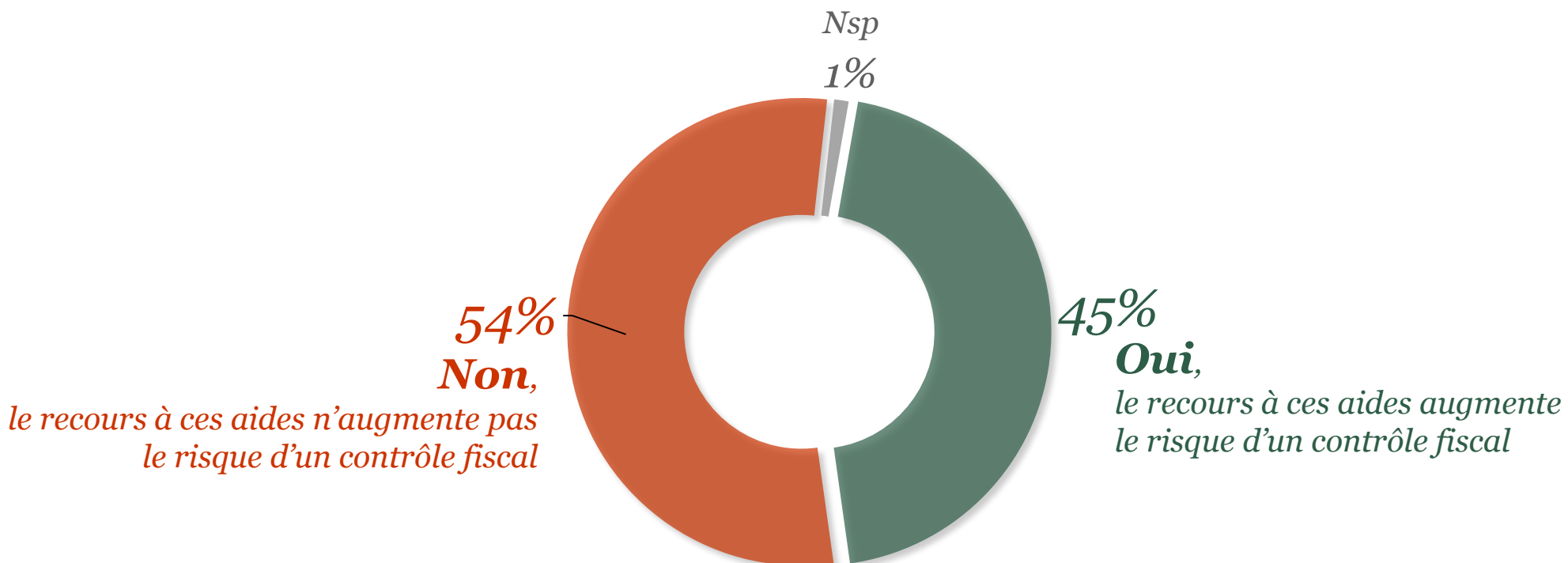
(recours actuel + intentions)



Recours aux aides et risque de contrôle fiscal

Q : Selon vous, le recours à ces aides augmente-t-il le risque d'un contrôle fiscal ?

Base : 306 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



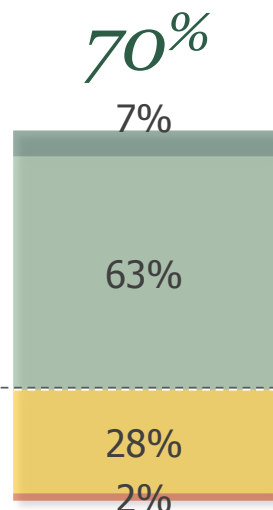
L'économie mondiale



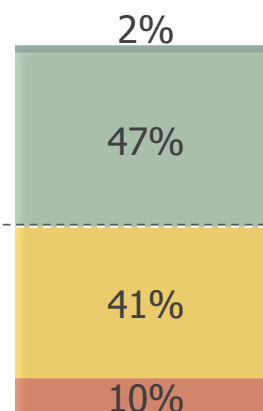
L'économie française

% Confiants

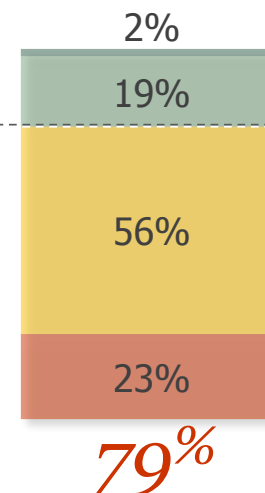
■ Très ■ Assez



49%



21%



% Inquiets

■ Assez ■ Très

30%

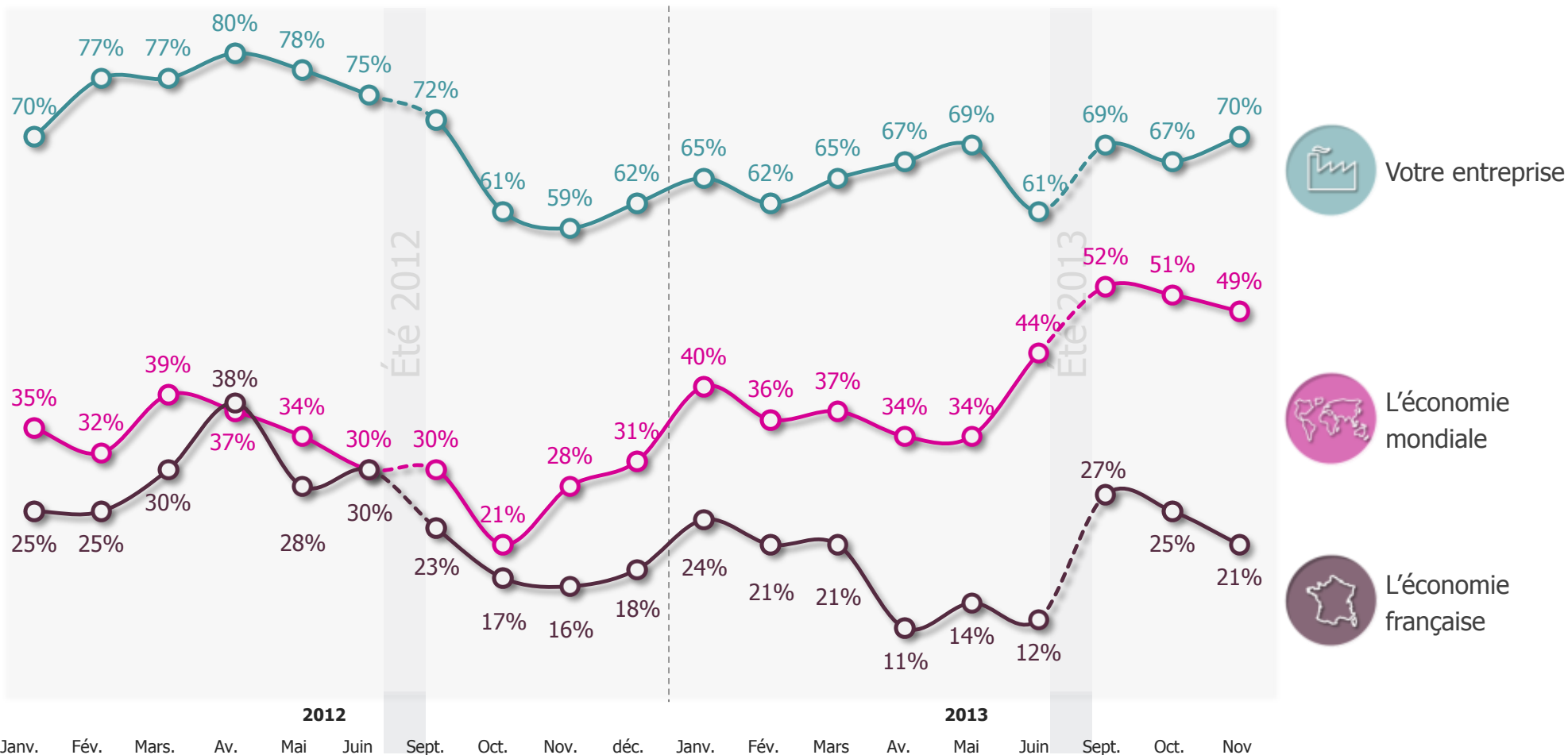
51%

79%



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

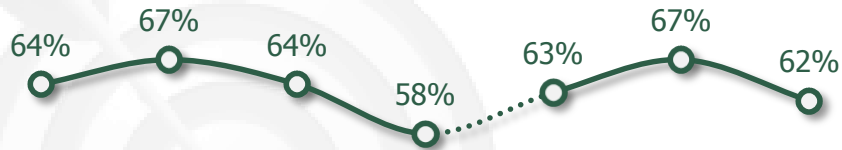
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 306 dirigeants

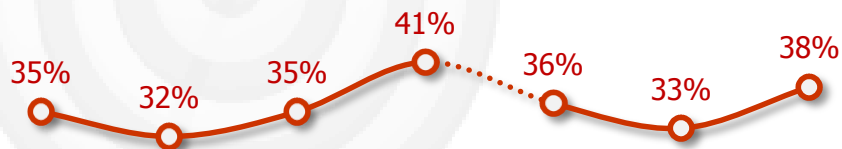


Evolutions

En ligne avec les objectifs fixés

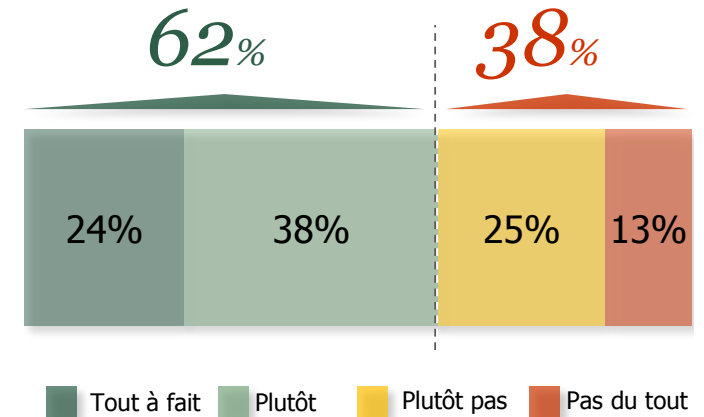


Pas en ligne avec les objectifs fixés



Mars Avril Mai Juin Sept Oct. Nov.

Nov. 2013

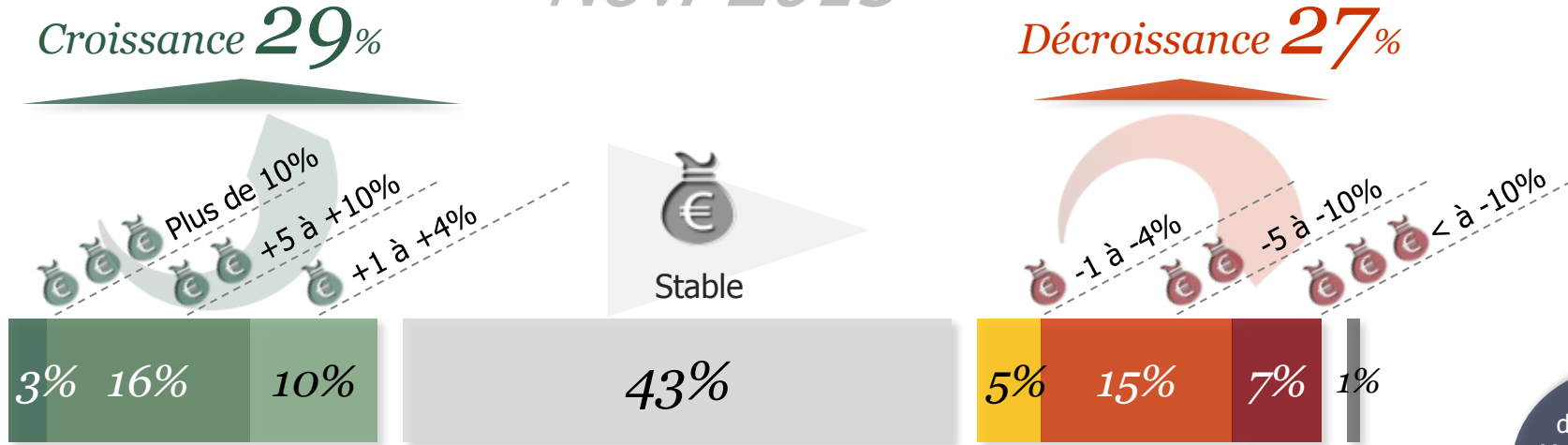


Prévisions d'activité

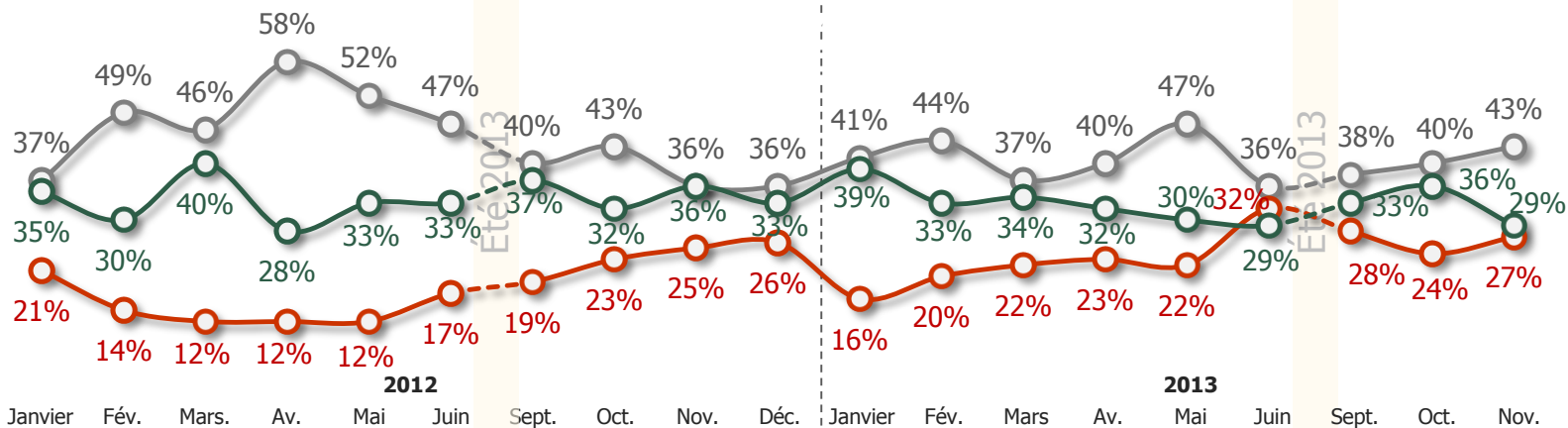
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ? - Base : 306 dirigeants



Nov. 2013



Prévisions de croissance
Moyenne : 2,2%
(rappel Nov. 2012 : 3,5%)



- Stabilité
- Décroissance
- Croissance

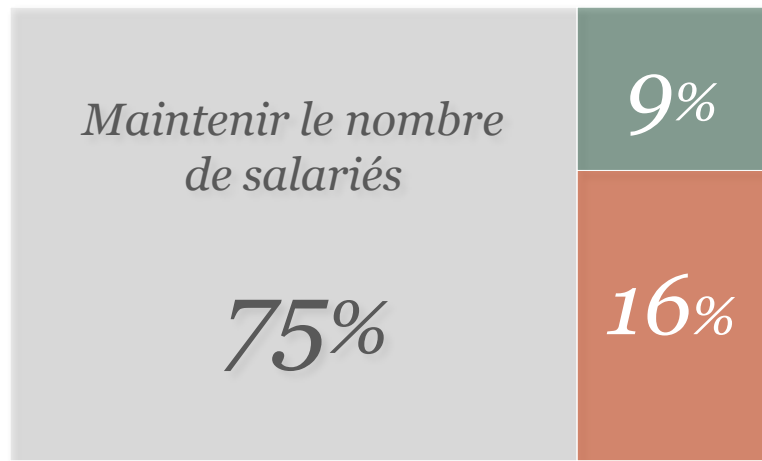
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 306 dirigeants



Nov. 2013



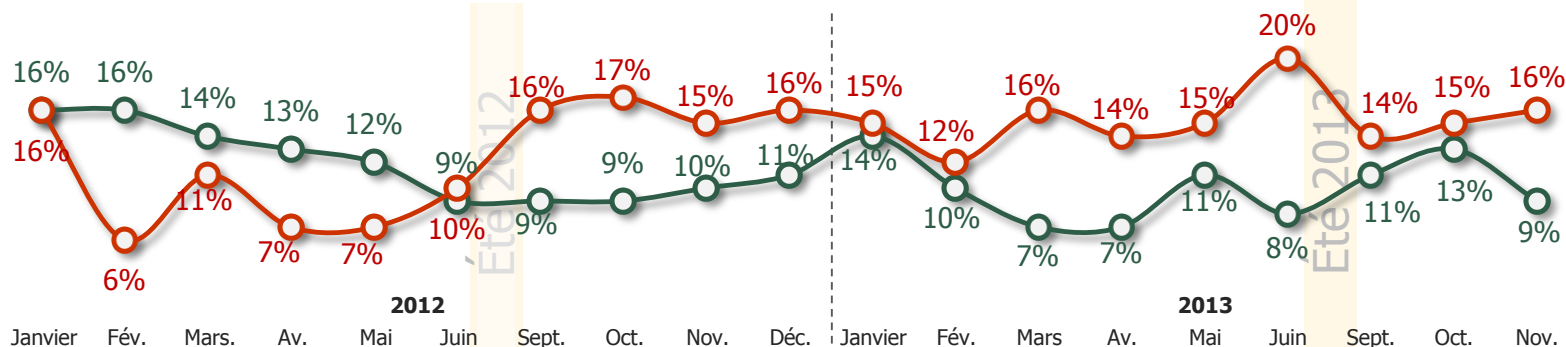
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-7 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

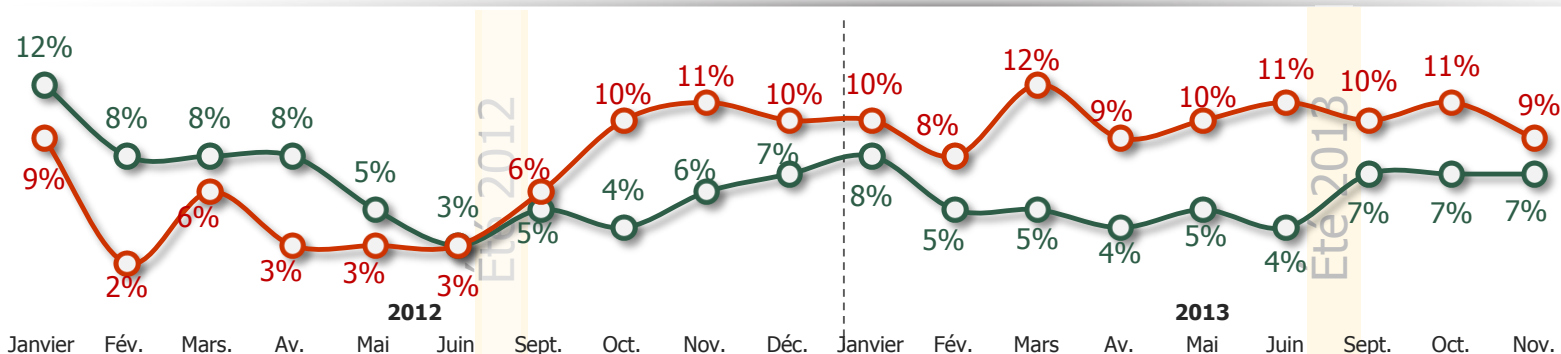
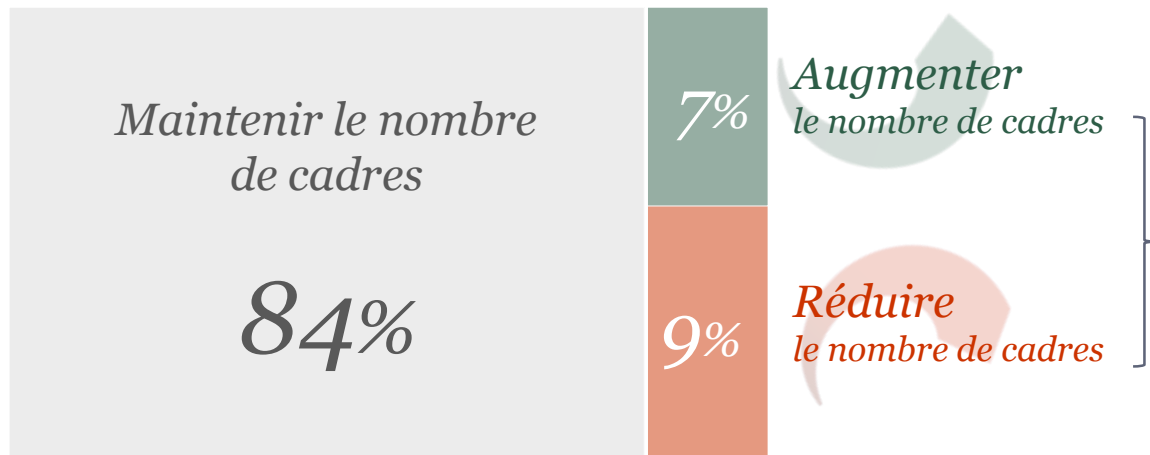
Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 306 dirigeants



Nov. 2013



...réduire le nombre de cadres

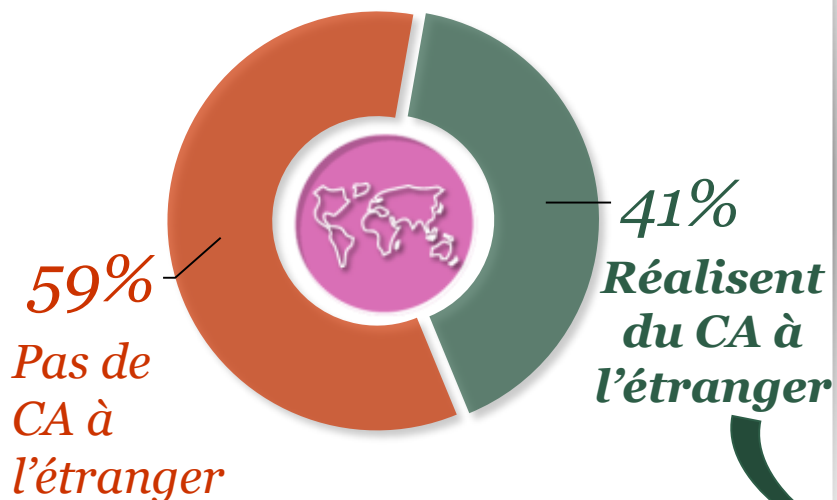
...augmenter le nombre de cadres

Chiffre d'affaires à l'export

Base : 306 dirigeants

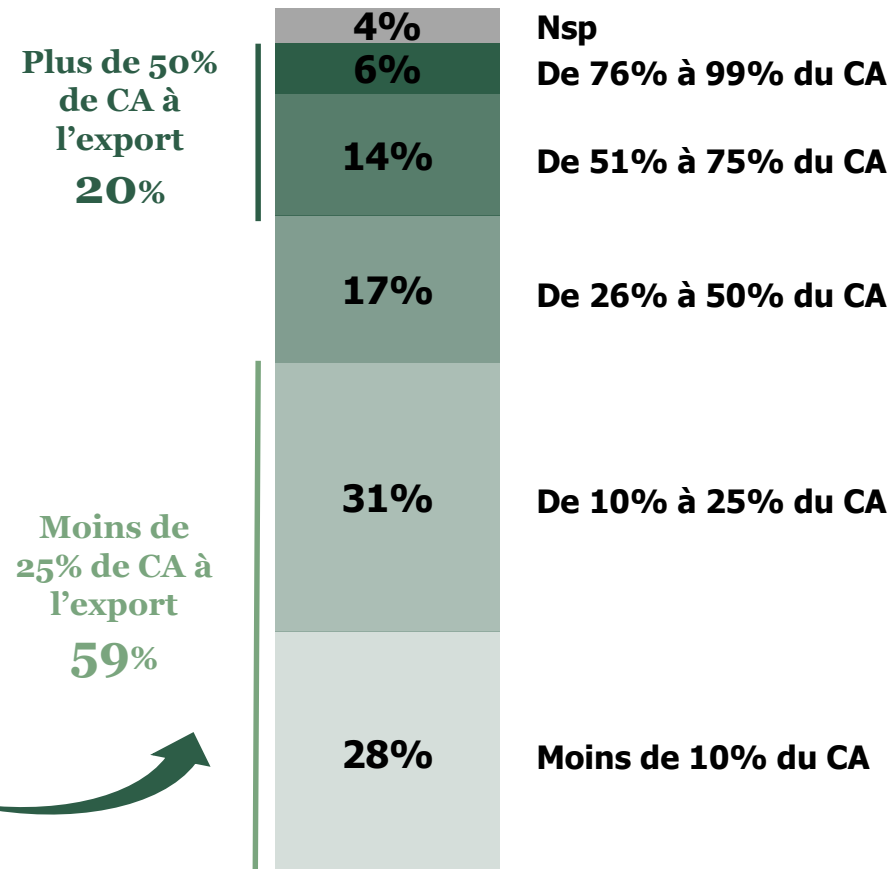


Q : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



A ceux qui font du CA à l'étranger

Q : Quel est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?

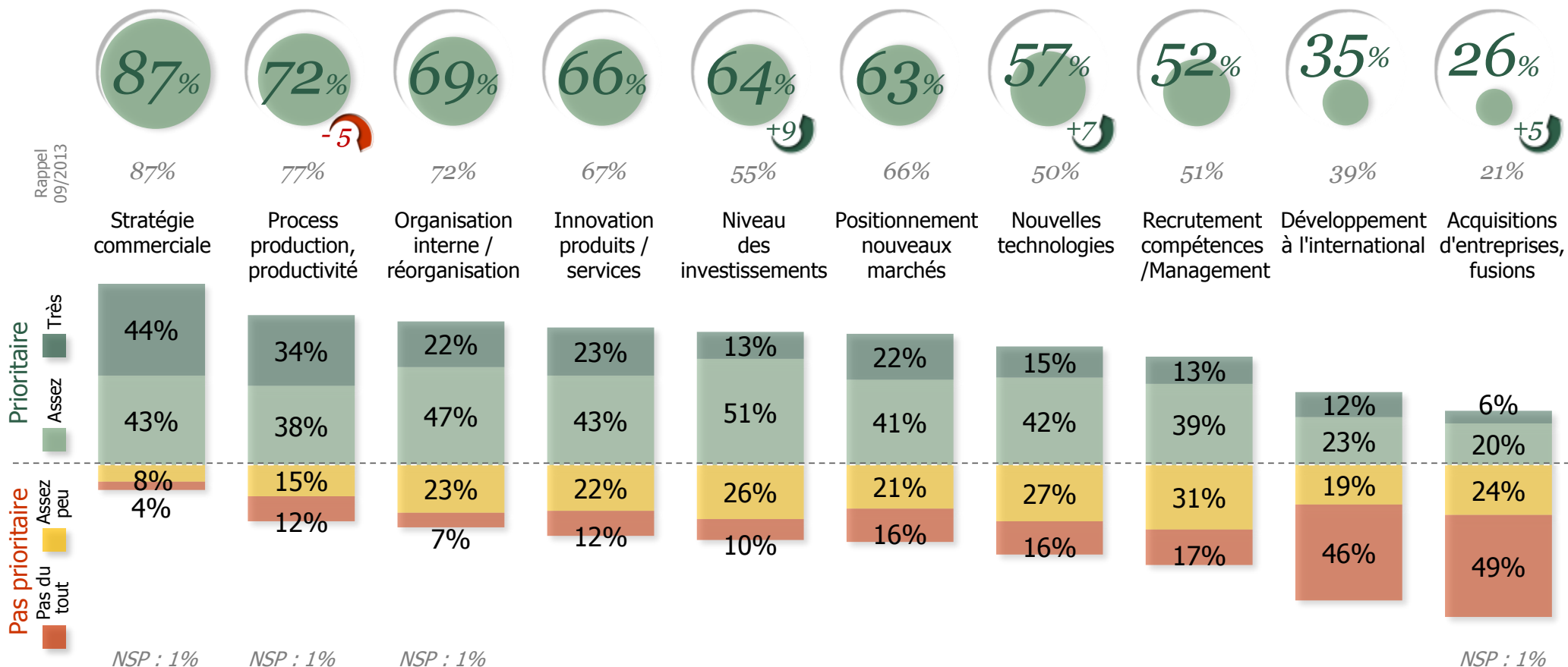


Perspectives des éléments stratégiques

Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 306 dirigeants



% Prioritaire 6 prochains mois / Novembre 2013



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

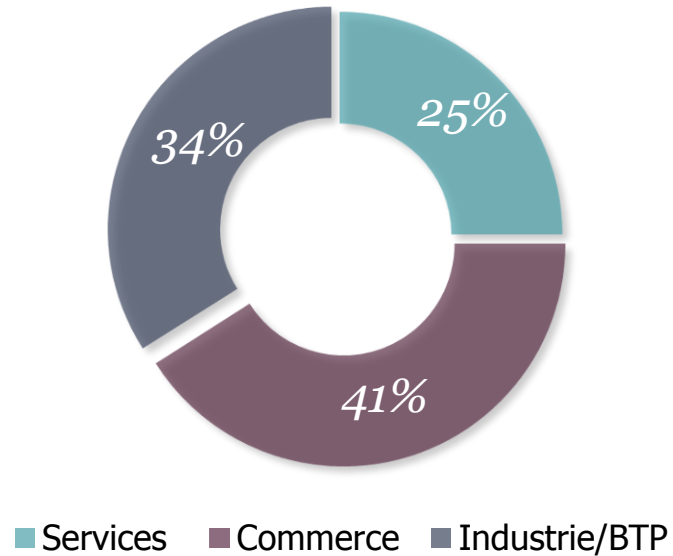


Profil de l'échantillon

Base : 306 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

