

Observatoire de la performance des PME-ETI

29^{ème} édition – Septembre 2013



“*opinionway*” &



pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution
Objectifs Investissement
Salariés Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation Fusion
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 308 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 28 août au 06 septembre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





► **Le modèle économique allemand : un exemple à suivre selon les dirigeants de PME-ETI**

- 70% des dirigeants de PME-ETI estiment que l’Allemagne représente un « modèle économique » dont la France devrait s’inspirer.
- 88% des dirigeants de PME-ETI jugent les entreprises allemandes plus performantes que les entreprises françaises ; ils en sont davantage convaincus qu’il y a deux ans (avril 2011 : 76%). Les entreprises allemandes ont passé la crise plus « facilement ».
- Les dirigeants français de PME-ETI pensent que l’Allemagne présente globalement des conditions plus favorables aux entreprises et aux entrepreneurs, hormis pour la qualité de vie.
 - L’Allemagne est jugée plus intéressante que la France en matière de fiscalité (73%), de charge salariale (70%) et de qualité de l’enseignement (56%)
 - Seule la qualité de vie est perçue comme meilleure en France qu’en Allemagne (51% vs. 12%).
- Pour 89% des dirigeants de PME-ETI, la convergence de la fiscalité des entreprises à l’échelle européenne est une priorité (85% en avril 2011).

► **Les dirigeants des PME-ETI en faveur d’une augmentation de l’âge de la retraite**

- Dans le cadre de la réforme des retraites, les dirigeants de PME-ETI sont majoritairement favorables à l’allongement de la durée de cotisation (72%) et l’augmentation de l’âge de départ à la retraite (67%).
- L’augmentation des cotisations, patronales mais aussi salariales, et de la CSG recueillent moins d’adhésion auprès des dirigeants (de 22% à 27% d’opinions favorables à ces mesures).



Synthèse des résultats – Une rentrée sous le signe de l'optimisme



La reprise de septembre est marquée par un **regain d'optimisme** des dirigeants : les indicateurs de confiance progressent tous par rapport à juin.

- La **confiance** des dirigeants **en leur entreprise gagne 8 points** et retrouve son plus haut niveau sur l'année 2013, 69% (même résultat qu'en mai).
- La **confiance en l'économie française** connaît la même tendance, **gagnant 15 points**. Après avoir enregistré ses plus bas niveaux sur le second trimestre 2013 (11% en avril, 12% en juin), les dirigeants sont plus optimistes pour cette fin d'année (27%).
- Enfin, les regains de confiance en **l'économie mondiale** se confirment et la tendance à la hausse se poursuit (+8 points). Avec 52% de confiance, cet indicateur **atteint son plus fort niveau** depuis janvier 2011.
- A noter : la confiance des dirigeants dans leur capacité à tenir les objectifs annuels (63%, +5 points) et à générer de la croissance augmentent (33%, +4 points).





► **Emploi : une situation qui semble se détendre légèrement**

- Sur les 6 prochains mois, **75% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs.**
- Le nombre de PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés repart à la hausse (11%).
- Néanmoins, la part d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs est toujours importante (14%), et supérieure à la part de celles qui envisagent de recruter.

► **Stratégie commerciale et consolidation**

- Donnée prioritaire par 87% des dirigeants, la **stratégie commerciale** reste **largement en tête** des éléments stratégiques à mettre en œuvre pour **améliorer la performance de l'entreprise.**
- Le **deuxième axe** prioritaire concerne les **process de production et de productivité** pour 77% des décideurs.
- Enfin, la **réorganisation interne progresse** fortement (6 points) et le **positionnement sur de nouveaux marchés baisse de 5 points**, semblant indiquer une stratégie de consolidation.



Evolution Croissance
Investissement
Variés Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation Fusion
Actualité
Economie française

Résultats



1. Questions d'actualité



Le « modèle économique » allemand

Q : Selon vous, l'Allemagne représente-t-elle un « modèle économique » dont la France devrait s'inspirer ?

Base : 308 dirigeants

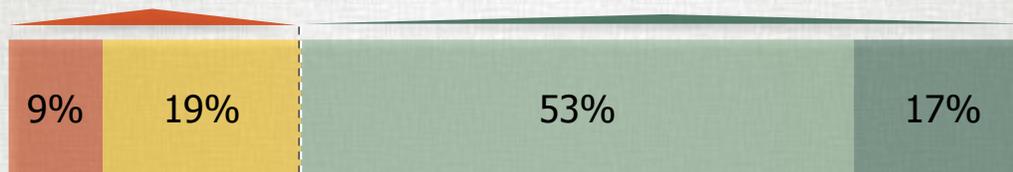


■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

Non
28%

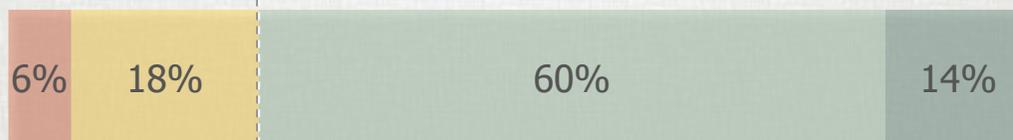
Oui
70%

**Septembre
2013**



NSP : 2%

**Rappel
avril 2011**



NSP : 2%

24%

74%

Performances des entreprises françaises et allemandes

Q : D'après vous, les entreprises allemandes sont-elles plus performantes que les entreprises françaises ?

Base : 308 dirigeants



■ Non, beaucoup moins performantes ■ Non, un peu moins performantes ■ Oui, un peu plus performantes ■ Oui, beaucoup plus performantes

Septembre 2013

Non
10%

Oui
88% ↗

1% 9%

69%

19%

NSP : 2%

**Rappel
avril 2011**

3% 15%

64%

12%

NSP : 6%

18%

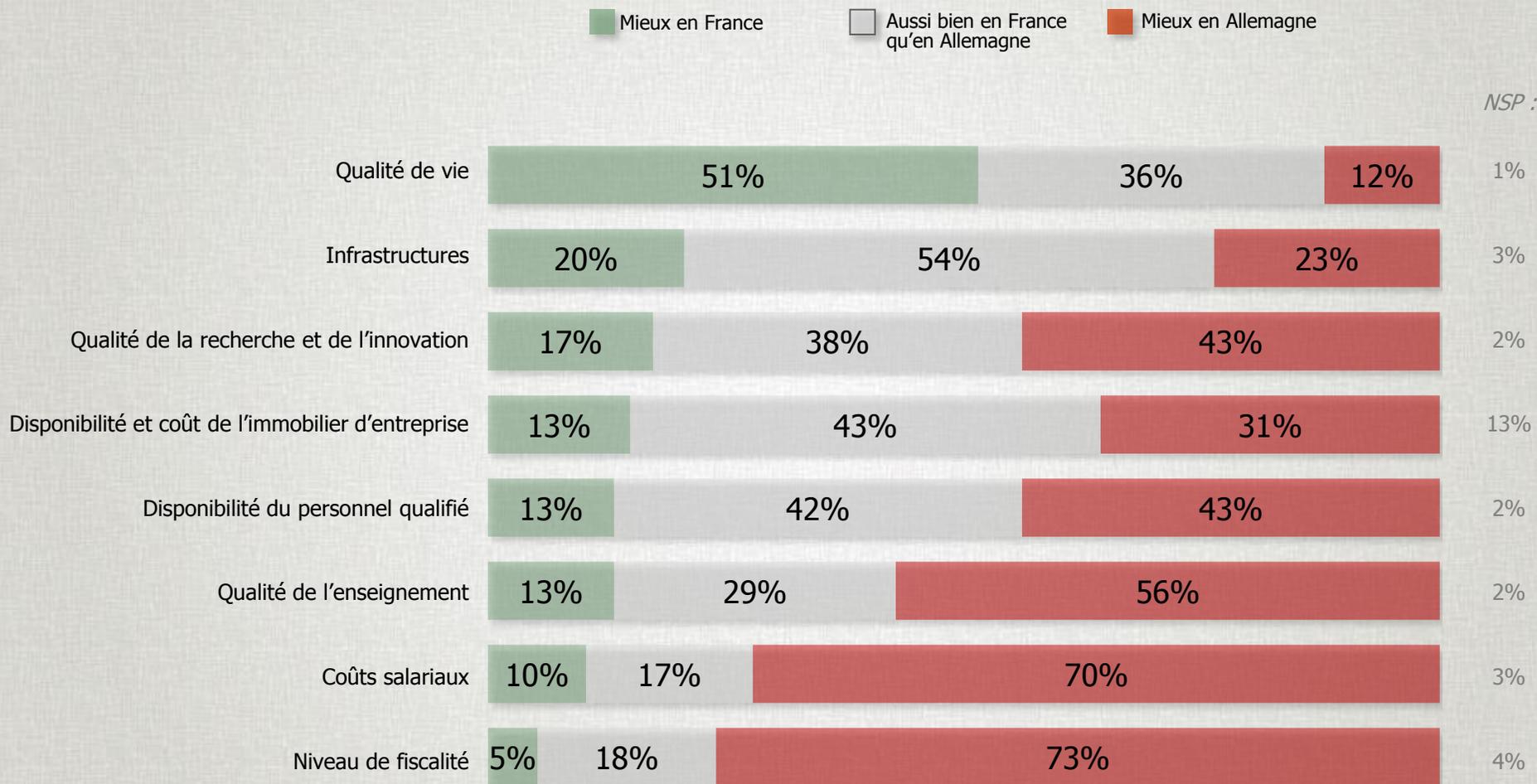
76%

↗ : Augmentation significative par rapport à la précédente vague, au seuil de confiance de 95%

Comparaison France / Allemagne

Q : Pour chacun des critères suivants, diriez-vous que c'est mieux en France qu'en Allemagne, aussi bien en France qu'en Allemagne, mieux en Allemagne qu'en France ?

Base : 308 dirigeants



Convergence des fiscalités européennes

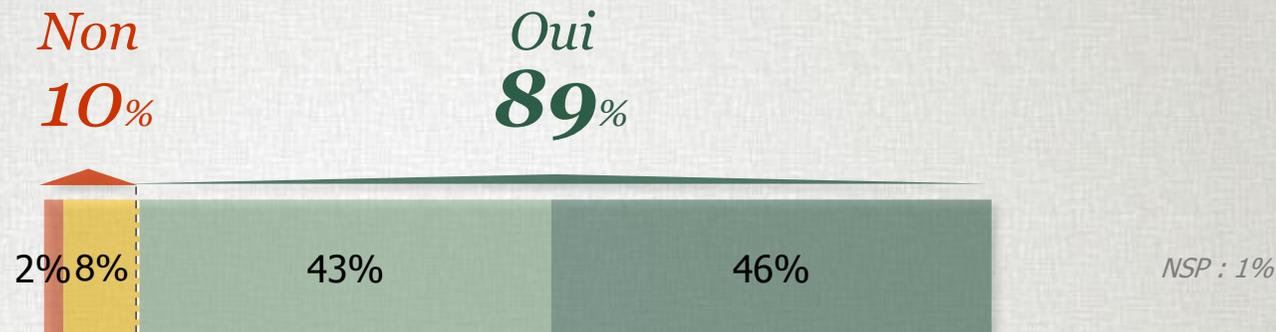
Q : Selon vous, la convergence de la fiscalité des entreprises entre les pays européens est-elle prioritaire ?

Base : 308 dirigeants



■ Non, pas du tout prioritaire ■ Non, plutôt pas prioritaire ■ Oui, plutôt prioritaire ■ Oui, très prioritaire

**Septembre
2013**



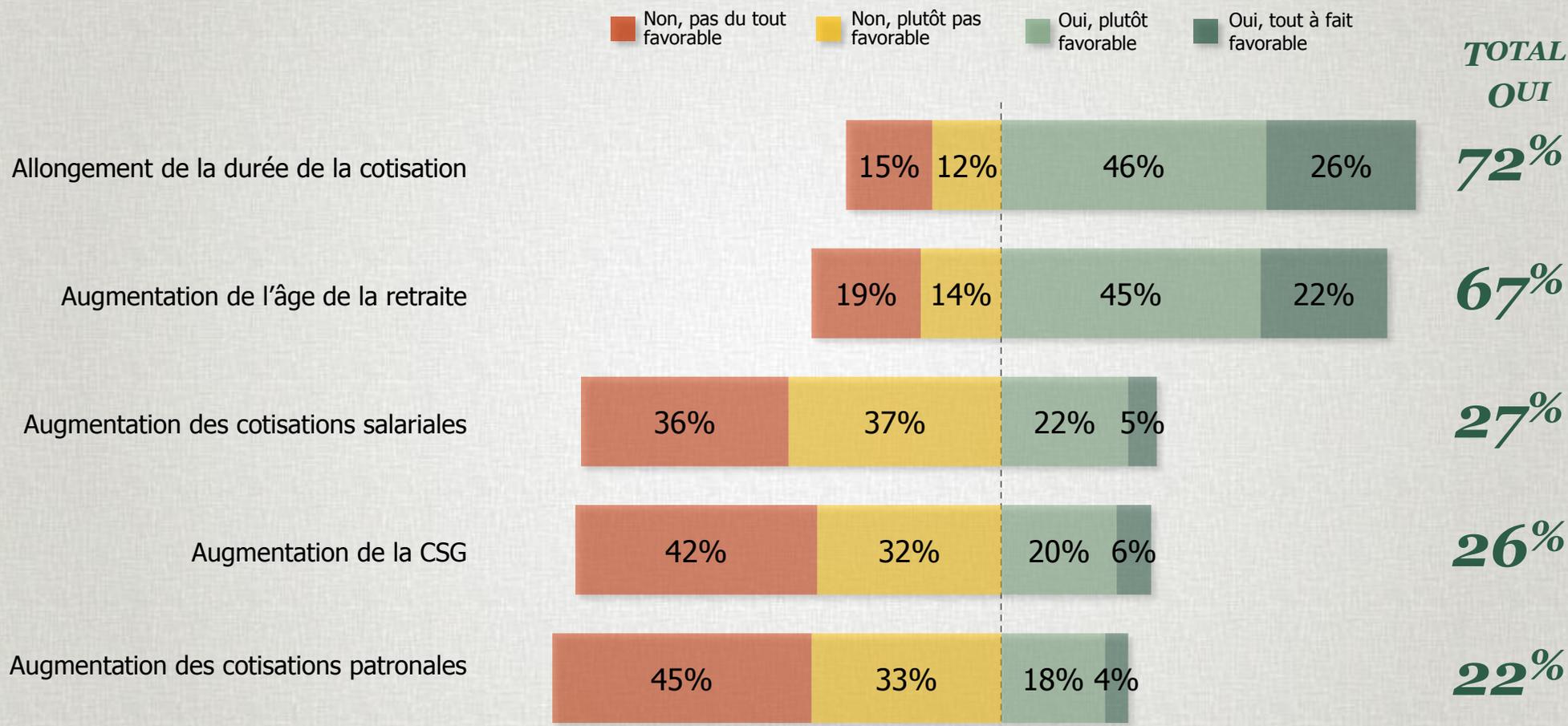
**Rappel
avril 2011**



Réforme des retraites

Q : Dans le cadre de la réforme des retraites, êtes-vous favorable à la mise en place des mesures suivantes ?

Base : 308 dirigeants



Evolution
Investissement
Salariés
Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation
Fusion
Dirigeants
Actualité
Economie française

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 308 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale

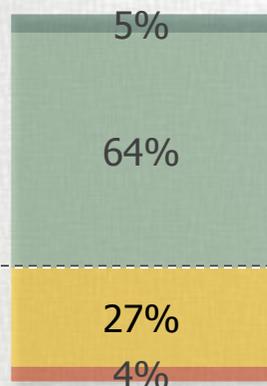


L'économie française

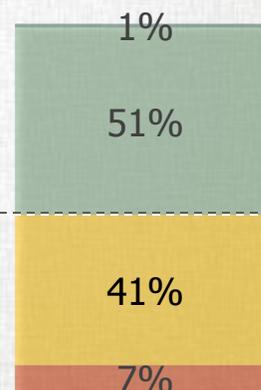
% Confiants

■ Très ■ Assez

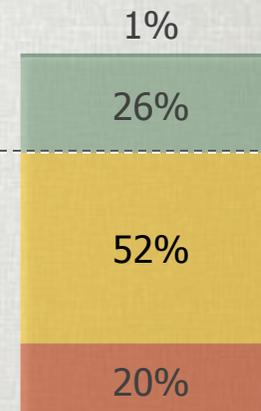
69%



52%



27%



% Inquiets

■ Assez ■ Très

31%

48%

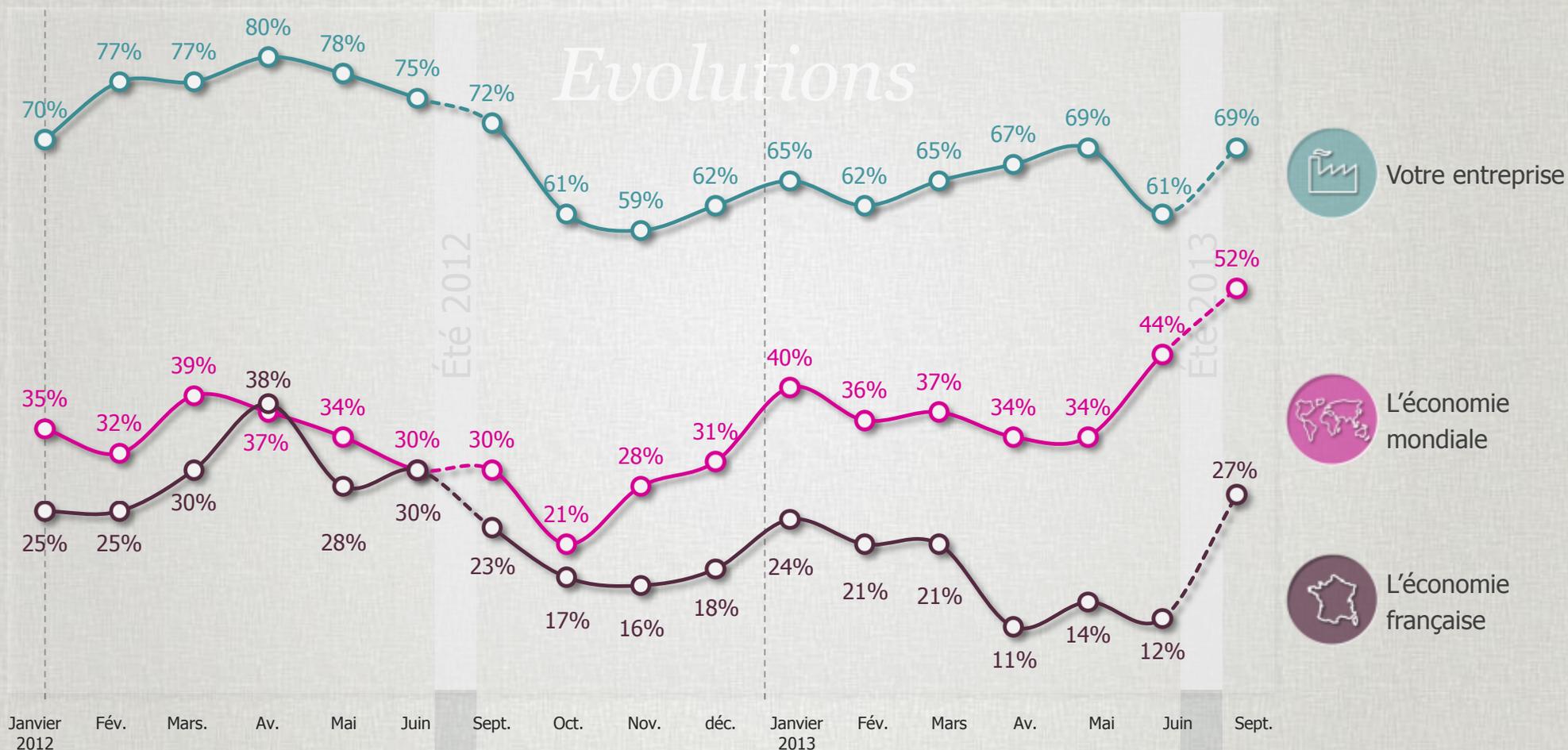
72%

NSP : 1%



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 308 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

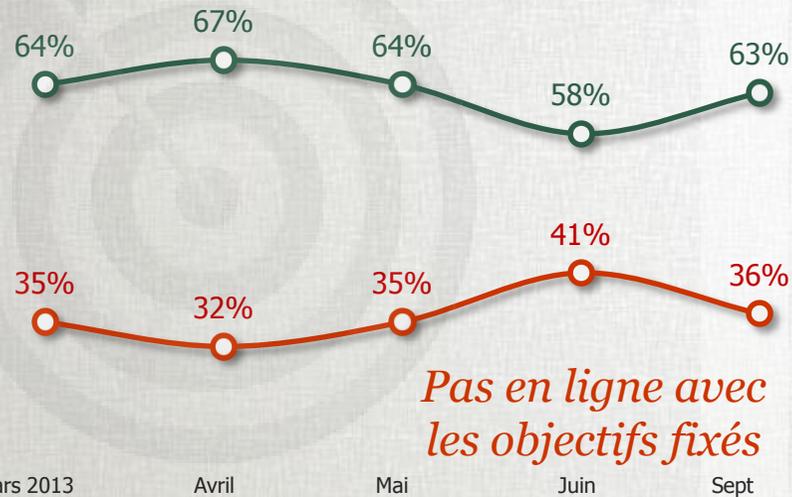
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 308 dirigeants



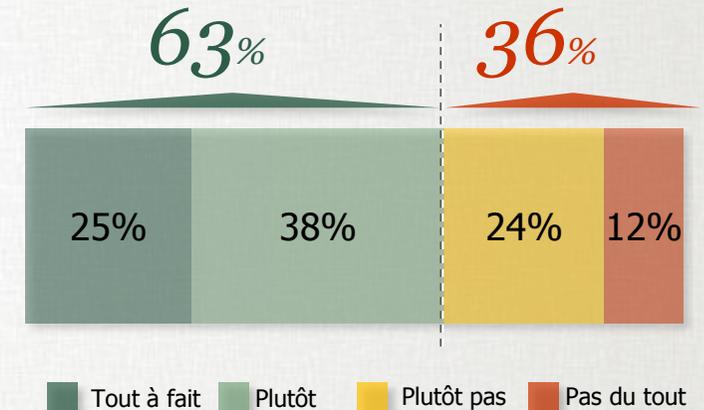
Evolutions

En ligne avec les objectifs fixés



Pas en ligne avec les objectifs fixés

Sept 2013



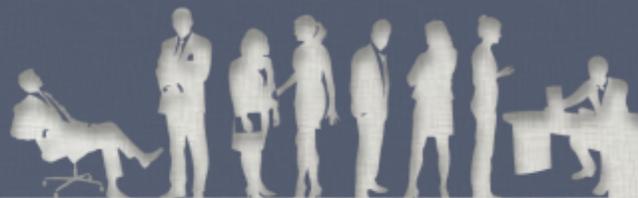
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout

NSP : 1%



Prévisions d'activité

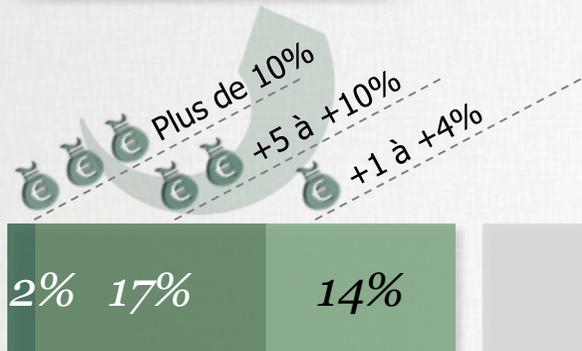
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ? - Base : 308 dirigeants



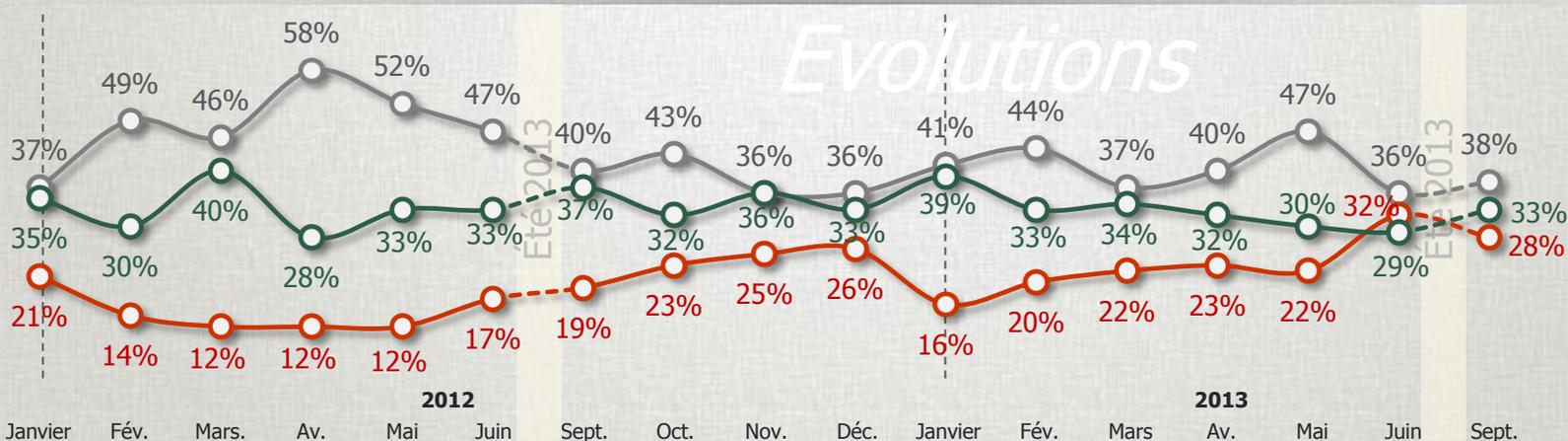
Sept 2013

Croissance **33%**

Décroissance **28%**



Prévisions de croissance
Moyenne : 1,9%
(rappel
Sept. 2012 : 2,1%)

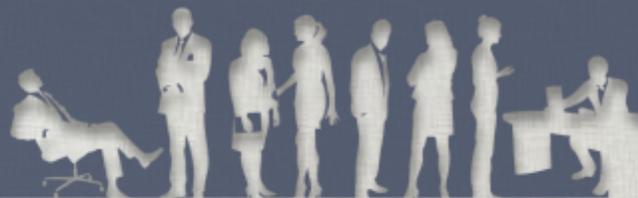


- Stabilité
- Décroissance
- Croissance

Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 308 dirigeants



Sept 2013

Maintenir le nombre de salariés

75%

11%

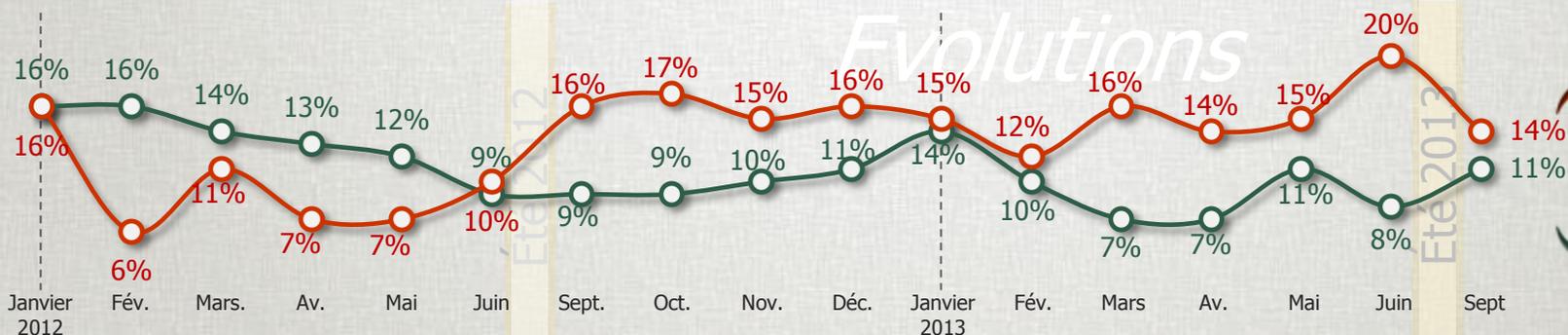
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-3 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



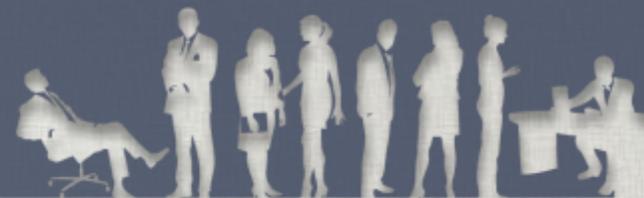
...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 308 dirigeants



Sept 2013

Maintenir le nombre de cadres

83%

7%

Augmenter le nombre de cadres

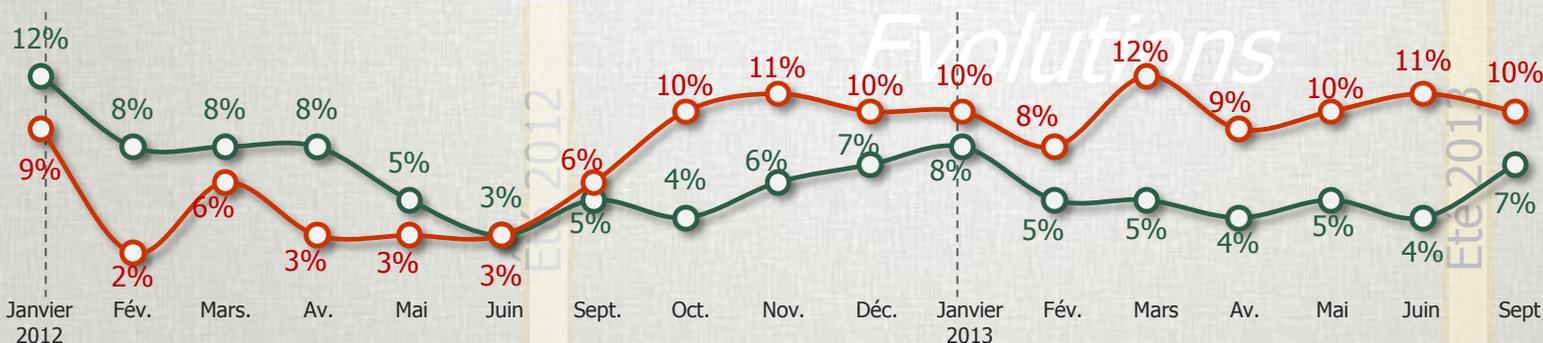
10%

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-3 points

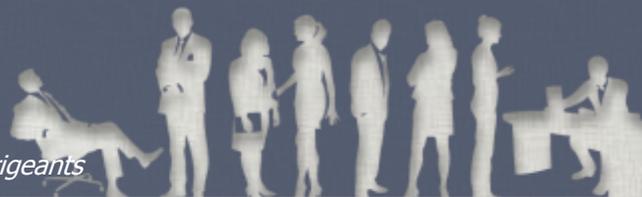
*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Perspectives des éléments stratégiques

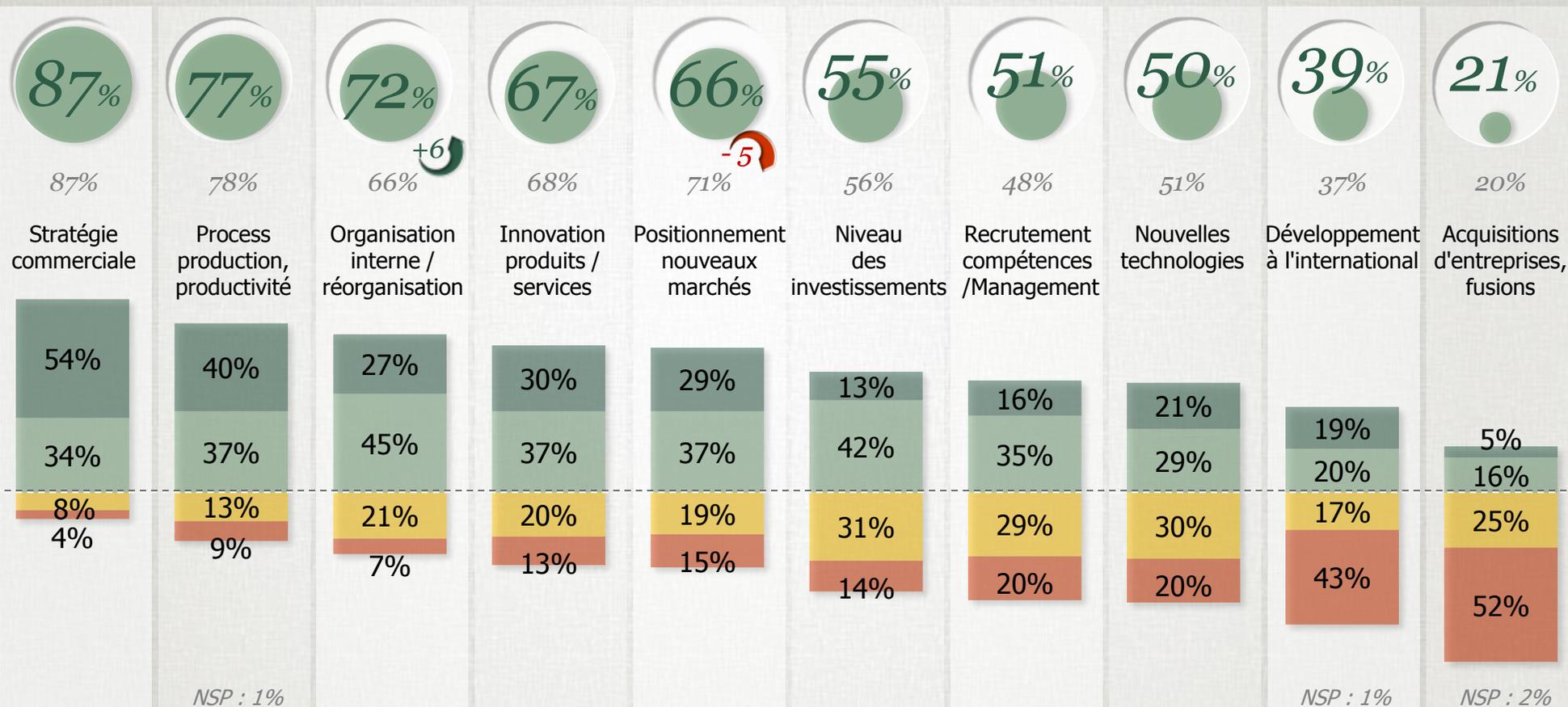


Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 308 dirigeants

% Prioritaire 6 prochains mois / Septembre 2013

Rappel
05/2013

Prioritaire
Très
Assez
Pas prioritaire
Assez peu
Pas du tout



3. Profil de l'échantillon

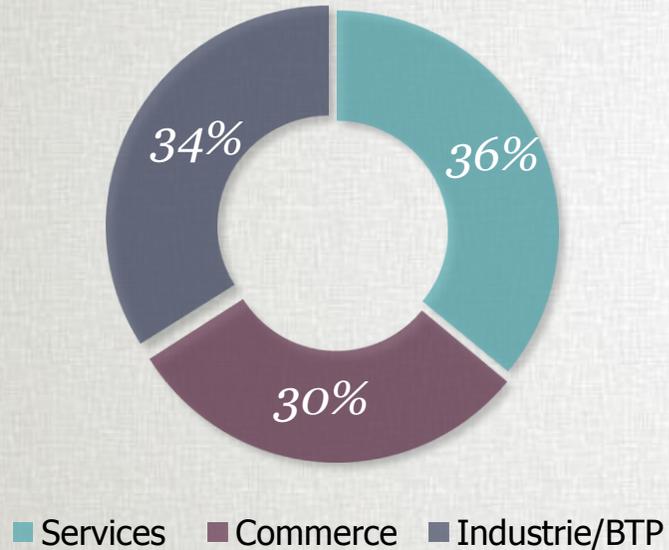


Profil de l'échantillon

Base : 308 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

