

Observatoire de la performance

des PME-ETI

33^{ème} édition – Janvier 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 6 au 17 janvier 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **Les nouvelles sources de financement à destination des PME-ETI sont peu connues par les dirigeants pour l'instant**
 - **44% des dirigeants de PME-ETI** connaissent au moins une des sources de financement présentées.
 - **La bourse des PME est la source de financement la plus connue** par les chefs d'entreprises (33%).

- ▶ **Des dispositifs jugés pertinents dans l'ensemble, même si les intentions d'y recourir sont limitées**
 - 59% des dirigeants de PME-ETI qui connaissent ces nouvelles sources de financement estiment qu'elles **sont pertinentes pour les PME-ETI.**
 - **17%** des dirigeants de PME-ETI **envisagent de recourir** à une de ces sources de financement.

- ▶ **Des chefs d'entreprises divisés sur l'efficacité du PEA « PME-ETI ».**
 - **45% des dirigeants** pensent que le PEA « PME-ETI » va **contribuer au développement des PME-ETI** ; mais ils sont aussi nombreux à penser le contraire (44%).

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI s'accordent sur l'utilité du « pacte de responsabilité » dans son principe, mais sont sceptiques sur l'efficacité qu'il aura dans la pratique**
 - **69%** des dirigeants de PME-ETI jugent que le « pacte de responsabilité », annoncé par le président de la République, est une **bonne chose pour l'économie française** en général.
 - Mais **68% des dirigeants de PME-ETI doutent de l'efficacité de cette mesure.**





► **2013 : La majorité de PME-ETI réussit à maintenir le cap dans le contexte de crise**

- **58% des PME-ETI ont atteint voire dépassé les objectifs fixés en début d'année.** Cela dit, elles sont tout de même 42% à ne pas avoir réussi à atteindre leurs objectifs.
- Les PME-ETI qui affichent une **croissance de leur chiffre d'affaires en 2013 (43%)** sont plus nombreuses que celles qui déclarent une baisse de l'activité. Néanmoins, la part de PME-ETI dont le CA est en baisse est importante (29%).
- L'année a été marquée par une **stabilité globale des effectifs** des PME-ETI. Celles qui ont réduit leurs effectifs sont aussi nombreuses que celles qui les ont augmentés.

► **En 2013, la stratégie commerciale a été la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI**

- Le TOP 3 des éléments stratégiques mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise sur l'année 2013 reste le même qu'en 2012, avec cependant un ordre différent : la **stratégie commerciale** reste en 1^{ère} position, toujours largement plébiscitée par les dirigeants (89%) ; la productivité prend la 2^{ème} place des priorités stratégiques (78% vs. 70%) et la troisième place revient à **l'organisation interne**.
- Parmi les éléments stratégiques pour les dirigeants, la **productivité** et les **investissements** ont gagné du terrain **en 2013** (+8 points et +6 points).





- ▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI remonte en ce début d'année**
 - Comme souvent en janvier, tous les **indicateurs de la confiance** des dirigeants de PME-ETI, que ce soit pour leur propre activité comme pour l'économie française et l'économie mondiale, **évoluent positivement**.
 - La **confiance des dirigeants en leur entreprise atteint 75%** (+7 points vs. décembre), retrouvant le taux de confiance de mai 2012.
 - La **confiance en l'économie mondiale s'améliore** également pour atteindre **57%** (+8 points vs. décembre), son **plus fort résultat** depuis la mise en place du baromètre en décembre 2010.
 - La **confiance en l'économie française progresse** de 4 points (à 24%).

- ▶ **Des PME-ETI qui s'attendent en grande majorité à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **88% s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **45% s'attendent à être en croissance**, 43% ont des perspectives de stabilité, et 10% s'attendent à voir leur activité baisser.





- ▶ **Emploi : des perspectives d’augmentation des effectifs pour les 6 prochains mois**
 - Sur les 6 prochains mois, 70% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs.
 - La **part de PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés augmente très fortement** (+11 points, à 18%,) et pour la première fois depuis mai 2012, le **nombre d’entreprises prévoyant d’augmenter le nombre de leurs salariés est supérieur** à celui des PME-ETI envisageant de le réduire (solde positif : +6 points).

- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire pour les dirigeants de PME-ETI, de plus en plus nombreux à envisager de se positionner sur de nouveaux marchés**
 - Avec une majorité des dirigeants déclarant la **stratégie commerciale** comme très prioritaire, cet élément reste priorité n°1 pour améliorer la performance de l’entreprise, loin devant les autres (91%).
 - Par rapport à 2013, les dirigeants de PME-ETI souhaitent, dans les 6 prochains mois, donner plus d’importance au **positionnement sur de nouveaux marchés** (+6 points à 69%).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



Notoriété et pertinence des nouvelles sources de financement pour les PME-ETI

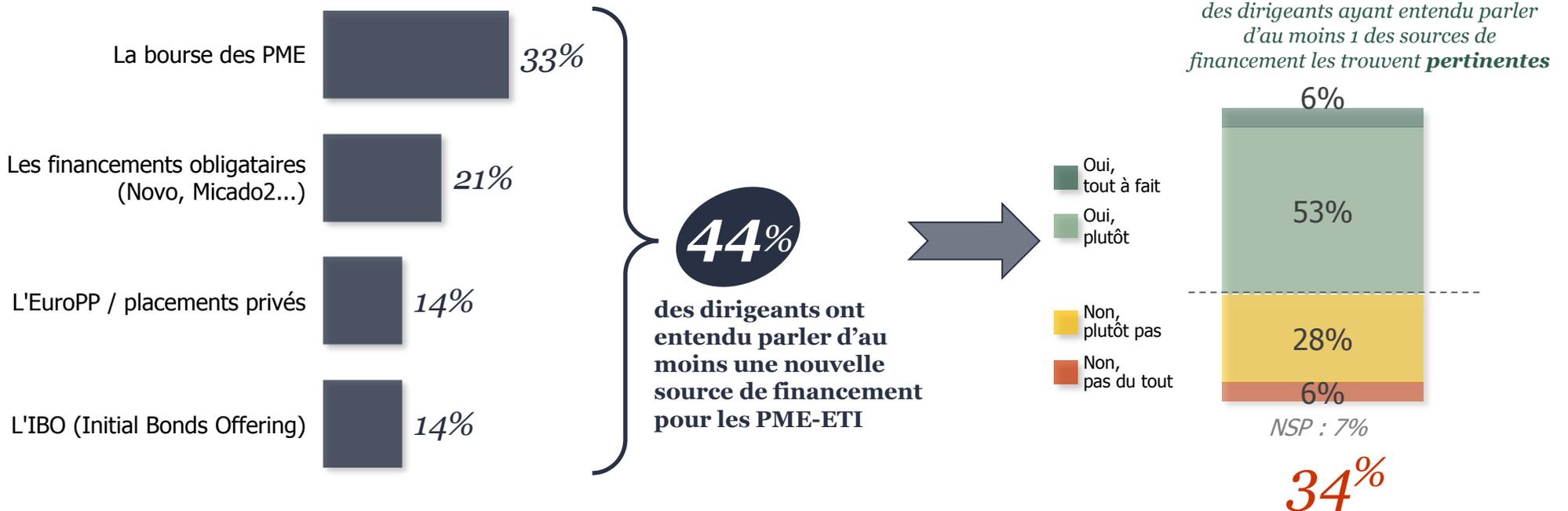


Q : Avez-vous entendu parler des nouvelles sources de financement suivantes pour les PME et les ETI ?

Base : 302 dirigeants

Aux dirigeants ayant entendu parler d'au moins une des sources de financement (133)

Q : Ces dispositifs vous semblent-ils pertinents pour les PME-ETI ?

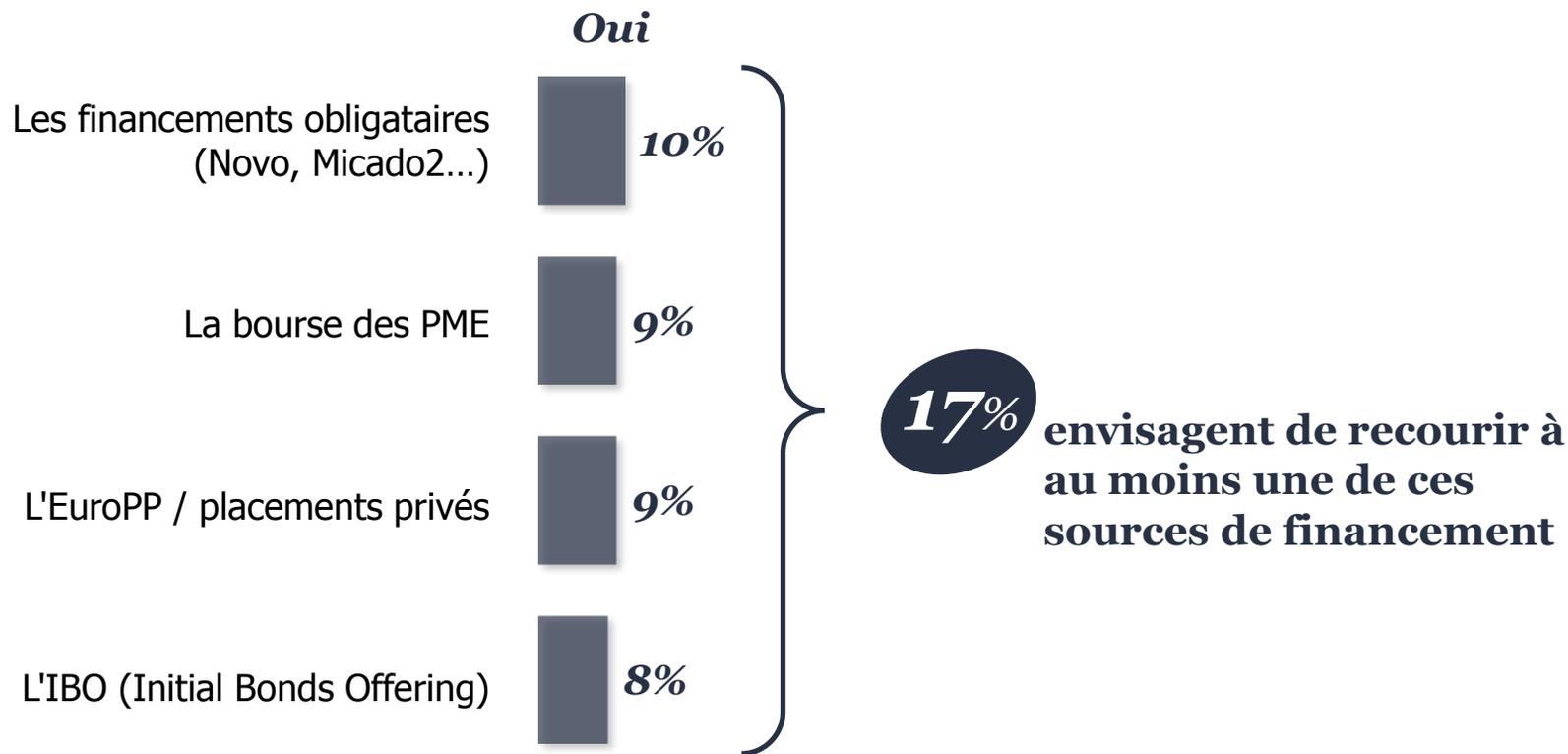


Intentions de recours aux nouvelles sources de financement

Base : 302 dirigeants



Q : Pourriez-vous envisager d'avoir recours aux sources de financement suivantes pour votre entreprise ?



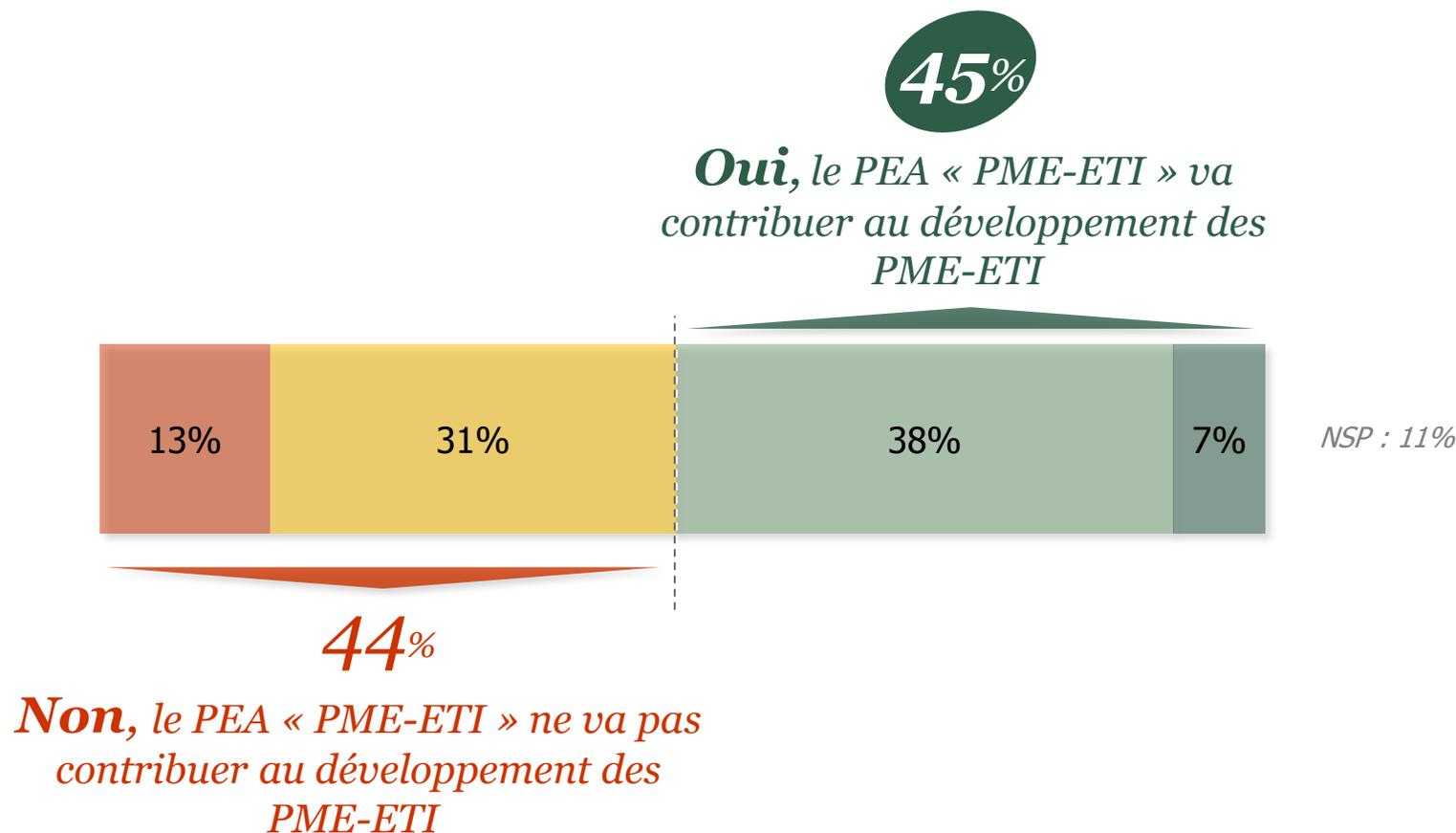
Efficacité escomptée du PEA « PME-ETI » sur le développement des PME-ETI

Base : 302 dirigeants



Q : Selon vous, la création du PEA « PME ETI » va-t-elle contribuer au développement des PME-ETI ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



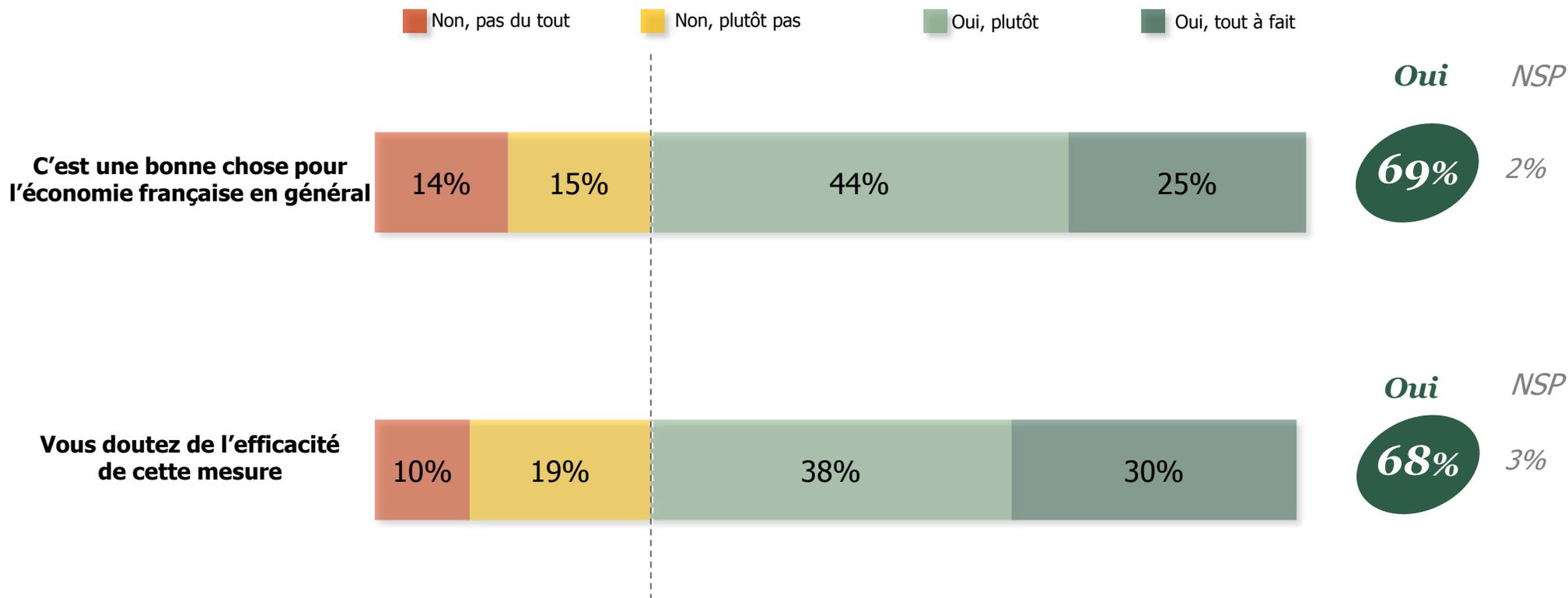
Perception du « pacte de responsabilité »

Base : 302 dirigeants



Q : A l'occasion de ses vœux télévisés, le chef de l'Etat a proposé "un pacte de responsabilité" aux entreprises, qui se traduirait par moins de charges sur le travail contre la promesse de plus d'embauches.

En tant que dirigeant, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



2. Bilan 2013

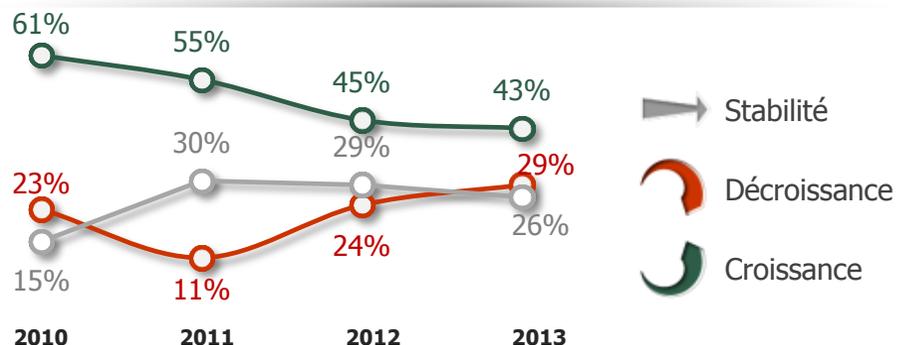
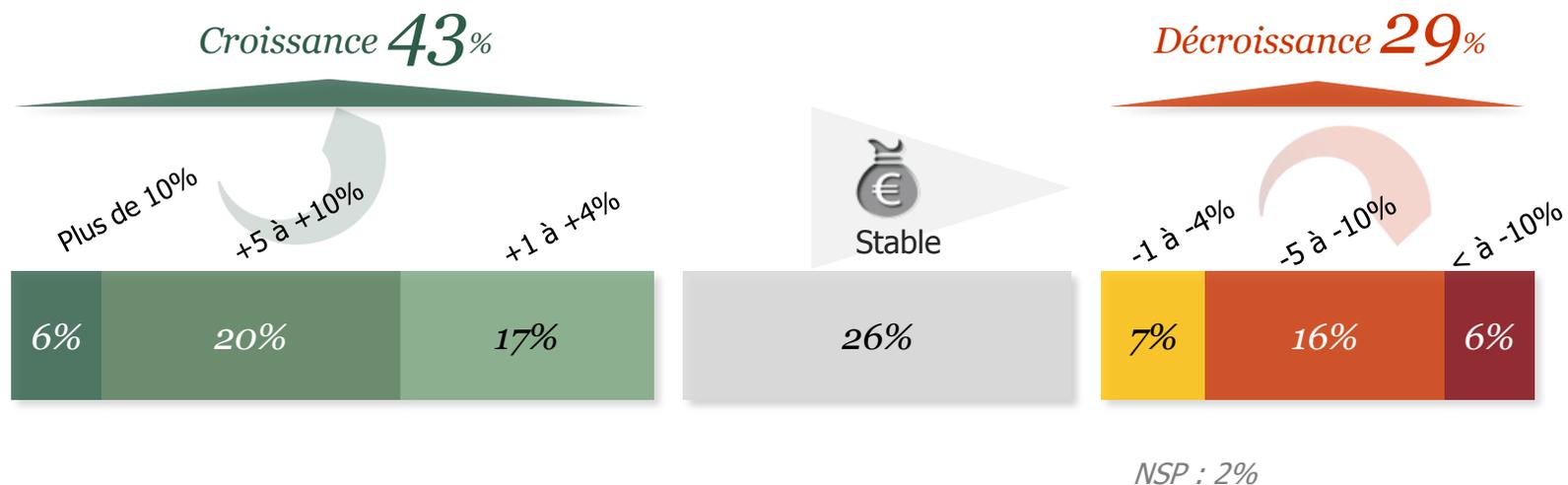


Bilan 2013 : croissance de l'activité

Base : 302 dirigeants



Q : En 2013, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?



Bilan 2013 : écart entre les résultats et les objectifs



Base : 302 dirigeants

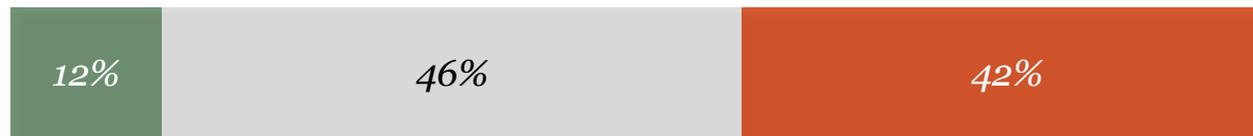
Q : Comment jugez-vous les résultats de votre entreprise pour l'année 2013 qui vient de s'achever ?

Supérieurs

Plutôt similaires

Inférieurs

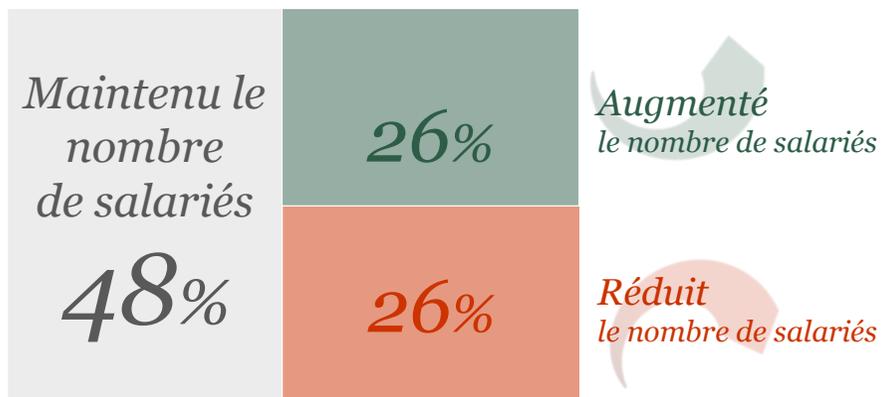
... aux objectifs fixés



Bilan 2013 : emploi salarié/cadre

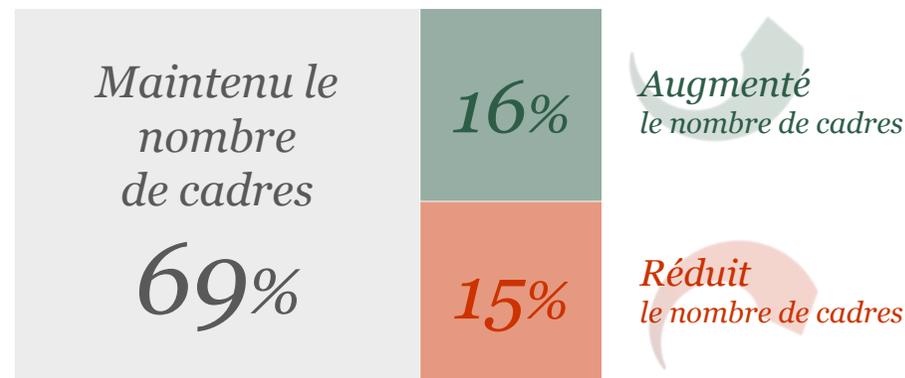
Q : En 2013, votre entreprise a-t-elle... ?

Base : 302 dirigeants



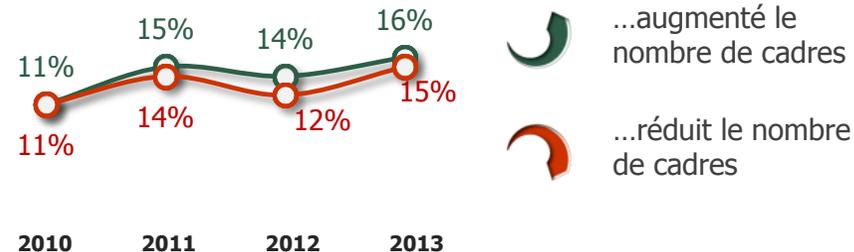
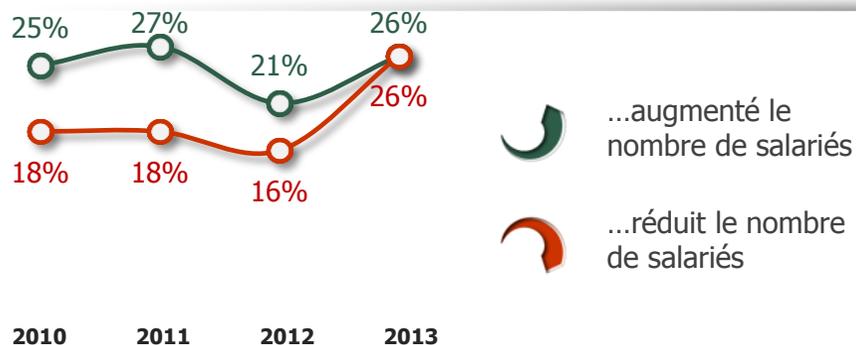
Solde d'emplois salarié* = **0point**

*Augmenté – réduit le nombre de salariés



Solde d'emplois cadres* = **+1point**

*Augmenté – réduit le nombre de cadres

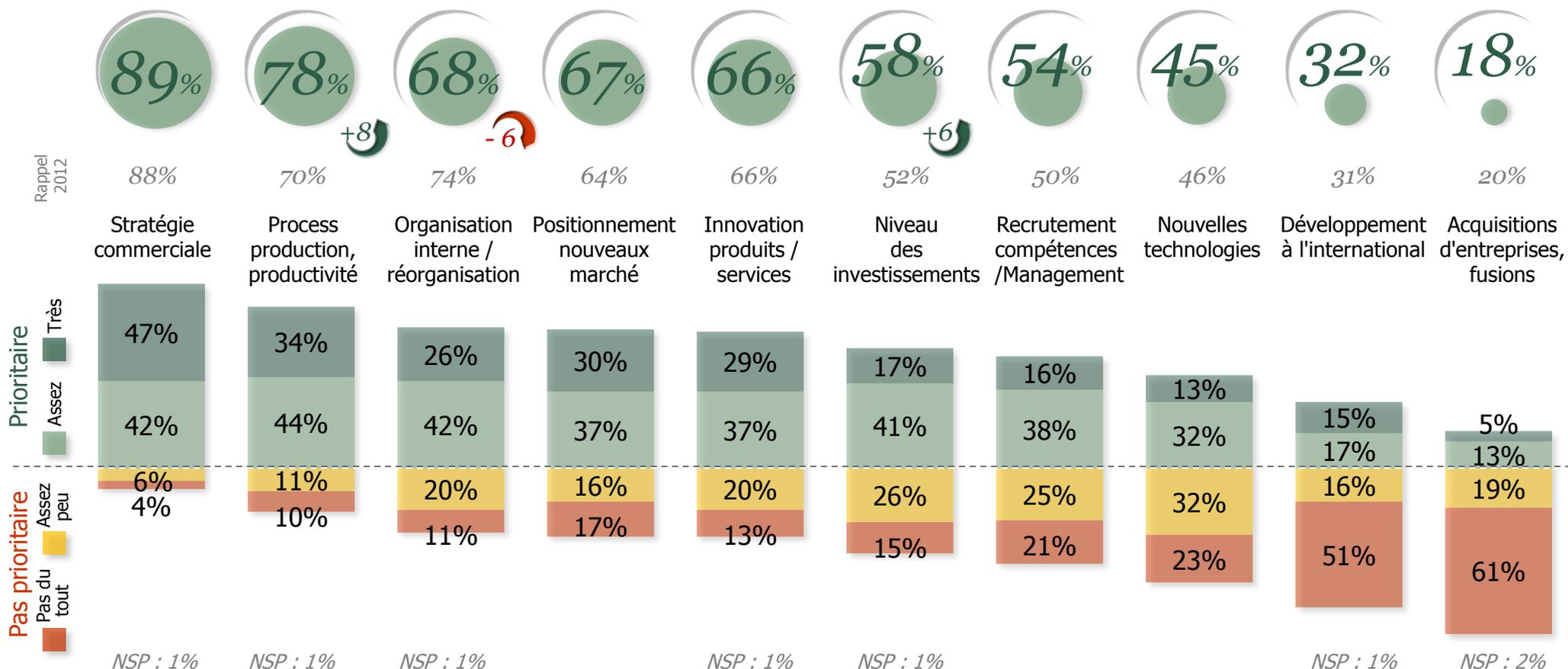


Bilan 2013 : éléments stratégiques



Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2013 ? - Base : 302 dirigeants

% Prioritaire en 2013



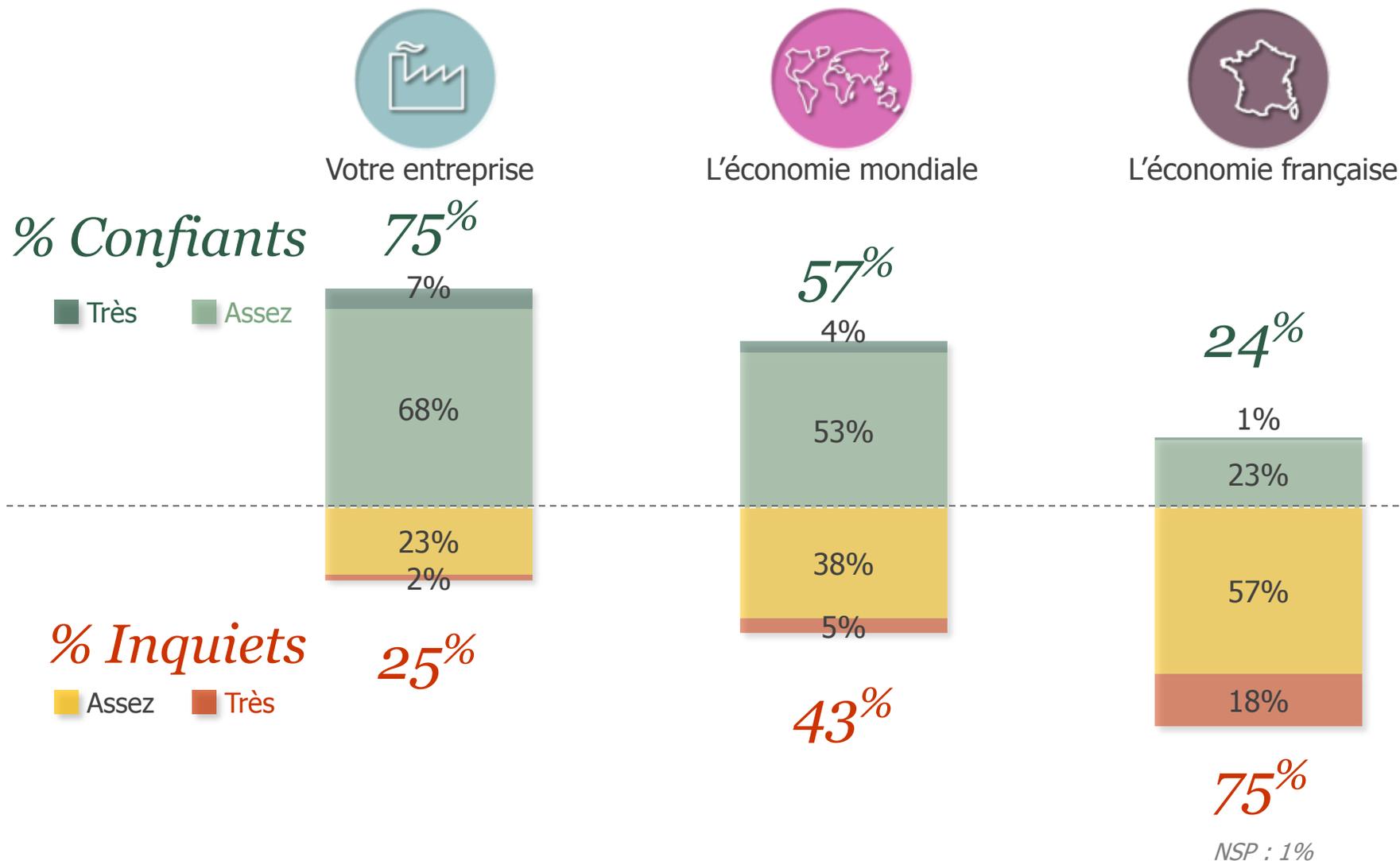
Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



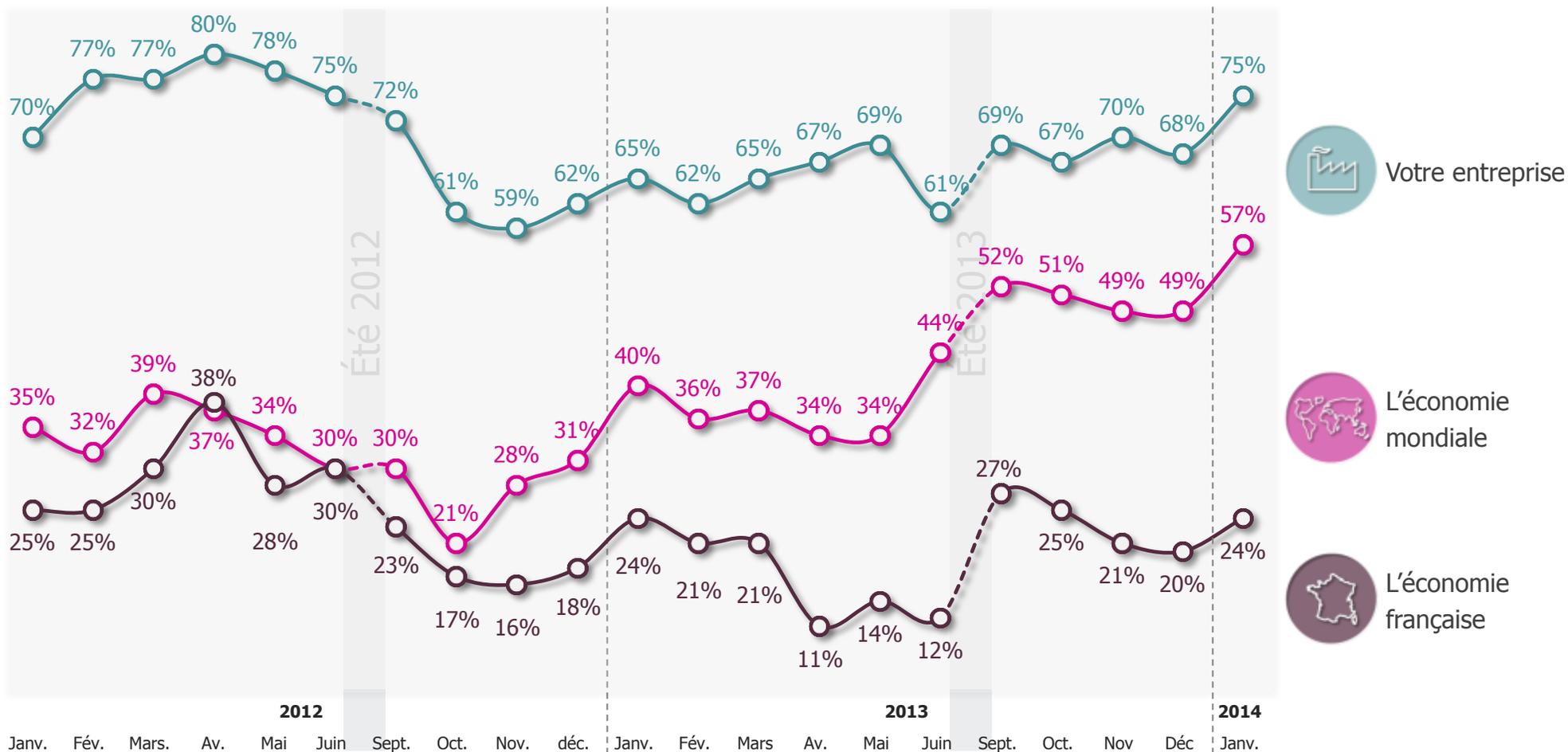
Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 302 dirigeants



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 302 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

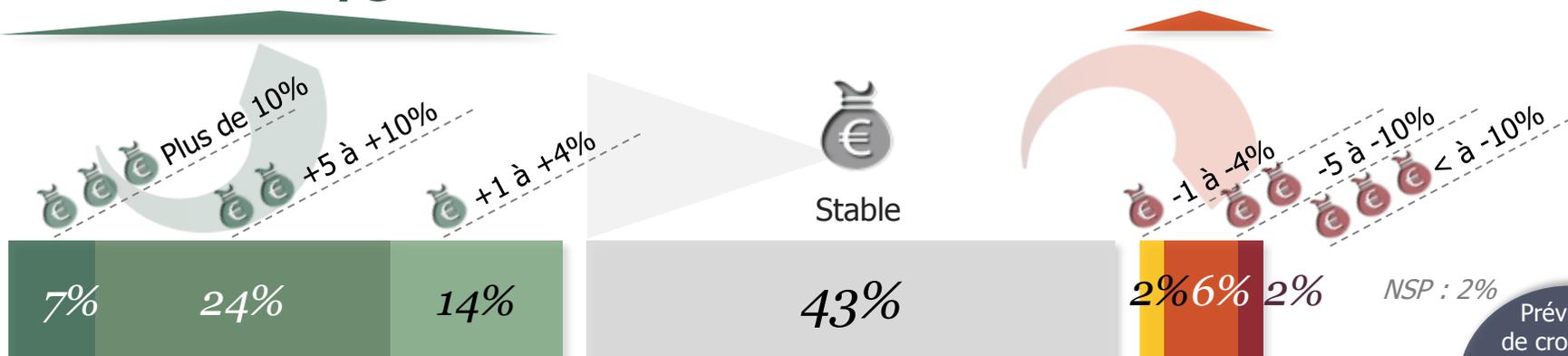
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ? - Base : 302 dirigeants



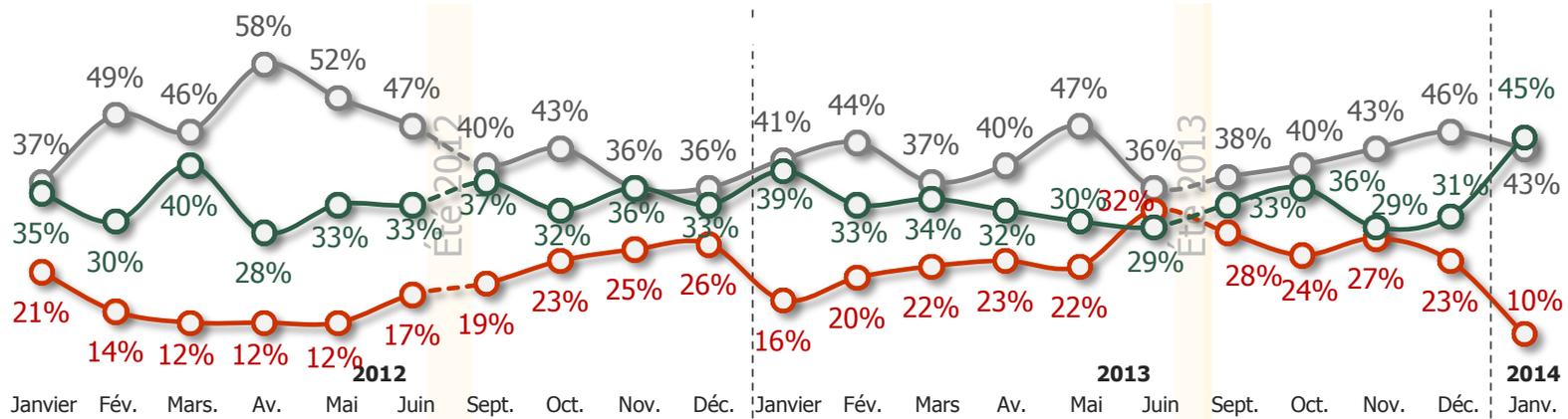
Janv. 2014

Croissance **45%**

Décroissance **10%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,7%
(rappel Janv. 2013 : 1,3%)



- Stabilité
- Décroissance
- Croissance



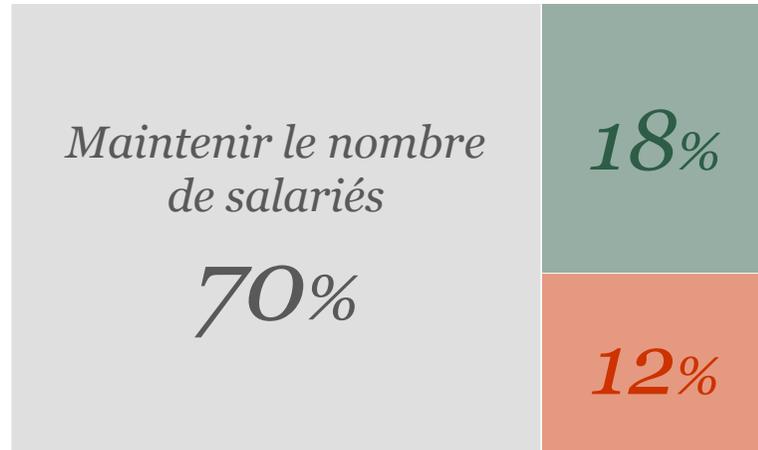
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 302 dirigeants



Janv. 2014

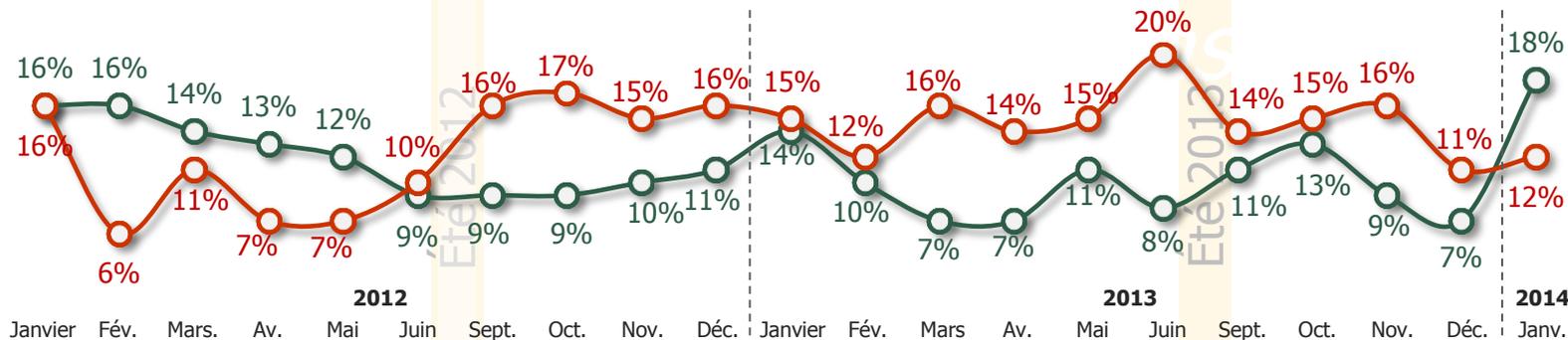


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =
+6 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 302 dirigeants



Janv. 2014



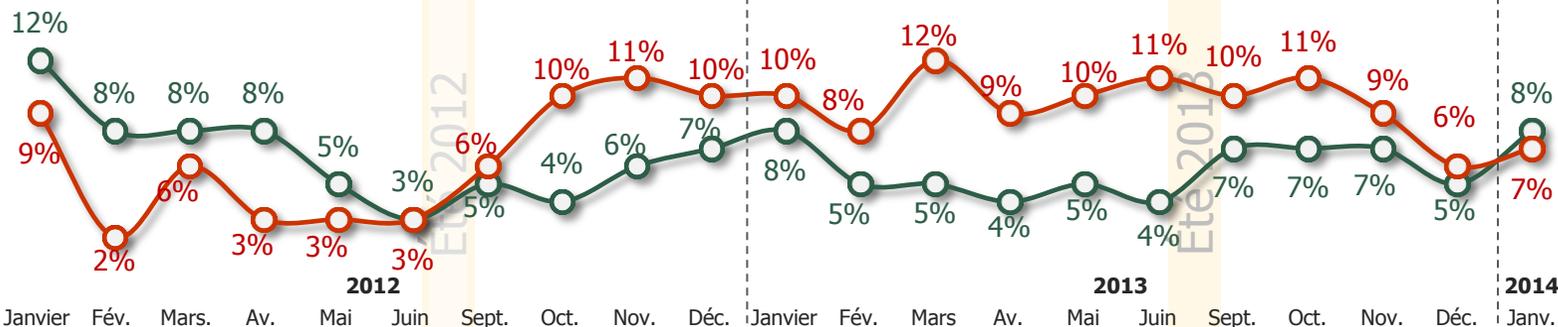
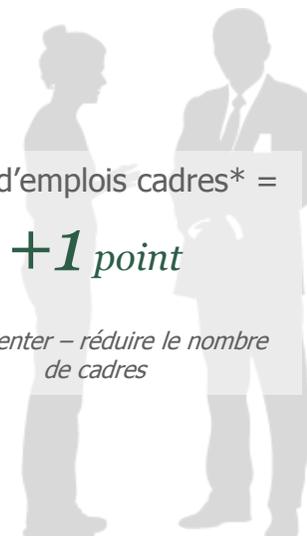
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+1 point

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

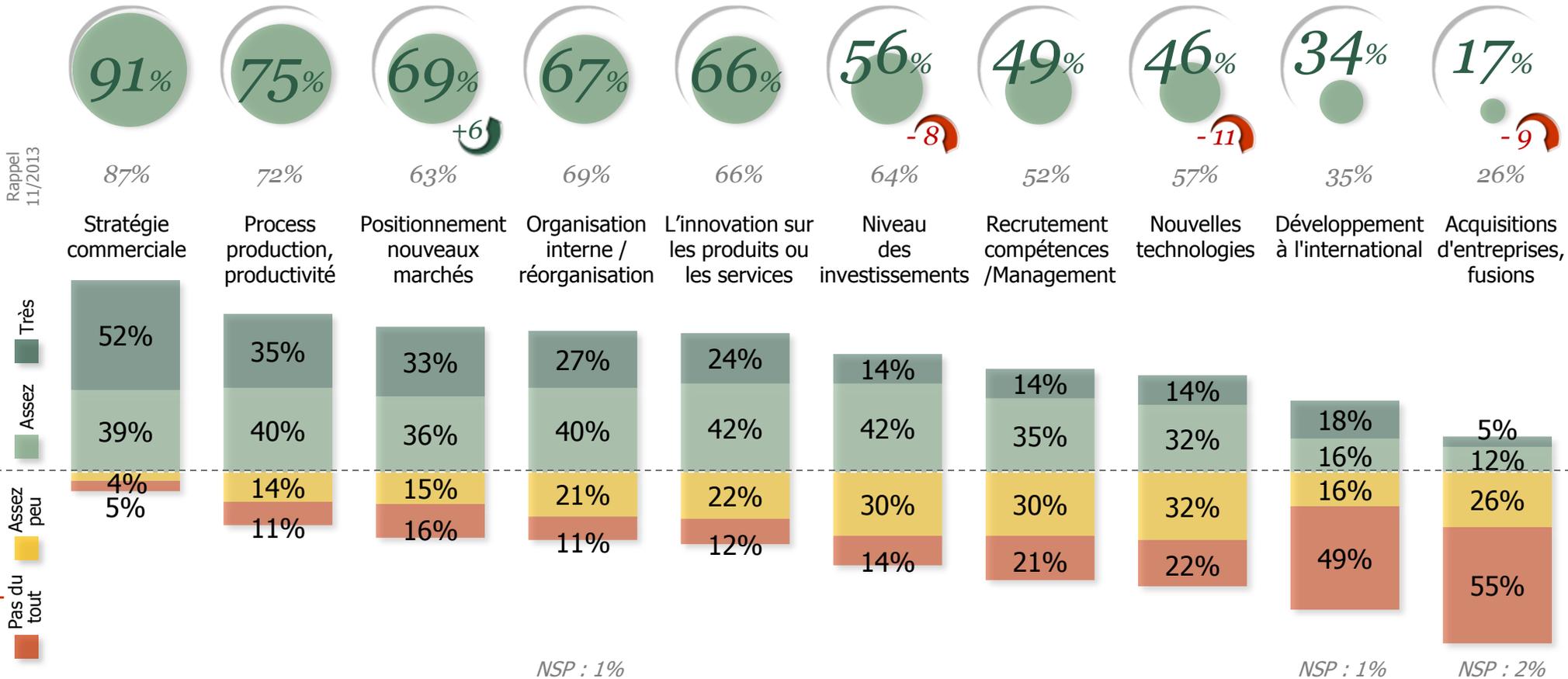
...réduire le nombre de cadres

Perspectives des éléments stratégiques

Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 302 dirigeants



% Prioritaire 6 prochains mois / Janvier 2014



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

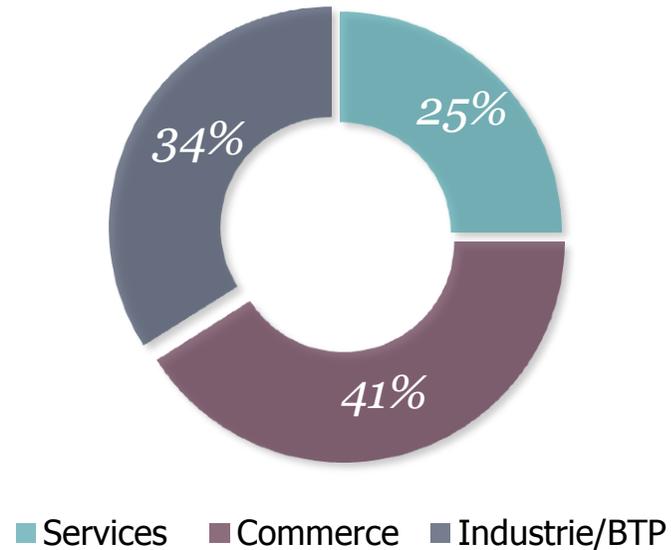


Profil de l'échantillon

Base : 302 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

