



*Observatoire de la performance  
des PME-ETI*

*68<sup>ème</sup> édition – Juin 2017*

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**

BANQUE  
**PALATINE**   
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**



# MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 300 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 18 mai au 2 juin 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay poursuit sa progression pour atteindre son plus haut niveau (123 points) depuis le début de la mesure, et ce juste après l'élection du nouveau Président de la République.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Ce maximum enregistré en ce mois de juin repose notamment sur...
    - Des prévisions d'embauches largement positives et qui progressent nettement
    - Un haut niveau de confiance dans sa propre entreprise qui se maintient
  - ... mais surtout sur...
    - La progression spectaculaire des niveaux de confiance en l'économie française et mondiale, qui commence à avoir des effets sur la propension à investir



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les chefs d’entreprise ont le sentiment de souffrir d’une mauvaise image de la part des Français, malgré leur capacité à contribuer à l’économie**
  - D’après les dirigeants de PME-ETI, seuls 28% des Français ont une image positive des chefs d’entreprise, un chiffre similaire à la mesure effectuée en octobre 2016.
  - Selon eux, si les Français sont une majorité à penser que les chefs d’entreprise contribuent à l’économie française (85%), ils seraient plus partagés sur la capacité de ces derniers à créer des emplois (61%), à faire des sacrifices personnels pour leur entreprise (54%) ou encore à rechercher le bien-être des salariés (48%).
- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI considèrent toutefois avoir une bonne image à l’étranger, et ce malgré les financements des pouvoirs publics qu’ils jugent parfois inférieurs aux autres pays**
  - Les dirigeants de PME-ETI considèrent en majorité – et de plus en plus – que l’image des entreprises françaises à l’étranger est bonne (75% ; +15 points depuis octobre 2016).
  - Ils sont une majorité à considérer que – par rapport aux autres pays – les entreprises françaises ne sont ni plus ni moins soutenues financièrement par les pouvoirs publics (63%) mais ils sont aussi nombreux (30%) à déclarer qu’elles sont moins bien soutenues qu’ailleurs.



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Suite à l'élection d'Emmanuel Macron comme Président de la République, les niveaux de confiance en l'économie française et mondiale connaissent des progressions majeures et atteignent des niveaux inédits**
  - Les dirigeants de PME-ETI restent très confiants dans leur propre entreprise (87%).
  - Les niveaux de confiance en l'économie, française et mondiale, qui avaient amorcé une remontée pendant la campagne électorale, connaissent une hausse sans précédent depuis l'élection présidentielle :
    - En premier lieu, la confiance en l'économie française atteint son maximum (85%) avec la progression la plus spectaculaire (+26 points) lui permettant de rejoindre le niveau de confiance en sa propre entreprise
    - La confiance en l'économie mondiale connaît également une progression importante (+14 points) pour atteindre, elle aussi, son record (75%).
  
- ▶ **Des prévisions de croissance qui restent élevées avec des objectifs souvent atteints à ce jour**
  - 90% des dirigeants prévoient un maintien voire une augmentation de leur chiffre d'affaires en fin d'année 2017. Un taux élevé depuis le début d'année.
  - 44% d'entre eux envisagent même une croissance en fin d'année alors que seuls 8% prévoient une décroissance.
  - La majorité des dirigeants estime être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (77%).
  
- ▶ **Des prévisions d'embauches de plus en plus positives – notamment pour les cadres – confirmant la confiance affichée des dirigeants de PME-ETI en l'économie**
  - Comme les mois passés, la majorité des dirigeants de PME-ETI envisagent de maintenir leur nombre de salariés (70%), et plus spécifiquement de cadres (77%).
  - Mais les perspectives pour les 6 mois à venir sont encore plus encourageantes qu'avant l'élection, avec des soldes d'embauches largement positifs et encore jamais enregistrés : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs (solde de +20 points pour les salariés, et +15 pour les cadres).



# RÉSULTATS

*“opinionway*



# Questions d'actualité

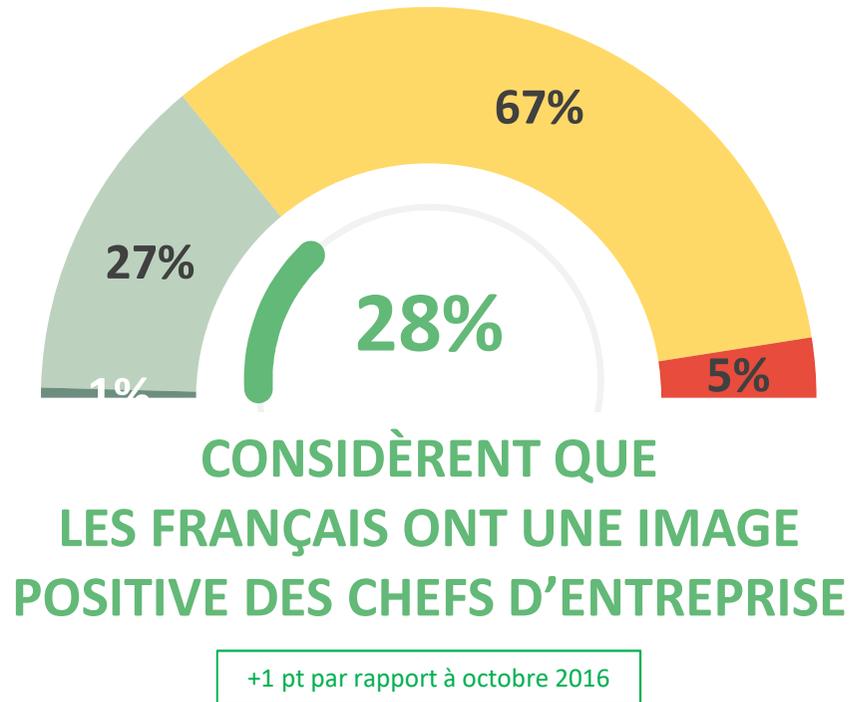


# Image que les chefs d'entreprise pensent avoir auprès des Français

Q15. Selon vous, l'image que les Français se font des chefs d'entreprise est-elle... ?



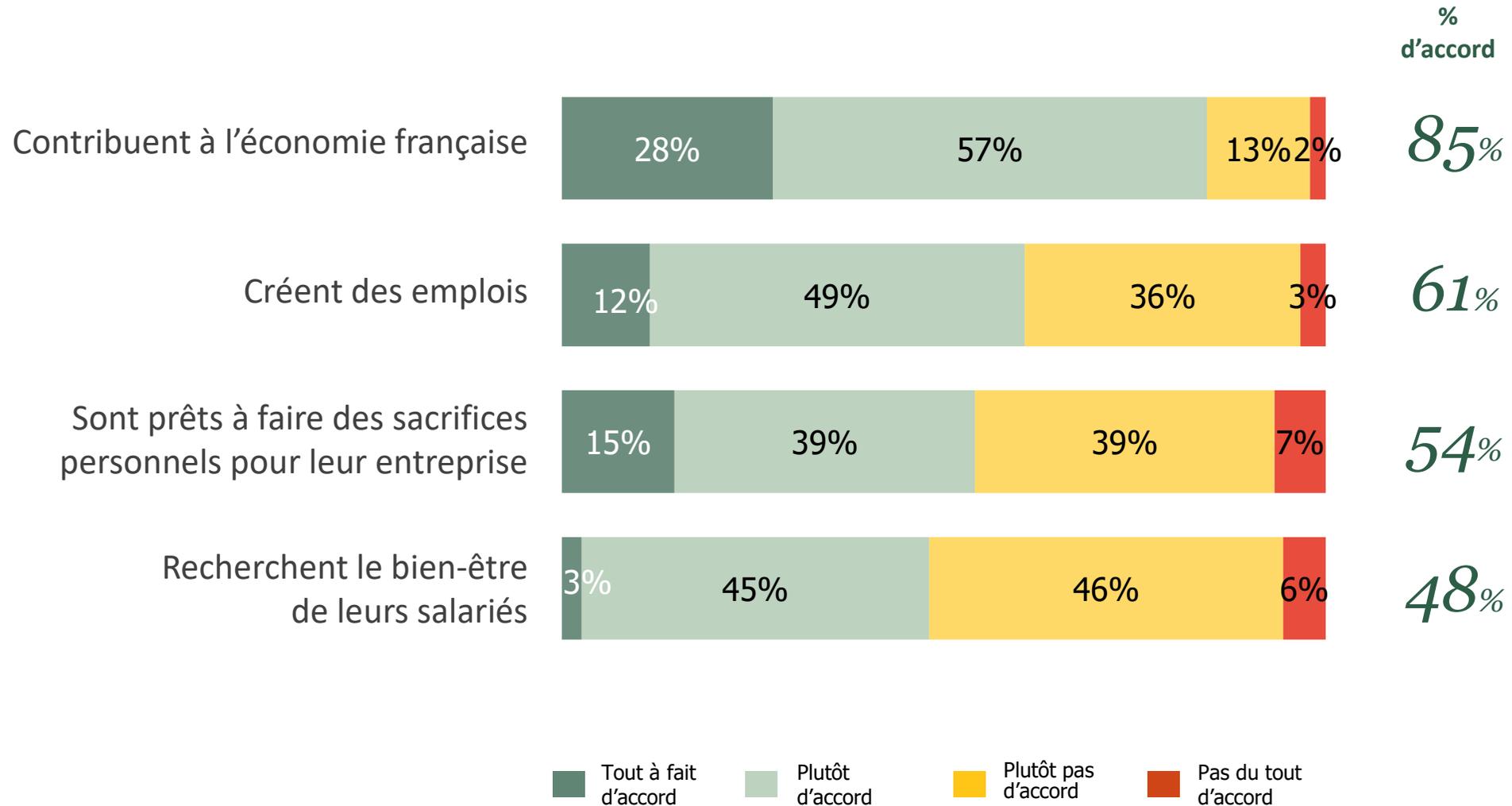
- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative





# Image détaillée des chefs d'entreprise auprès des Français, d'après les dirigeants de PME-ETI

Q16. Selon vous, les Français considèrent-ils que les chefs d'entreprise... ?

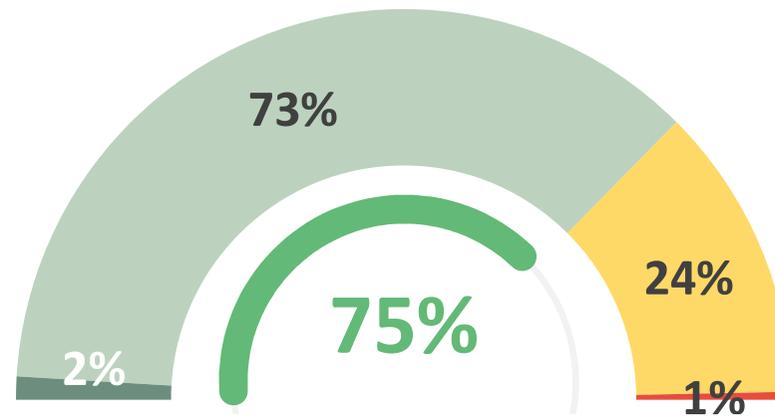




# Image des entreprises françaises à l'international

Q17. Et selon vous l'image des entreprises françaises à l'international est-elle ?

- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative



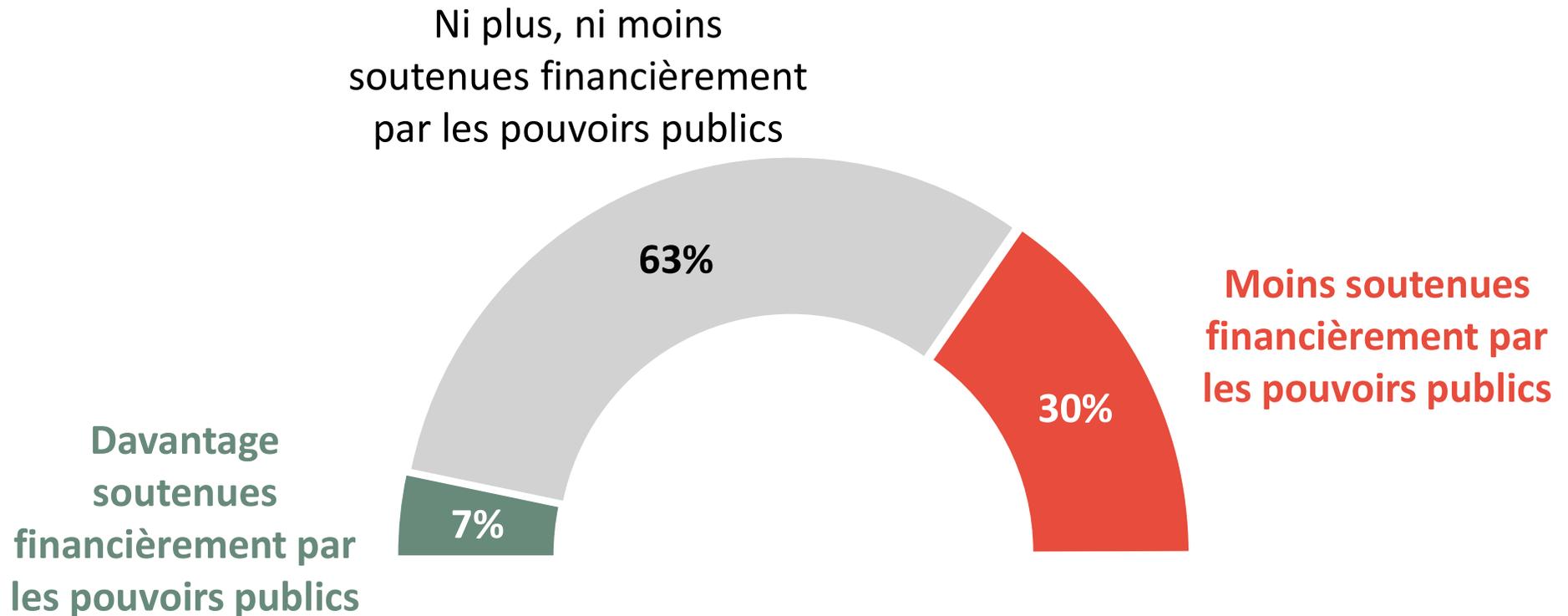
**CONSIDÈRENT QUE  
LES ENTREPRISES FRANÇAISES  
ONT UNE IMAGE POSITIVE À  
L'INTERNATIONAL**

+15 pts par rapport à octobre 2016



# Soutien des pouvoirs publics aux entreprises

Q14. Par rapport aux autres pays, pensez-vous qu'en France les entreprises sont... ?





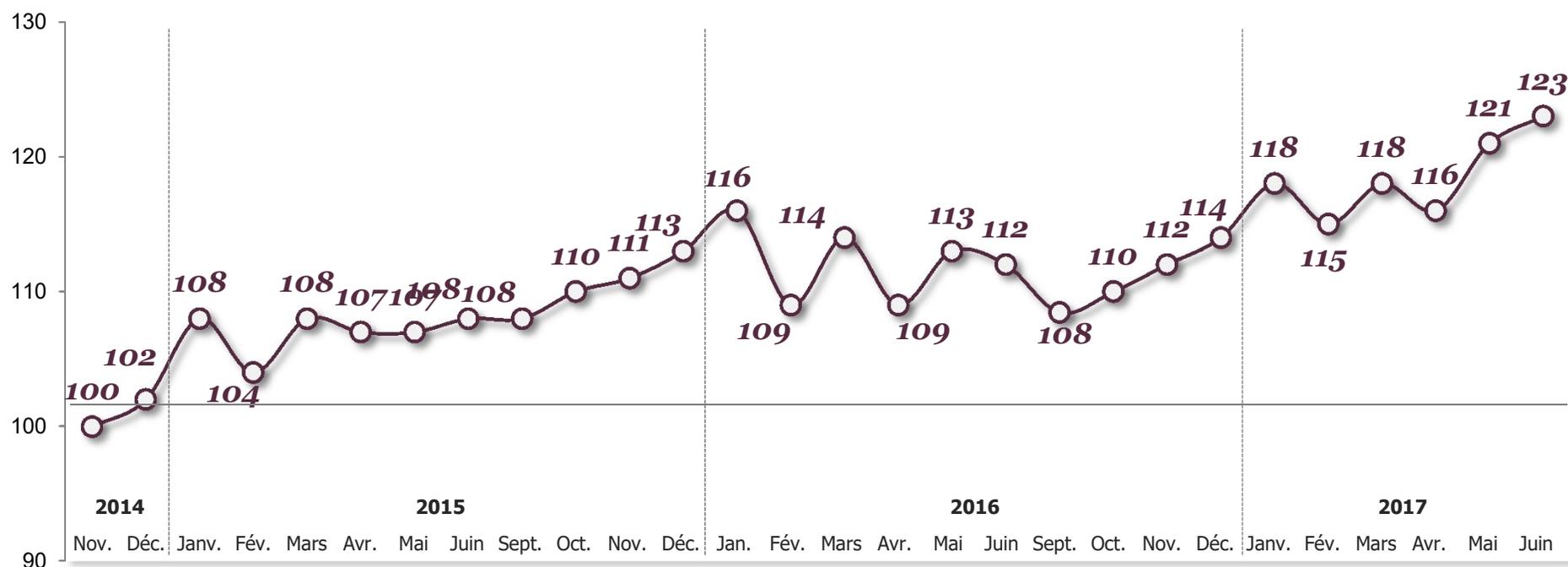
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

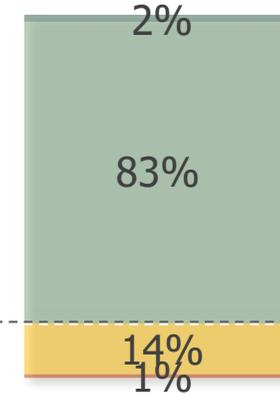
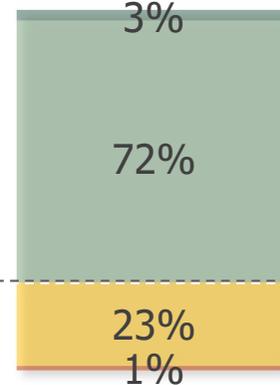
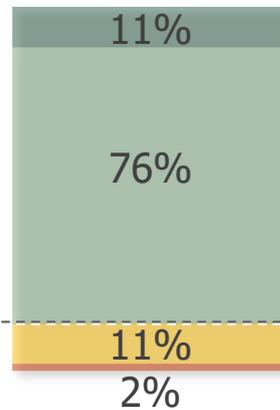
*% Confiants*

87%

75%

85%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

NSP : 1%

*% Inquiets*

13%

24%

15%



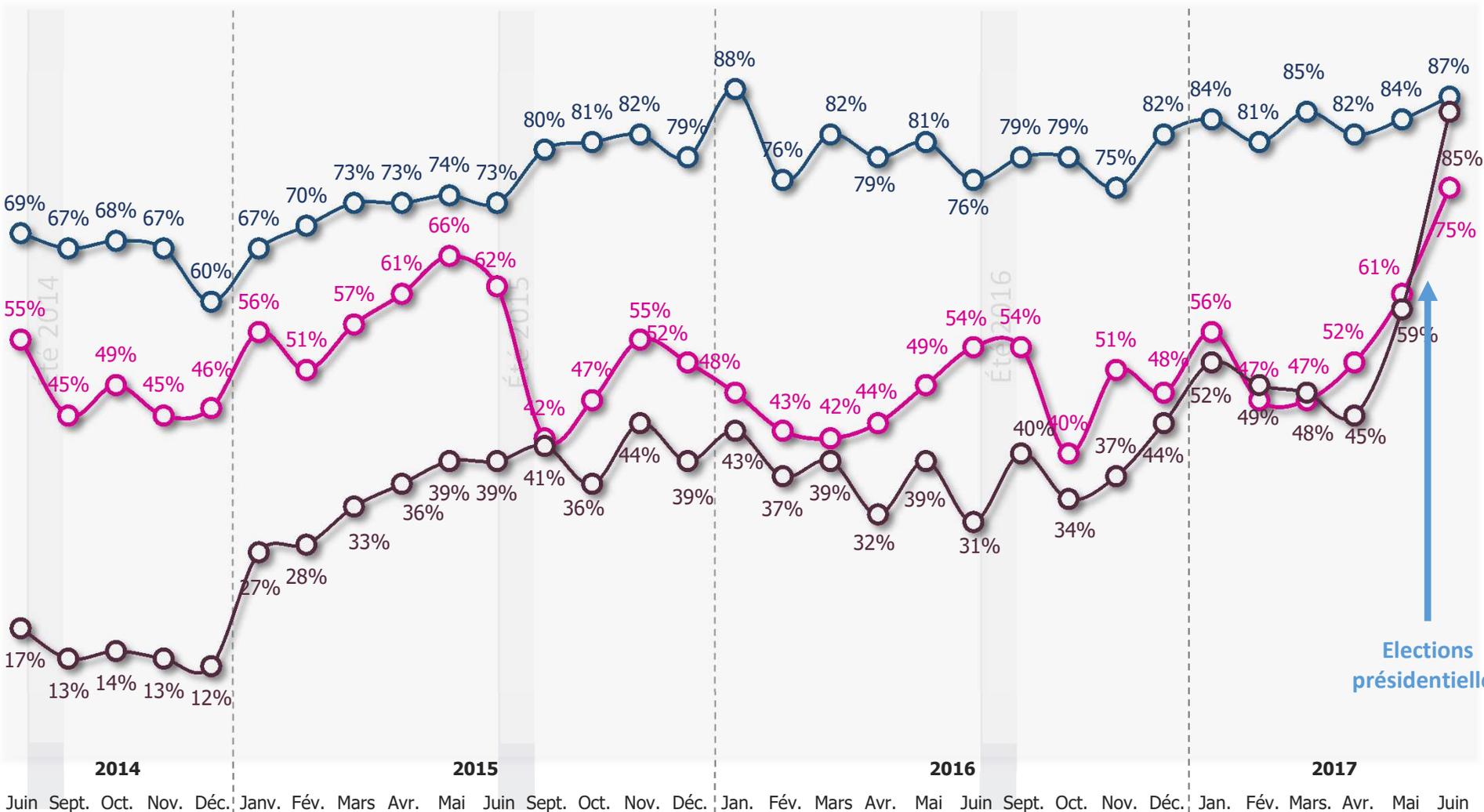
# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



-  Votre entreprise
-  L'économie française
-  L'économie mondiale

Elections présidentielles





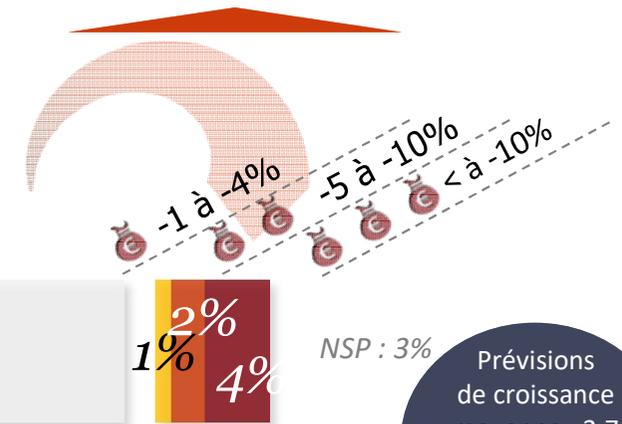
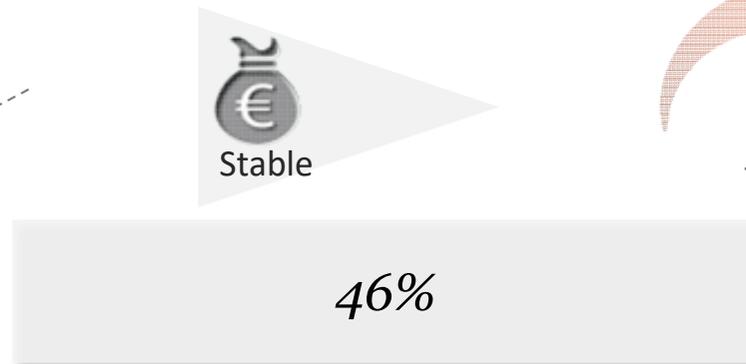
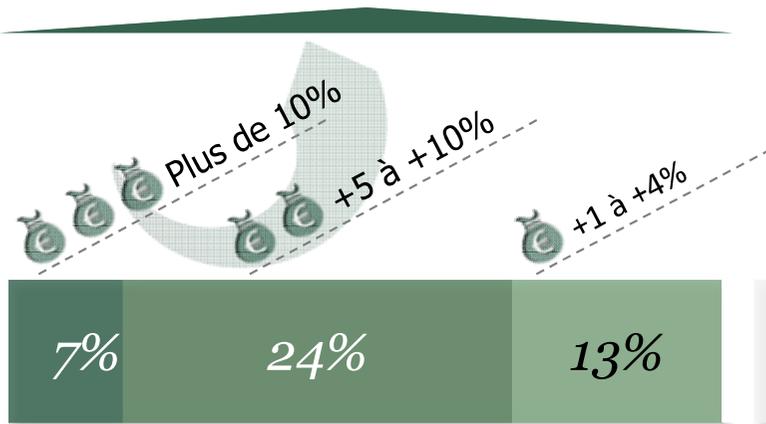
# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?



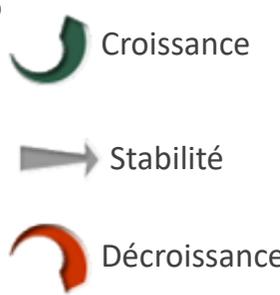
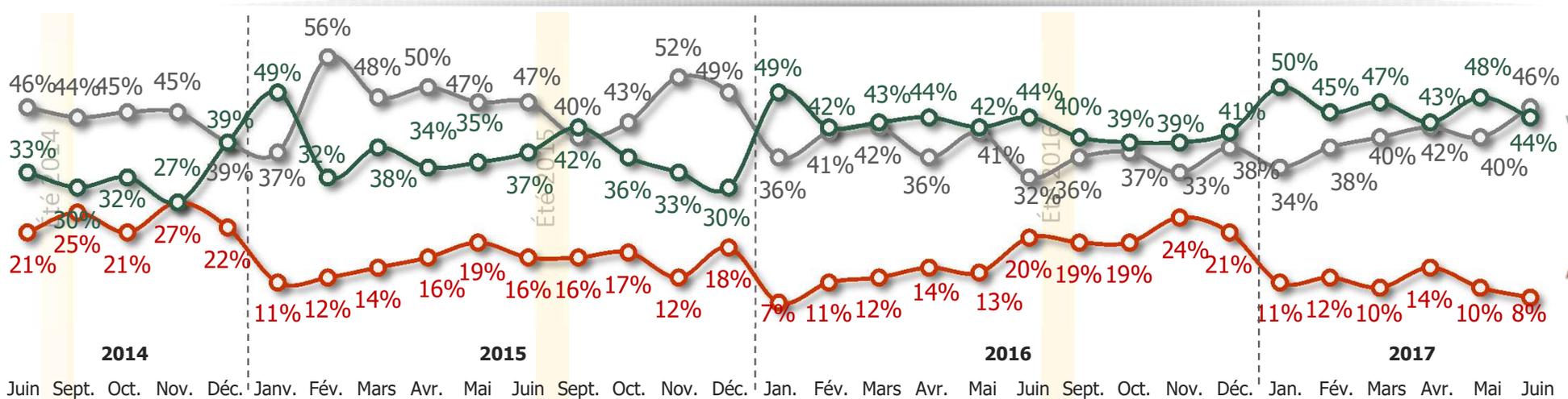
Croissance **44%**

Décroissance **8%**



NSP : 3%

Prévisions de croissance moyenne : 3,7  
Rappel Juin 2016 : 3,0



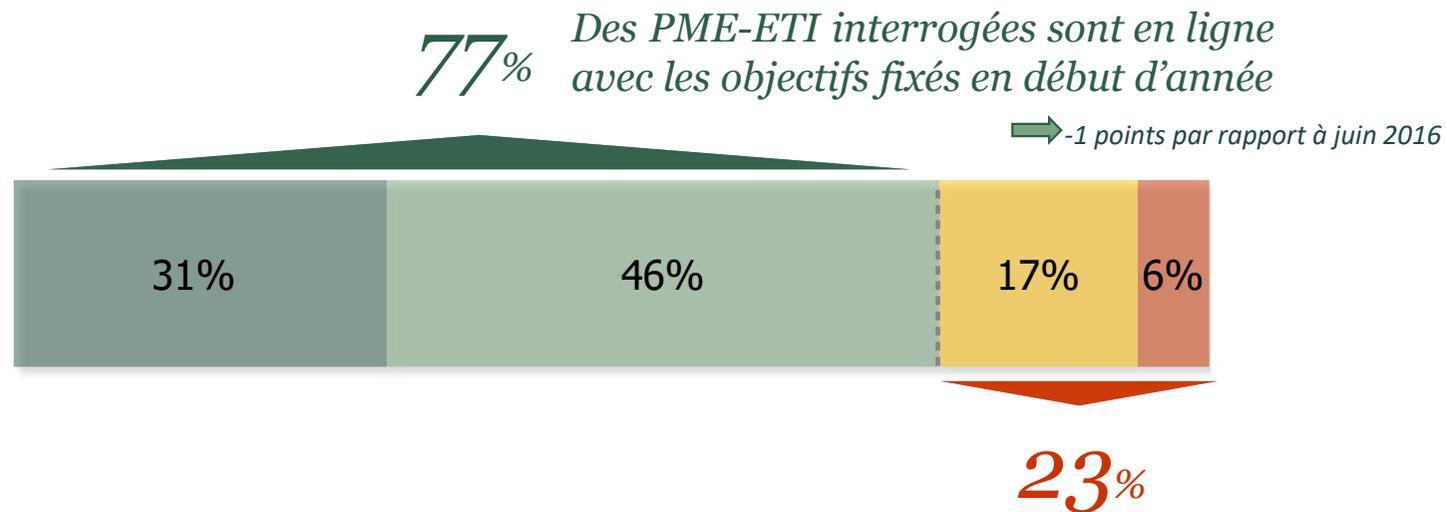


# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



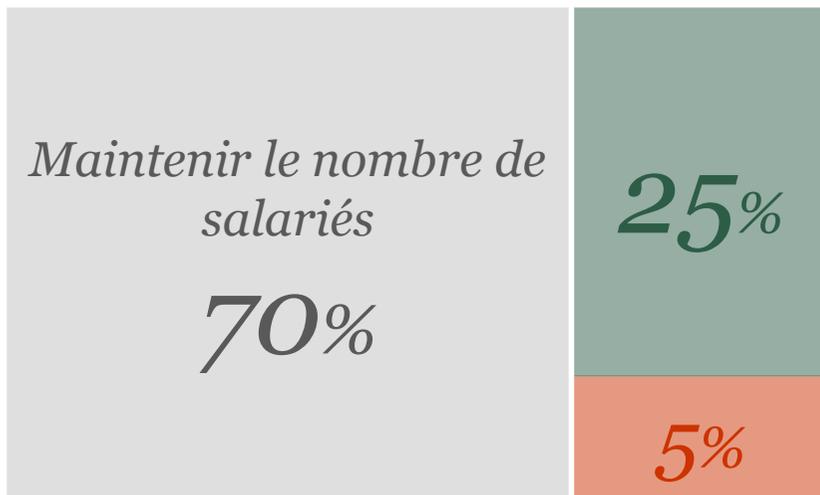
■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout





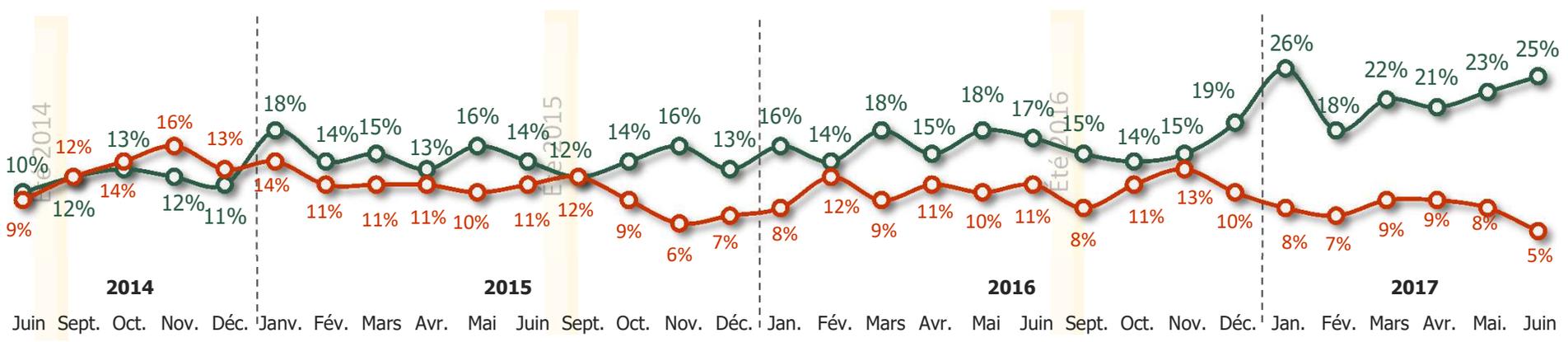
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*



*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*



# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



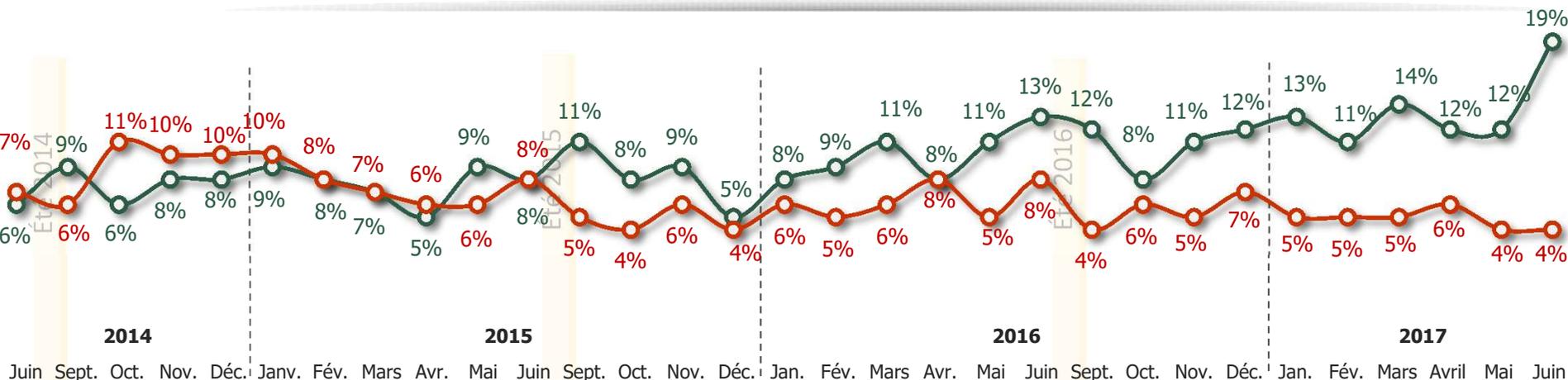
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+15 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de cadres



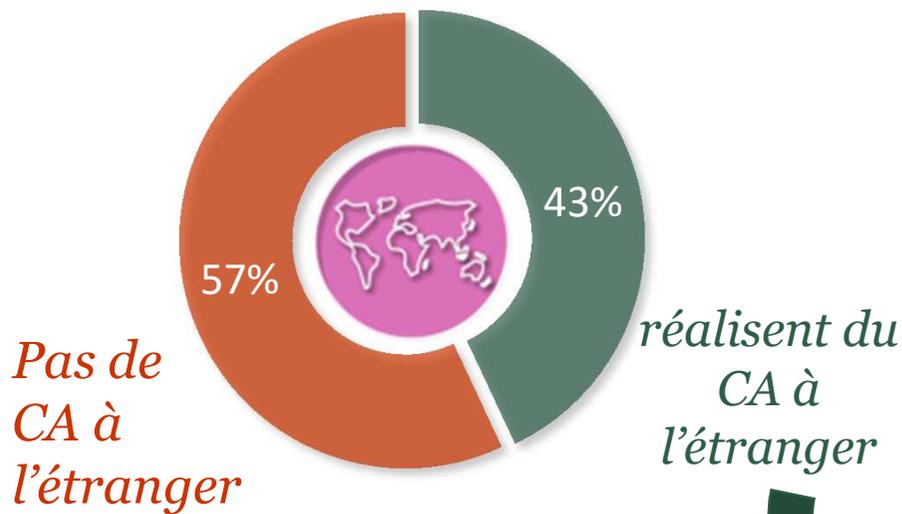
...augmenter le nombre de cadres  
...réduire le nombre de cadres





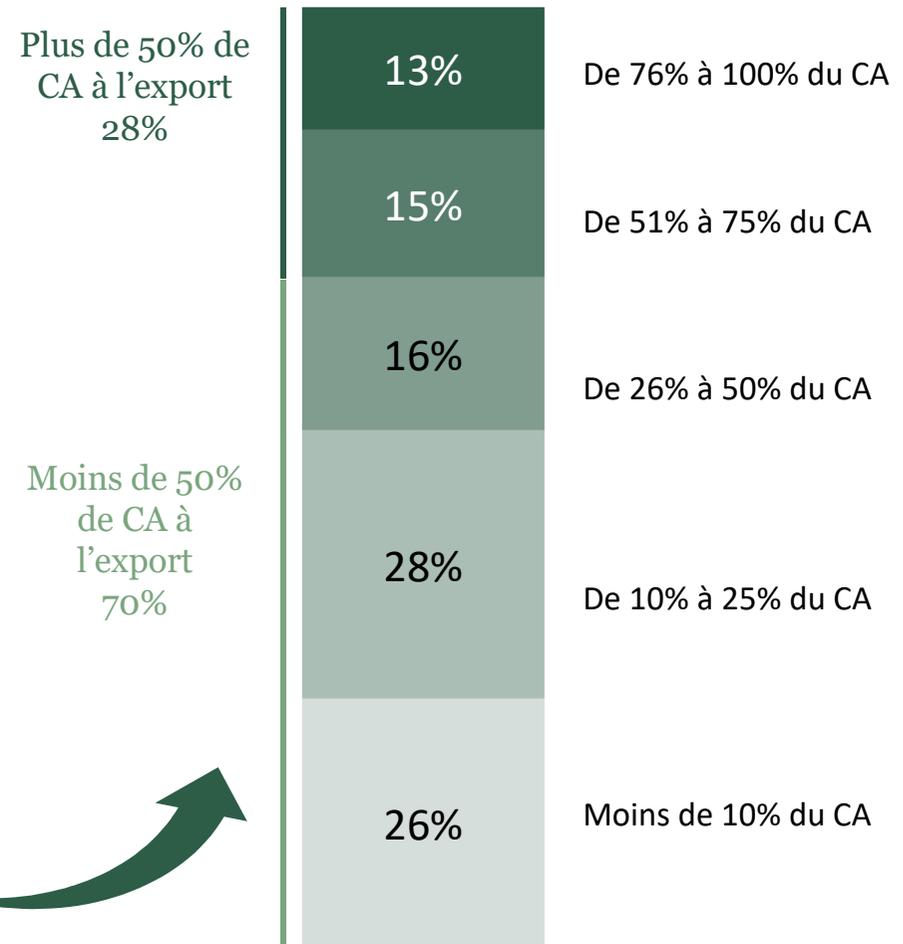
# Chiffre d'affaires à l'export

Q10. Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (148)

Q10b. Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

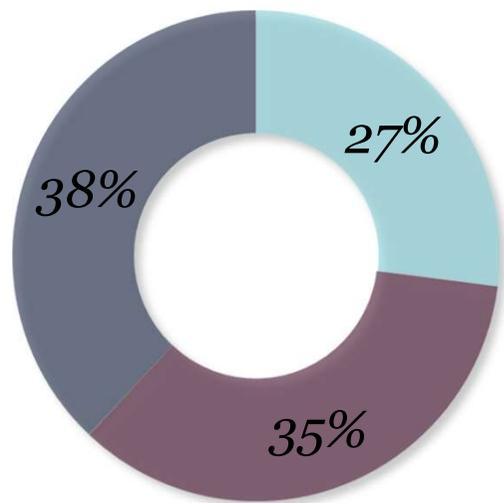


# Profil de l'échantillon



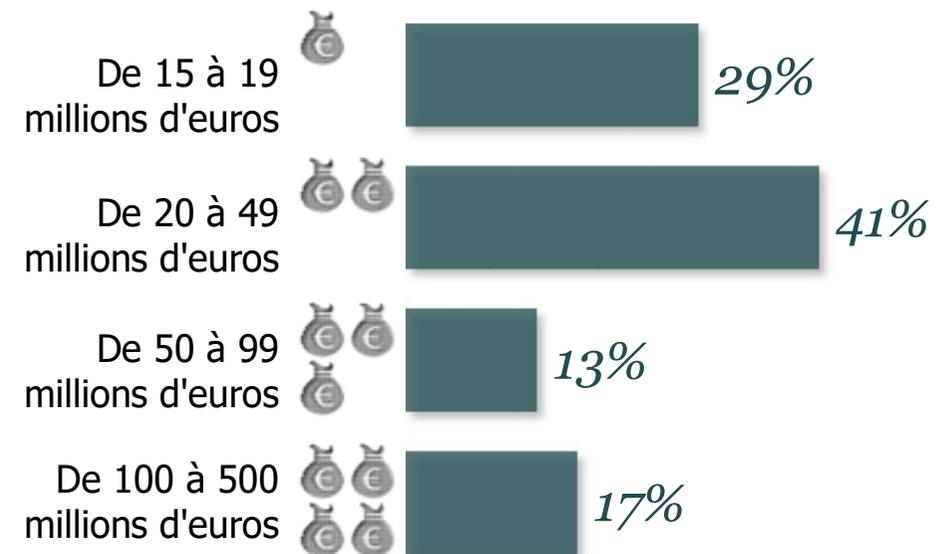
# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2016 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »