



Observatoire de la performance  
des PME-ETI

23<sup>ème</sup> édition - Janvier 2013

OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **306 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **09 et le 18 janvier 2013**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Les PME-ETI françaises peu enclines à ouvrir leur capital aux investisseurs étrangers

## Des PME-ETI françaises jugées par leurs dirigeants peu attractives pour des investisseurs étrangers

- En effet, seulement **41%** des dirigeants d'entreprises interrogés estiment que leur **entreprise serait attractive** pour des investisseurs étrangers.
- A contrario, **près d'un tiers** (32%) considère que **leur entreprise n'est pas du tout attractive**.

## Très peu de dirigeants accepteraient d'ouvrir le capital de leur entreprise à des étrangers

- **74% des dirigeants** refuseraient d'ouvrir le capital de leur entreprise à des investisseurs étrangers, dont 55% qui y seraient catégoriquement opposés.
- **1 dirigeant sur 5 (19%) serait prêt à ouvrir le capital de son entreprise** à des investisseurs étrangers si l'occasion se présentait. C'est en particulier le cas de ceux qui pensent que leur **PME-ETI est attractive pour** les investisseurs étrangers (72%).



# Un bilan positif pour l'année 2012...

## Les dirigeants de PME-ETI sont plutôt positifs quant au bilan de l'année écoulée

- Les dirigeants de PME-ETI qui déclarent une **croissance** de leur **chiffre d'affaires en 2012 sont bien plus nombreux que ceux qui déclarent une baisse** (respectivement 38% vs. 26%).
- Globalement, l'année 2012 a été marquée par une stabilité des effectifs pour la majorité des PME-ETI, tant sur les salariés que sur les cadres.
- Malgré la crise, les PME-ETI qui ont augmenté leurs effectifs sont plus nombreuses que celles qui les ont réduits (21% vs. 16%).

## La stratégie commerciale a été le fer de lance de la performance des PME-ETI

- Le **TOP 3 des éléments stratégiques** mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise sur l'année 2012 reste le même qu'en 2011, avec cependant un ordre différent : **la stratégie commerciale** reste en 1<sup>ère</sup> position, toujours largement plébiscitée par les dirigeants, avec 88% (vs. 86% sur l'année 2011) ; **l'organisation interne** se place en 2<sup>ème</sup> place des priorités stratégiques (74% vs. 68%, en hausse significative) et la troisième place revient à **la productivité** (70% vs. 73%).



# ... et des perspectives optimistes en ce début d'année 2013

## La confiance des dirigeants de PME-ETI remonte sur le début d'année

- Tous les indicateurs de **confiance** des dirigeants de PME-ETI, que ce soit pour **leur propre activité comme pour l'économie française et l'économie mondiale, évoluent positivement.**
- La **confiance en l'économie mondiale** remonte et dépasse le niveau obtenu en janvier 2012 (40% vs 35% en 2012).

## Une prévision d'activité stable ou à la hausse

- Alors que **41% des dirigeants de PME-ETI** voient leur **chiffre d'affaires rester stable** pour cette année, **39%** sont quand même **optimistes en prévoyant une croissance.**
- La part de ceux qui prévoient une baisse de leur chiffre d'affaires par rapport à 2012 est inférieure à celle relevée en janvier 2012 (16% vs. 21%). Les dirigeants de PME-ETI sont plus confiants en ce début 2013 qu'ils ne l'étaient en 2012.

## Des prévisions de stabilité des effectifs dans les 6 prochains mois

- Sur les 6 prochains mois, près des **3/4 des dirigeants** pensent maintenir leurs effectifs (71%). 15% des PME-ETI prévoient une réduction de leurs effectifs, une proportion élevée mais équivalente à celle des PME-ETI qui envisagent d'augmenter leurs effectifs (14%)

## Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire, la conquête de nouveaux marchés gagne de l'importance

- Avec une majorité des dirigeants déclarant la **stratégie commerciale comme très prioritaire** (54%), cet élément reste **en tête des éléments stratégiques** à mettre en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise, loin devant tous les autres (88%).
- Par rapport aux stratégies mises en place en 2012, les dirigeants de PME-ETI souhaitent, dans les 6 prochains mois, donner plus d'importance au **positionnement sur de nouveaux marchés** (+6 points à 70%) et au **développement à l'international** (+5 points à 36%)



# Résultats



1

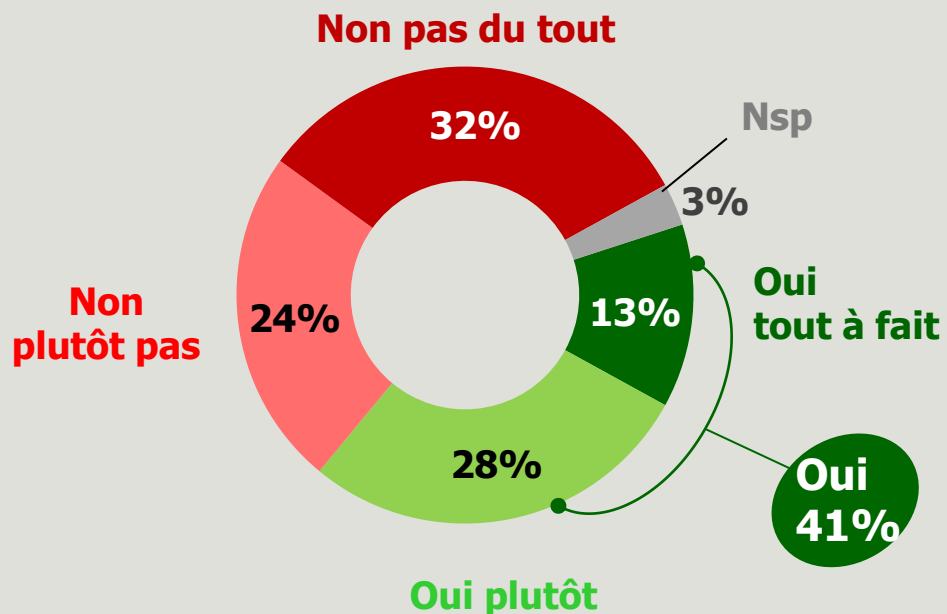
## Questions d'actualité

“

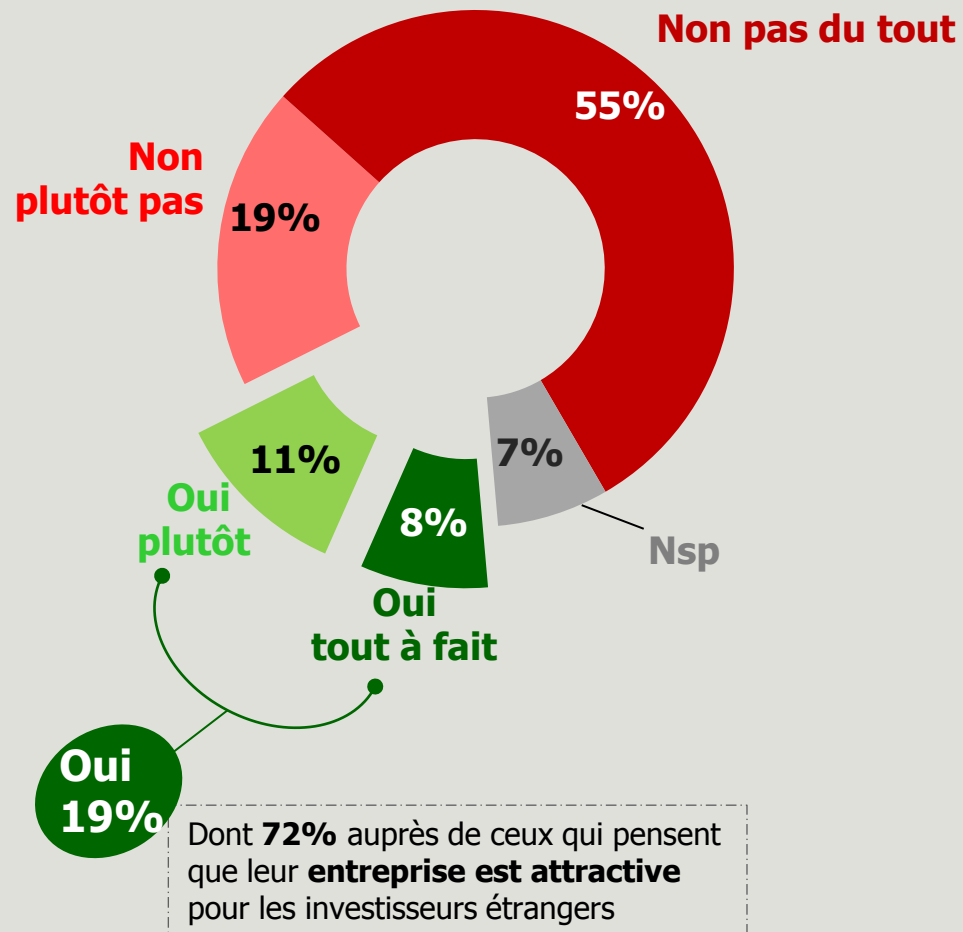


# Attractivité des PME-ETI françaises

*Pensez-vous que votre entreprise soit attractive pour des investisseurs étrangers ?*



*Et accepteriez-vous d'ouvrir le capital de votre entreprise à des investisseurs étrangers ?*



Base : 306

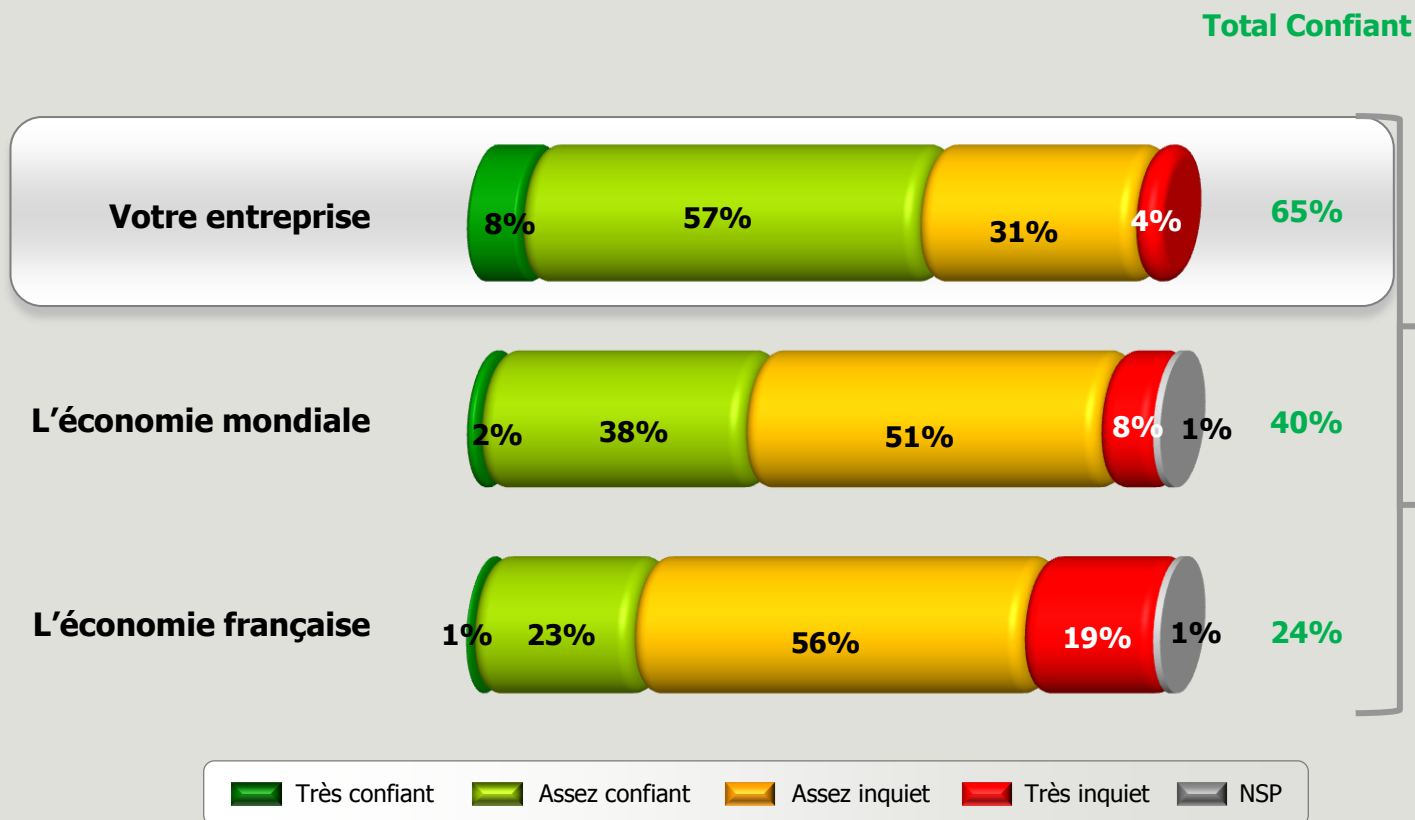
# 2

## Bilan 2012 et perspectives à 6 mois

“

# Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

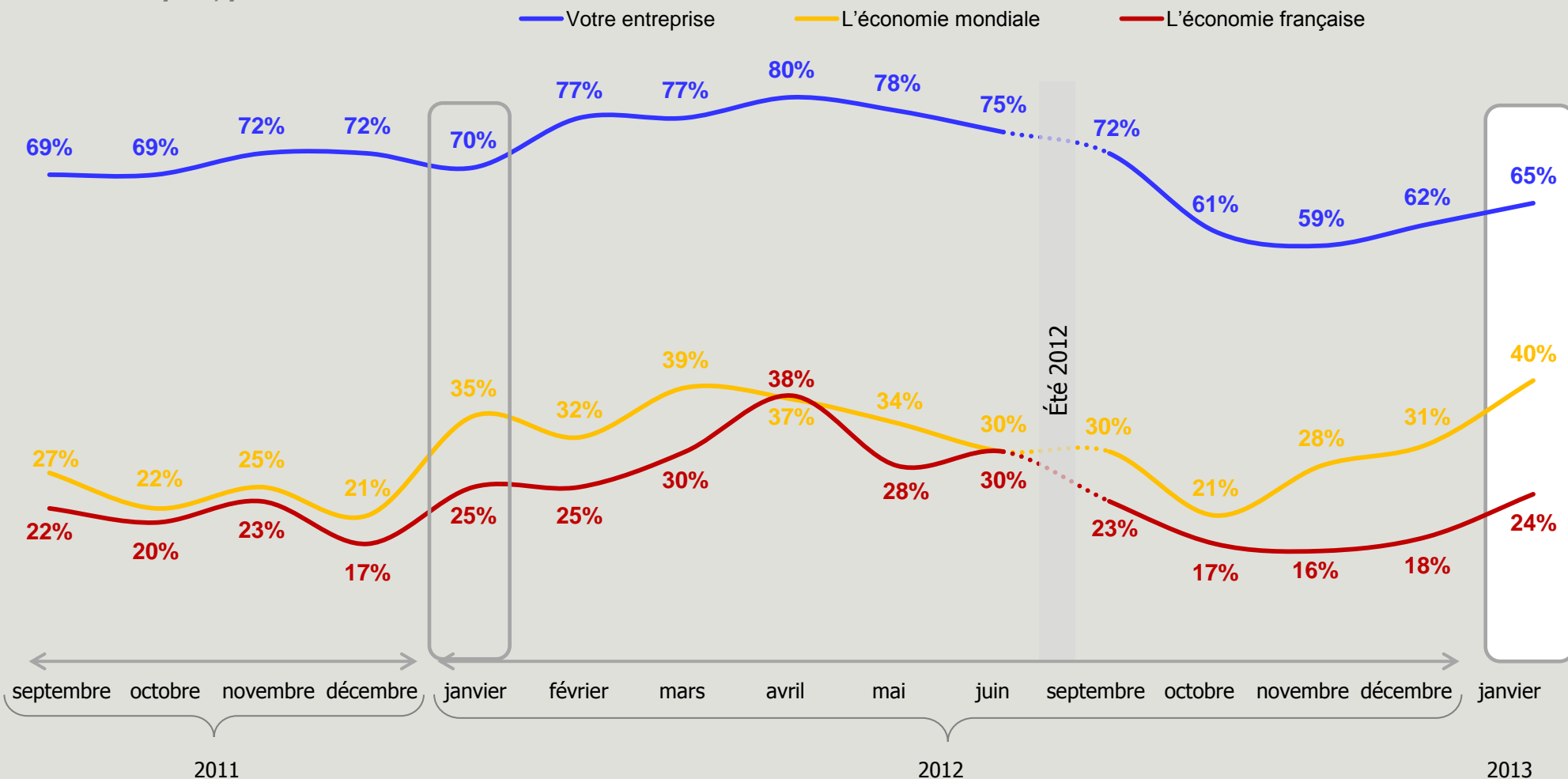


Base : 306



# Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

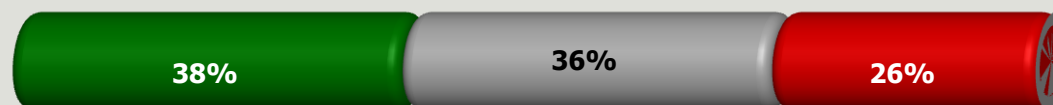


Base : 306

# Bilan d'activité en 2012

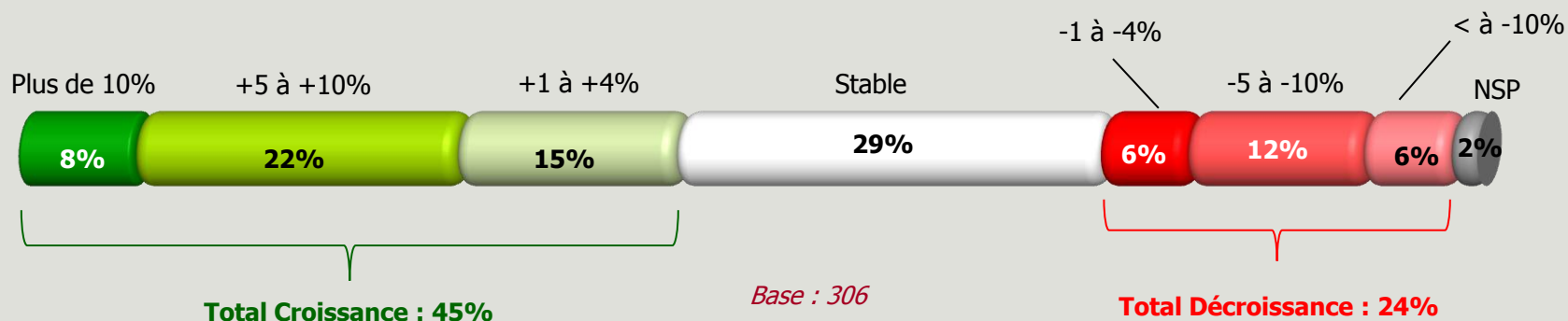
Votre chiffre d'affaires réalisé en 2012, est-il... ?

■ supérieur   ■ plutôt similaire   ■ inférieur   ... à 2011



Rappel « supérieur » 2011 : 45%  
2010 : 30%

En 2012, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?

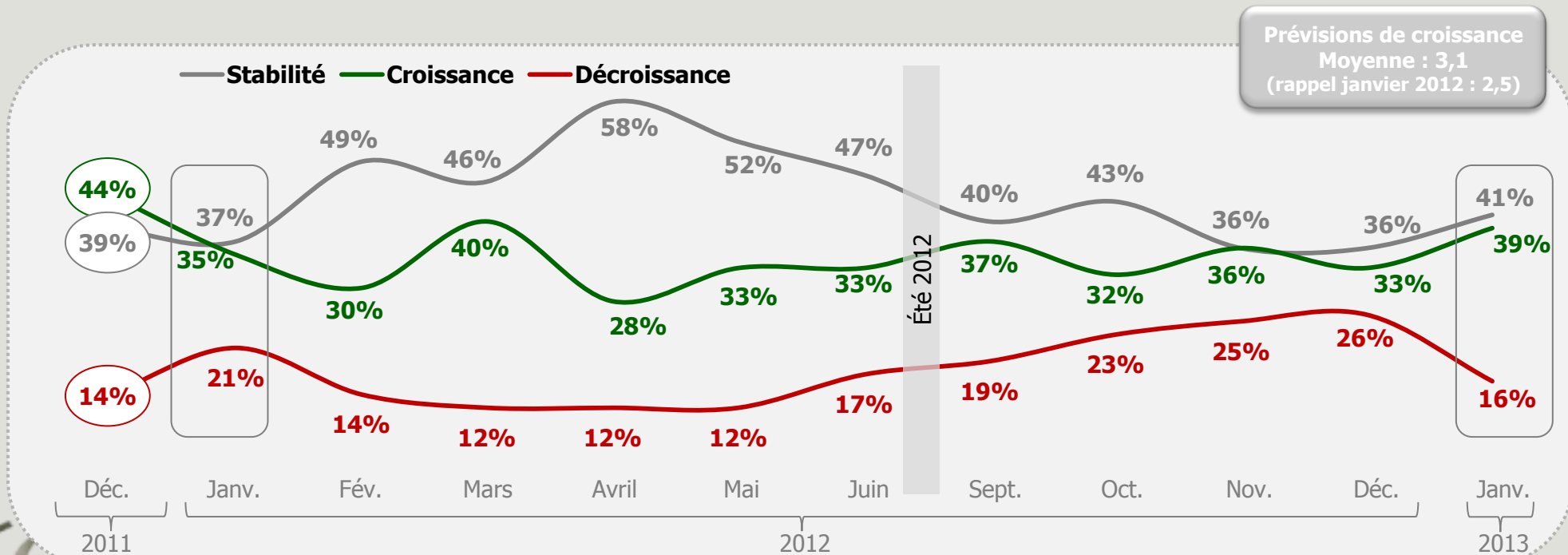
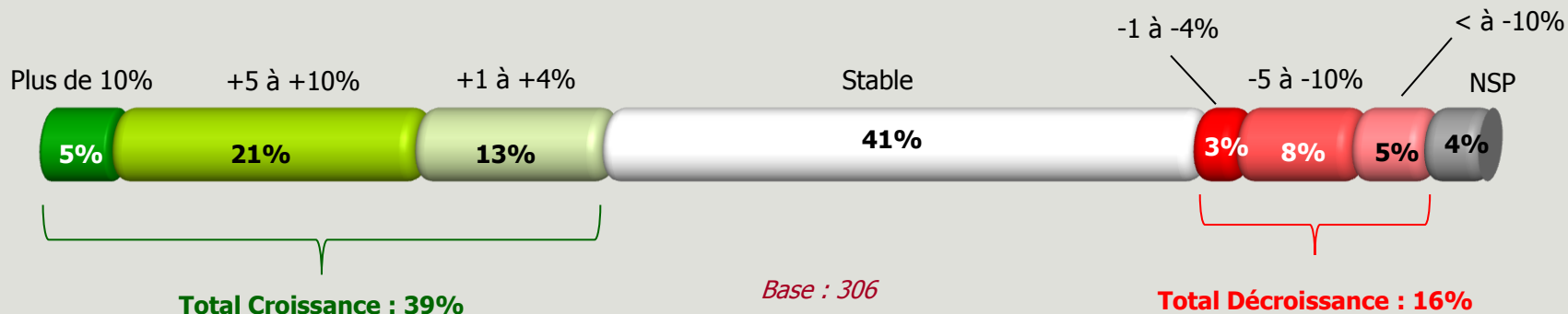


Rappel Total Croissance 2011 : 55%  
2010 : 61%



# Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ?

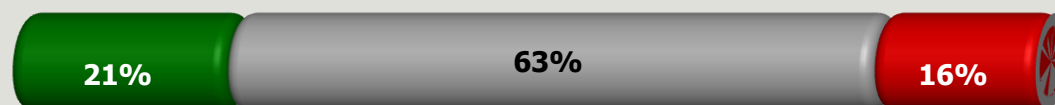


# Bilan de l'emploi salarié/cadre en 2012

En 2012, votre entreprise a-t-elle ... ?

Augmenter    Maintenir    Réduire    ... le nombre de salariés

salariés

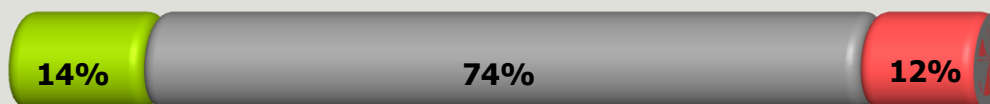


**\*Solde d'emplois salariés = 5 points (2011 : 9 points / 2010 : -1 point)**

\*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

Augmenter    Maintenir    Réduire    ... le nombre de cadres

cadres



**\*Solde d'emplois cadres = 2 points (2011 : 1 point / 2010 : 0 point)**

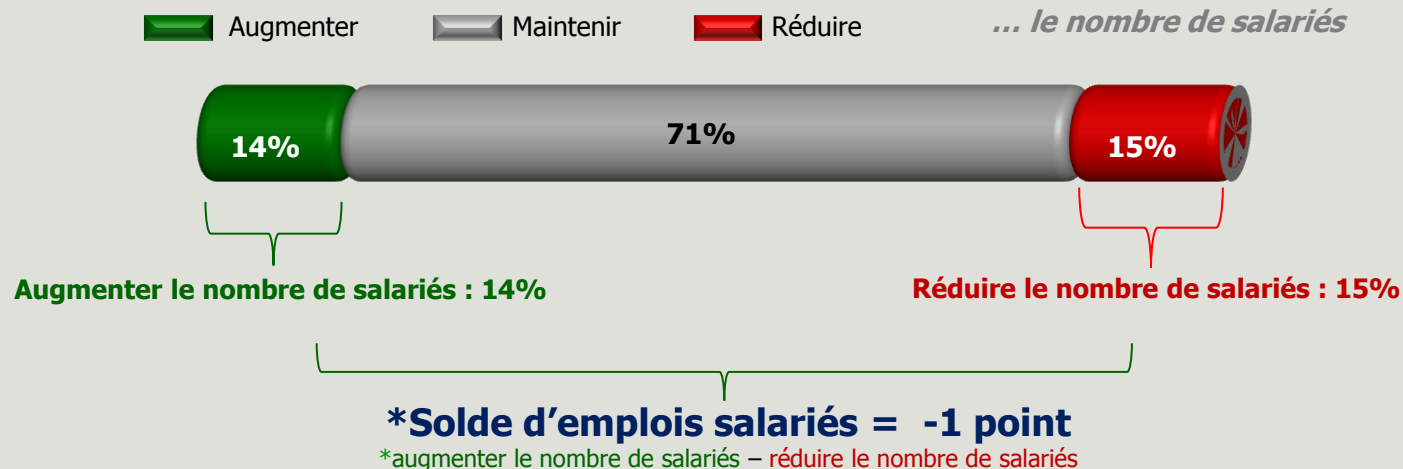
\*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Base : 306



# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



Base : 306

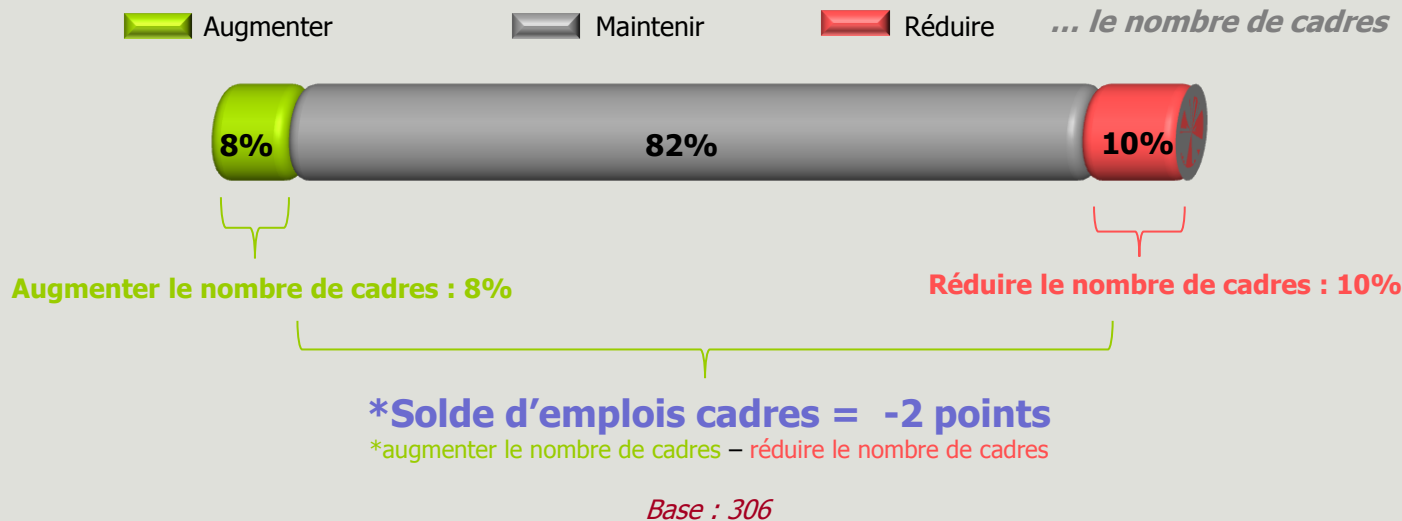
## Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois





# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

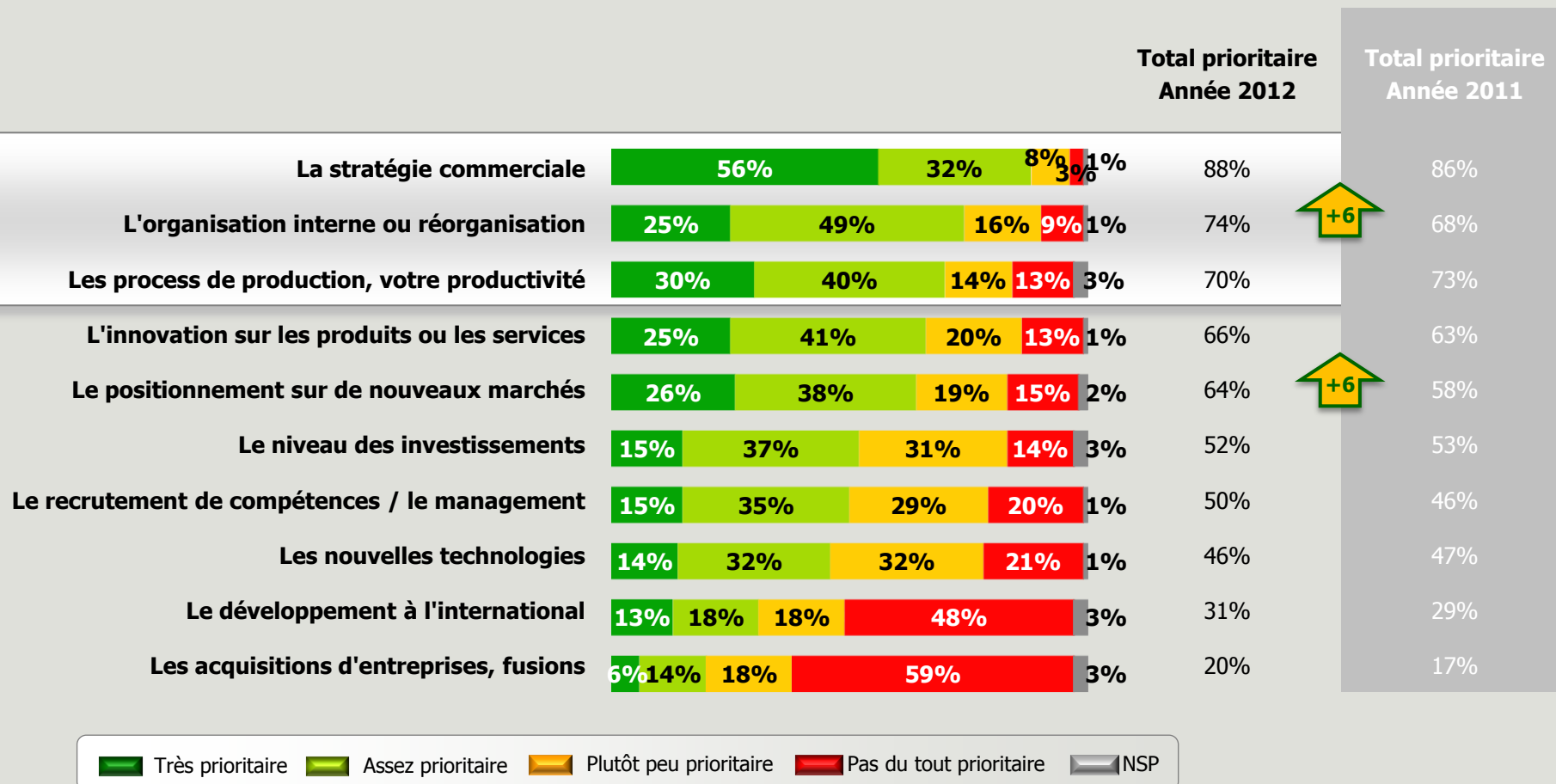


## Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois



# Bilan des éléments stratégiques en 2012

*Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2012 ?*

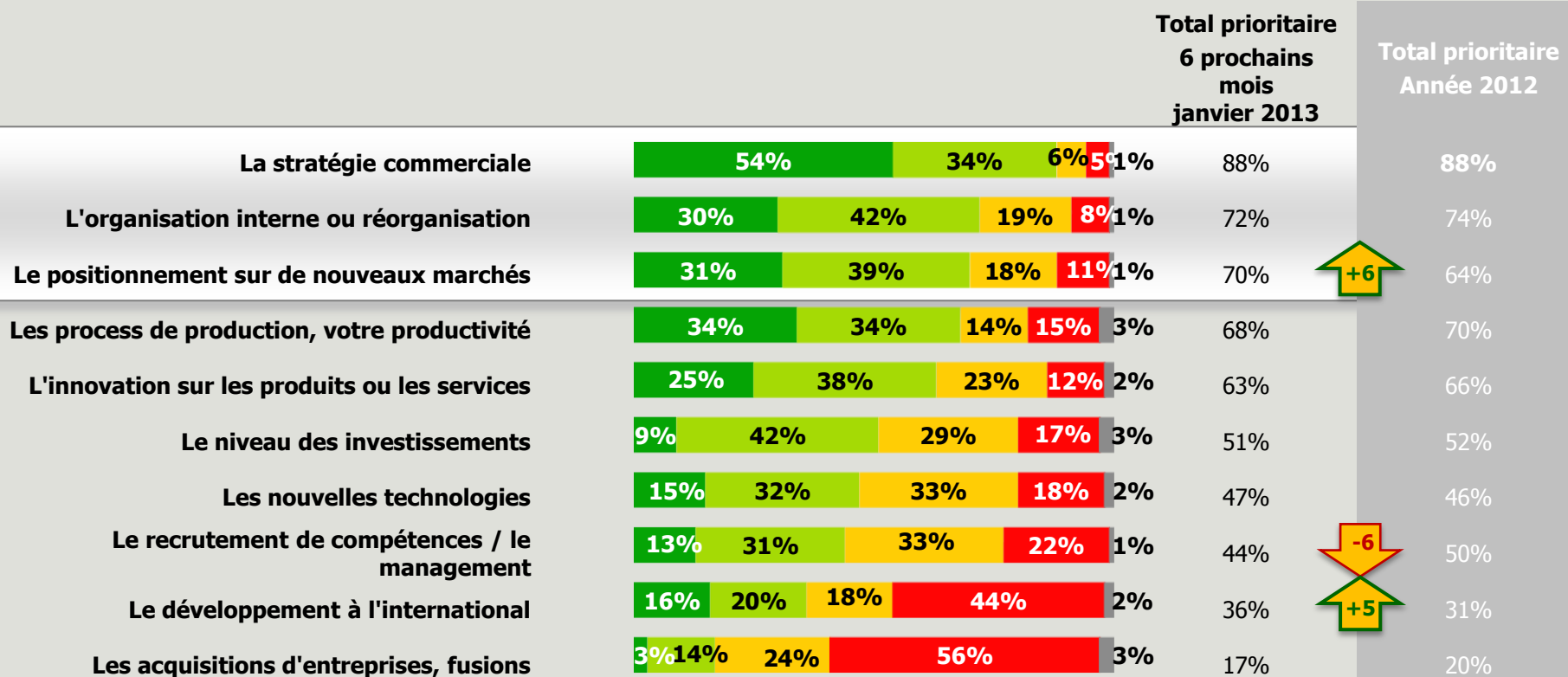



Base : 306



# Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



 Très prioritaire
  Assez prioritaire
  Plutôt peu prioritaire
  Pas du tout prioritaire
  NSP

Base : 306

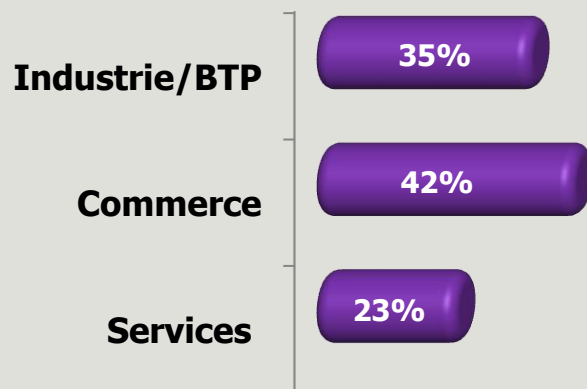


# Profil des répondants

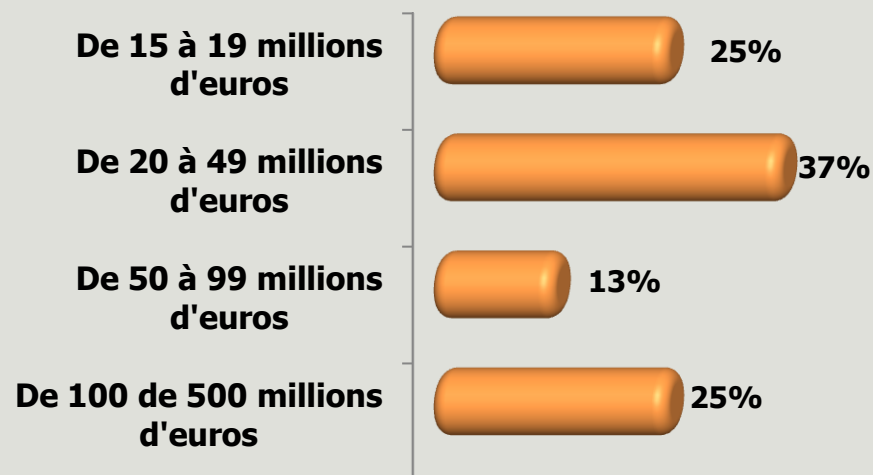


# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?



Base : 306

