

# Observatoire de la performance des PME-ETI

44<sup>ème</sup> édition – Février 2015



*“opinionway* &

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 304 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 29 janvier au 6 février 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





## ► Une majorité des PME-ETI a eu recours au CICE en 2014

- **En 2014 62% des PME-ETI ont eu recours au CICE :**
  - Le CICE a permis à ces PME-ETI **d’améliorer leur trésorerie** (61%) et de faire **davantage d’investissements**, mais aussi d’augmenter la masse salariale et de développer la R&D.
  - Pour 10% des PME-ETI qui ont eu recours aux CICE cela leur a permis de distribuer des dividendes.
  - **7%** des PME-ETI ayant eu recours au CICE **ont été obligées de reverser les sommes à leurs clients.**
  - Le CICE a davantage contribué à la **compétitivité** (52%) de ces entreprises qu’à leur capacité à créer de l’emploi (34%) ou à générer de la croissance (30%).
- **Les PME-ETI qui n’y ont pas eu recours estiment pour l’essentiel ne pas en avoir besoin (66%)**
  - Toutefois, 26% d’entre elles expliquent qu’elles n’ont pas eu recours au CICE du fait de son **manque de clarté.**





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay connaît un léger repli par rapport à l'élan d'optimisme de janvier.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec un indice à 104 les perspectives d'investissements sont moins fortes qu'en janvier mais restent supérieures aux valeurs de fin 2014. La baisse s'explique par la diminution du nombre d'entreprises prévoyant de finir l'année en croissance et par une baisse de la confiance en l'économie mondiale en janvier.
  
- ▶ **Le regain de confiance de janvier se confirme au niveau de l'entreprise et de l'économie française, mais pas de l'économie mondiale**
  - La confiance des dirigeants en leur entreprise confirme l'embellie du début d'année et gagne 3 points par rapport à janvier (70%).
  - La confiance en l'économie française confirme également la forte progression enregistrée en janvier (à 28%), même si elle reste loin derrière la confiance en l'économie mondiale.
  - La confiance en l'économie mondiale, pour sa part, repart à la baisse et perd 5 points par rapport au mois dernier.
  
- ▶ **Des prévisions de croissance qui se font plus rares**
  - 88% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2015.
  - Plus de la moitié des dirigeants de PME-ETI (56%) s'attendent à des perspectives de stabilité.
  - La part des PME-ETI qui pensent atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2015 qu'en 2014 a fortement diminué et ne représente plus que 32% (-17 points).
  
- ▶ **Emploi : une situation globalement stable**
  - Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (75%), et en particuliers le nombre de cadres (84%).
  - La **part des PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés est supérieure** à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (14% vs. 11% ; solde positif : +3 points).
  - La part des PME-ETI envisageant d'augmenter le nombre de leurs cadres est égale à celle des PME-ETI envisageant de le réduire.

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *1. Questions d'actualité*



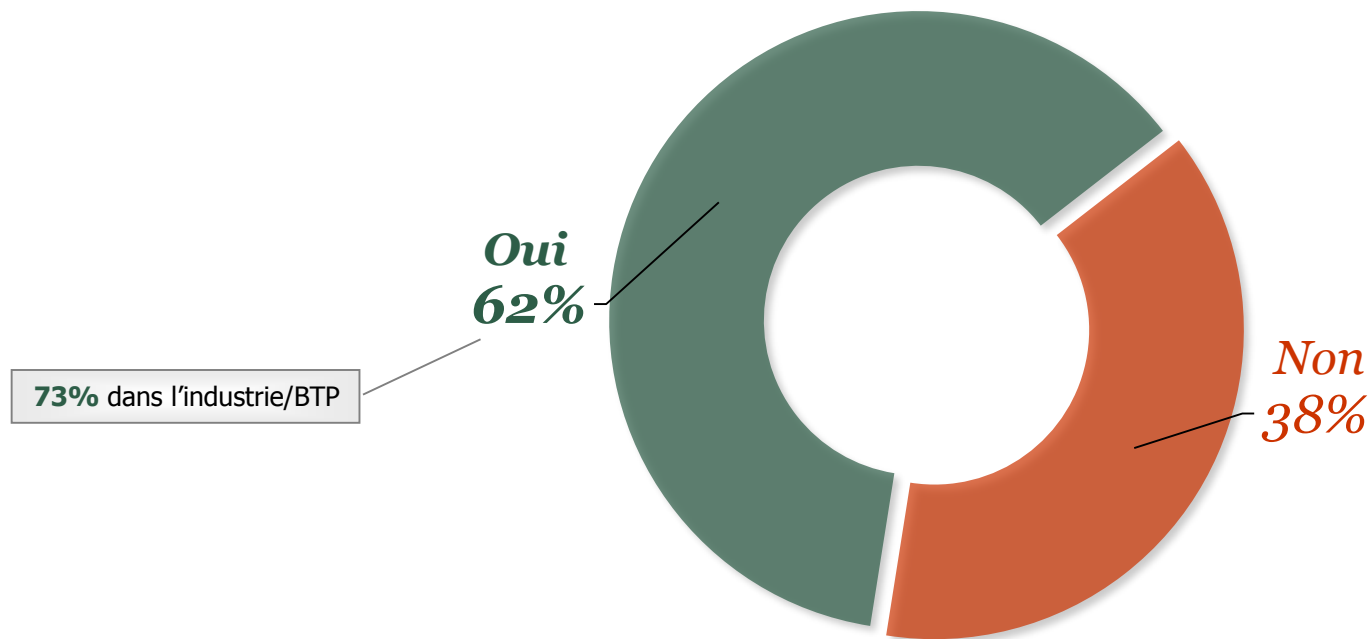


# Recours au CICE



Q12. Pour l'année 2014, avez-vous eu recours au CICE (crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi).

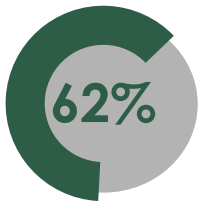
Base : 304 dirigeants



# Impact du CICE sur la performance des entreprises

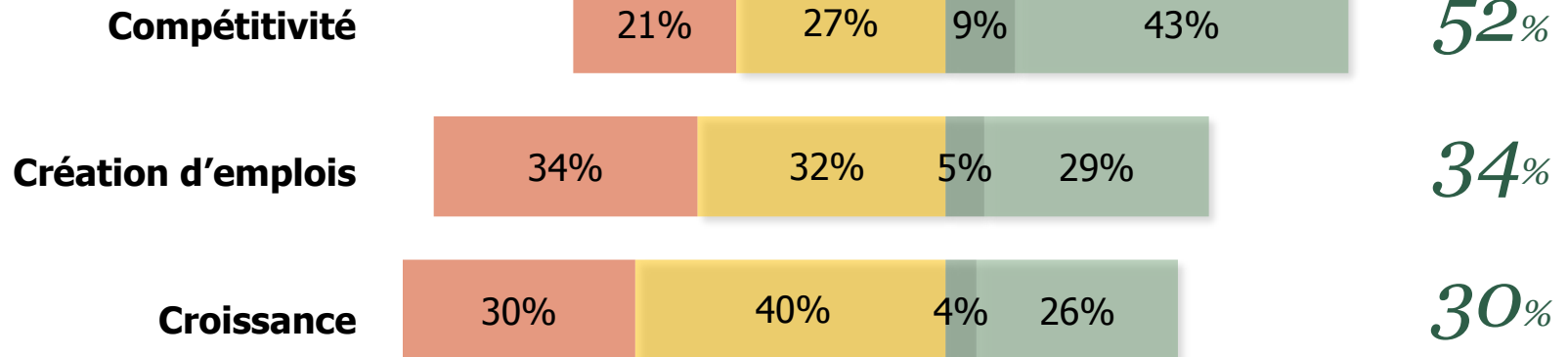


Q14. Au global, diriez-vous qu'en 2014 le CICE a contribué à la performance de votre entreprise en termes de



190 dirigeants ayant eu recours au CICE

■ Pas du tout   
 ■ Plutôt pas   
 ■ Tout à fait   
 ■ Plutôt



Q13. Le CICE vous a-t-il permis de :  
*Plusieurs réponses possibles*

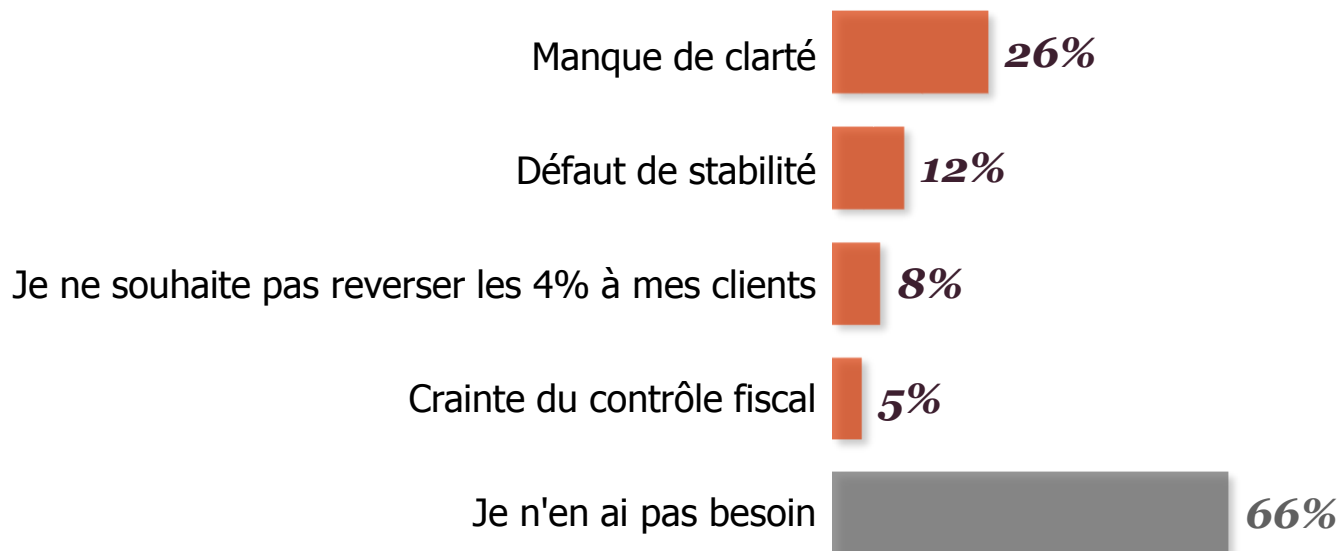
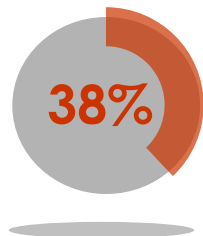


# Freins au recours au CICE



Q16. Pour quelle(s) raison(s) n'y avez-vous pas eu recours ?  
Une plusieurs réponse possible

Base : 141 dirigeants n'ayant pas eu recours au CICE



## *2. Perspectives à 6 mois*

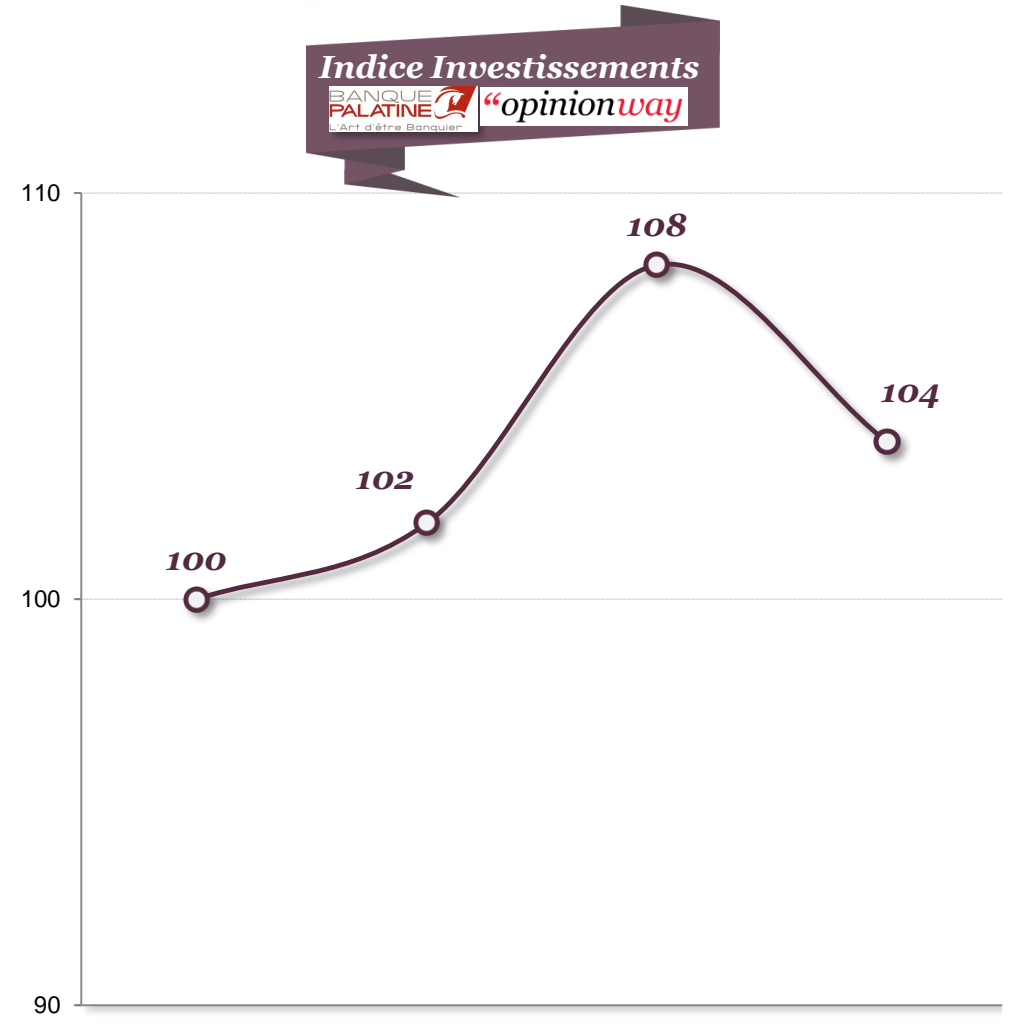
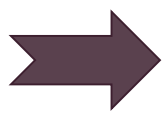
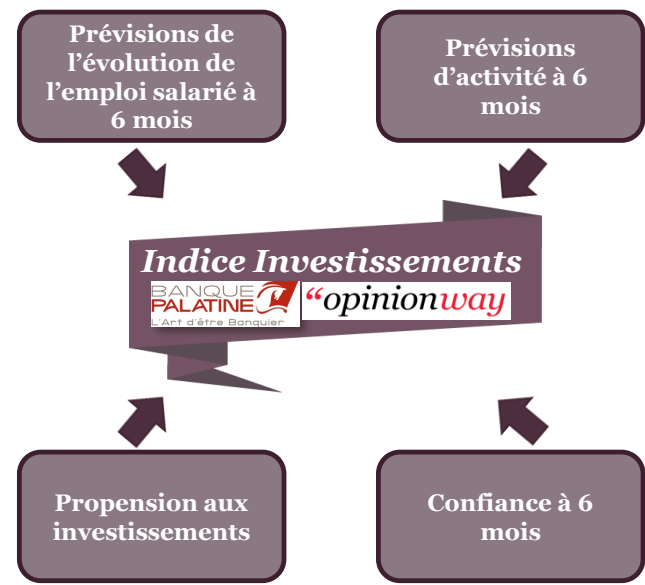




Base : 304 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 304 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale

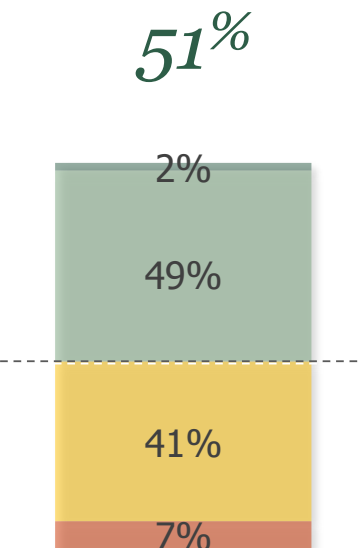
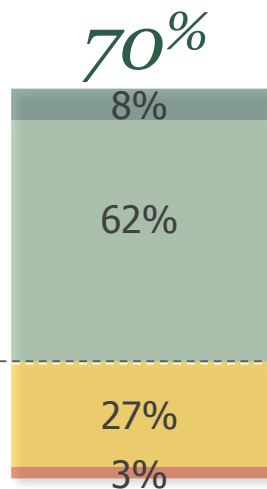


L'économie française

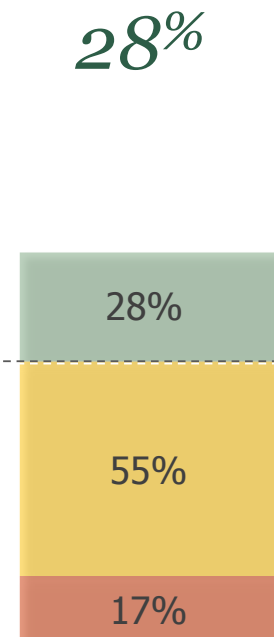
*% Confiants*

■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



*NSP : 1%*



*% Inquiets*

30%

48%

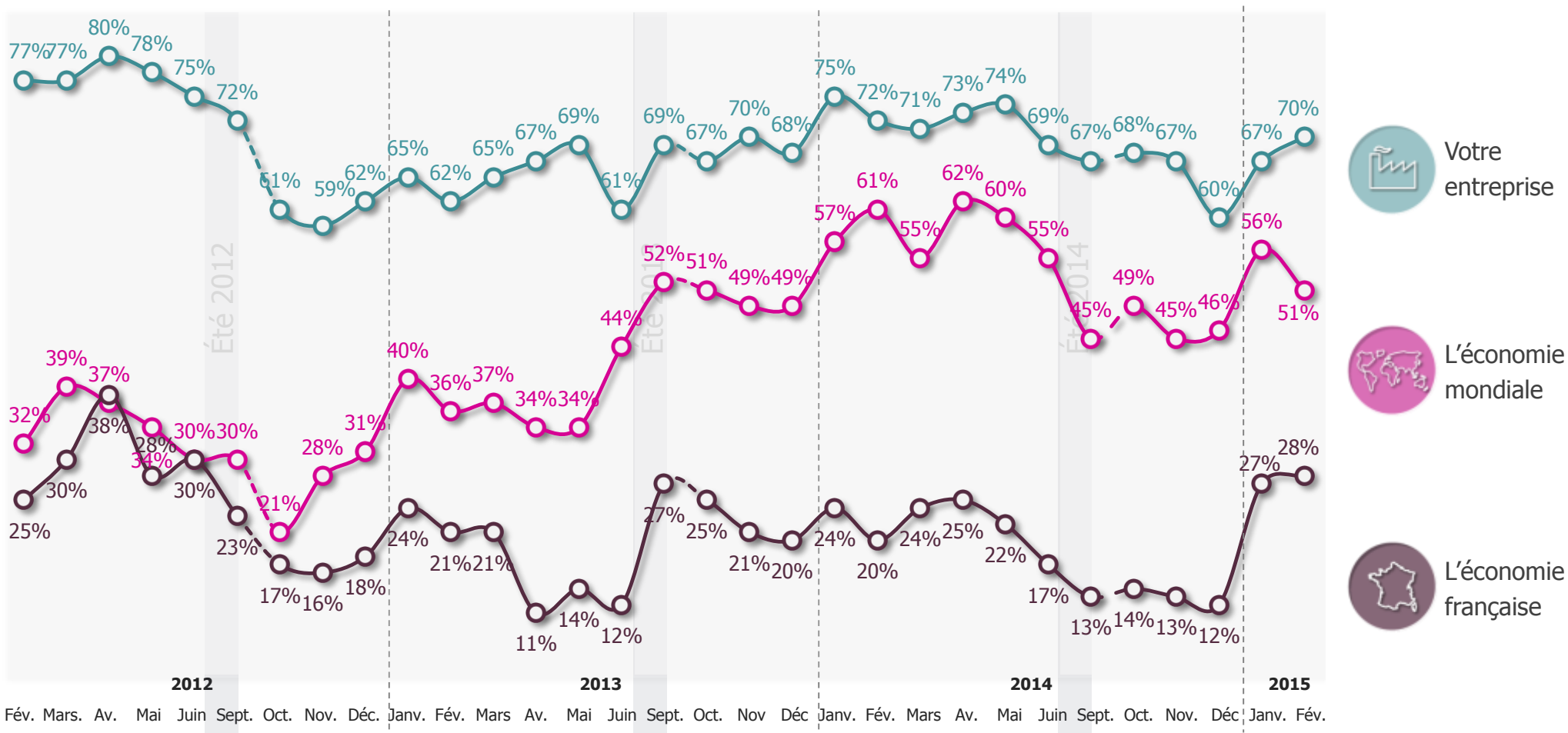
72%

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 304 dirigeants



# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

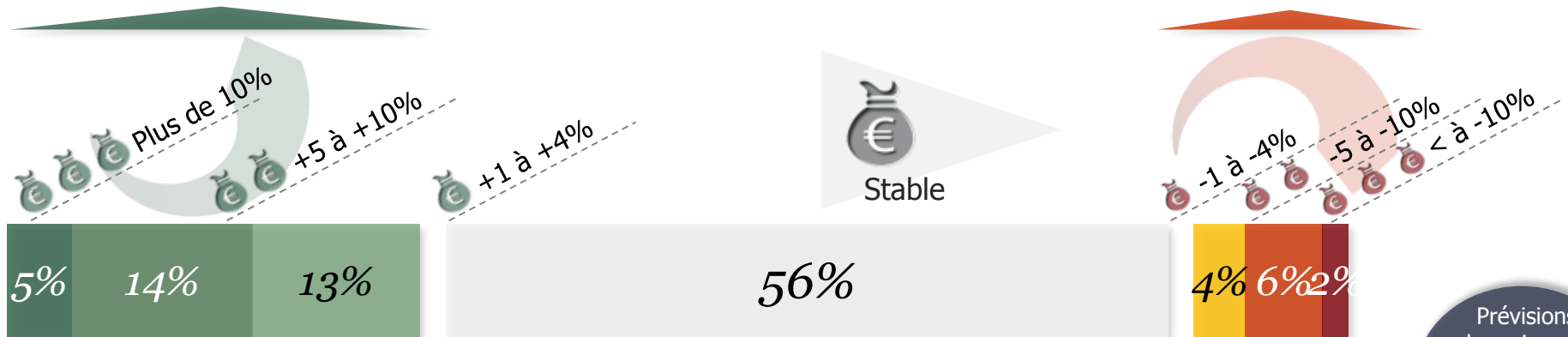


Base : 304 dirigeants

## Février 2015

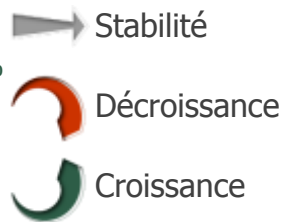
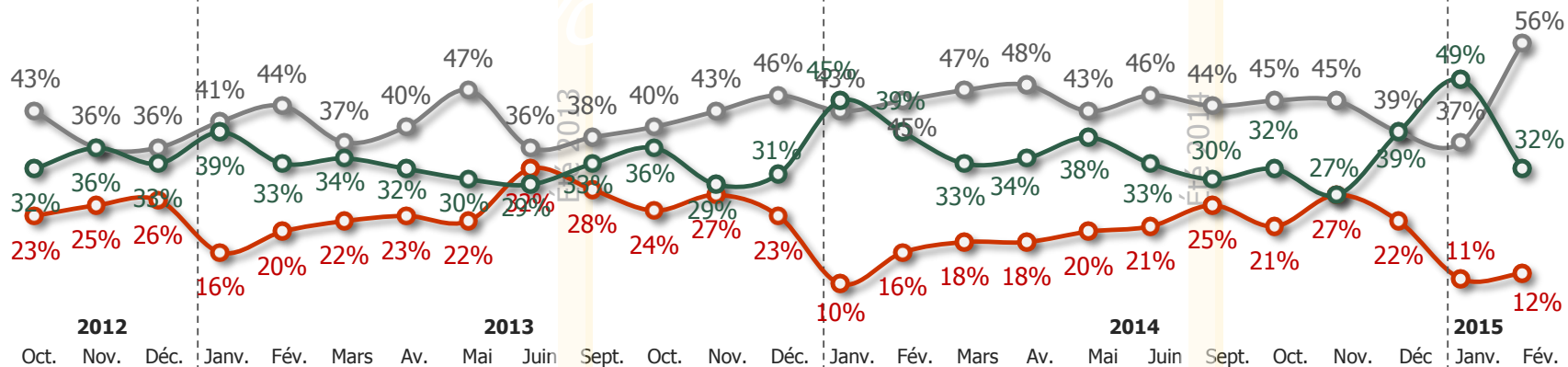
Croissance **32%**

Décroissance **12%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,5

Rappel  
Fév. 2014 : 2,7





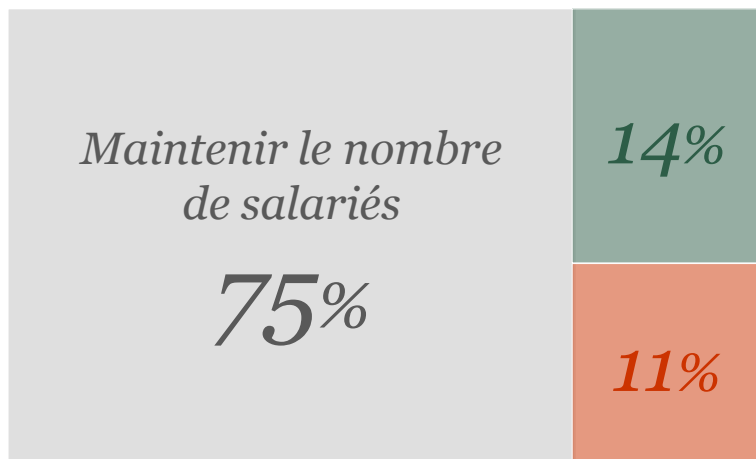
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



## Février 2015

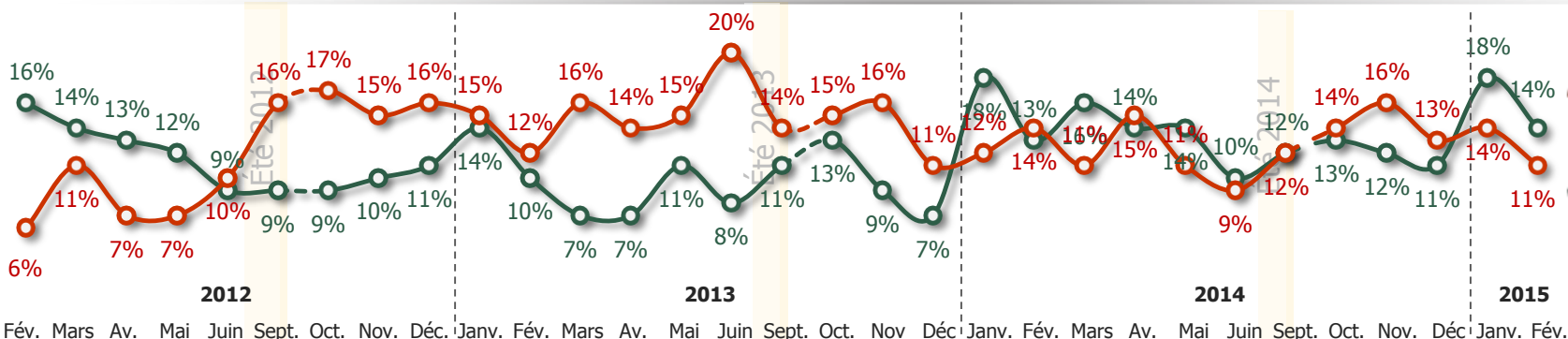


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+3 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



## Février 2015



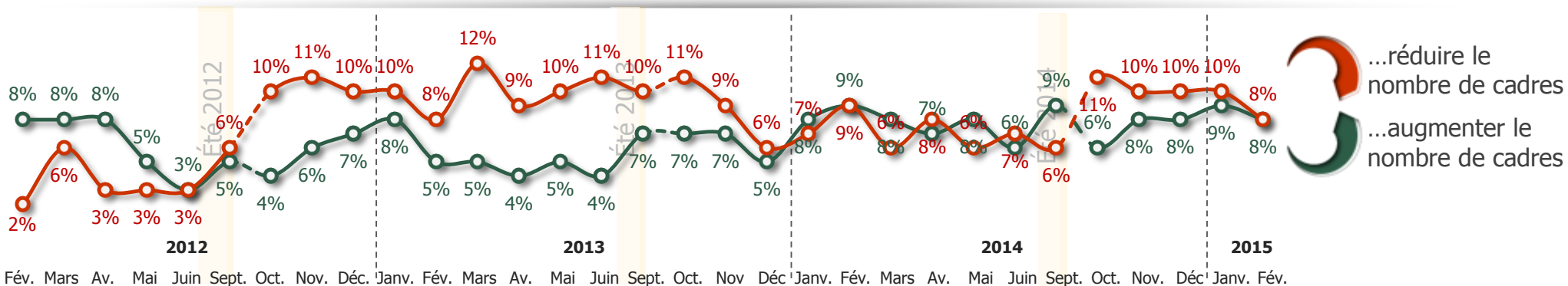
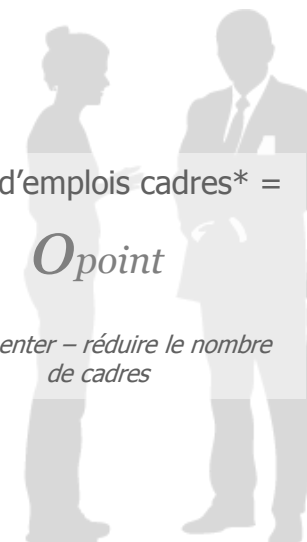
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

Opoint

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

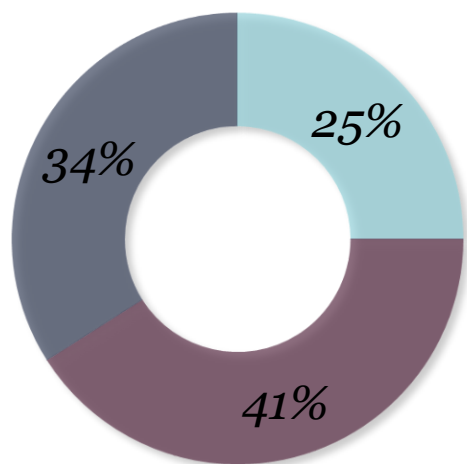
# 3. Profil de l'échantillon





Base : 304 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

