



Observatoire de la performance
des PME-ETI

9^{ème} édition – septembre 2011

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **29 août et le 9 septembre 2011**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Une crise durable et des mesures de rigueur limitées

Une crise qui devrait durer et avoir des répercussions sur la consommation

- Près de **la moitié des dirigeants de PME/ETI estime que la crise actuelle ne sera pas passée avant fin 2012** (47%). Seuls 7% croient que la crise devrait prendre fin en 2011, et 43% des dirigeants de PME/ ETI pensent qu'elle sera finie courant 2012 .
- Ce que **redoutent** le plus les dirigeants de PME/ETI est, pour près de la moitié d'entre eux, une **baisse de la consommation** (48% le citent) qui pourrait directement affecter leur activité. Suivent comme principales préoccupations le **cours des matières premières** (37%) et la **Crainte de faillites bancaires ou d'entreprises** (24%).
- Les éléments bancaires et financiers, comme la dégradation de la note financière de la France ou d'autres pays européens, la chute des cours de la **bourse**, la hausse des taux d'intérêts ou le cours de **l'euro**, qui sont moins directement liés à leur activité, sont des éléments qui inquiètent moins les dirigeants de PME/ETI.

Le plan de rigueur comporte des mesures à la portée limitée pour les PME/ ETI

- La **réduction des allègements de charges sur les heures supplémentaires** pour les employeurs n'aurait, pour près des 2/3 des dirigeants de PME/ ETI (62%), **aucun impact direct** ni sur le nombre d'heures supplémentaires effectuées, ni sur les salaires ou la masse salariale.
- La taxe sur les revenus du travail et du capital dépassant 500 000€ par an, proposée par le gouvernement pour réduire le déficit, touchera 3% des dirigeants de PME/ETI et on constate que, même si minoritaires, il y a tout de même **un dirigeant de PME/ETI sur trois qui serait prêt à être surtaxé.**



Un optimisme en berne malgré un bon début 2011

Les dirigeants sont très inquiets sur le contexte économique

- Bien que jusqu'à présent leur activité ait été plutôt bonne, les dirigeants de PME/ ETI envisagent des jours très orageux. Alors qu'en juin la reprise pour 2011 semblait revenir, la crise financière revenue en force cet été a définitivement sapé leur optimisme pour 2011. Ainsi, **leur confiance à 6 mois pour l'économie française et mondiale chute de 35 et 24 points** à des scores d'environ 25% de confiance. Dès lors, l'avenir de leur entreprise et de leur secteur semble également s'obscurcir (chutes de 12 et 16 points), même s'ils restent majoritairement optimistes (à respectivement 69% et 57%).

Un bilan depuis début 2011 qui s'améliorait en continu, jusqu'alors !

- Le bilan à ce jour **confirme la reprise observée sur le début de l'année**, puisque pour 52% des dirigeants de PME/ ETI, leur chiffre d'affaires depuis le début de l'année est supérieur à celui réalisé sur la même période en 2010, alors qu'ils étaient seulement 41% à constater une évolution positive à la fin du premier semestre et 33% après le premier trimestre.

Les signaux étaient positifs et encourageants sur l'emploi

- De même, les embauches réalisées dans les PME/ ETI sont **au-delà des prévisions annuelles des dirigeants** : 33% des dirigeants ont effectivement augmenté leurs effectifs globaux de salariés depuis le début de l'année et le solde sur l'emploi est positif de +20%, supérieur au solde de +13% prévu pour l'année 2011 (fin 2010). Avec un **solde de +10%** sur l'emploi des cadres, l'indicateur est également positif. Ce solde sur l'emploi des cadres dépasse également les prévisions pour l'année 2011, situées à un solde de +7%.



Un recentrage sur les marchés intérieurs grâce à de nouvelles compétences et des innovations toujours stratégiques

Les dirigeants misent toujours sur une pluralité de leviers et désormais sur leurs nouvelles recrues

- Ils n'hésitent toujours pas à miser sur l'ensemble des éléments stratégiques pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performance qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI en citent toujours 7 sur 10 comme étant une priorité 2011 (supérieurs à 50%).
- Comme ils ont embauché en ce début 2011, ils misent désormais plus sur ces nouvelles compétences (+14% par rapport à la précédente vague).

... mais ils évitent désormais l'international et les fusions

- En revanche, compte tenu du contexte de crise globalisée, **le développement à l'international** (qui avait progressé en juin), **ne semble plus d'actualité** comme un élément prioritaire, puisqu'il passe de la 6^{ème} à la 9^{ème} place; désormais pour la moitié des dirigeants de PME/ETI, cet élément n'est pas du tout prioritaire (52%).
- La priorité est désormais plutôt centrée sur de **nouveaux marchés intérieurs** (+5%).

L'innovation : une priorité toujours forte en 2011

- La hiérarchie de leurs priorités stratégiques montre que **l'innovation reste pour l'instant dans les priorités des dirigeants pour 2011.**



Des perspectives prudentes pour le prochain semestre

Malgré la crise, les perspectives de croissance restent optimistes

- Les **perspectives** pour le prochain semestre 2011 sont **en croissance** par rapport à 2010 pour 51% des dirigeants de PME/ ETI et la **hausse du chiffre d'affaires** moyen est estimée à 5,4%. Malgré la crise qui les inquiète fortement, les dirigeants estiment donc toujours pouvoir faire mieux qu'en 2010 (2,1% réalisé en moyenne).

Des perspectives sur l'emploi qui se stabilisent

- Si une large majorité (62%) de dirigeants de PME/ ETI table sur une stabilité de leur nombre d'employés, plus d'un quart d'entre eux continuent de penser que leur entreprise va augmenter le nombre de ses salariés dans les 6 prochains mois. Néanmoins, **le pronostic semestriel est aujourd'hui revu à la baisse par rapport à celui effectué en juin** avec un solde de +12% (versus +14% en juin et +16% en avril).
- Concernant l'embauche de cadres, les perspectives à 6 mois se stabilisent à un solde de +9%. Ce solde est positif bien que les trois-quarts des dirigeants de PME/ ETI comptent maintenir leur niveau d'emploi des cadres au cours des 6 prochains mois.



Une stratégie plurielle qui perdure

Les dirigeants continuent de miser sur une pluralité de leviers pour améliorer leur performance

- Comme au 1er semestre 2011, les dirigeants continuent de **miser sur l'ensemble des éléments stratégiques** pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performances qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI citent majoritairement 6 critères sur 10 comme étant une priorité à mettre en œuvre au cours des 6 mois à venir.
- La hiérarchie de leurs priorités stratégiques, sur le prochain semestre, reste quasiment la même que pour le premier semestre et proche de celle de 2010.
- La **stratégie commerciale, la productivité et l'innovation restent, encore pour l'avenir, les 3 piliers de leur stratégie** (respectivement 88%, 72% et 64%).
- Seuls diminutions par rapport aux priorités qui étaient les leurs jusqu'à présent : **prudence sur le recrutement de compétences** et encore moins de fusions envisageables dans le contexte actuel.



Résultats



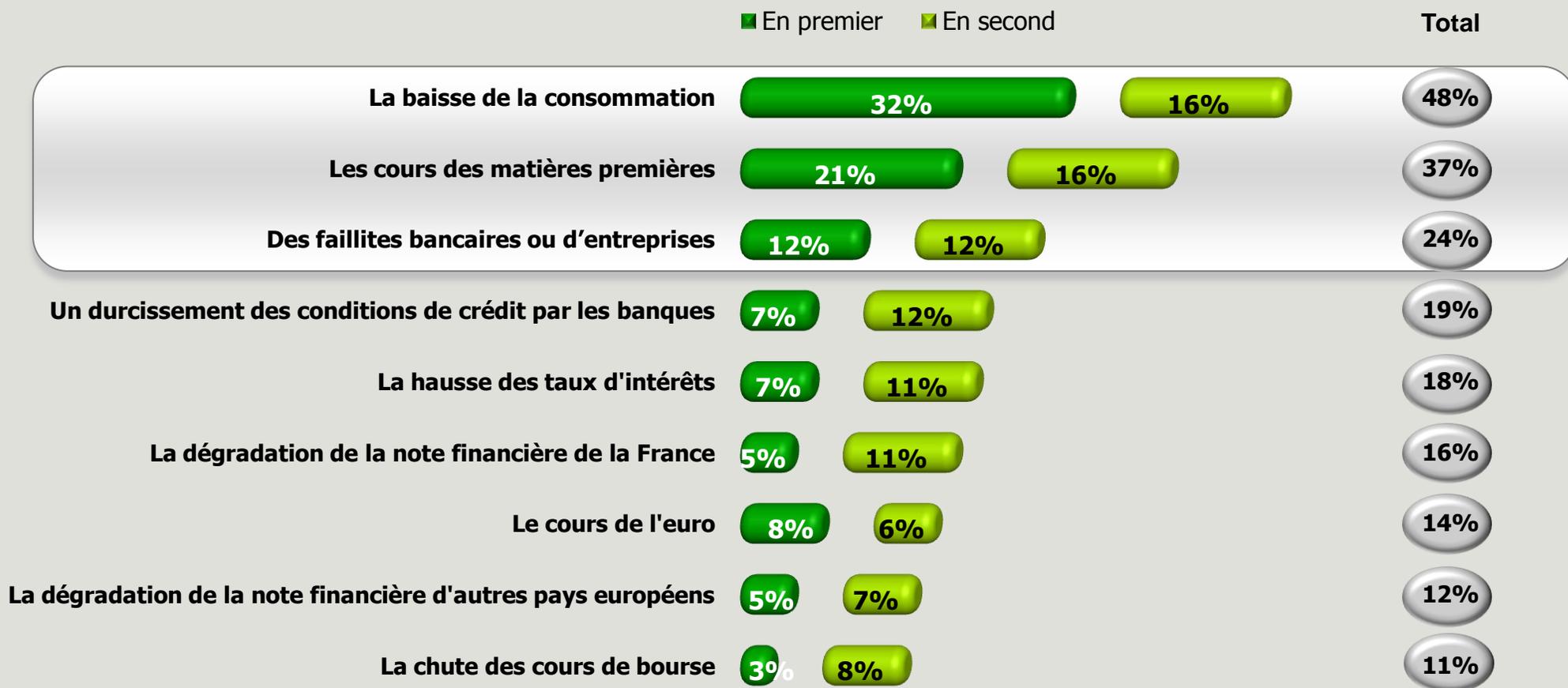
1

Questions d'actualité

“

Principales craintes face à la crise

Parmi les éléments suivants liés à la crise, lesquels craigniez-vous le plus ?

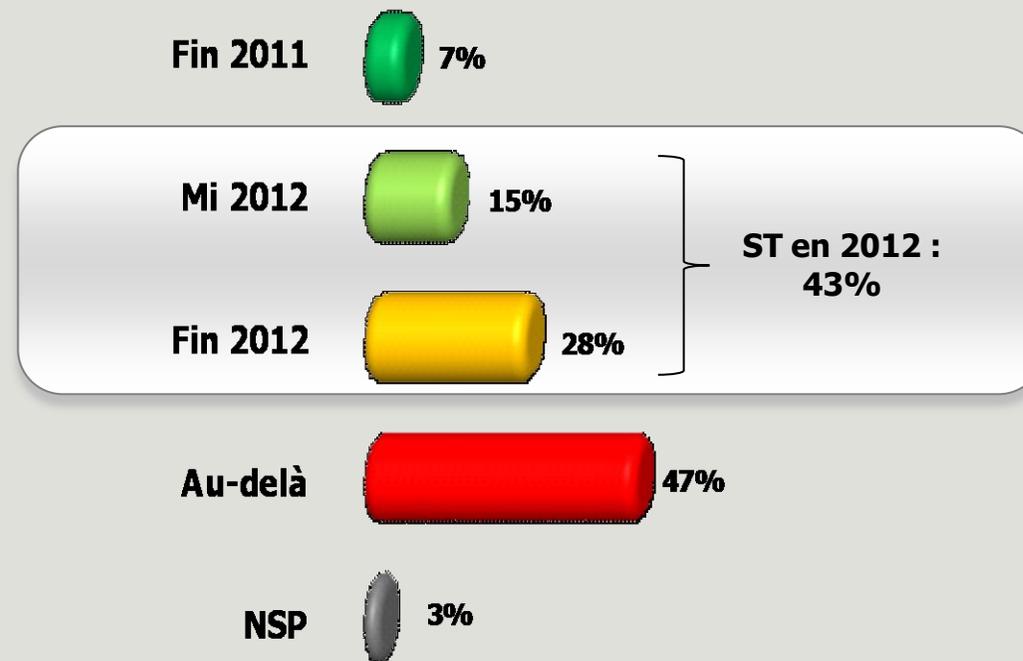


Base : 300



Durée estimée de la crise

Cette crise va-t-elle durer jusqu'à ...?

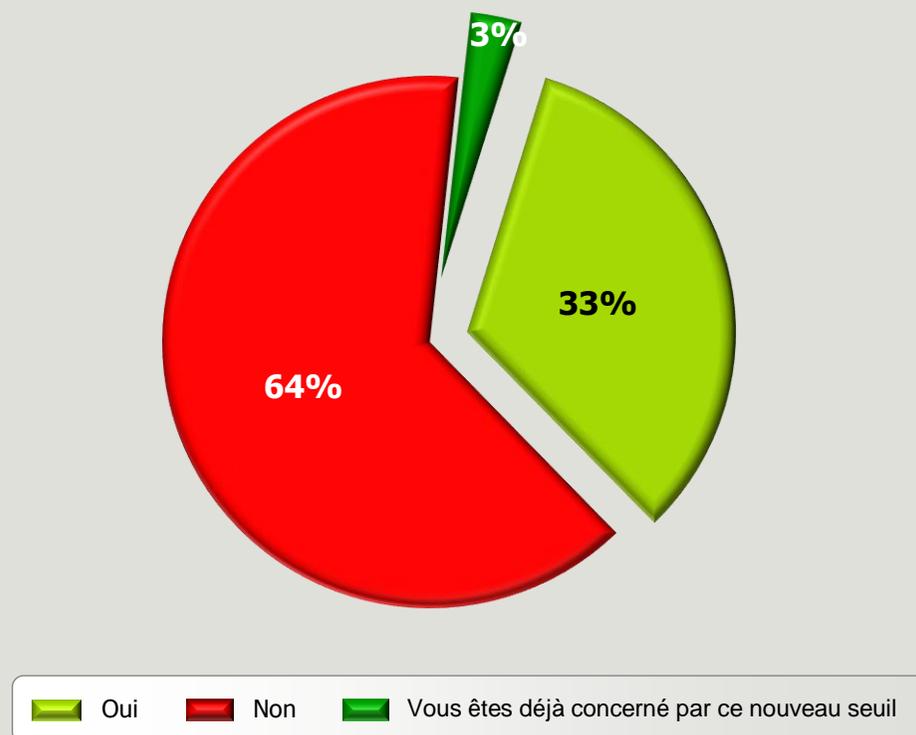


Base : 300



Taxation sur les hauts revenus

Vous personnellement, seriez-vous prêt à être surtaxé de 3% sur les revenus de votre travail et de votre capital personnel ?



Base : 300



Impacts des mesures sur les heures supplémentaires

Concernant les heures supplémentaires, le gouvernement a annoncé une réduction des allègements des charges pour les employeurs, sans toucher aux exonérations pour les salariés. Dans votre entreprise, pensez-vous que cette mesure va entraîner plutôt ... ?



Base : 300



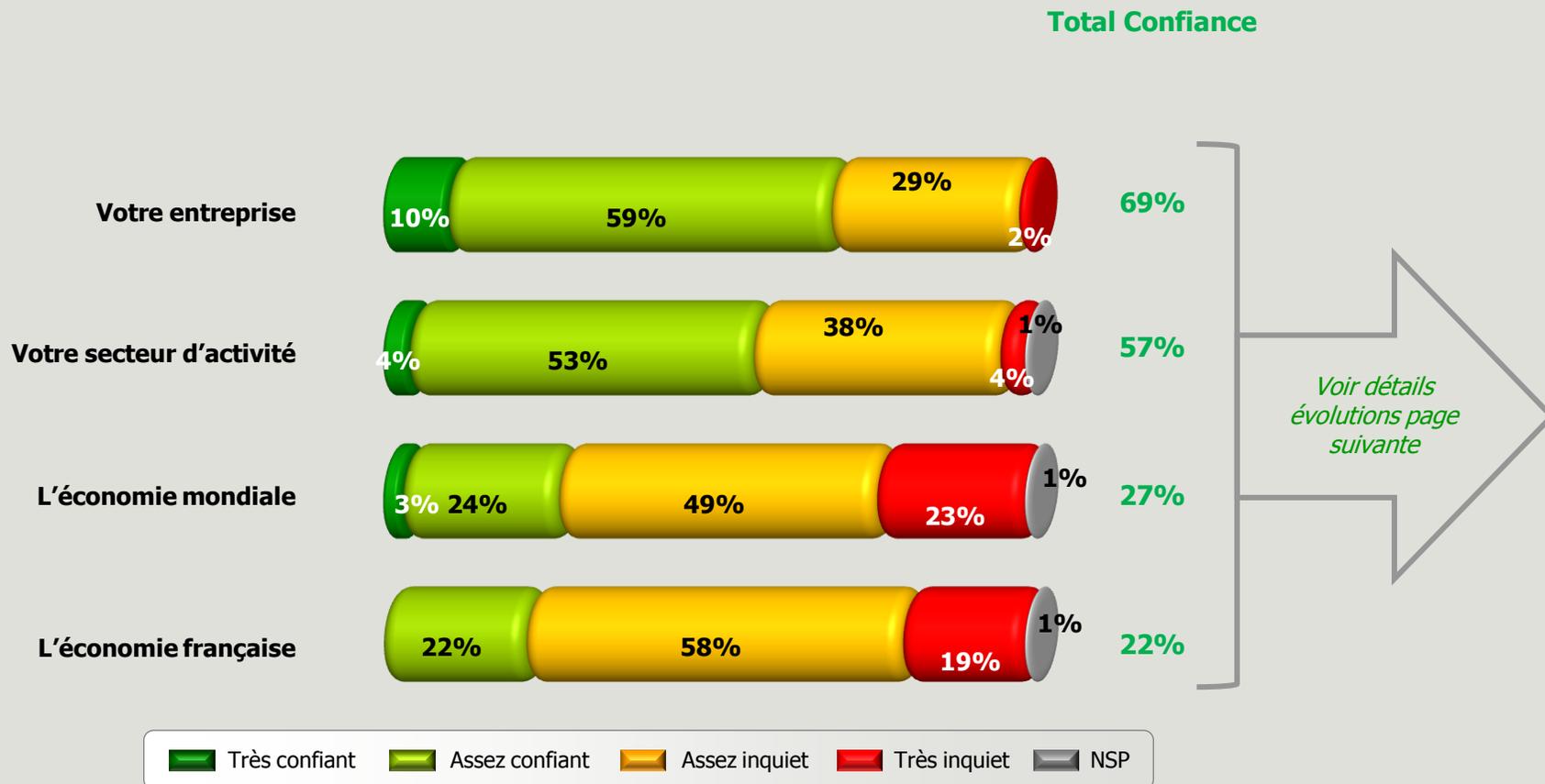
2

Moral et bilan au mois de septembre 2011

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



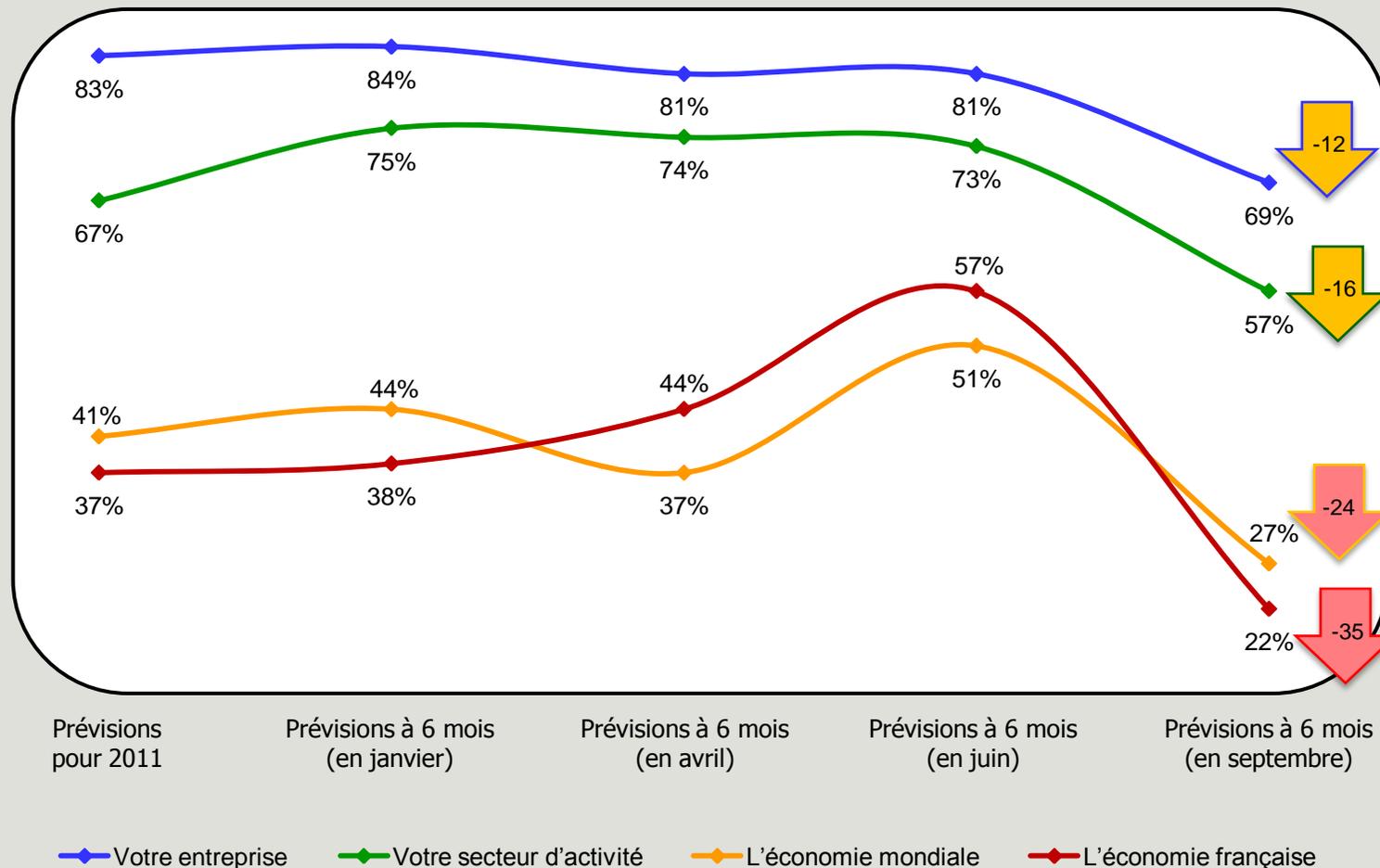
Base : 300



Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Total Confiant



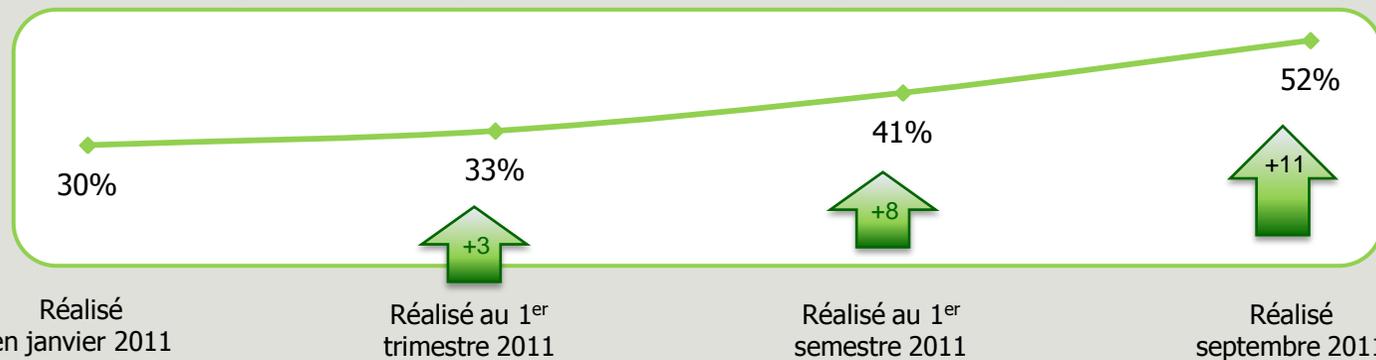
Base : 300

Chiffre d'affaires depuis le début de l'année 2011

Votre chiffre d'affaires réalisé depuis le début de l'année 2011, a-t-il été par rapport à la même période en 2010 ...



% de dirigeants déclarant que leur chiffre d'affaires est supérieur à la même période en 2010



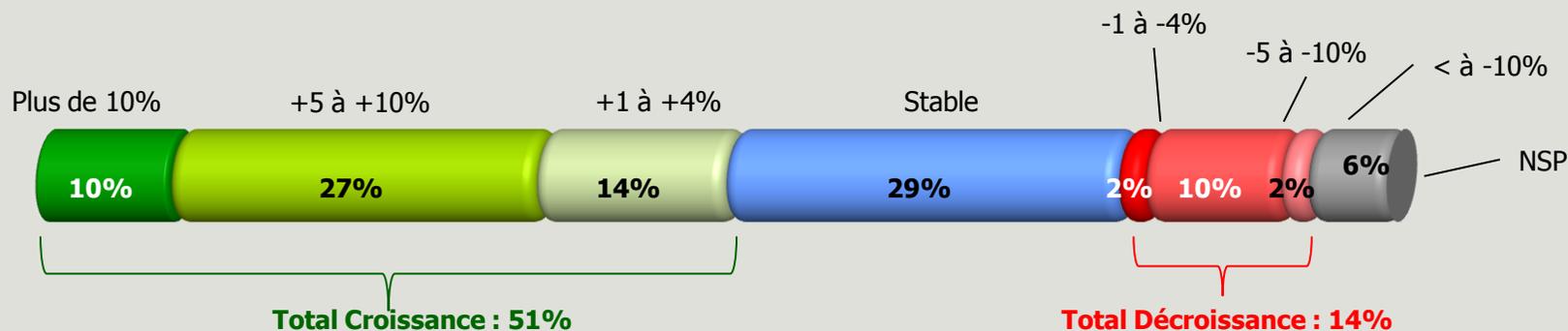
% du chiffre d'affaires supérieur à 2010

Rappel :
61%
 des entreprises avaient connu une croissance de leur CA en 2010 (par rapport à 2009)



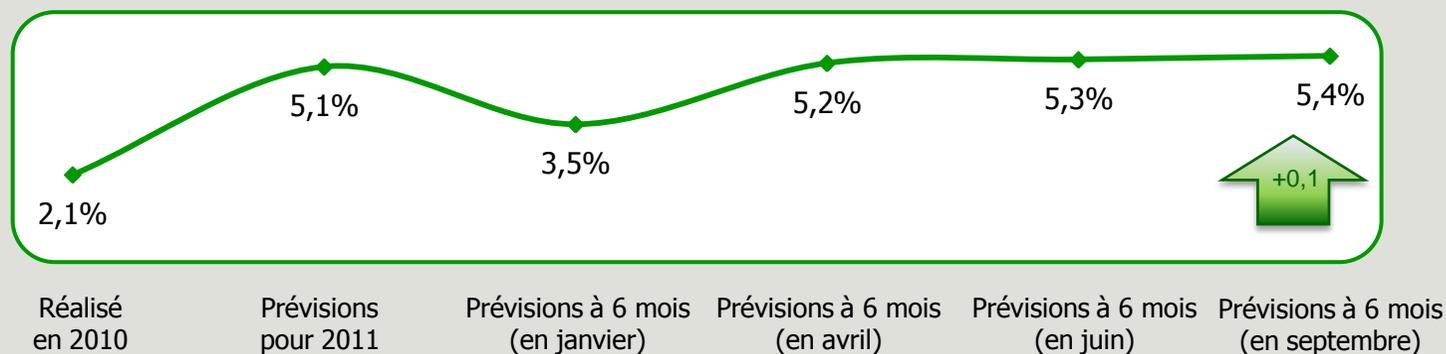
Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?



Base : 300

Chiffre d'affaires
(moyenne)



Emploi salariés depuis le début de l'année 2011

Depuis le début de l'année 2011, votre entreprise a-t-elle ... ?

 augmenté
  maintenu
  réduit



le nombre de salariés

33%



le nombre de salariés

54%



le nombre de salariés

13%

Solde* : +20%

*solde = % augmenter le nombre de salariés – % réduire le nombre de salariés

% Solde d'emploi salariés



Rappel :
+13%
 Leurs prévisions pour 2011 (en début d'année)

Base : 300

Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



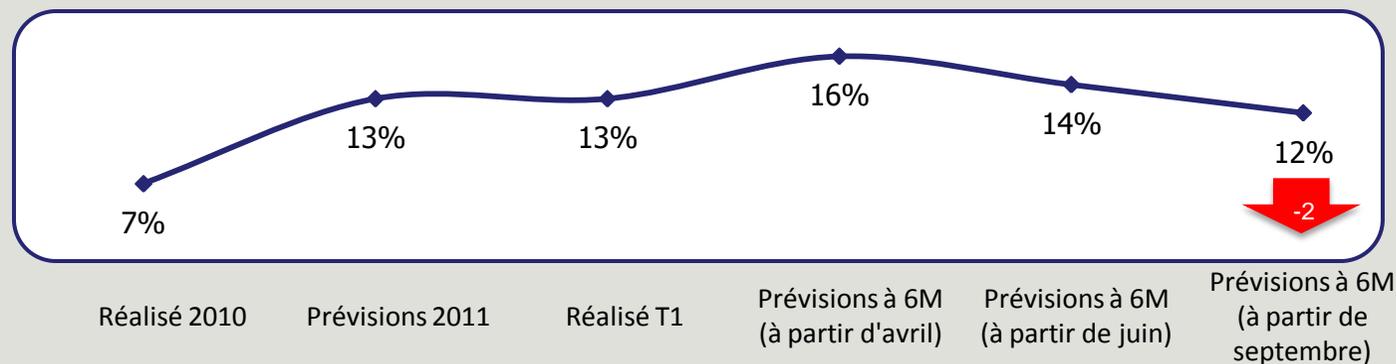
Augmenter le nombre de salariés : 25%

Réduire le nombre de salariés : 13%

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup

Emploi salariés (solde*)

*solde = augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés



Base : 300

Emploi cadres depuis le début de l'année 2011

Depuis le début de l'année 2011, votre entreprise a-t-elle ... ?



le nombre de cadres

18%



le nombre de cadres

74%



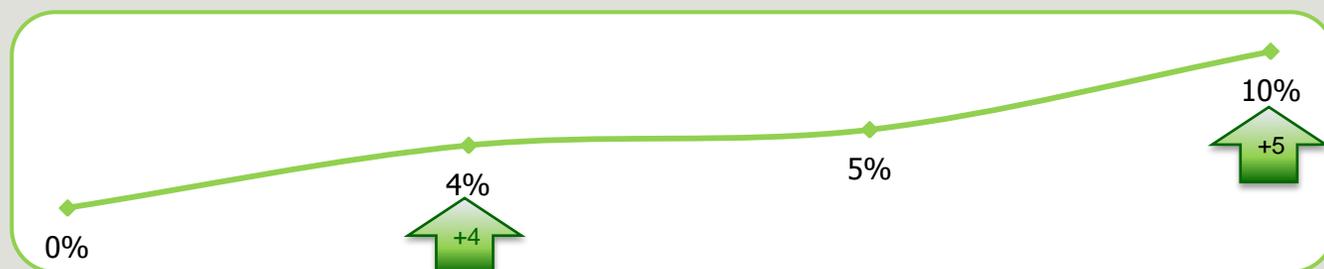
le nombre de cadres

8%

Solde* : +10%

*solde = % augmenter le nombre de cadres – % réduire le nombre de cadres

% Solde d'emploi cadres



Réalisé en 2010

Réalisé au 1^{er}
trimestre 2011

Réalisé au 1^{er}
semestre 2011

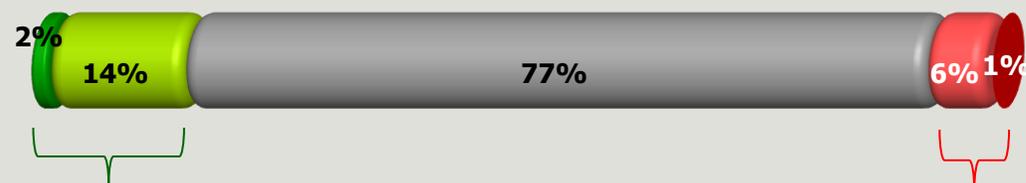
Réalisé
septembre 2011

Rappel :
+7%
Leurs prévisions
pour 2011
(en début
d'année)

Base : 300

Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



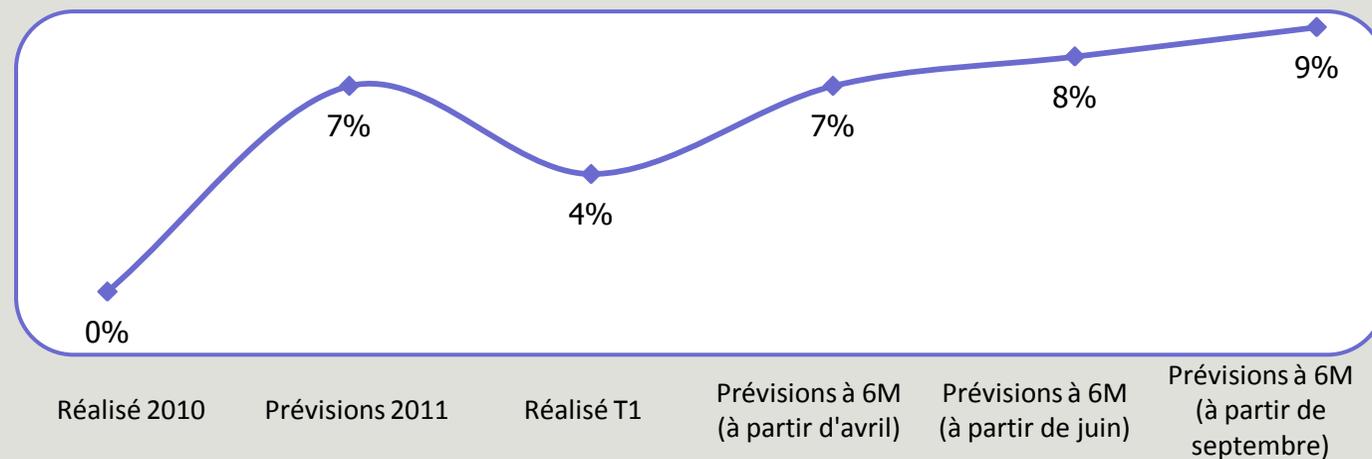
Augmenter le nombre de salariés : 16%

Réduire le nombre de salariés : 7%

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup

**Emploi Cadres
(solde*)**

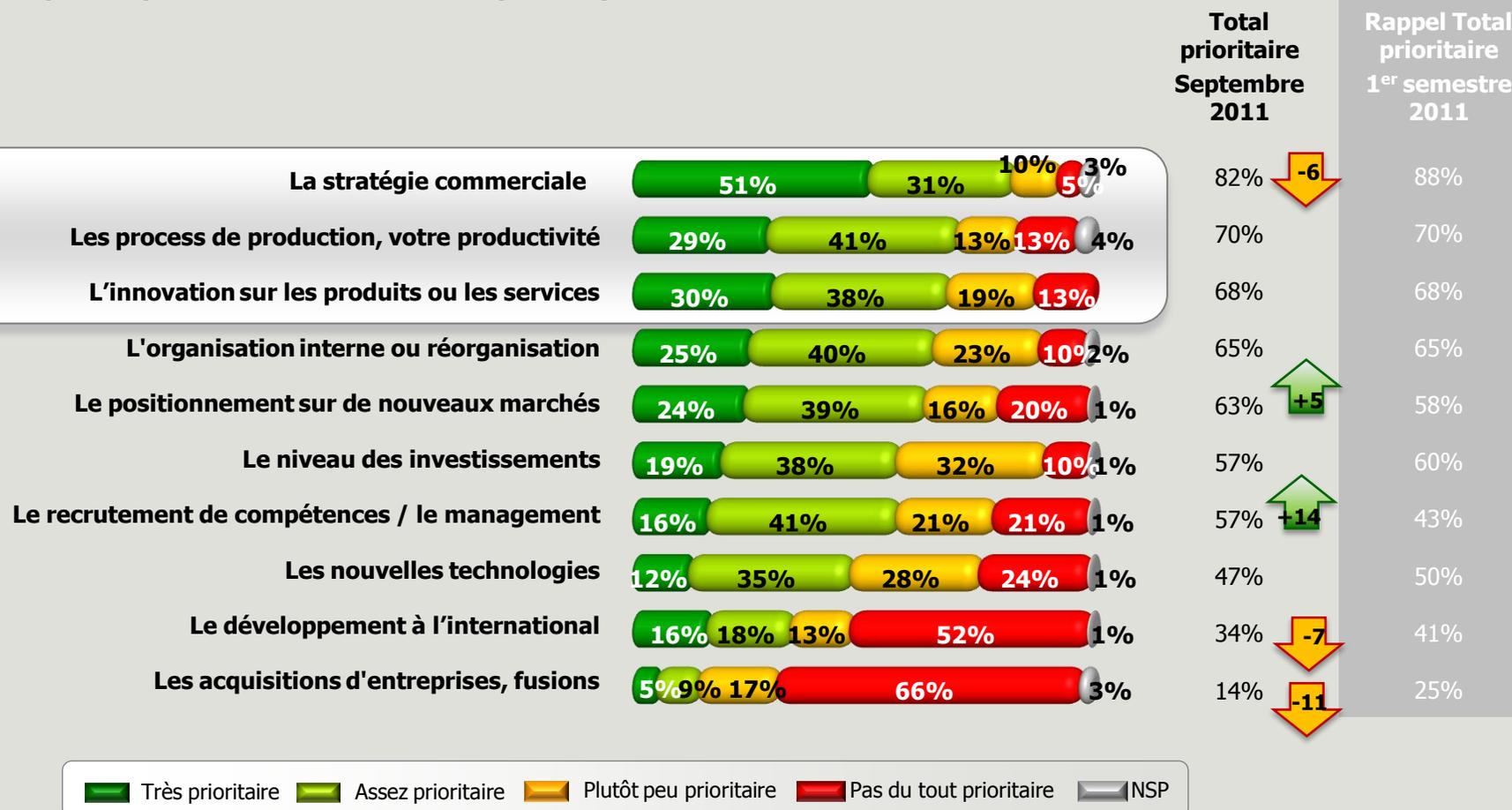
*solde = augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres



Base : 300

Éléments stratégiques prioritaires

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise depuis le début de l'année 2011 ?

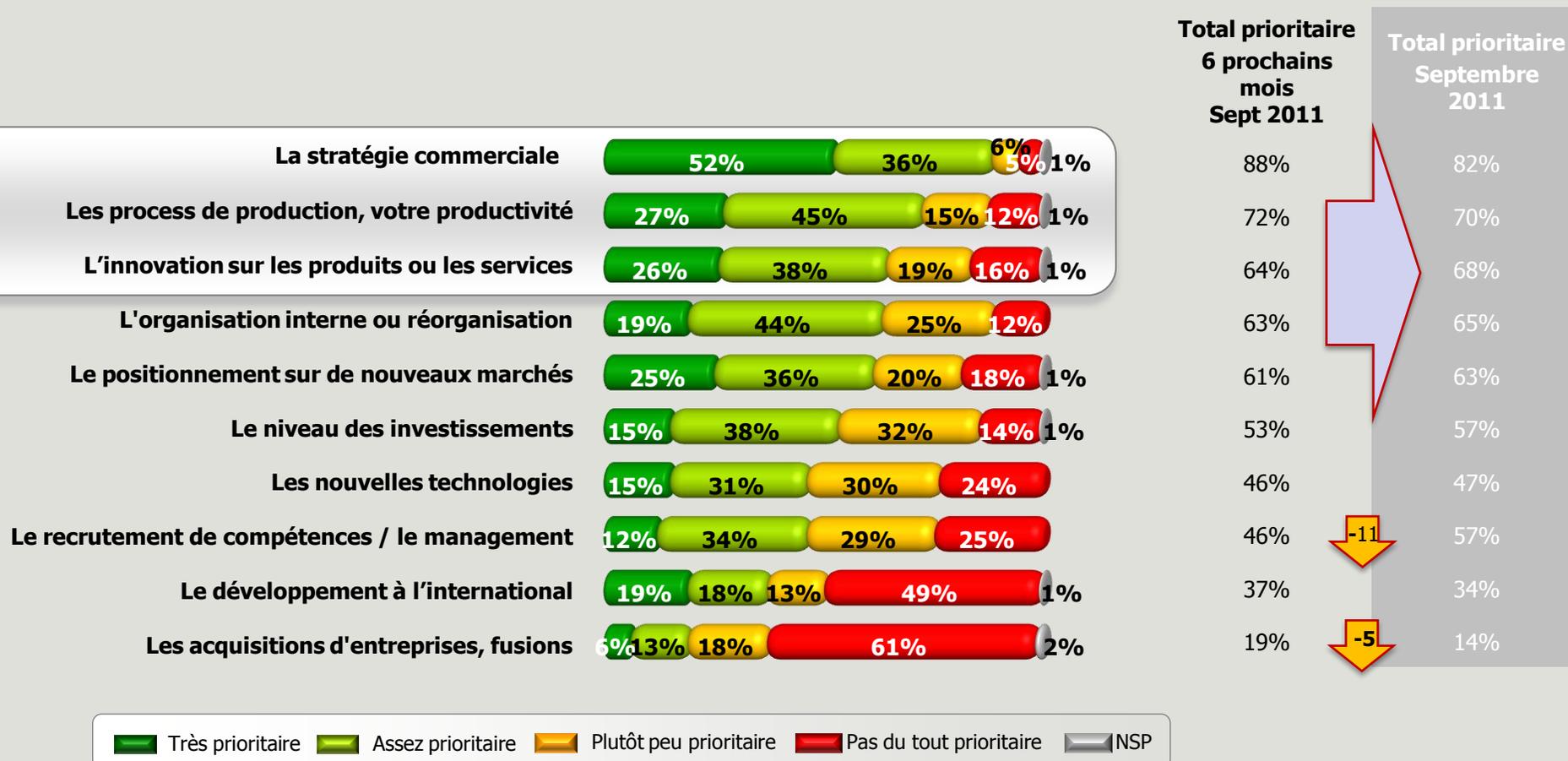


Base : 300



Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?

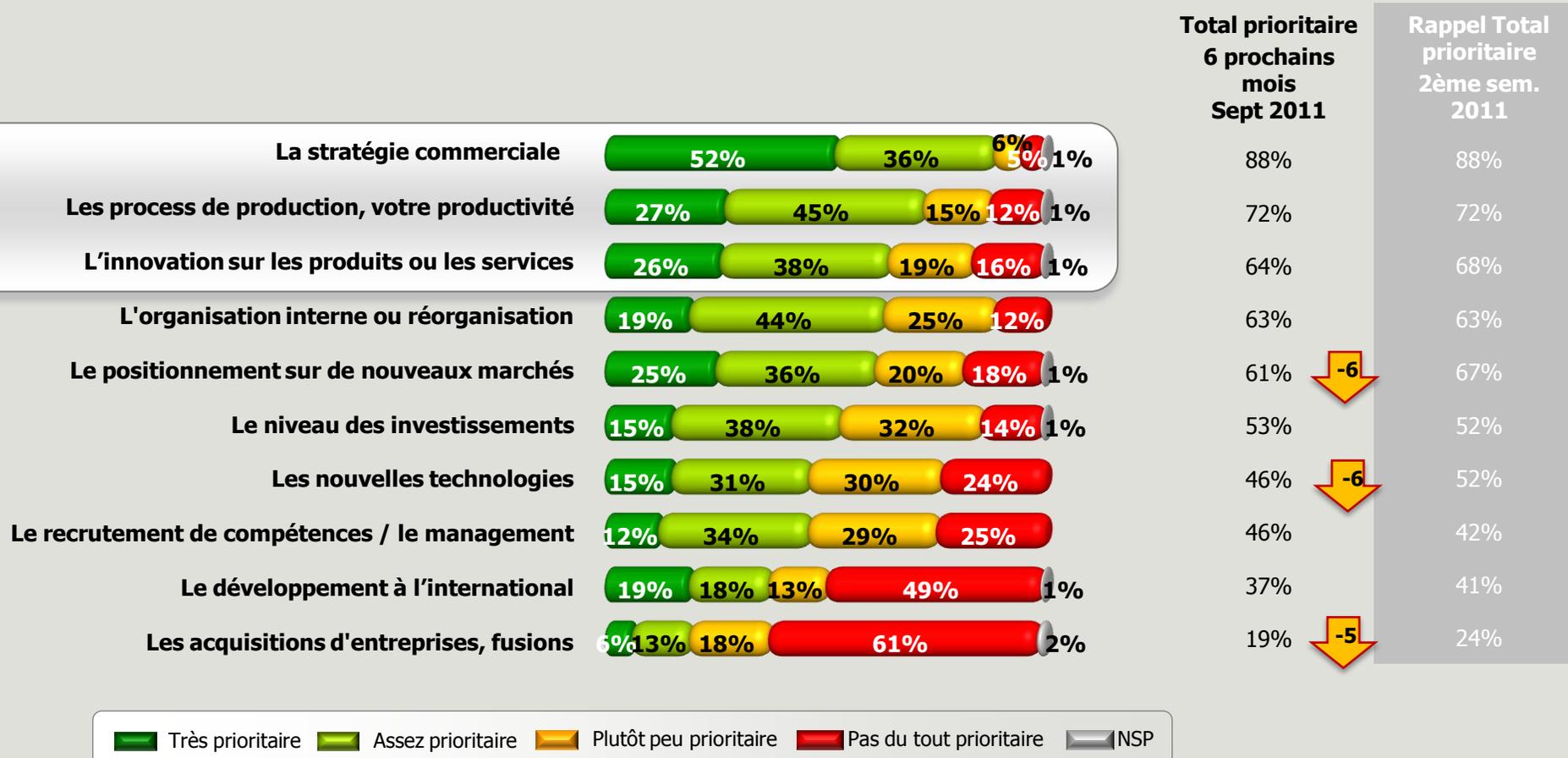


Base : 300



Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 300



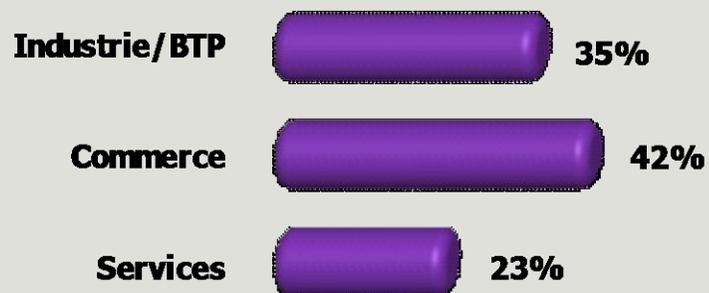
3

Profil des répondants



Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 300

