



# Observatoire des PME-ETI

76<sup>ème</sup> édition – Avril 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 Mars au 6 Avril 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay, en léger rebond en avril (+1 point à 126), reste à un excellent niveau, supérieur à celui des années précédentes.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Un niveau de confiance élevé pour sa propre entreprise, même s'il décroche ce mois
    - Une confiance également forte en l'économie française et mondiale
    - Des prévisions d'embauches très positives depuis janvier
    - L'anticipation d'une croissance du CA pour une entreprise sur deux



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **La connaissance du RGPD est limitée avec moins d’un dirigeant sur deux le connaissant mieux que de nom, et ce alors que la majorité est concernée**
  - Si 75% connaissent l’existence du RGPD mais seuls 40% estiment bien le connaître...
  - ... et 55% étaient informés de la date limite du 25 mai pour son application
  - 73% se disent toutefois concernés par le traitement des données personnelles
- ▶ **La mise en conformité peut s’avérer difficile et est seulement partiellement engagée malgré l’imminence de la date limite**
  - 51% des PME-ETI ont déjà engagé leur mise en conformité (mais seules 21% sont prêtes)
  - La nomination d’un CIL (correspondant informatique et liberté) et la mise en place de procédures spécifiques sont les mesures les plus souvent mises en place ou envisagées (37% et 36% respectivement)
  - 33% des dirigeants de PME-ETI jugent la mise en conformité difficile, lourde pour leur entreprise



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance restent très élevés, avec toutefois une baisse débutée en mars qui se confirme en avril**
  - Le niveau de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise (86%) perd 4 points mais reste élevé
  - La confiance en l'économie française (86%) et en l'économie mondiale (81%) est en très léger retrait (-1 point) et reste supérieure à celle des années précédentes, en particulier pour l'économie mondiale
  
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance ou stabilité qui se confirment de mois en mois en 2018 pour une majorité d'entreprises**
  - 46% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année (-12 points par rapport à janvier) quand seuls 7% prévoient une décroissance ; la perspective de stabilité progresse de 11 points par rapport à janvier
  - 81% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
  
- ▶ **Et des prévisions d'embauches très positives depuis janvier**
  - En majorité, les dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (71%)
  - Mais les soldes prévus d'embauches sont assez largement positifs après 4 mois : les dirigeants restent en effet plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs avec un solde de +21 points identique à celui de mars, et un niveau plancher des prévisions de réductions (4%)



# RÉSULTATS



# Questions d'actualité

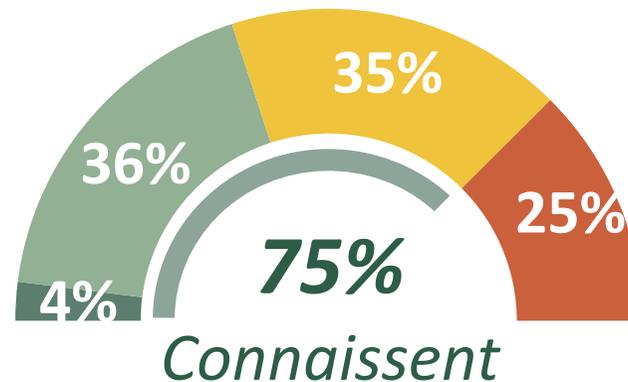


# Niveau de connaissance du RGPD

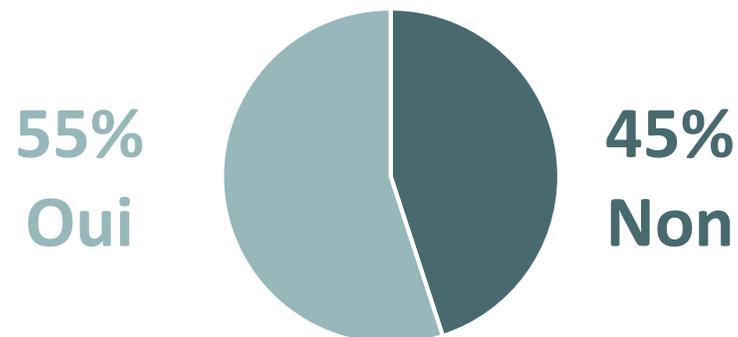
Le Règlement Général sur la Protection des Données, ou encore « RGPD » sera applicable à partir du 25 mai 2018.

Q15. Concernant le RGPD, diriez-vous que vous le connaissez :

■ Très bien    ■ Assez bien    ■ De nom seulement    ■ Pas du tout



Q17. Étiez-vous au courant de cette date d'application du 25 mai 2018 ?

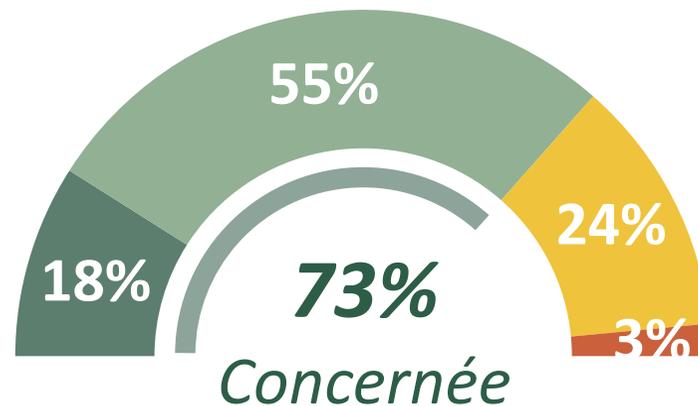


# “ Importance des données personnelles dans l’activité de l’entreprise

Q16. Votre entreprise est-elle concernée par son domaine d’application : les données personnelles ?



■ Très concernée    ■ Plutôt concernée    ■ Plutôt pas concernée    ■ Pas du tout concernée





# Niveau d'avancement sur le RGPD

Q18. A quel stade d'avancement se trouve votre entreprise sur le RGPD ?

**51%** *Ont déjà engagé la mise en conformité au RGPD*

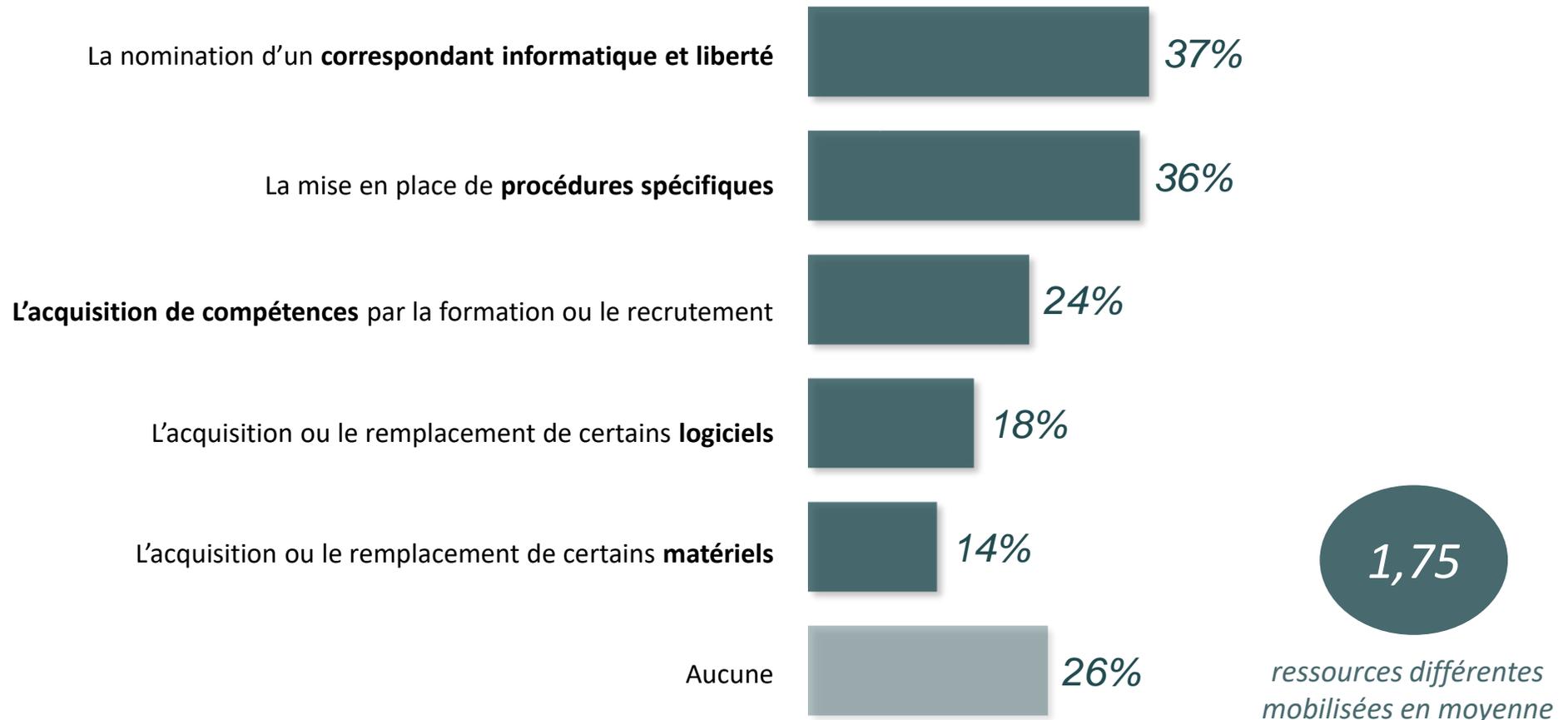


- Votre entreprise a déjà engagé la mise en conformité et **sera prête pour le 25 mai**
- Votre entreprise a déjà engagé la mise en conformité et **mais vous n'êtes pas certain que cela soit prêt pour le 25 mai**
- C'est en **projet seulement** pour le moment
- Ce n'est pas encore en projet



# Ressources mobilisées pour le RGPD

Q19. Quelles ressources avez-vous ou allez-vous mobiliser pour la préparation de cette échéance ?



# “ Niveau d’effort nécessaire pour la mise en conformité avec le RGPD



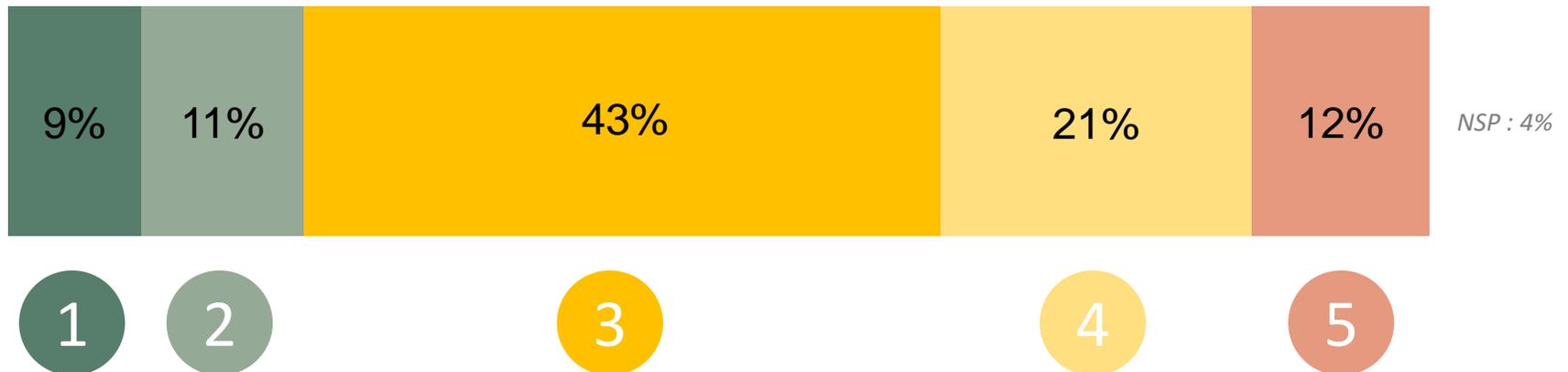
Q20. A combien évaluez-vous le niveau d’effort que votre entreprise doit fournir pour se mettre en conformité avec le RGPD ?

Merci de donner une note de 1 à 5, 1 pour un niveau d’effort faible et 5 pour un niveau d’effort élevé

**33%** anticipent ou constatent un effort nécessaire important

Note moyenne

3,2

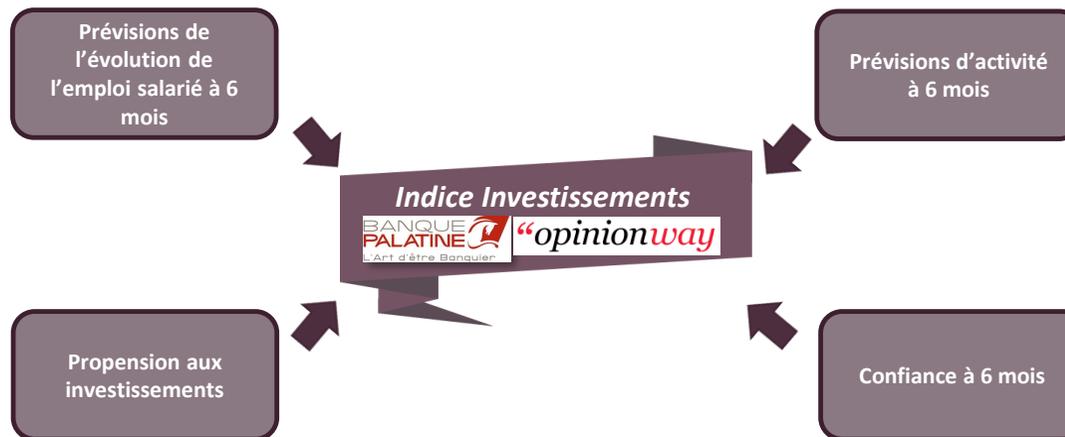




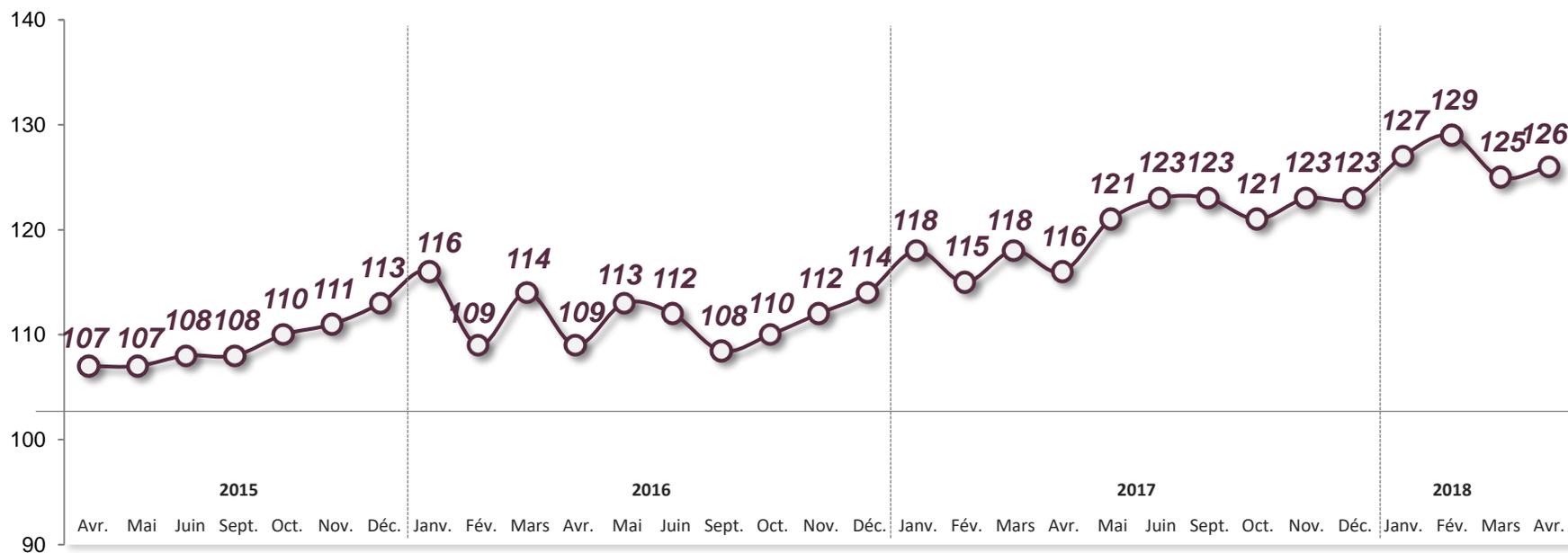
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

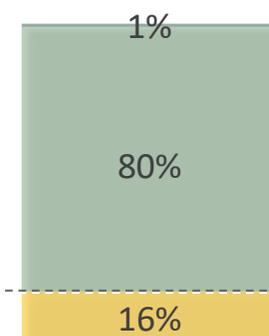
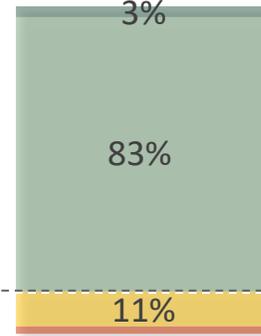
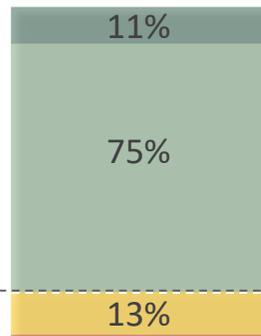
% Confiants

86%

86%

81%

Très Assez



Assez Très

NSP : 1%

NSP : 1%

% Inquiets

14%

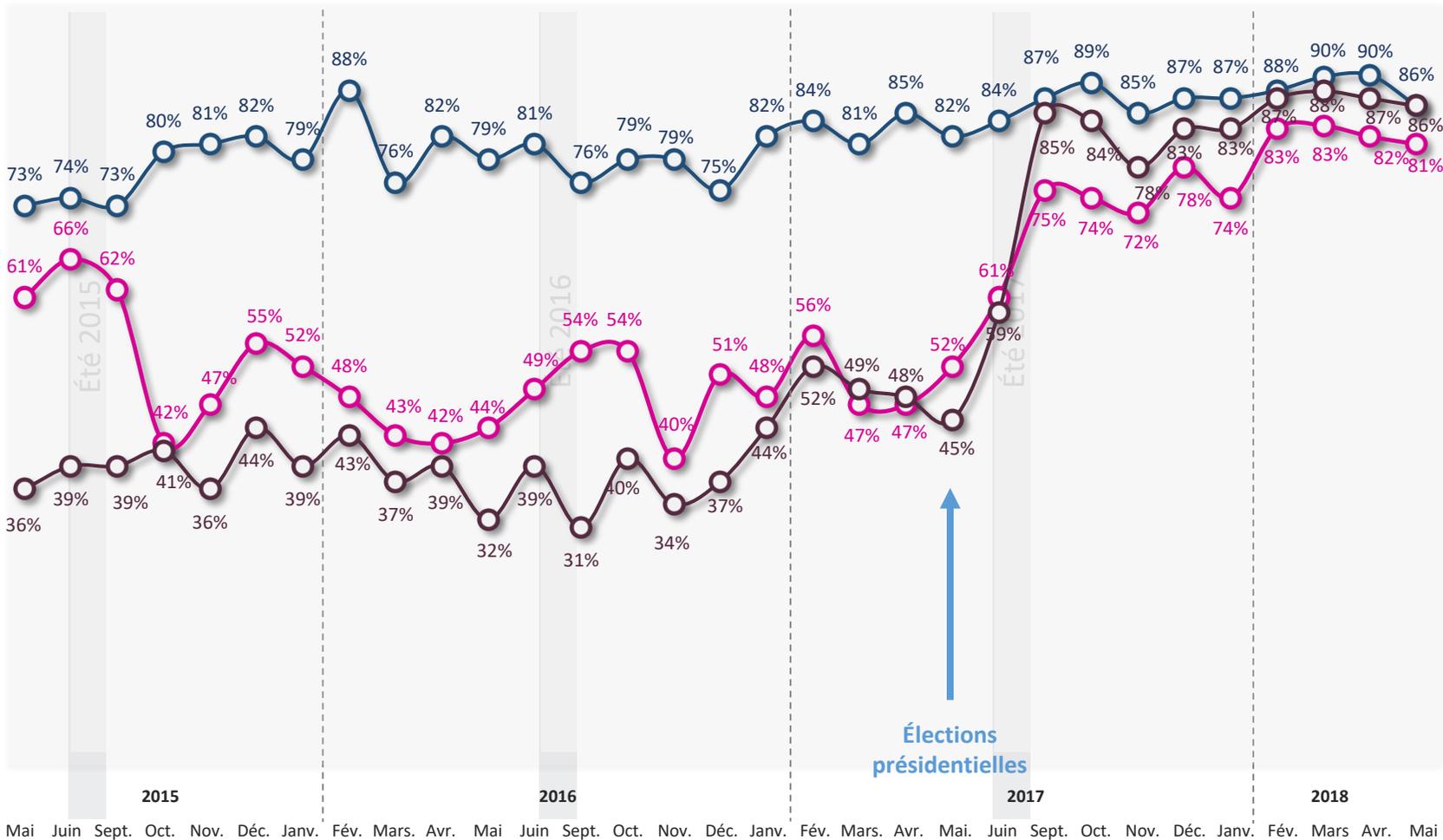
13%

18%



# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Élections présidentielles

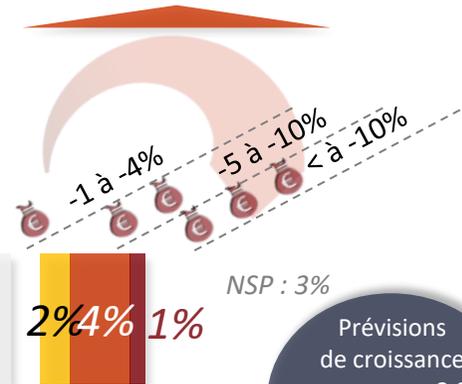
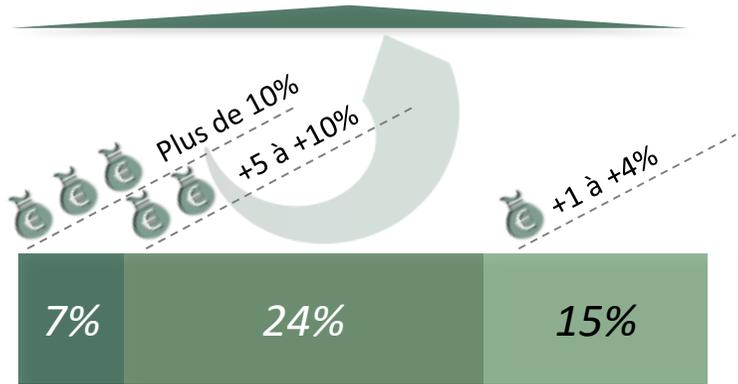


# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?

Croissance **46%**

Décroissance **7%**



NSP : 3%

Prévisions de croissance moyenne : 3,3  
Rappel  
Avril 2017 : 3,7



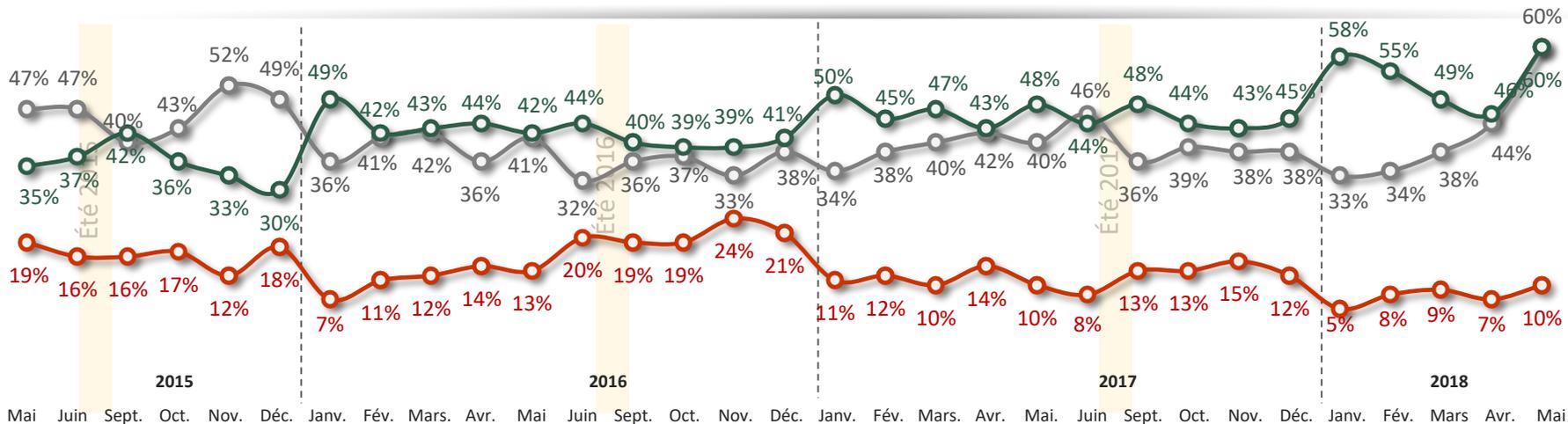
Croissance



Stabilité



Décroissance

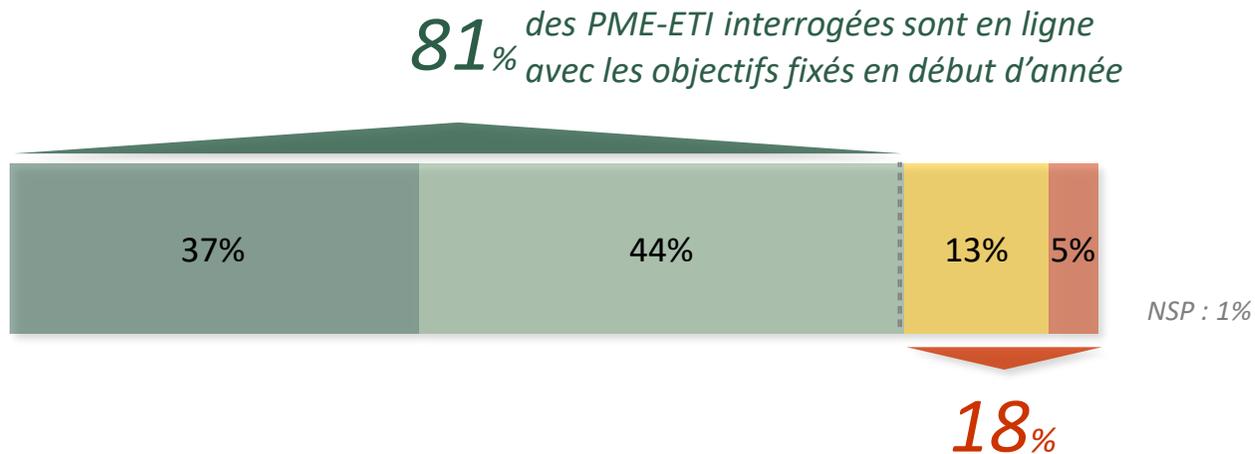




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

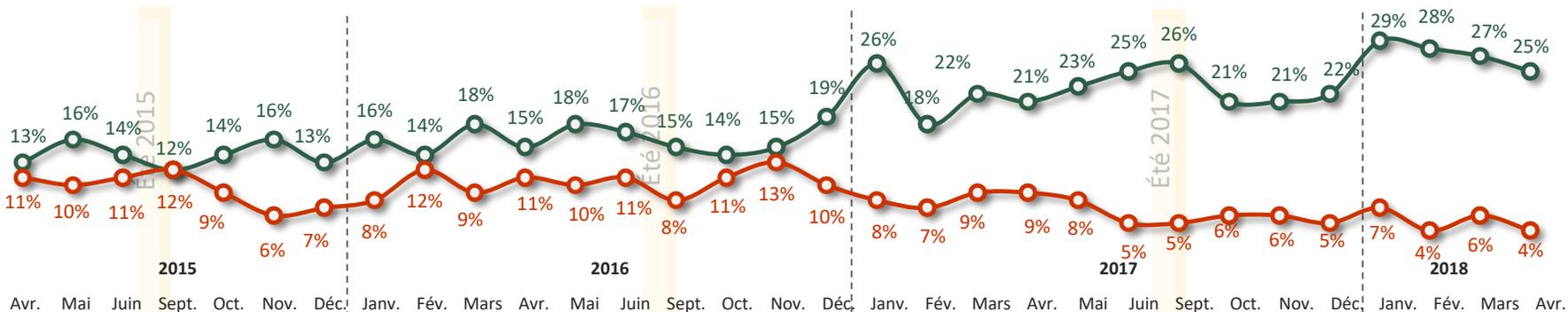


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+21 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés



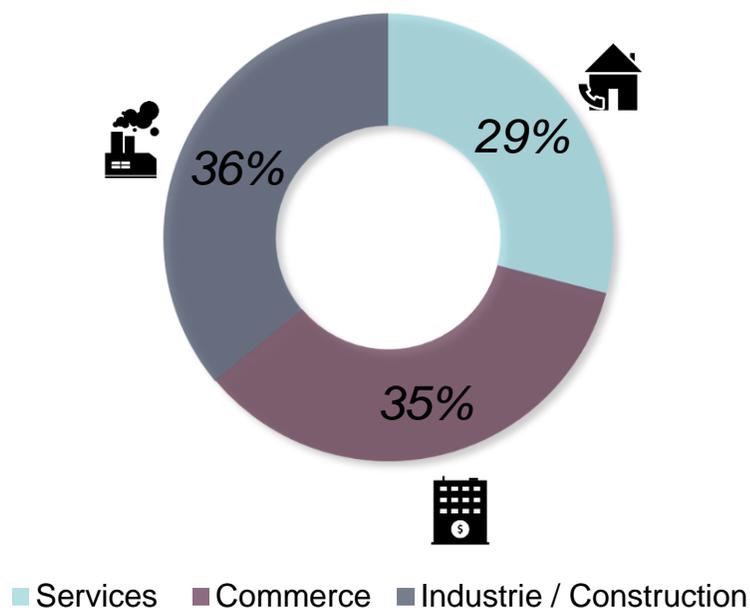


# Profil de l'échantillon

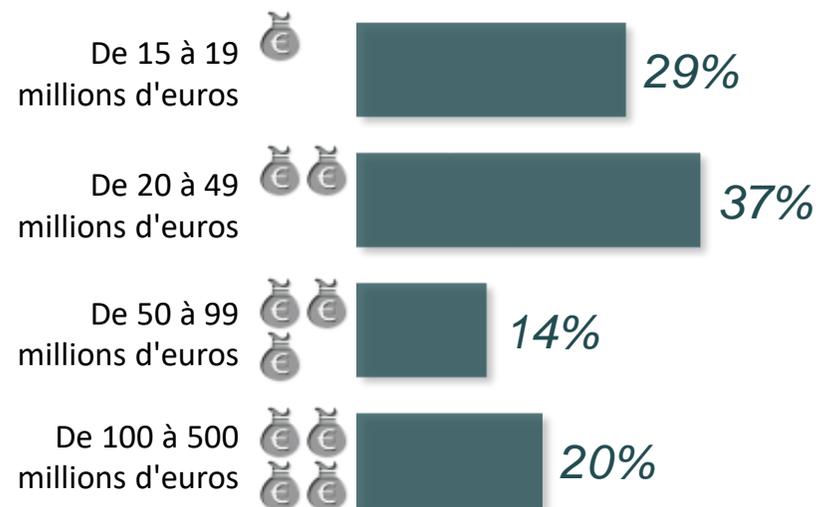


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »