



*Observatoire de la performance  
des PME-ETI*

*58<sup>ème</sup> édition – Juin 2016*

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 Mai au 3 Juin 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste à un bon niveau en ce mois de juin (112 points).**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - **Les raisons de cette stabilisation à ce niveau :**
    - Un niveau de confiance en l'économie mondiale qui poursuit sa remontée
    - Une bonne propension à investir
    - Des soldes d'embauches qui restent positifs



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Des dirigeants de PME-ETI non favorables à un Brexit, mais peu inquiets des conséquences sur leur activité commerciale**
  - A l’heure actuelle, 47% des PME-ETI françaises ont des relations commerciales avec le Royaume-Uni dont : 30% ont des fournisseurs et 33% des clients.
  - 83% des dirigeants de PME-ETI françaises sont opposés à un retrait du Royaume-Uni de l’Union Européenne (et même 88% parmi celles ayant des relations commerciales avec le Royaume-Uni).
  - Pour l’ensemble des PME-ETI, un Brexit n’aurait toutefois que des conséquences limitées sur les relations avec le Royaume-Uni : 28% estiment que cela entraînerait une plus grande difficulté à mettre en place de nouveaux partenariats, 26% pensent que les relations commerciales seraient plus compliquées et 23% trouvent que l’accès aux clients du Royaume-Uni serait pénalisé.
  - Même les entreprises ayant déjà des relations commerciales avec le Royaume-Uni évaluent assez faiblement les potentielles difficultés induites par un Brexit.



## Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Malgré un léger retrait, les dirigeants de PME-ETI gardent confiance en leur entreprise. La confiance en l'économie française perd du terrain et reste donc assez faible. La situation sociale actuelle en France joue certainement en partie dans ces confiances altérées. La confiance en l'économie mondiale repart toutefois.**
  - Les dirigeants de PME-ETI affichent à nouveau leur confiance en leur entreprise (76%, -5 points toutefois).
  - La confiance en l'économie française est faible (31%, -8 points) et assez variable au fil des mois depuis 1 an.
  - La confiance en l'économie mondiale continue sa progression entamée depuis 3 mois (54%, +5 points).
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance qui se confirment**
  - Les prévisions de croissance sont assez stables : 86% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en fin d'année 2016.
  - La part des PME-ETI pensant atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 est de 44%, le 2<sup>ème</sup> meilleur niveau enregistré.
  - 78% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (8 points de plus qu'il y a un an).



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

## ► **Emploi : des soldes d'embauches qui restent positifs**

- Les PME-ETI envisagent encore de maintenir leur nombre de salariés (72%) et de cadres (79%), et les écarts entre augmentation et réduction de recrutements restent positifs.
- 17% des PME-ETI prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres, contre 11% qui prévoient de le réduire, soit un solde positif de 6 points.
- Pour les cadres, 13% prévoient une augmentation (le plus haut score enregistré) et 8% prévoient une réduction, soit un solde positif de 5 points.

## ► **Les objectifs prioritaires pour les PME-ETI lors des 6 prochains mois : stratégie commerciale, productivité, organisation et innovation**

- Comme en mars dernier (lors de la dernière mesure de cet indicateur), la stratégie commerciale est l'élément le plus prioritaire pour la performance de l'entreprise au cours des 6 prochains mois (89%).
- Derrière, la hiérarchie reste la même avec : process de production/productivité (72%), organisation interne (70%) et innovation (69%).
- Loin derrière, mais après la progression lors de la dernière mesure, les dirigeants de PME-ETI confirment que le développement à l'international gagne en importance (38%).



# ANALYSE

*“opinionway*



# Questions d'actualité



# Relations commerciales des PME-ETI françaises avec le Royaume-Uni

Q15. Votre entreprise a-t-elle au Royaume-Uni...



Oui Non Ne sait pas



*47% ont des relations commerciales (fournisseurs **ou** clients) avec le Royaume-Uni*

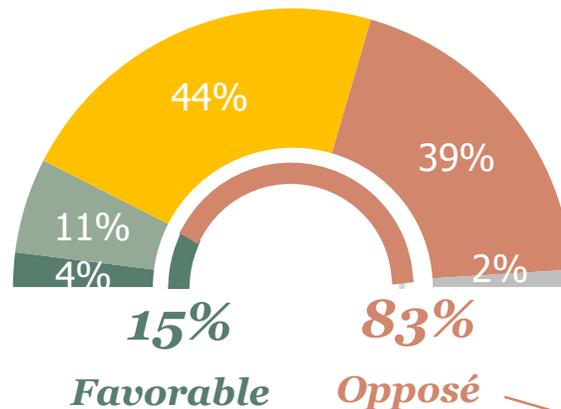


# Perception du Brexit par les dirigeants de PME-ETI françaises



Q14. On parle beaucoup du « Brexit » dans les medias en ce moment, c'est-à-dire d'un éventuel retrait du Royaume-Uni de l'Union Européenne, pour lequel un référendum aura lieu en Juin au Royaume-Uni. Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou non au retrait du Royaume-Uni de l'Union Européenne ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout Ne sait pas



88% chez les PME-ETI ayant des relations commerciales (clients ou fournisseurs) au Royaume-Uni

# Les conséquences d'un éventuel Brexit pour les PME-ETI françaises

Q16. Le retrait du Royaume-Uni de l'Union Européenne pourrait-il avoir les conséquences suivantes pour votre entreprise ?



■ Tout à fait   
 ■ Plutôt   
 ■ Plutôt pas   
 ■ Pas du tout   
 ■ Ne sait pas

*auprès des PME-ETI ayant des relations commerciales (clients ou fournisseurs) avec le Royaume-Uni (base : 143)*

*% Oui*

Une plus grande **difficulté à la mise en place de nouveaux partenariats** avec le Royaume-Uni



*28%*

*36%*

Une plus grande **difficulté dans les relations commerciales** avec des clients et fournisseurs du Royaume-Uni



*26%*

*34%*

Une plus grande **difficulté d'accès aux clients** situés au Royaume-Uni



*23%*

*30%*

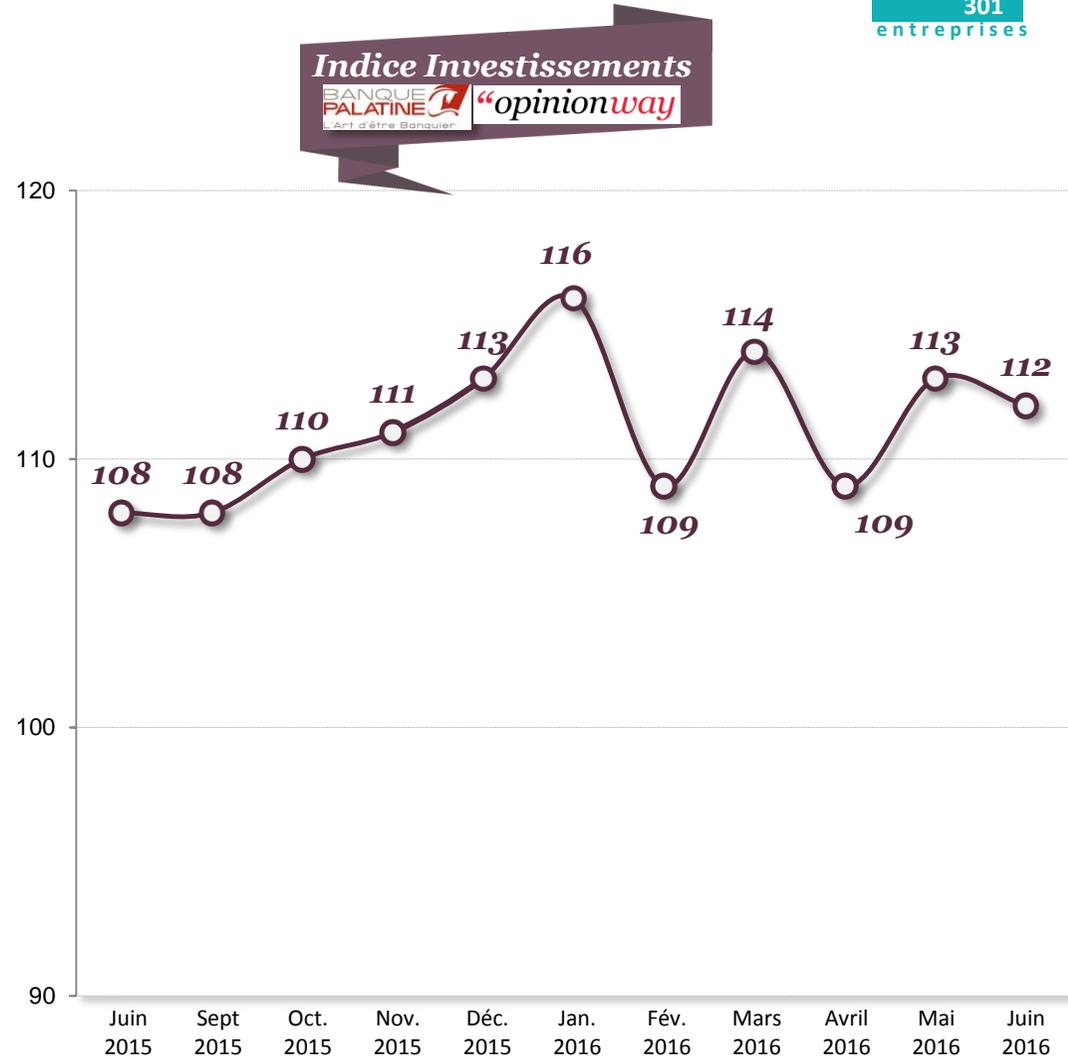
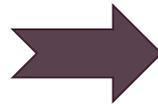
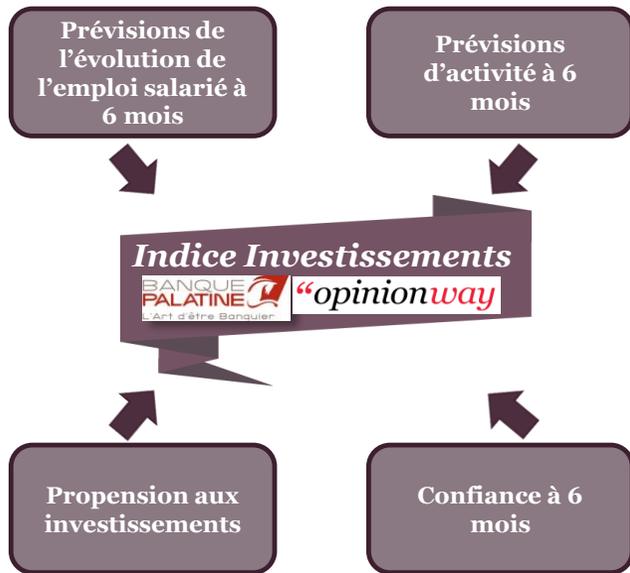


## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

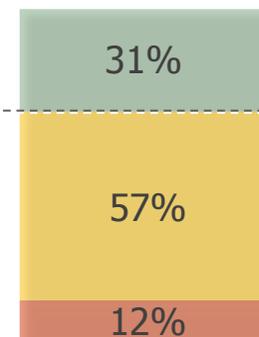
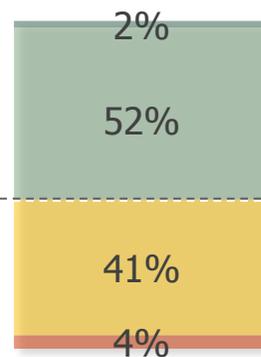
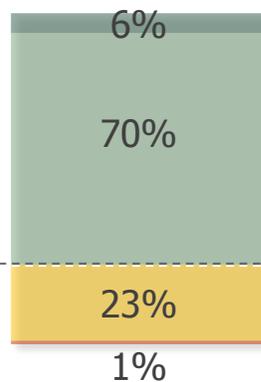
*% Confiants*

76%

54%

31%

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

*% Inquiets*

24%

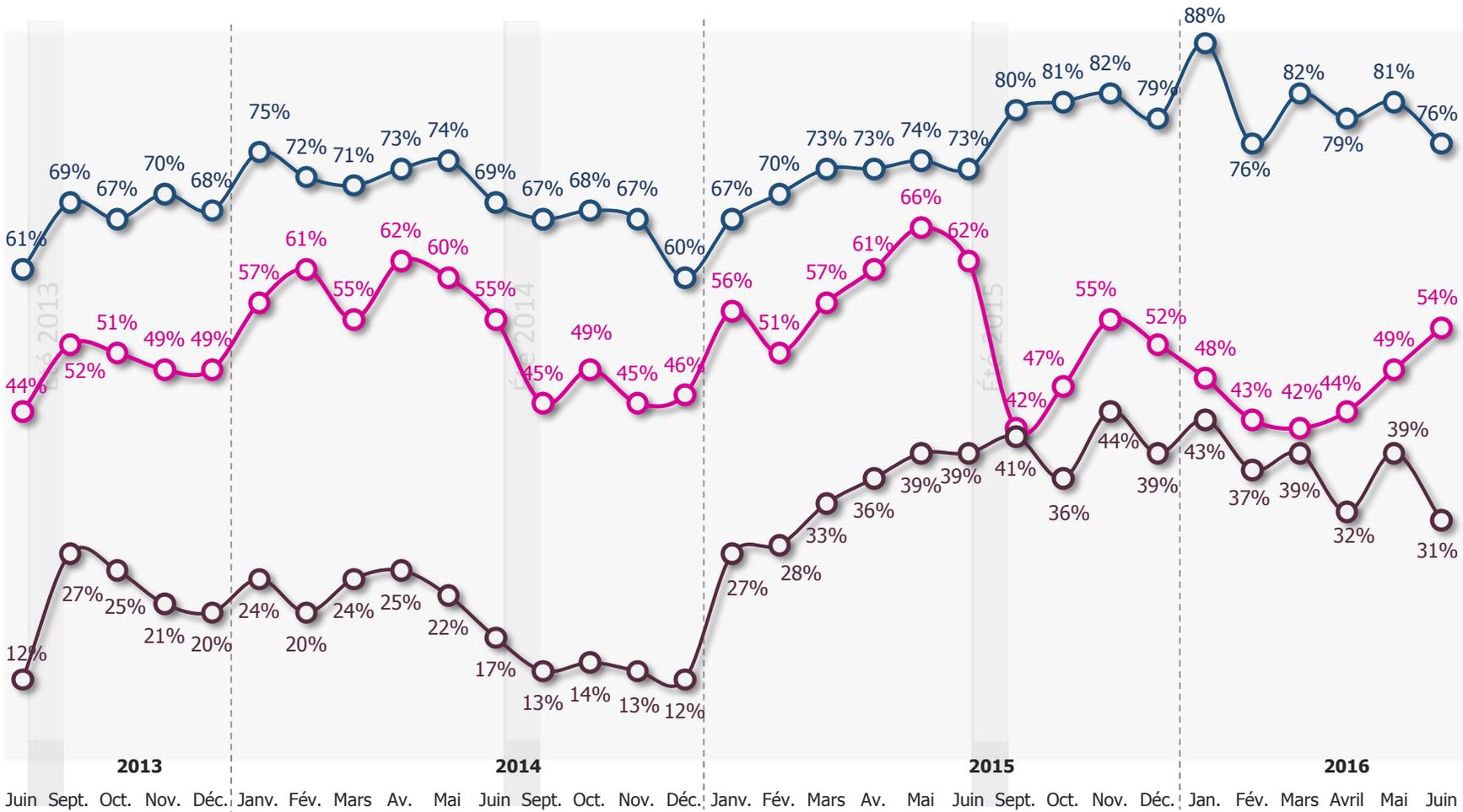
45%

69%



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...





# Prévisions d'activité

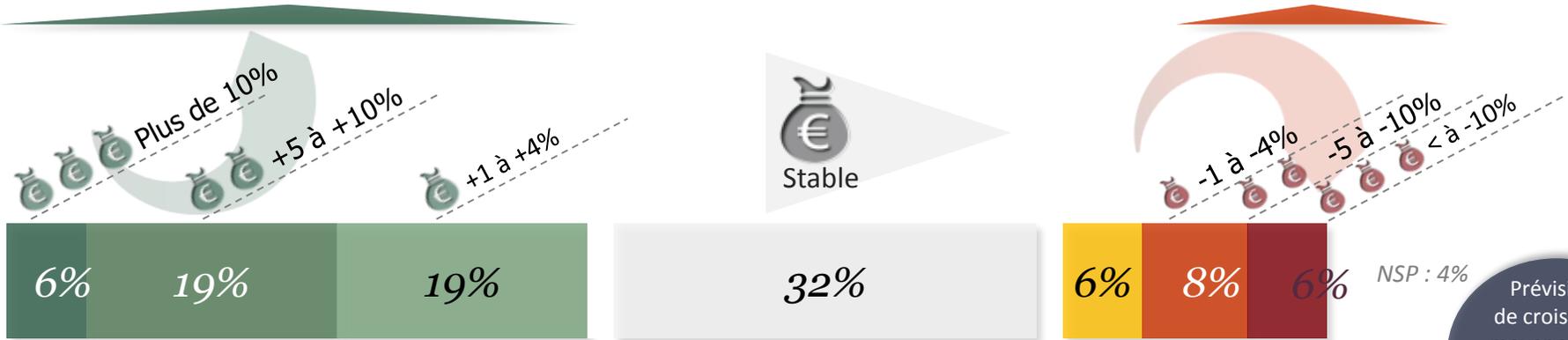
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) ?



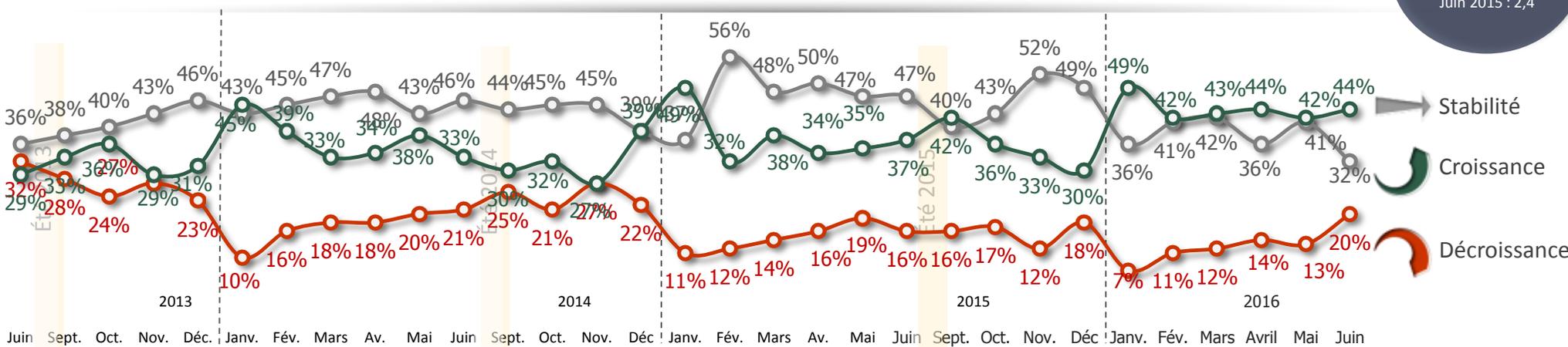
## Juin 2016

### Croissance 44%

### Décroissance 20%



Prévisions de croissance moyenne : 3,0  
Rappel  
Juin 2015 : 2,4



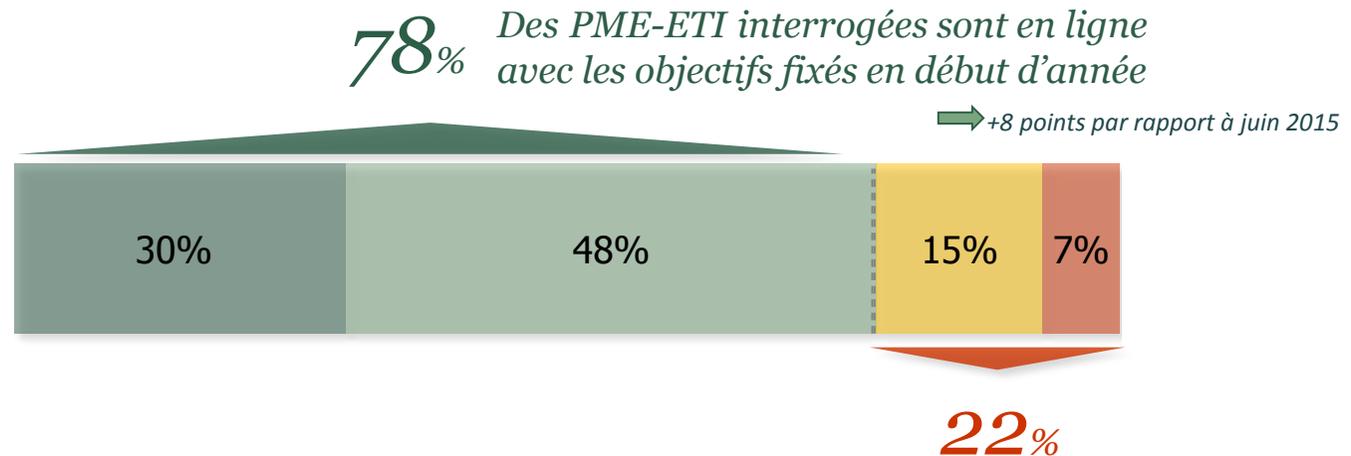


# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



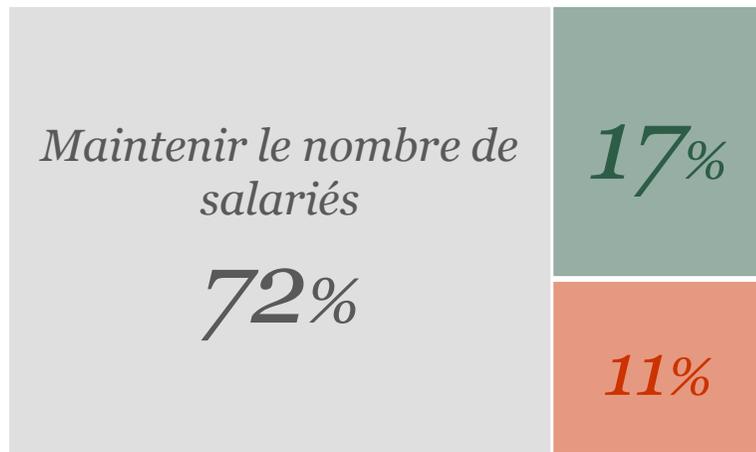


# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



## Juin 2016



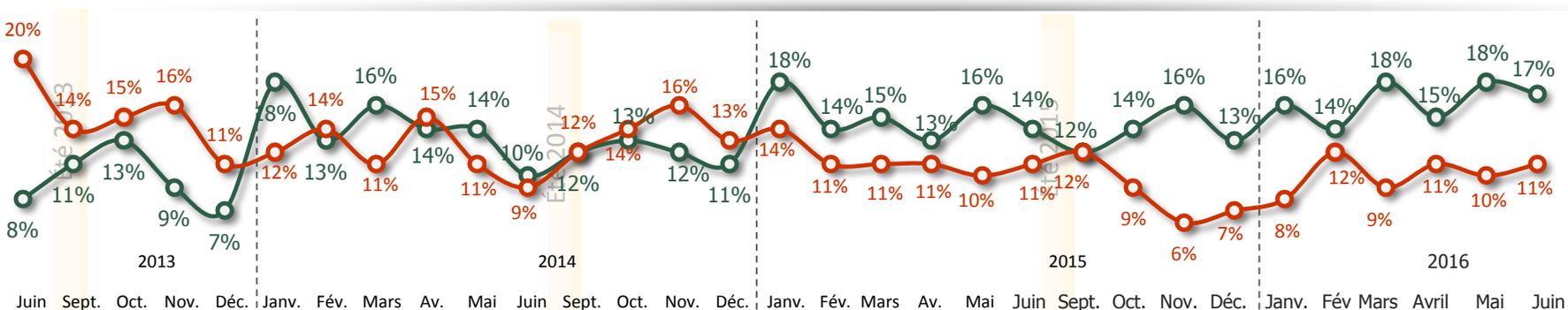
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**+6 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés



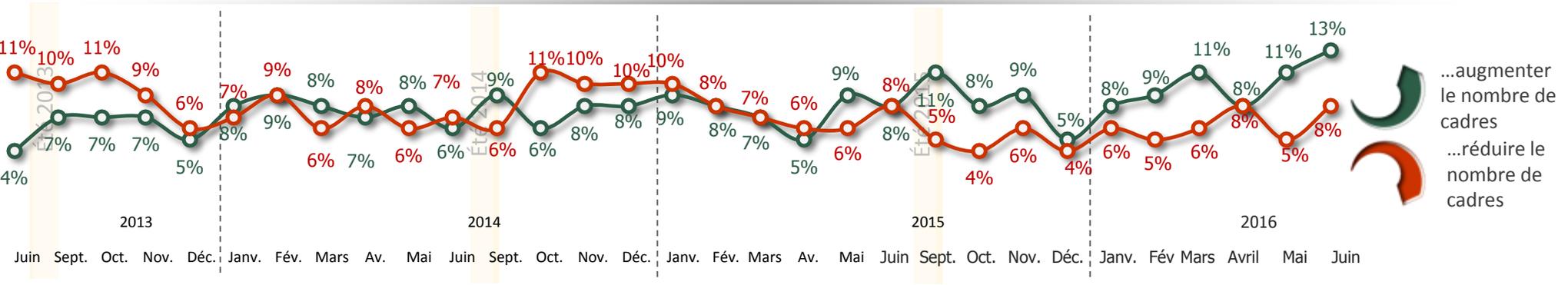
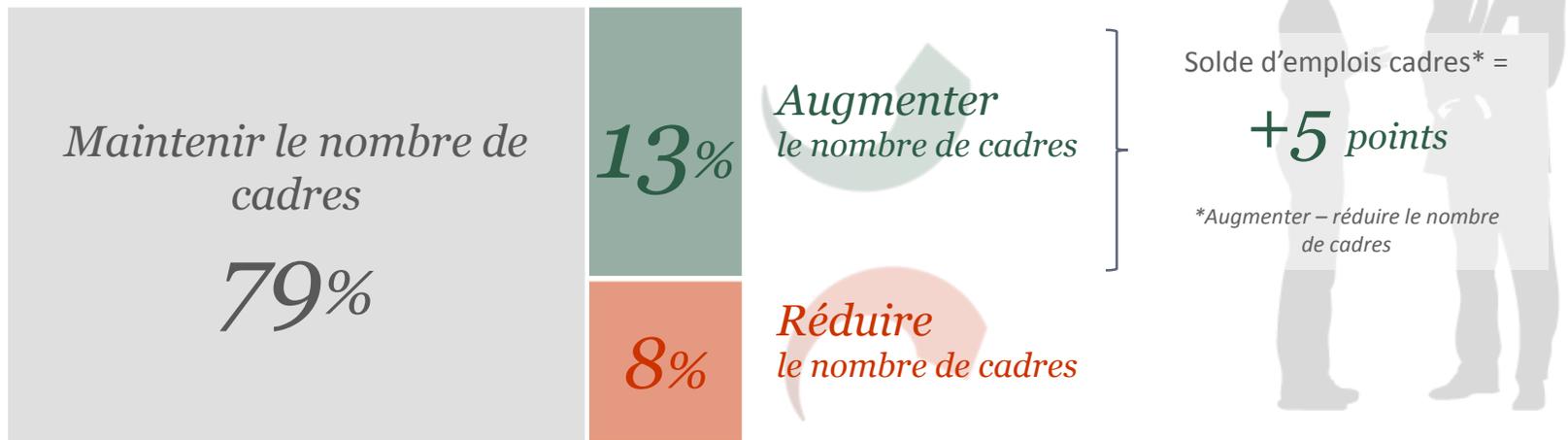


# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Juin 2016



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres

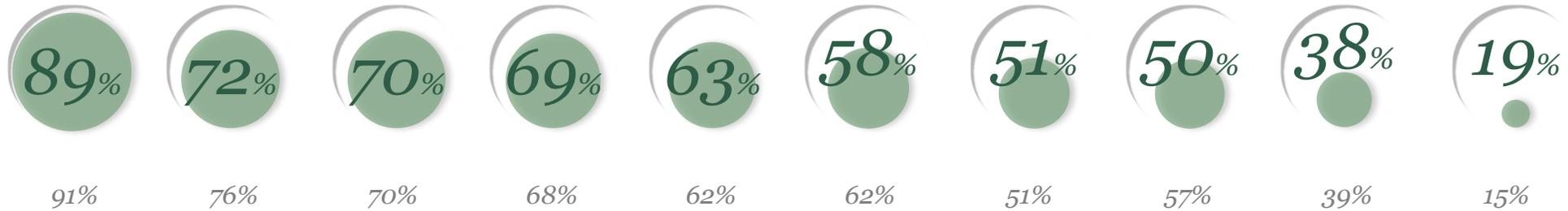


# Eléments stratégiques prioritaires

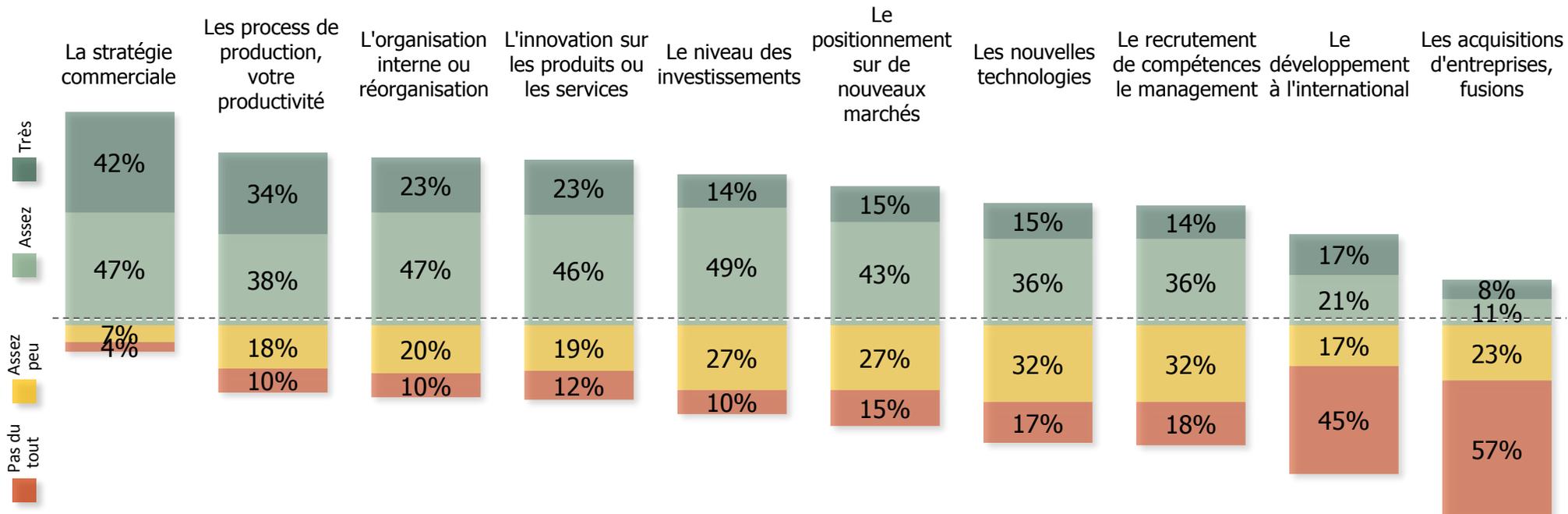
Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



% Prioritaire pour les 6 prochains mois



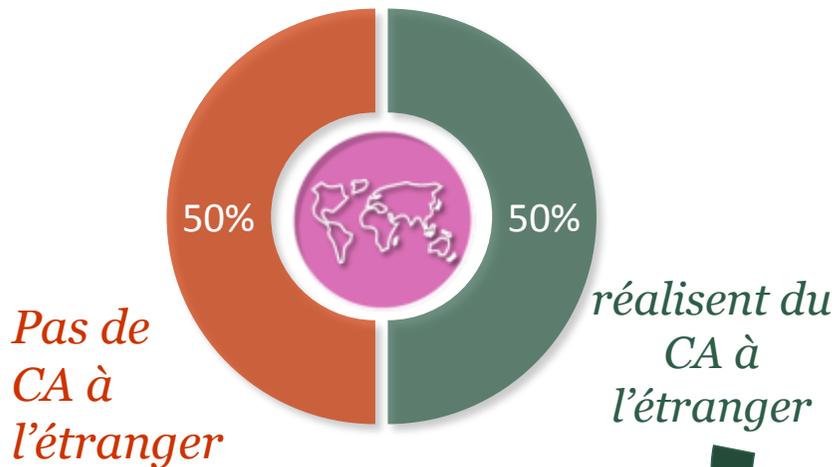
Rappel  
03/2016



NSP : 1%

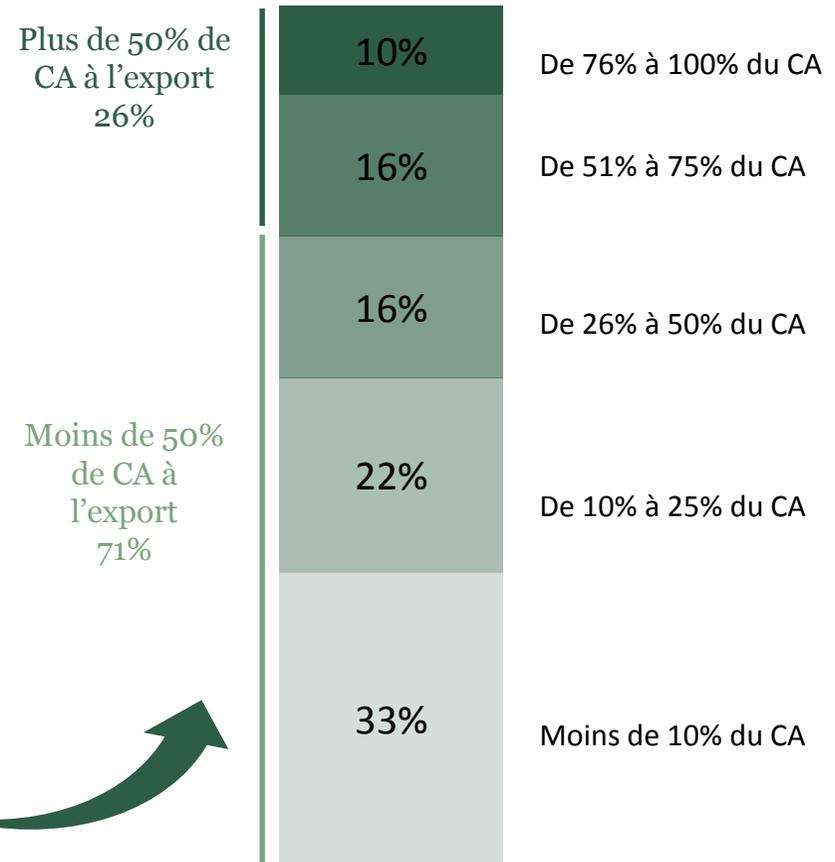
# “ Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (152)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 4%

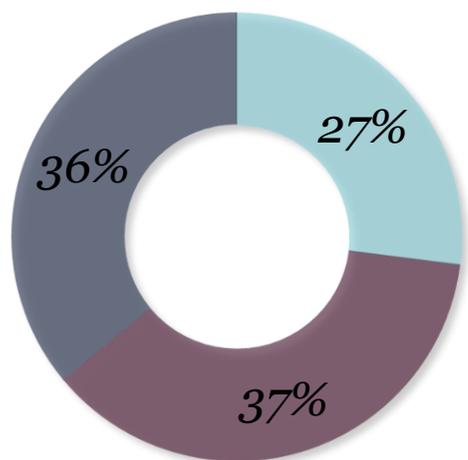


## Profil de l'échantillon



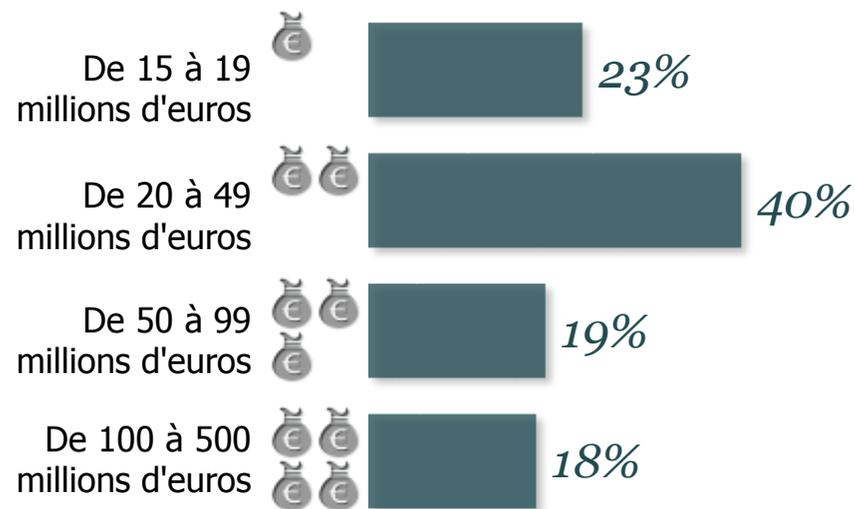
# Profil de l'échantillon

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »