



# Observatoire des PME-ETI

73<sup>ème</sup> édition – Janvier 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate

**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 2 au 12 janvier 2018.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay réalise un nouveau record, gagnant 4 points pour atteindre 127 ; un phénomène de hausse de début d'année déjà constaté en 2016 et 2017.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec une forte propension à investir, l'excellent score de cet indice repose à nouveau sur...
    - Des niveaux de confiance particulièrement élevés, avec notamment des maximums historiques pour l'économie française et surtout mondiale.
    - Des perspectives de croissance pour près de 3 PME-ETI sur 5.
    - Des prévisions d'embauches à leur plus haut niveau historique.



# Synthèse des résultats – bilan de l'année 2017

- ▶ **En 2017, une majorité de PME-ETI a atteint ses objectifs de croissance.**
  - 78% des PME-ETI ont réalisé un chiffre d'affaires stable ou en croissance dont 50% avec une croissance de leur chiffre d'affaires en 2017.
  - La part des PME-ETI en croissance poursuit sa progression depuis 2015 (+4 points vs. 2016 / +8 points vs. 2015).
  - 70% déclarent même avoir atteint, voire dépassé (13%), leurs objectifs.
- ▶ **2017 voit la poursuite de l'amélioration du solde d'emplois amorcée en 2016.**
  - Une PME-ETI sur trois a augmenté le nombre de ses salariés en 2017, avec un solde d'emploi à un niveau historique de +22 points (33% d'augmentation des effectifs vs. 11% de réduction des effectifs).
  - Concernant l'emploi cadre, un record historique est également atteint (+11 points ; 20% d'augmentation des effectifs vs. 9% de réduction des effectifs).
- ▶ **La stratégie commerciale a été à nouveau la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI en 2017 pour la performance de leur entreprise.**
  - Les éléments stratégiques prioritaires mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise en 2017 ont été : la stratégie commerciale (82%), l'organisation interne (75%) et l'innovation (72%).
  - Cette dimension d'innovation gagne en importance en passant de la 5<sup>ème</sup> place en 2016 à la 3<sup>ème</sup> en 2017.
  - Le recrutement et le management ont également été plus importants en 2017 qu'en 2016, avec +11 points pour cette dimension.



# RÉSULTATS



# Synthèse des résultats

- ▶ **Les niveaux de confiance convergent en janvier 2018 à des niveaux records pour les économies française et mondiale.**
  - La confiance en l'économie française et l'économie mondiale atteignent respectivement 87% (+4 points vs. décembre 2017) et 83% (+9 points vs. décembre 2017).
  - Le niveau de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise reste à un excellent niveau (88% +1 point vs. décembre).
- ▶ **Des prévisions de croissance historiques, qui correspondent pour partie à un optimisme de début d'année déjà observé les années précédentes.**
  - 58% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en 2018, une augmentation par rapport au mois précédent (+13 points vs. décembre 2017) mais aussi par rapport à janvier 2017 (+8 points).
  - Seuls 5% prévoient une décroissance (-7 points vs. décembre 2017 ; -6 points vs. janvier 2017).
- ▶ **Des prévisions d'embauches qui confirment l'embellie observée en 2017.**
  - Une proportion record de dirigeants de PME-ETI prévoyant d'augmenter le nombre de salariés, à 29%.
  - Les soldes d'embauches prévus restent largement positifs : les dirigeants sont en effet plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs, avec un solde de +22 points.
- ▶ **Des enjeux de transformation numérique dans la majorité des PME-ETI en 2018.**
  - Pour 56% des PME-ETI, la transformation numérique est déjà en cours.
  - Seule une sur cinq (18%) ne l'envisage pas encore.

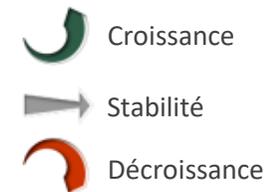
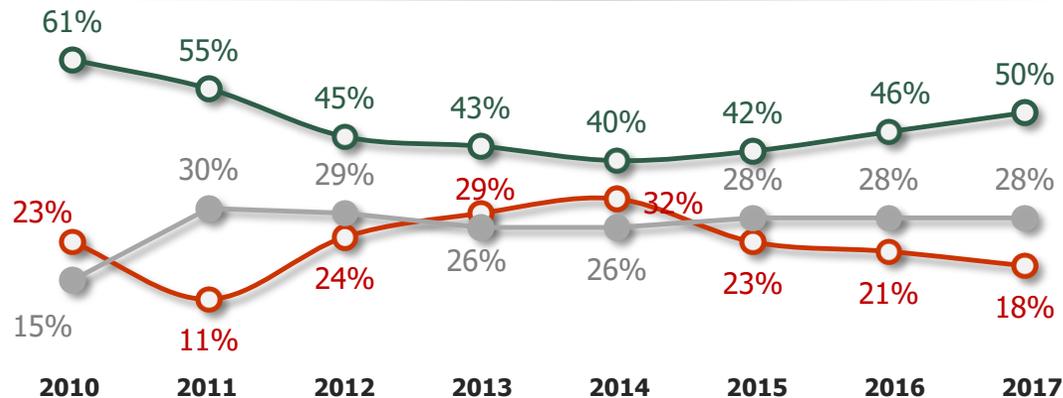
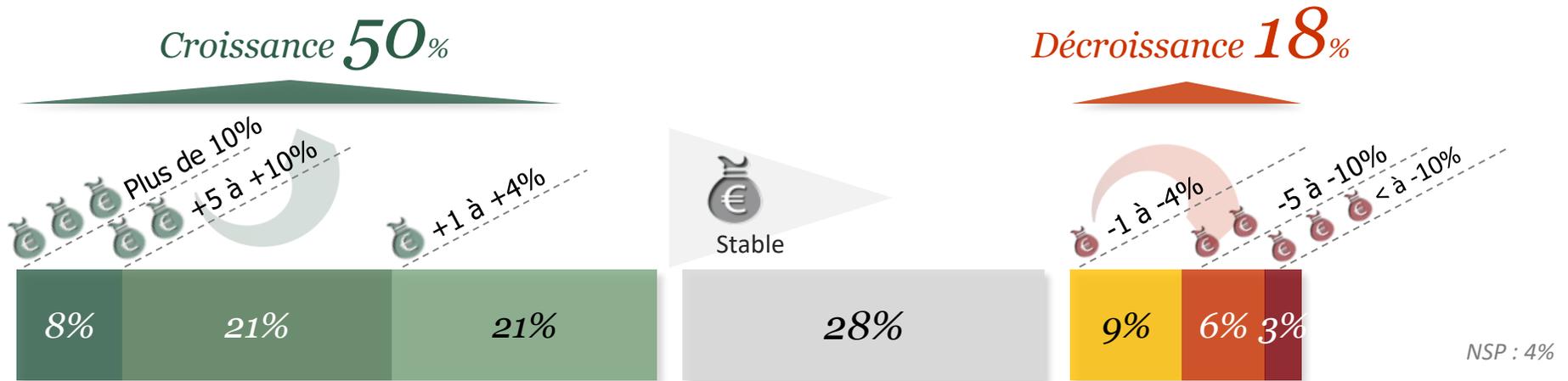


# Bilan de l'année 2017



# Croissance de l'activité 2017

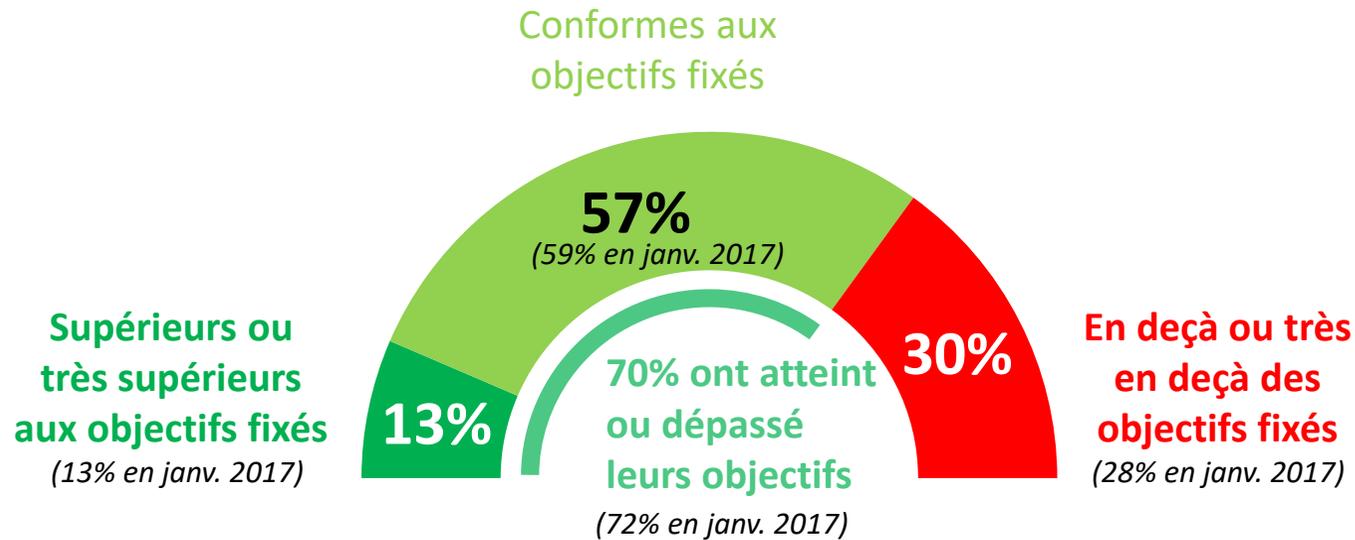
Q2a. En 2017, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?





# Résultats de l'activité 2017

Q11A. Comment jugez-vous les résultats de votre entreprise pour l'année 2017 qui vient de s'achever ?



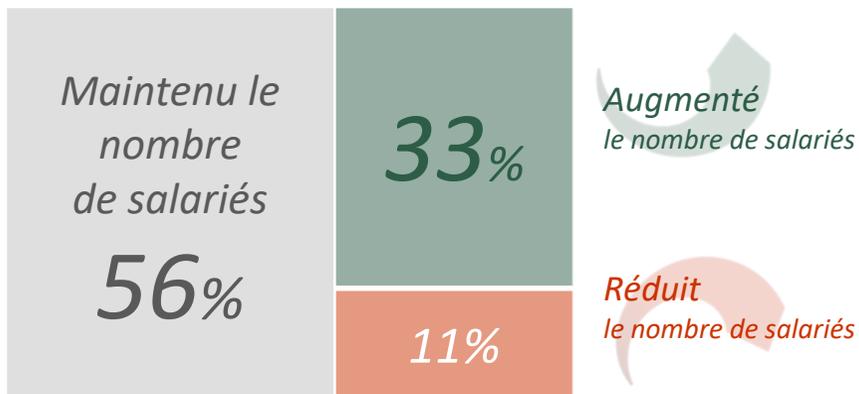


# Emploi salariés/cadres 2017

Q3/Q4 : En 2017, votre entreprise a-t-elle ... ?



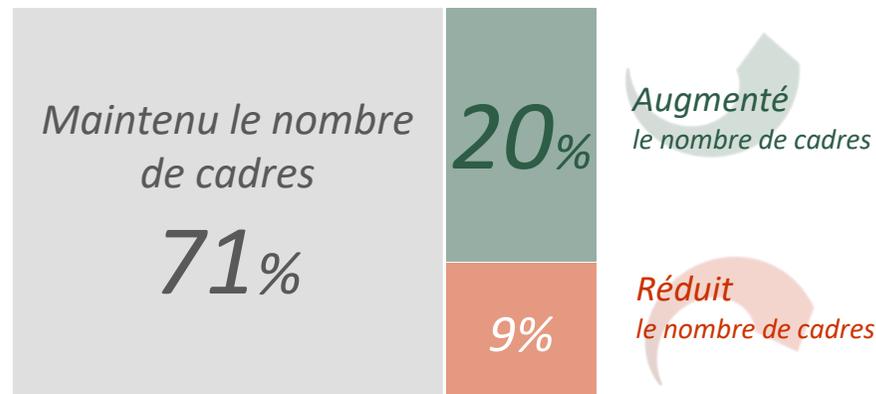
## Emploi salarié



Solde d'emplois salariés\* = **+22 points**

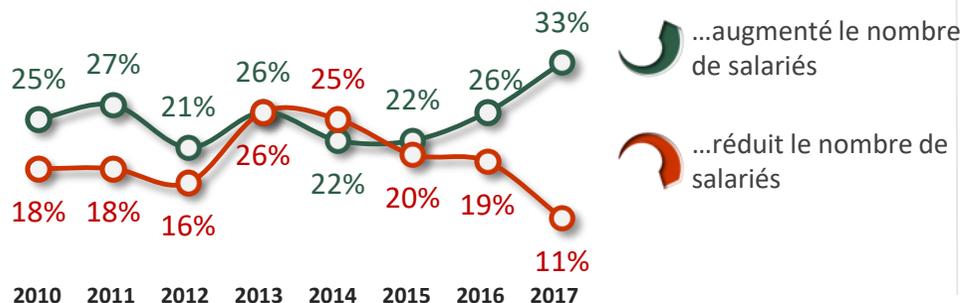
\*Augmenté – réduit le nombre de salariés

## Emploi cadre



Solde d'emplois cadres\* = **+11 points**

\*Augmenté – réduit le nombre de cadres



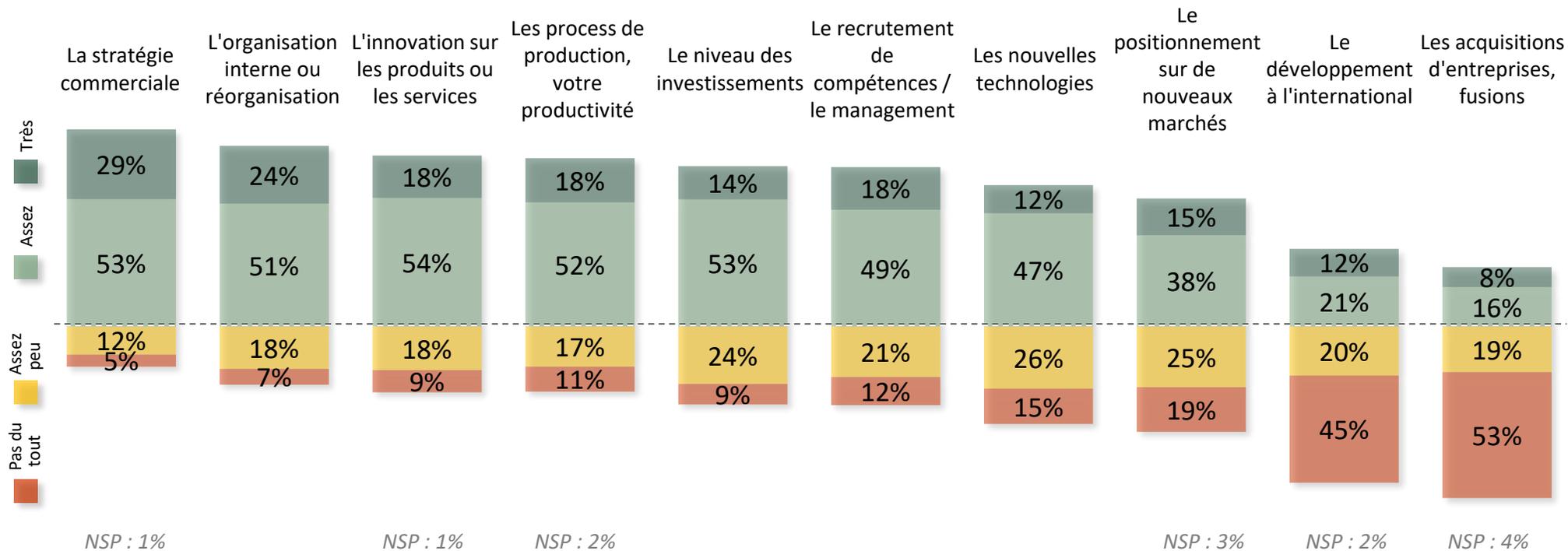


# Éléments stratégiques prioritaires 2017



Q7. Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2017 ?

Rappel  
01/2017

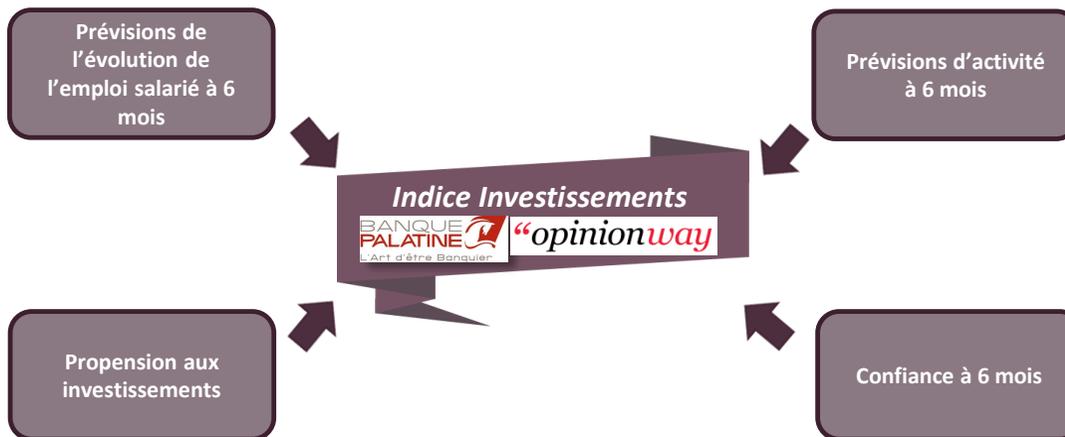




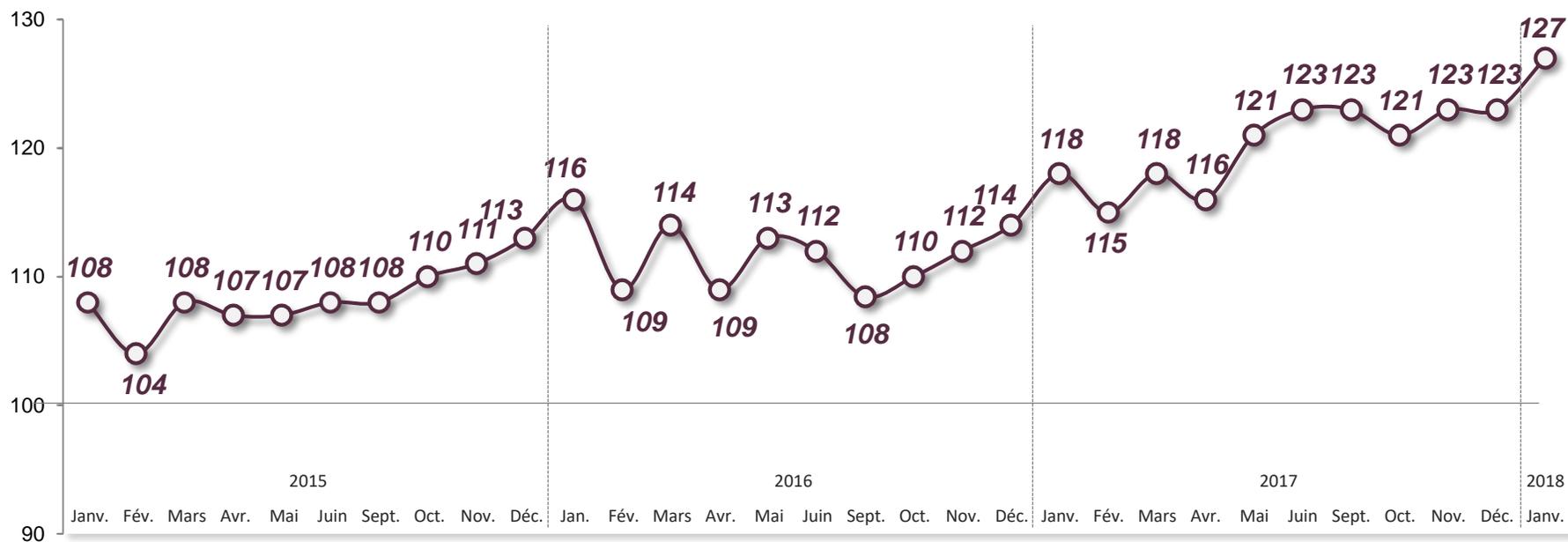
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

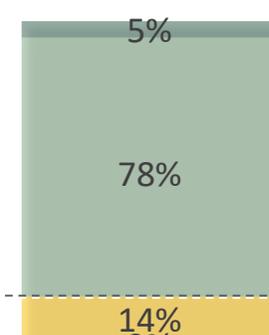
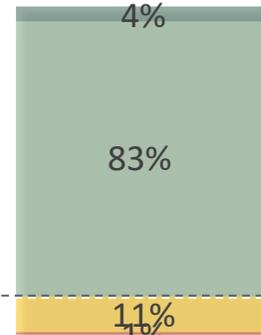
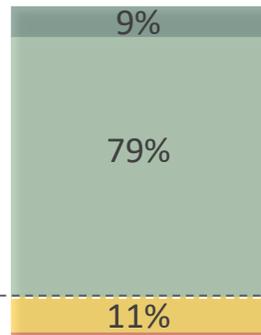
**% Confiants**

**88%**

**87%**

**83%**

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

NSP : 1%

■ Assez ■ Très

**% Inquiets**

**12%**

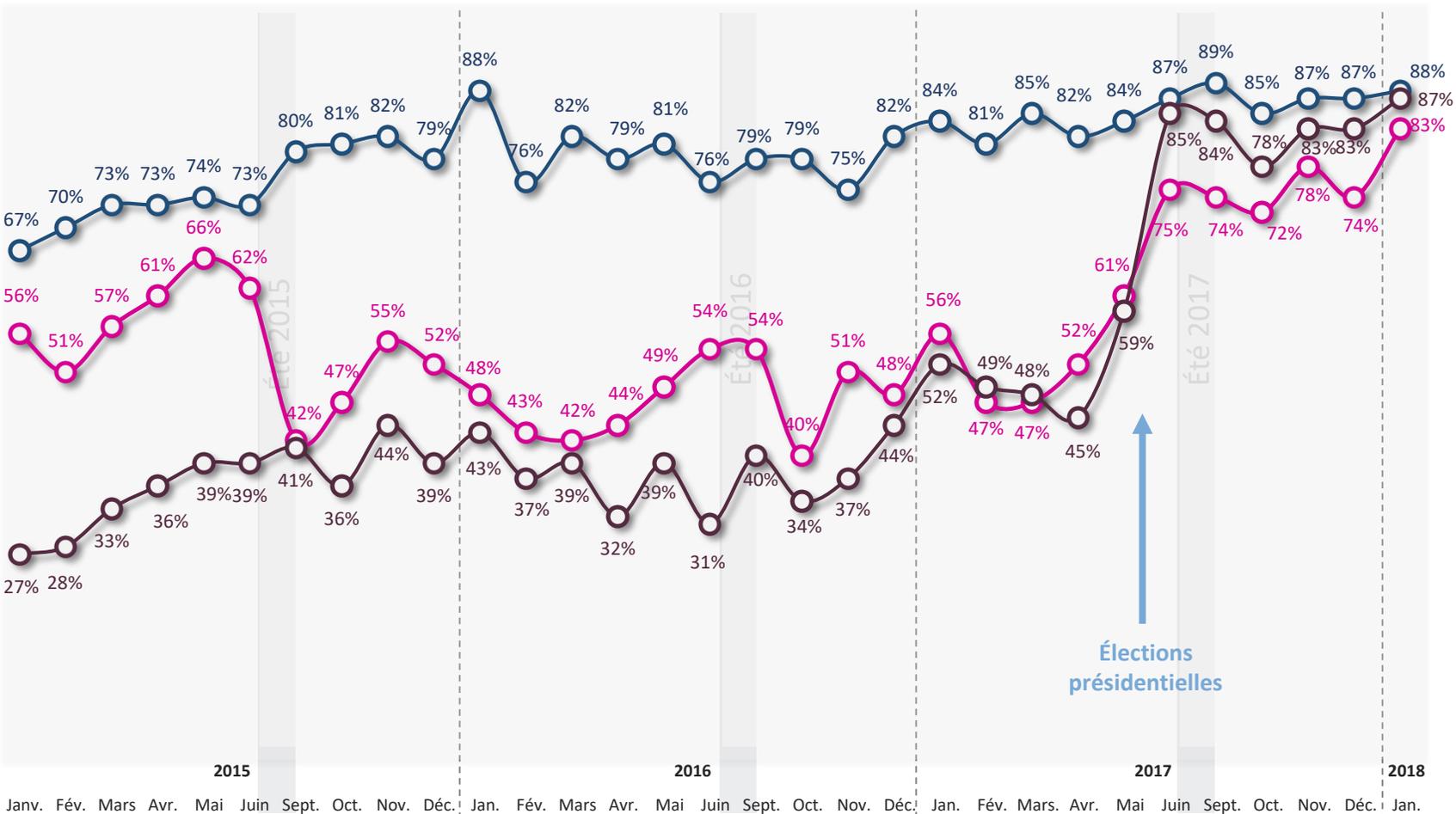
**12%**

**16%**



# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Élections présidentielles



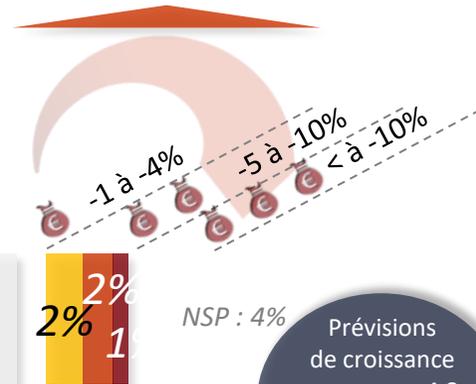
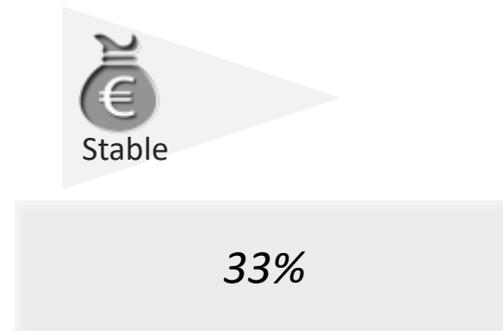
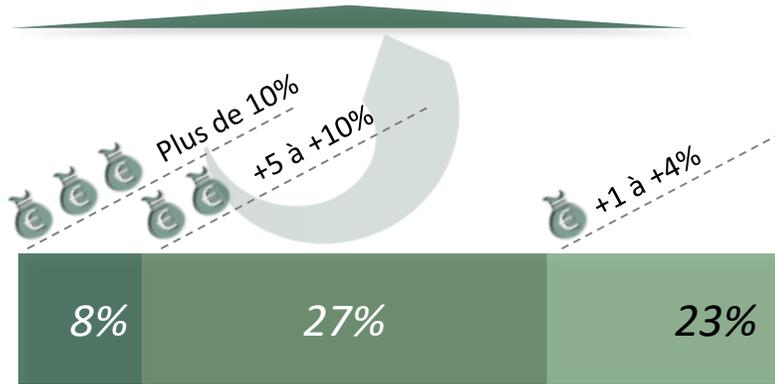
# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?



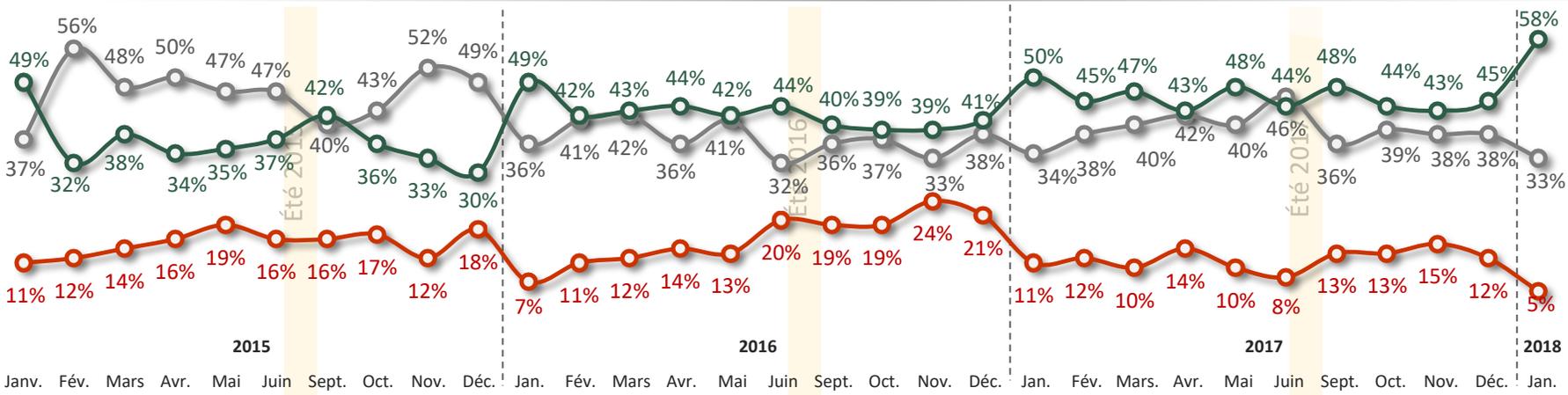
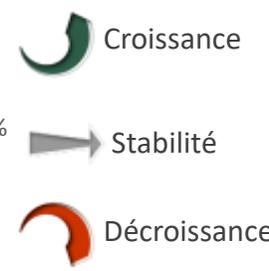
Croissance **58%**

Décroissance **5%**



NSP : 4%

Prévisions de croissance moyenne : 4,2  
Rappel Janvier 2017 : 3,6





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

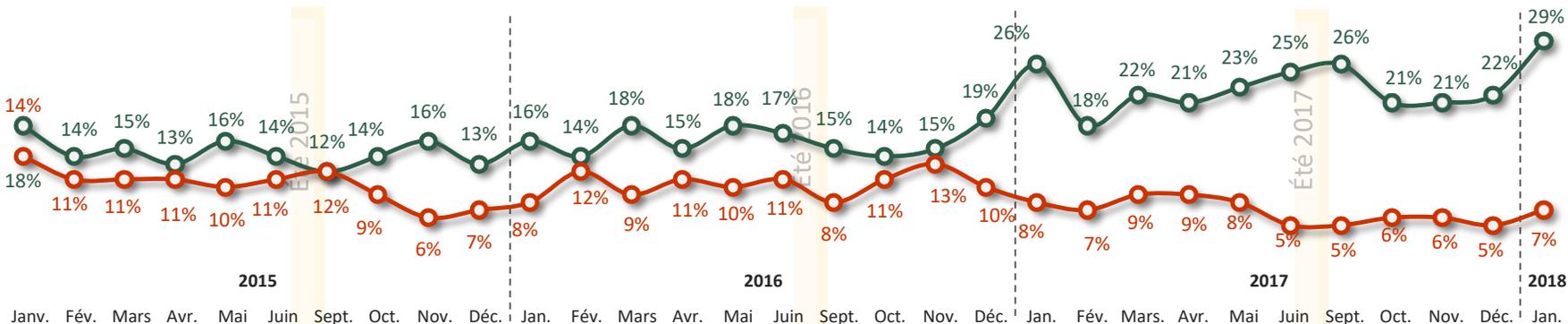


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+22 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



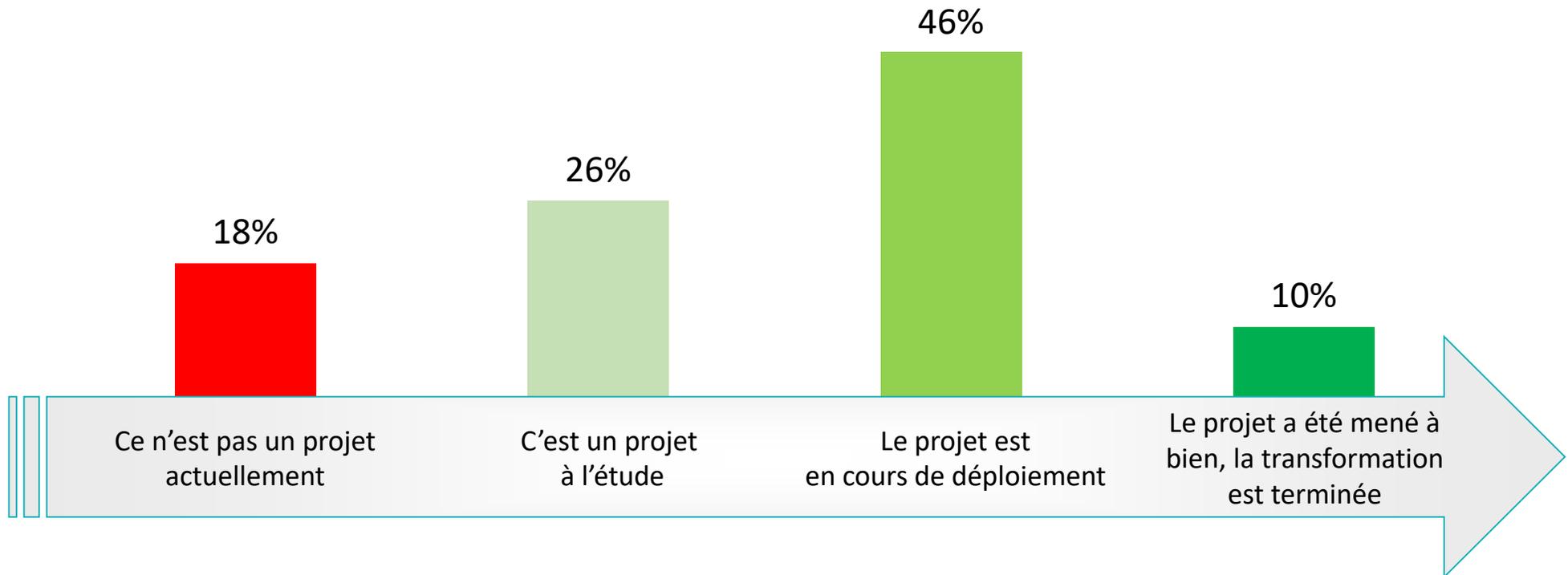
...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés





# Mise en œuvre de la transformation numérique

Concernant la mise en œuvre de la transformation numérique, diriez-vous que dans votre entreprise...

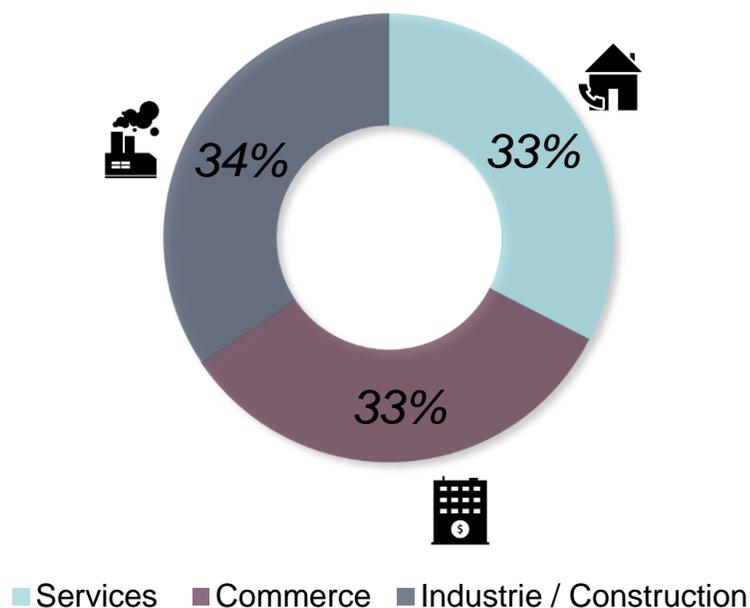




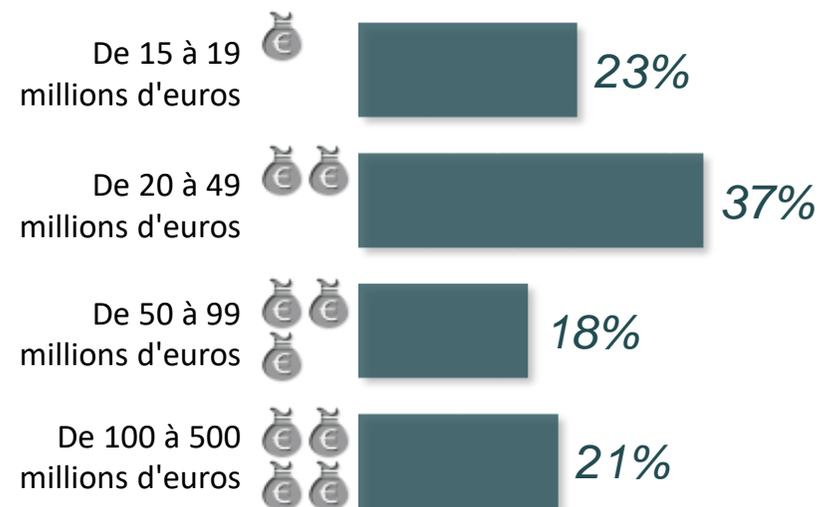
## Profil de l'échantillon

# “ Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »