



# opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



## La grande consultation des entrepreneurs

Vague 108 – Octobre 2025

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate

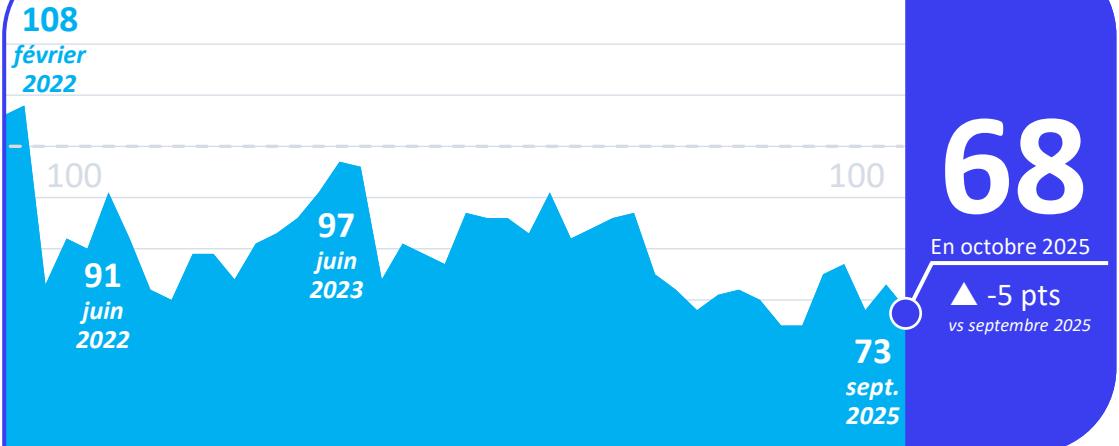


# Le tableau de bord d'octobre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

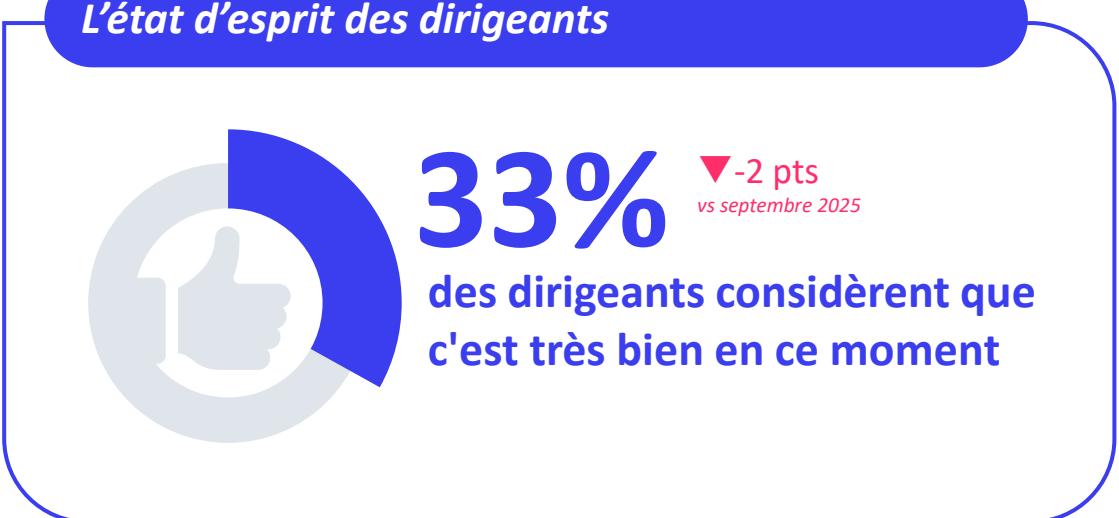
## *L'indicateur de l'optimisme*



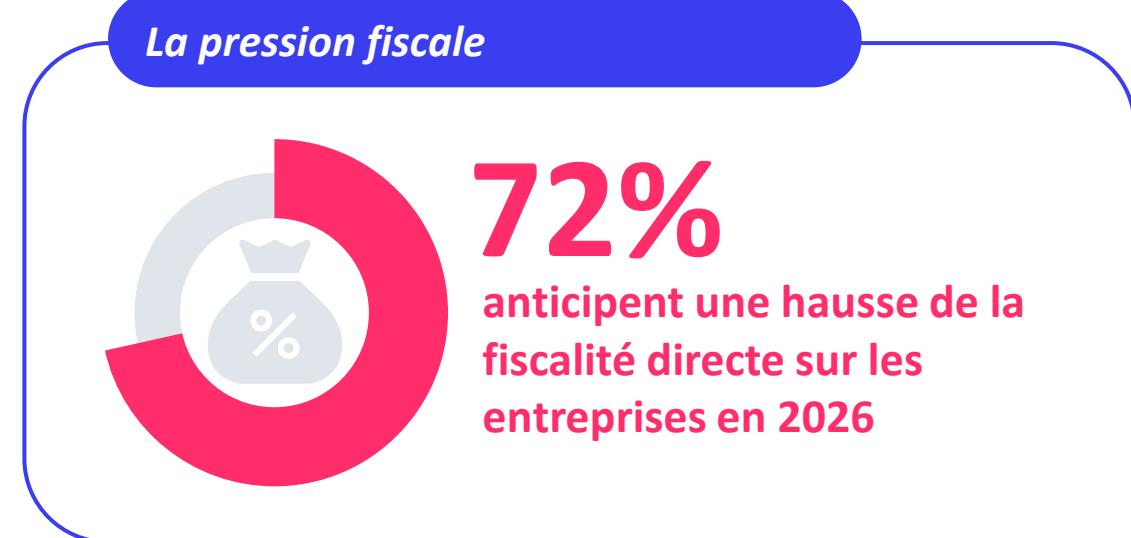
## *La confiance dans les perspectives*



## *L'état d'esprit des dirigeants*



## *La pression fiscale*





# Le tableau de bord d'octobre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

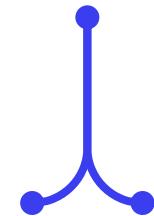
2/2

## *L'attente principale des entreprises*

### *La simplification des démarches*



**44%**  
à l'endroit des  
pouvoirs publics



**26%**  
à l'endroit des  
partenaires privés

## *Les atouts de la France*



**58%**  
Son patrimoine culturel

**42%**  
Sa position géographique

**39%**  
Ses savoir-faire technologiques



Vague 108 – Octobre 2025

## Méthodologie & principaux enseignements

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# La méthodologie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 010 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 14 au 21 octobre 2025.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



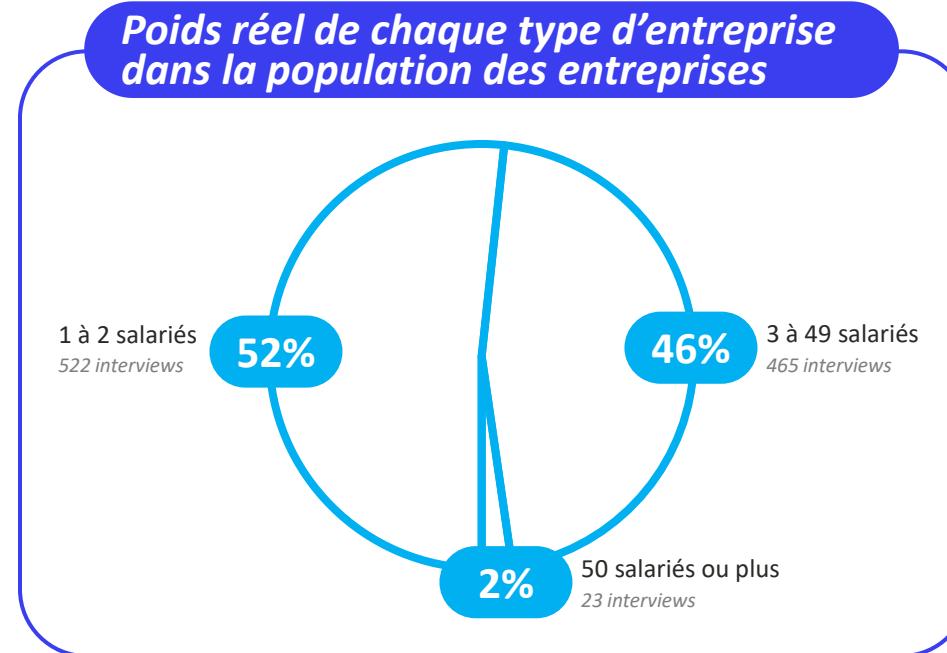
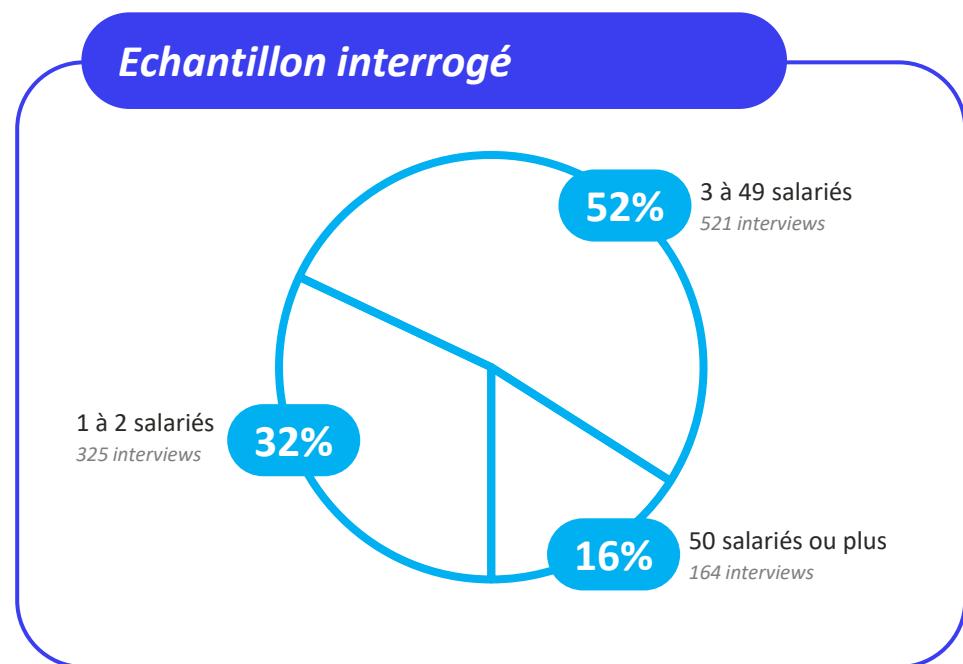
# La structure de l'échantillon interrogé

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel.  
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.





# Les points clefs d'octobre 2025

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ L'indicateur de l'optimisme retombe à **68 points**, 5 de moins qu'en septembre.
- ▶ La **confiance des dirigeants dans les perspectives de leur entreprise** continue de s'éroder (**60%**, -2 points)
- ▶ **72%** des chefs d'entreprise anticipent une **augmentation de la fiscalité directe** sur les entreprises.
- ▶ La simplification des démarches administratives est la principale attente des dirigeants, à l'endroit des pouvoirs publics (44%) comme de leurs partenaires privés (26%).
- ▶ **46% des chefs d'entreprise trouveraient utile** la mise en place d'**un numéro vert** par les CCI.
- ▶ **Le patrimoine culturel est l'atout de la France le plus cité** par les dirigeants concernant l'économie du pays (58%).



Vague 108 – Octobre 2025

## Les résultats

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



Vague 108 – Octobre 2025

## Les résultats Les questions d'actualité

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*



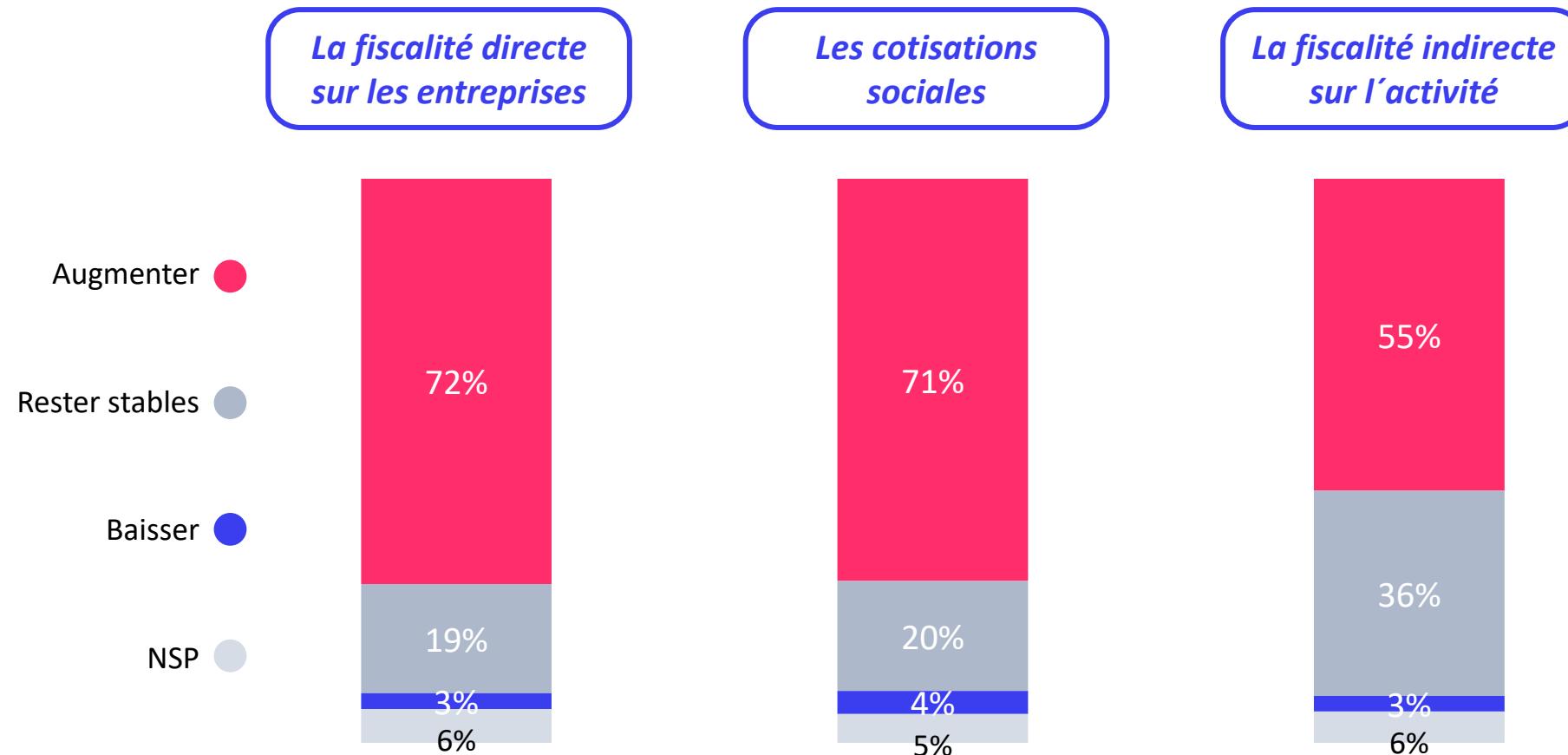
**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# L'évolution des charges anticipée par les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, compte tenu du contexte actuel, les charges sociales et fiscales suivantes vont-elles plutôt augmenter, rester stables ou baisser ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

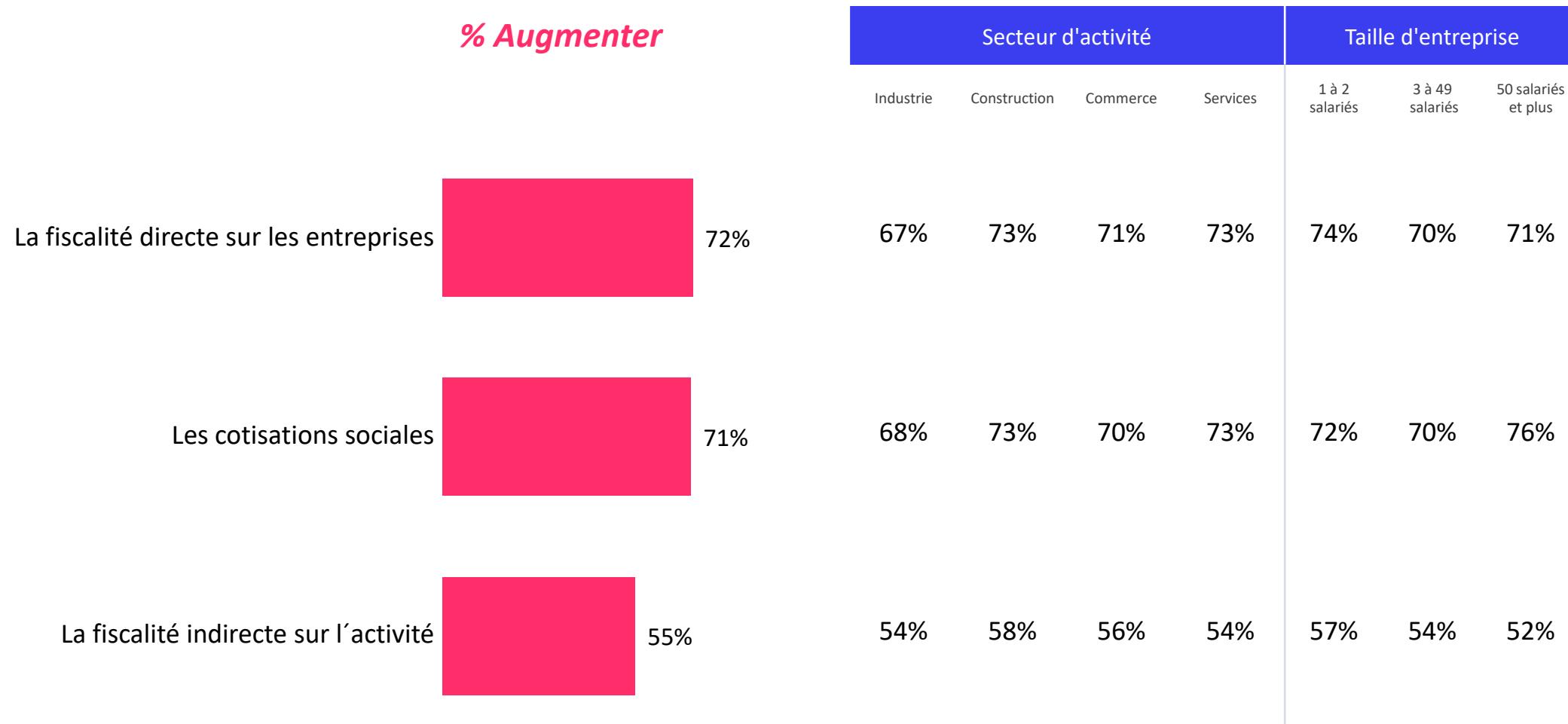




# L'évolution des charges anticipée par les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, compte tenu du contexte actuel, les charges sociales et fiscales suivantes vont-elles plutôt augmenter, rester stables ou baisser ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

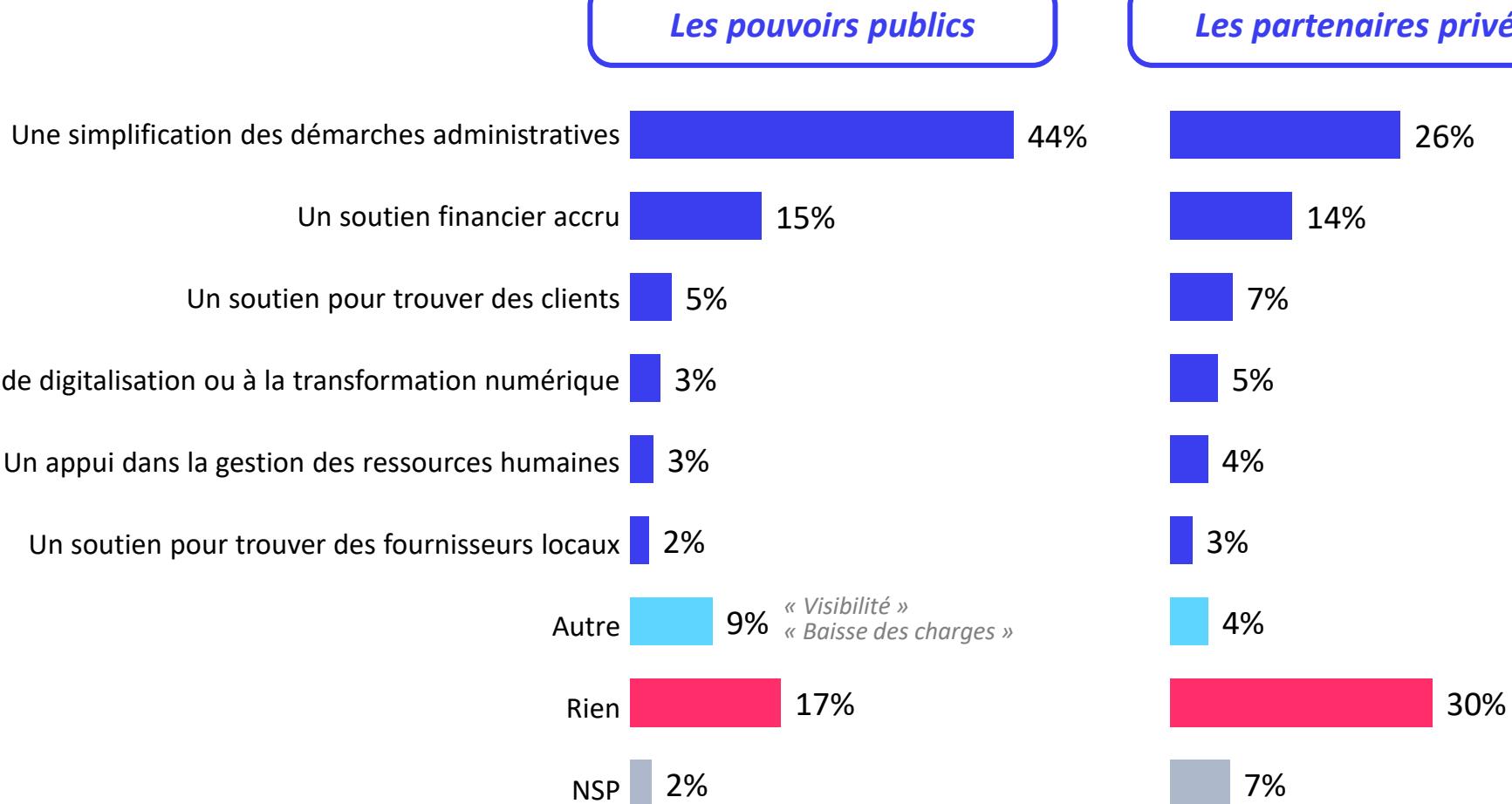




# Les attentes vis-à-vis des partenaires pour soutenir l'activité

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel, qu'attendez-vous le plus des partenaires suivants pour soutenir l'activité de votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

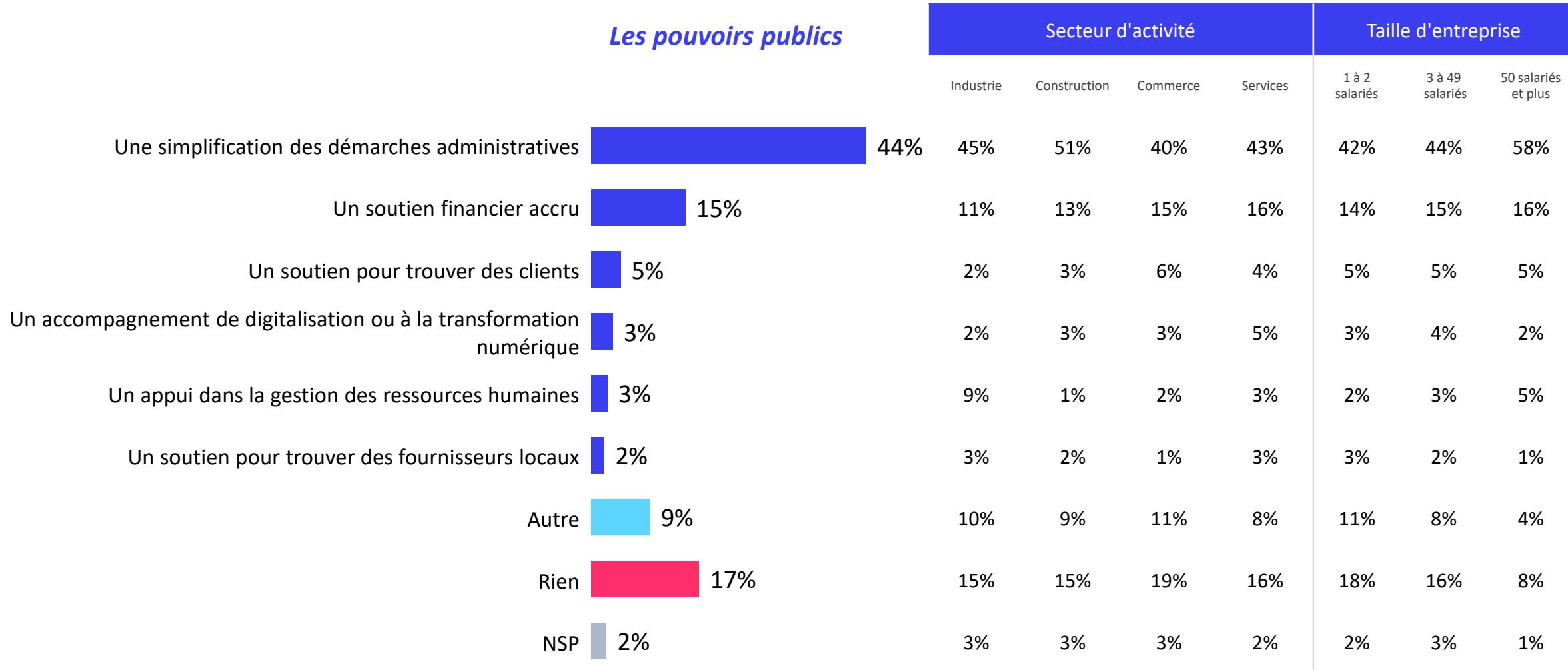




# Les attentes vis-à-vis des partenaires pour soutenir l'activité

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel, qu'attendez-vous le plus des partenaires suivants pour soutenir l'activité de votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

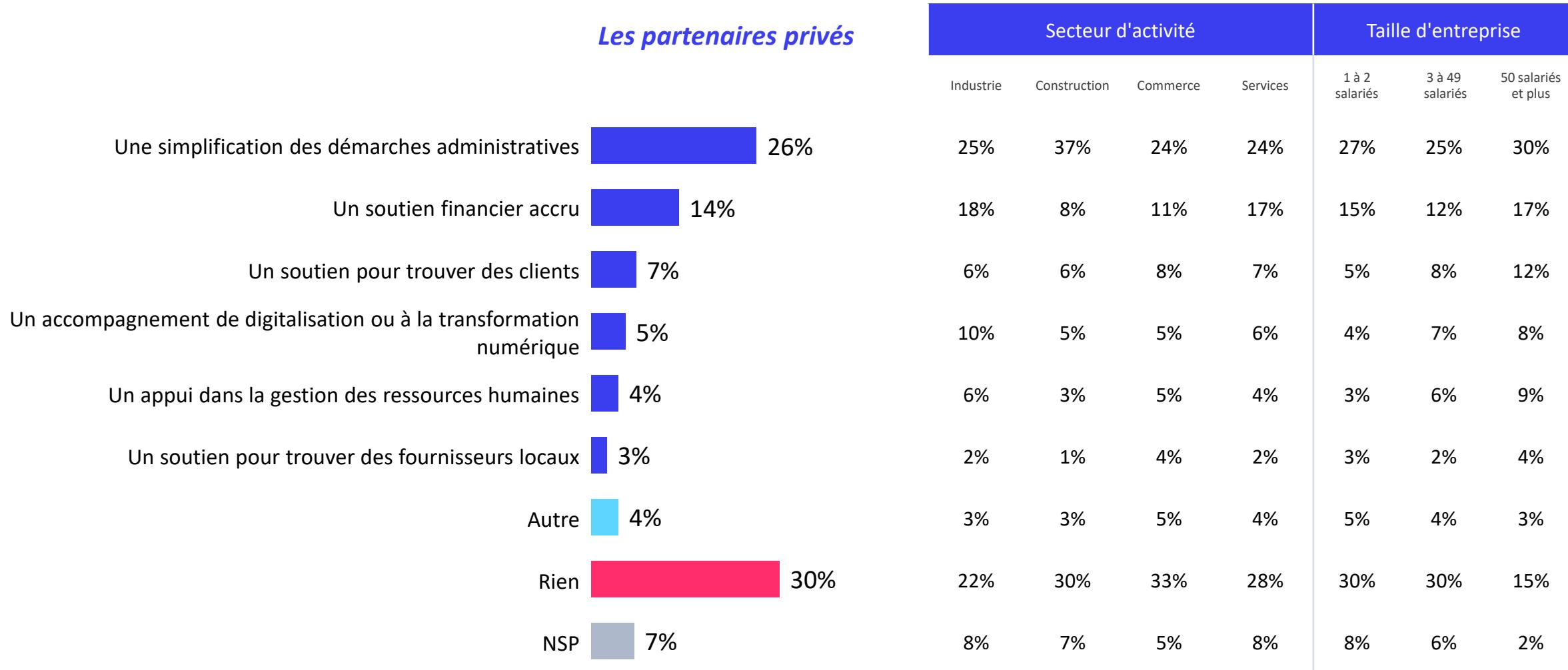




# Les attentes vis-à-vis des partenaires pour soutenir l'activité

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel, qu'attendez-vous le plus des partenaires suivants pour soutenir l'activité de votre entreprise ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)



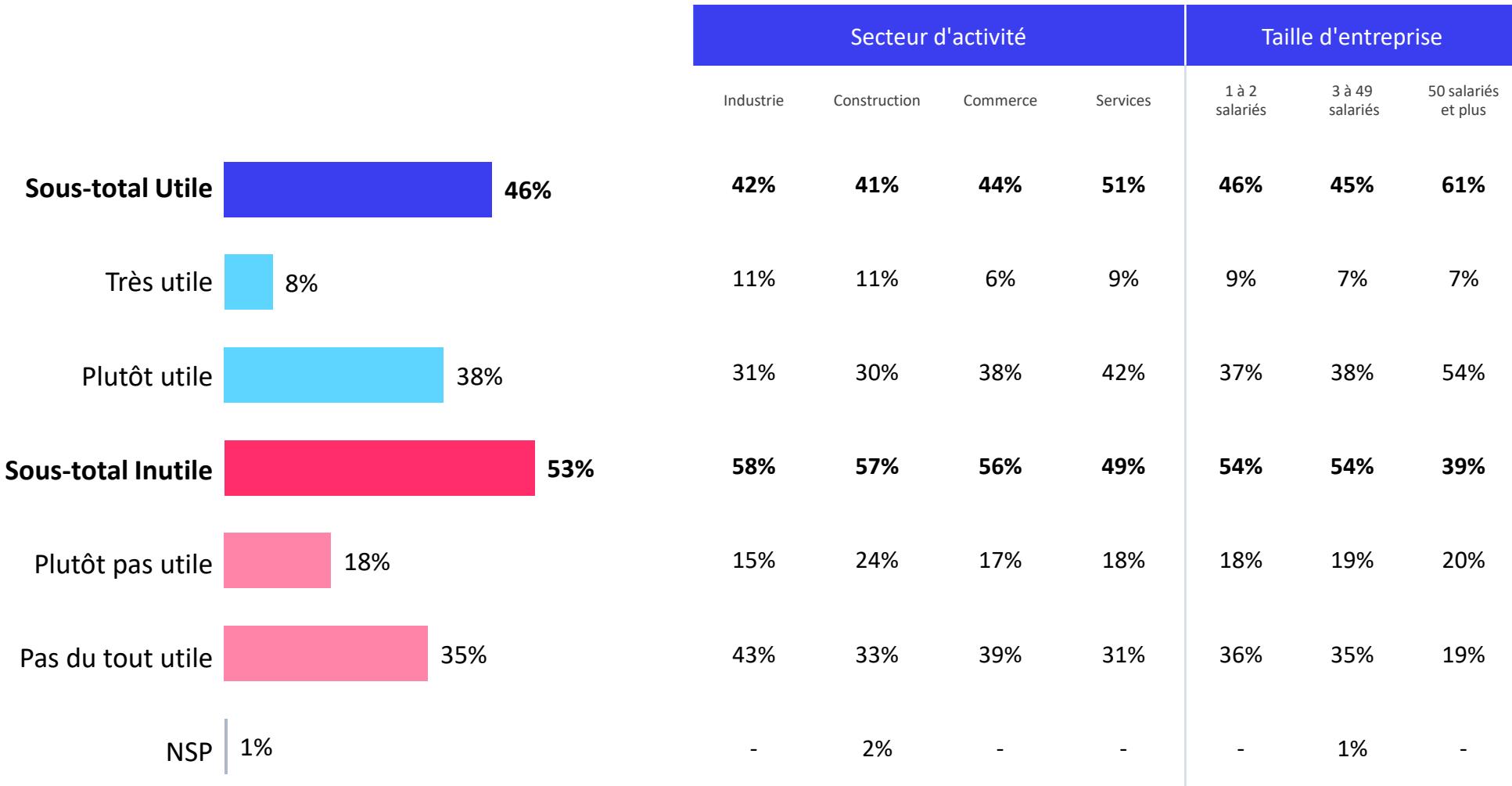


# L'utilité d'un numéro vert pour les chefs d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Un numéro vert ou des cellules d'écoute, de soutien psychologique et de réponses aux questions des chefs d'entreprise, organisés par les CCI vous semblerait-il utile ou pas ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)





# Les atouts économiques de la France

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, malgré le contexte difficile, quels sont les atouts économiques de la France ?

BASE : Ensemble (1010 répondants) / Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

			Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
			Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Son patrimoine culturel		58%	56%	54%	58%	58%	56%	59%	63%
Sa position géographique		42%	43%	43%	45%	41%	42%	43%	50%
Ses savoir-faire technologiques		39%	49%	43%	39%	36%	36%	43%	51%
Ses infrastructures énergétiques		28%	33%	25%	31%	25%	24%	31%	34%
Son système de formation et de recherche		27%	30%	30%	27%	26%	26%	28%	30%
Son modèle social		27%	17%	25%	27%	30%	27%	26%	37%
Ses infrastructures de transport		27%	32%	31%	31%	22%	24%	29%	36%
Sa démographie		15%	14%	17%	17%	12%	13%	16%	16%
Autre		1%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%
Aucun		9%	9%	12%	9%	8%	11%	7%	6%
NSP		1%	-	1%	1%	2%	-	2%	1%



Vague 108 – Octobre 2025

# Les résultats Les questions barométriques

opinionway<sup>®</sup> pour



*Entreprises de 1 salarié ou plus*

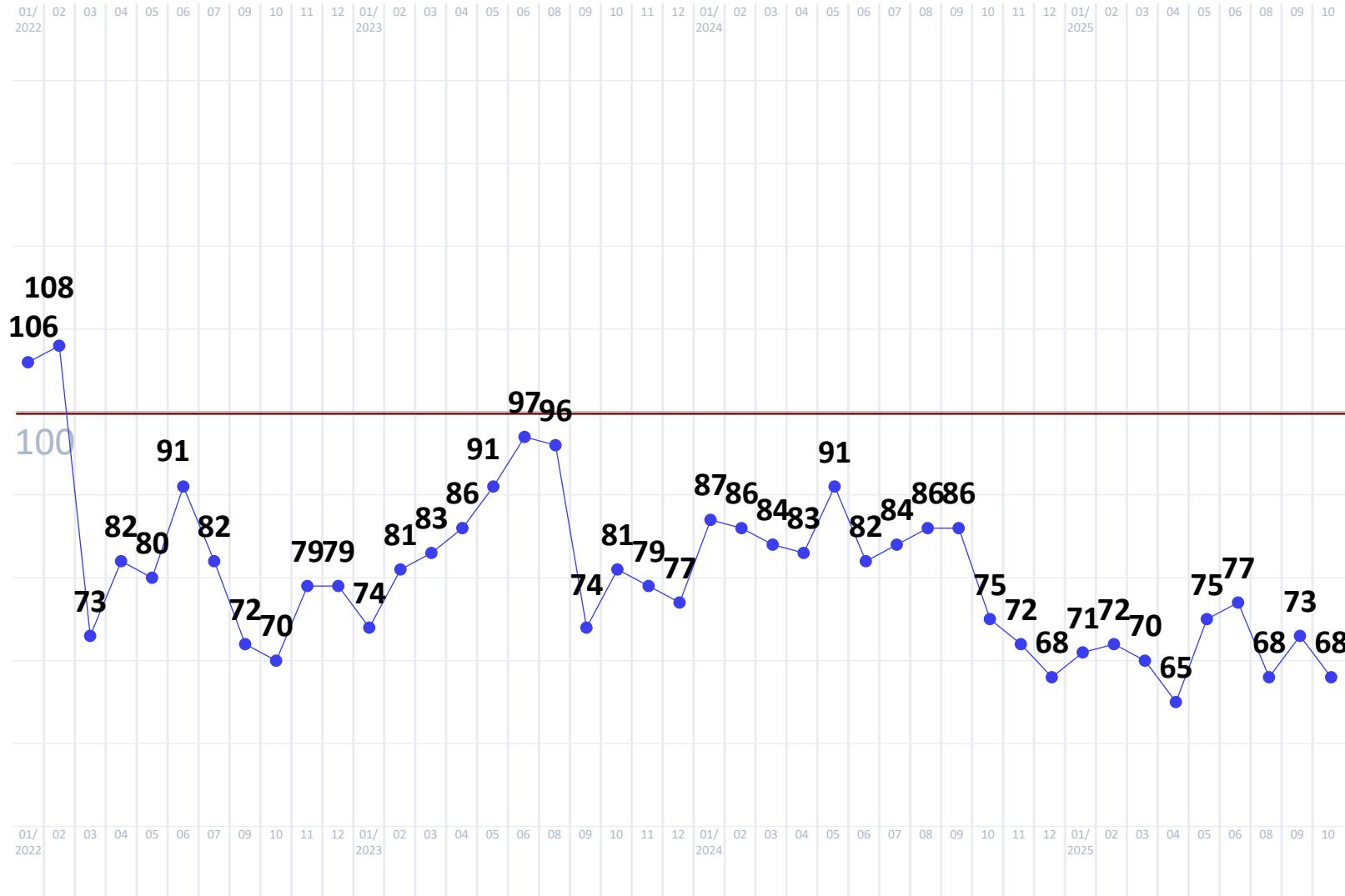


**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate



# L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



68

L'indicateur  
d'octobre 2025

▼ -5 pts  
depuis septembre 2025

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



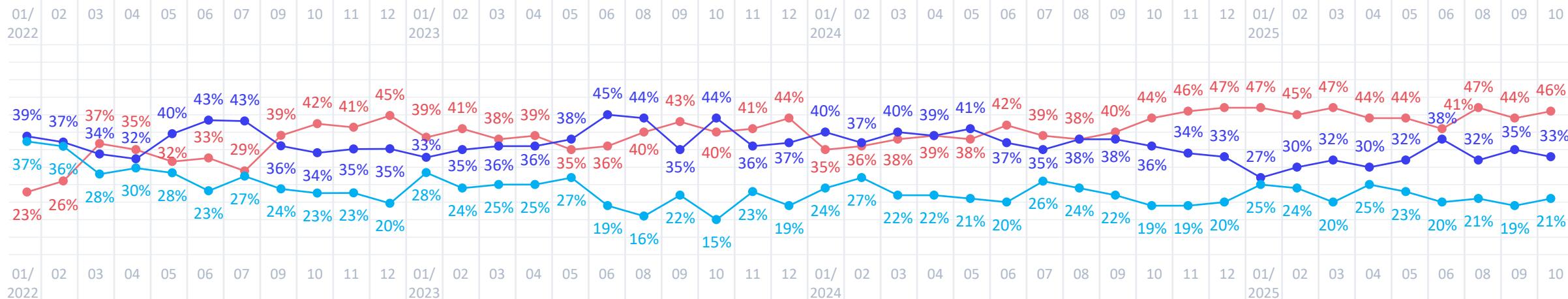
# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)



Les évolutions depuis janvier 2022





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE  
2025

% Oui

	% Oui	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	<b>82%</b> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px;">▲+2 pts</span>	82%	80%	83%	82%	82%	82%	86%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	<b>52%</b> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px;">▲+6 pts</span>	45%	52%	58%	49%	57%	48%	29%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	<b>41%</b> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px;">▲+7 pts</span>	32%	38%	49%	38%	52%	30%	12%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	<b>34%</b> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px;">►=</span>	45%	41%	28%	34%	27%	41%	36%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	<b>15%</b> <span style="background-color: #F08080; color: red; padding: 2px 10px;">▼-2 pts</span>	19%	19%	15%	13%	10%	19%	60%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	<b>13%</b> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 10px;">►=</span>	15%	12%	13%	14%	13%	14%	8%

▲▼ Evolution depuis septembre 2025

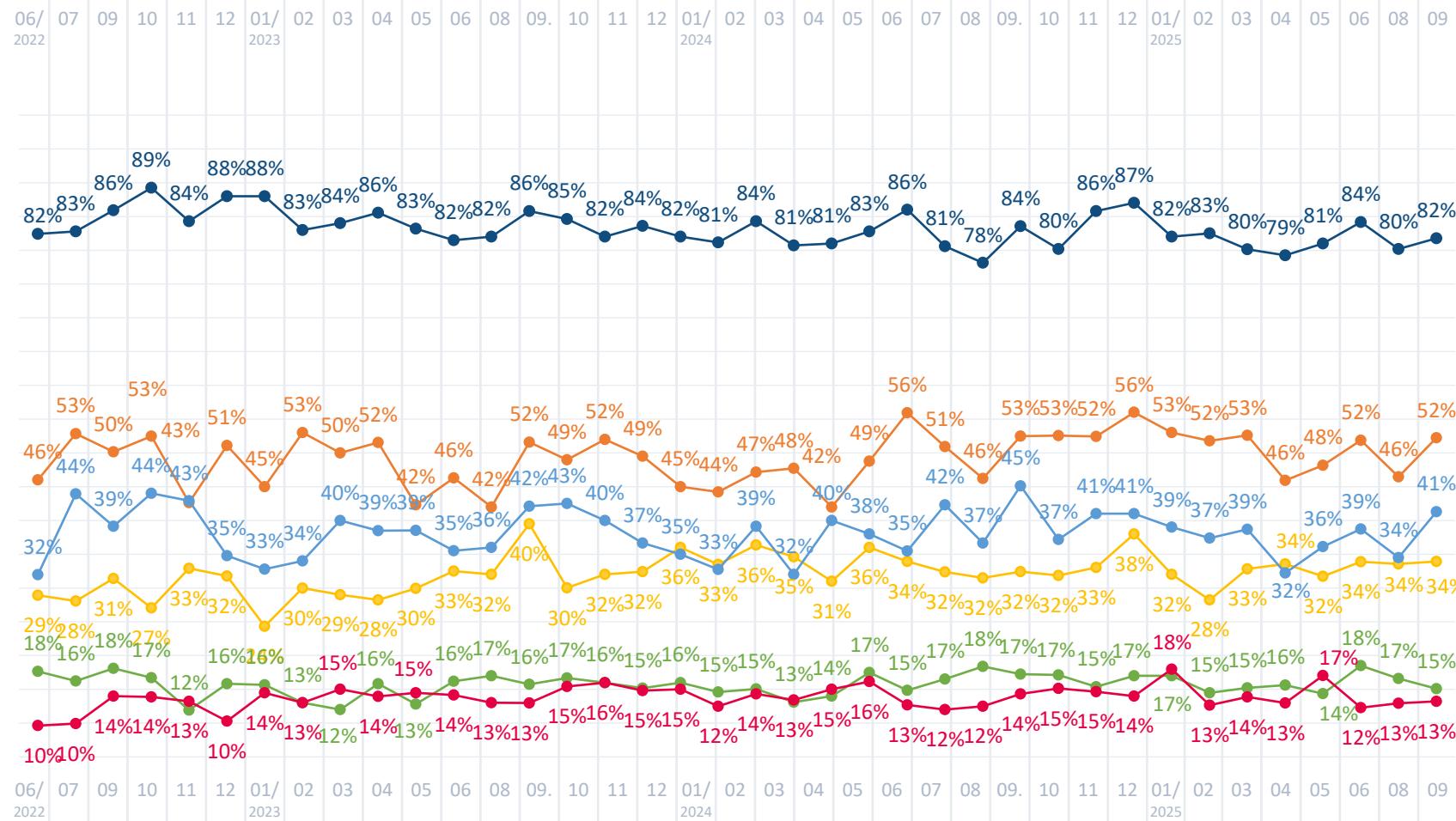


# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

Se déclarent confiants pour...

OCTOBRE  
2025

Leur  
entreprise

▼ -2 pts

60%

L'économie  
française

▼ -5 pts

10%

L'économie  
mondiale

▼ -1 pt

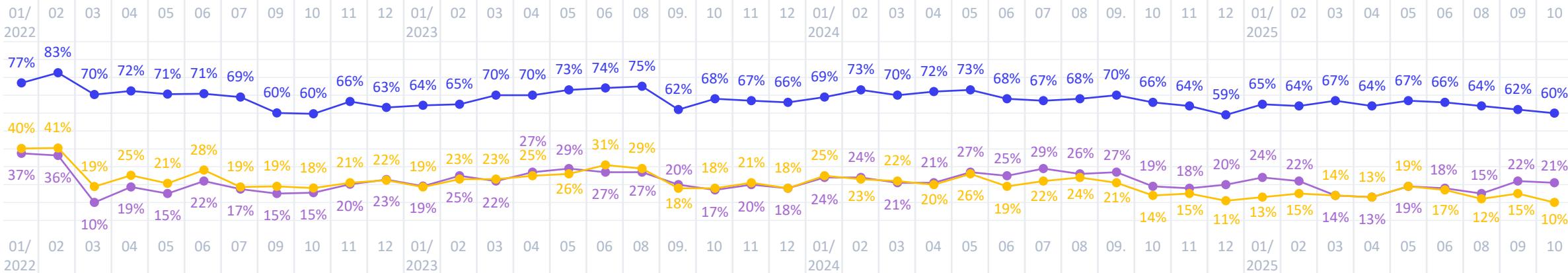
21%

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise			
	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus	
Industrie	61%	66%	56%	62%
Construction	7%	7%	11%	11%
Commerce	20%	15%	23%	22%
Services	56%	63%	75%	
1 à 2 salariés	12%	8%	14%	
3 à 49 salariés	22%	19%	20%	
50 salariés et plus				

▲▼ Evolution depuis septembre 2025

Les évolutions depuis janvier 2022





# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?  
BASE : Ensemble (1010 répondants)

OCTOBRE  
2025

**12%** ▼-1 pt

Augmenter le  
nombre de salariés



**79%** ▶=

Maintenir le nombre  
de salariés stable



**9%** ▲+1 pt

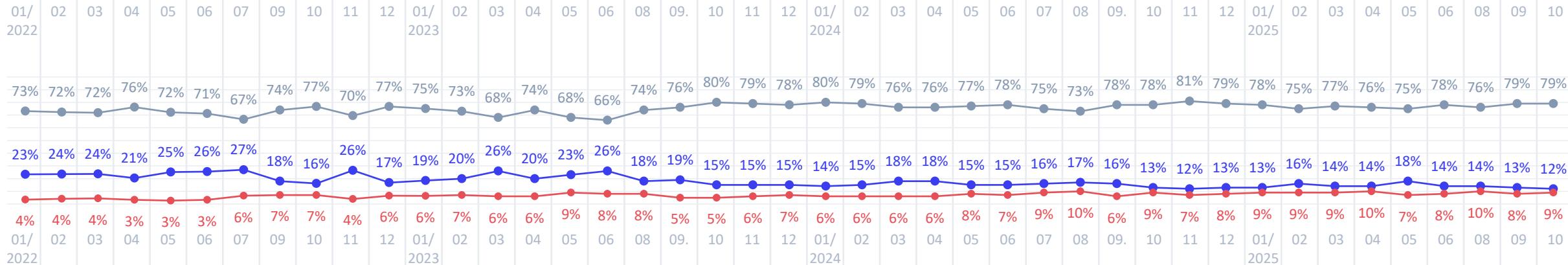
Réduire le nombre  
de salariés



▲▼ Evolution depuis septembre 2025

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	18%	11%	10%	13%	10%	14%	23%
	73%	82%	78%	79%	81%	77%	72%
	9%	7%	12%	8%	9%	9%	5%

Les évolutions depuis janvier 2022





# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1010 répondants)

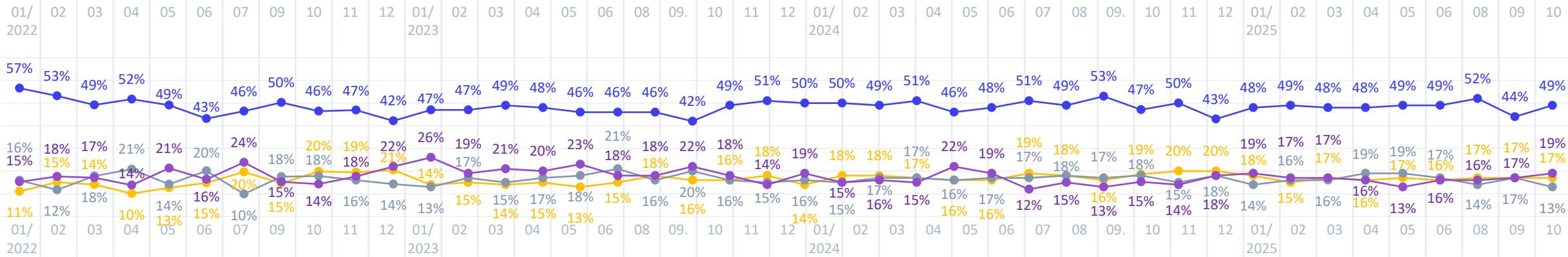
OCTOBRE  
2025



▲▼ Evolution depuis septembre 2025

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
	56%	42%	50%	50%	45%	53%	62%
	15%	24%	17%	19%	24%	14%	6%
	17%	21%	17%	16%	20%	15%	6%
	12%	11%	15%	13%	11%	16%	25%
	-	2%	1%	2%	-	2%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





# opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



## La grande consultation des entrepreneurs

Vague 108 – Octobre 2025

*Entreprises de 1 salarié ou plus*



**ESOMAR<sup>25</sup>**  
Corporate