



Observatoire de la performance
des PME-ETI

11^{ème} édition – Novembre 2011

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **305 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **24 octobre et le 4 novembre 2011**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Les banques accompagnent bien les PME-ETI durant la crise

- En effet, **72% des dirigeants de PME-ETI se sentent accompagnés et soutenus par leur banque.** Cet accompagnement est surtout perceptible pour leur gestion de trésorerie (80%), mais également au niveau des investissements pour 69% d'entre-deux. La crise semble avoir renforcé cet accompagnement des banques, puisque sur les trois dimensions étudiées les dirigeants de PME-ETI se déclarent significativement plus accompagnés et soutenus actuellement qu'ils ne l'étaient en mars dernier : **12 points de plus pour leur trésorerie, 8 points pour les investissements.**
- Cette présence des banques aux côtés des PME-ETI se traduit par une meilleure satisfaction quant à la relation que les entreprises nouent avec les institutions bancaires, avec une note de satisfaction de 7/10 en progression par rapport au mois de mars (6,5/10). Les dirigeants de PME-ETI ont confiance en leurs banques (6,5/10), et seule l'image des banques obtient une note à peine supérieure à 6/10, sans toutefois que celle-ci ne se détériore par rapport au mois de mars.
- **Pour 92% des PME-ETI les relations avec leurs banques n'ont pas pâti de la crise au cours des 3 derniers mois.** La stabilité de ces relations s'est même renforcée par rapport au point de mars (92% vs. 82%). Seulement 4% des dirigeants dénoncent une détérioration de leurs relations, mais ils sont autant à trouver qu'elles se sont améliorées.
- Néanmoins, un tiers des dirigeants de PME restent inquiets sur leurs conditions d'accès aux crédits. **Ils sont près de 8 dirigeants de PME sur 10 à estimer que la crise a des impacts négatifs sur l'accès aux crédits des entreprises françaises en général (78%).**



« Un pessimisme ambiant sur le contexte économique »

Les dirigeants restent inquiets quant au contexte économique...

- Les dirigeants de PME/ETI restent majoritairement optimistes et confiants pour l'avenir **de leur entreprise** (à 72%). En revanche, les effets de la crise financière, qui se sont intensifiés cet automne, sont encore perceptibles sur leur optimisme pour les 6 prochains mois quant à l'avenir de **l'économie française et mondiale**. Leur **confiance à 6 mois reste encore basse**, à des scores d'environ 25% de confiance (respectivement 23% pour l'économie française et 25% pour l'économie mondiale).

...mais la progression de leur chiffre d'affaires reste stable.

- Malgré la crise qui les inquiète fortement, près de la moitié des dirigeants de PME/ ETI estiment pouvoir faire un meilleur chiffre d'affaires qu'en 2010 (44%). Un tiers (34%) d'entre eux vise la stabilité et 17% pensent que leurs résultats au cours des 6 prochains mois seront moindre qu'en 2010. La **hausse du chiffre d'affaires** moyen est estimée à 4,6% pour les 6 prochains mois. (2,1% réalisé en moyenne en 2010, mais 5,1% envisagé pour 2011 en début d'année).



« De faibles perspectives d'emploi à 6 mois »

- Une large majorité (76%) de dirigeants de PME/ ETI s'attend à une stabilité du nombre de leurs employés. Seulement 13% d'entre eux continuent de penser que leur entreprise va augmenter le nombre de ses salariés dans les 6 prochains mois. Avec un solde de +2%, **le pronostic semestriel confirme aujourd'hui la baisse enregistrée en octobre** (+4%, versus +12% en septembre et +14% en juin), mais il **reste positif**.
- Concernant **l'embauche de cadres**, les perspectives à 6 mois se maintiennent à la baisse **et restent à peine positives** à un solde de +1%. Près de 9 dirigeants de PME/ ETI sur 10 comptent maintenir leur niveau d'emploi des cadres au cours des 6 prochains mois (87%).
- La nouvelle crise financière de cet été **augmente les craintes des dirigeants** de PME/ ETI, qui revoient fortement à la baisse leurs perspectives d'embauche. Les **saldes d'emplois à 6 mois sont très inférieurs aux prévisions faites en début d'année pour 2011** (+13% pour les salariés et +7% pour les cadres) et tendent vers des soldes nuls (autant de créations que de suppressions).



« Les PME se recentrent sur leurs fondamentaux »

- Avec la crise, les PME recentrent leurs efforts sur leurs fondamentaux (stratégie commerciale, productivité et innovation), les éléments secondaires (comme la recherche de nouveaux marchés, les nouvelles technologies, les recrutements...) paraissant moins prioritaires sont mis en œuvre de façon plus marginale.
- Même si la hiérarchie de leurs priorités stratégiques, sur le prochain semestre, reste quasiment la même que pour le premier semestre et proche de celle de 2010, les écarts se creusent entre les trois « axes fondamentaux », qui se maintiennent comme des priorités d'action et les éléments plus accessoires, qui diminuent :
 - La **stratégie commerciale est plébiscitée par près de 9 dirigeants sur 10 (88%)**.
 - La **productivité et l'innovation, qui restent des piliers fondamentaux pour leur stratégie** (à respectivement 74% et 67%).
- Il est important de noter que nos entrepreneurs ont une relative confiance dans l'avenir puisqu'ils souhaitent augmenter le niveau de leurs investissements dans les 6 prochains mois. Ils sont maintenant 6 sur 10 à considérer cet élément comme prioritaire, alors qu'ils n'étaient que 5 sur 10 en juin dernier.
- Dans le contexte de crise, le développement à l'international et les fusions et acquisitions n'apparaissent pas comme des axes primordiaux pour développer leur performance.



Résultats



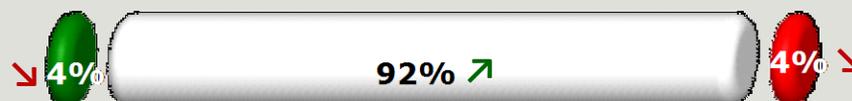
1

Questions d'actualité

“

Qualité de la relation entreprise/banque

Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que vos relations avec la (ou les) banque(s) dont vous êtes client(e) se sont ...

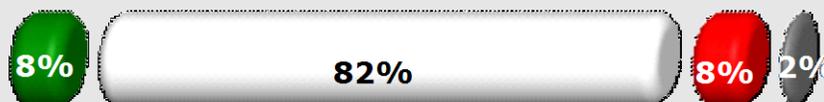


Base : 305

Rappel Mars 2011

(Base : 300)

Au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que vos relations avec la (ou les) banque(s) dont vous êtes clients se sont...



■ Améliorées
 ■ Sont restées stables
 ■ Détériorées
 ■ NSP

↗ ↘ Écart significatif (positif, négatif) par rapport à la mesure précédente (vague 2 février/mars 2011)



Impacts de la crise sur les conditions d'accès au crédit

Diriez-vous que la crise économique actuelle a des impacts négatifs sur ... ?

... les conditions d'accès aux crédits des entreprises en général en France



ST oui des impacts négatifs

78%

... vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s)



29%



Oui des impacts très négatifs



Oui des impacts plutôt négatifs



Non plutôt pas d'impacts négatifs



Non pas du tout d'impacts négatifs



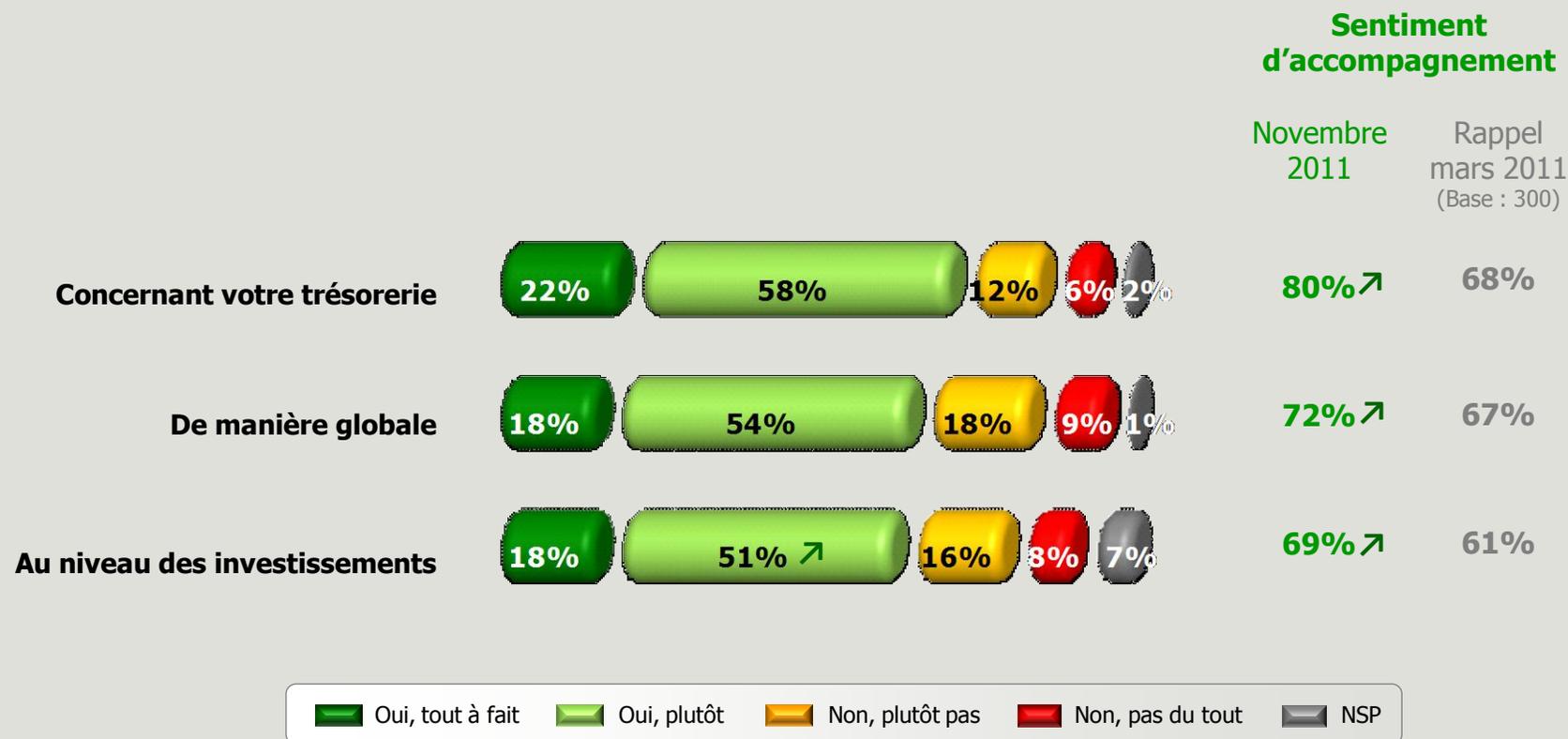
NSP

Base : 305



Sentiment d'accompagnement par les banques

Aujourd'hui pendant la crise actuelle, vous sentez-vous accompagné(s) et soutenu(s) par les (vos) banques ?



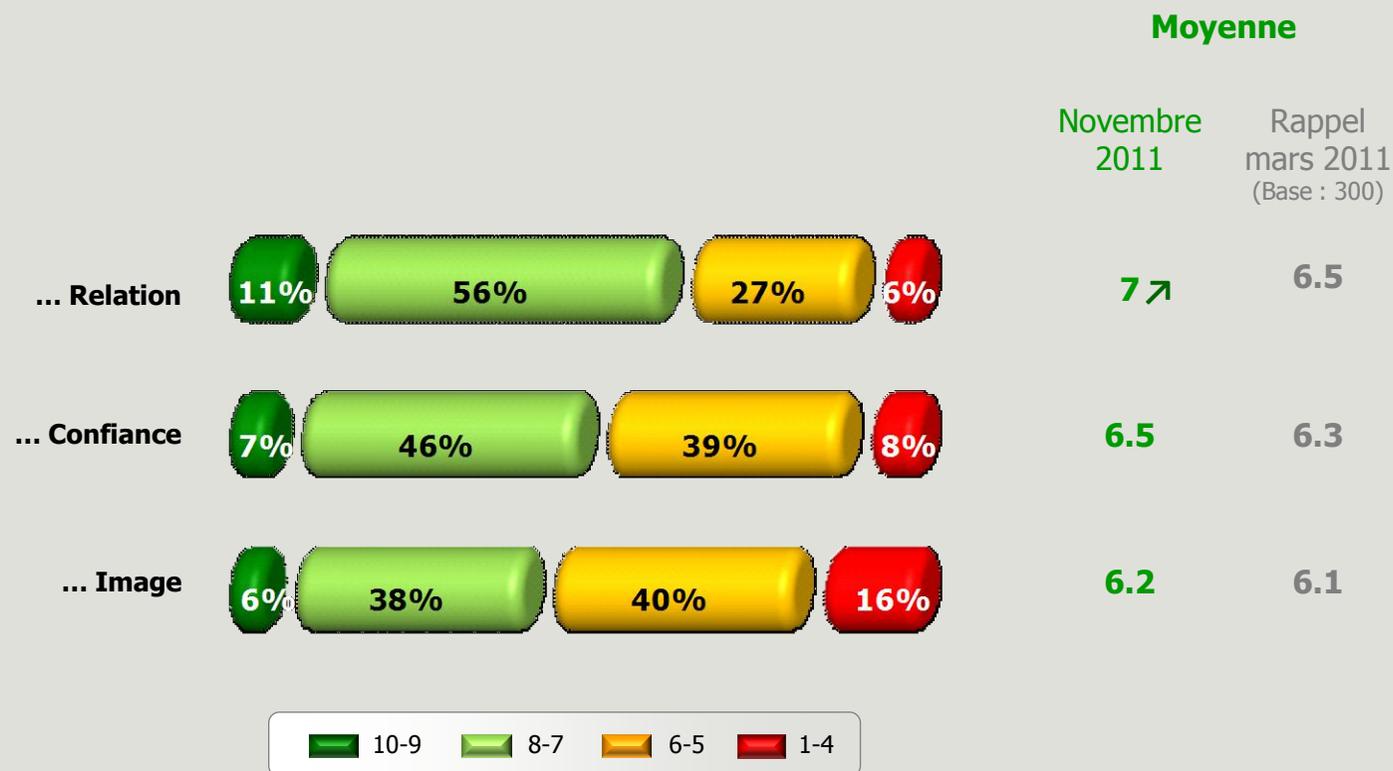
Base : 305

↗ ↘ Écart significatif (positif, négatif) par rapport à la mesure précédente (vague 2 février/mars 2011)



Note globale de la banque

Quelle note globale de 1 à 10 donneriez-vous à votre ou vos banque(s) en termes de...?



Base : 305

↗ ↘ Écart significatif (positif, négatif) par rapport à la mesure précédente (vague 2 février/mars 2011)



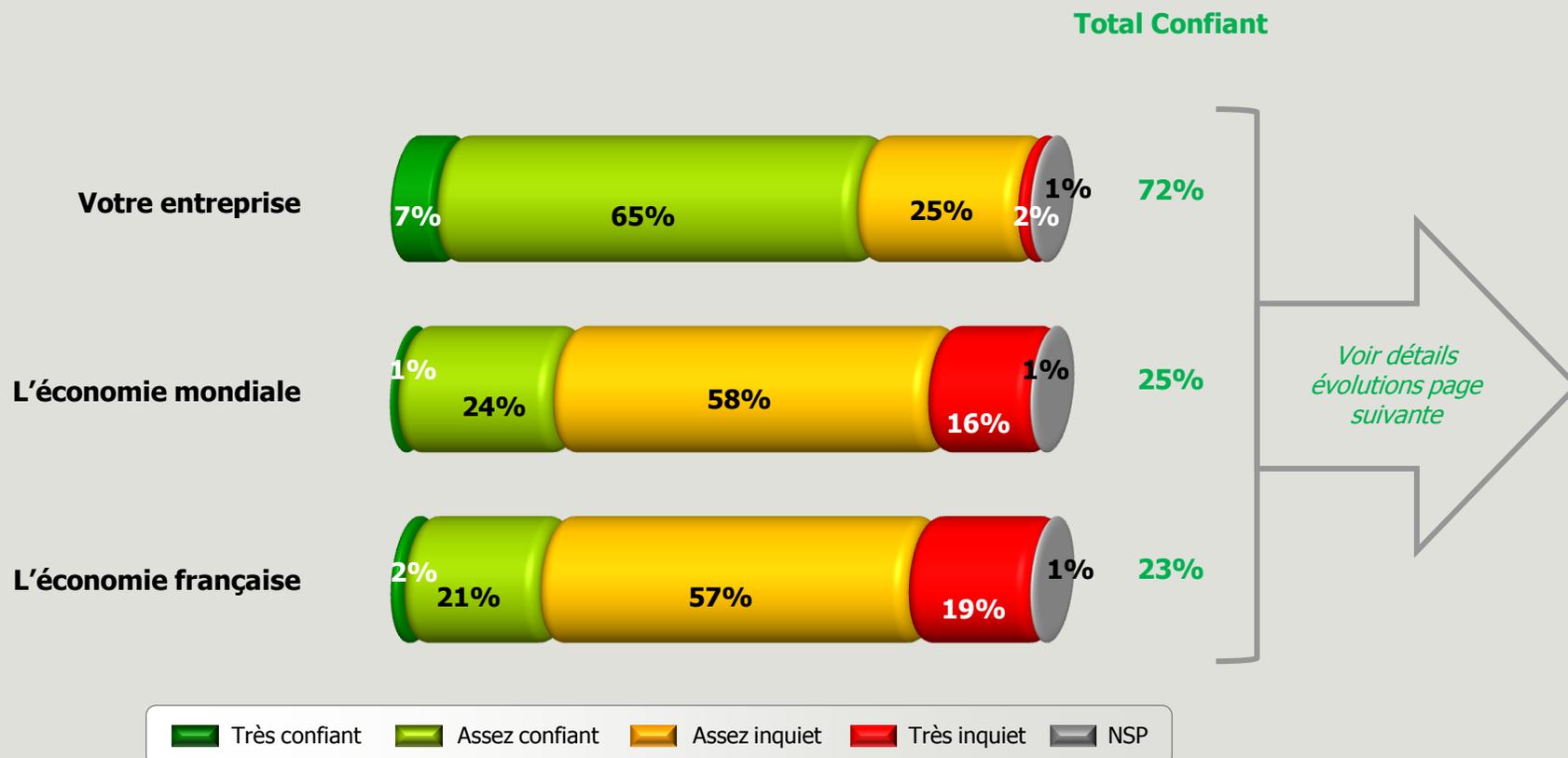
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

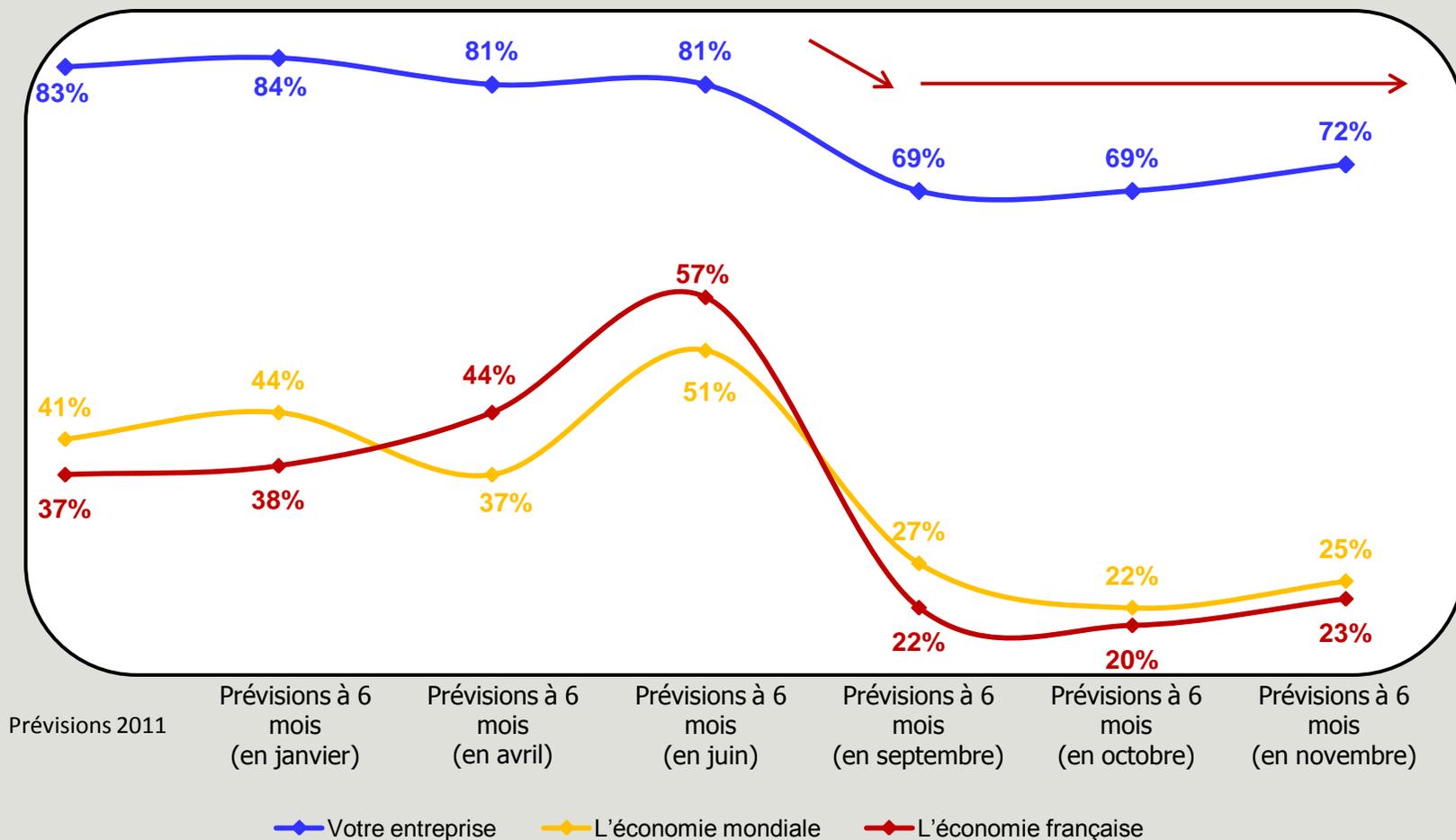


Base : 305



Confiance – évolutions

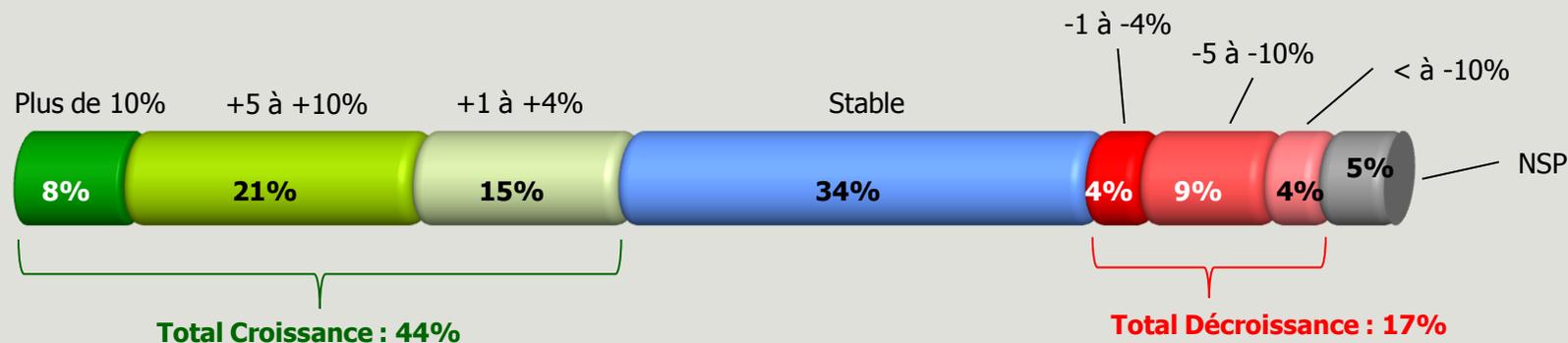
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305

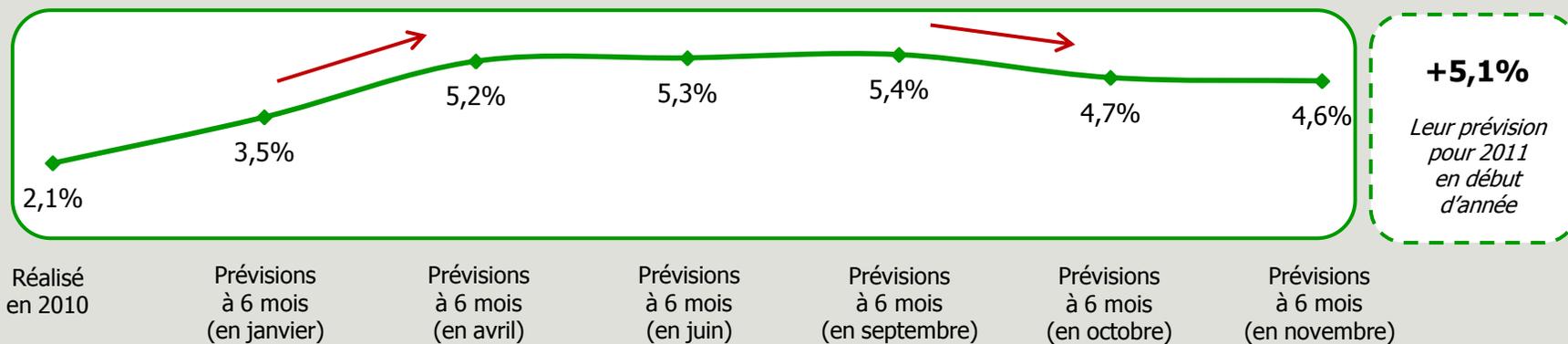
Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?



Base : 305

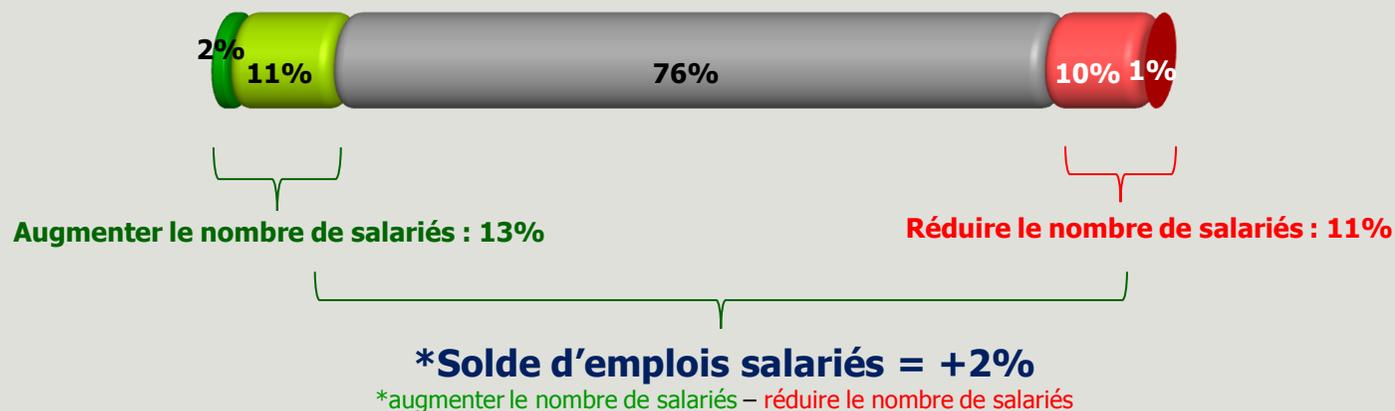
Chiffre d'affaires
(moyenne)



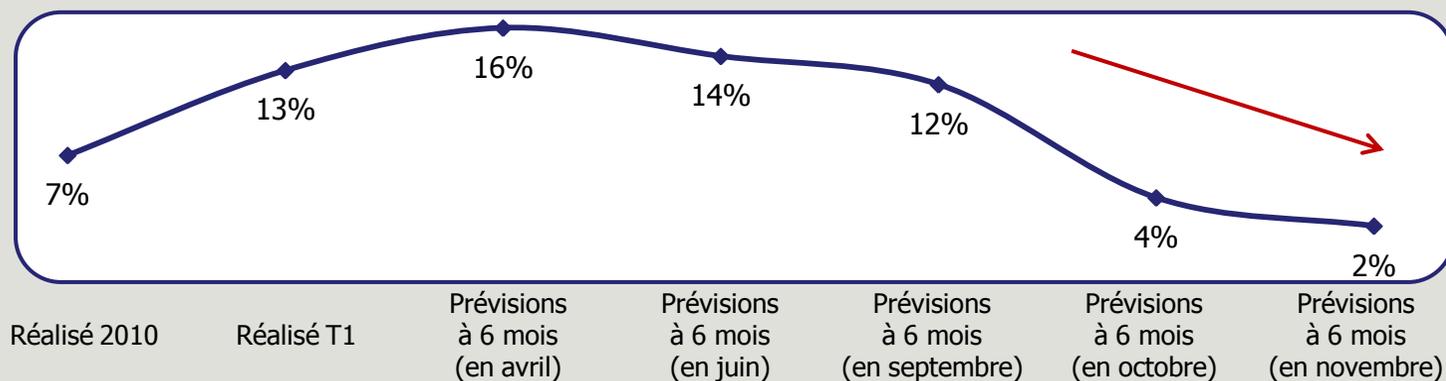
Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



Emploi salariés
(solde*)



+13%

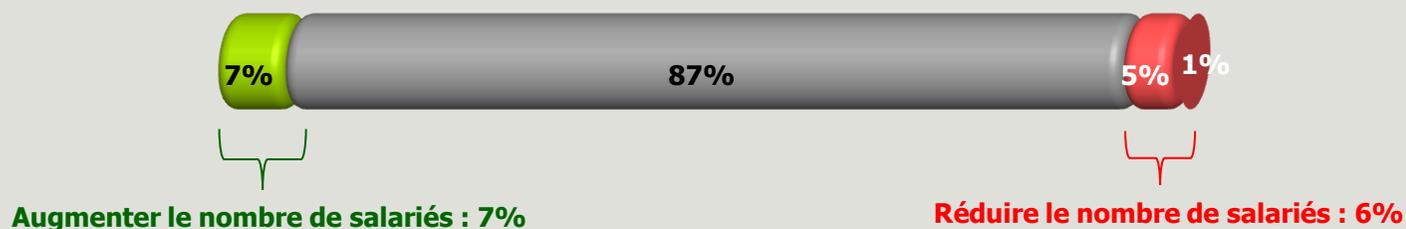
Leur prévision
pour 2011
en début
d'année

Base : 305

Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup

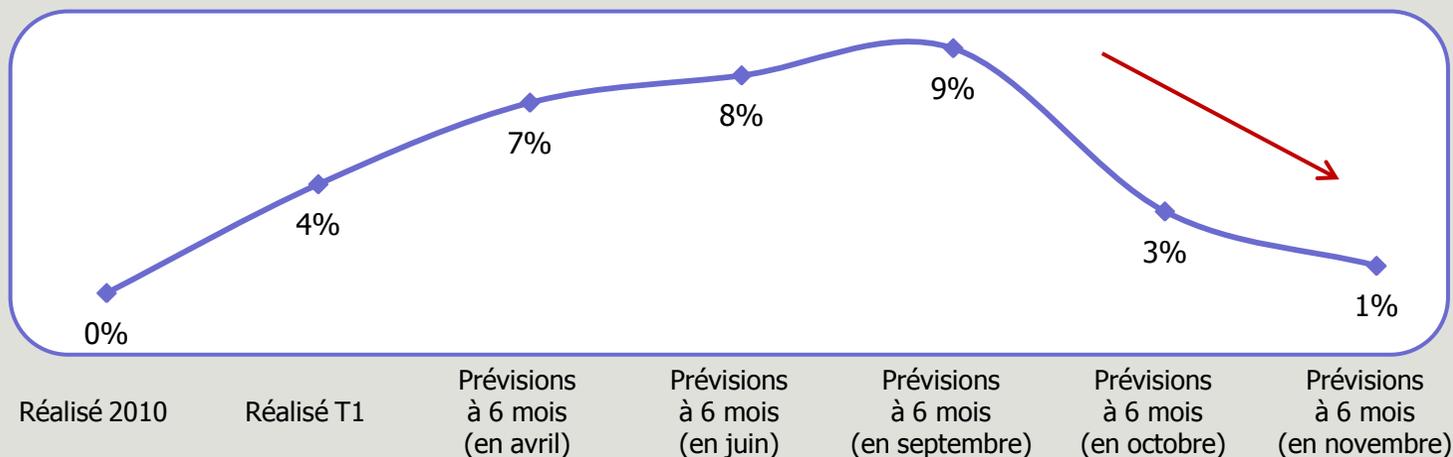


Augmenter le nombre de salariés : 7%

Réduire le nombre de salariés : 6%

***Solde d'emplois cadres = +1%**

*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés



Emploi Cadres
(solde*)

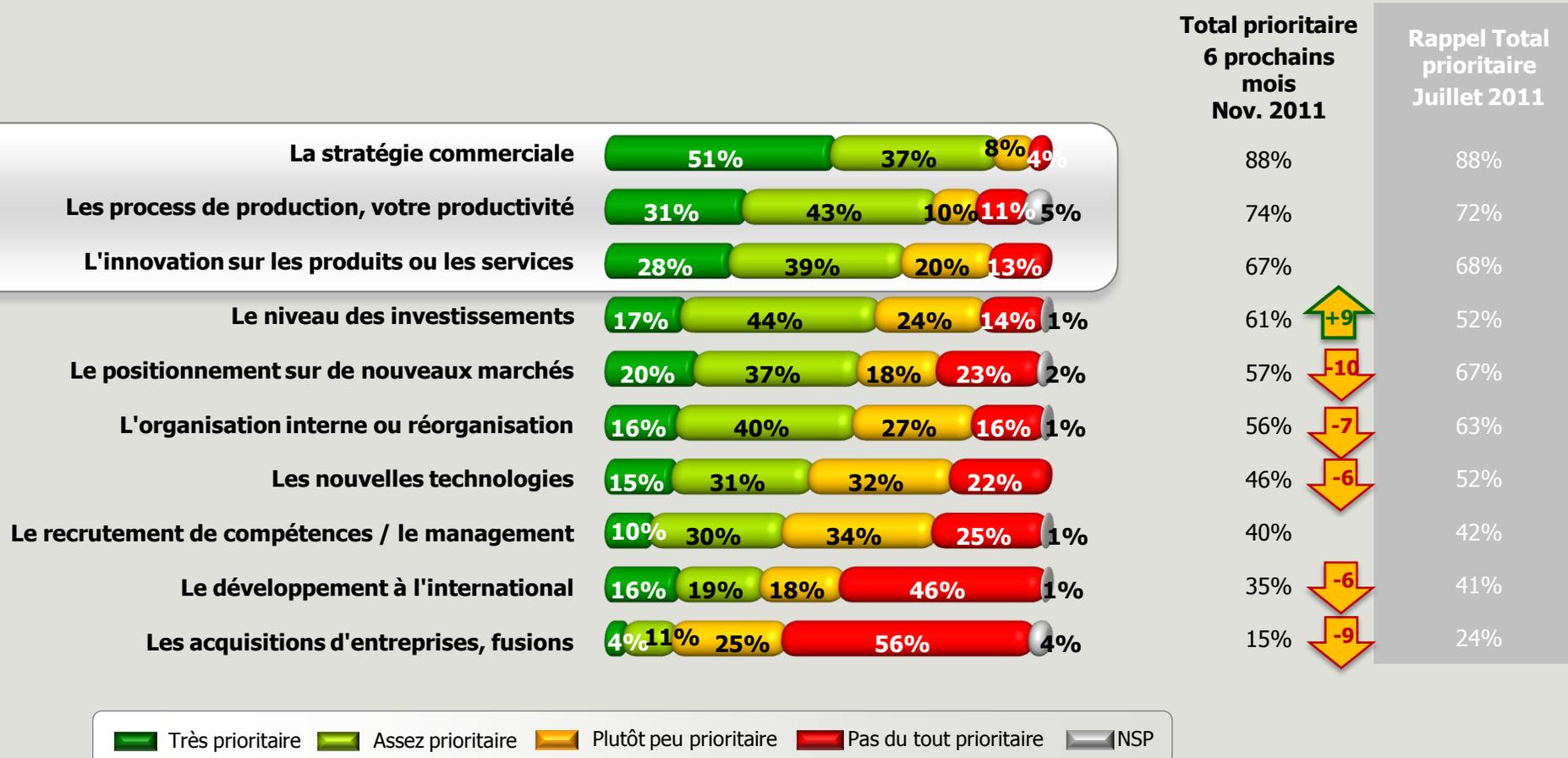
+7%

Leur prévision
pour 2011
en début
d'année

Base : 305

Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 305



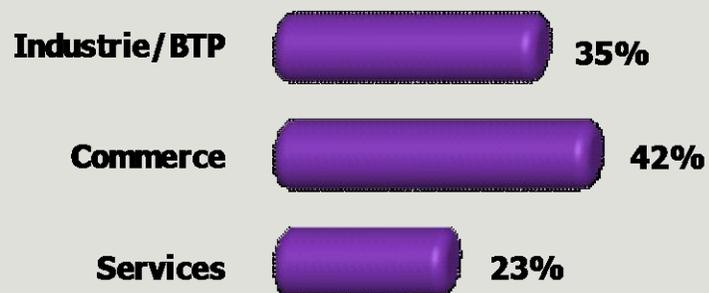
3

Profil des répondants



Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 305

