

# Observatoire de la performance

## des PME-ETI

39<sup>ème</sup> édition – septembre 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 307 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 août au 2 septembre 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





## ► Les PME-ETI se sentent accompagnées par leur(s) banque(s)

- En effet, **75% des dirigeants de PME-ETI se sentent globalement accompagnés et soutenus par leur(s) banque(s)**, notamment pour leur gestion de trésorerie (75%) et au niveau des investissements (72%).
- **Pour 88% des PME-ETI les relations avec leurs banques restent stables.** Seulement 7% des dirigeants notent une détérioration de leurs relations depuis le début de l'année.
- Néanmoins, les PME-ETI s'inquiètent de plus en plus de leurs propres conditions d'accès au crédit (34% vs. 29%). Ils estiment en grande majorité (72%) que **la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur l'accès aux crédits des entreprises françaises en général.**

## ► Les entreprises s'appuient essentiellement sur l'autofinancement, mais pas seulement

- **81% des dirigeants de PME-ETI déclarent avoir eu recours à l'autofinancement pour leur entreprise.** C'est le moyen de financement le plus largement utilisé. Ils sont aussi nombreux à déclarer envisager d'y avoir recours (78%).
- 13% seulement des PME-ETI ont eu recours à des financements publics.
- 13% ont eu recours au capital investissement.
- Les nouvelles sources de financement concernent pour l'instant 9% des PME-ETI.





- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI ont toujours plus confiance en leur propre activité qu'en l'économie mondiale ou française. La baisse de tous les indicateurs de confiance enregistrée avant l'été se confirme.**
  - La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour leur **propre activité continue de s'effriter**, mais **reste élevée** (à 67%).
  - A l'instar des Français, les dirigeants de PME-ETI sont **peu optimistes quant au contexte économique national**. Le niveau de confiance en l'économie française, à 13%, avoisine les niveaux les plus bas enregistrés, à savoir ceux du printemps 2013.
  - Plus élevée, la confiance des dirigeants en **l'économie mondiale** a connu une forte chute en cette rentrée (-10 points) accentuant la tendance **amorcée en avril** (début de la crise Ukrainienne).
  
- ▶ **Activité : des PME-ETI globalement en ligne avec leurs objectifs**
  - **74%** des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2014.
  - **62%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre stable par rapport à septembre 2013.
  
- ▶ **Emploi : des perspectives de stabilité globale**
  - **76% des PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés.**
  - 24% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés, mais ils sont aussi nombreux à prévoir une hausse des effectifs qu'à prévoir une réduction des salariés.
  
- ▶ **Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire et les dirigeants de PME-ETI chercheront davantage à innover et à améliorer leur productivité**
  - Avec une majorité des dirigeants percevant la **stratégie commerciale** comme très prioritaire, cet élément reste la priorité n°1 pour améliorer la performance de l'entreprise (87%), loin devant les autres.
  - Pour les dirigeants de PME-ETI, l'amélioration des **processus de production et de la productivité est** le deuxième élément prioritaire pour optimiser la performance de leur entreprise, et progresse (+6 points).
  - Les dirigeants de PME-ETI souhaitent également, dans les 6 prochains mois, donner plus d'importance à **l'innovation** (+5 points, 67%).



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *1. Questions d'actualité*





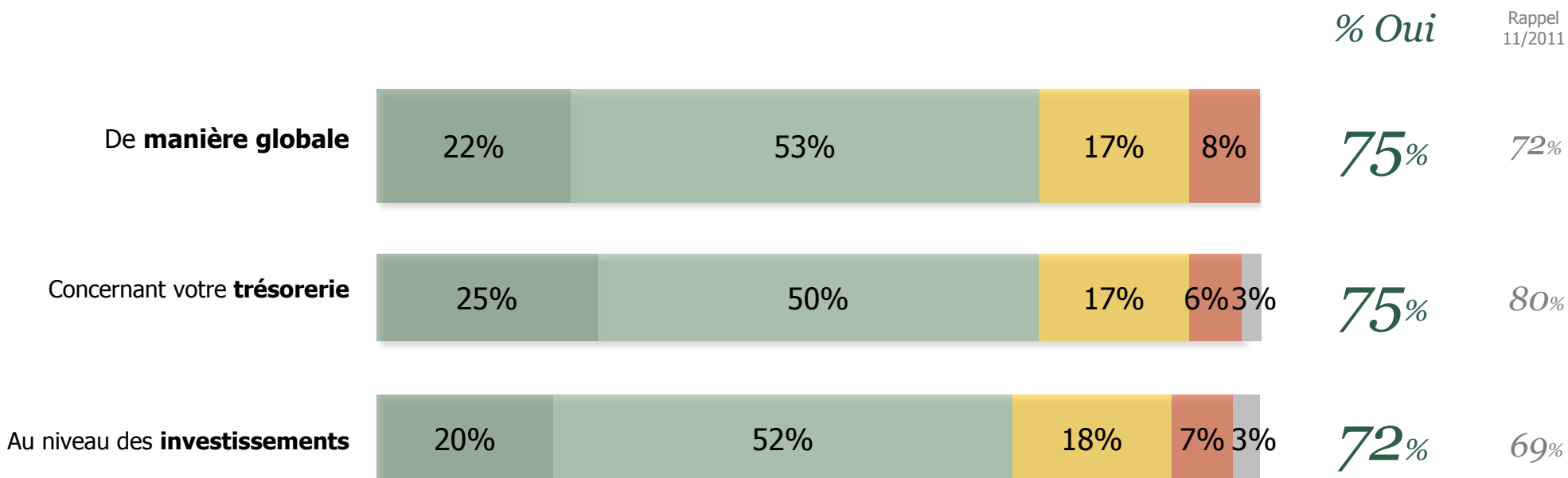
# Sentiment d'accompagnement par les banques



Q14 Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par les (vos) banques ?

Base : 307 dirigeants

Oui, tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    Ne sait pas



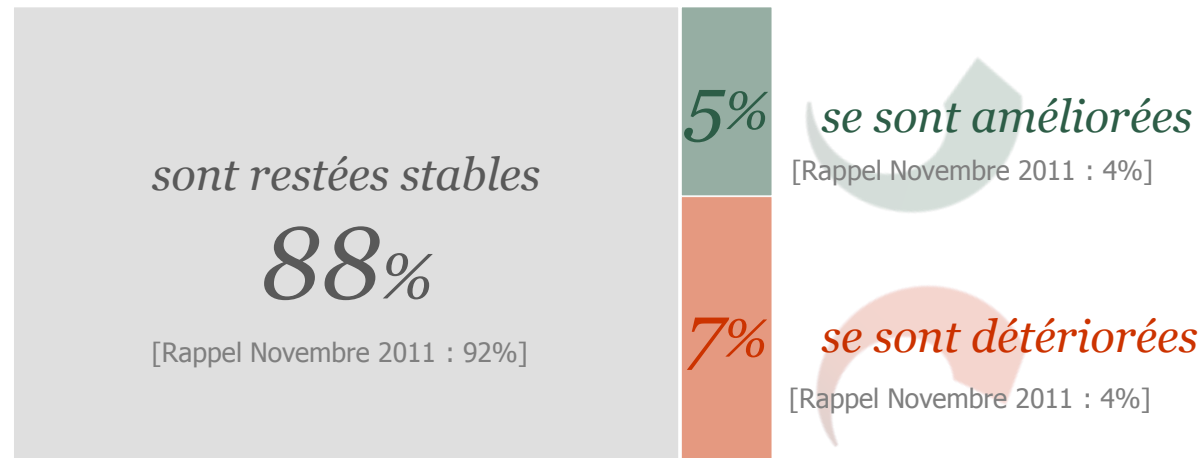
# Qualité de la relation entreprise/banque

Q12 Depuis le début de l'année, diriez-vous que vos relations avec la (les) banque(s) dont vous êtes client(e)... ?



Base : 307 dirigeants

## Septembre 2014



sont restées stables

88%

[Rappel Novembre 2011 : 92%]

5%

se sont améliorées

[Rappel Novembre 2011 : 4%]

7%

se sont détériorées

[Rappel Novembre 2011 : 4%]



# Impact de la situation économique actuelle sur les conditions d'accès au crédit



Base : 307 dirigeants

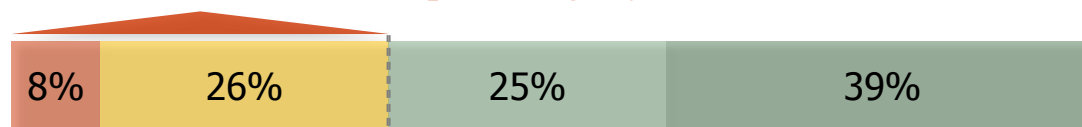
Q13 Diriez-vous que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur...

■ Oui, des impacts très négatifs   ■ Oui, des impacts plutôt négatifs   ■ Non, plutôt pas d'impacts négatifs   ■ Non, pas du tout d'impacts négatifs

*...vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s)*

**34%** *Oui des impacts négatifs* [Rappel Novembre 2011 : 29%]

Septembre 2014

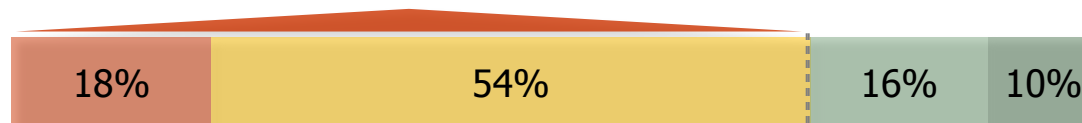


NSP : 2%

*...les conditions d'accès aux crédits des entreprises en général en France*

**72%** *Oui des impacts négatifs* [Rappel Novembre 2011 : 78%]

Septembre 2014



NSP : 2%

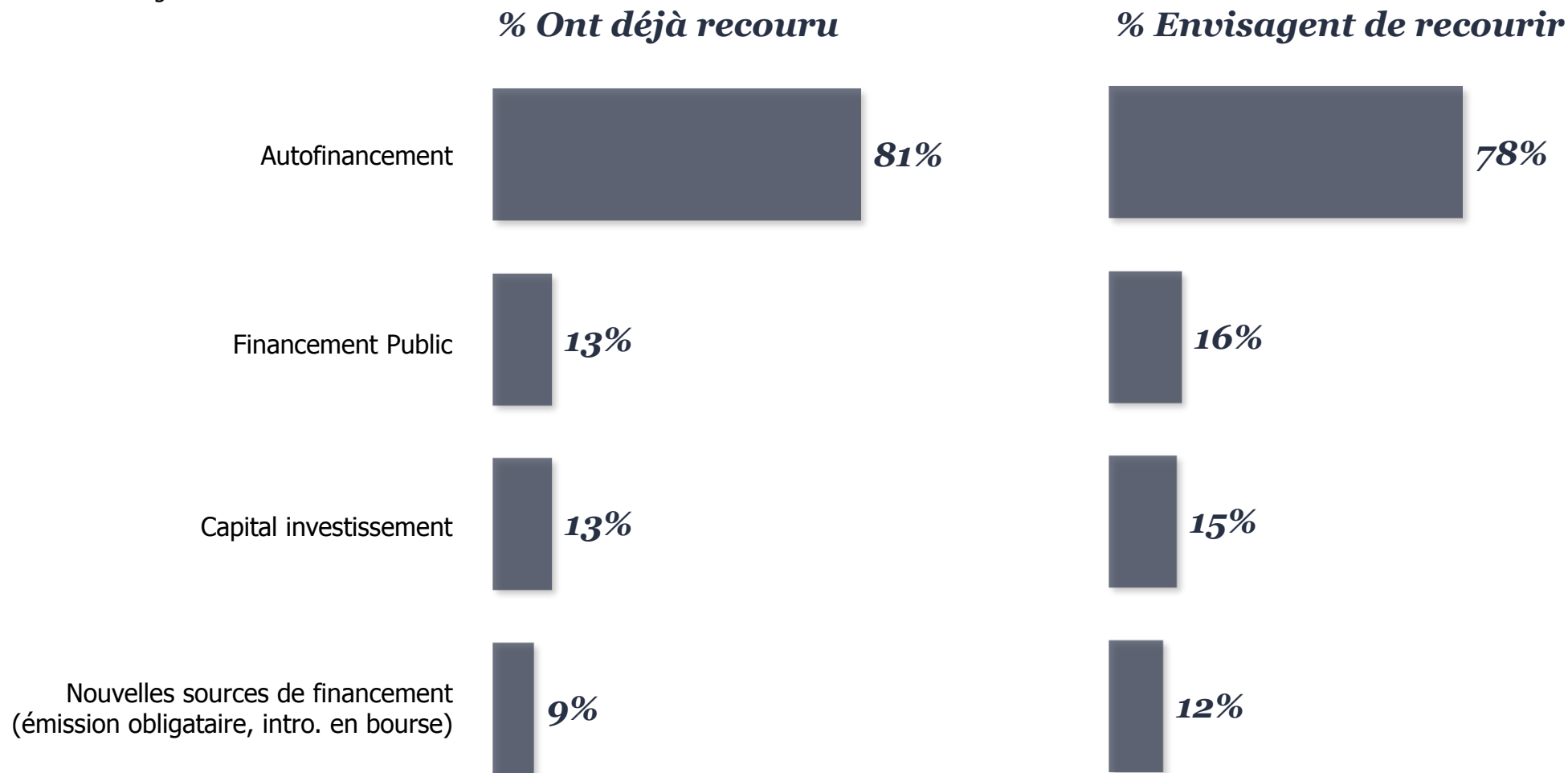


# Sources de financement utilisées & intentions

Q15 Parmi les sources de financement suivantes, lesquelles avez-vous utilisées pour votre entreprise ?  
Q16 Et auxquelles envisagez-vous de recourir ?



Base : 307 dirigeants



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 307 dirigeants

*% Confiants*



Votre entreprise

**67%**



L'économie mondiale

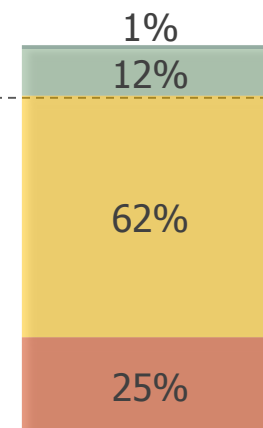
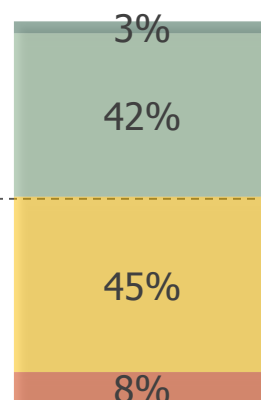
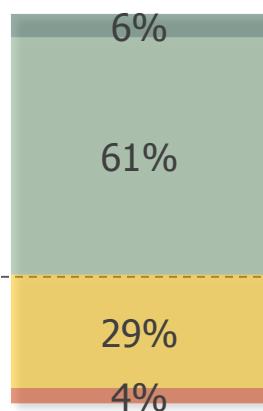
**45%**



L'économie française

**13%**

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

*% Inquiets*

**33%**

**53%**

**87%**

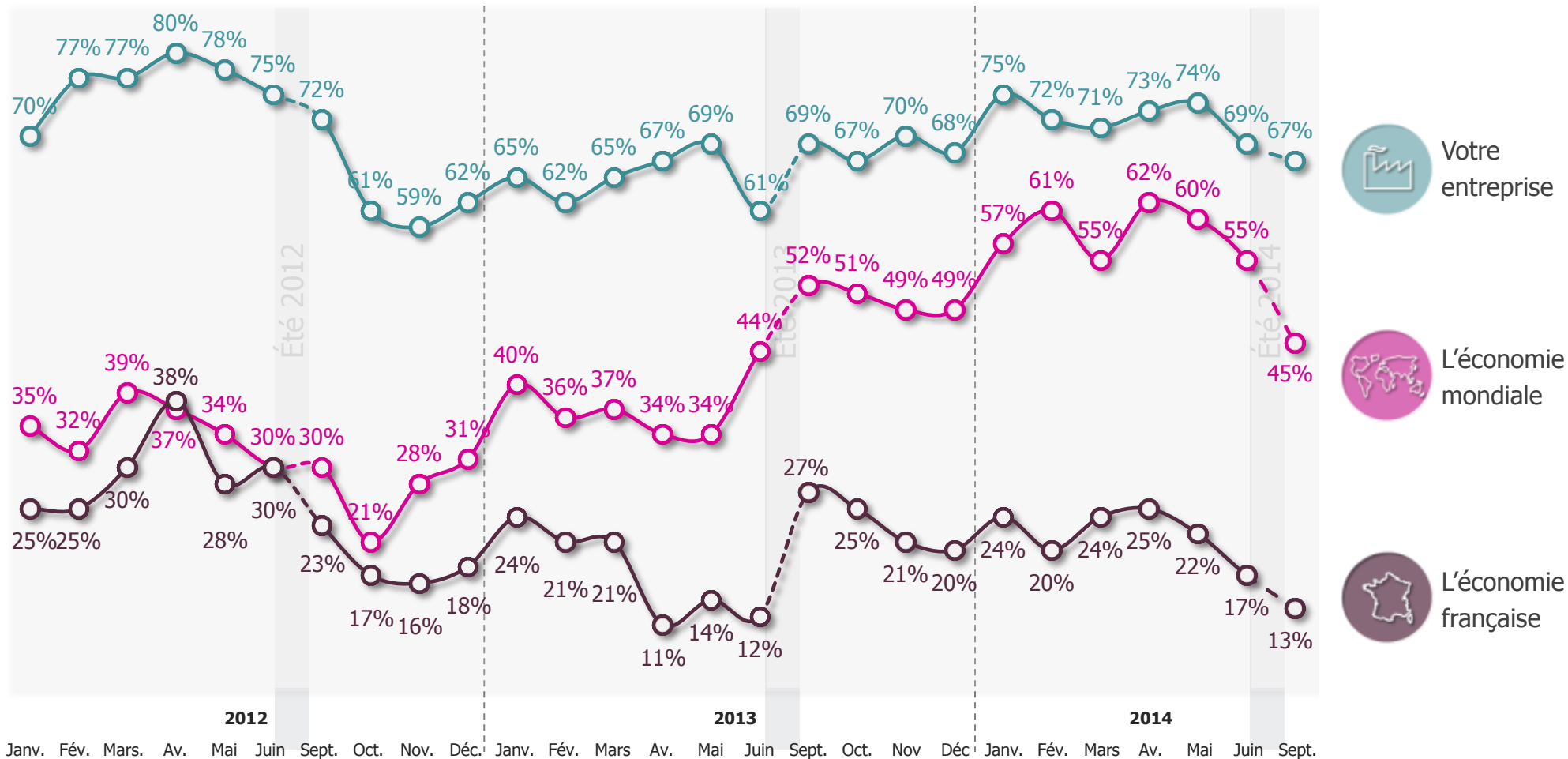
NSP : 2%

# Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 307 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ?

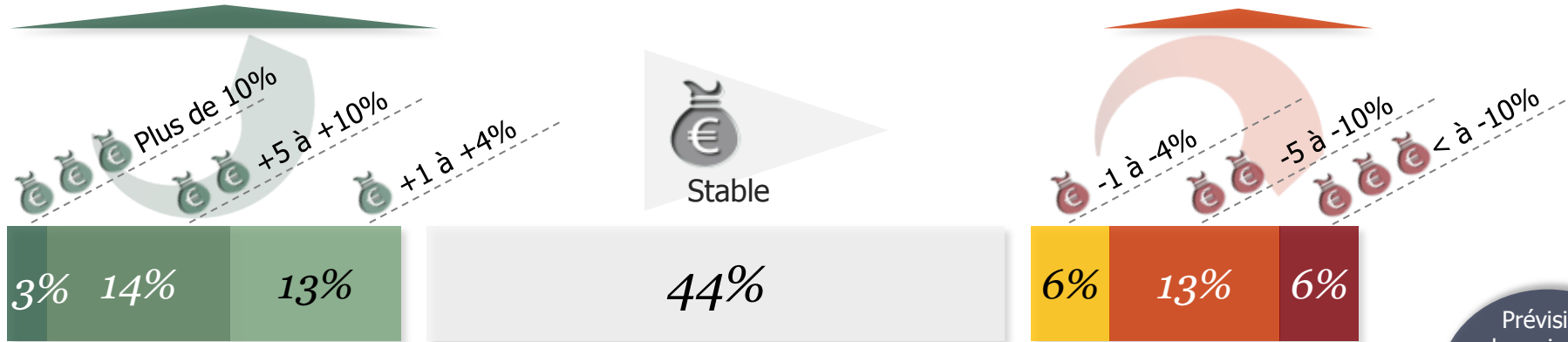


Base : 307 dirigeants

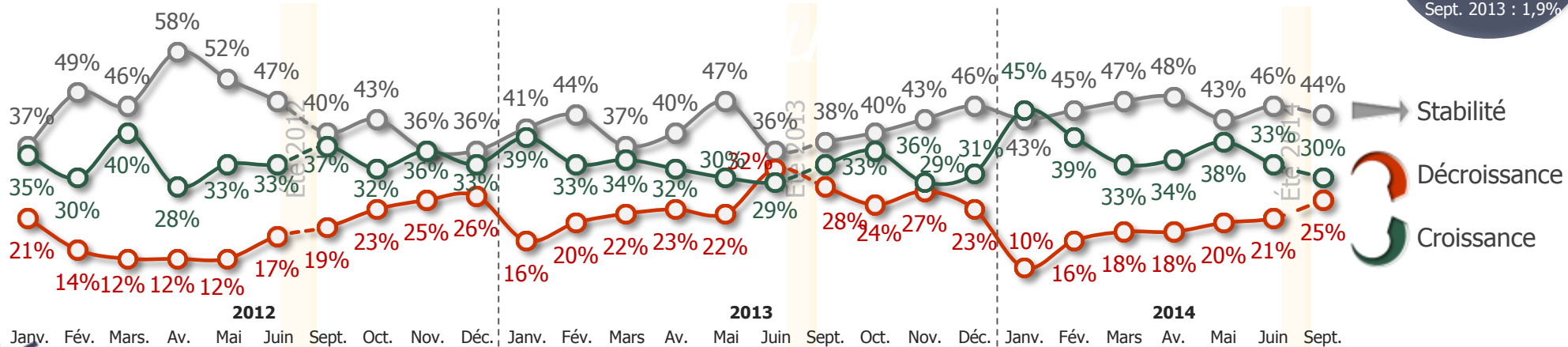
## Septembre 2014

Croissance **30%**

Décroissance **25%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,0%  
Rappel Sept. 2013 : 1,9%





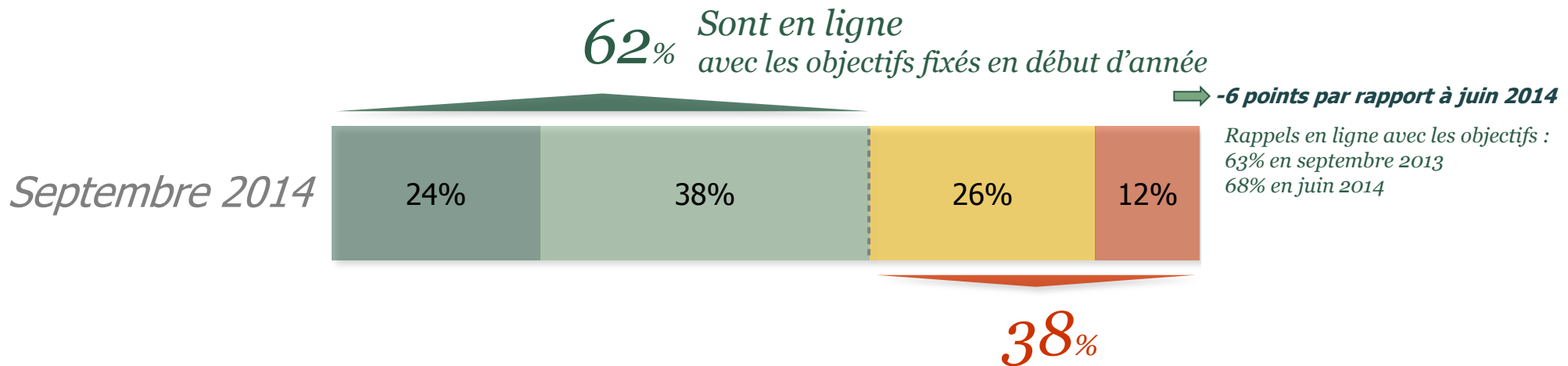
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Base : 307 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



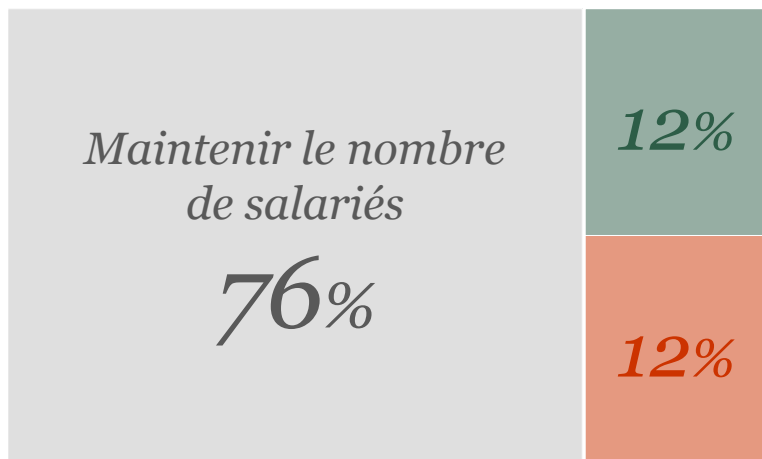
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 307 dirigeants



## Septembre 2014



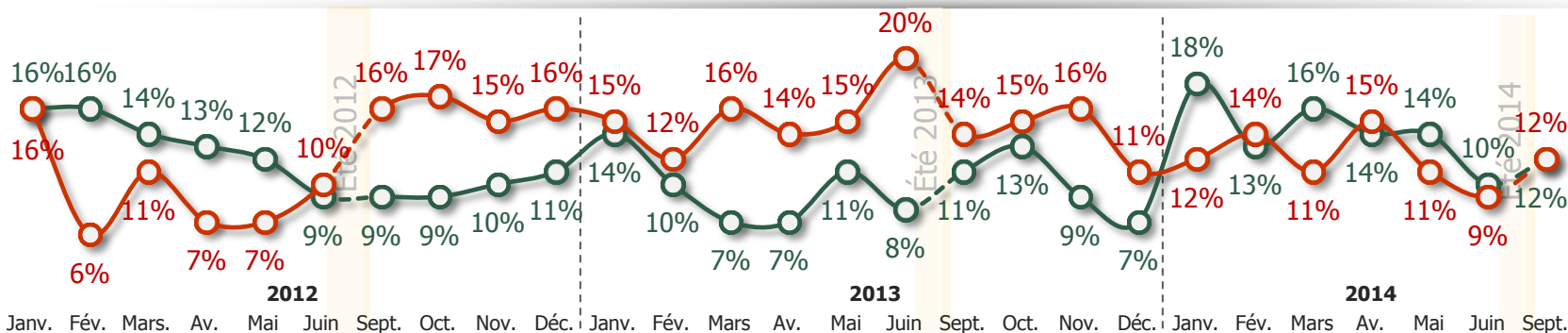
*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* =

0

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés



# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Base : 307 dirigeants

## Septembre 2014



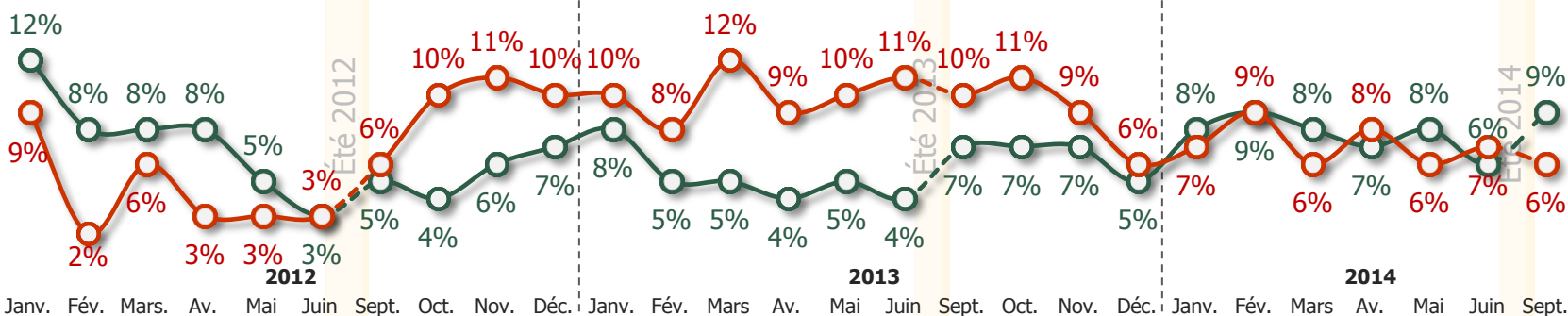
*Augmenter*  
le nombre de cadres

*Réduire*  
le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+3 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



*...augmenter le nombre de cadres*

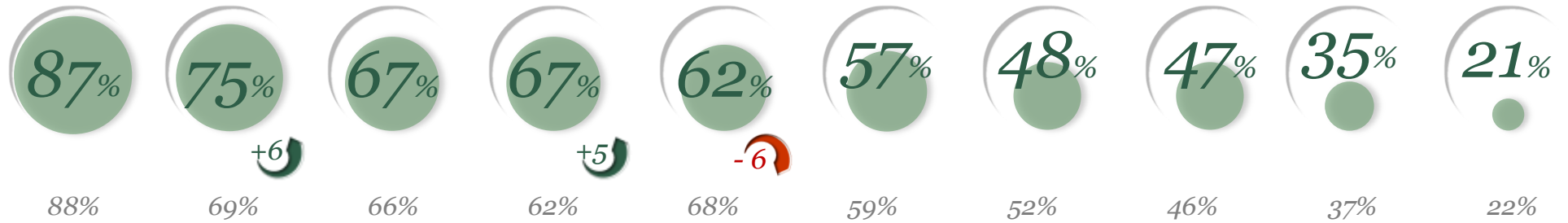
*...réduire le nombre de cadres*

# Perspectives des éléments stratégiques

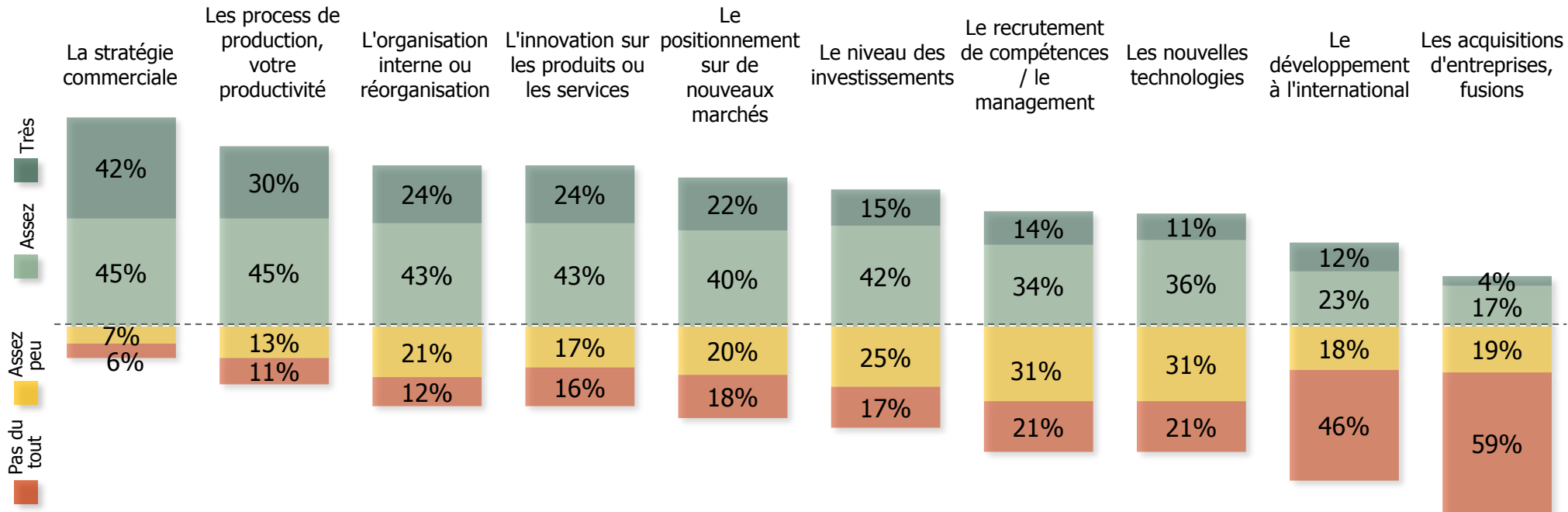
Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 307 dirigeants



## % Prioritaire 6 prochains mois / Septembre 2014



Rappel 05/2014



NSP : 1%

NSP : 1%

NSP : 1%

NSP : 1%

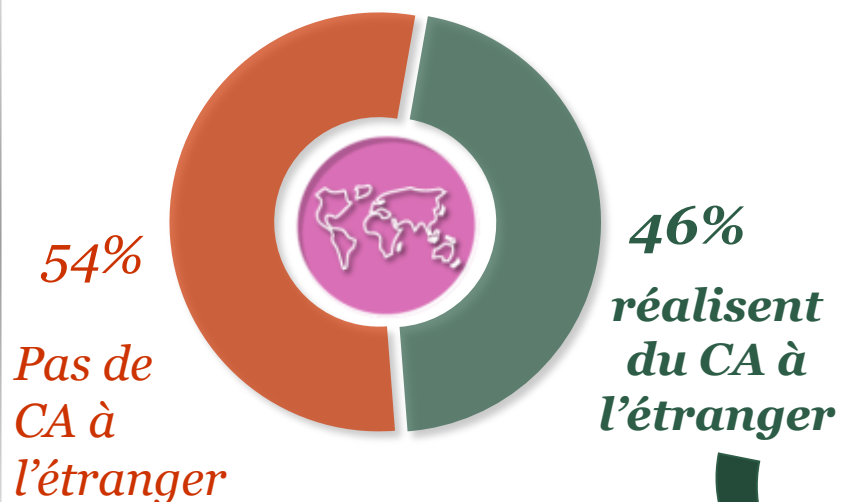
NSP : 1%

# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 307 dirigeants

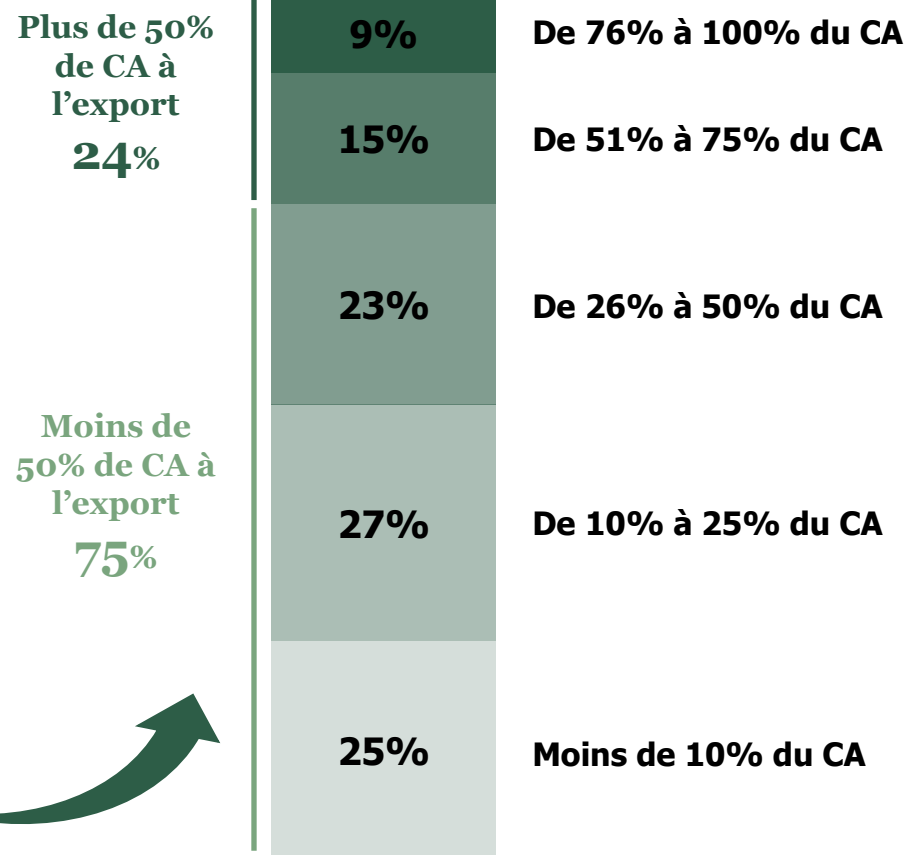


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



*À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (144)*

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

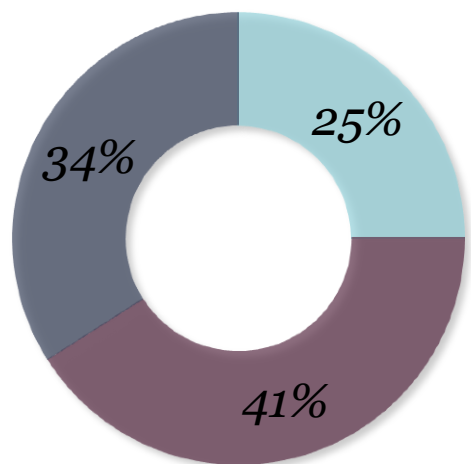
# 3. Profil de l'échantillon





Base : 307 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

