

# Observatoire de la performance

## des PME-ETI

46<sup>ème</sup> édition – Avril 2015



*“opinionway* &



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 mars au 3 avril 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec un **indice à 107** les perspectives d'investissement se stabilisent. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), et par des **perspectives plutôt positives pour l'activité et l'emploi.**
- ▶ **L'indice Investissements Palatine-OpinionWay confirme sa progression sur 6 mois**





- ▶ **Les PME-ETI se sentent accompagnées par leur(s) banque(s)**
  - En effet, **85% des dirigeants de PME-ETI se sentent globalement accompagnés et soutenus par leur(s) banque(s)**, notamment pour leur gestion de trésorerie (81%) et au niveau des investissements (81%).
  - **Pour 91% des PME-ETI les relations avec leur(s) banque(s) restent stables.** Seulement 3% des dirigeants notent une détérioration de leurs relations depuis le début de l’année.
  
- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI souhaitent que les banques fassent preuve de davantage de souplesse et de confiance**
  - Pour les PME-ETI, les priorités sont la souplesse et la réactivité (51%) suivies par la confiance et la relation sur le long terme (46%).
  - Bien que secondaires, l’aide à la gestion des liquidités ou de la trésorerie à court terme et les conseils et l’accompagnement (26%) font aussi partie des éléments attendus par les professionnels.
  - La souplesse et la réactivité des banques est de plus en plus importante pour les PME-ETI (+8 points par rapport à février 2011)
  
- ▶ **Des perspectives de développement qui prévoient souvent le recours au crédit bancaire**
  - Pour développer leur entreprise, les dirigeants de PME-ETI privilégient le développement de nouveaux produits (62%) ou le recrutement de nouvelles compétences (58%).
  - 73% des dirigeants de PME-ETI ont eu recours à des financements au cours des 2 dernières années, le plus souvent à des crédits bancaires (53%) ou à une augmentation de capital grâce aux actionnaires déjà présents (30%).
  - Pour 2015, les dirigeants de PME/ETI sont 59% à envisager de recourir à un financement, essentiellement par le biais d’un crédit bancaire (43%).





## ► **Confiance : l’embellie du début d’année se confirme vague après vague sur les 3 indicateurs**

- La confiance des dirigeants en leur propre entreprise confirme sa progression et se stabilise à 73%.
- La confiance en l’économie mondiale confirme sa tendance à la hausse, gagnant 4 points par rapport à mars, à 61%.
- La confiance en l’économie française poursuit également sa progression, avec 36% de confiance (+3 points).

## ► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 84% des dirigeants pensent maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (50%), mais la part d’entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d’affaires reste élevée (34%) et supérieure à celle des entreprises qui prévoient une baisse de l’activité (16%).
- 68% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d’année.

## ► **Emploi : une situation globalement stable**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (76%), et en particulier le nombre de cadres (89%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés est supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (13% vs. 11% ; solde positif : +2 points). Le solde est positif depuis le début de l’année 2015 (4<sup>ème</sup> vague consécutive).



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats





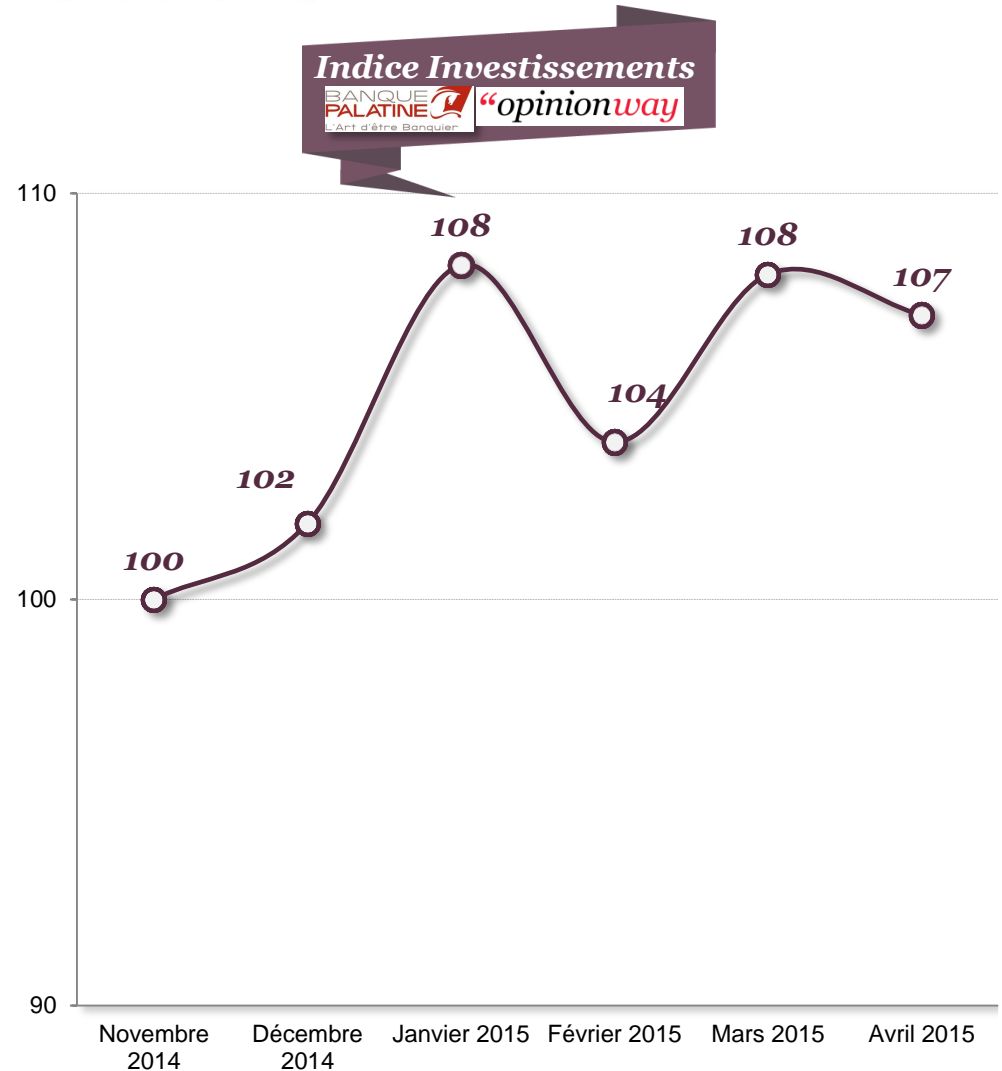
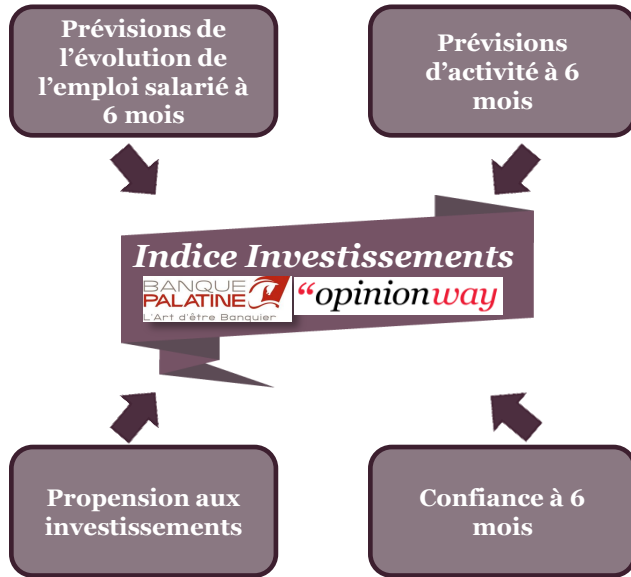
# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base : 305 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# *1. Questions d'actualité*



# Sentiment d'accompagnement par les banques

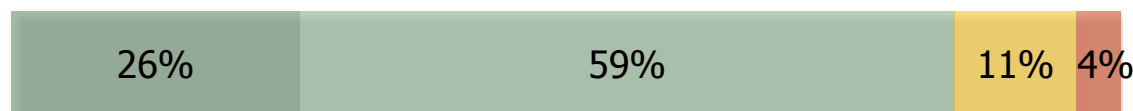
Q13 Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par les (vos) banques ?



Base : 305 dirigeants

Oui, tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    Ne sait pas

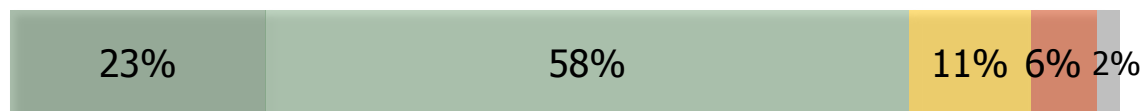
De **manière globale**



% *Oui*

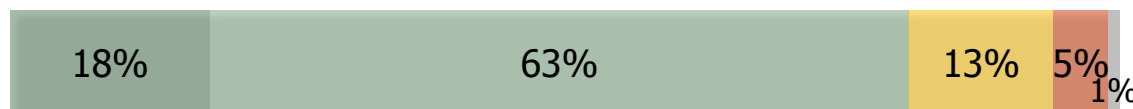
85% +10 vs. sept. 2014

Concernant votre **trésorerie**



81% +6 vs. sept. 2014

Au niveau des **investissements**



81% +9 vs. sept. 2014



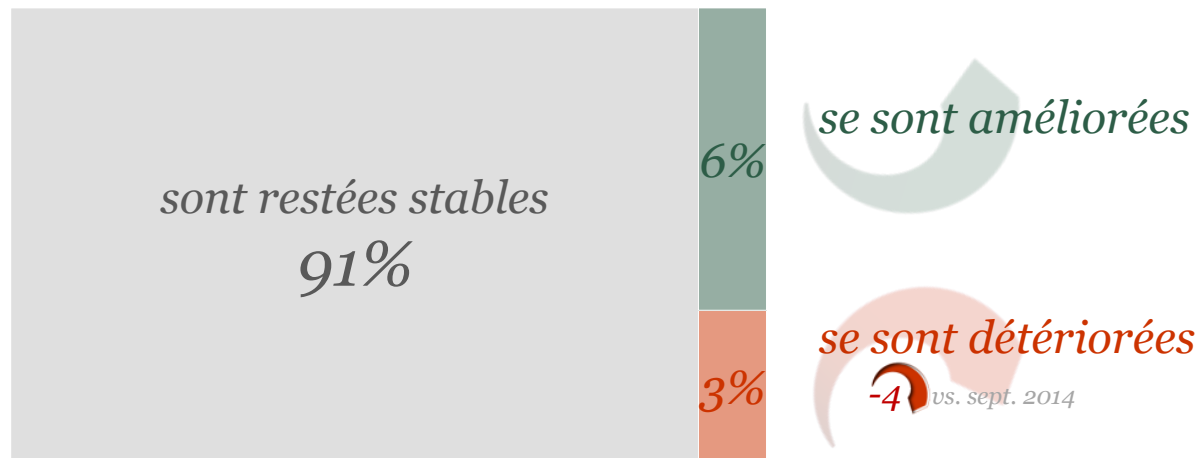
# Qualité de la relation entreprise/banque

Q12 Au cours des 3 derniers mois diriez-vous que vos relations avec la(ou les) banque(s) dont vous êtes client(e) se sont ...?



Base : 305 dirigeants

*Avril 2015*

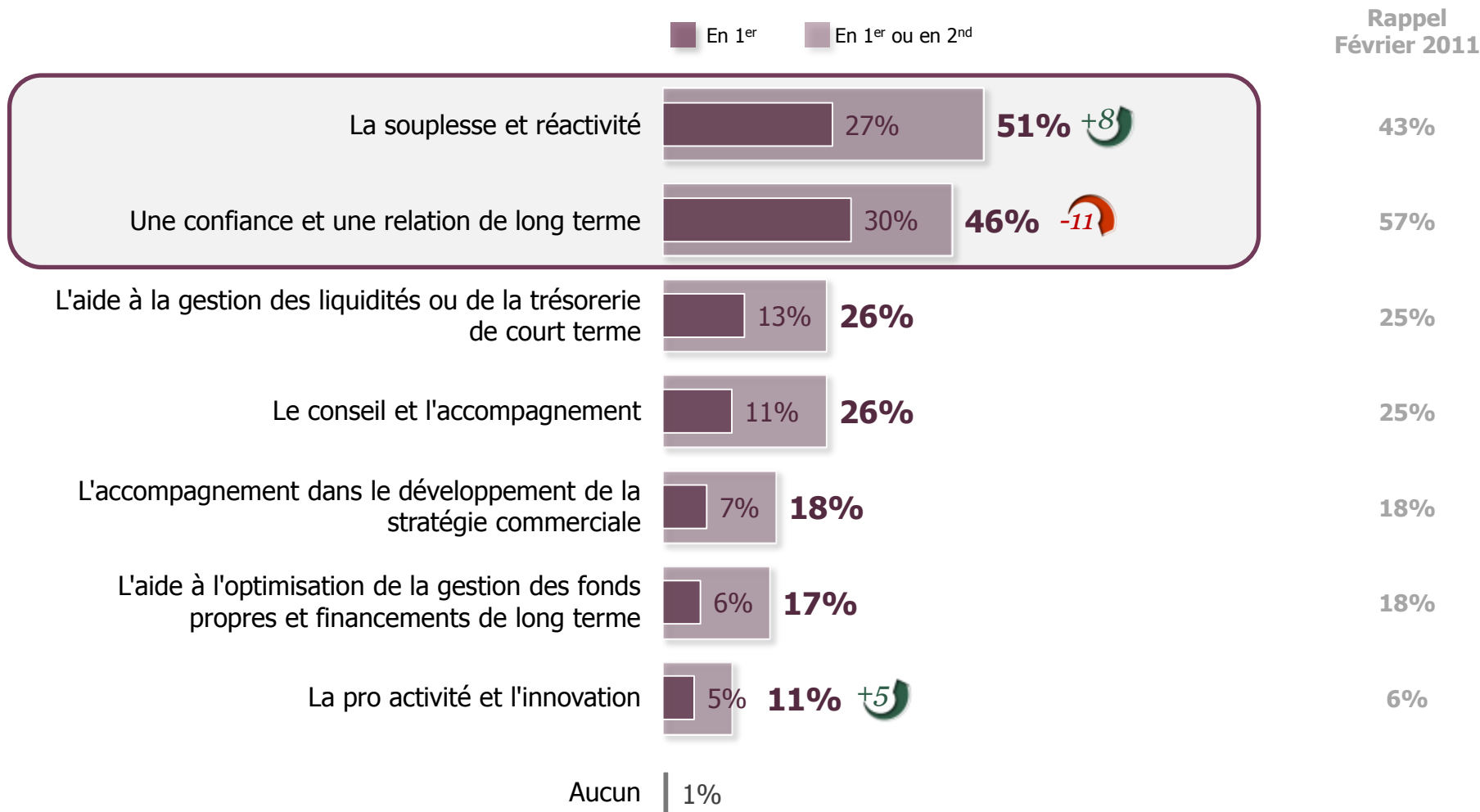


# Critères prioritaires pour améliorer la relation entreprise/banque

Q14 : Pour améliorer la relation banque/entreprise, quels sont selon vous les 2 critères prioritaires ?



Base : 305 dirigeants



# Actions qui pourraient être menées pour développer l'entreprise

Q15 : Si vous envisagiez de développer votre entreprise, quelle action mèneriez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



Base : 305 dirigeants





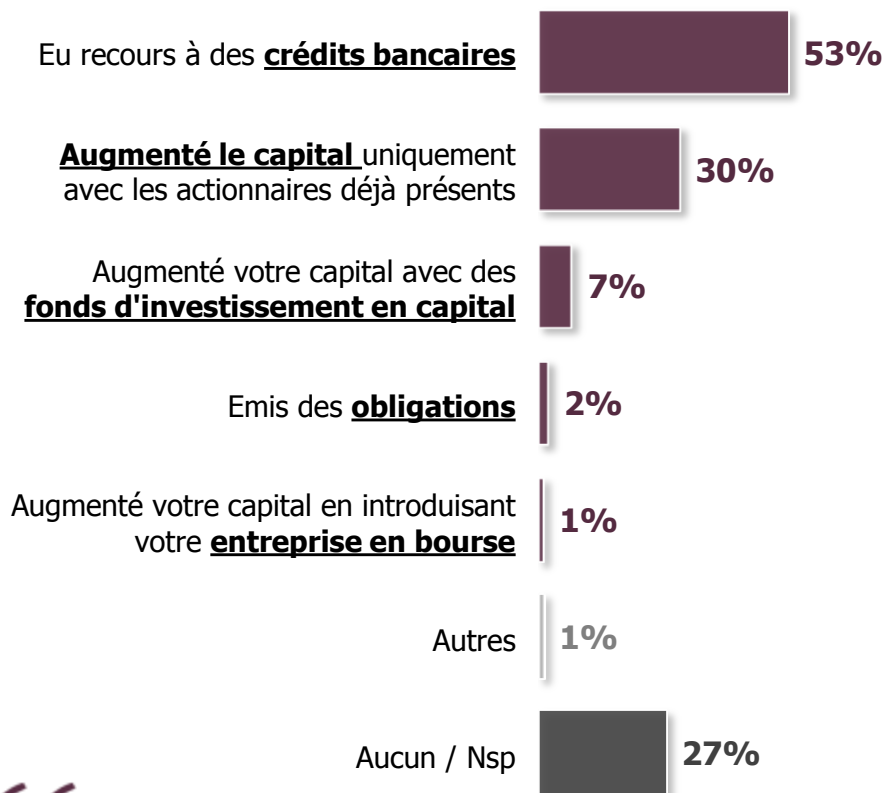
Base : 305 dirigeants

Q16 : Au cours des deux dernières années, afin de financer le développement de votre entreprise, avez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

## Modes de financements utilisés

**73%** ont eu recours à des financements

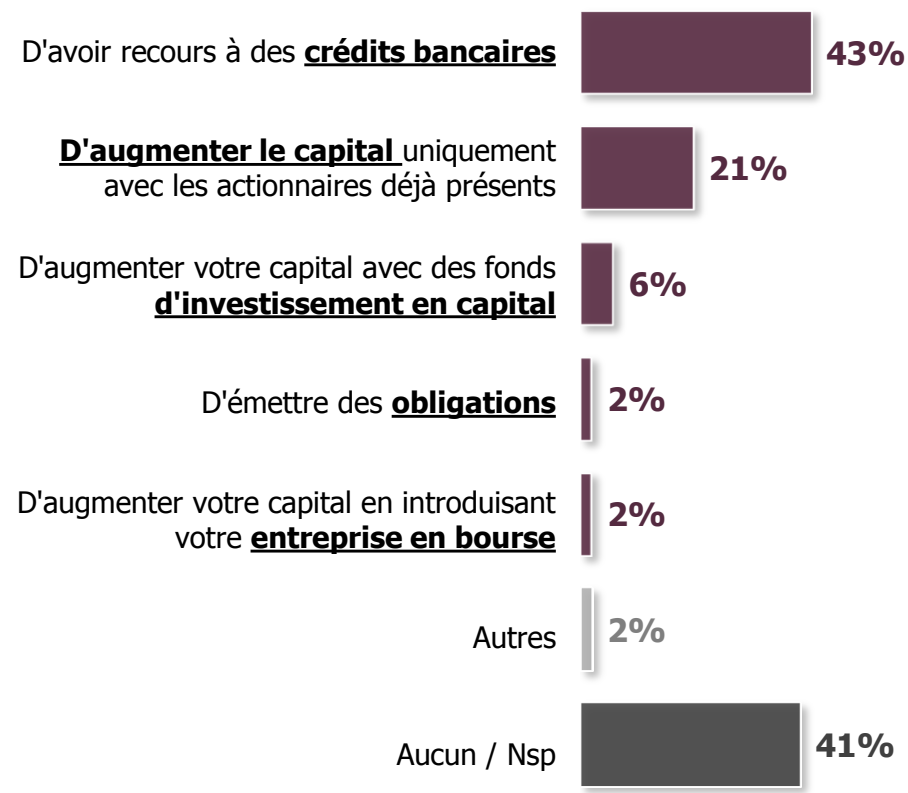


Q17. Pour 2015, pour développer davantage votre entreprise, envisagez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

## Modes de financements envisagés

**59%** envisagent de recourir à des financements



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



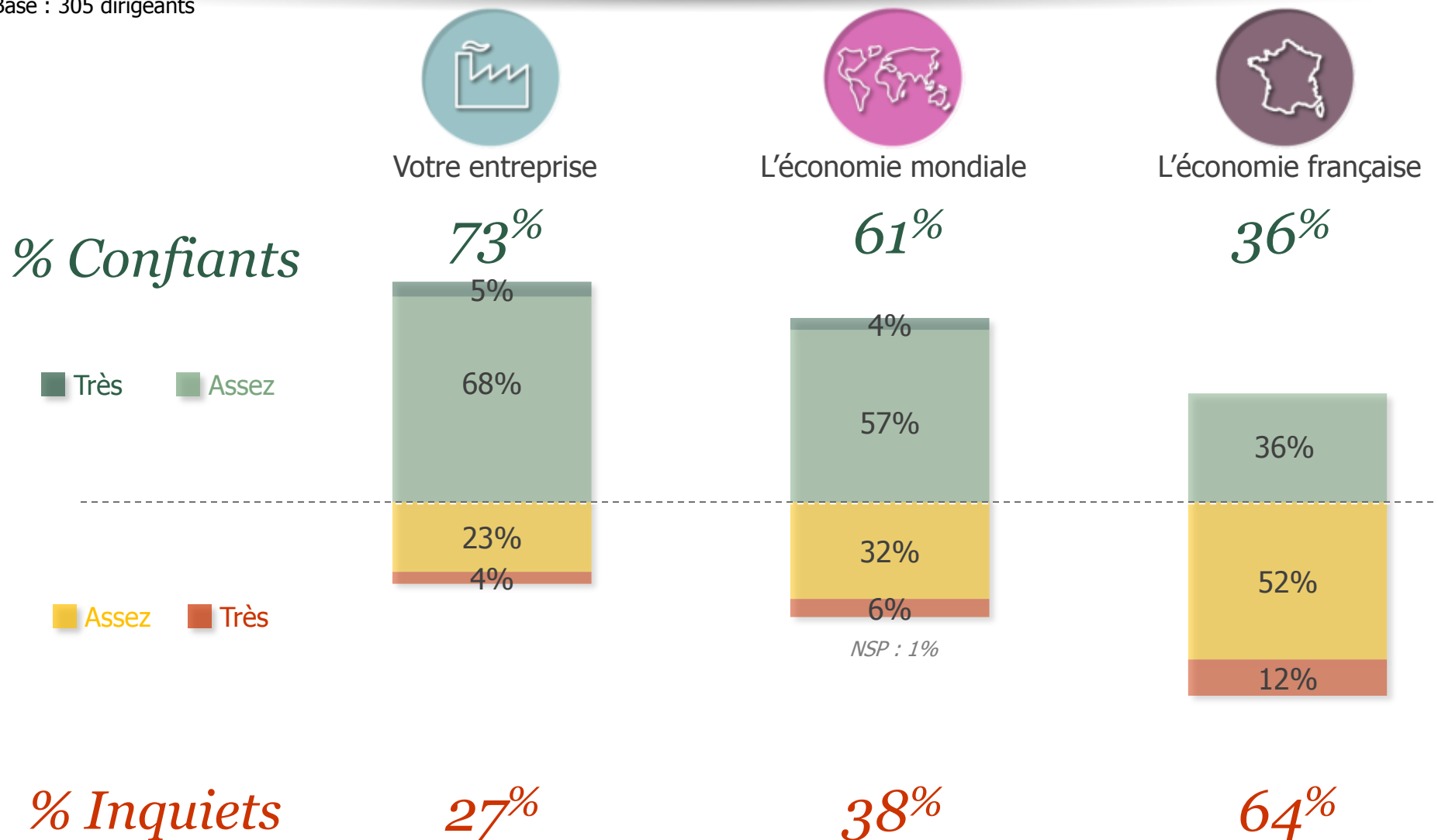


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

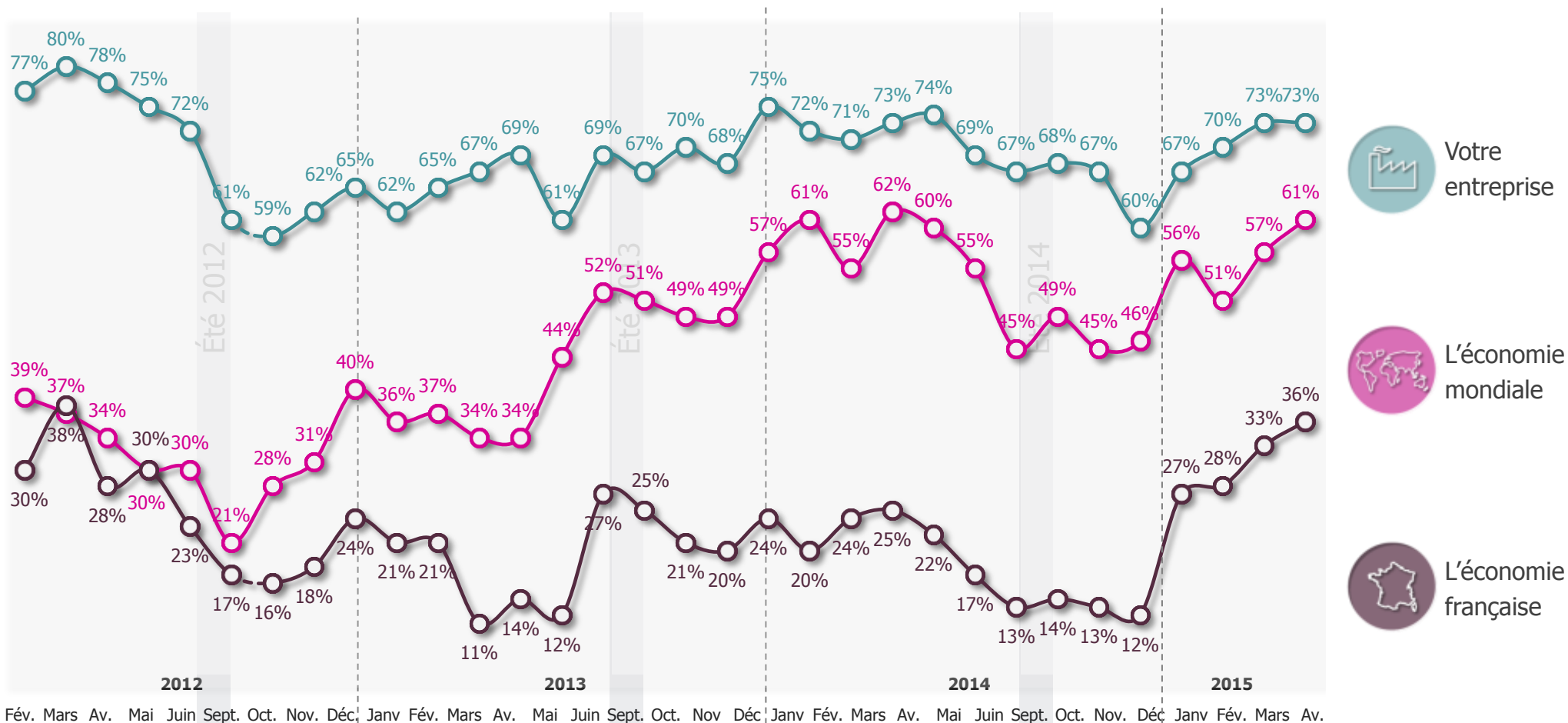


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

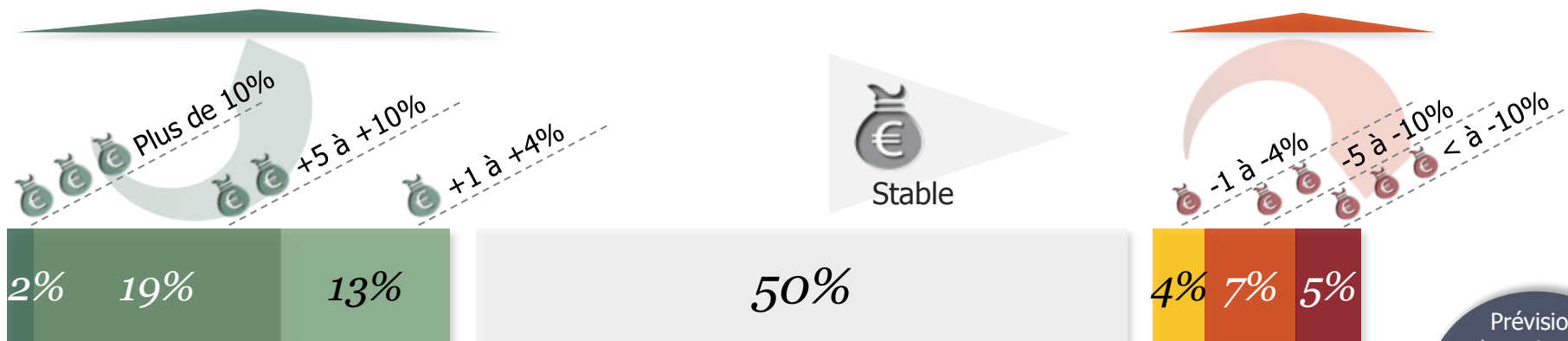


Base : 305 dirigeants

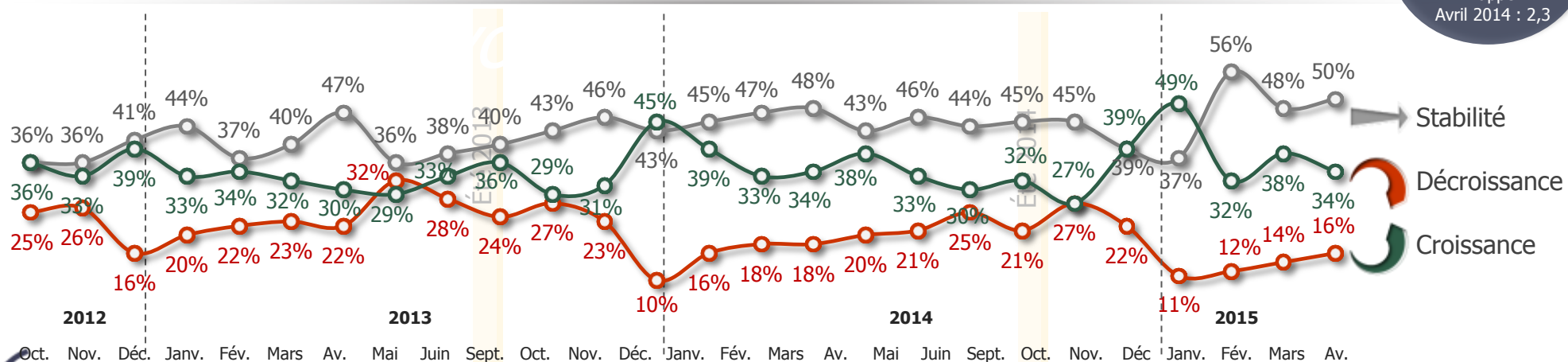
## Avril 2015

Croissance **34%**

Décroissance **16%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,3  
Rappel Avril 2014 : 2,3



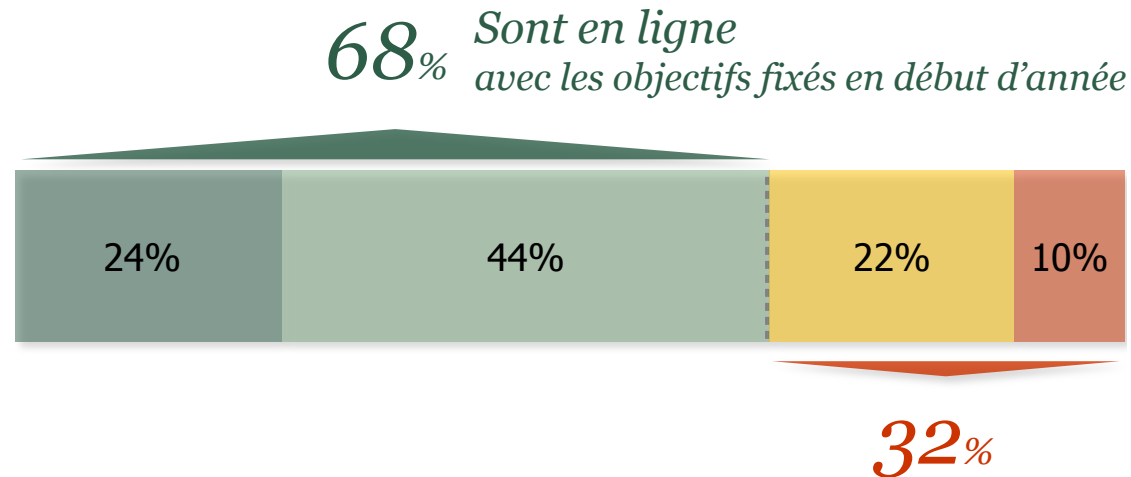
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



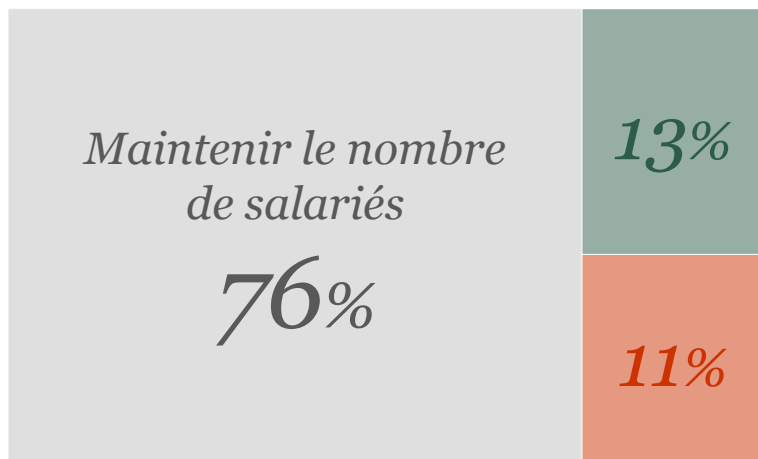
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 3 dirigeants



## Avril 2015

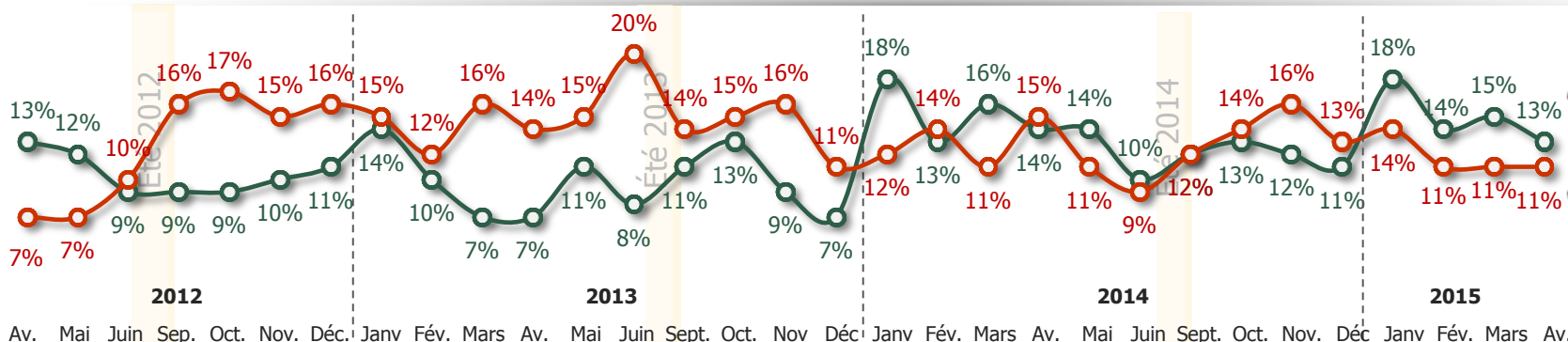


*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* =  
**+2 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



## Avril 2015



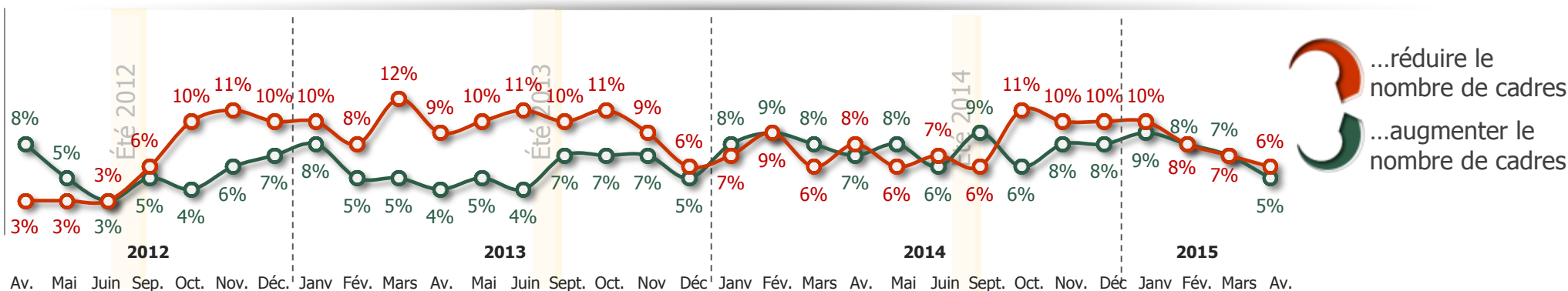
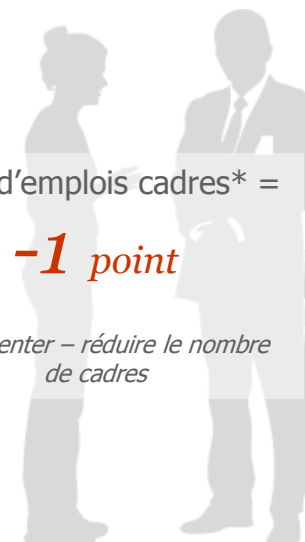
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**-1 point**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

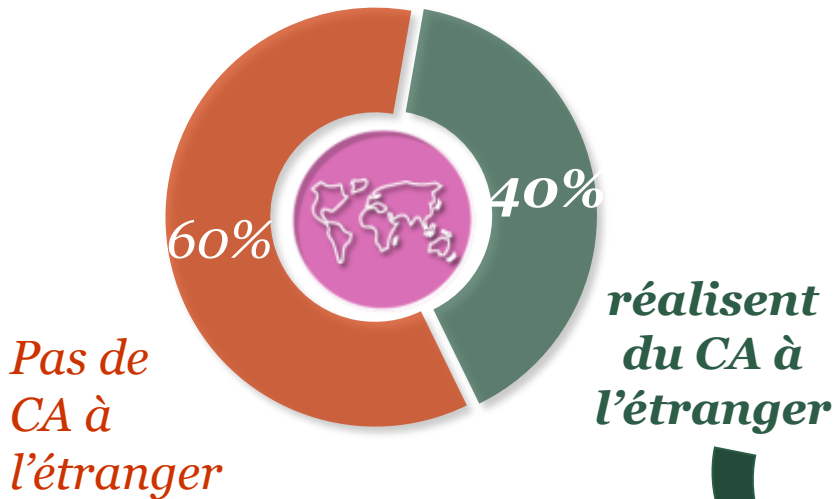
...augmenter le nombre de cadres

# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants



Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



*À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (136)*

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?

**Plus de 50% de CA à l'export**  
31%

**Moins de 50% de CA à l'export**  
66%

**16%**

**De 76% à 100% du CA**

**15%**

**De 51% à 75% du CA**

**13%**

**De 26% à 50% du CA**

**28%**

**De 10% à 25% du CA**

**25%**

**Moins de 10% du CA**

*NSP : 3%*



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# 3. Profil de l'échantillon

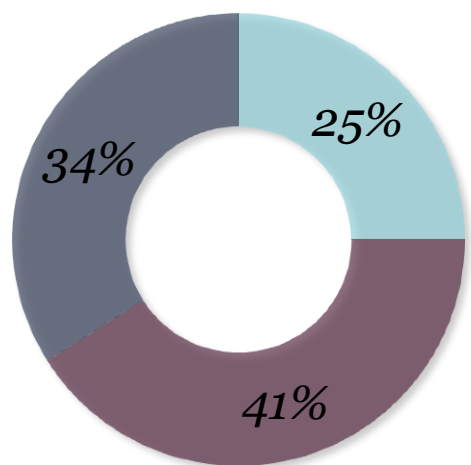






Base : 301 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

