

Observatoire de la performance

des PME-ETI

46^{ème} édition – Avril 2015



“opinionway &



pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 mars au 3 avril 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec un **indice à 107** les perspectives d'investissement se stabilisent. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), et par des **perspectives plutôt positives pour l'activité et l'emploi.**
- ▶ **L'indice Investissements Palatine-OpinionWay confirme sa progression sur 6 mois**





- ▶ **Les PME-ETI se sentent accompagnées par leur(s) banque(s)**
 - En effet, **85% des dirigeants de PME-ETI se sentent globalement accompagnés et soutenus par leur(s) banque(s)**, notamment pour leur gestion de trésorerie (81%) et au niveau des investissements (81%).
 - **Pour 91% des PME-ETI les relations avec leur(s) banque(s) restent stables.** Seulement 3% des dirigeants notent une détérioration de leurs relations depuis le début de l’année.

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI souhaitent que les banques fassent preuve de davantage de souplesse et de confiance**
 - Pour les PME-ETI, les priorités sont la souplesse et la réactivité (51%) suivies par la confiance et la relation sur le long terme (46%).
 - Bien que secondaires, l’aide à la gestion des liquidités ou de la trésorerie à court terme et les conseils et l’accompagnement (26%) font aussi partie des éléments attendus par les professionnels.
 - La souplesse et la réactivité des banques est de plus en plus importante pour les PME-ETI (+8 points par rapport à février 2011)

- ▶ **Des perspectives de développement qui prévoient souvent le recours au crédit bancaire**
 - Pour développer leur entreprise, les dirigeants de PME-ETI privilégient le développement de nouveaux produits (62%) ou le recrutement de nouvelles compétences (58%).
 - 73% des dirigeants de PME-ETI ont eu recours à des financements au cours des 2 dernières années, le plus souvent à des crédits bancaires (53%) ou à une augmentation de capital grâce aux actionnaires déjà présents (30%).
 - Pour 2015, les dirigeants de PME/ETI sont 59% à envisager de recourir à un financement, essentiellement par le biais d’un crédit bancaire (43%).





► **Confiance : l’embellie du début d’année se confirme vague après vague sur les 3 indicateurs**

- La confiance des dirigeants en leur propre entreprise confirme sa progression et se stabilise à 73%.
- La confiance en l’économie mondiale confirme sa tendance à la hausse, gagnant 4 points par rapport à mars, à 61%.
- La confiance en l’économie française poursuit également sa progression, avec 36% de confiance (+3 points).

► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 84% des dirigeants pensent maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (50%), mais la part d’entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d’affaires reste élevée (34%) et supérieure à celle des entreprises qui prévoient une baisse de l’activité (16%).
- 68% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d’année.

► **Emploi : une situation globalement stable**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (76%), et en particulier le nombre de cadres (89%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés est supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (13% vs. 11% ; solde positif : +2 points). Le solde est positif depuis le début de l’année 2015 (4^{ème} vague consécutive).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



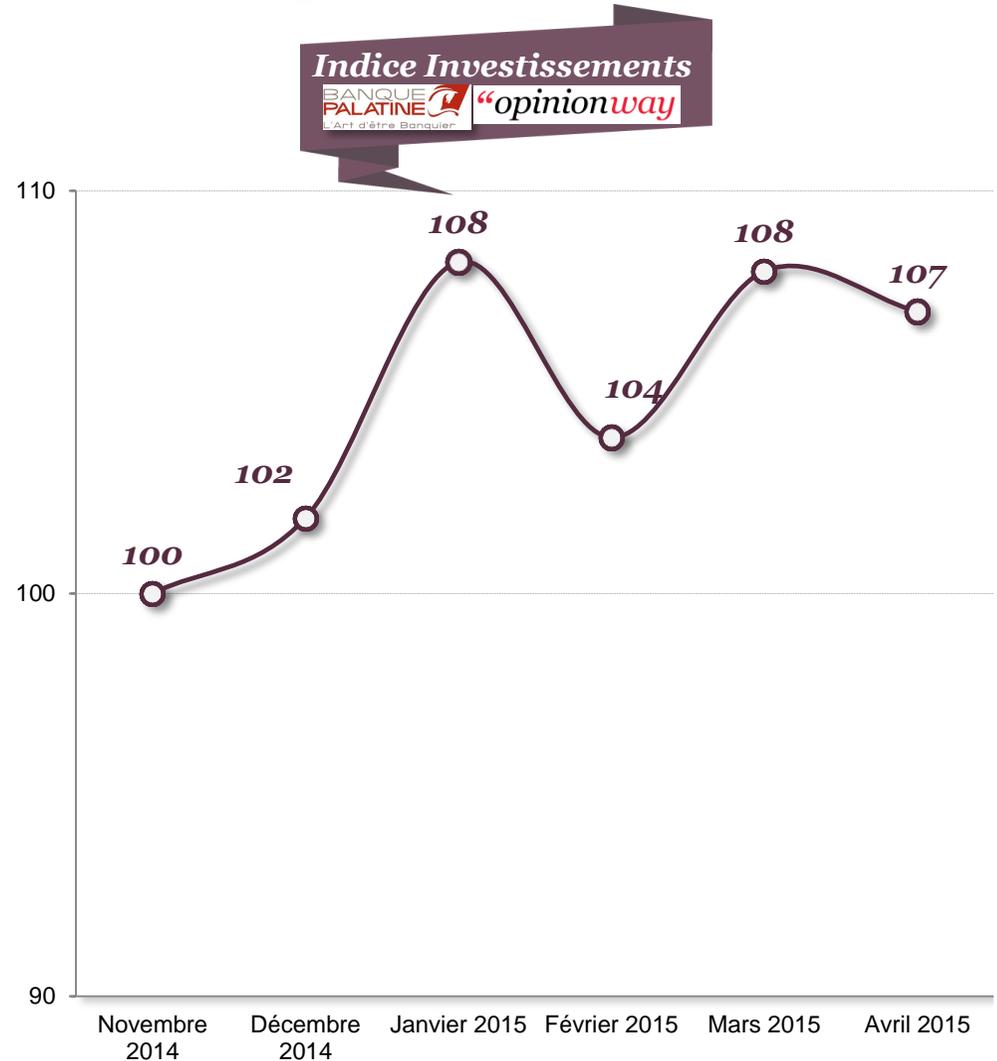
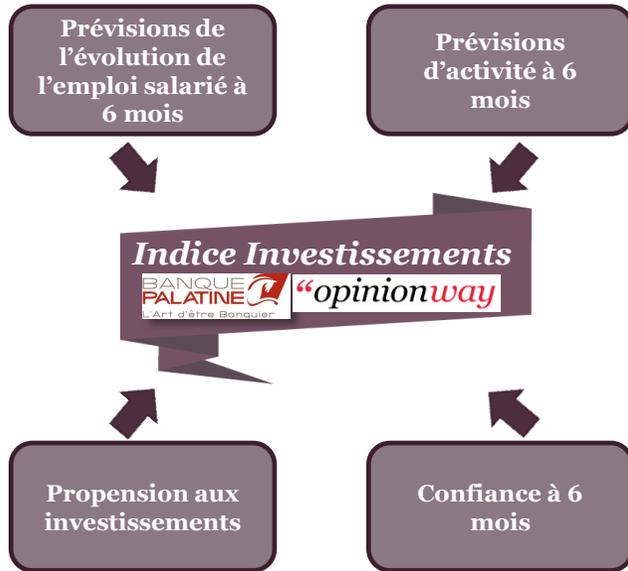
Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base : 305 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Questions d'actualité



Sentiment d'accompagnement par les banques

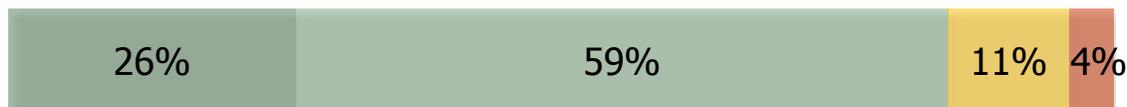
Q13 Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par les (vos) banques ?



Base : 305 dirigeants

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas

De **manière globale**



% *Oui*

85% +10 vs. sept. 2014

Concernant votre **trésorerie**



81% +6 vs. sept. 2014

Au niveau des **investissements**



81% +9 vs. sept. 2014



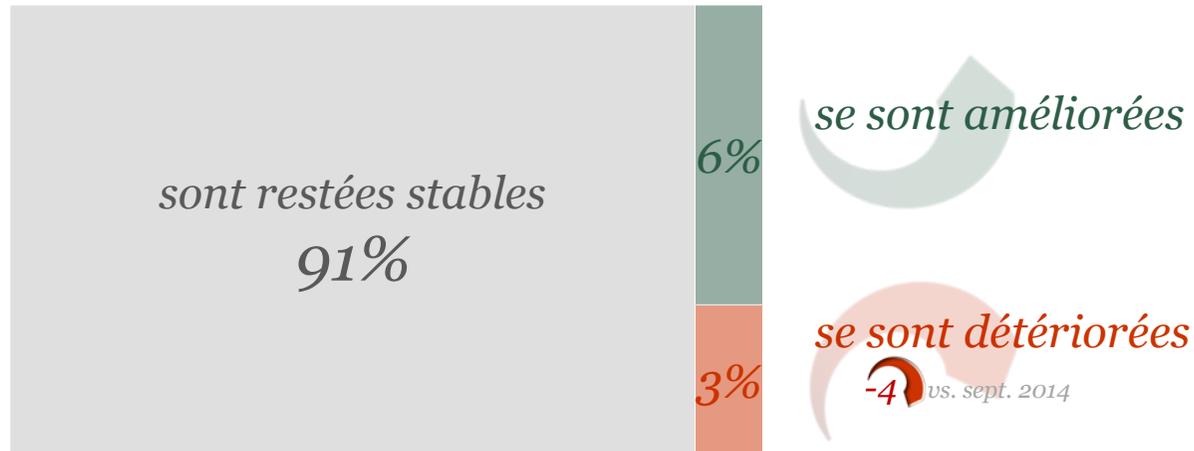
Qualité de la relation entreprise/banque

Q12 Au cours des 3 derniers mois diriez-vous que vos relations avec la(ou les) banque(s) dont vous êtes client(e) se sont ...?



Base : 305 dirigeants

Avril 2015

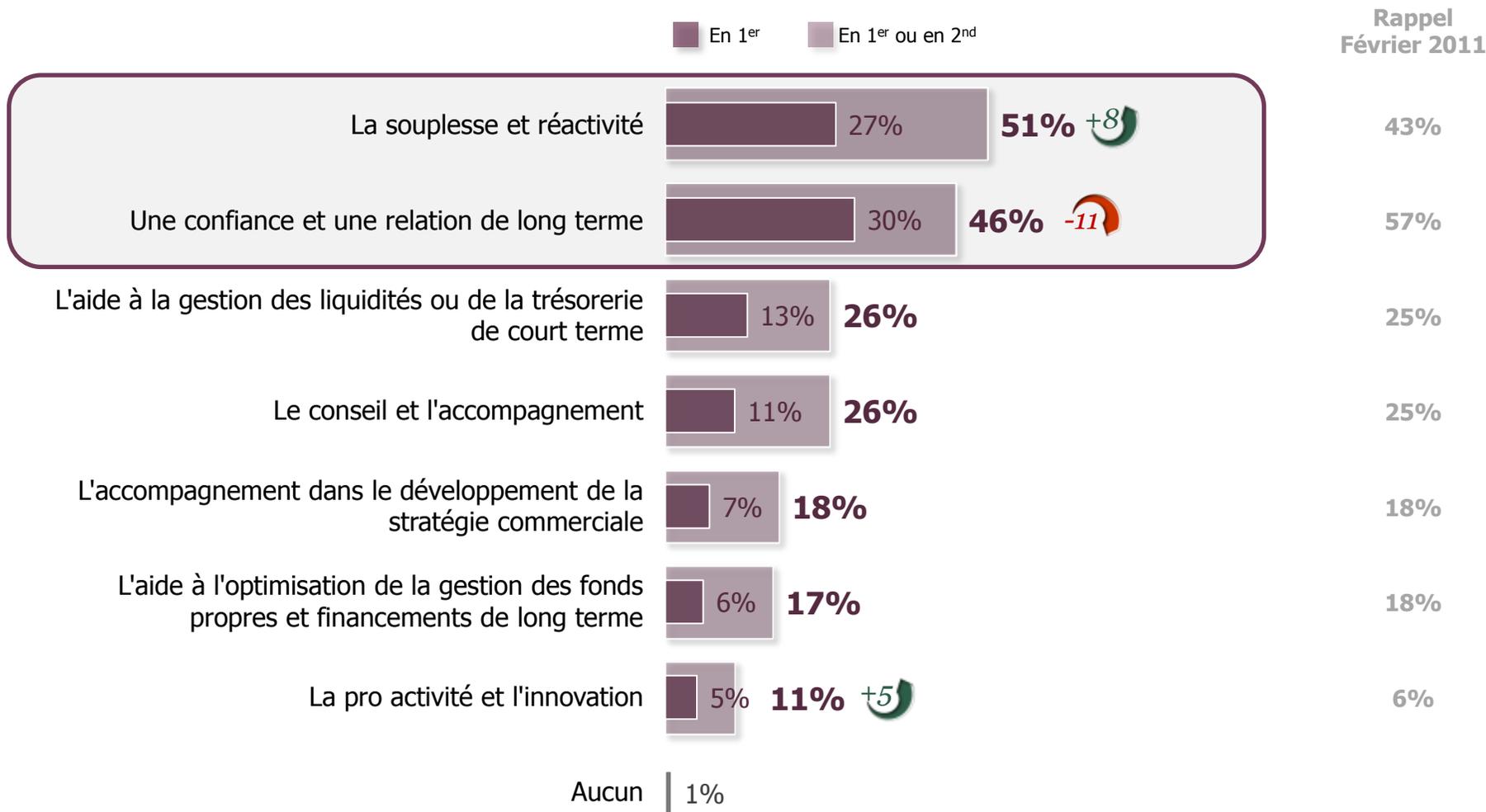


Critères prioritaires pour améliorer la relation entreprise/banque

Q14 : Pour améliorer la relation banque/entreprise, quels sont selon vous les 2 critères prioritaires ?



Base : 305 dirigeants



Actions qui pourraient être menées pour développer l'entreprise

Q15 : Si vous envisagiez de développer votre entreprise, quelle action mèneriez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



Base : 305 dirigeants





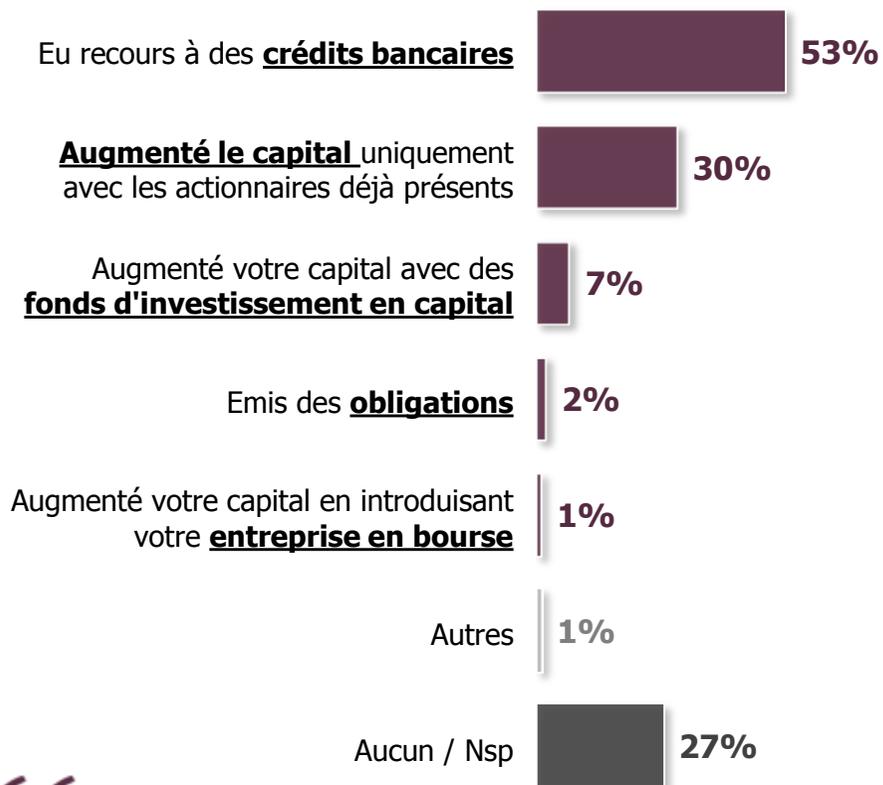
Base : 305 dirigeants

Q16 : Au cours des deux dernières années, afin de financer le développement de votre entreprise, avez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

Modes de financements utilisés

73% ont eu recours à des financements

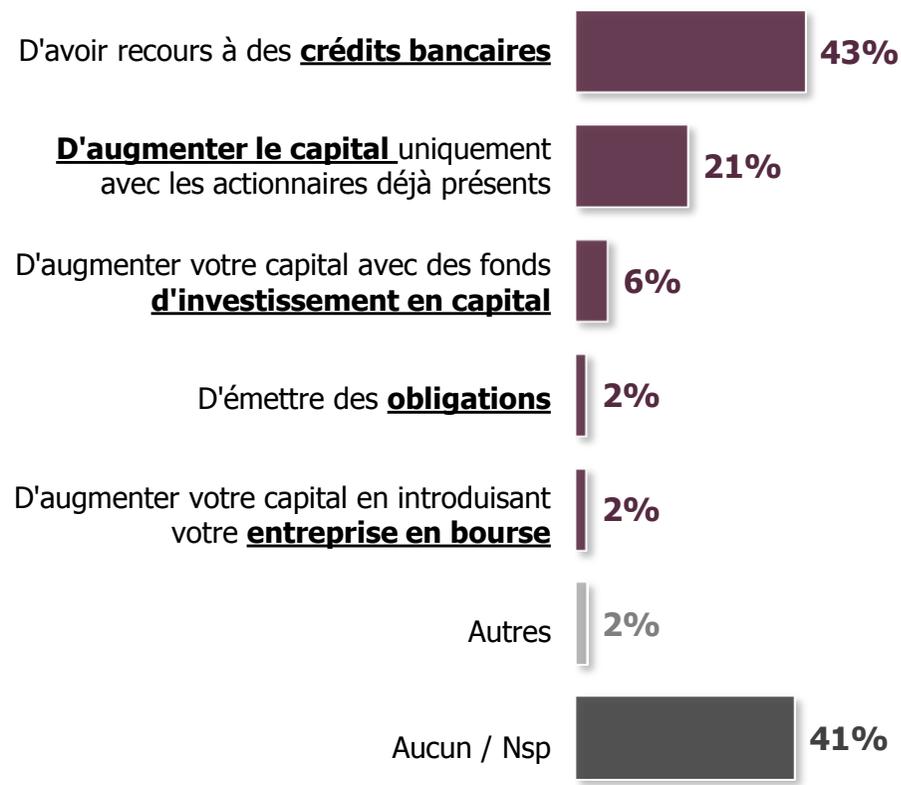


Q17. Pour 2015, pour développer davantage votre entreprise, envisagez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

Modes de financements envisagés

59% envisagent de recourir à des financements



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois

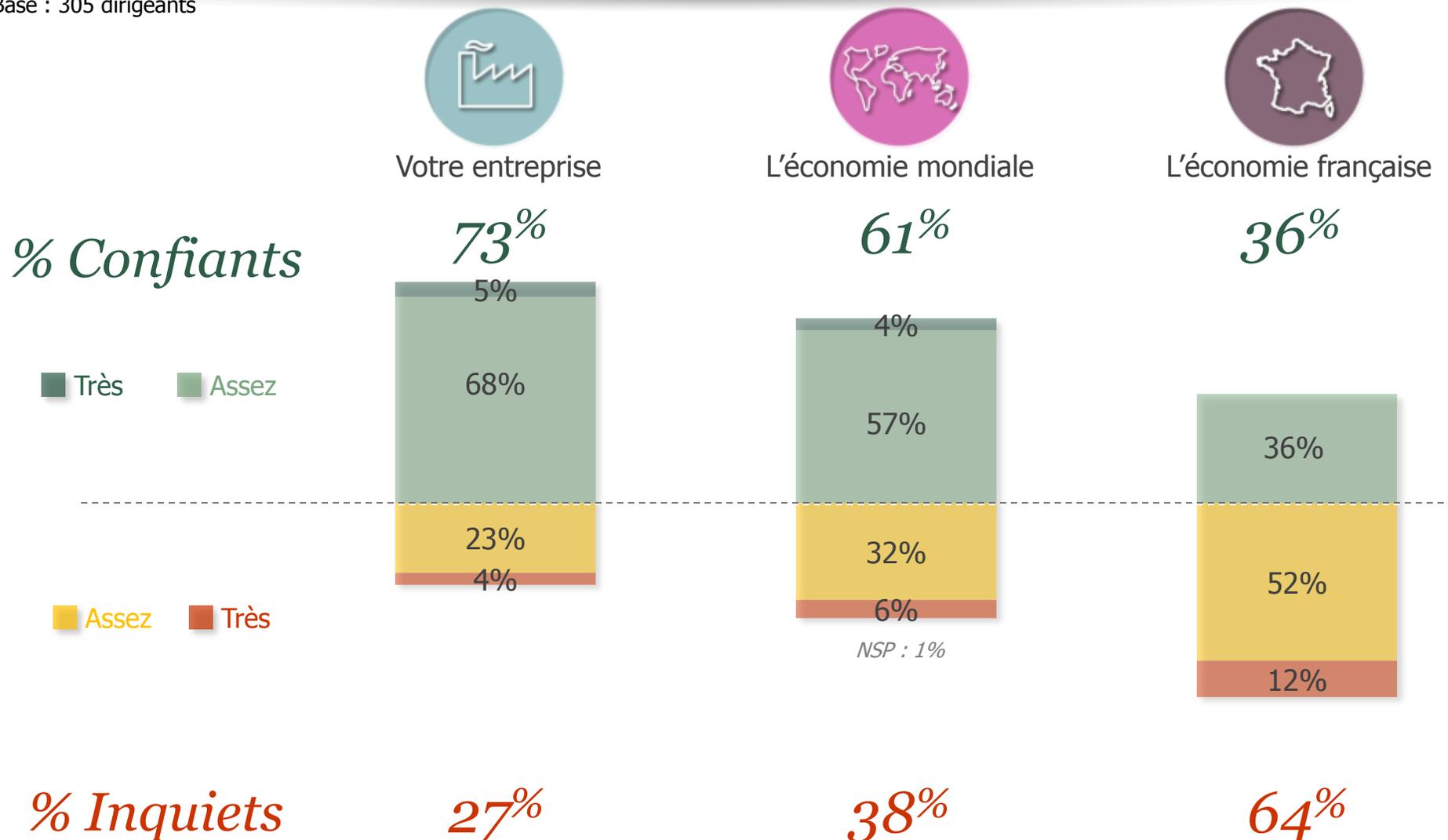


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

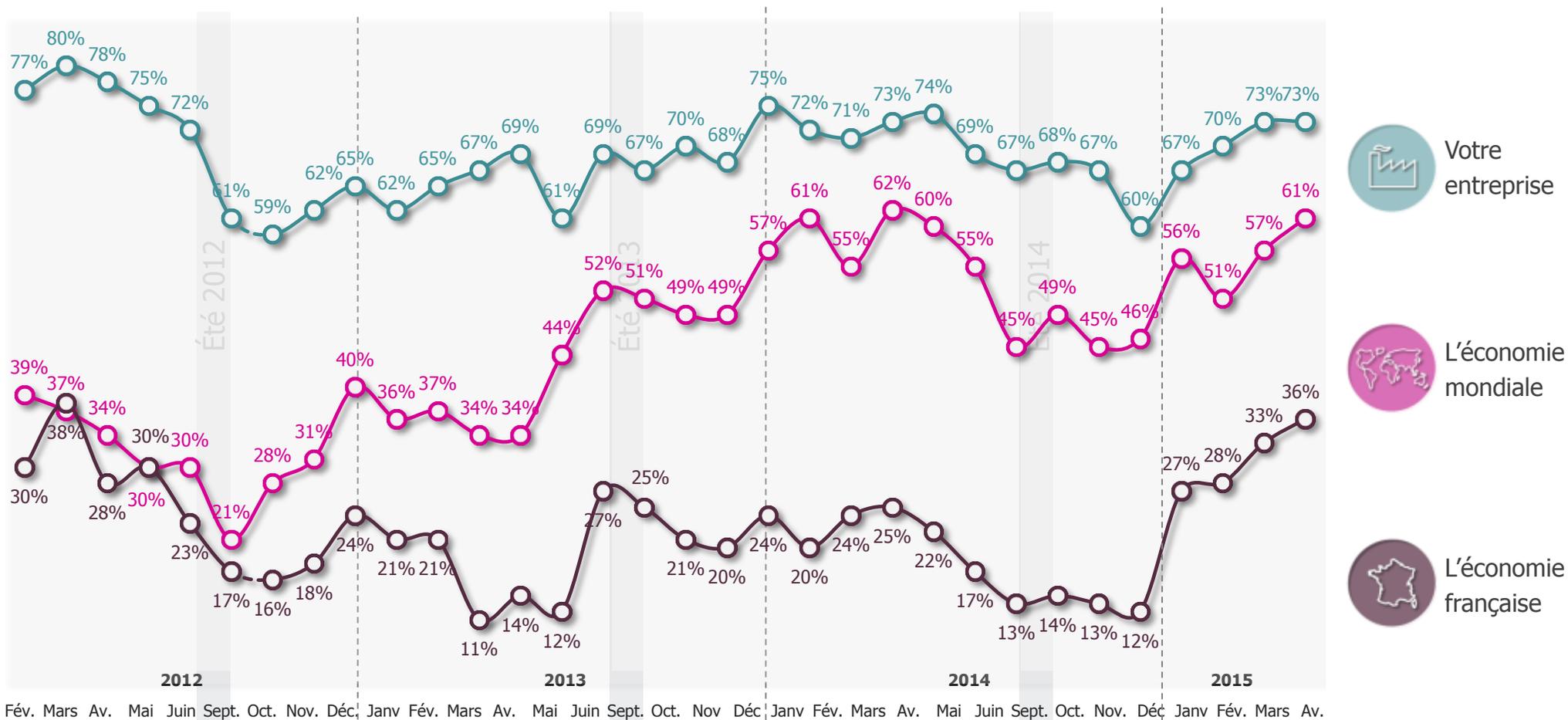


Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

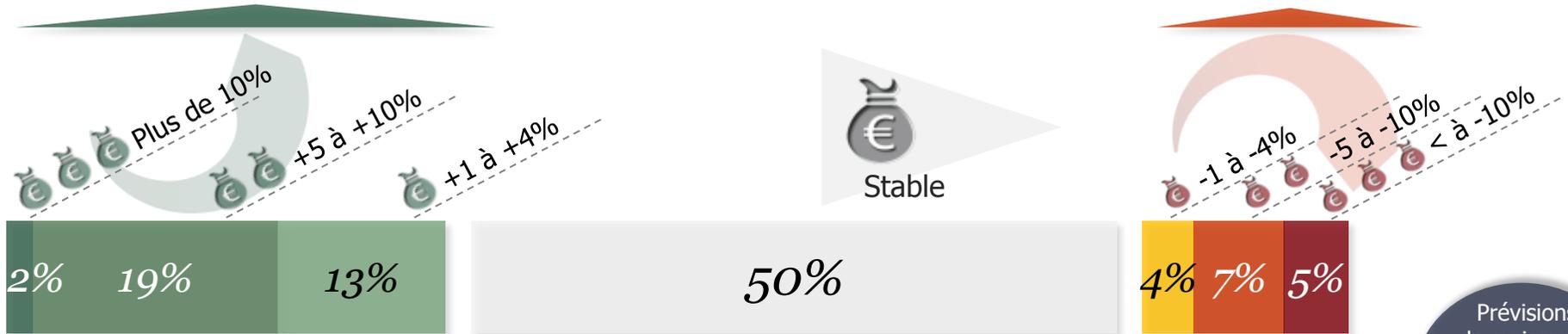


Base : 305 dirigeants

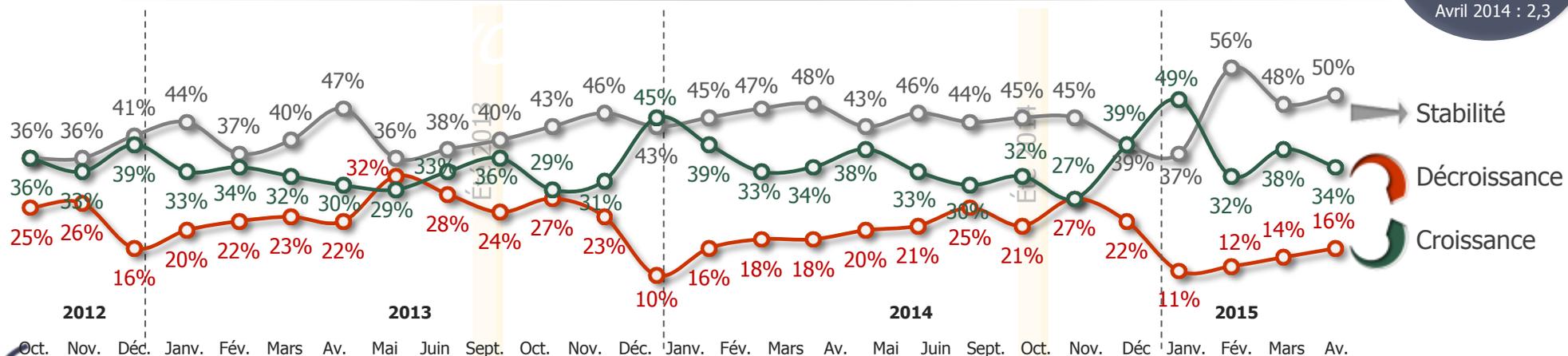
Avril 2015

Croissance **34%**

Décroissance **16%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,3
Rappel Avril 2014 : 2,3



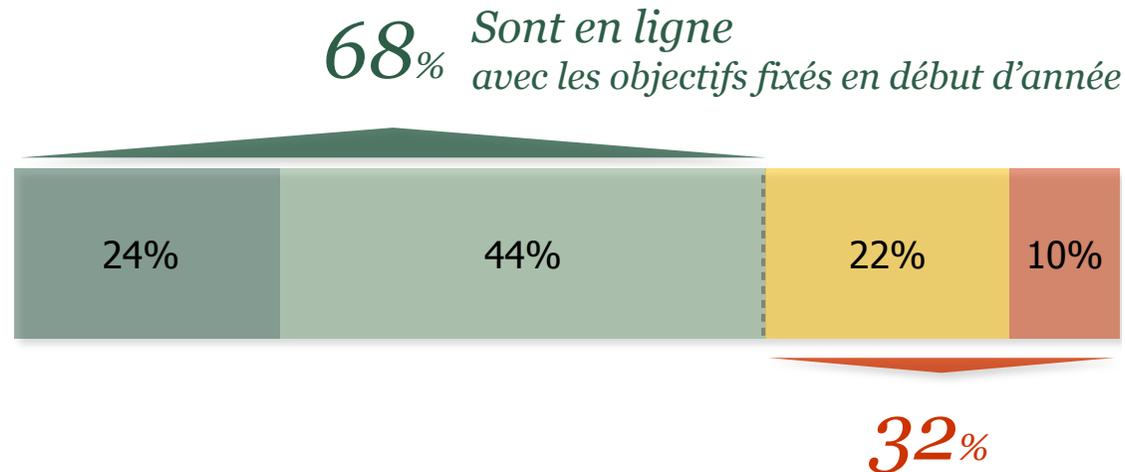
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



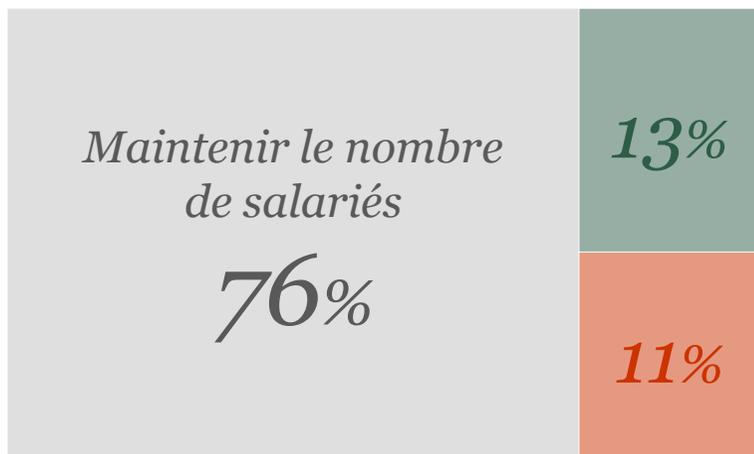
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 3 dirigeants



Avril 2015



Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* = **+2 points**

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 304 dirigeants



Avril 2015



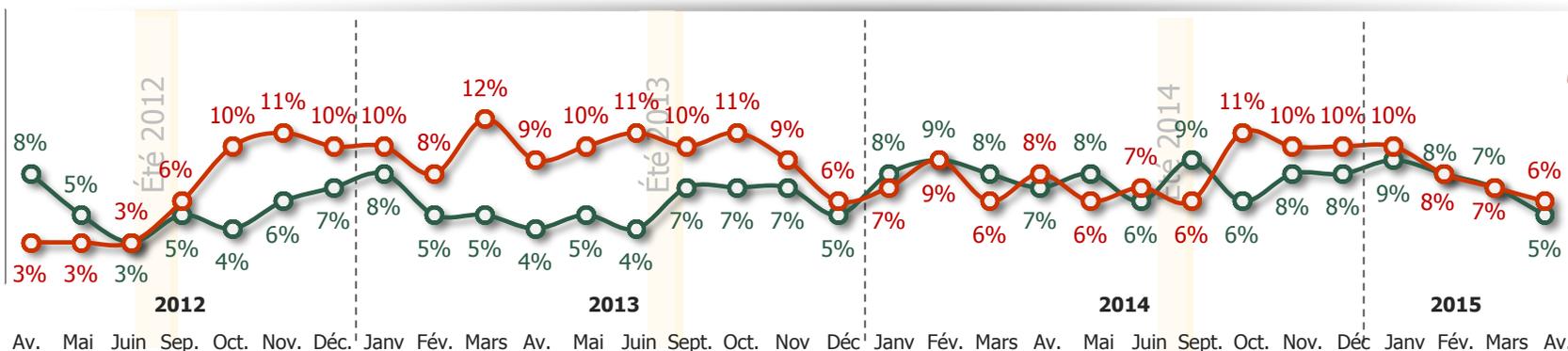
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

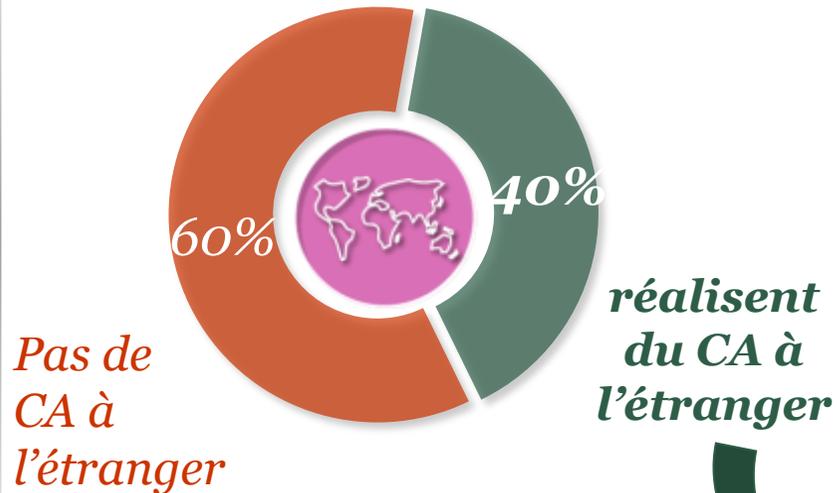
...augmenter le nombre de cadres

Chiffre d'affaires à l'export

Base : 305 dirigeants

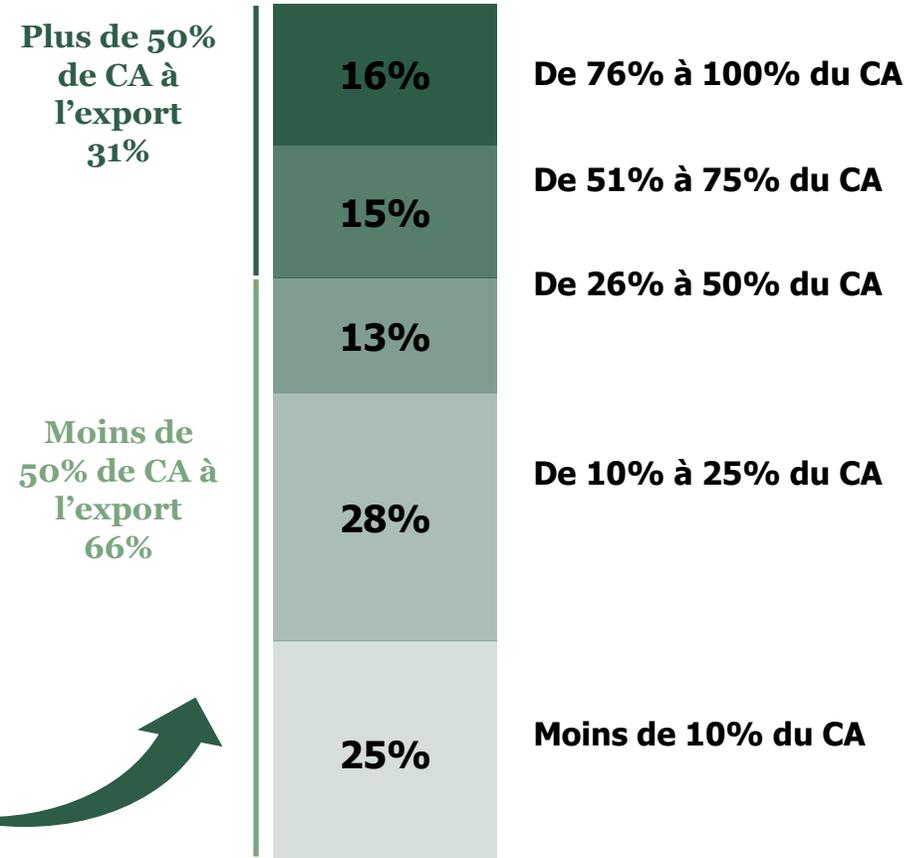


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (136)

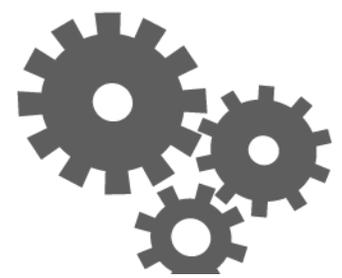
Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 3%

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

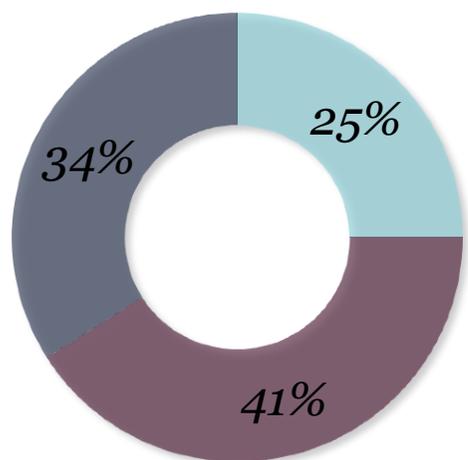
3. Profil de l'échantillon





Base : 301 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

