



Observatoire de la performance
des PME-ETI

20^{ème} édition - Octobre 2012

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **301 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **25 septembre et le 5 octobre 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Priorités pour la compétitivité des PME-ETI françaises

Questions d'actualité

La suppression des 35 heures, premier levier de compétitivité plébiscité par les dirigeants PME-ETI

- Pour **plus de la moitié des dirigeants** de PME-ETI, la suppression des 35 heures est perçue comme **une priorité**. Ils sont en effet 56% à estimer que cette mesure est un **frein à la compétitivité des PME-ETI**, 27% la citant comme cause première.
- Viennent ensuite **l'assouplissement des règles de licenciement** accompagné de mesures pour la reconversion des employés, le **transfert d'une partie des cotisations patronales** vers un impôt et le **renforcement des pôles de compétitivité** qui sont préconisés par environ **4 dirigeants de PME-ETI sur 10**.



Les perspectives s'assombrissent pour les dirigeants de PME-ETI

La confiance des dirigeants de PME-ETI au plus bas depuis début 2011

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité** reste importante (à 61%), mais connaît tout de même en un mois une **baisse brutale** (72% en septembre).
- Cette **baisse** touche également la **confiance en l'économie mondiale** (-9 points) et **en l'économie française** (-6 points), qui atteignent leur minimum depuis le début de l'année 2012 (respectivement 21% et 17%).

Les PME-ETI qui résistent sont toujours majoritaires, mais les signes de fragilité s'accroissent

- **La majorité des PME-ETI (61%) sont en ligne avec les objectifs fixés** par leurs dirigeants en début d'année, toutefois un certain nombre d'entre elles a pris du retard en septembre (+10 points en un mois).
- **32% des PME-ETI prévoient une croissance de leur chiffre d'affaires** en 2012, c'est 5 points de moins qu'en septembre. La part de dirigeants de PME-ETI **envisageant une baisse** de leur chiffre d'affaires reste minoritaire (23%), mais **ne cesse d'augmenter** depuis le mois de mai.

La réduction des effectifs, un scénario de plus en plus envisagé

- Les **perspectives de réduction d'effectifs se font de plus en plus pressantes** : 17% des PME-ETI envisagent de réduire le nombre de leurs salariés, et 10% le nombre de leurs cadres.
- Les perspectives d'embauches se stabilisent à moins de 10% des PME-ETI.



Résultats



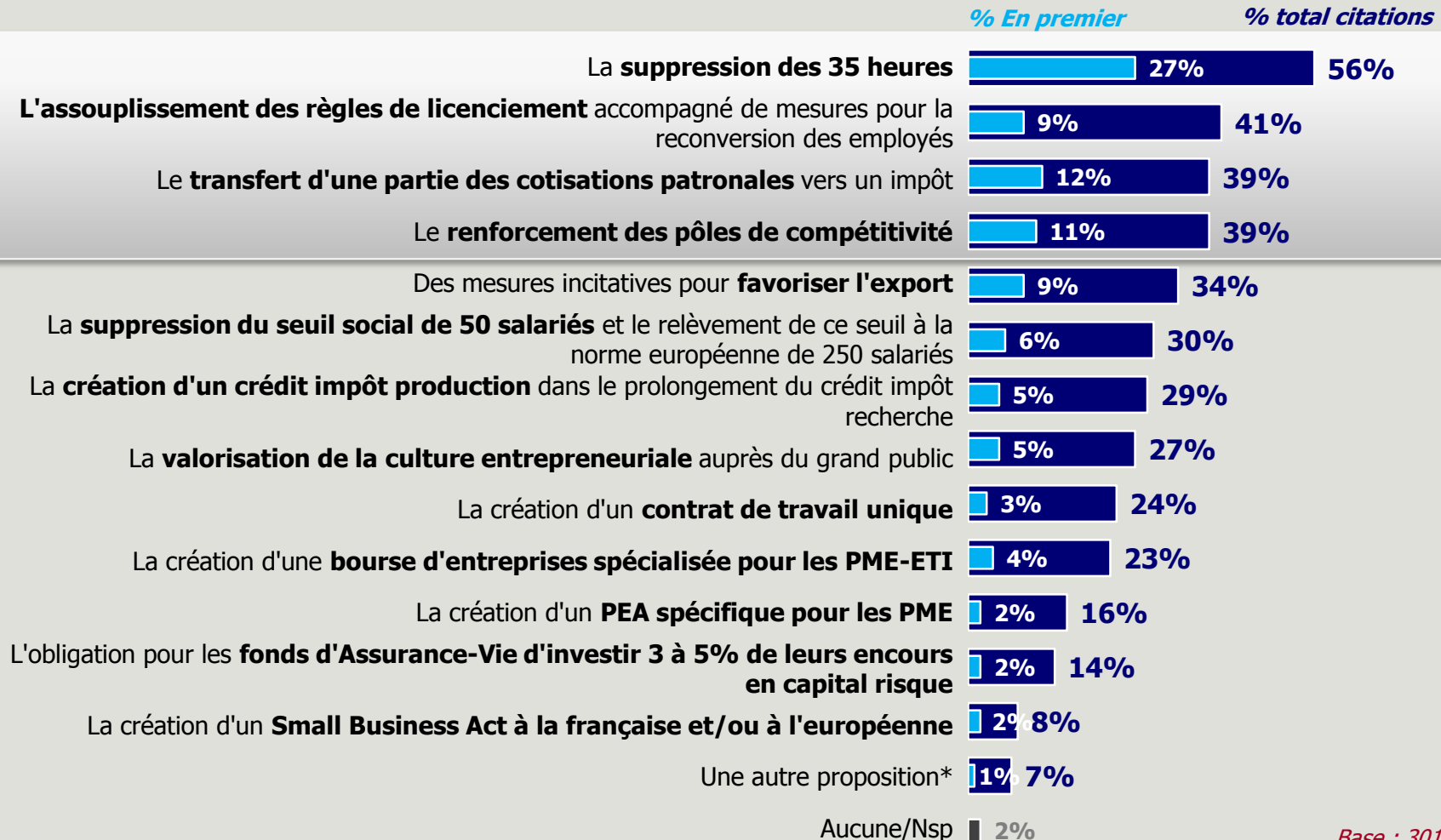
1

Questions d'actualité

“

Priorités pour la compétitivité des PME-ETI françaises

Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les priorités pour rendre les PME-ETI françaises compétitives sur le marché mondial ?



Base : 301

(*) Selon un relevé non exhaustif du poste « Autres », les principales autres propositions citées sont : 'l'abaissement des charges patronales' (6 citations), 'l'assouplissement des règles de recrutement (faciliter les embauches)' (2 citations) et 'l'uniformisation des réglementations entre les pays' (2 citations).

OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges – Observatoire de la performance des PME/ETI – Octobre 2012

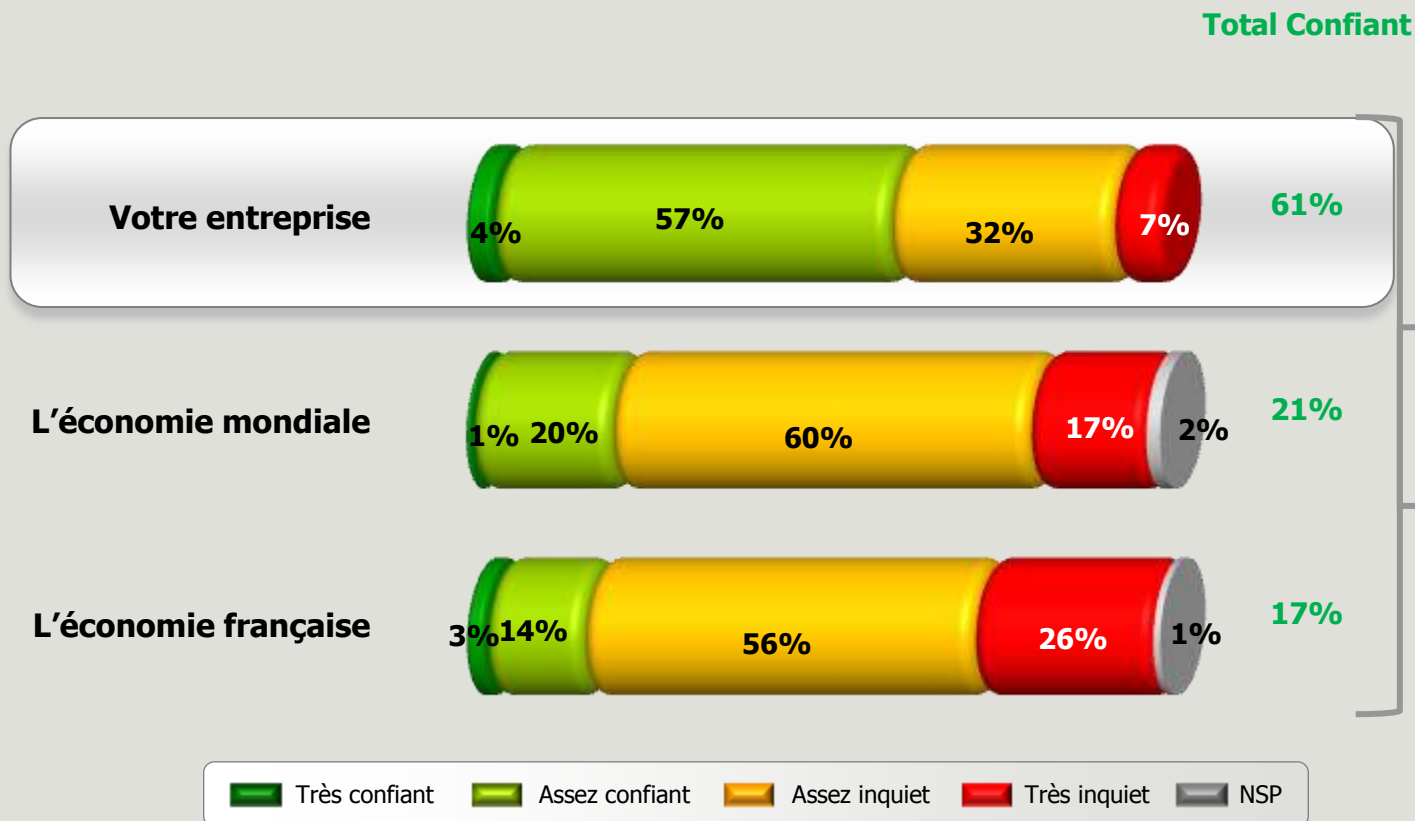
2

Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

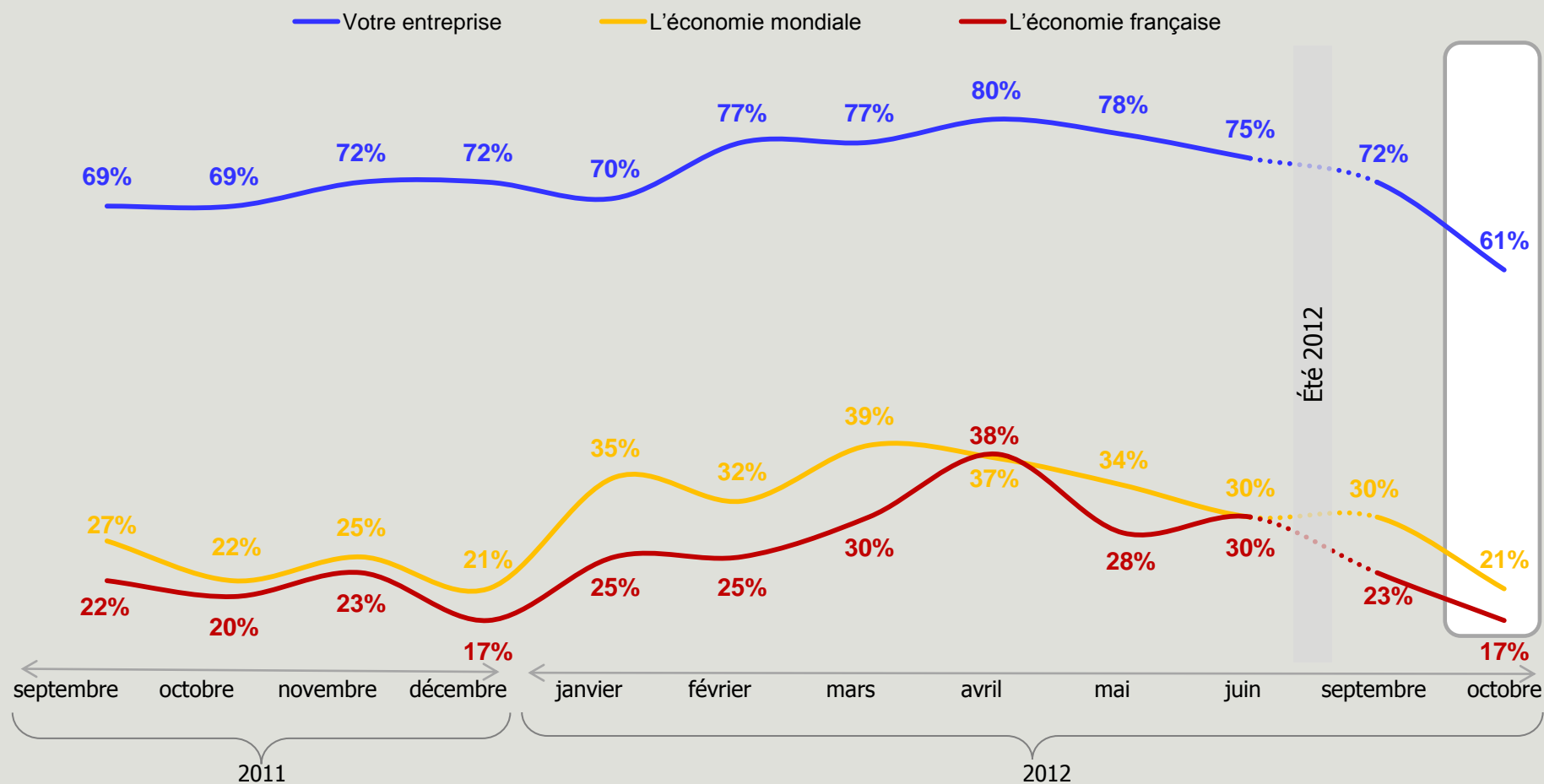


Base : 301



Confiance – évolutions

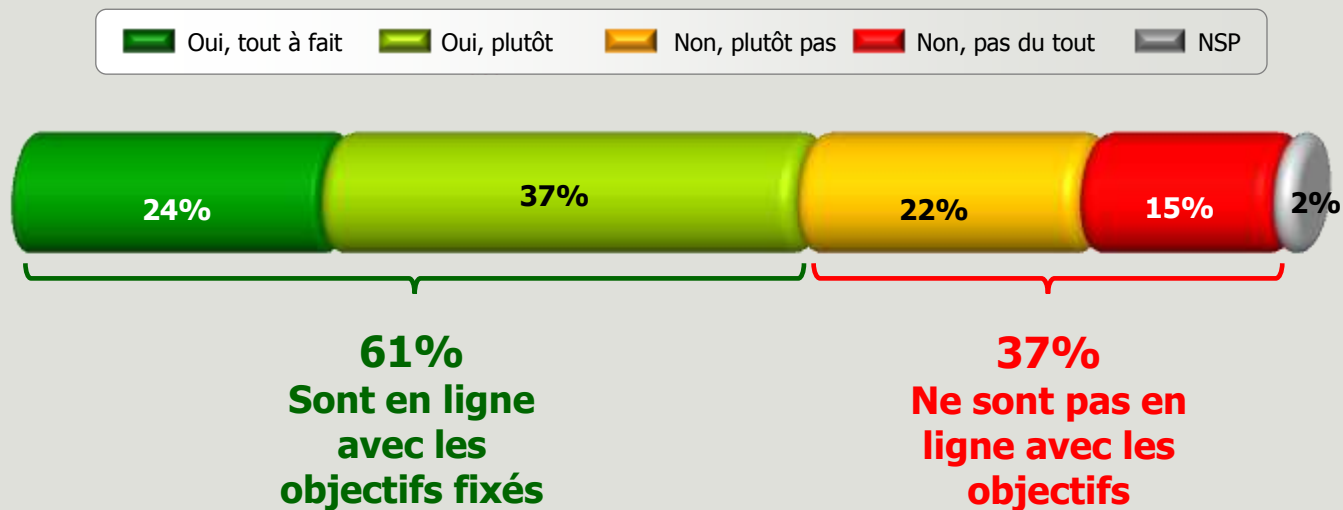
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



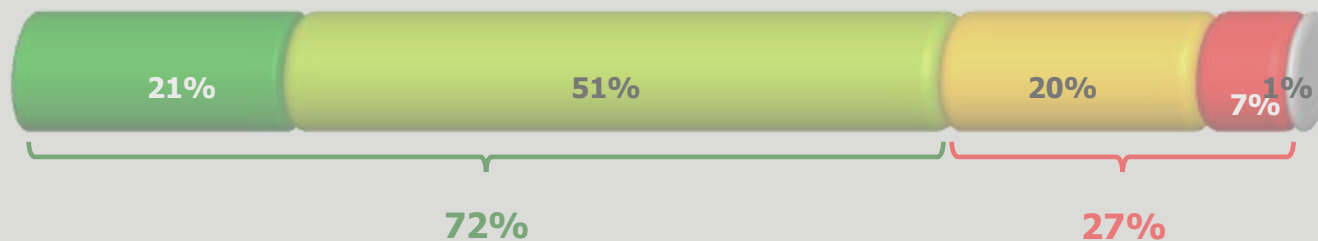
Base : 301

Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Rappel septembre 2012

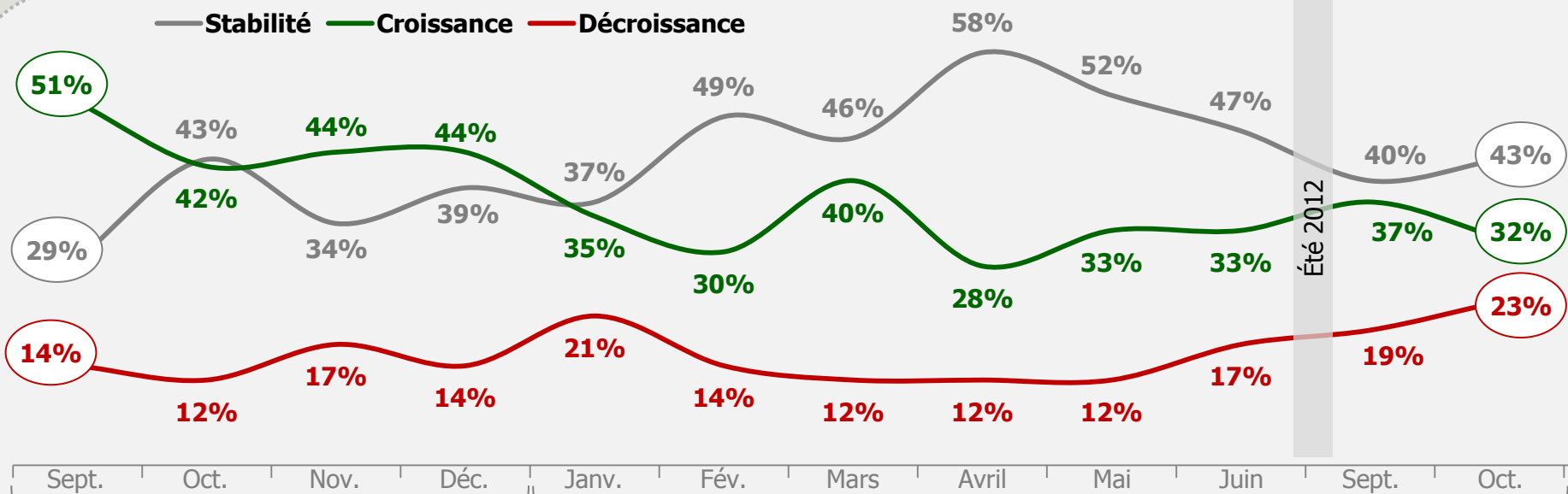
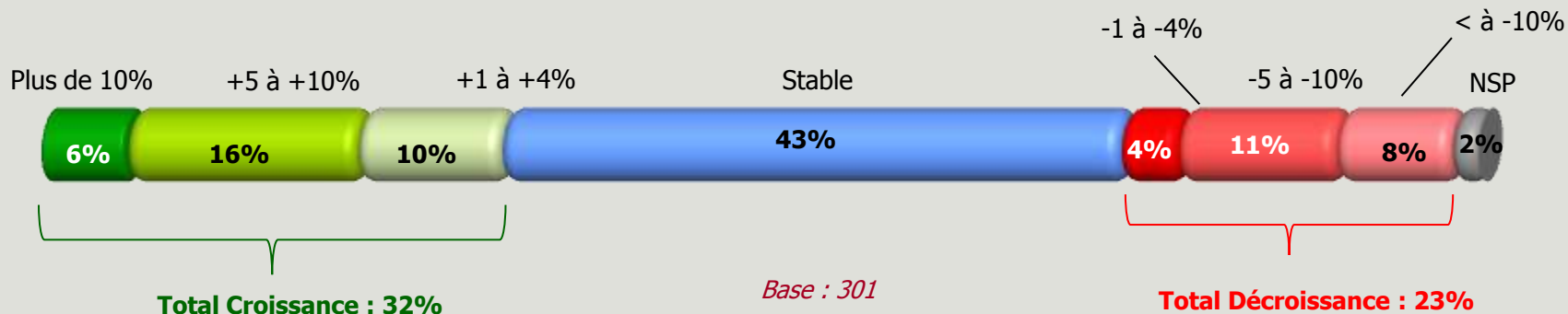


Base : 301



Prévisions d'activité

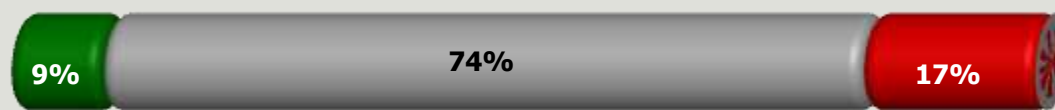
Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter ■ Maintenir ■ Réduire ... le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés : 9% =

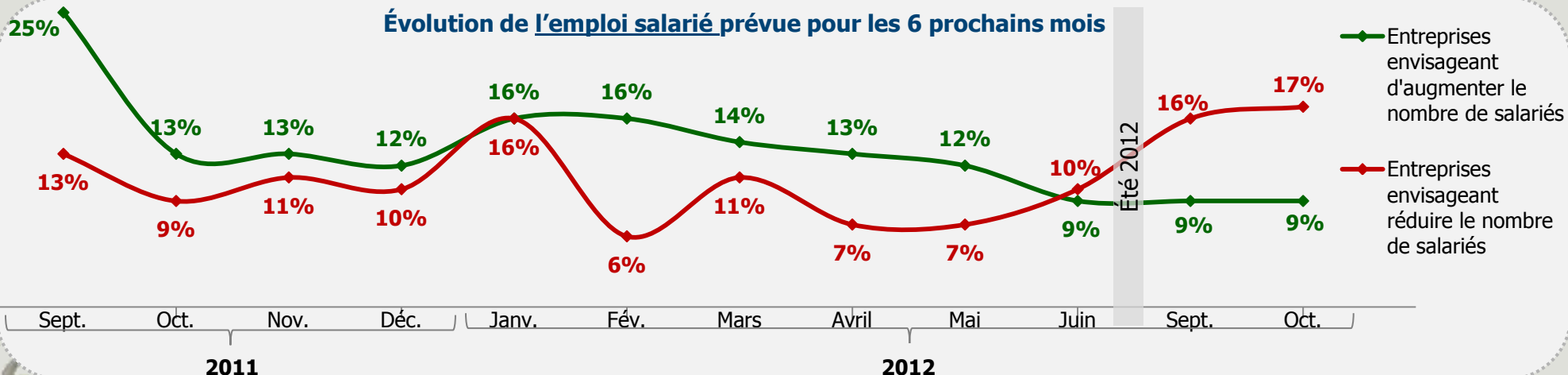
Réduire le nombre de salariés : 17% =

***Solde d'emplois salariés = -8 points**

*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

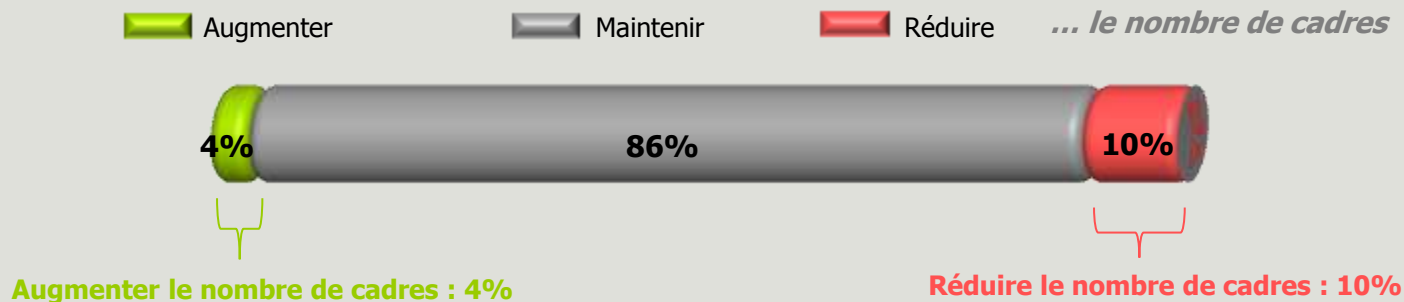
Base : 301

Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois



Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

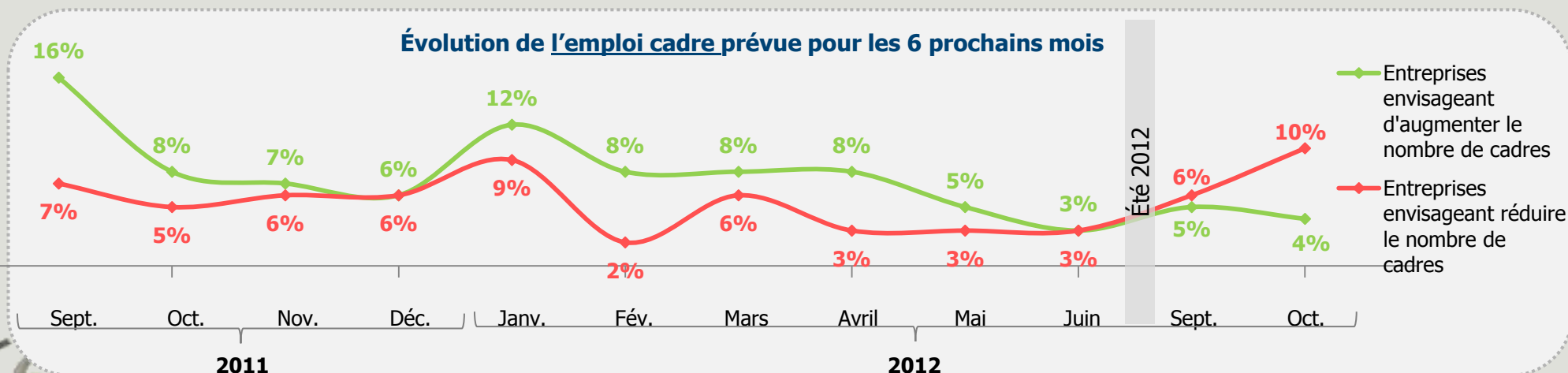
Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



***Solde d'emplois cadres = -6 points**

*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Base : 301

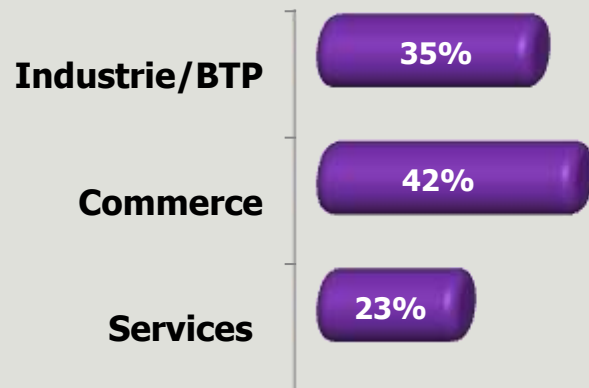


Profil des répondants



Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2011 en million d'euros ?



Base : 301

