

# Observatoire de la performance des PME-ETI

52<sup>ème</sup> édition – décembre 2015



“*opinionway*”

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Diane Hion,  
Emmanuel Kahn,  
Thomas Stokic



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 23 novembre au 03 décembre 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay continue de progresser pour culminer à un niveau jamais atteint (113) et cela malgré les événements du 13 novembre, ce qui montre le souhait des dirigeants de PME-ETI de se projeter dans l'avenir via des perspectives d'investissement**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Les facteurs clefs de bon score pour l'indice en ce mois de décembre 2015 :
    - un niveau de confiance qui reste élevé en sa propre entreprise, bien qu'en léger retrait
    - ainsi qu'un solde positif en termes de prévisions d'embauches
    - mais surtout : une bonne propension à investir





- ▶ **Des dirigeants partagés sur le fait d’offrir des cadeaux aux salariés ou aux clients pour les fêtes de fin d’année**
  - Près de la moitié des dirigeants de PME-ETI prévoient d’offrir des cadeaux à leurs salariés (47%) ou à leurs clients (46%).
  - Ils sont moins nombreux qu’à fin 2013 à déclarer vouloir en offrir à leurs salariés (-13 points).
  
- ▶ **Des primes moins souvent envisagées qu’en 2013**
  - 59% des dirigeants de PME-ETI pensent donner une prime à leurs salariés, un taux qui a baissé significativement par rapport à il y a 2 ans (-11 points).
  - Ces primes sont le plus souvent envisagées pour une partie des salariés seulement (17% à une minorité, 20% à la majorité), plutôt que pour tous (22% à tous).





- ▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise, en l'économie française et en l'économie mondiale sont en léger retrait**
  - La confiance des dirigeants **en leur propre entreprise** reste très élevée, à 79%, mais connaît toutefois un recul de 3 points.
  - La **confiance en l'économie mondiale** (52%) perd aussi 3 points, ce qui la place au dessus du niveau de septembre (42%) mais bien en dessous du niveau d'avant l'été (62%) .
  - La confiance en **l'économie française** perd quant à elle 5 points et n'est qu'à 39%, ne confirmant pas sa progression du mois dernier.
  
- ▶ **Des prévisions de croissance en léger recul également**
  - 79% des dirigeants de PME-ETI prévoient de **maintenir ou augmenter leur CA (-6 points)**.
  - Les **prévisions de croissance** concernent 30% des PME-ETI (-3 points), et sont en baisse depuis 3 mois.
  - Dans le même temps, le entreprises sont plus nombreuses qu'en novembre à **envisager une baisse** de leur CA (18%, +6 points).





## ► **Emploi : un solde positif mais en légère baisse**

- Les PME-ETI sont toujours majoritaires à envisager de maintenir le nombre de leurs salariés (80%) et le nombre de cadres (91%).
- Les prévisions d'embauche se tassent, mais le **solde reste positif** : 13% prévoient d'augmenter le nombre de salariés (-3 points) vs 7% prévoyant de le réduire (+1 point), soit un solde de + 6 points.
- Pour les cadres, le solde reste tout juste positif (d'1 point seulement) : 5% de prévisions d'augmentation contre 4% d'intentions de réduction.

## ► **La stratégie commerciale reste la priorité n°1 des entreprises**

- La stratégie commerciale reste l'élément le plus prioritaire pour la performance de l'entreprise au cours des 6 prochains mois (88%). Productivité (76%) et innovation (71%) suivent de près.
- Les éléments stratégiques qui gagnent en importance aux yeux des dirigeants sont : l'organisation interne et le recrutement/management (+9 points, +10 points), les nouvelles technologies (57%, +9 points) et le positionnement sur de nouveaux marchés (64%, +8 points).





Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



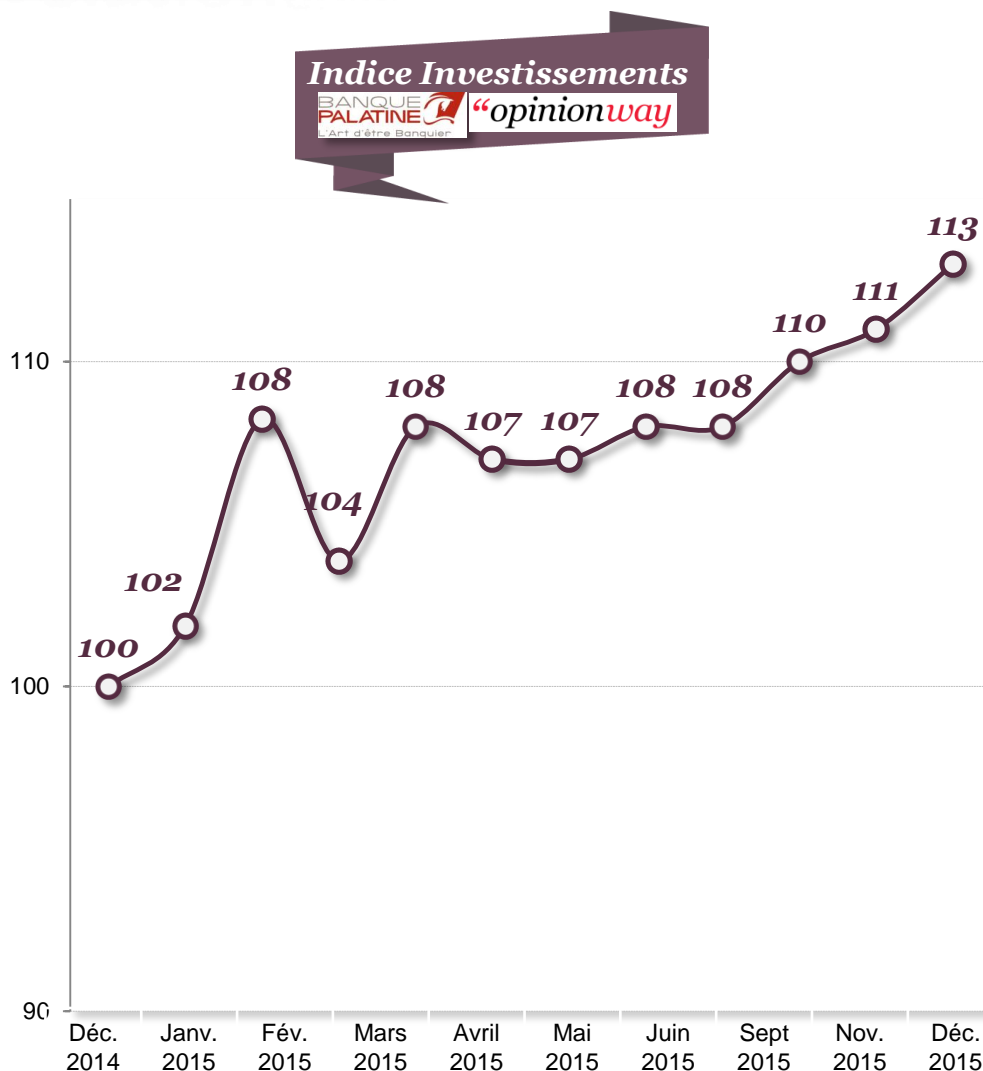
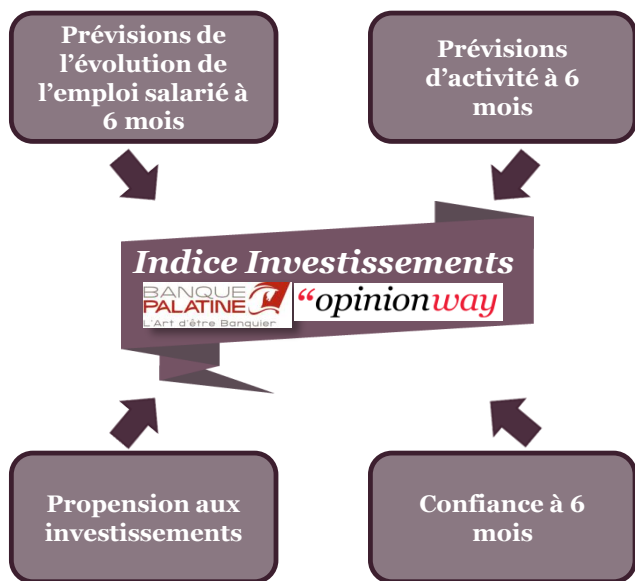


Base : 302 dirigeants



“opinionway”

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# *1. Questions d'actualité*

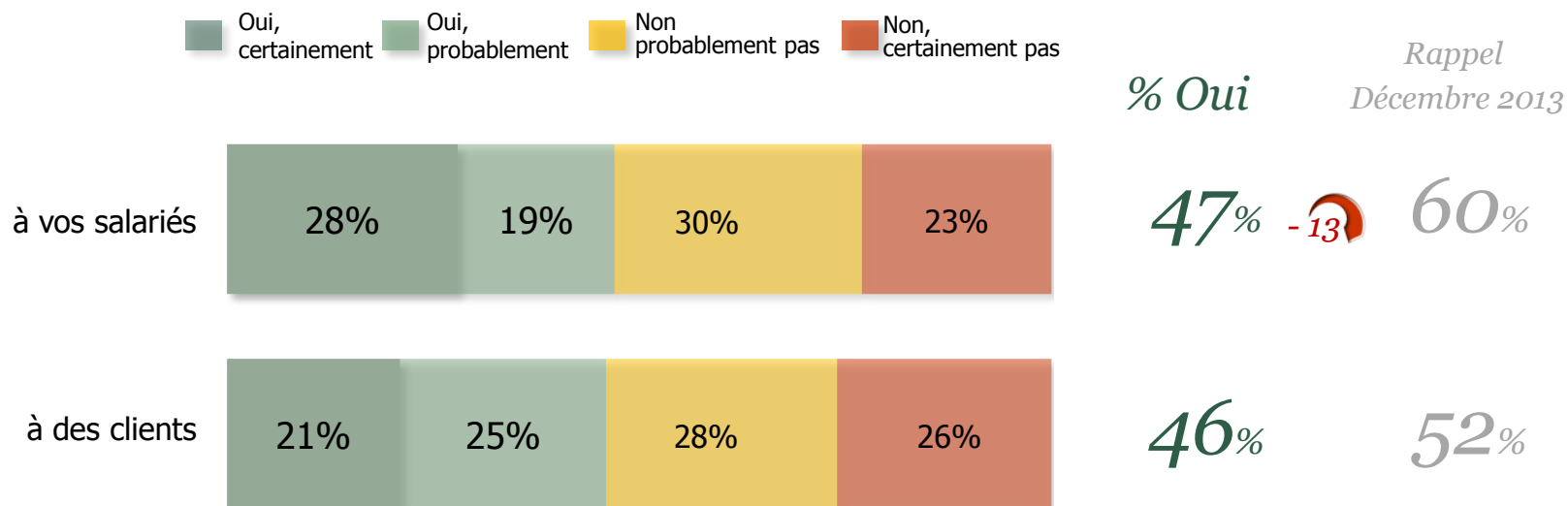


# Cadeaux de fin d'année aux salariés ou aux clients



Q14. Pour les fêtes de fin d'année, envisagez-vous de faire des cadeaux... ?

Base : 302 dirigeants



 Evolution significative depuis la vague de décembre 2013

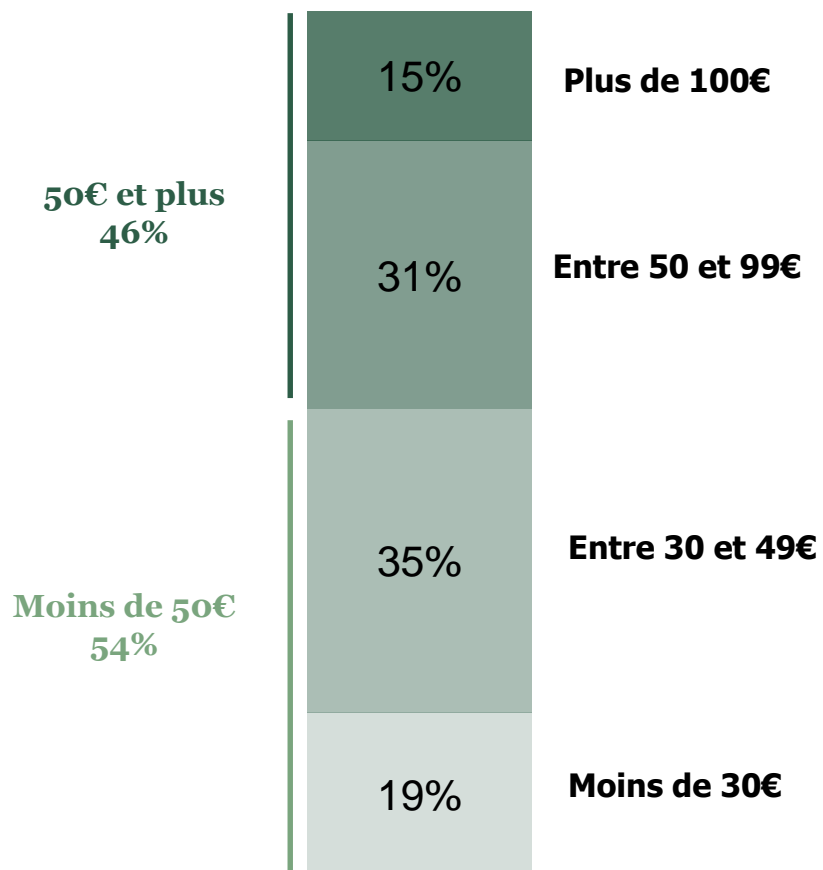
# Montant envisagé des cadeaux



Q14b. Quel serait le prix moyen de ce cadeau...

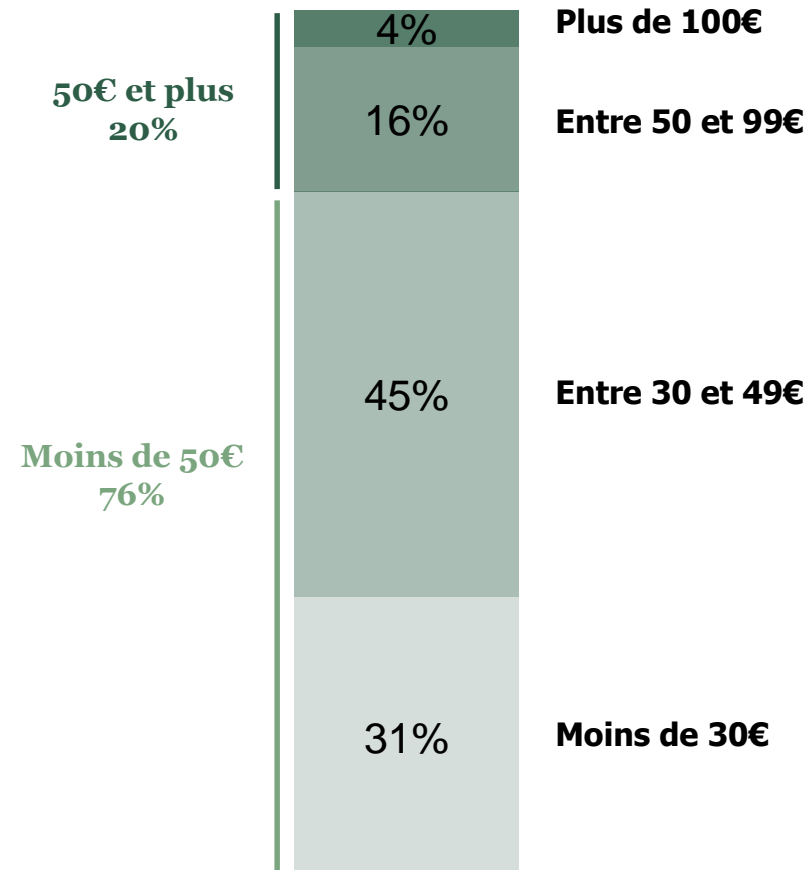
## A vos salariés

Base : 141 dirigeants



## A des clients

Base : 138 dirigeants



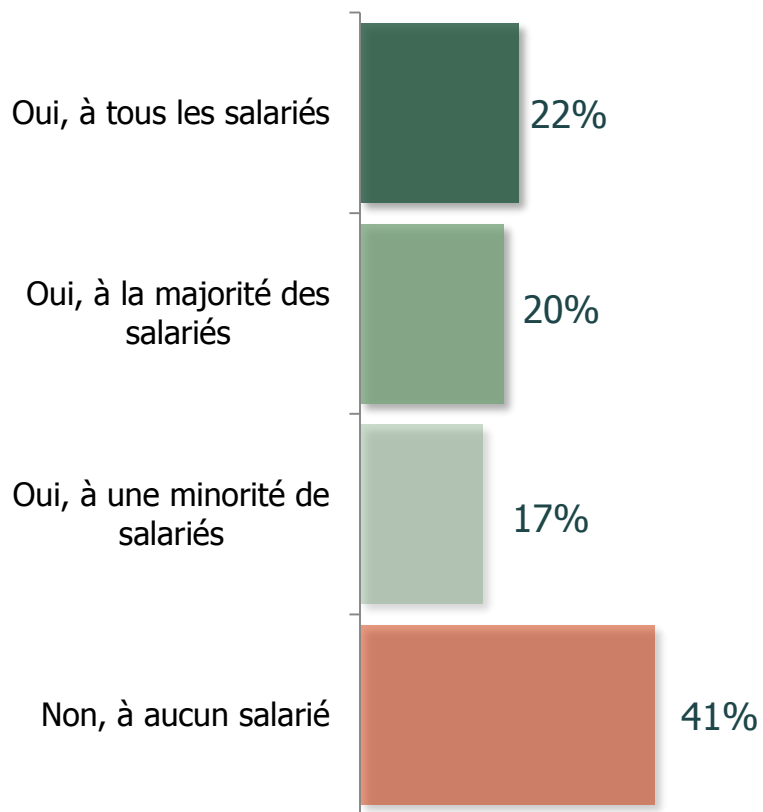
NSP : 4%





Q15. Et comptez-vous donner une prime à vos salariés ?

Base : 302 dirigeants



**Oui** →

59%

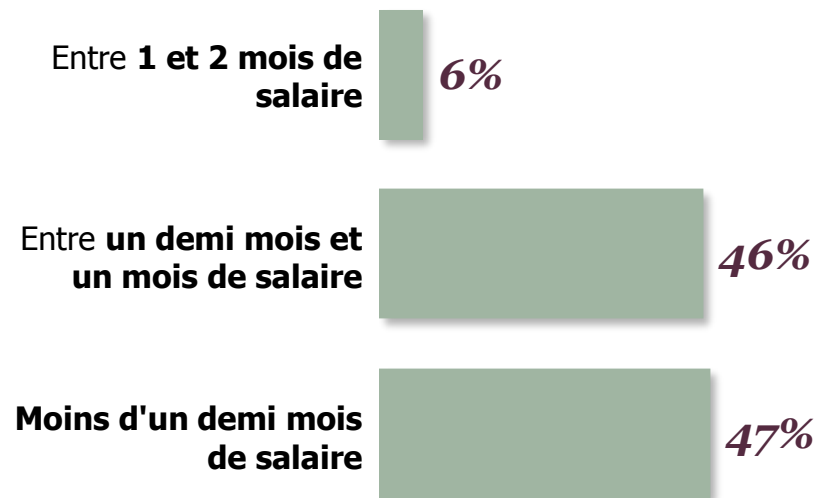
-11

Rappel  
Décembre 2013

70%

Q15b. Pour les salariés concernés, cette prime représenterait environ...

Base : 179 dirigeants



NSP : 1%

 Evolution significative depuis la vague de décembre 2013

Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 302 dirigeants

*% Confiants*

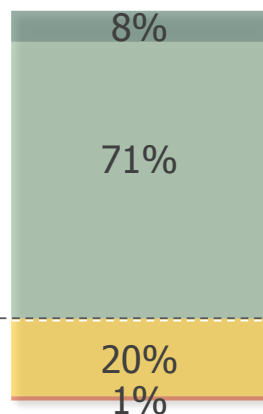
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



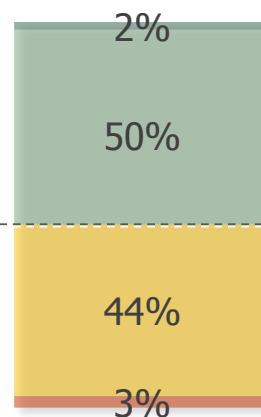
Votre entreprise

**79%**



L'économie mondiale

**52%**

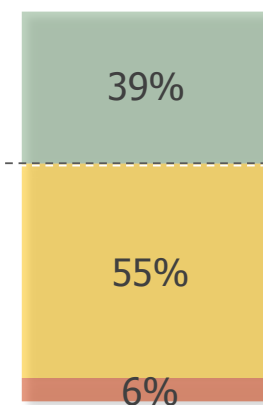


NSP : 1%



L'économie française

**39%**



*% Inquiets*

**21%**

**47%**

**61%**

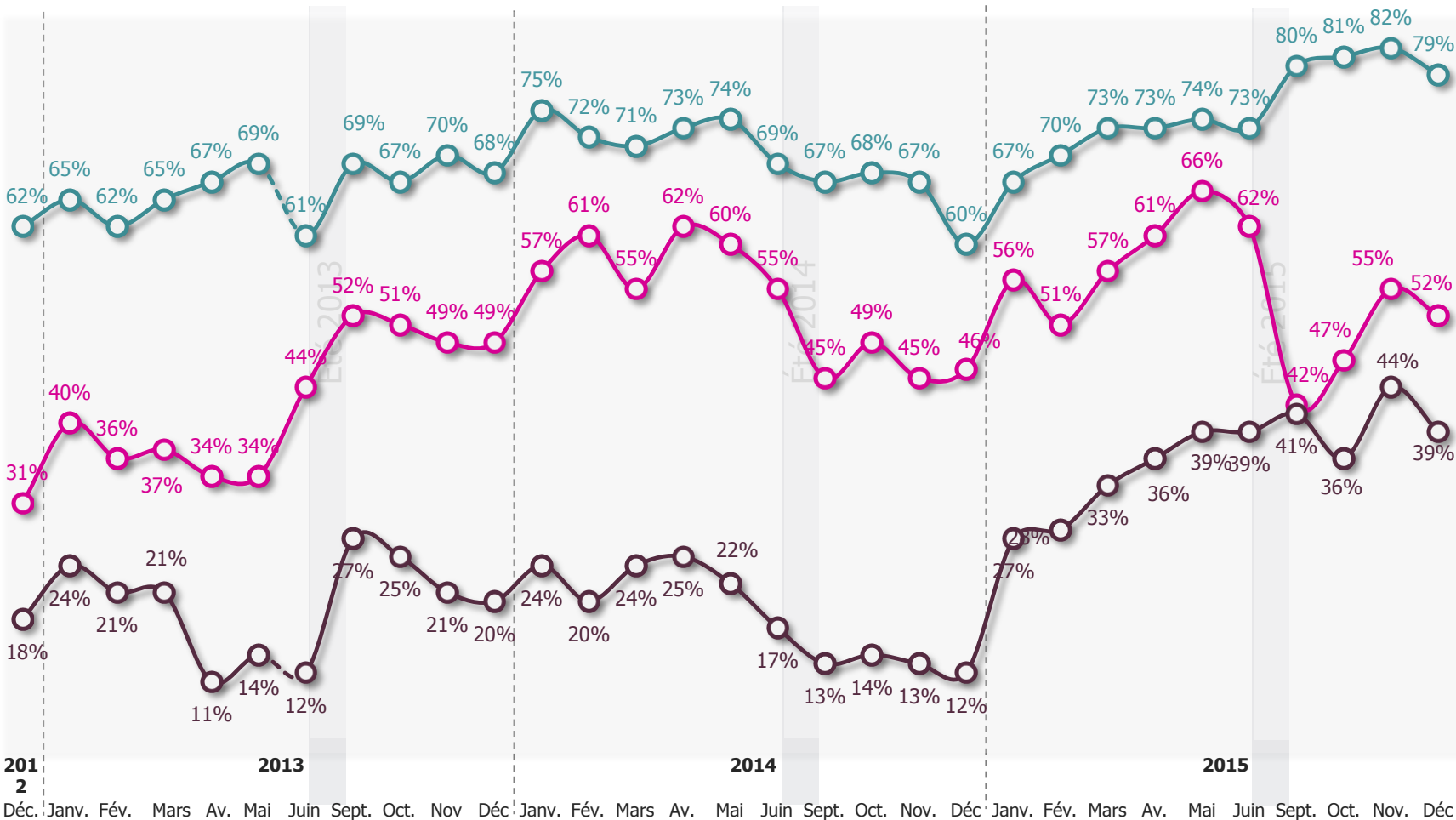


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 302 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

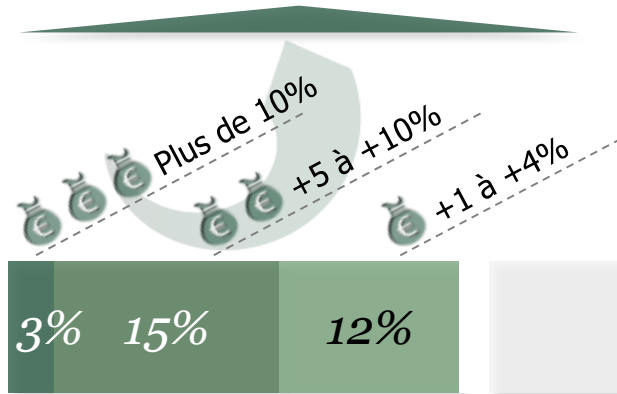
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



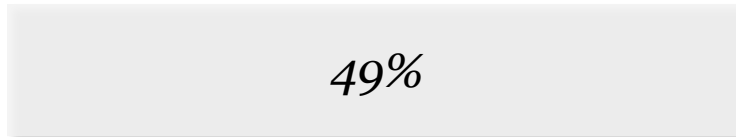
Base : 302 dirigeants

## Décembre 2015

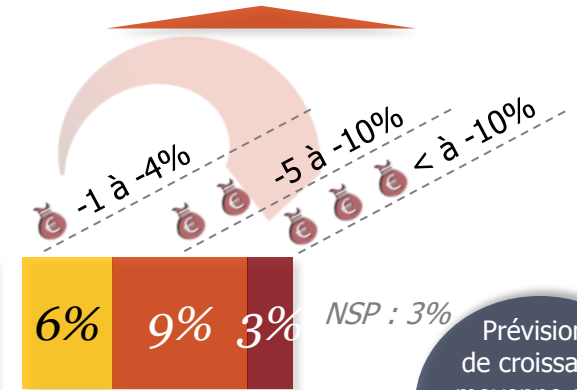
Croissance **30%**



Stable

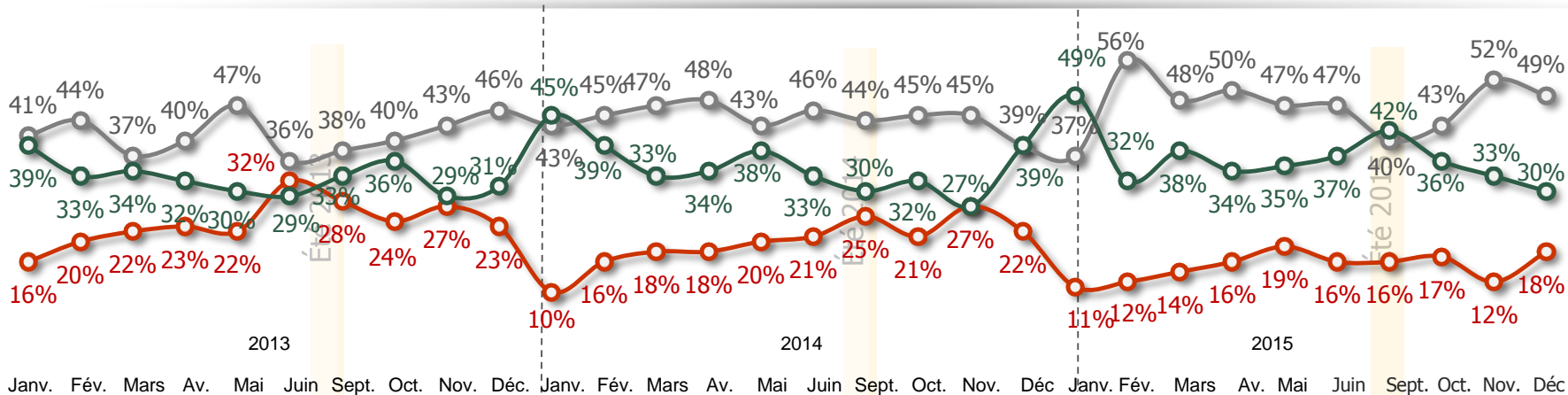


Décroissance **18%**



NSP : 3%

Prévisions de croissance moyenne : 1,9  
Rappel Décembre 2014 : 3,5



- Stabilité
- Croissance
- Décroissance

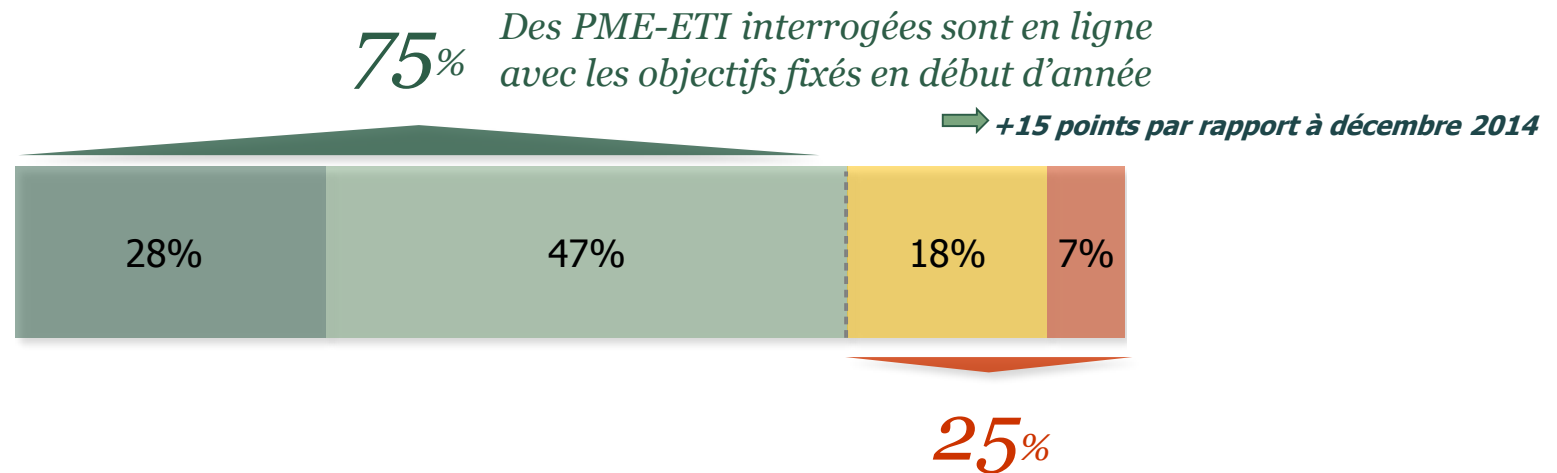
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 302 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 302 dirigeants



## Décembre 2015



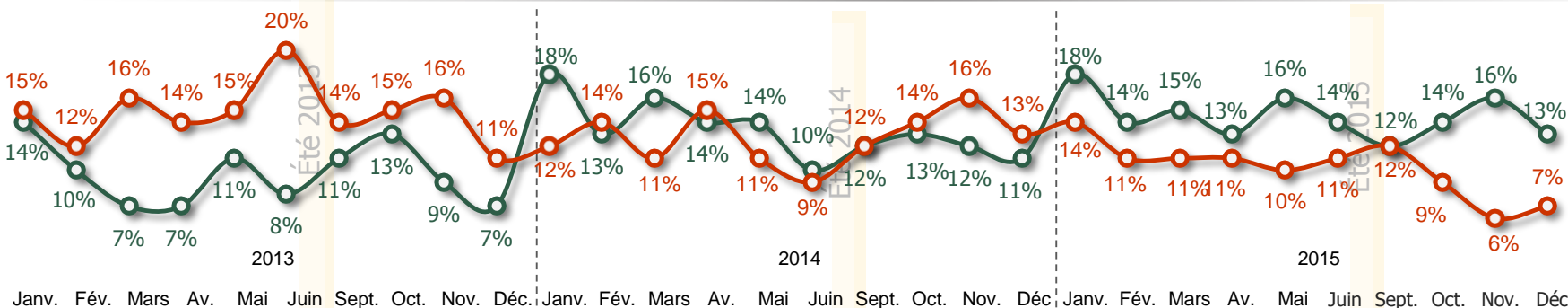
*Augmenter le nombre de salariés*

*Réduire le nombre de salariés*

Solde d'emplois salariés\* =

**6 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 302 dirigeants



## Décembre 2015



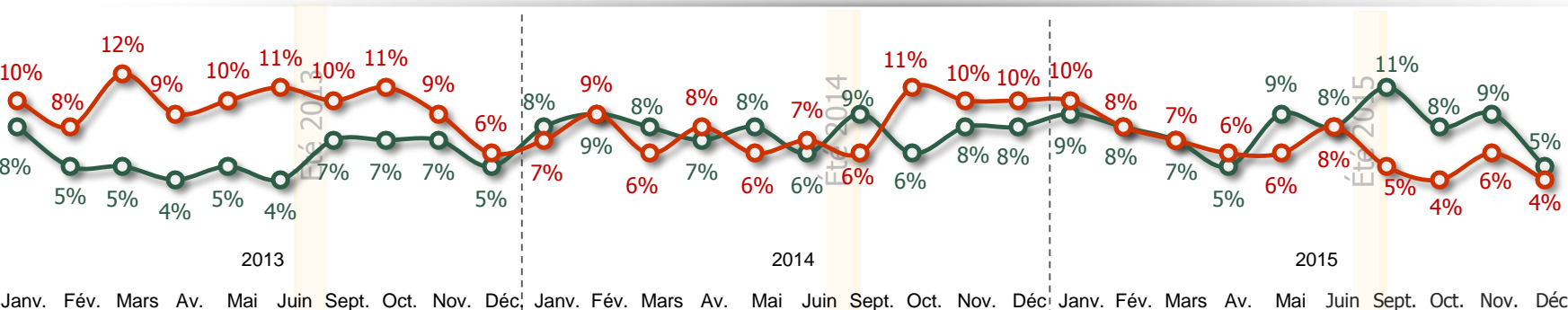
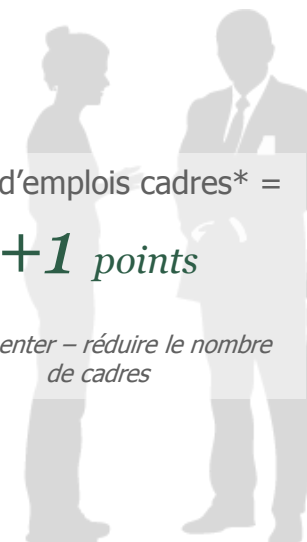
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+1 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres

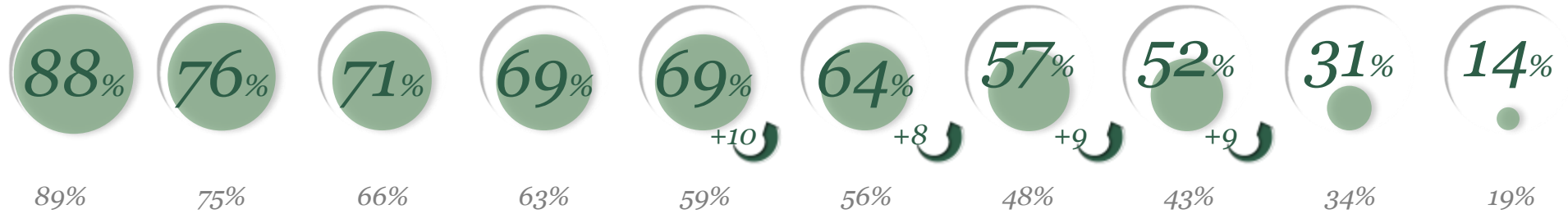


# Éléments stratégiques prioritaires

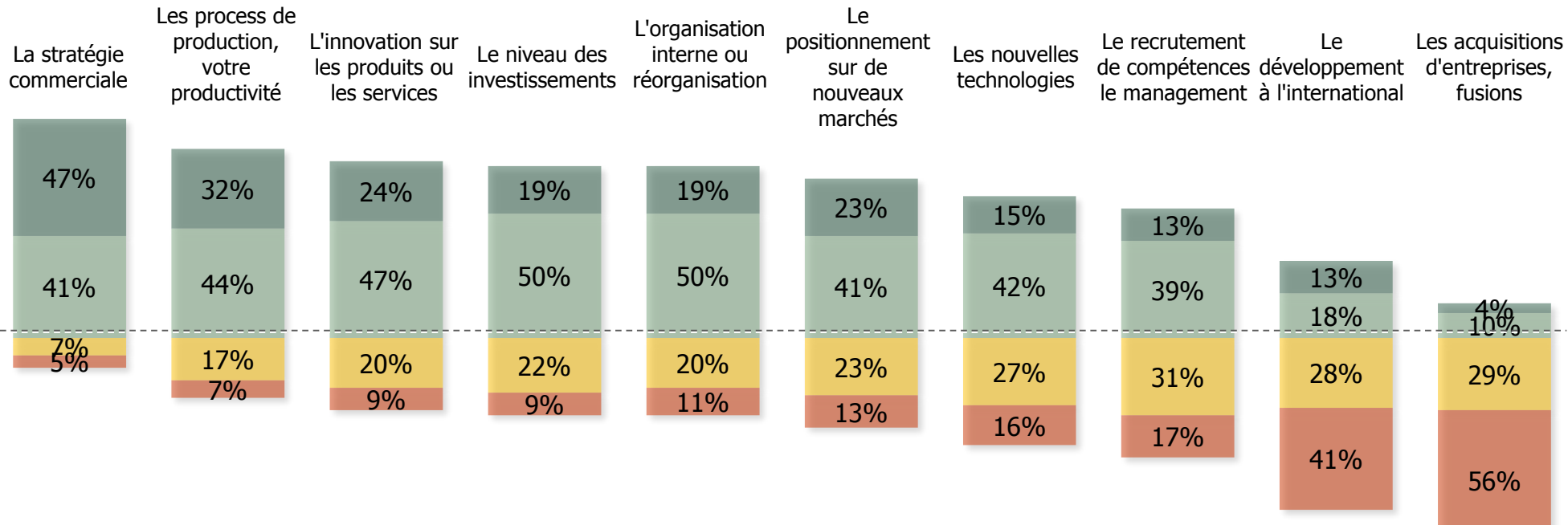
Q8 : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux qui seront les plus prioritaires pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ? - Base : 306 dirigeants



## % Prioritaire pour les 6 prochains mois



Rappel 05/2015



NSP : 1%

NSP : 1%

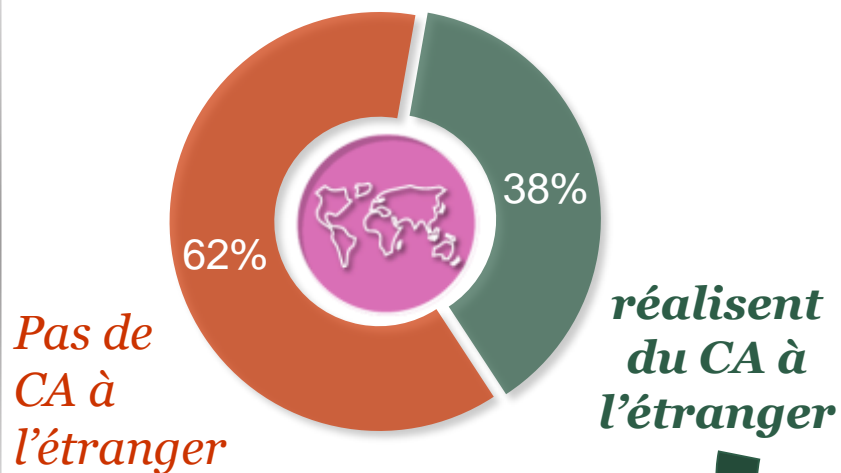
NSP : 1%

# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 302 dirigeants

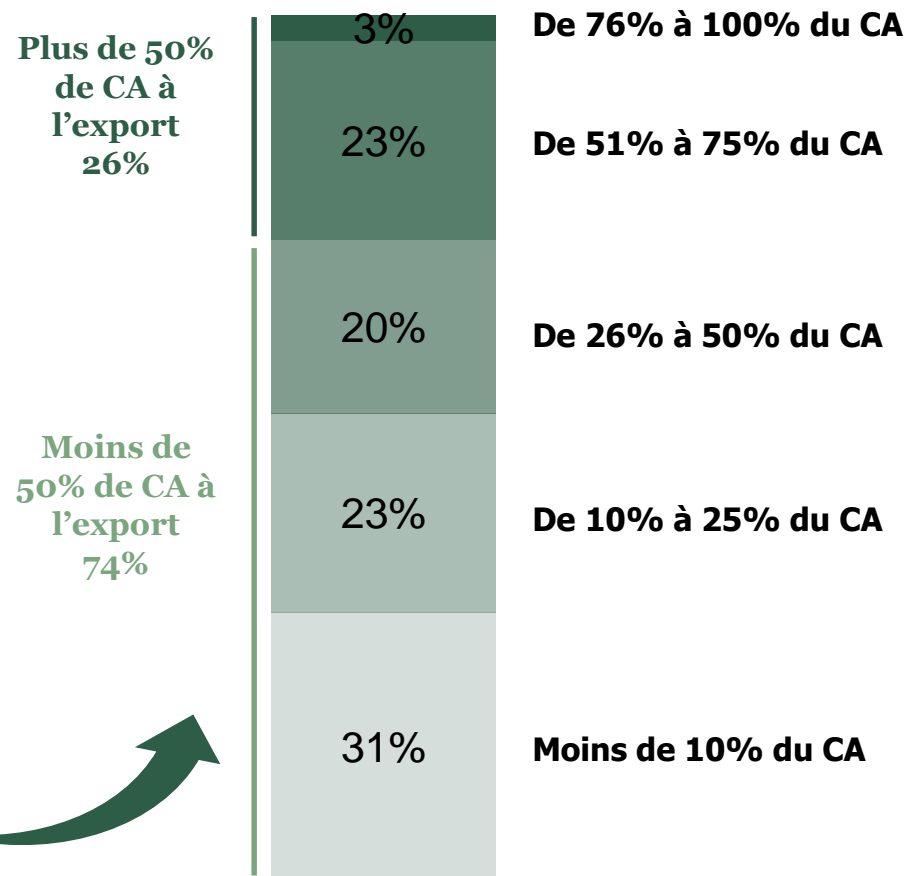


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



*À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (118)*

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française

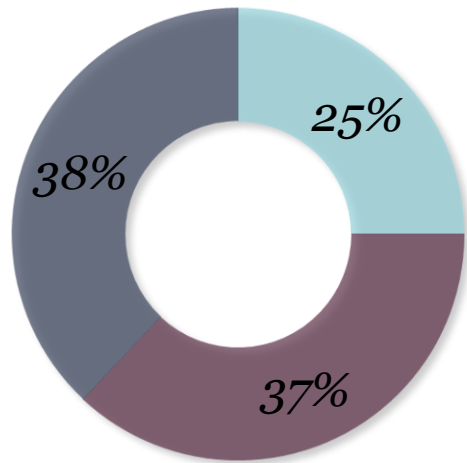
# 3. Profil de l'échantillon







## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

