



Observatoire de la performance  
des PME-ETI

22<sup>ème</sup> édition - Décembre 2012

OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **303 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **26 novembre et le 7 décembre 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **online** sur système CAWI (pour 25 répondants panélisés) et **par téléphone** sur système CATI (pour 278 répondants).
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Des perspectives modestes pour 2013

## Perspectives 2013 : un chiffre d'affaires stable malgré une érosion possible de la marge

- Près de la moitié (48%) des dirigeants mise sur un **chiffre d'affaires équivalent** en 2013 à celui réalisé en 2012. **29% pensent qu'il sera plus élevé** contre 23% qui jugent qu'il sera moins élevé.
- Près de la moitié (49%) des dirigeants mise sur une **marge équivalente** l'an prochain. Les dirigeants de PME-ETI qui prévoient une baisse de leur marge en 2013 sont deux fois plus nombreux (34%) que ceux qui prévoient une hausse de leur marge (17%).
- Pour l'année 2013, si une **majorité de dirigeants de PME-ETI prévoit la stabilité de la masse salariale** de l'entreprise (56%); ils sont aussi nombreux à envisager une augmentation qu'une réduction (22%) de celle-ci.

## Un crédit d'impôt compétitivité et emploi qui peine à convaincre

- **9 dirigeants sur 10 eussent préféré une baisse des charges salariales** à ce crédit d'impôt compétitivité et emploi.
- **48% des dirigeants de PME-ETI pensent que le crédit d'impôt compétitivité et emploi pourrait contribuer à la performance des entreprises.** Un taux à peine supérieur à celui de ceux qui doutent des effets de ce crédit d'impôt (44%).
- La **majorité des dirigeants de PME-ETI est sceptique sur les effets de ce crédit d'impôt. Parmi les bénéficiaires perçus arrive en premier la compétitivité** des entreprises (46%). **Seuls 30% des dirigeants pensent qu'il contribuera à la création d'emplois.**



# Primes et cadeaux de fin d'année

## Des primes de fin d'année dans certains cas seulement

- Un peu plus de la moitié **des dirigeants** de PME-ETI (52%) envisagent de **donner une prime de fin d'année**.
- Parmi ceux qui comptent donner une prime, près de la moitié compte récompenser l'ensemble des salariés (48%), 23% comptent en récompenser une majorité et 29% envisagent de n'en récompenser que quelques uns.
- Parmi les 52% des PME-ETI qui envisagent de verser une prime, celle-ci aura une valeur supérieure ou égale à un demi mois de salaire, voire supérieure à un mois de salaire dans 11% de cas.

## Des dirigeants de PME-ETI divisés sur la pratique des cadeaux de fin d'année aux clients et aux salariés

- Pour les fêtes de fin d'année, **46% des dirigeants pensent offrir un cadeau à leurs salariés ; un cadeau de moins de 50€ pour la majorité d'entre eux** (57%). Par ailleurs, **40% pensent offrir un cadeau à leurs clients**.



# Une fin d'année morose pour les dirigeants de PME-ETI

## La confiance des dirigeants de PME-ETI se stabilise à des niveaux bas sur la fin d'année

- Après une baisse en octobre, la **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité comme pour l'économie française se maintient sur le dernier trimestre 2012, à des taux historiquement bas** : 3 dirigeants sur 5 sont confiants pour leur entreprise ; 1 sur 6 sont confiants pour l'économie française.
- Seule la **confiance en l'économie mondiale** semble repartir et retrouve son niveau du mois de septembre (31%).

## Les PME-ETI qui décrochent sont de plus en plus nombreuses, mais restent nettement minoritaires

- La part de dirigeants de PME-ETI **envisageant une baisse** de leur CA reste minoritaire, mais **ne cesse d'augmenter** depuis le mois de mai, représentant désormais **un quart des PME-ETI (26%)**.
- **Seule une petite majorité des PME-ETI (57%) est en ligne avec les objectifs fixés** par leurs dirigeants en début d'année, un taux en légère baisse.

## Des perspectives de réduction d'effectifs qui se confirment

- Les **perspectives de réduction d'effectifs se confirment** : 16% des PME-ETI envisagent de réduire le nombre de leurs salariés, et 10% le nombre de leurs cadres.
- Les perspectives d'embauche dans les PME-ETI se stabilisent à 11% au global et à 7% pour les emplois cadres.



# Résultats



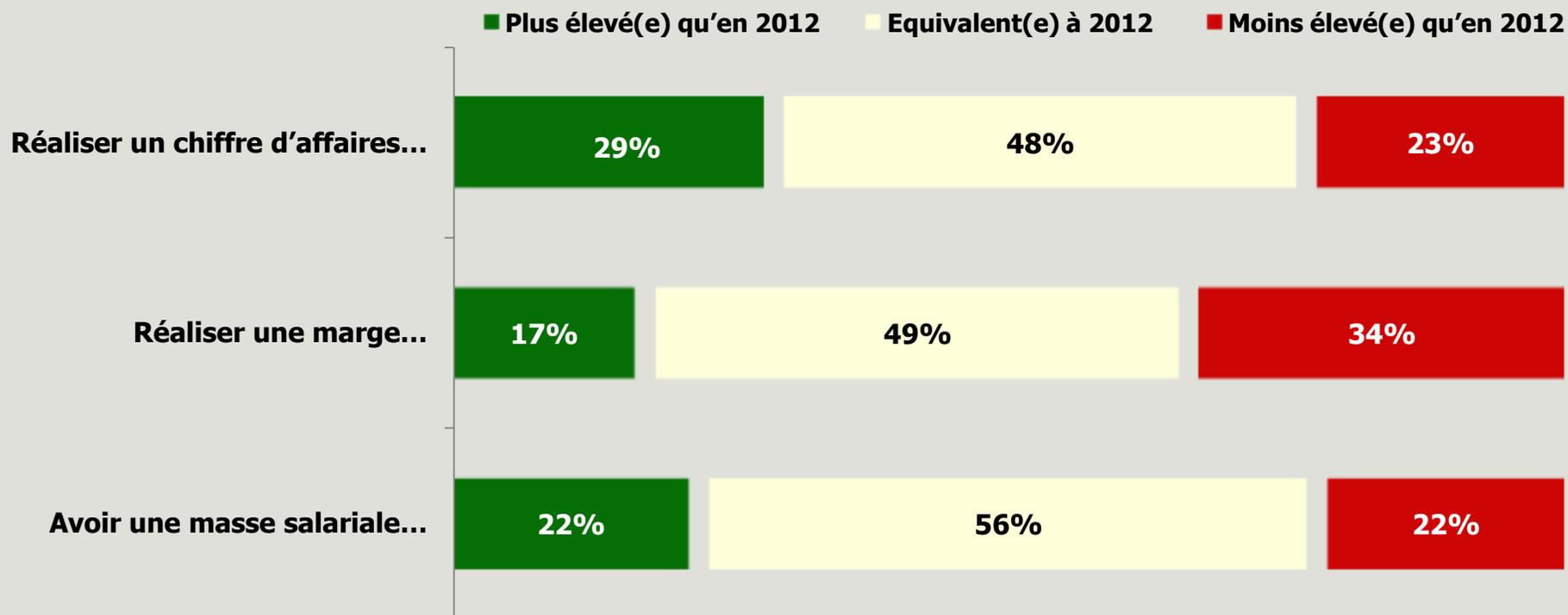
1

## Questions d'actualité

“

# Perspectives pour 2013

Pour l'année 2013, pensez-vous que votre entreprise va ...

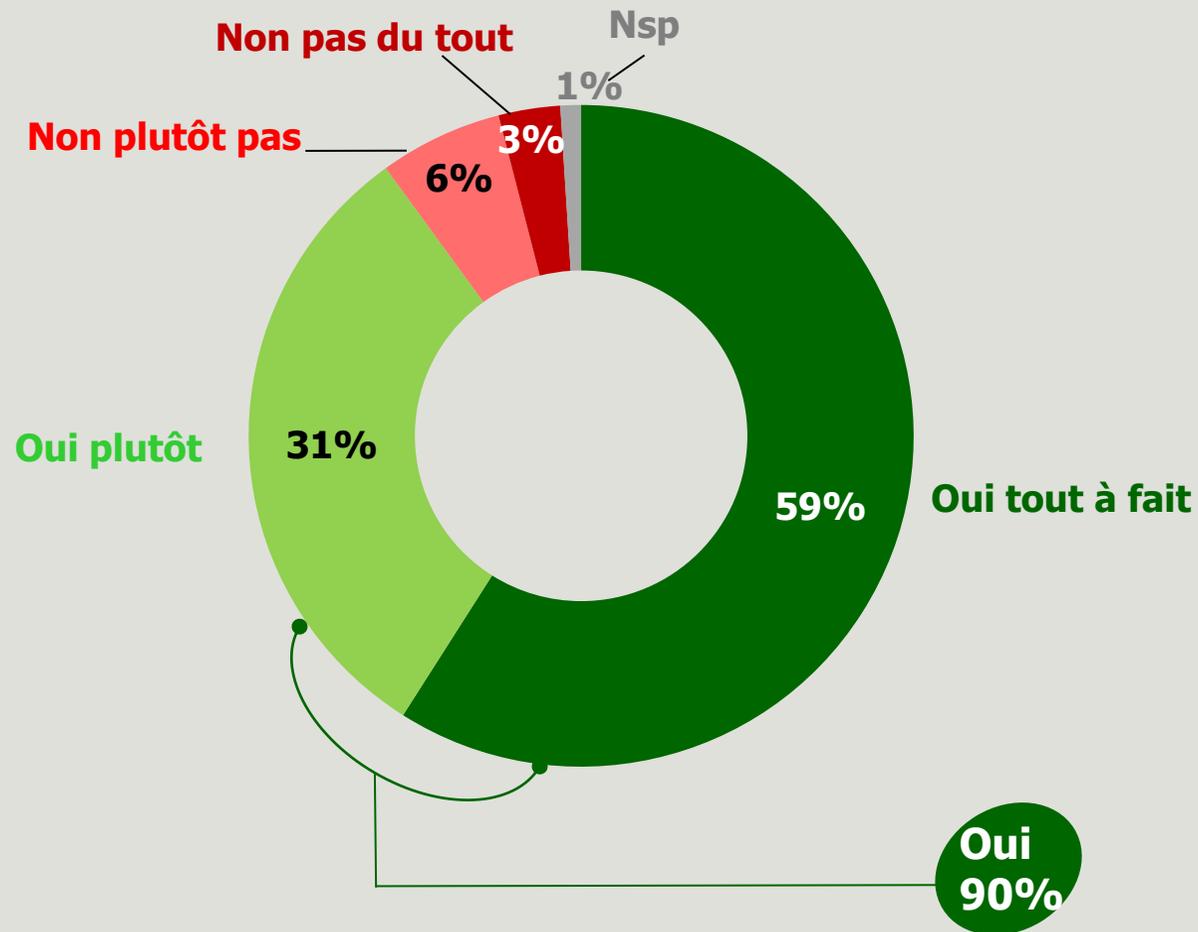


Base : 303



# Crédit d'impôt vs. baisse des charges salariales

*Plutôt que ce crédit d'impôt auriez-vous préféré pour les entreprises une baisse des charges salariales ?*

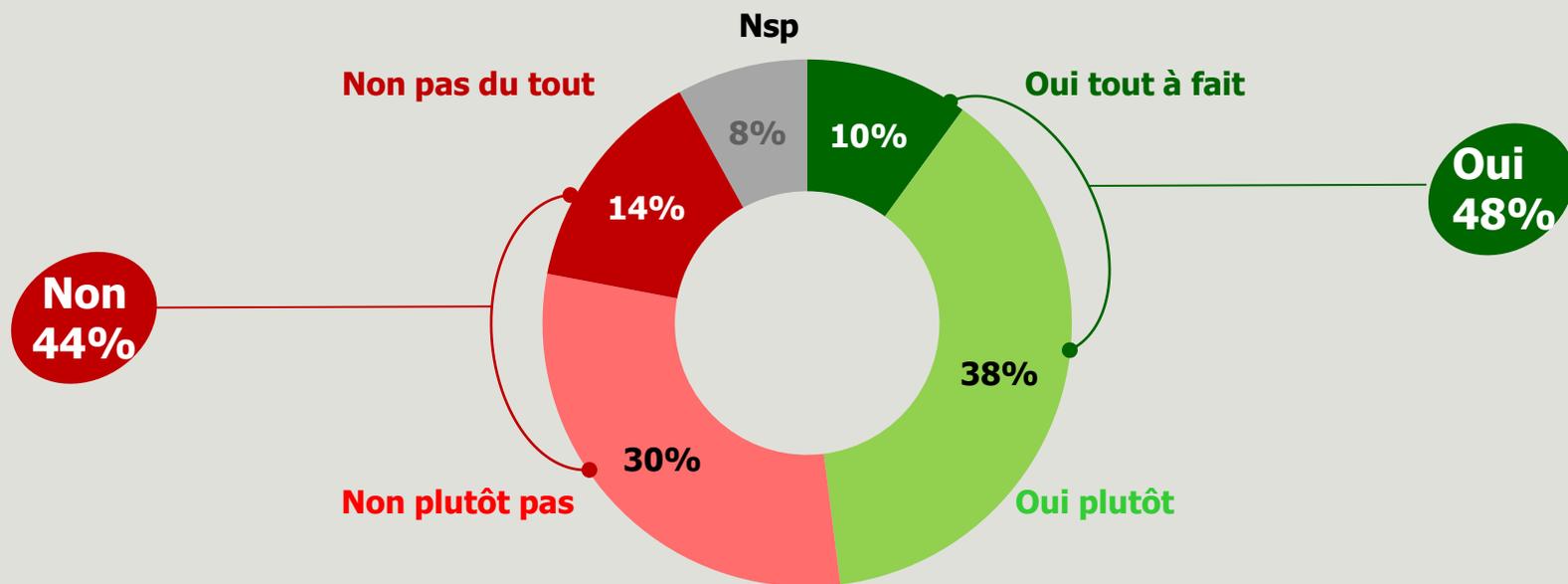


*Base : 303*



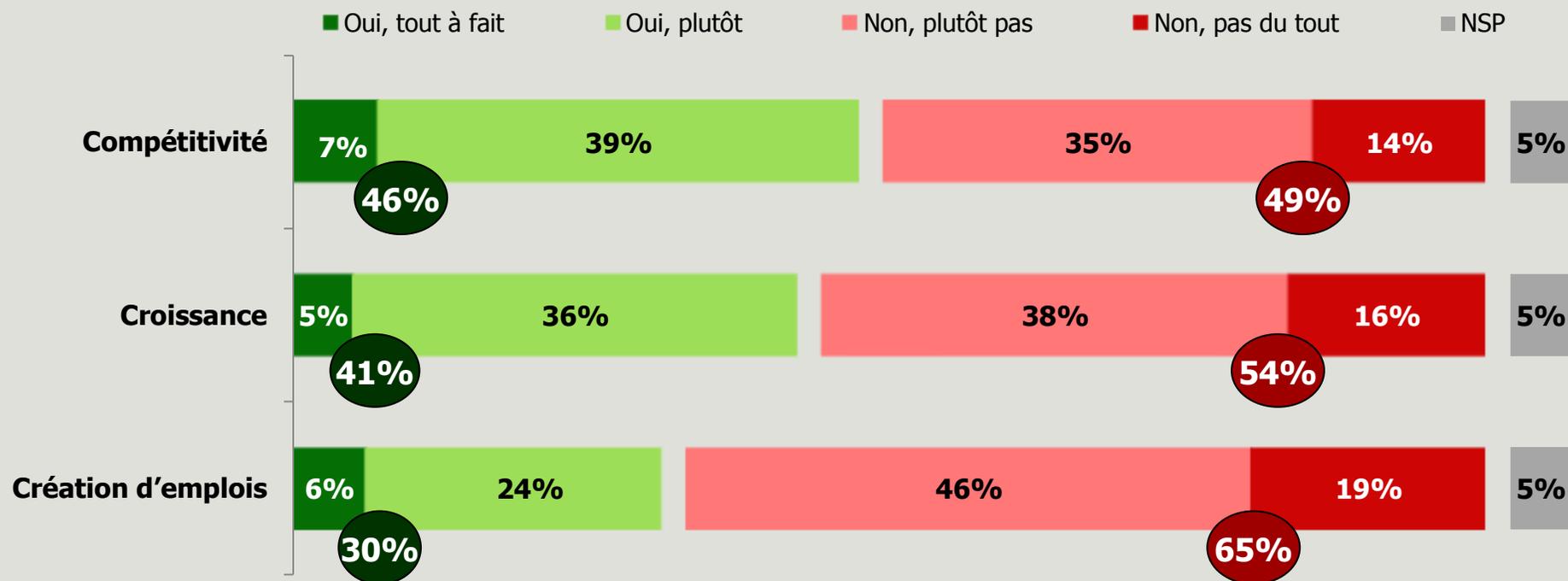
# Perception du crédit d'impôt compétitivité et emploi

*Selon vous, le crédit d'impôt compétitivité et emploi, proposé par le gouvernement suite au rapport Gallois, qui serait indexé sur la masse salariale de l'entreprise, pourrait-il contribuer à la performance des entreprises ?*



# Bénéfices associé au crédit d'impôt compétitivité et emploi

*D'après vous, ce crédit d'impôt compétitivité et emploi va-t-il être bénéfique pour les entreprises françaises en termes de...*

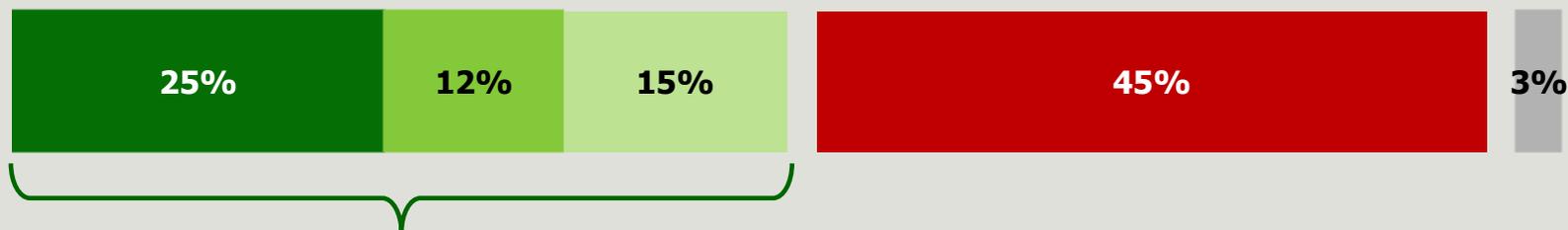


Base : 303

# Prime de fin d'année pour les salariés

Et comptez-vous donner une prime à vos salariés ?

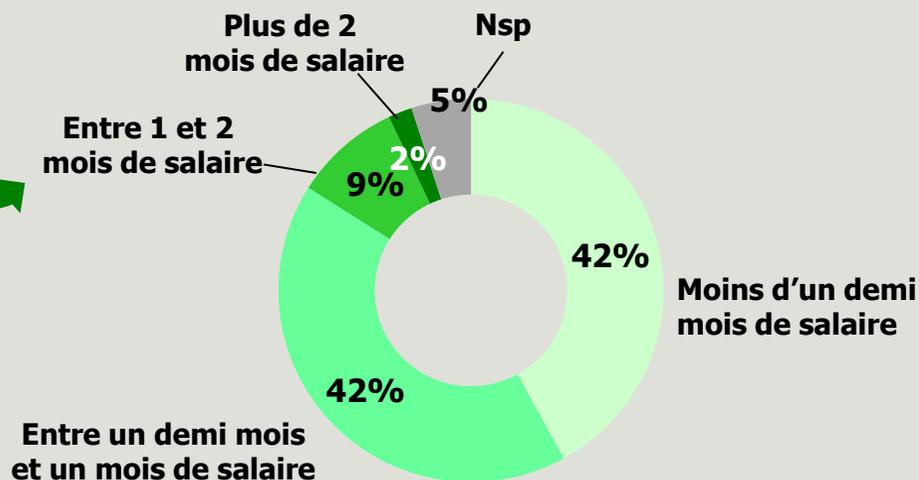
■ Oui, à tous les salariés   ■ Oui, à la majorité de salariés   ■ Oui, à une minorité de salariés   ■ Non, à aucun salarié   ■ Nsp



**52%**  
**Oui, une prime à des salariés**

Base : 303

*A ceux qui comptent donner une prime à leurs salariés  
Pour les salariés concernés, cette prime  
représenterait environ ... ?*



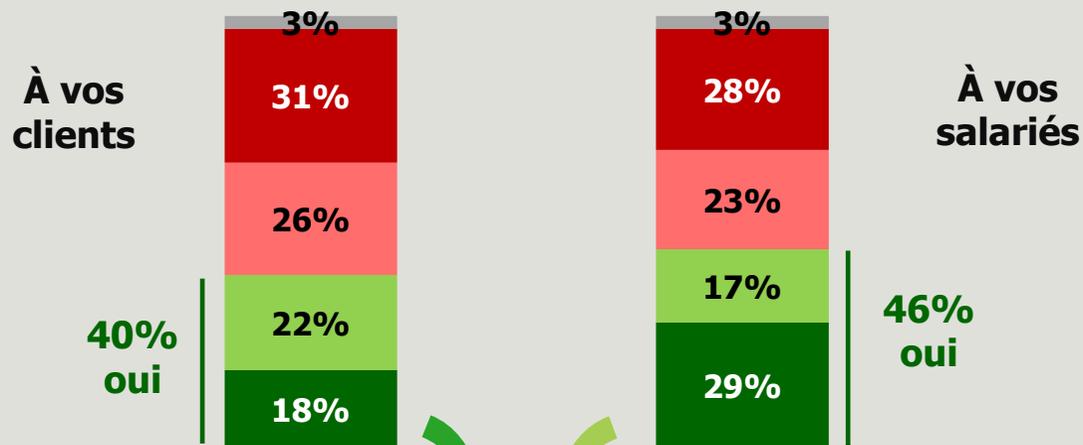
Base : 157



# Cadeaux pour les clients / les salariés

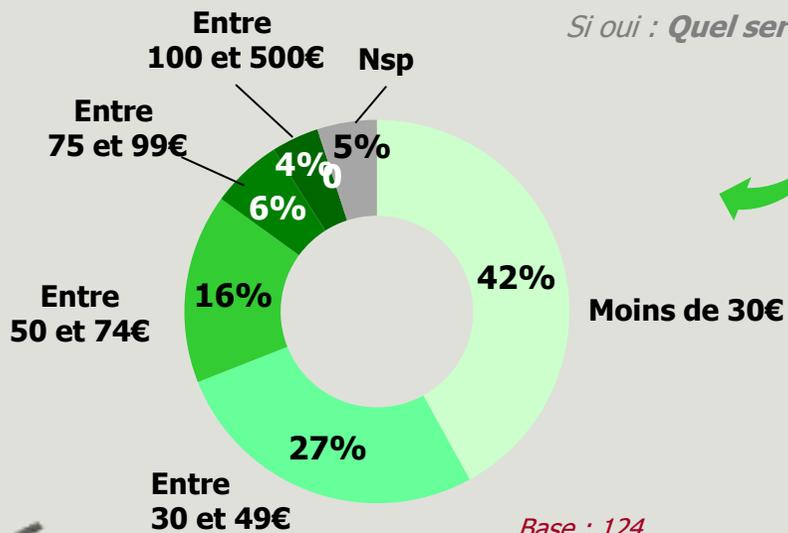
Pour les fêtes de fin d'année, envisagez-vous de faire des cadeaux... ?

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas ■ Nsp

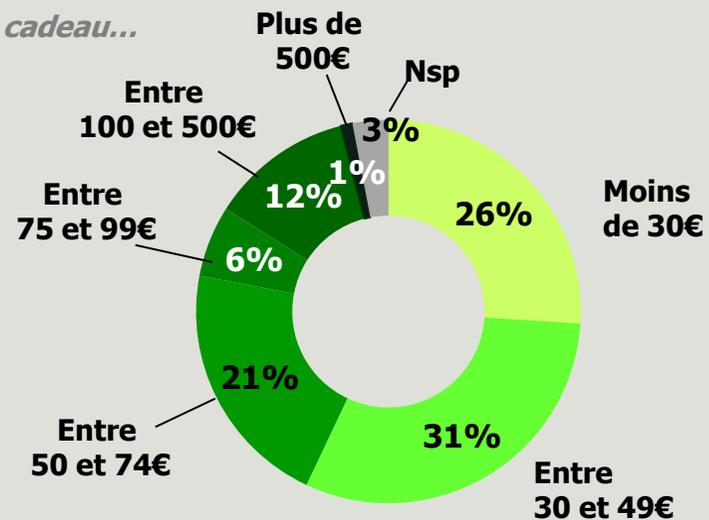


Base : 303

Si oui : Quel serait le prix moyen de ce cadeau...



Base : 124



Base : 142



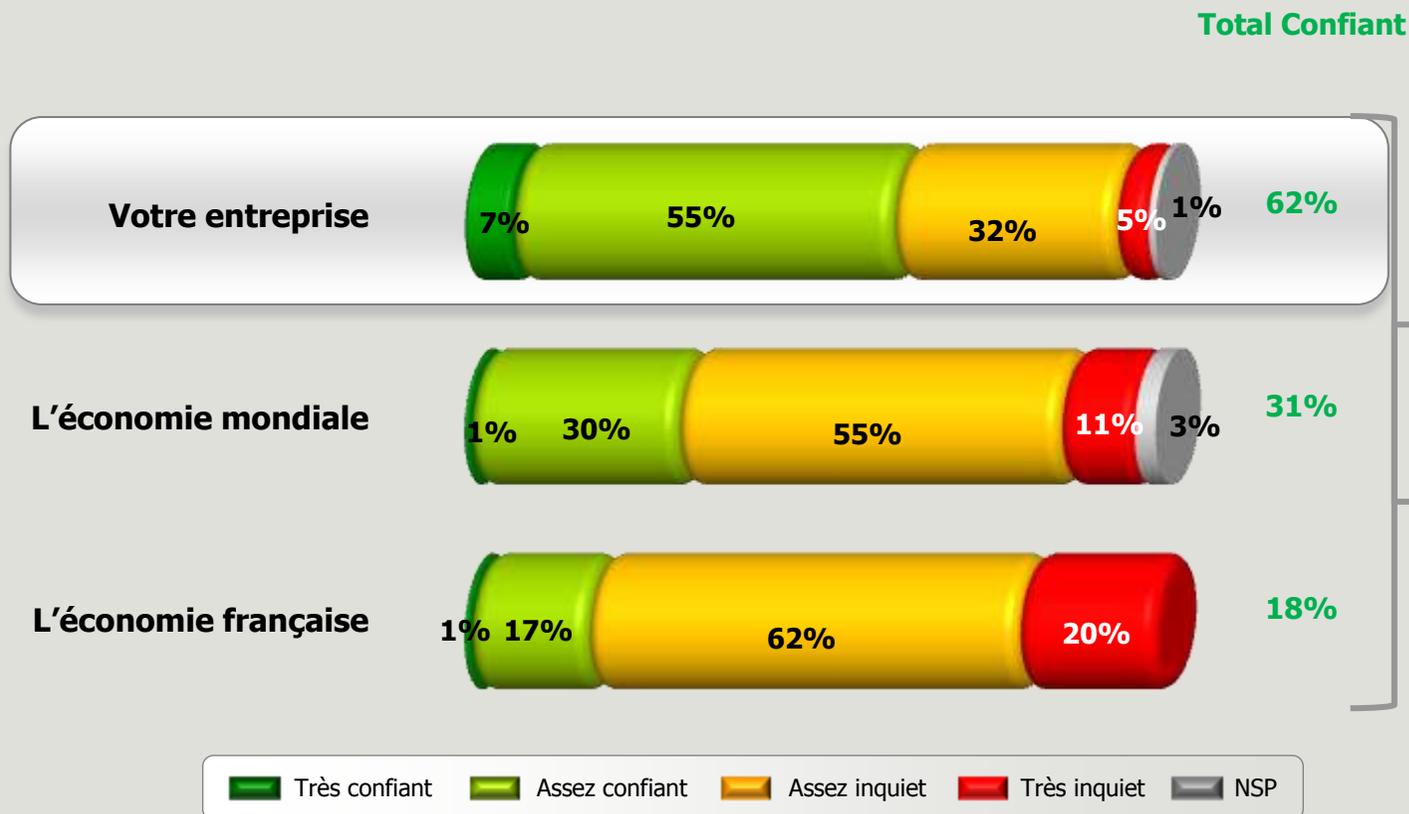
# 2

## Perspectives à 6 mois



# Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

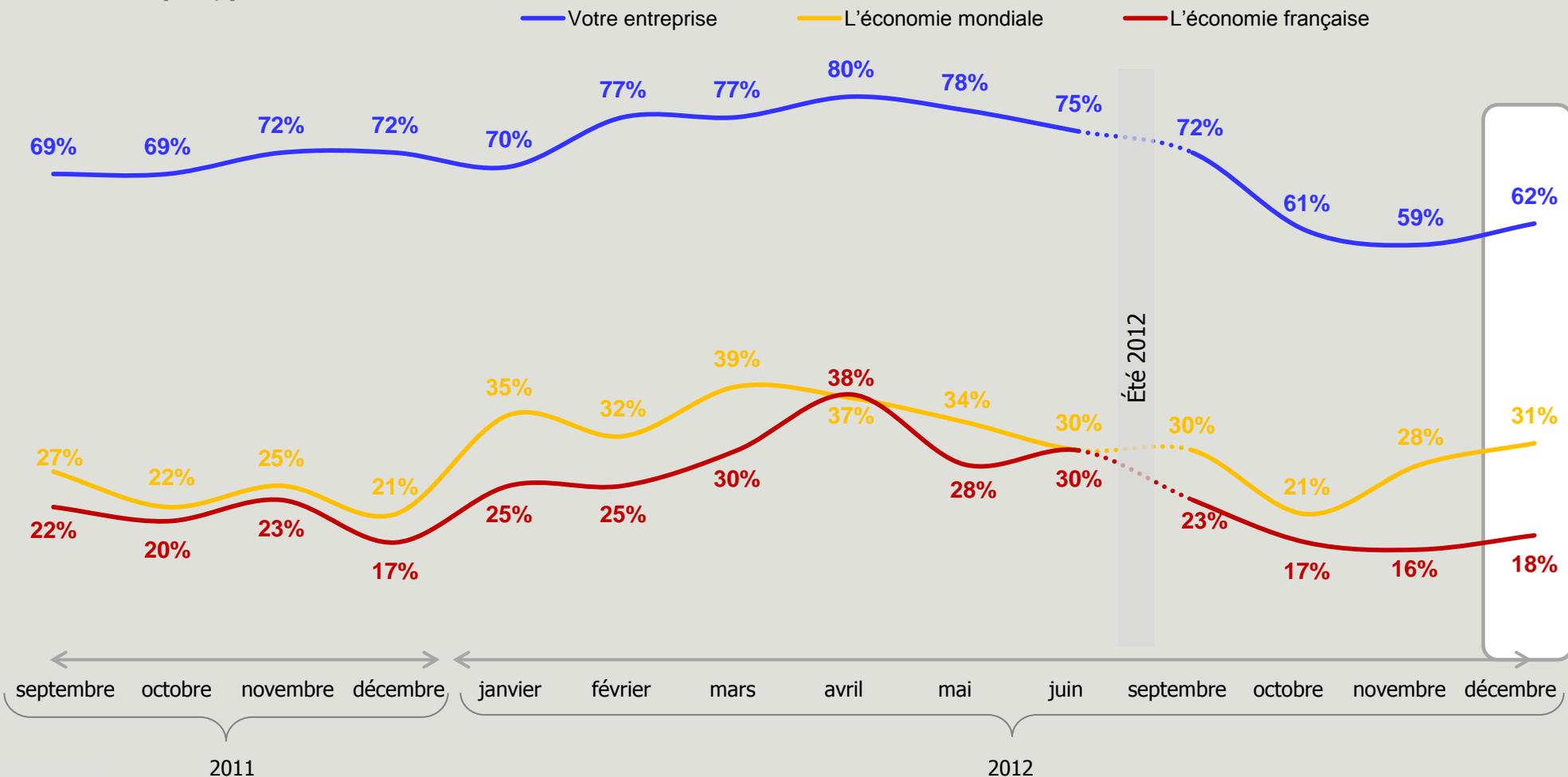


Base : 303



# Confiance – évolutions

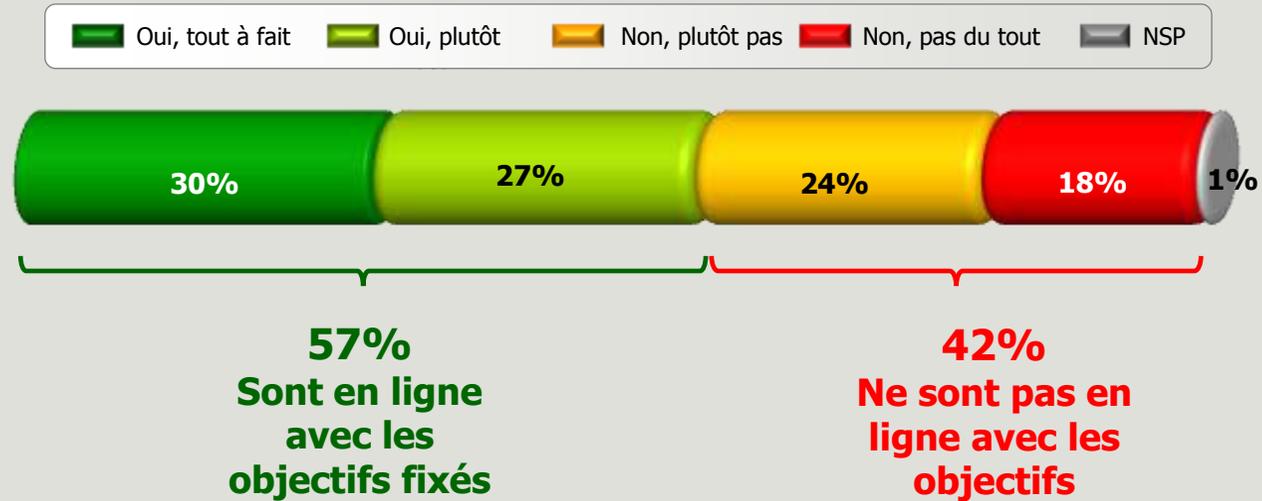
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



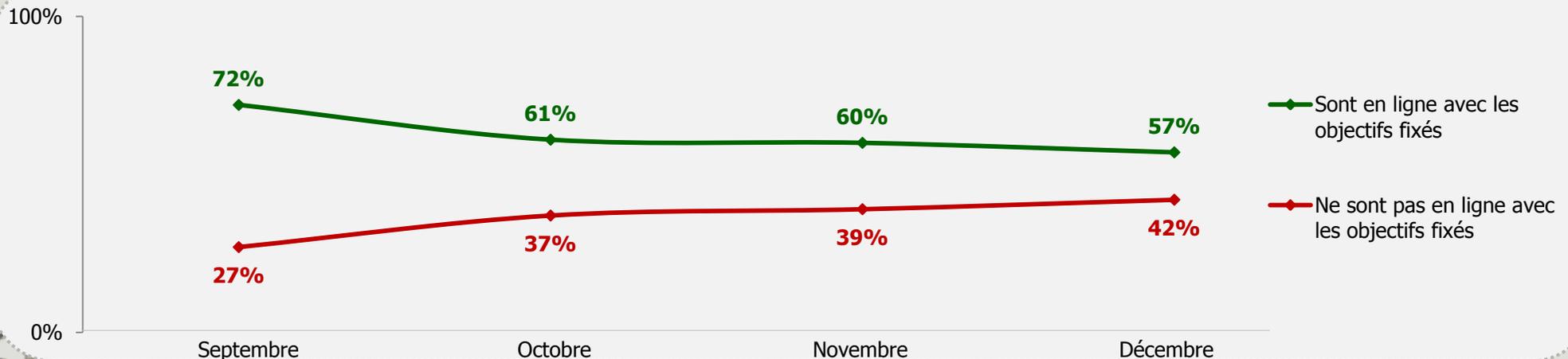
Base : 303

# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

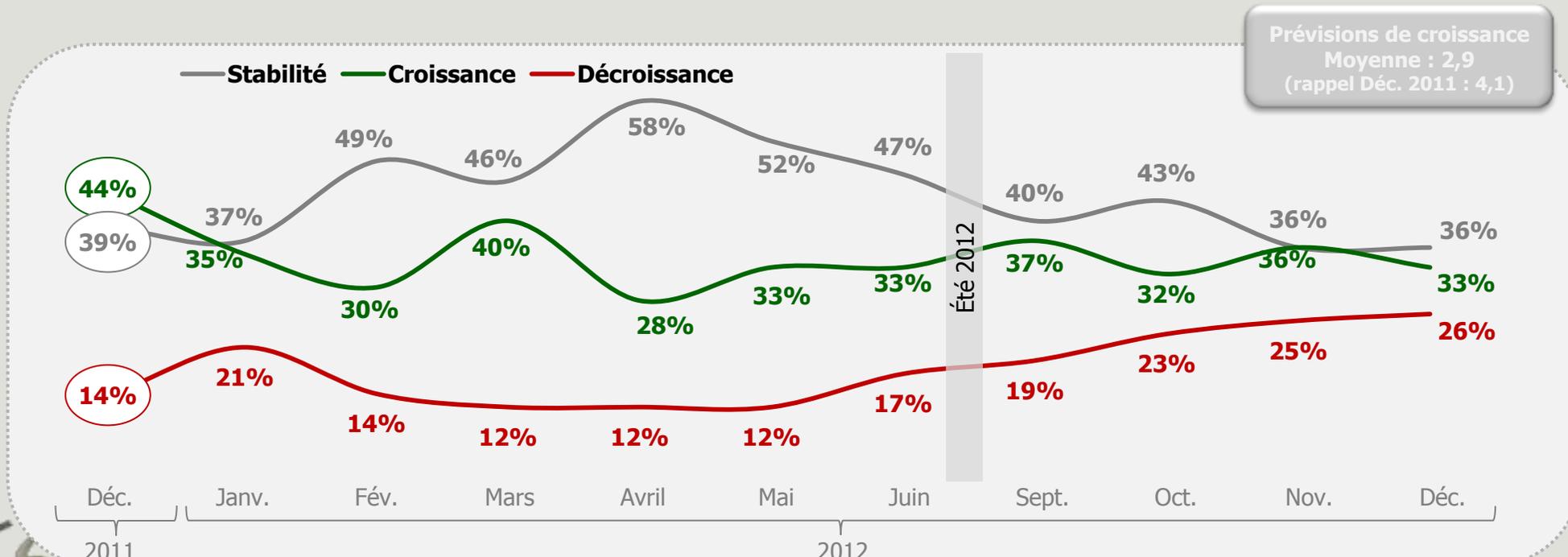
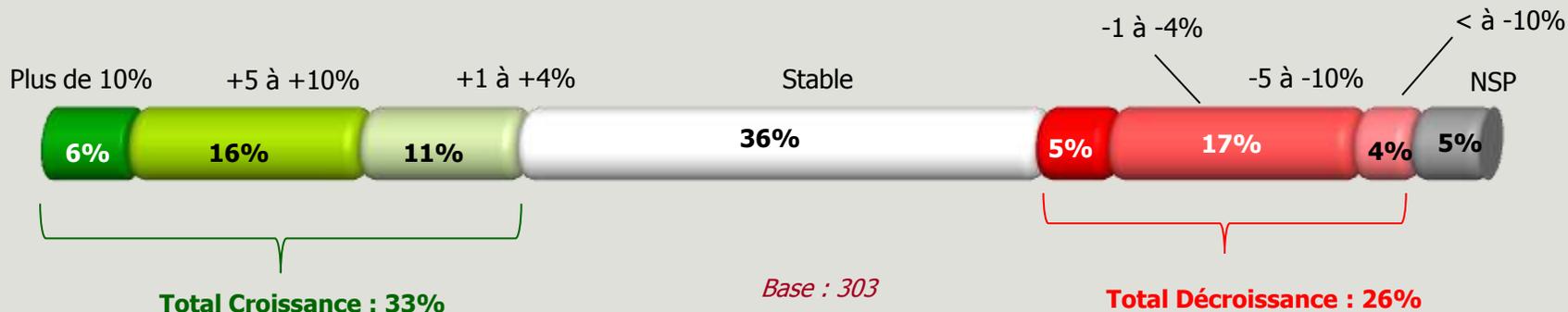


Base : 303



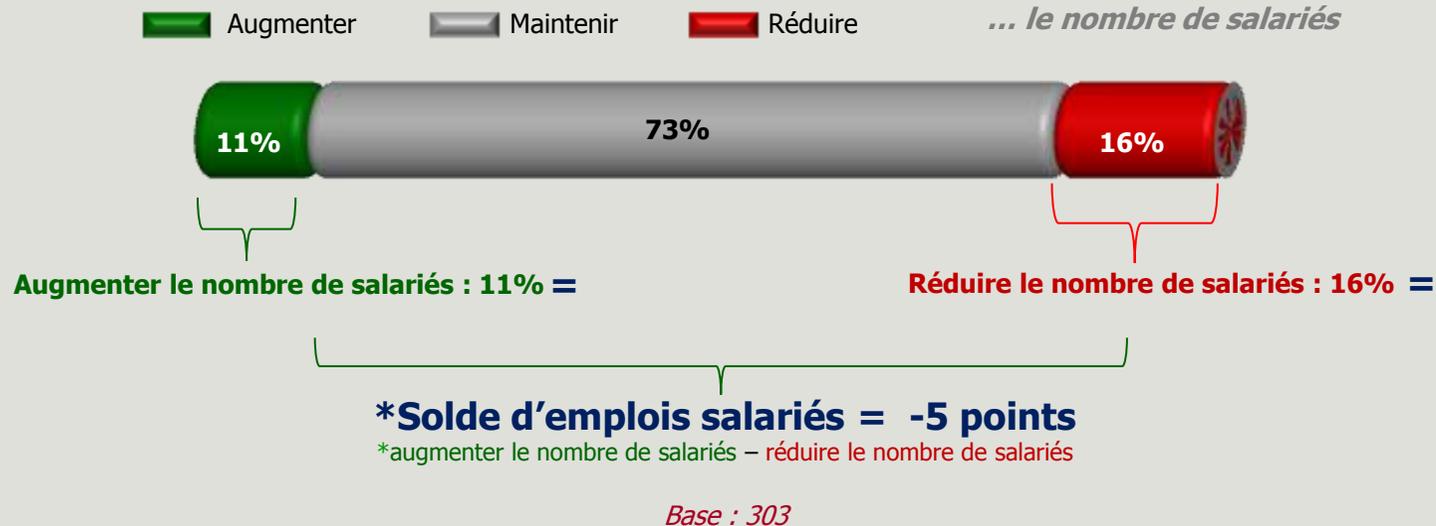
# Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?



# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

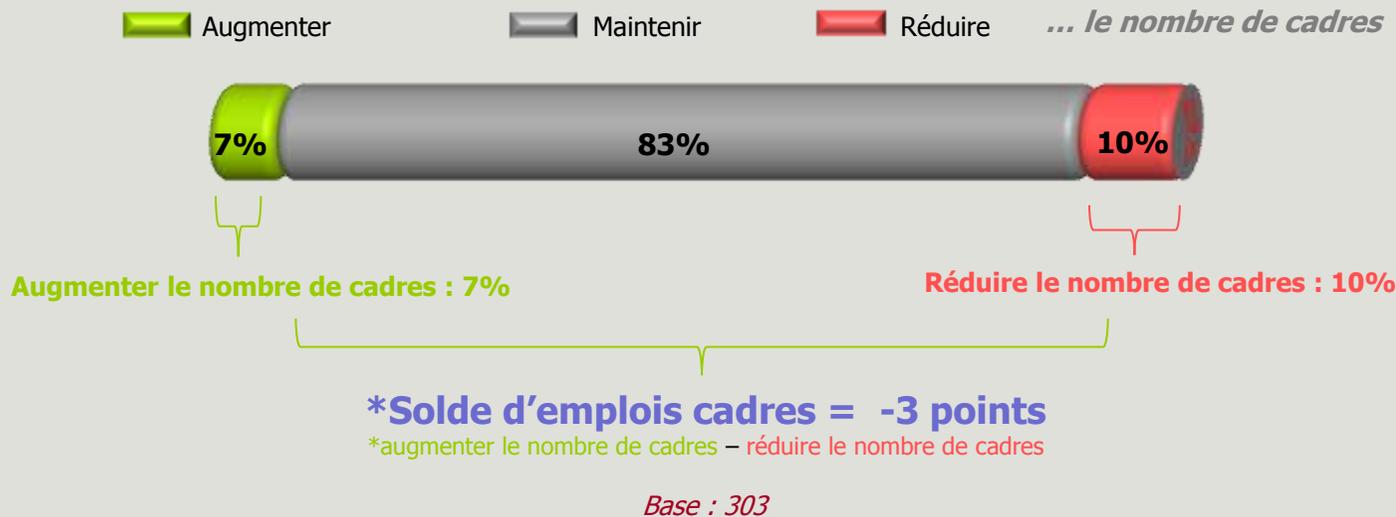


## Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois



# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois

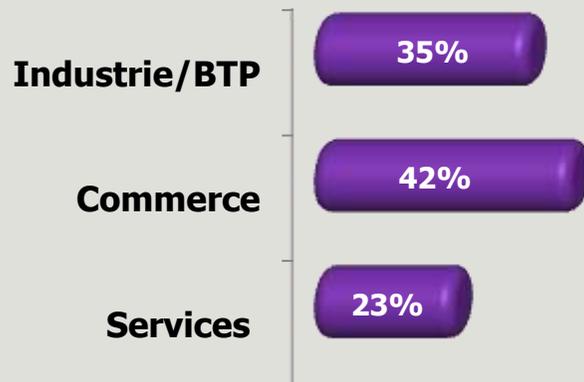


# Profil des répondants



# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2011 en million d'euros ?



Base : 303

