

# Observatoire de la performance

## des PME-ETI

30<sup>ème</sup> édition – Octobre 2013



“*opinionway* &



*pour*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution  
Objectifs Investissement  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 septembre au 04 octobre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **Une vie privée importante et conciliable avec la vie professionnelle pour les dirigeants de PME-ETI**
  - Les dirigeants de PME-ETI affirment que pour eux la famille et les amis (85%) ainsi que la santé (67%) sont plus importants que la réussite professionnelle (29%) ou la reconnaissance (15%).
  - Pour 86% des chefs d'entreprises, il est possible de concilier vie privée et vie professionnelle.
  
- ▶ **Une conciliation limitée par la charge de travail et la nature des tâches à réaliser par les dirigeants qui sont souvent difficiles à déléguer et qui nécessitent d'être joignable ...**
  - ▶ Le **premier frein** à une meilleure conciliation de leurs vies privée et professionnelle concerne **la surcharge de travail** (56%). Environ 30% des dirigeants de PME-ETI affirment ainsi **travailler fréquemment le soir, le week-end ou pendant leurs congés**.
  - ▶ La **responsabilité de certaines tâches qui leur incombent** et qu'ils ne peuvent déléguer (42%), et la nécessité **d'être joignable à tout moment** (40%) constituent également des limites à un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle.
  
- ▶ **... mais que facilitent des collaborateurs compétents et l'usage des nouvelles technologies**
  - ▶ Les dirigeants de PME-ETI, reconnaissent l'importance de s'appuyer sur des **collaborateurs performants et bien formés** (76%), et qui peuvent **les décharger pour certaines tâches** (déléguer davantage 55%).
  - ▶ 59% reconnaissent également l'apport des **nouvelles technologies** sur ce meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle, grâce notamment à la possibilité de se connecter à distance.





- ▶ **La conciliation vie privée / vie professionnelle, un enjeu pour tous les acteurs de l'entreprise.**
  - Selon les dirigeants de PME-ETI, dans leur entreprise, le sujet de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est avant tout un **enjeu important pour les salariés** (91%).
  - Les chefs d'entreprise considèrent que c'est également un enjeu important pour la direction (73%) et pour les partenaires sociaux (71%).
  
- ▶ Selon les dirigeants, les salariés souhaitent **limiter l'intrusion de la vie professionnelle dans la vie privée** et recherchent **une forme de flexibilité dans leurs horaires de travail**.
  - Pour les dirigeants, les salariés cherchent à la fois à se déconnecter complètement **des enjeux professionnels** lorsqu'ils ne sont plus sur leur lieu de travail (77%) et à gérer leur vie privée (messages, appels privés) pendant leur temps de travail (60%). Du point de vue de la direction, **restreindre l'accès** des salariés **à des sites internet non professionnels** et aux réseaux sociaux pourrait avoir un **impact positif** (45%) sur leur productivité.
  - Selon les chefs d'entreprises, les salariés recherchent **plus de flexibilité** sur leur temps de travail pour mieux combiner vie privée et vie professionnelle (70%), sans pour autant que cela soit structuré ou trop formalisé par des **horaires adaptés ou un temps partiel**.



# Synthèse des résultats – Une rentrée au global plutôt positive



## ► La hausse de moral constatée à la rentrée se confirme : les indicateurs de confiance se maintiennent

- La **confiance** des dirigeants **en leur entreprise** se positionne à 67% (même résultat qu'en avril).
- La **confiance en l'économie mondiale** confirme la valeur de septembre, (51% en octobre vs. 52% en septembre).
- La confiance en **l'économie française**, après le regain constaté en septembre, **s'infléchit légèrement** perdant 2 points.
- A noter : la confiance des dirigeants dans leur capacité à tenir les objectifs annuels (67%, +4 points) et à générer de la croissance se renforcent (36%, +3 points).

## **Emploi : une situation** qui continue à **se détendre progressivement**

- Sur les 6 prochains mois, **72% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs**.
- Le nombre de PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés continue sa progression (13%, +2 points).
- Néanmoins, la part d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs est toujours importante (15%), et supérieure à celles qui envisagent de recruter.



Evolution Croissance  
Investissement  
Séries Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

# *Résultats*



# *1. Questions d'actualité*



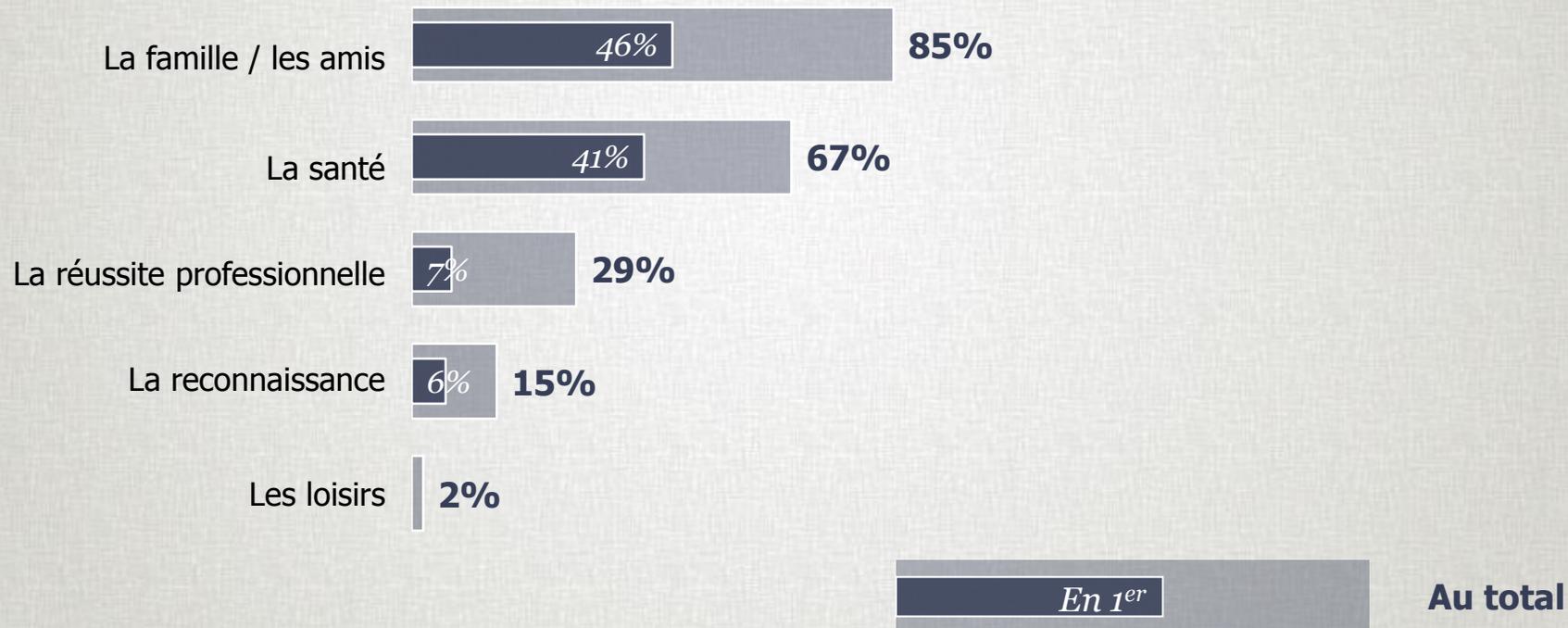
# Vie privée & vie professionnelle

Q : Pour vous, le plus important dans la vie, c'est...?

Base : 305 dirigeants



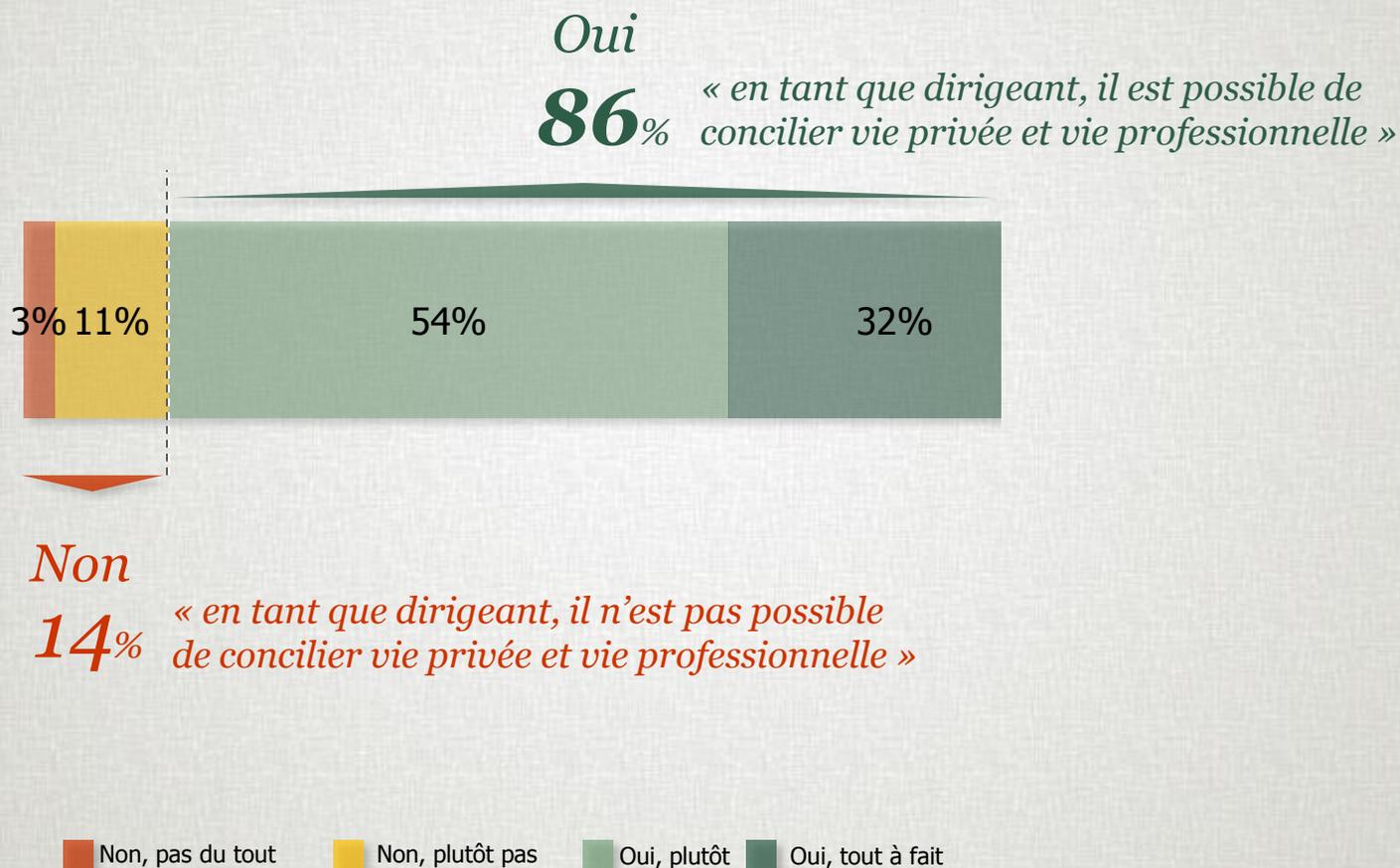
Deux réponses possibles



# Vie privée & vie professionnelle

Q : En tant que chef d'entreprise, pensez-vous qu'il soit possible de concilier vie privée et vie professionnelle ?

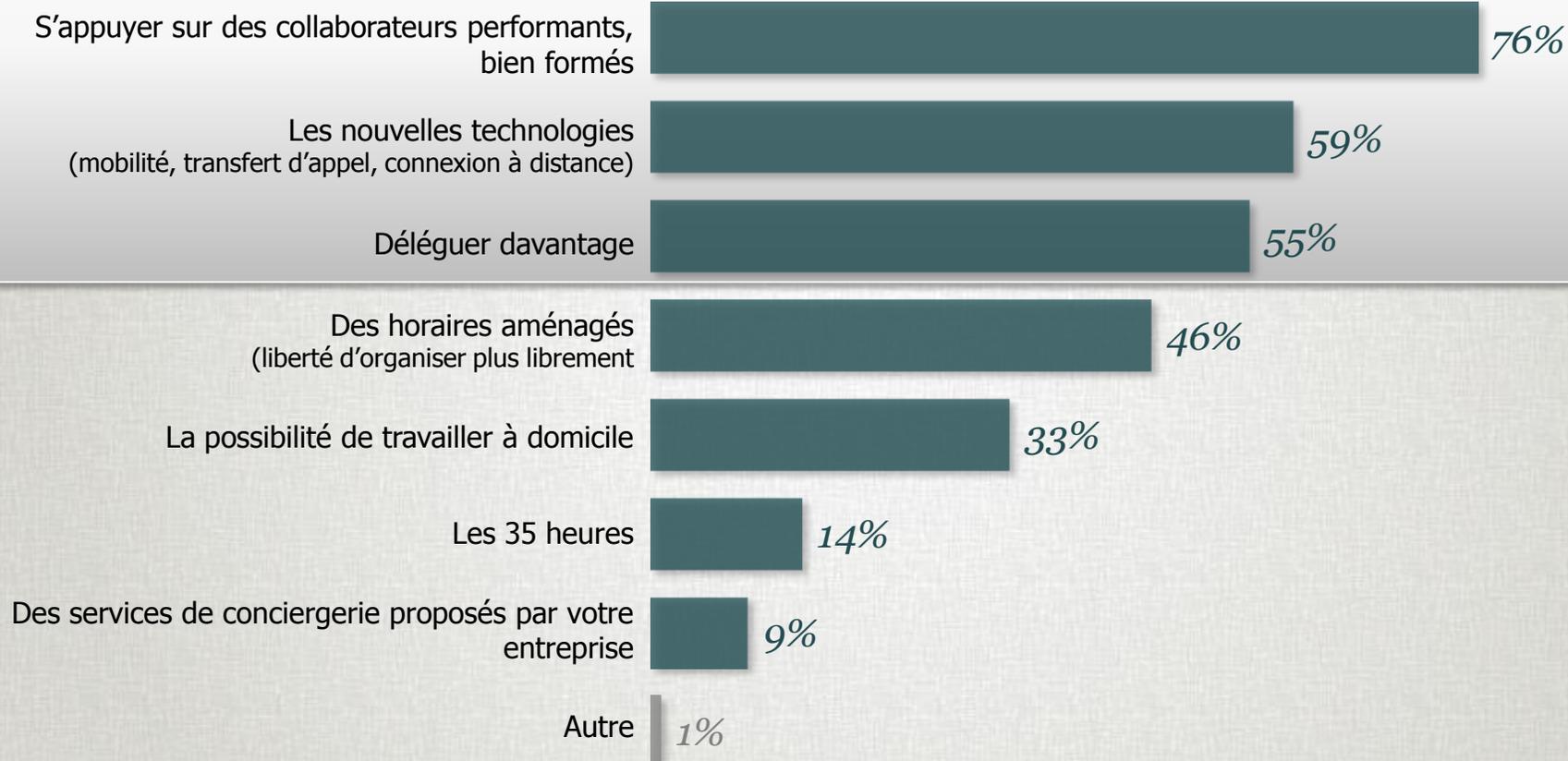
Base : 305 dirigeants



# Possibilités offertes pour permettre de concilier plus facilement la vie privée et professionnelle



Q : Quelles sont, selon vous, les possibilités offertes aujourd'hui pour permettre de concilier plus facilement la vie privée et professionnelle ? - Base : 305 dirigeants

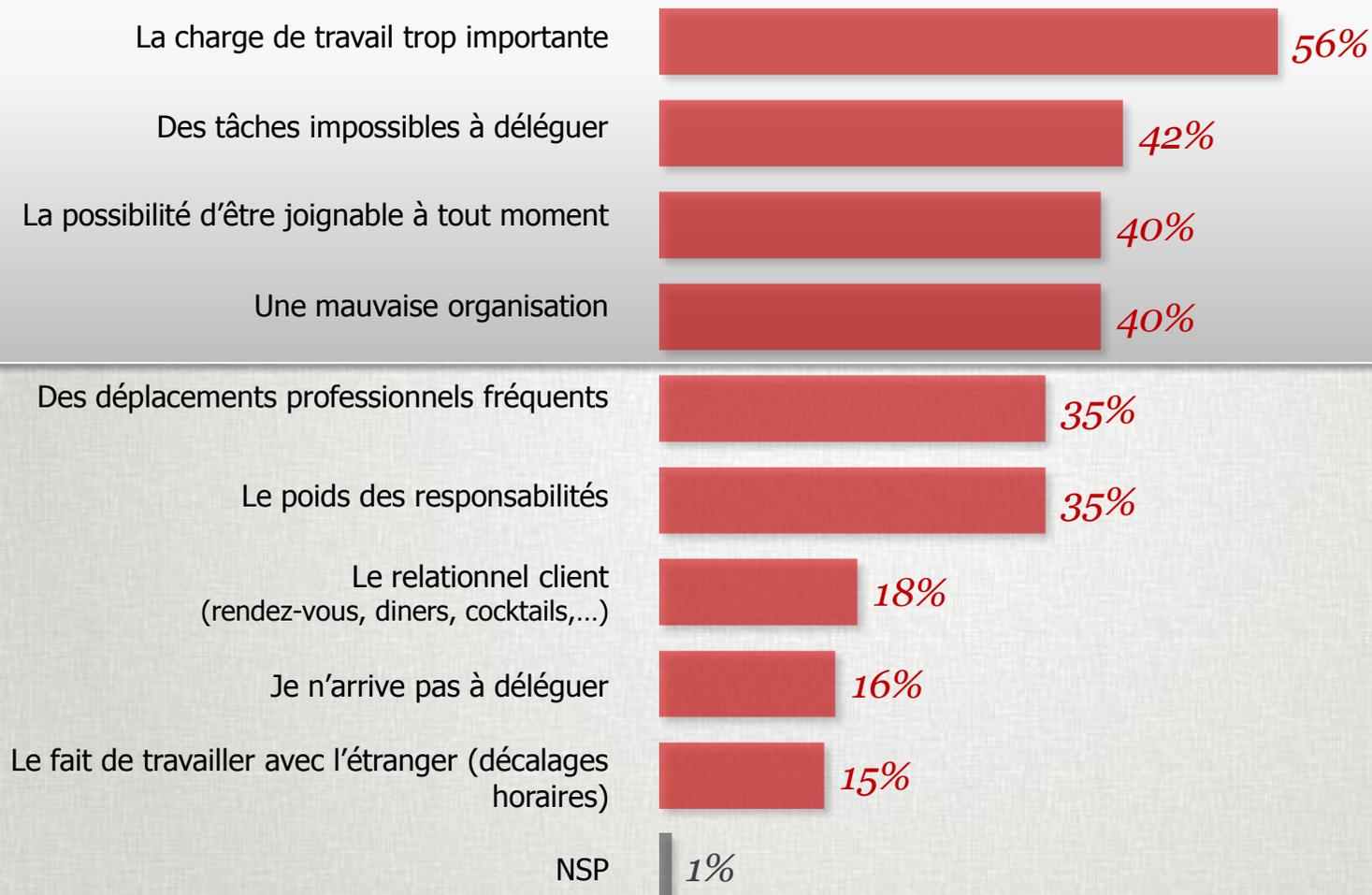


# Obstacles à une meilleure conciliation de la vie privée et professionnelle



Q : Quelles sont, selon vous, les obstacles qui ne permettent pas de concilier la vie privée et professionnelle ?

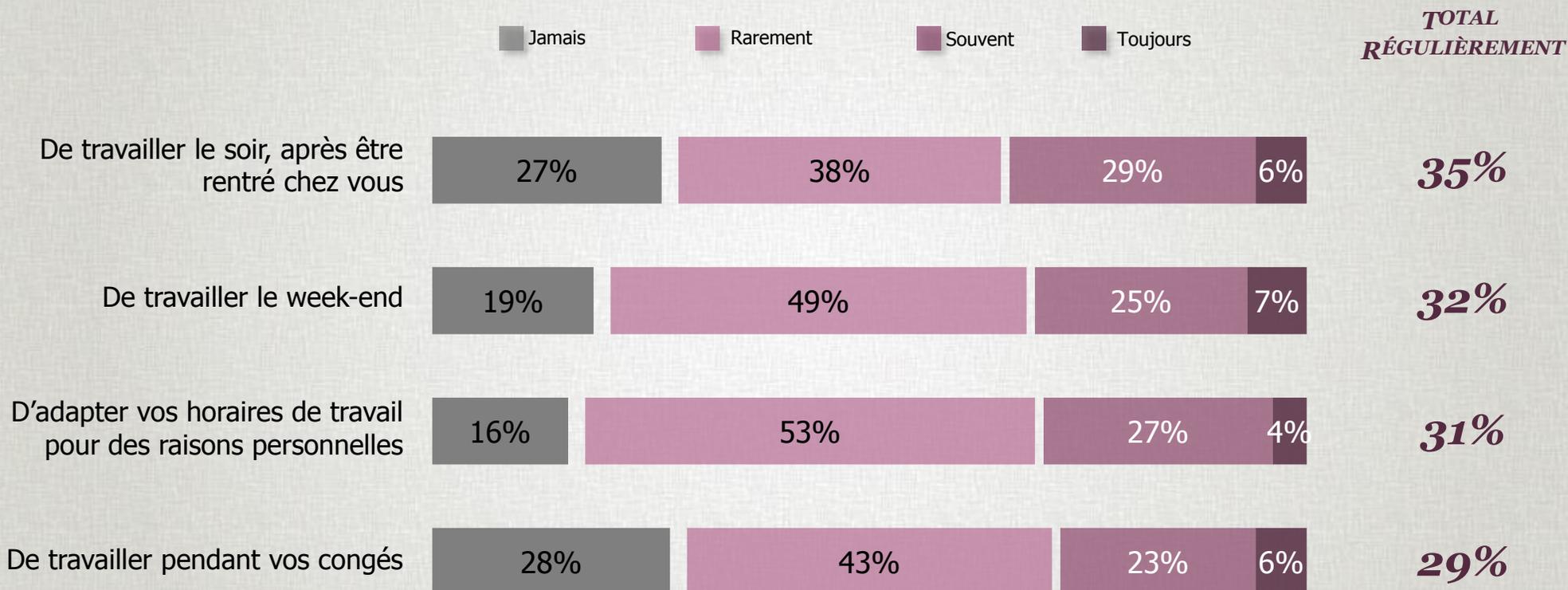
Base : 305 dirigeants



# Vie privée & vie professionnelle

Q : Vous personnellement, vous arrive-t-il... ?

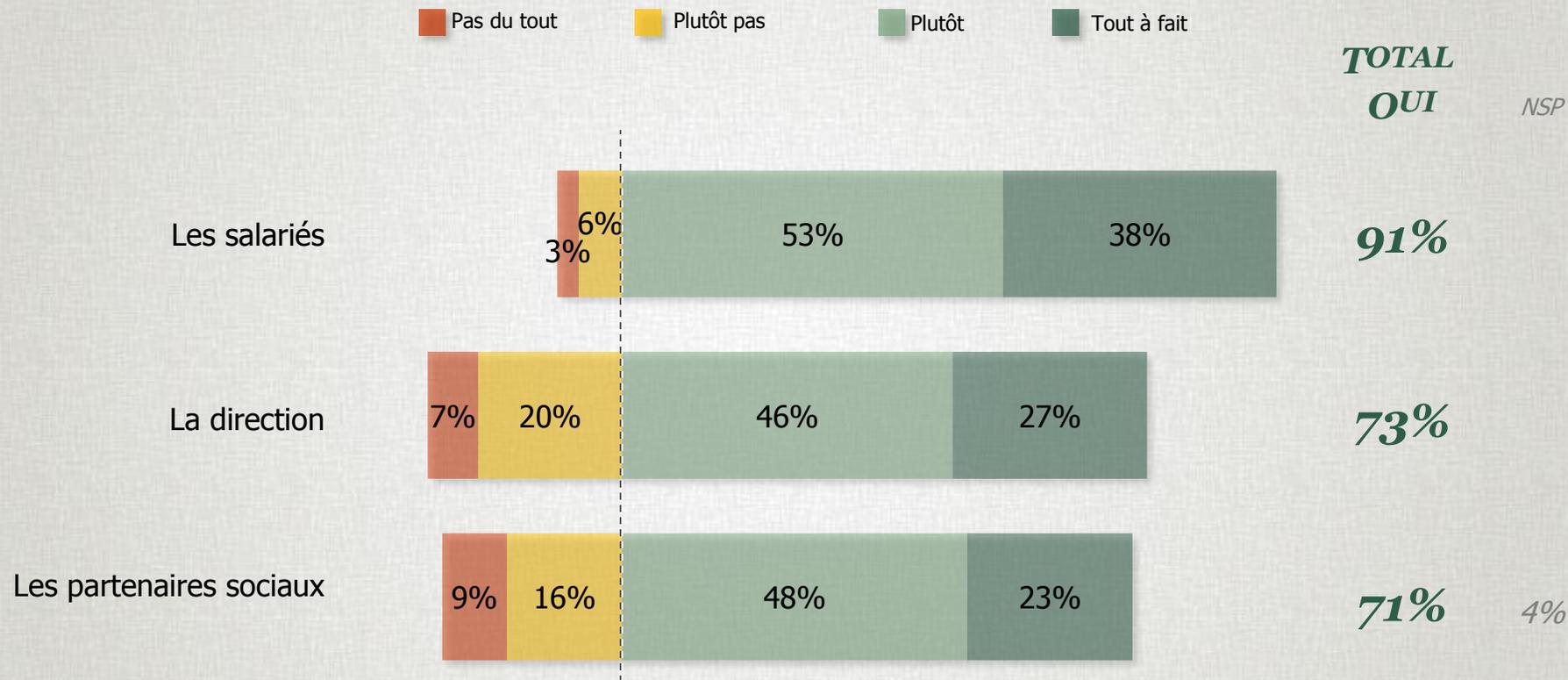
Base : 305 dirigeants



# Vie privée & vie professionnelle

Q : Dans votre entreprise, l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle est-il un sujet important pour... ?

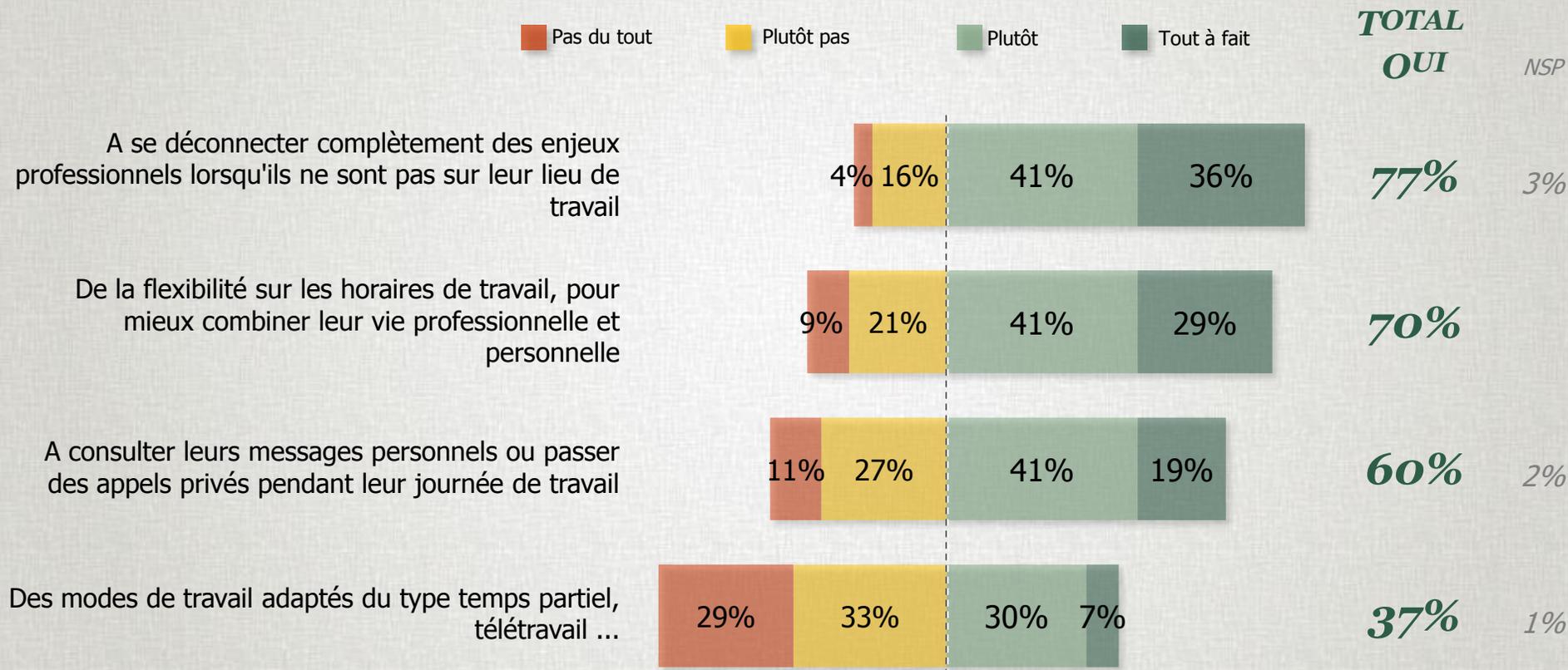
Base : 305 dirigeants



# Vie privée & vie professionnelle

Q : Selon vous, ces dernières années, les salariés de votre entreprise recherchent-ils... ?

Base : 305 dirigeants

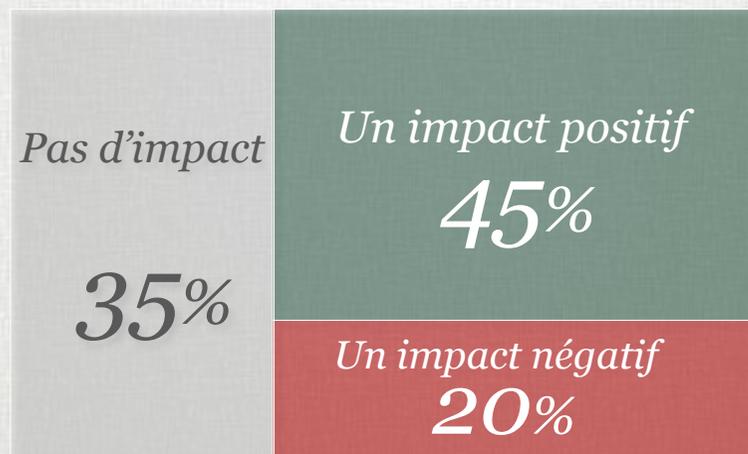


# Vie privée & vie professionnelle

Q : Selon vous, le fait de limiter l'accès à des sites internet (sites marchands, messageries perso, réservations en lignes, rencontre) et aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...) peut-il avoir un impact positif, un impact négatif, ou pas d'impact sur la productivité des salariés ? - Base : 305 dirigeants



## Impact sur la productivité des salariés d'une limitation d'accès à des sites internet et aux réseaux sociaux :



Evolution  
Investissement  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

# 2. Perspectives à 6 mois



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



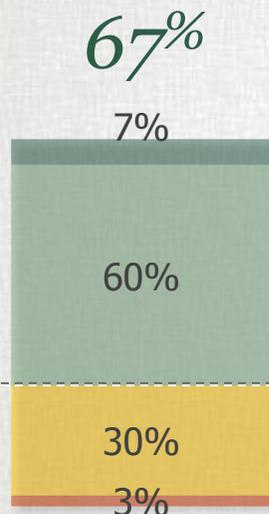
L'économie mondiale



L'économie française

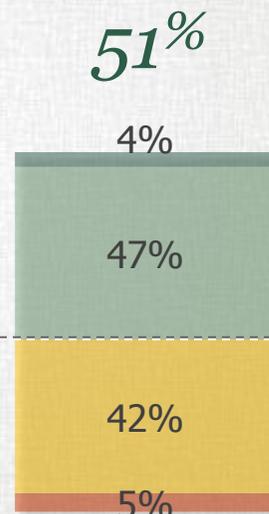
**% Confiants**

■ Très ■ Assez



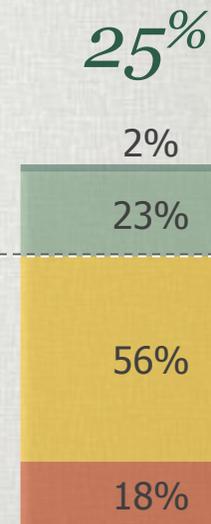
**% Inquiets**

■ Assez ■ Très



47%

NSP : 2%



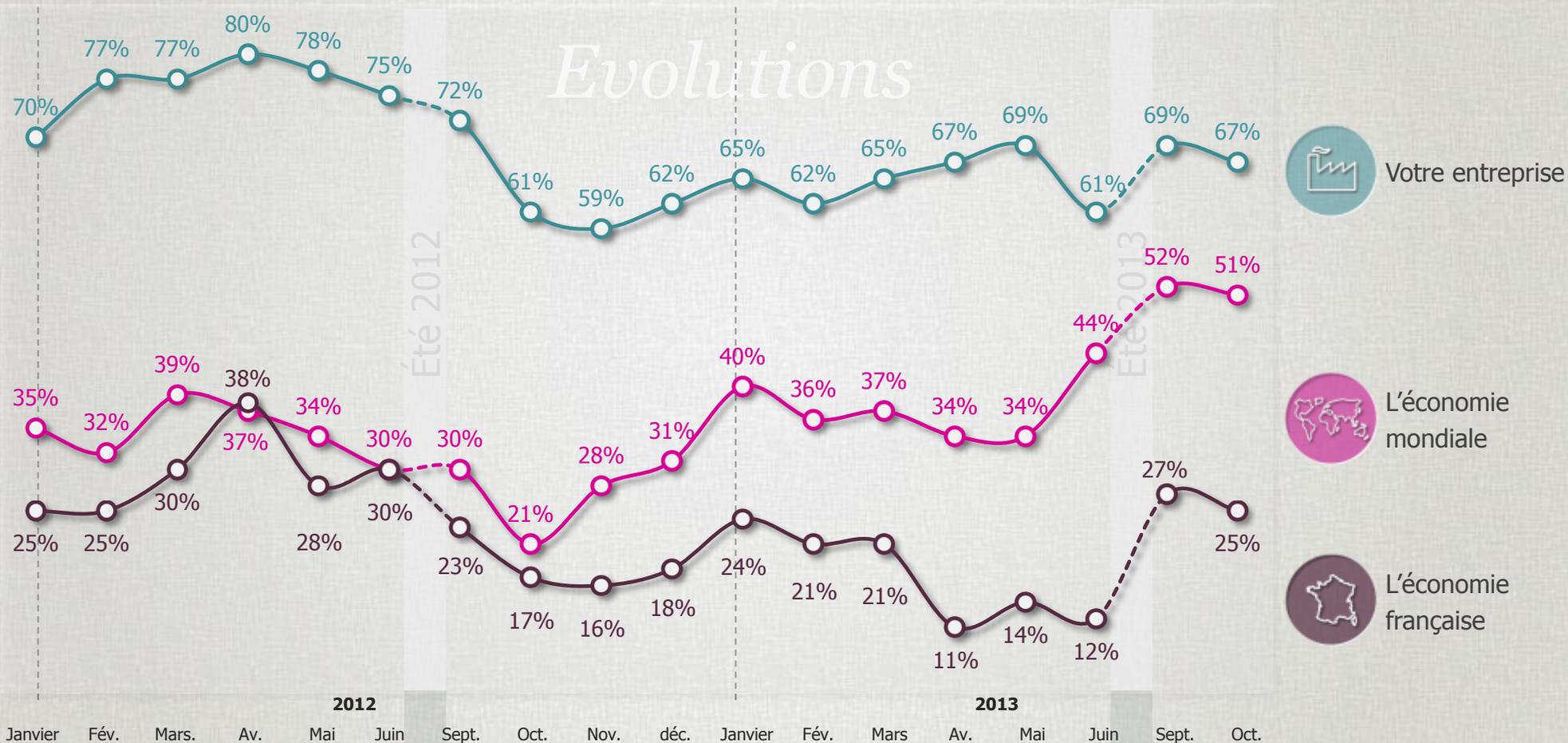
74%

NSP : 1%



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise

L'économie mondiale

L'économie française



# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

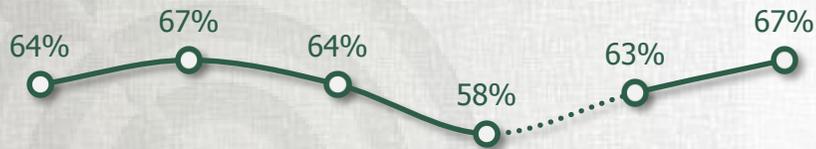
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants



## Evolutions

*En ligne avec les objectifs fixés*



*Pas en ligne avec les objectifs fixés*

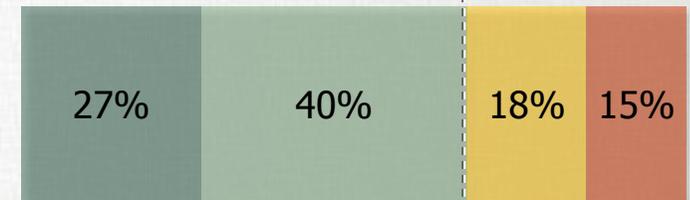


Mars    Avril    Mai    Juin    Sept    Oct.

*Oct. 2013*

67%

33%

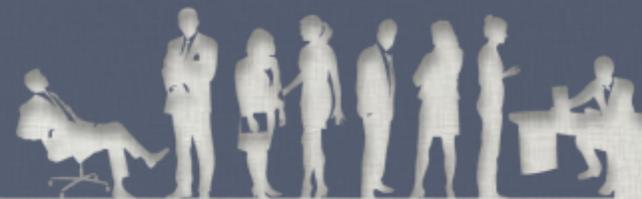


Tout à fait    Plutôt    Plutôt pas    Pas du tout



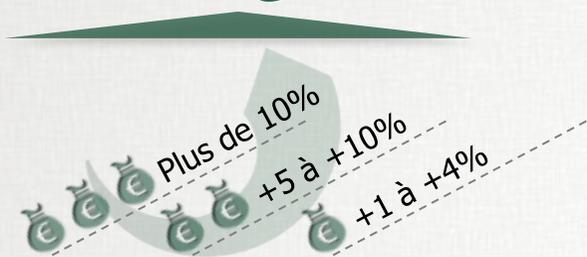
# Prévisions d'activité

Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ? - Base : 305 dirigeants



## Oct. 2013

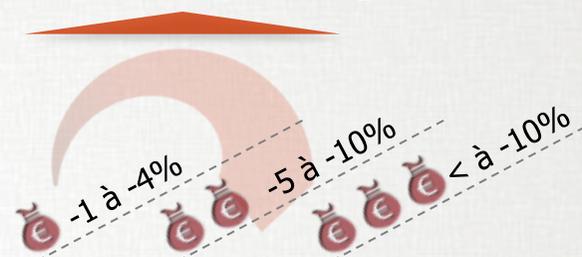
Croissance **36%**



Stable

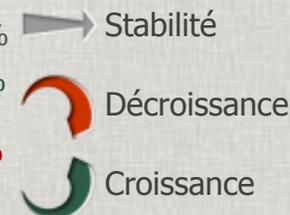
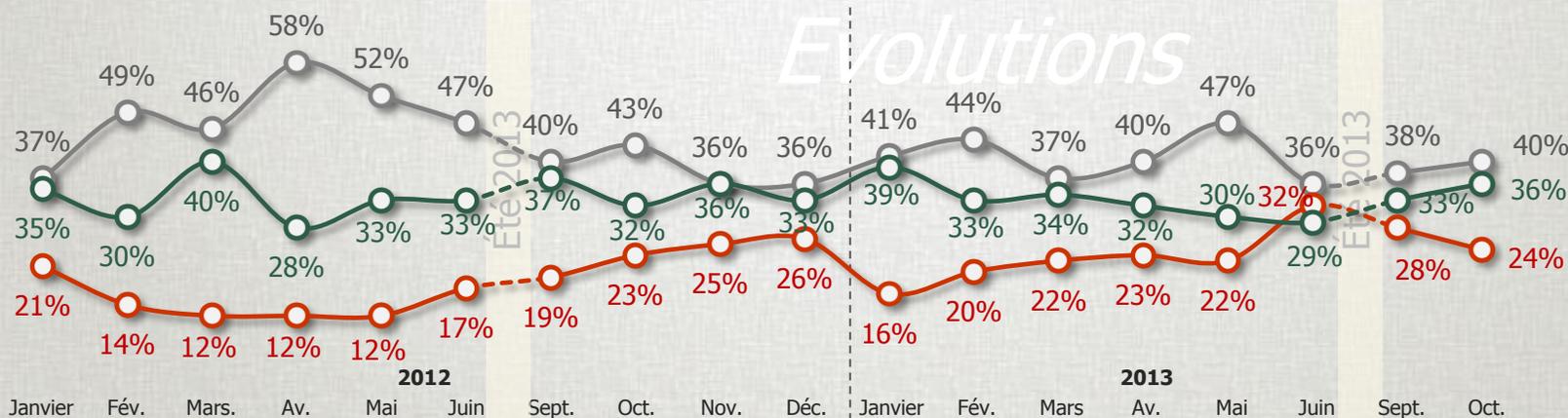
40%

Décroissance **24%**



Prévisions de croissance  
Moyenne : 2,4%

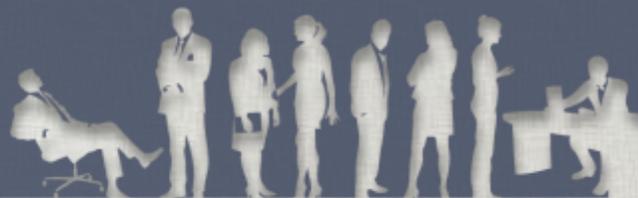
(rappel  
Oct. 2012 : 3%)



# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



## Oct. 2013



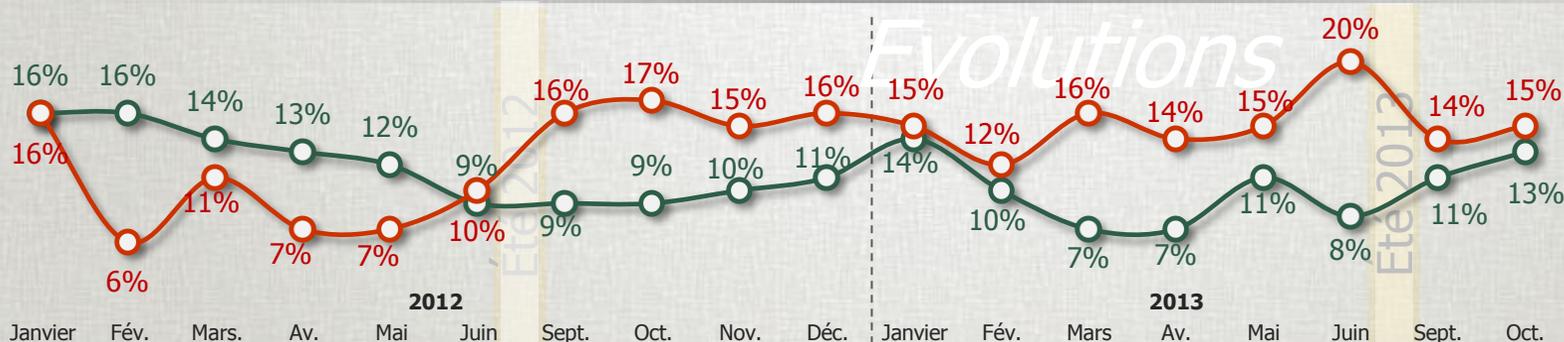
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**-2 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



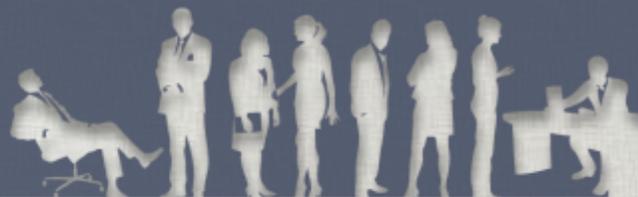
...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



## Oct. 2013



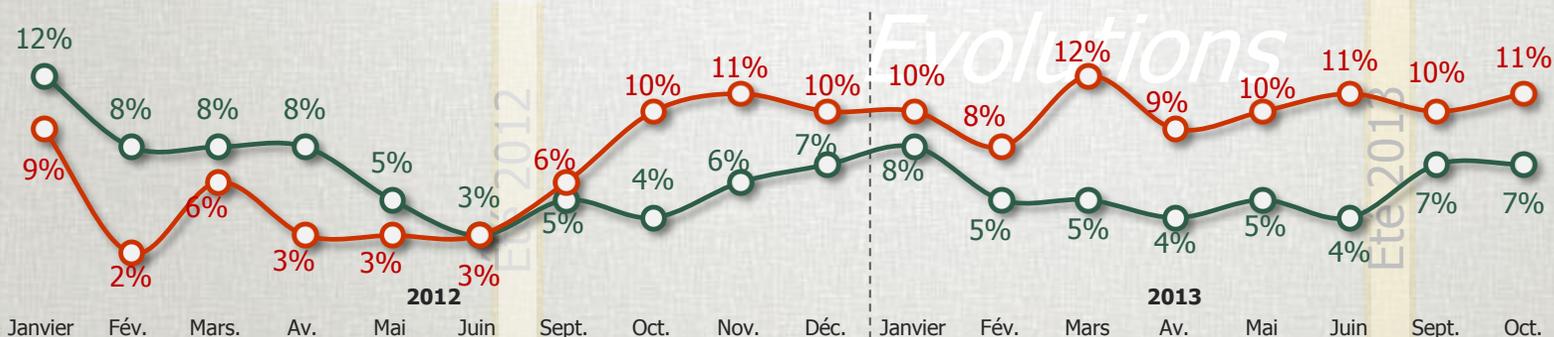
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**-4 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Evolution organisation  
Objectifs Investissement  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# 3. Profil de l'échantillon

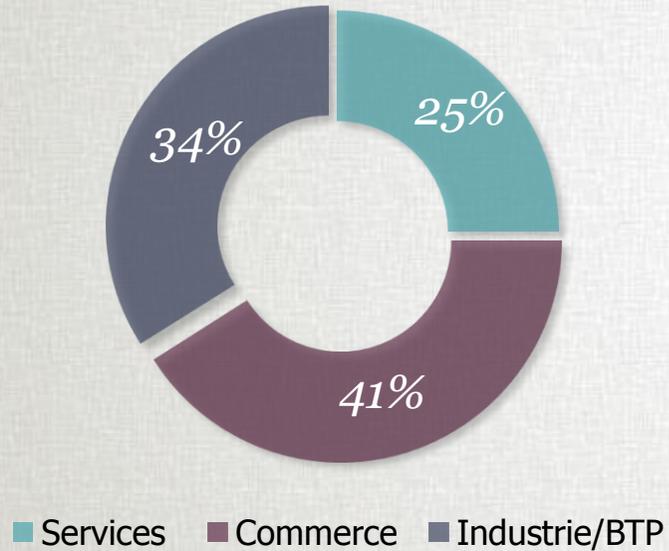


# Profil de l'échantillon

Base : 305 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

