

Observatoire de la performance

des PME-ETI

30^{ème} édition – Octobre 2013



“*opinionway* &



pour



OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution
Objectifs Investissement
Salariés Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation Fusion
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 septembre au 04 octobre 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **Une vie privée importante et conciliable avec la vie professionnelle pour les dirigeants de PME-ETI**
 - Les dirigeants de PME-ETI affirment que pour eux la famille et les amis (85%) ainsi que la santé (67%) sont plus importants que la réussite professionnelle (29%) ou la reconnaissance (15%).
 - Pour 86% des chefs d'entreprises, il est possible de concilier vie privée et vie professionnelle.

- ▶ **Une conciliation limitée par la charge de travail et la nature des tâches à réaliser par les dirigeants qui sont souvent difficiles à déléguer et qui nécessitent d'être joignable ...**
 - ▶ Le **premier frein** à une meilleure conciliation de leurs vies privée et professionnelle concerne **la surcharge de travail** (56%). Environ 30% des dirigeants de PME-ETI affirment ainsi **travailler fréquemment le soir, le week-end ou pendant leurs congés**.
 - ▶ La **responsabilité de certaines tâches qui leur incombent** et qu'ils ne peuvent déléguer (42%), et la nécessité **d'être joignable à tout moment** (40%) constituent également des limites à un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle.

- ▶ **... mais que facilitent des collaborateurs compétents et l'usage des nouvelles technologies**
 - ▶ Les dirigeants de PME-ETI, reconnaissent l'importance de s'appuyer sur des **collaborateurs performants et bien formés** (76%), et qui peuvent **les décharger pour certaines tâches** (déléguer davantage 55%).
 - ▶ 59% reconnaissent également l'apport des **nouvelles technologies** sur ce meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle, grâce notamment à la possibilité de se connecter à distance.





- ▶ **La conciliation vie privée / vie professionnelle, un enjeu pour tous les acteurs de l'entreprise.**
 - Selon les dirigeants de PME-ETI, dans leur entreprise, le sujet de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est avant tout un **enjeu important pour les salariés** (91%).
 - Les chefs d'entreprise considèrent que c'est également un enjeu important pour la direction (73%) et pour les partenaires sociaux (71%).

- ▶ Selon les dirigeants, les salariés souhaitent **limiter l'intrusion de la vie professionnelle dans la vie privée** et recherchent **une forme de flexibilité dans leurs horaires de travail.**
 - Pour les dirigeants, les salariés cherchent à la fois à se déconnecter complètement **des enjeux professionnels** lorsqu'ils ne sont plus sur leur lieu de travail (77%) et à gérer leur vie privée (messages, appels privés) pendant leur temps de travail (60%). Du point de vue de la direction, **restreindre l'accès des salariés à des sites internet non professionnels** et aux réseaux sociaux pourrait avoir un **impact positif** (45%) sur leur productivité.
 - Selon les chefs d'entreprises, les salariés recherchent **plus de flexibilité** sur leur temps de travail pour mieux combiner vie privée et vie professionnelle (70%), sans pour autant que cela soit structuré ou trop formalisé par des **horaires adaptés ou un temps partiel.**



Synthèse des résultats – Une rentrée au global plutôt positive



► La hausse de moral constatée à la rentrée se confirme : les indicateurs de confiance se maintiennent

- La **confiance** des dirigeants **en leur entreprise** se positionne à 67% (même résultat qu'en avril).
- La **confiance en l'économie mondiale** confirme la valeur de septembre, (51% en octobre vs. 52% en septembre).
- La confiance en **l'économie française**, après le regain constaté en septembre, **s'infléchit légèrement** perdant 2 points.
- A noter : la confiance des dirigeants dans leur capacité à tenir les objectifs annuels (67%, +4 points) et à générer de la croissance se renforcent (36%, +3 points).

Emploi : une situation qui continue à se détendre progressivement

- Sur les 6 prochains mois, **72% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs**.
- Le nombre de PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés continue sa progression (13%, +2 points).
- Néanmoins, la part d'entreprises qui envisagent de diminuer leurs effectifs est toujours importante (15%), et supérieure à celles qui envisagent de recruter.



Evolution Croissance
Investissement
Variés Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation Fusion
Actualité
Economie française

Résultats



1. Questions d'actualité



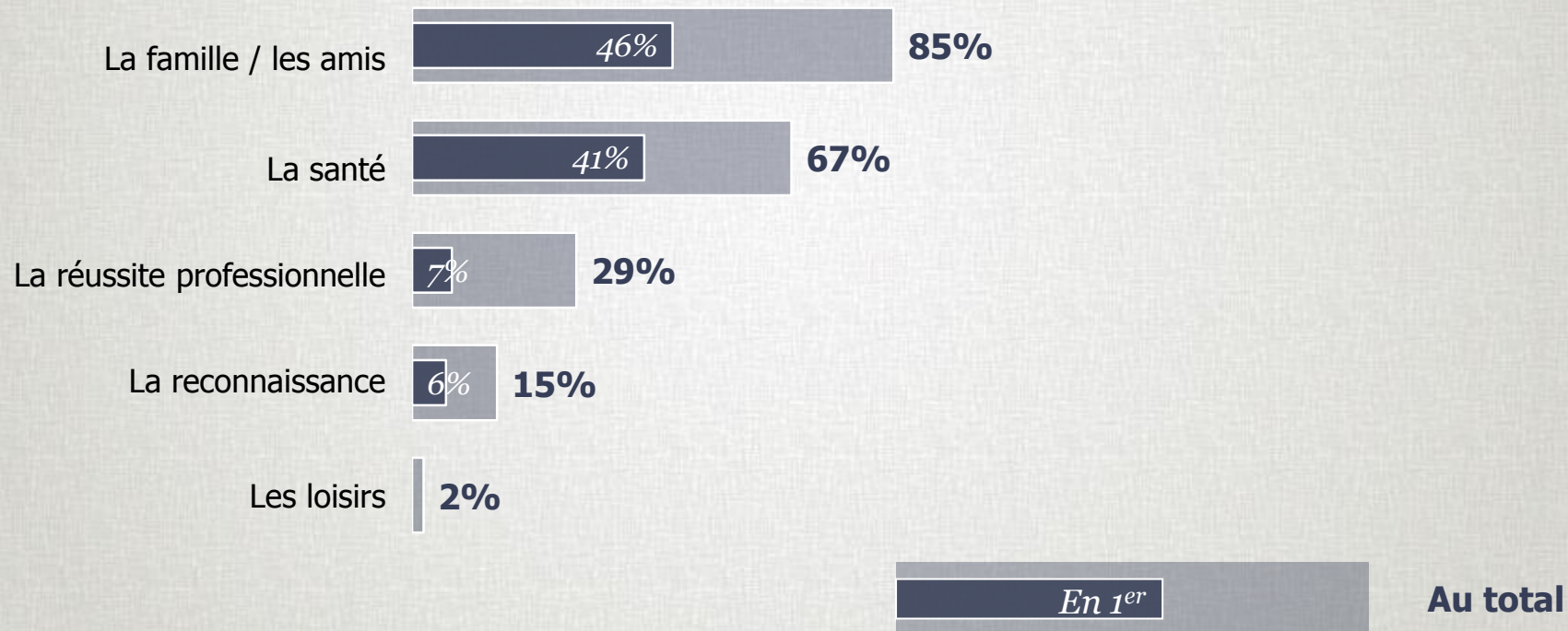
Vie privée & vie professionnelle

Q : Pour vous, le plus important dans la vie, c'est...?

Base : 305 dirigeants



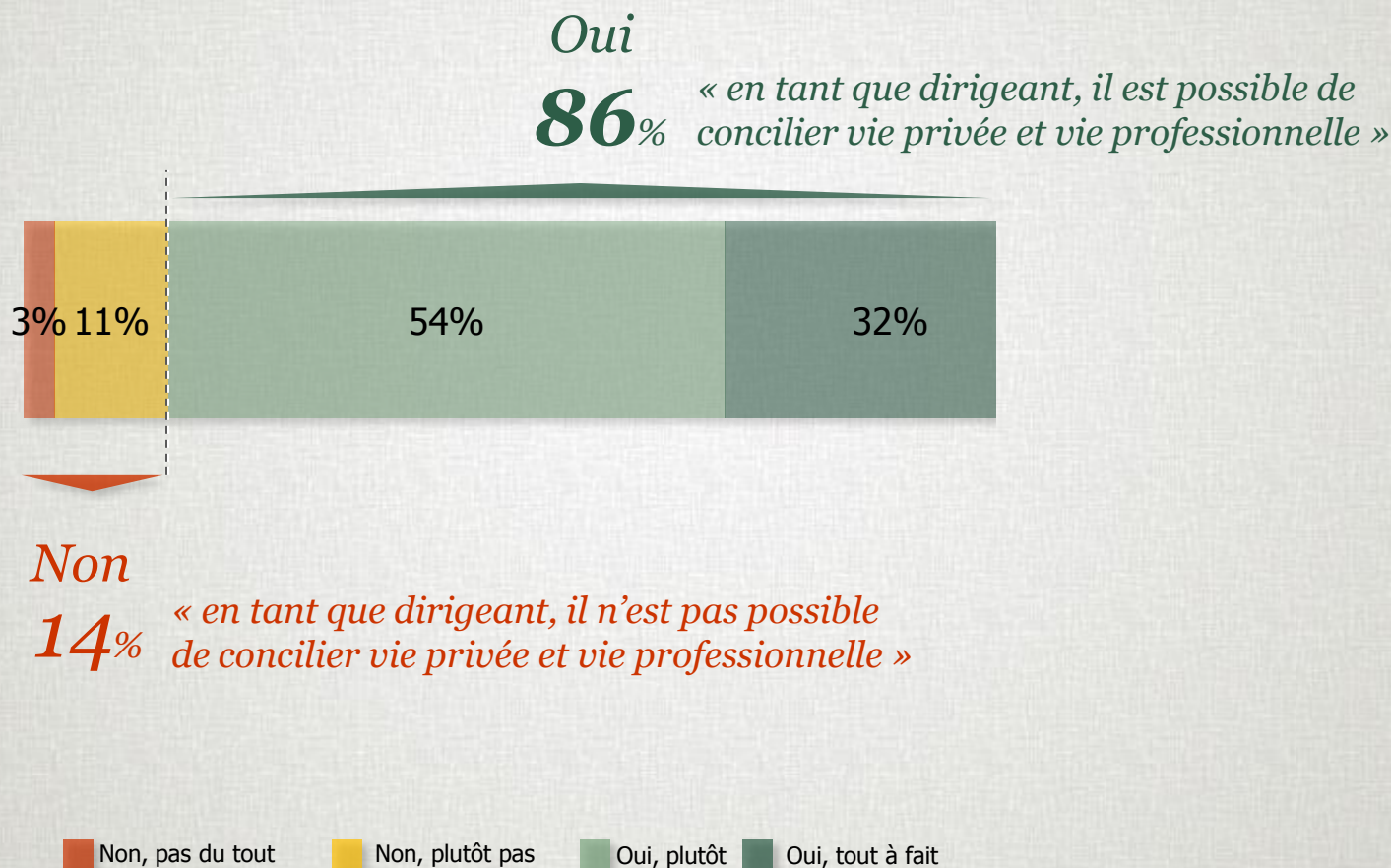
Deux réponses possibles



Vie privée & vie professionnelle

Q : En tant que chef d'entreprise, pensez-vous qu'il soit possible de concilier vie privée et vie professionnelle ?

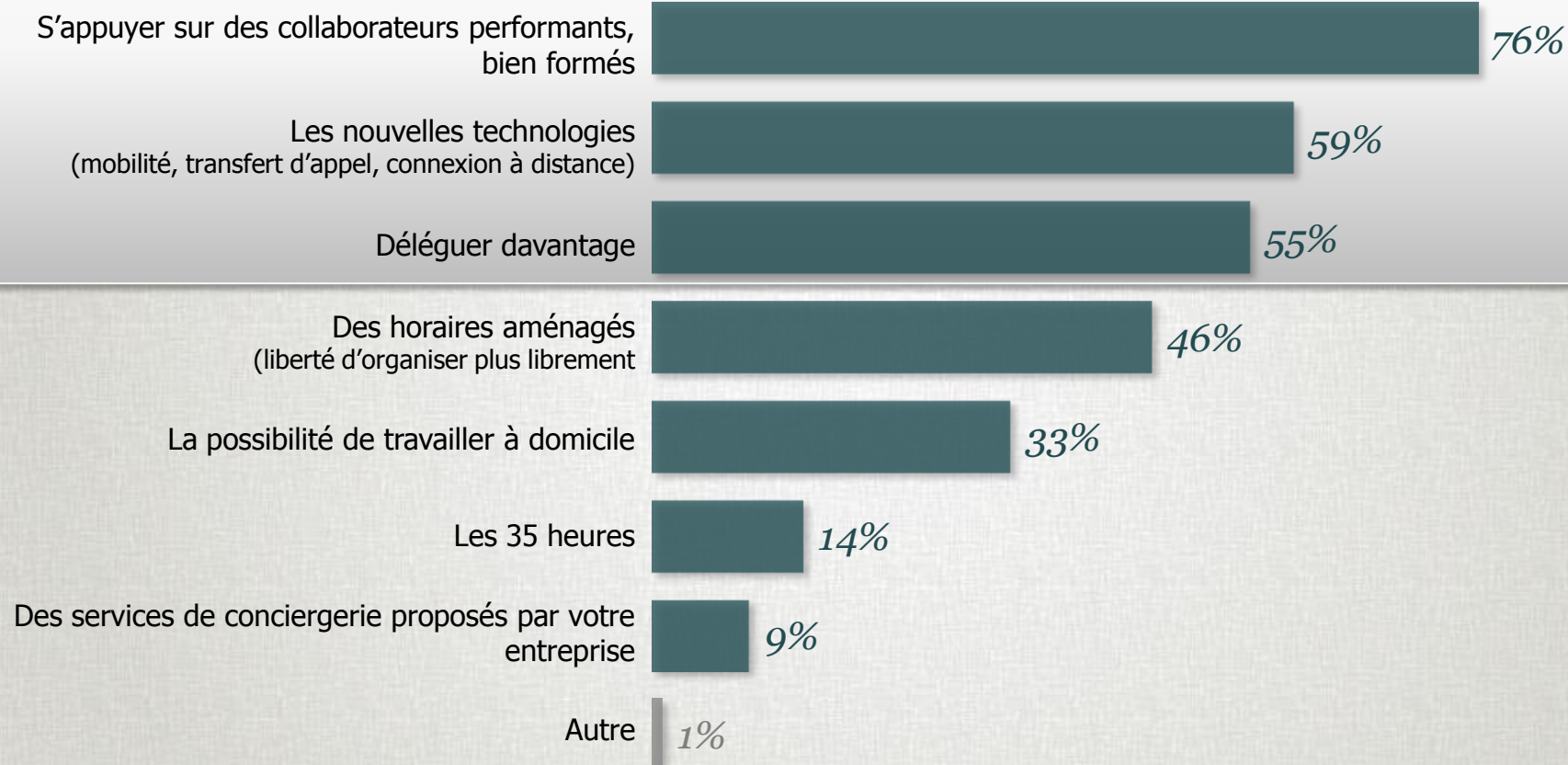
Base : 305 dirigeants



Possibilités offertes pour permettre de concilier plus facilement la vie privée et professionnelle



Q : Quelles sont, selon vous, les possibilités offertes aujourd'hui pour permettre de concilier plus facilement la vie privée et professionnelle ? - Base : 305 dirigeants



Obstacles à une meilleure conciliation de la vie privée et professionnelle



Q : Quelles sont, selon vous, les obstacles qui ne permettent pas de concilier la vie privée et professionnelle ?

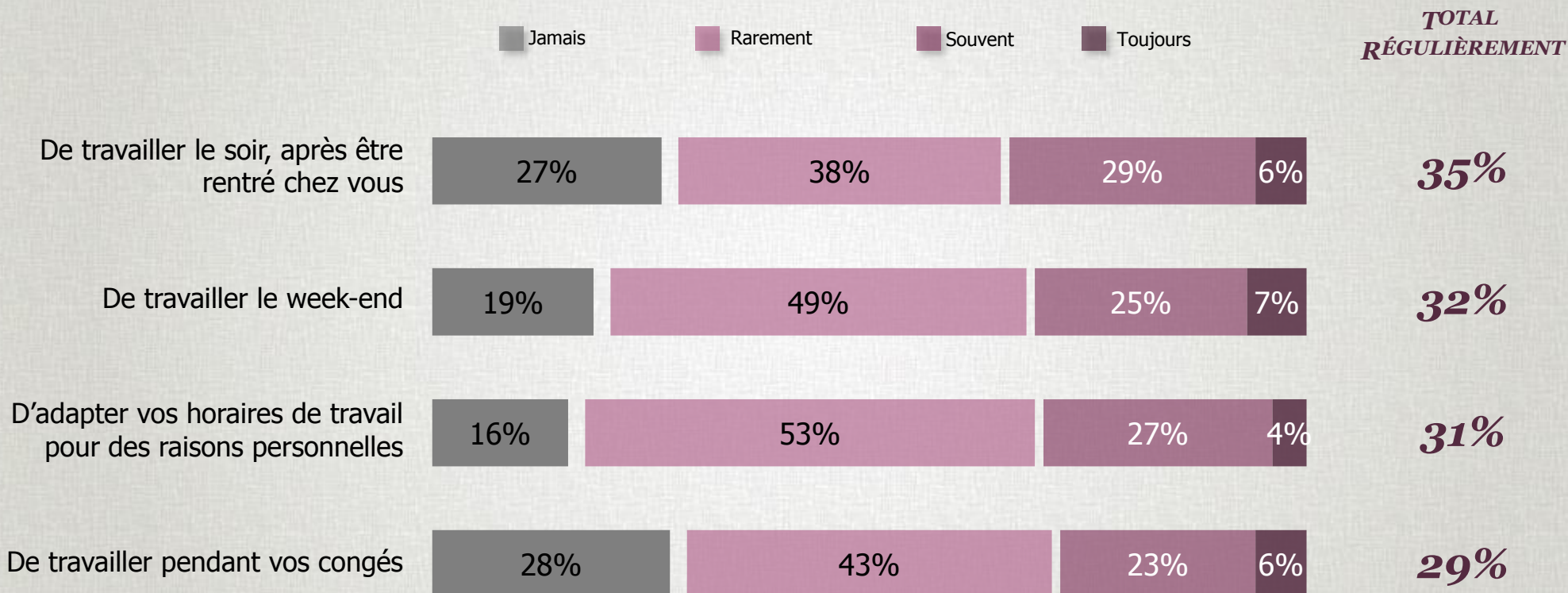
Base : 305 dirigeants



Vie privée & vie professionnelle

Q : Vous personnellement, vous arrive-t-il... ?

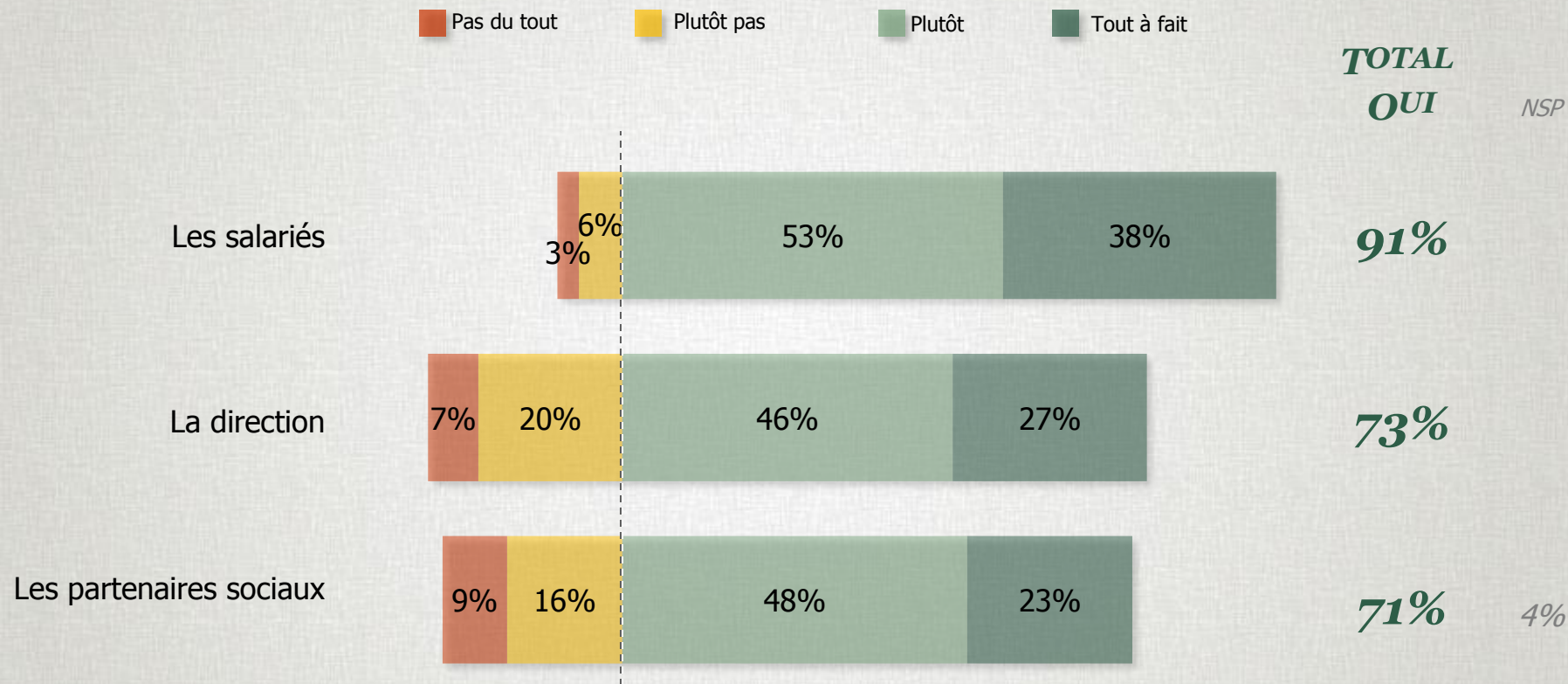
Base : 305 dirigeants



Vie privée & vie professionnelle

Q : Dans votre entreprise, l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle est-il un sujet important pour... ?

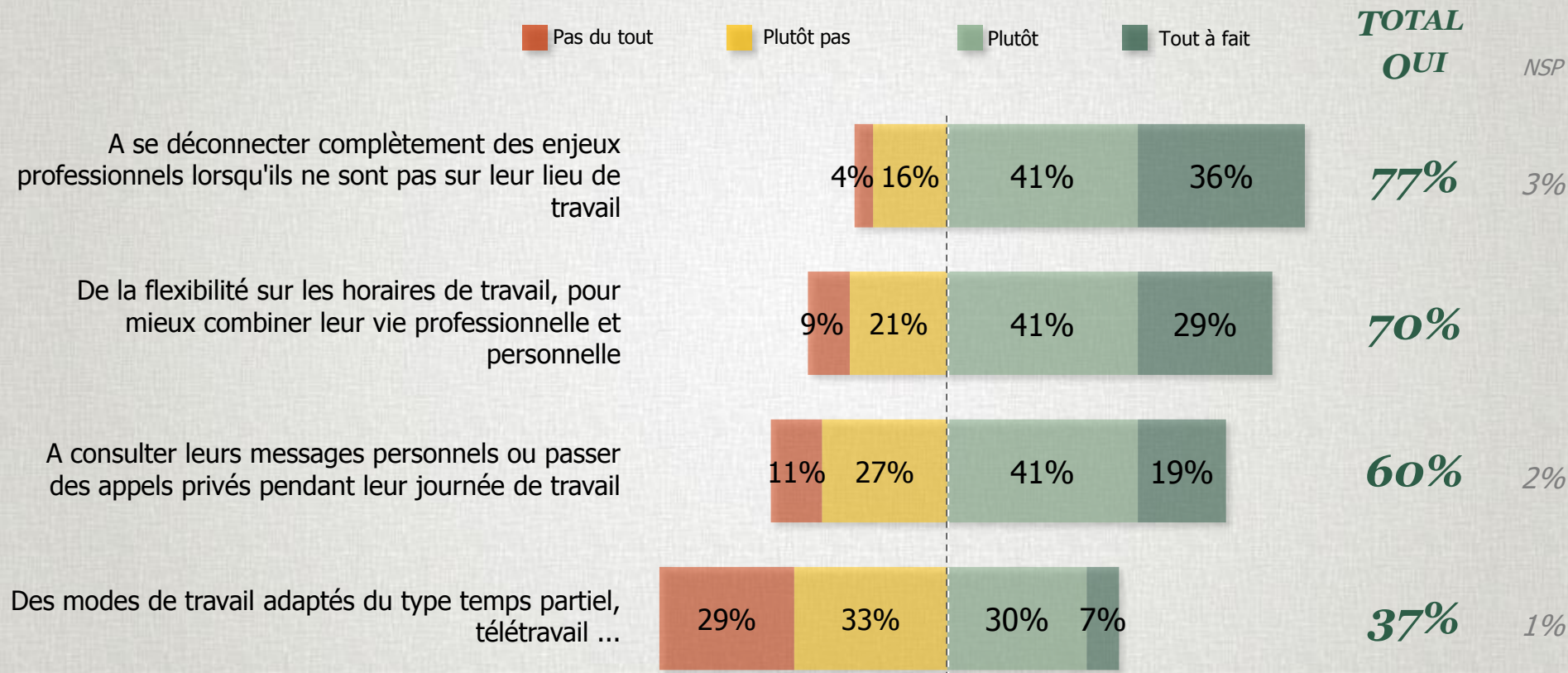
Base : 305 dirigeants



Vie privée & vie professionnelle

Q : Selon vous, ces dernières années, les salariés de votre entreprise recherchent-ils... ?

Base : 305 dirigeants

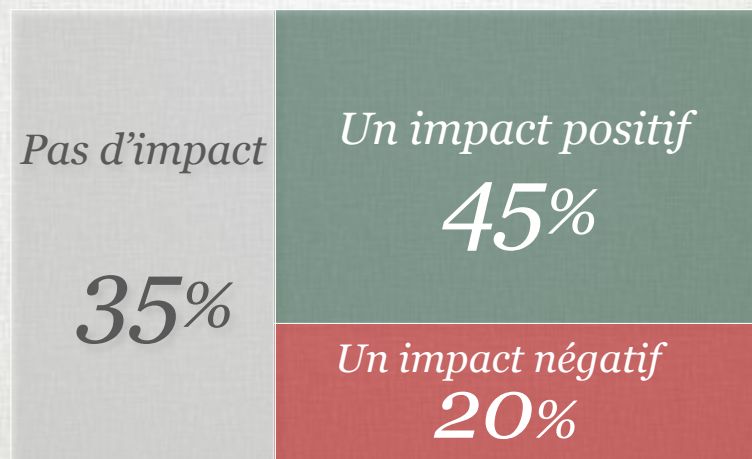


Vie privée & vie professionnelle

Q : Selon vous, le fait de limiter l'accès à des sites internet (sites marchands, messageries perso, réservations en lignes, rencontre) et aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...) peut-il avoir un impact positif, un impact négatif, ou pas d'impact sur la productivité des salariés ? - Base : 305 dirigeants



Impact sur la productivité des salariés d'une limitation d'accès à des sites internet et aux réseaux sociaux :



Evolution
Investissement
Salariés
Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation
Fusion
Actualité
Economie française

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



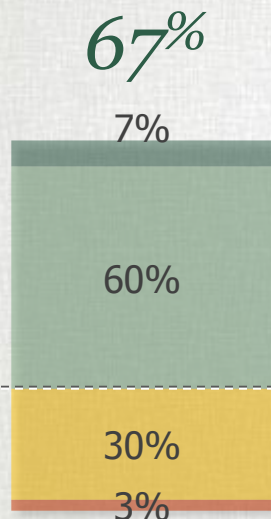
L'économie mondiale



L'économie française

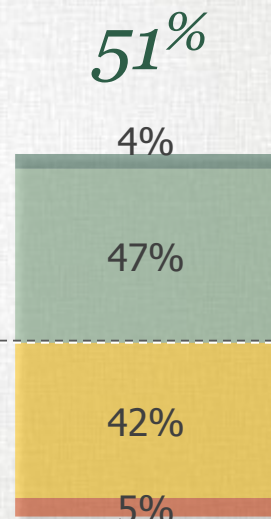
% Confiants

■ Très ■ Assez

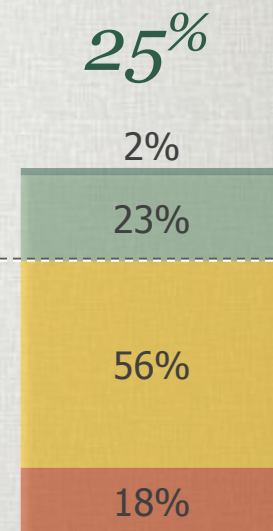


% Inquiets

■ Assez ■ Très



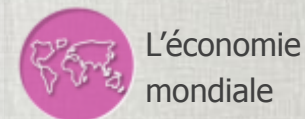
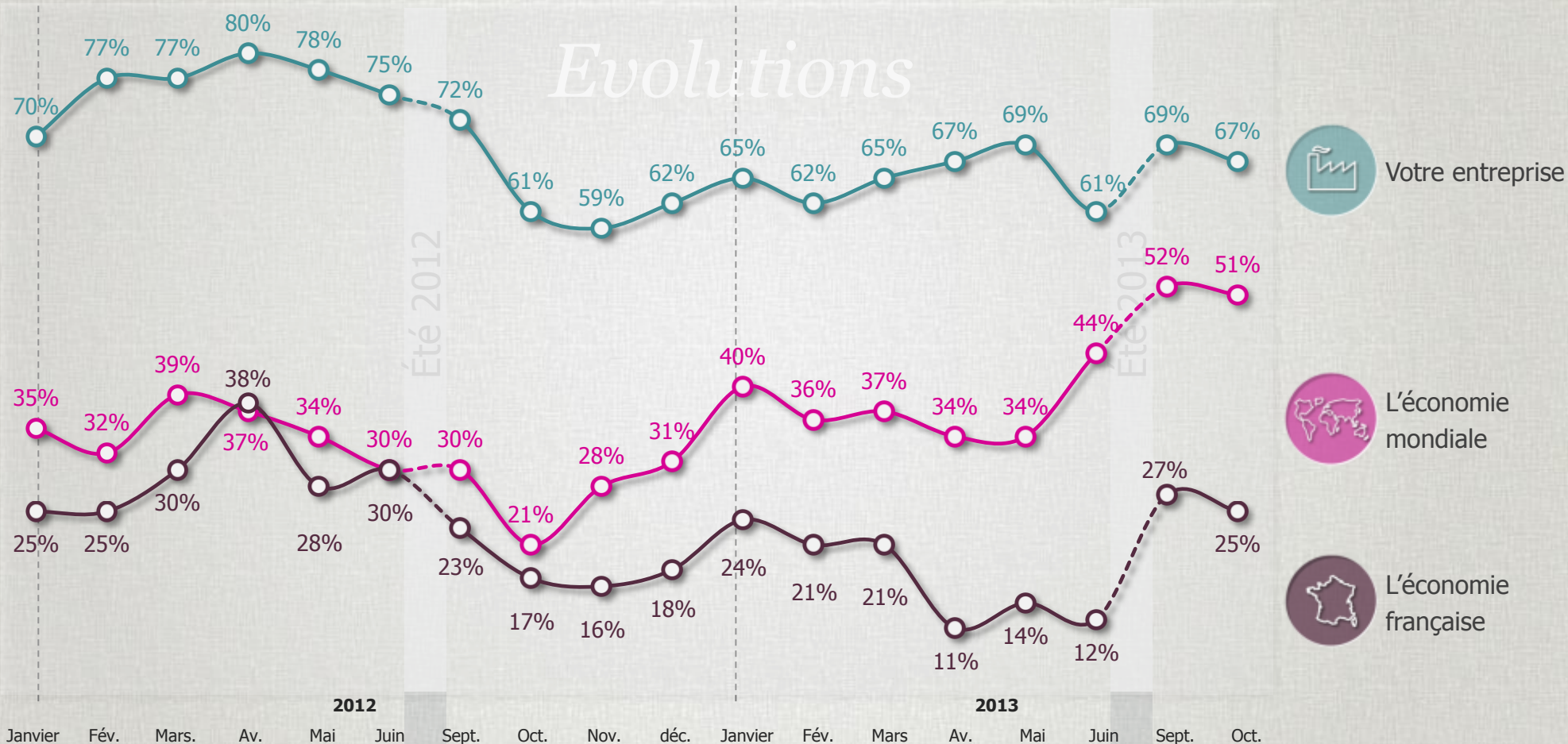
NSP : 2%



NSP : 1%

Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 305 dirigeants



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

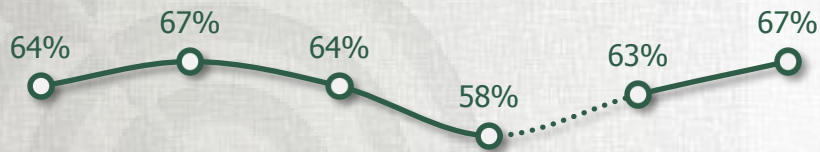
Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

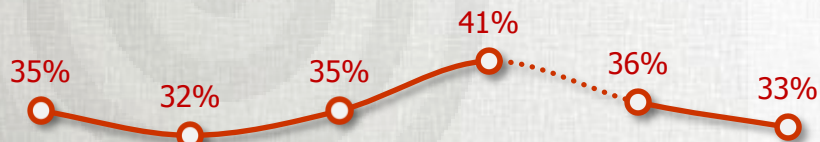


Evolutions

En ligne avec les objectifs fixés



Pas en ligne avec les objectifs fixés

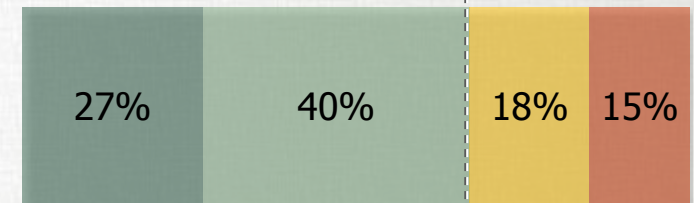


Mars Avril Mai Juin Sept Oct.

Oct. 2013

67%

33%



Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



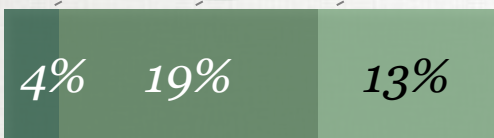
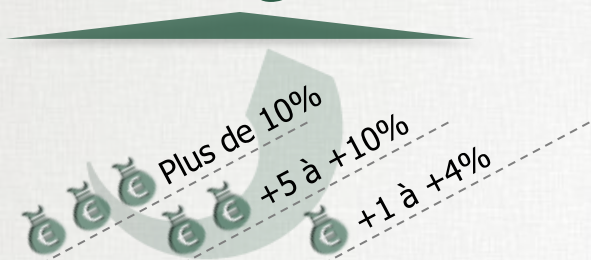
Prévisions d'activité

Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ? - Base : 305 dirigeants



Oct. 2013

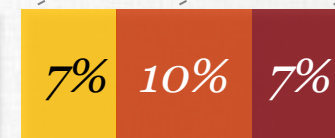
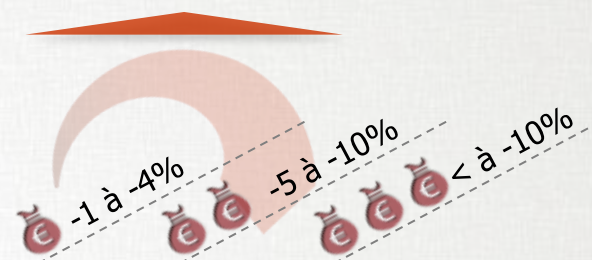
Croissance **36%**



Stable

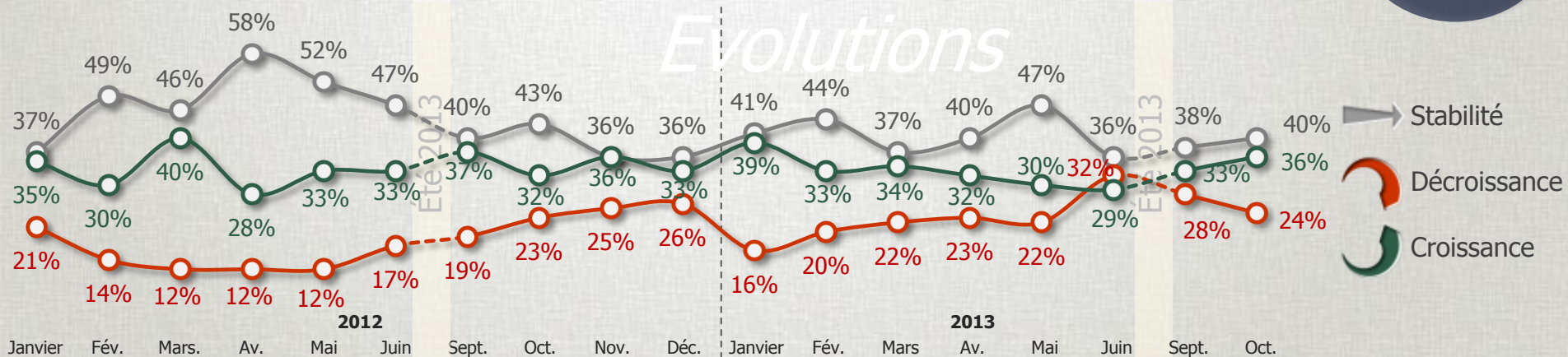
40%

Décroissance **24%**



Prévisions de croissance
Moyenne : 2,4%

(rappel
Oct. 2012 : 3%)



Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Oct. 2013

Maintenir le nombre de salariés

72%

13%

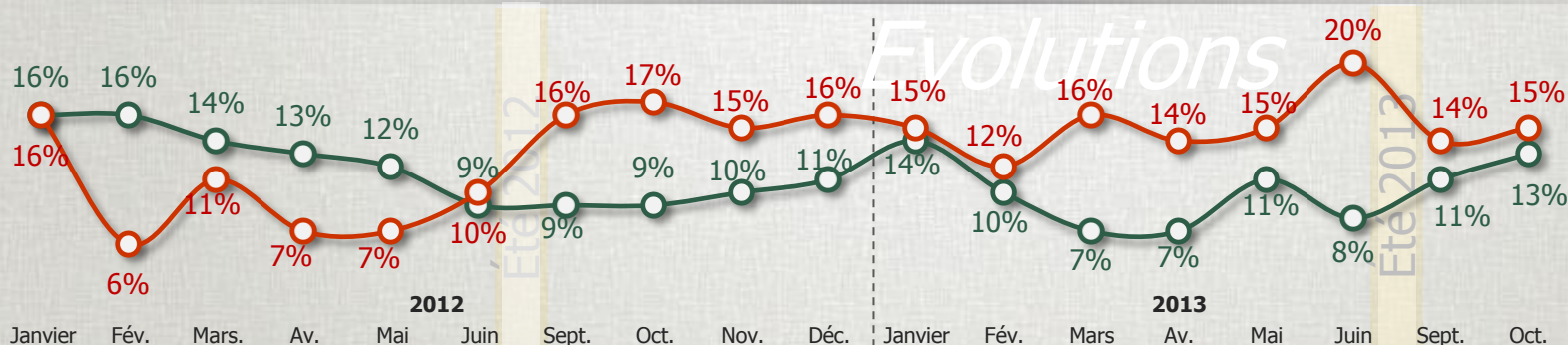
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-2 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 305 dirigeants



Oct. 2013



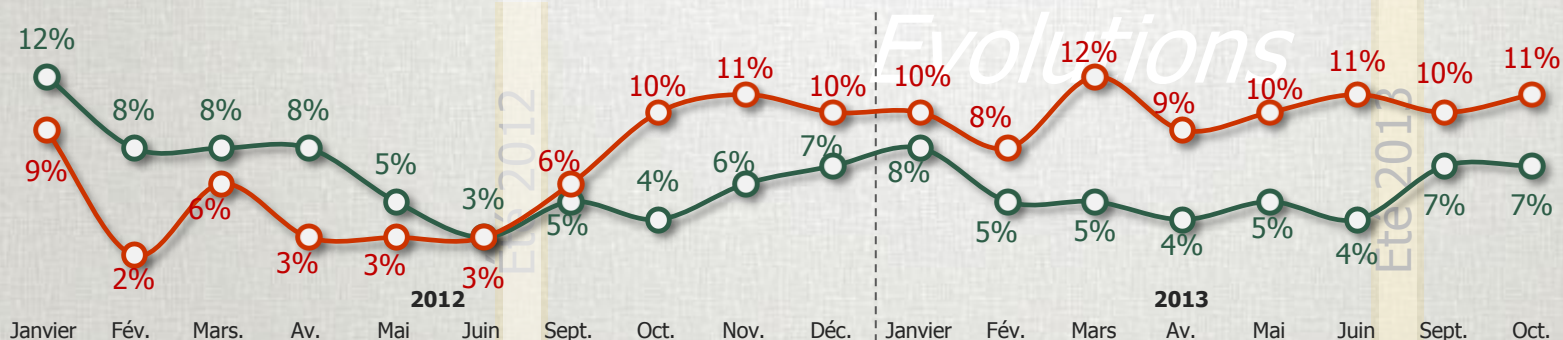
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-4 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Evolution organisation
Objectifs Investissement
Salariés Croissance
Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

3. Profil de l'échantillon

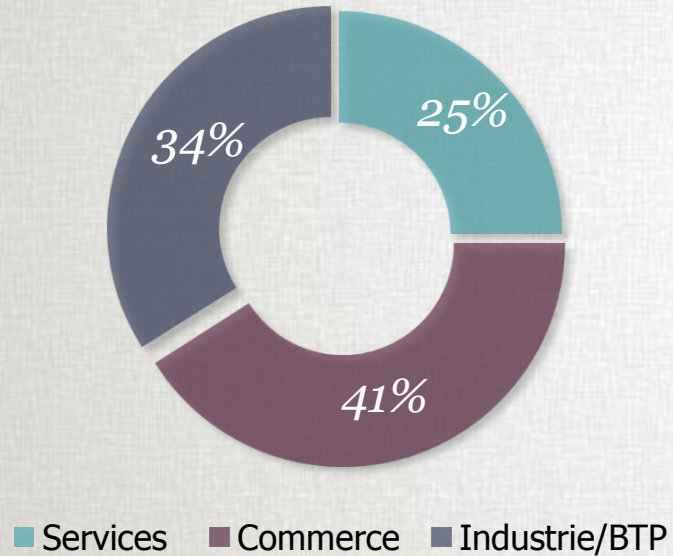


Profil de l'échantillon

Base : 305 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

