

## La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 23 – Novembre 2017

---

Sondage “*opinionway*”

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **604 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont été réalisées **du 7 au 16 novembre 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



# Des chefs d'entreprise satisfaits de la situation actuelle, mais peu sûrs de celle à venir

- ▶ Dans l'ensemble, l'état d'esprit des chefs d'entreprise semble positif. Les deux principaux qualificatifs qui les caractérisent sont « confiant » (41%, +4 points) et « optimiste » (34%, +4 points). Le qualificatif « serein » affiche également une hausse importante (17%, +6 points). Preuve supplémentaire de leur bon état d'esprit, les qualificatifs plus négatifs sont en baisse : « inquiet » (28%, -7 points) et « méfiant » (21%, -9 points). Ces différentes évolutions suivent les tendances enregistrées lors de la vague précédente.
- ▶ Preuve de l'humeur positive ambiante de nombreux dirigeants, 50% d'entre eux reconnaissent apprécier le contexte actuel et considérer que « c'est très bien en ce moment » (+ 2 points). C'est le résultat le plus fort enregistré pour cet indicateur depuis le début de ce baromètre. Une légère nostalgie s'observe également (33% ont le sentiment que « c'était mieux hier », +3 points), tandis que les chefs d'entreprise estimant que « ce sera mieux demain » n'ont jamais été aussi peu nombreux (17%, - 5 points).
- ▶ En effet, le regard sur l'avenir est pour sa part en repli. Les chefs d'entreprise affichent une légère baisse de confiance dans les perspectives de leur entreprise pour les 12 prochains mois (66%, -3 points). Cette baisse reste néanmoins limitée, le niveau de confiance dans les perspectives de l'année à venir étant proche de ceux observés lors des dernières vagues. La confiance dans l'économie mondiale affiche également une baisse (38%, -5 points), tandis que celle dans l'économie française est en légère hausse (37%, +2 points).
- ▶ Ces indicateurs traduisant un état d'esprit positif pour le moment mais des inquiétudes pour l'année à venir expliquent le léger recul de l'indice de l'optimisme, qui s'établit ce mois-ci à 96 (-2 points). Ce sont principalement les dirigeants d'entreprise de moins de 10 salariés qui tirent cet indice vers le bas (94, -3 points) tandis que ce dernier est en hausse chez les dirigeants des entreprises plus grandes (111, +2 points).
- ▶ Interrogés sur différentes mesures concernant la formation professionnelle, les chefs d'entreprise se montrent très intéressés par la possibilité de se voir accorder plus de liberté dans le choix des établissements de formation auxquels leur entreprise verse leur taxe d'apprentissage (94% estiment que c'est une bonne chose). Toujours dans cette optique d'une plus grande liberté d'action, 92% estiment que ce serait également une bonne chose de pouvoir orienter une partie des fonds de la formation professionnelle vers des acteurs capables d'accompagner les salariés dans la gestion de leur parcours professionnel.
- ▶ Traditionnellement peu favorables à un alourdissement de la fiscalité, les dirigeants sont pourtant une majorité (58%) à estimer qu'une surtaxation sur la cotisation patronale à l'assurance chômage pour les entreprises ayant un recours excessif aux CDD serait une bonne chose. C'est notamment le cas de ceux dont l'entreprise évolue dans le secteur de l'industrie (75%) ou de la construction (74%) tandis que ceux à la tête d'une entreprise dans le secteur des services (59%) et du commerce (44%) se montrent plus circonspects.



# Le harcèlement sexuel sur le lieu de travail, un tabou ?

- ▶ La contribution exceptionnelle mise en place par le gouvernement sur les entreprises ayant un chiffre d'affaires supérieur à 1 milliard d'euros, permettant de compenser la taxe sur les dividendes déclarée inconstitutionnelle, semble convaincre les dirigeants d'entreprise : 73% y sont favorables. Seuls les dirigeants d'entreprise évoluant dans le secteur de l'industrie (64%) et ceux comptant dix salariés ou plus (67%) y adhèrent moins.
- ▶ Dans un contexte de forte médiatisation des affaires de harcèlement sexuel, suite au scandale Weinstein, seul un des 604 chefs d'entreprise interrogés déclare avoir eu connaissance de faits de harcèlement sexuel dans son entreprise. Si cette unanimité de réponses peut surprendre, elle peut s'expliquer par le fait que la plupart des dirigeants n'ont pas forcément entendu parler de ces faits ou que cela n'est pas remonté jusqu'à eux. Il est également probable que certains des chefs d'entreprise interrogés n'aient pas souhaité le déclarer.



B

Les résultats



# 1

## Les questions d'actualité



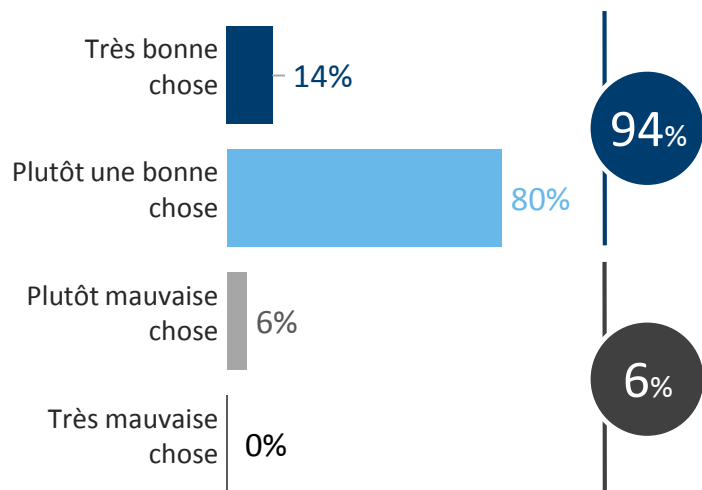
# Adhésion à des mesures concernant la formation professionnelle



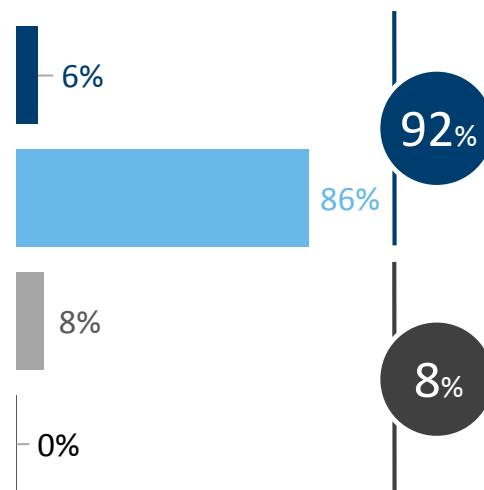
Q : Diriez-vous de chacune des mesures suivantes qu'il s'agirait d'une... ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

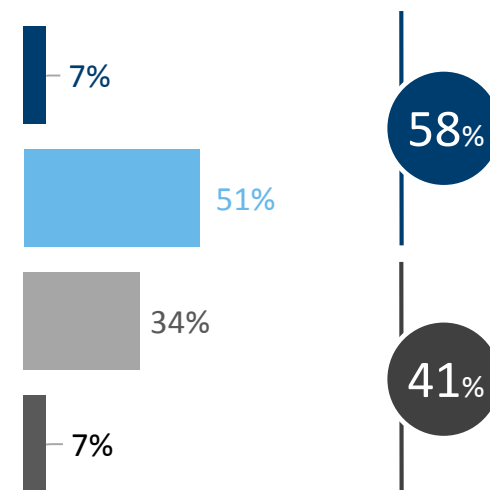
Accorder aux entreprises **plus de liberté dans le choix des établissements de formation** auxquels elles versent leur taxe d'apprentissage



Orienter une partie des fonds de la formation pro vers des acteurs capables d'accompagner vos salariés dans la gestion de leur parcours pro



Appliquer une surtaxation sur la cotisation patronale à l'assurance chômage pour les entreprises qui font un recours excessif aux CDD



NSP : 1%



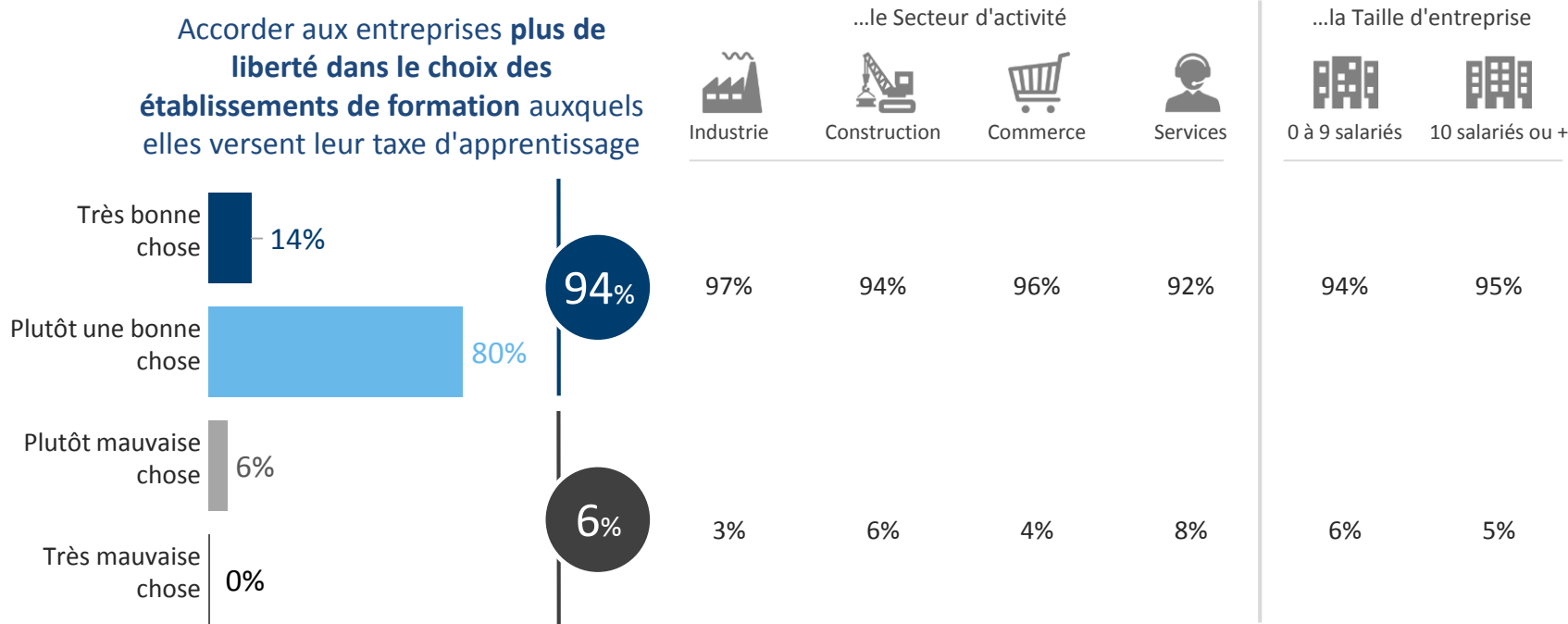


# Adhésion à des mesures concernant la formation professionnelle



Q : Diriez-vous de chacune des mesures suivantes qu'il s'agirait d'une... ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



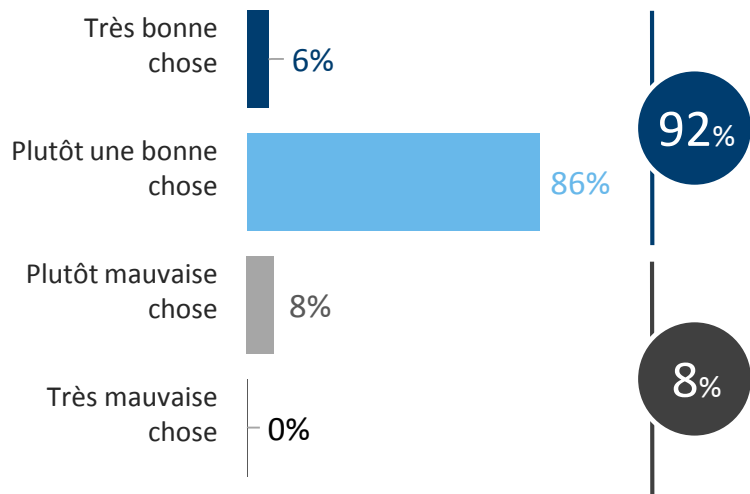
# Adhésion à des mesures concernant la formation professionnelle



Q : Diriez-vous de chacune des mesures suivantes qu'il s'agirait d'une... ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

**Orienter une partie des fonds de la formation pro vers des acteurs capables d'accompagner vos salariés dans la gestion de leur parcours pro**



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Très bonne chose	95%	81%	90%	95%	92%	95%
Plutôt une bonne chose	5%	19%	10%	5%	8%	5%



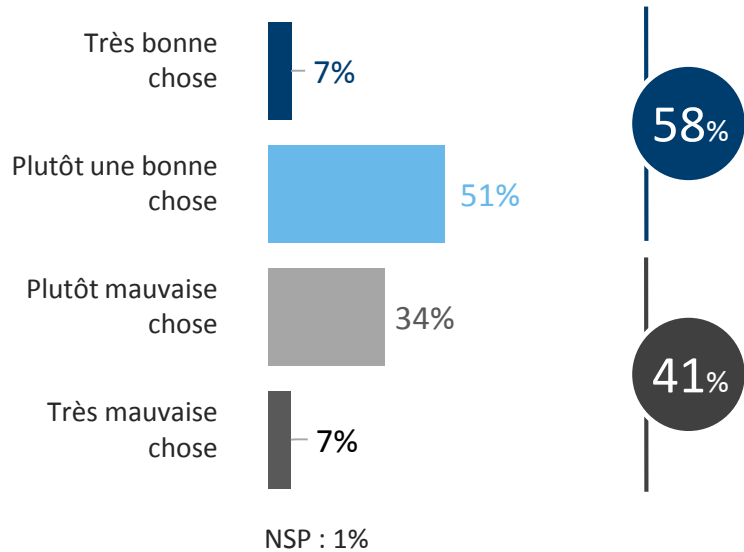
# Adhésion à des mesures concernant la formation professionnelle



Q : Diriez-vous de chacune des mesures suivantes qu'il s'agirait d'une... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

**Appliquer une surtaxation sur la cotisation patronale à l'assurance chômage pour les entreprises qui font un recours excessif aux CDD**



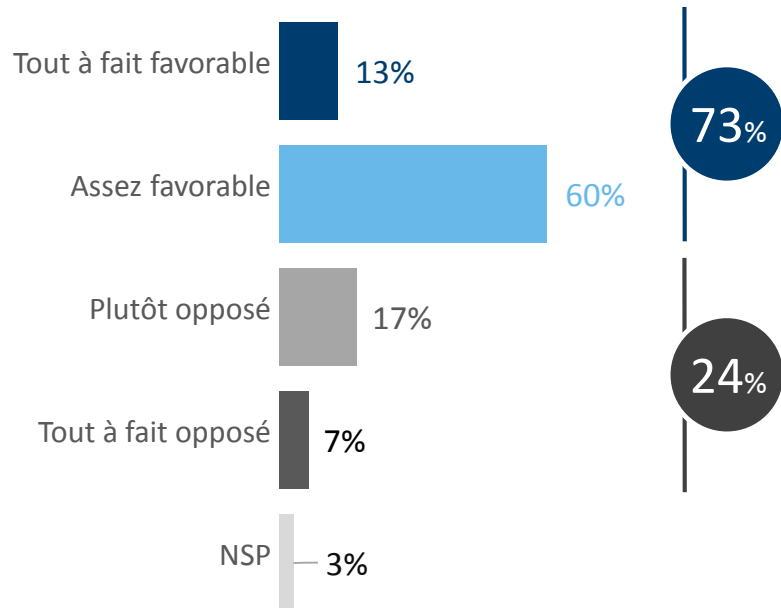
	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Très bonne chose	75%	74%	44%	59%	59%	39%
Plutôt une bonne chose						
Plutôt mauvaise chose	24%	26%	53%	40%	40%	61%
Très mauvaise chose						



# Adhésion à la contribution exceptionnelle mise en place par le gouvernement

**?** Q : Pour permettre le remboursement de la taxe sur les dividendes déclarée inconstitutionnelle, le gouvernement a mis en place pour 2017 une contribution exceptionnelle qui augmente l'impôt sur les sociétés à 38.3% pour les entreprises qui réalisent plus d'un milliard d'euros de chiffres d'affaires et à 43.3% pour celles qui réalisent plus de 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires. Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à cette mesure ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
64%	75%	72%	73%	73%	67%
34%	17%	26%	24%	24%	28%

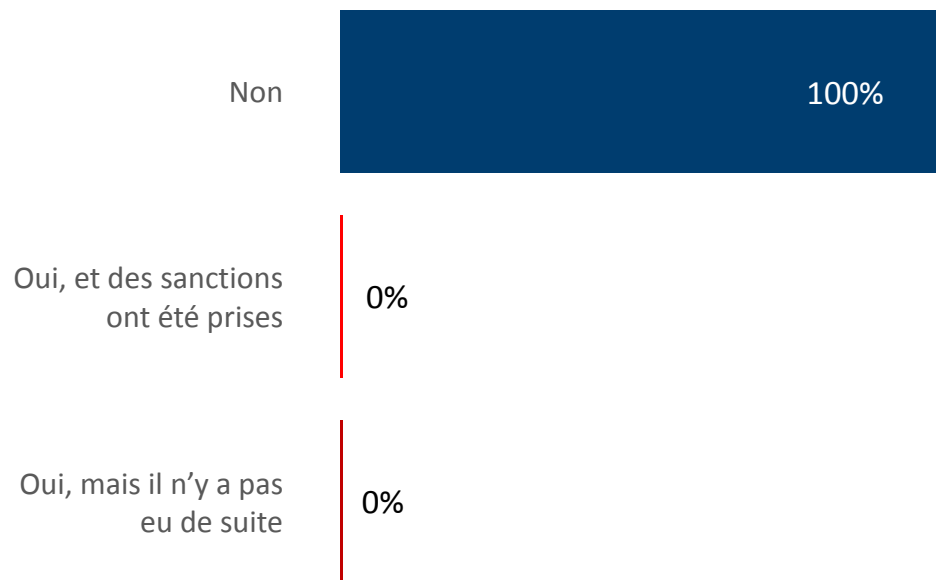


# Connaissance de faits de harcèlement sexuel en entreprise



Q : Au sein de votre entreprise, avez-vous eu connaissance de faits de harcèlement sexuel ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Ce résultat peut surprendre mais il souligne la difficulté des chefs d'entreprise à s'exprimer sur le sujet.





## Les questions barométriques

La situation actuelle



# L'indicateur de l'optimisme



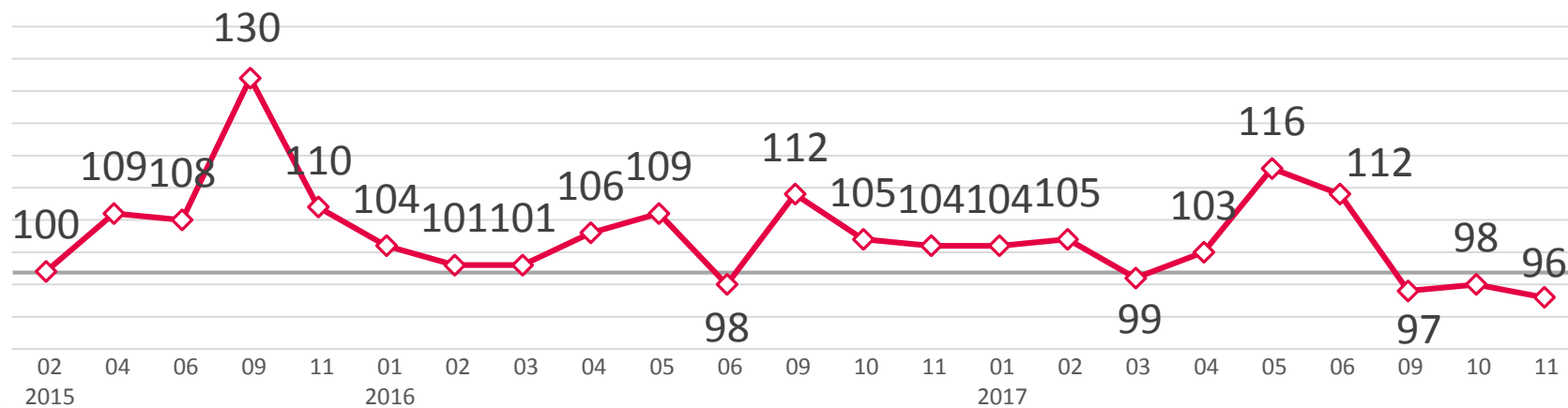
CHEFS D'ENTREPRISE

Novembre 2017

11/  
2017

96

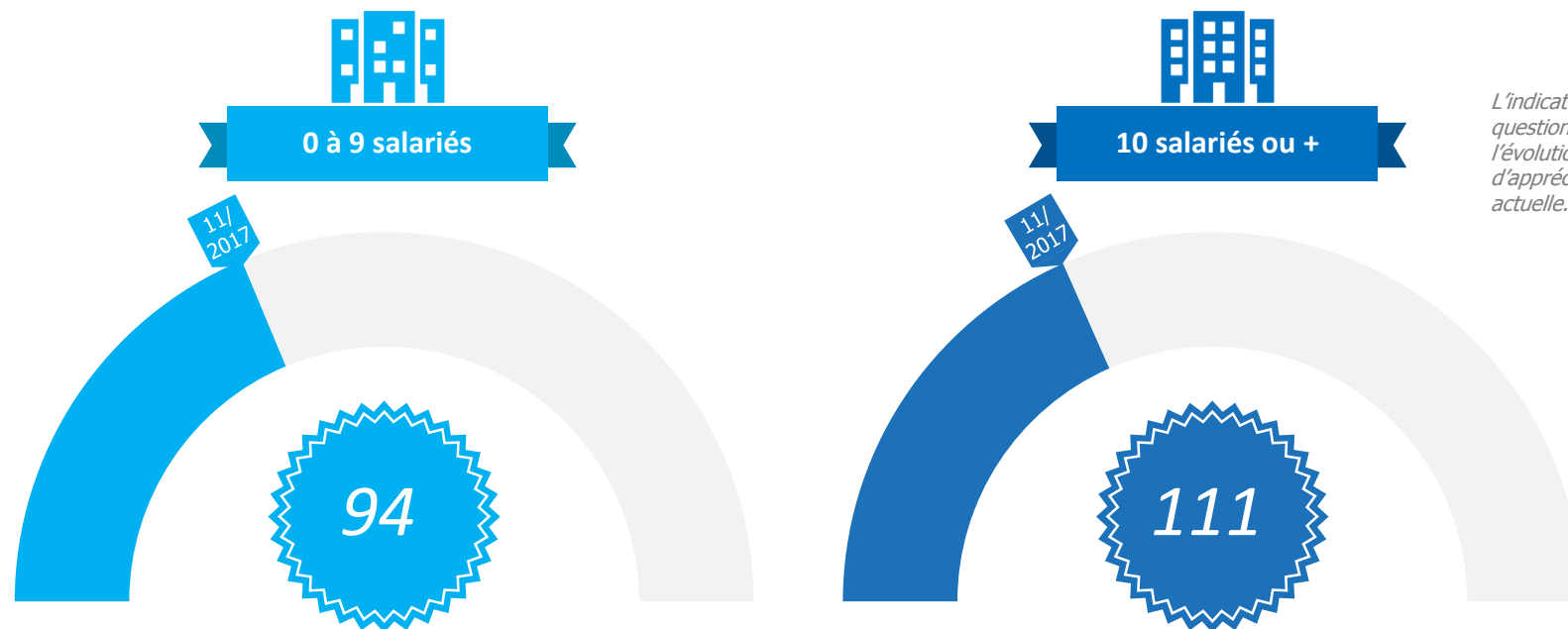
L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



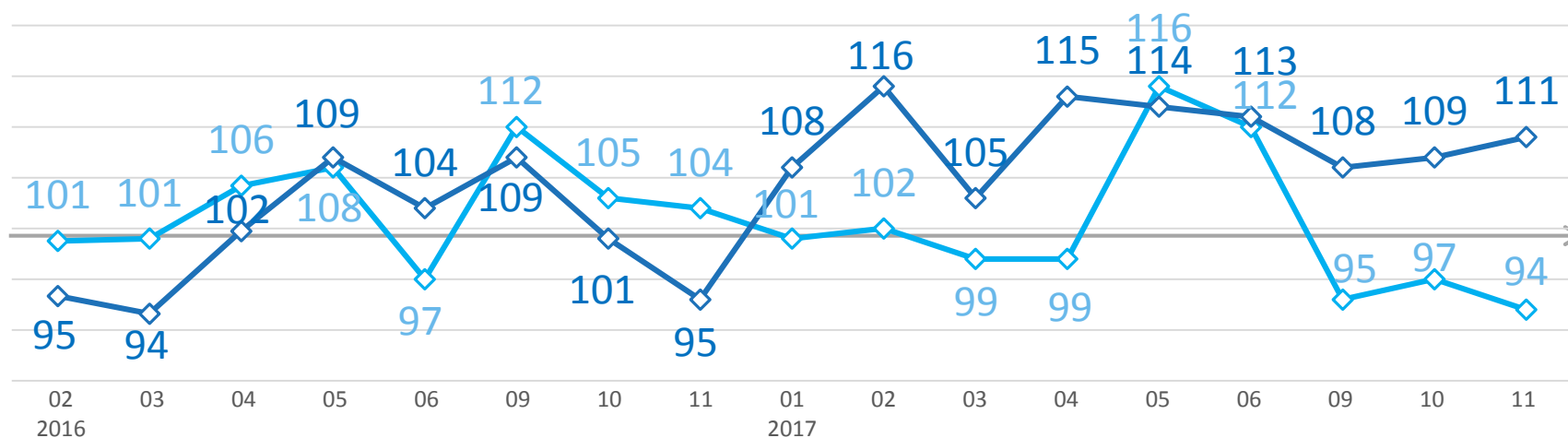
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



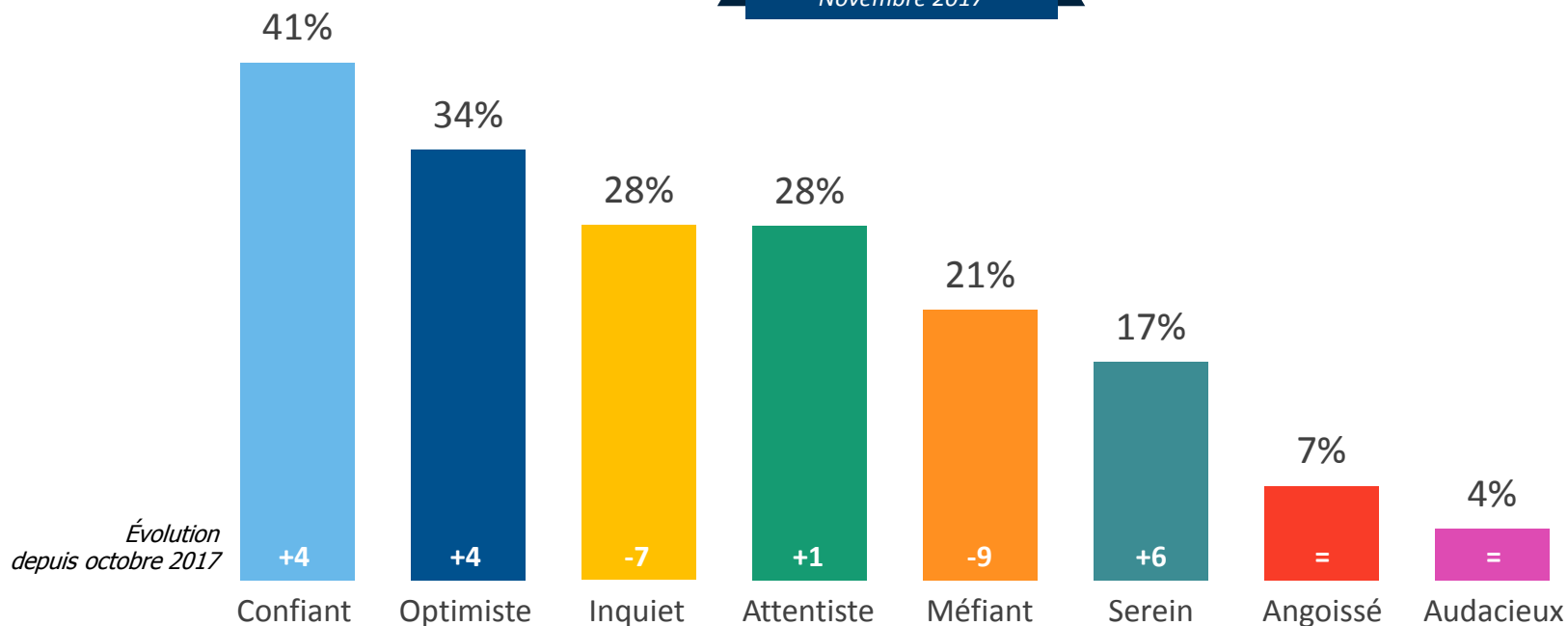
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises





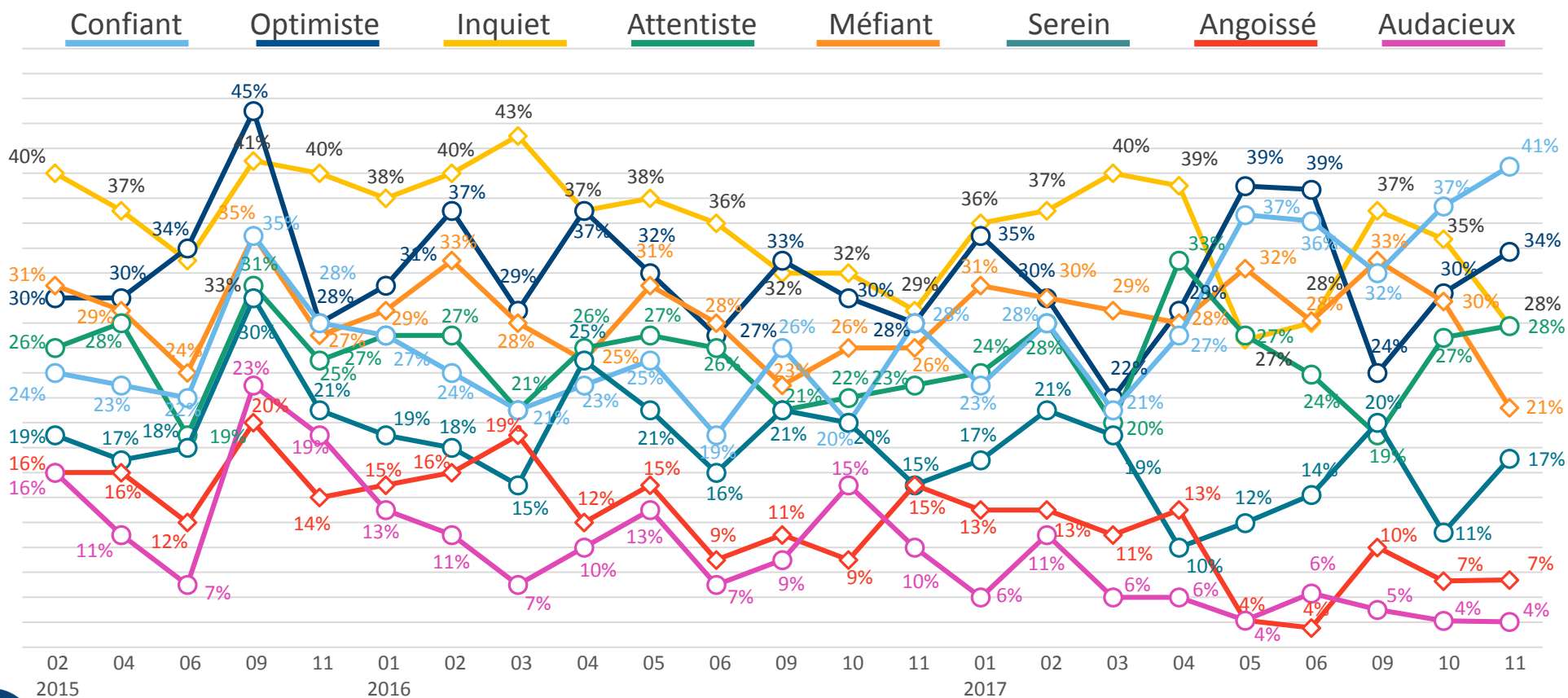
# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

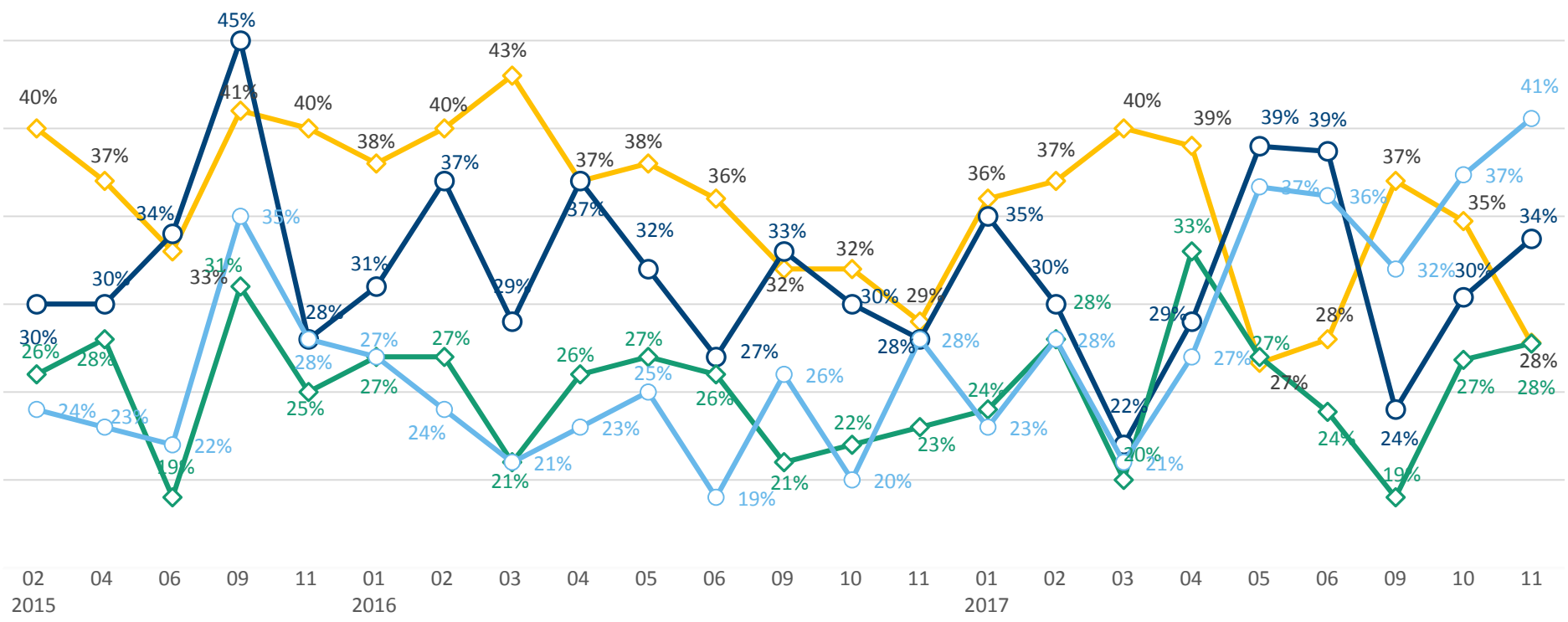


# L'état d'esprit actuel – TOP 4

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Confiant      Optimiste      Attentiste      Inquiet



# L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

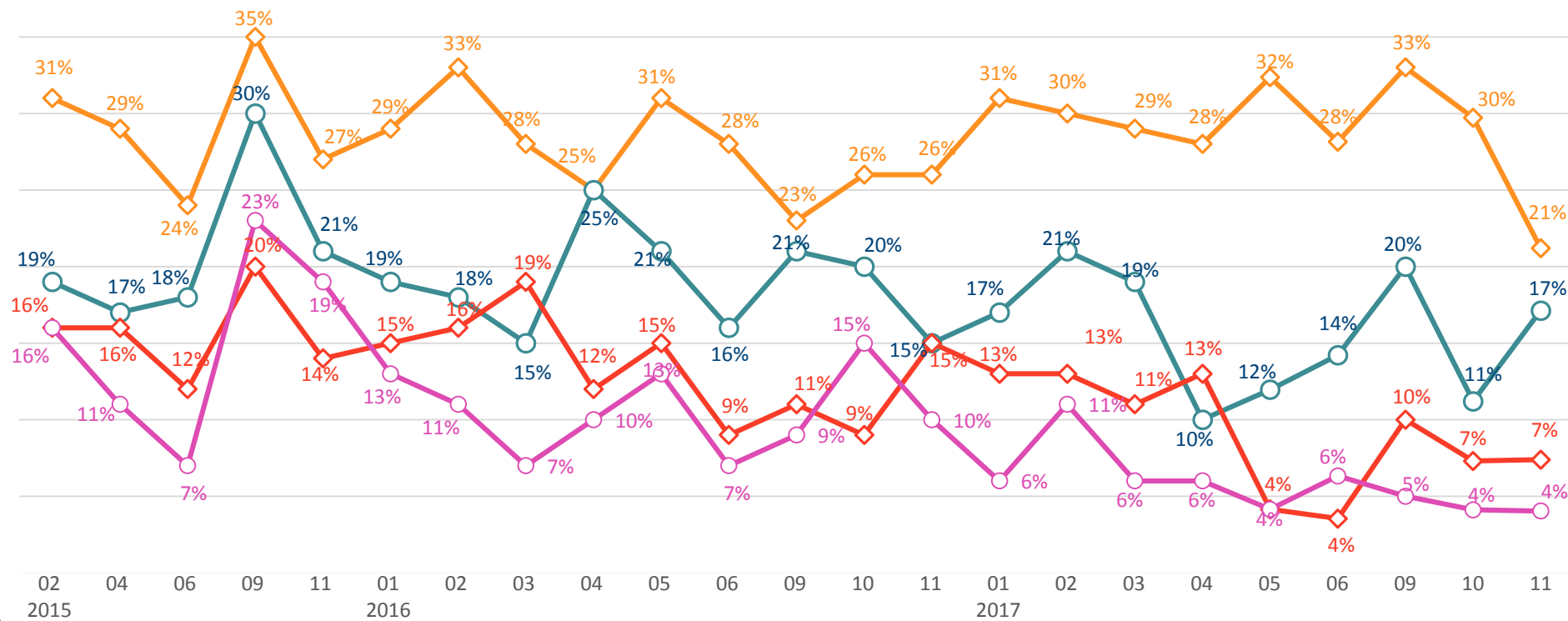


Méfiant

Serein

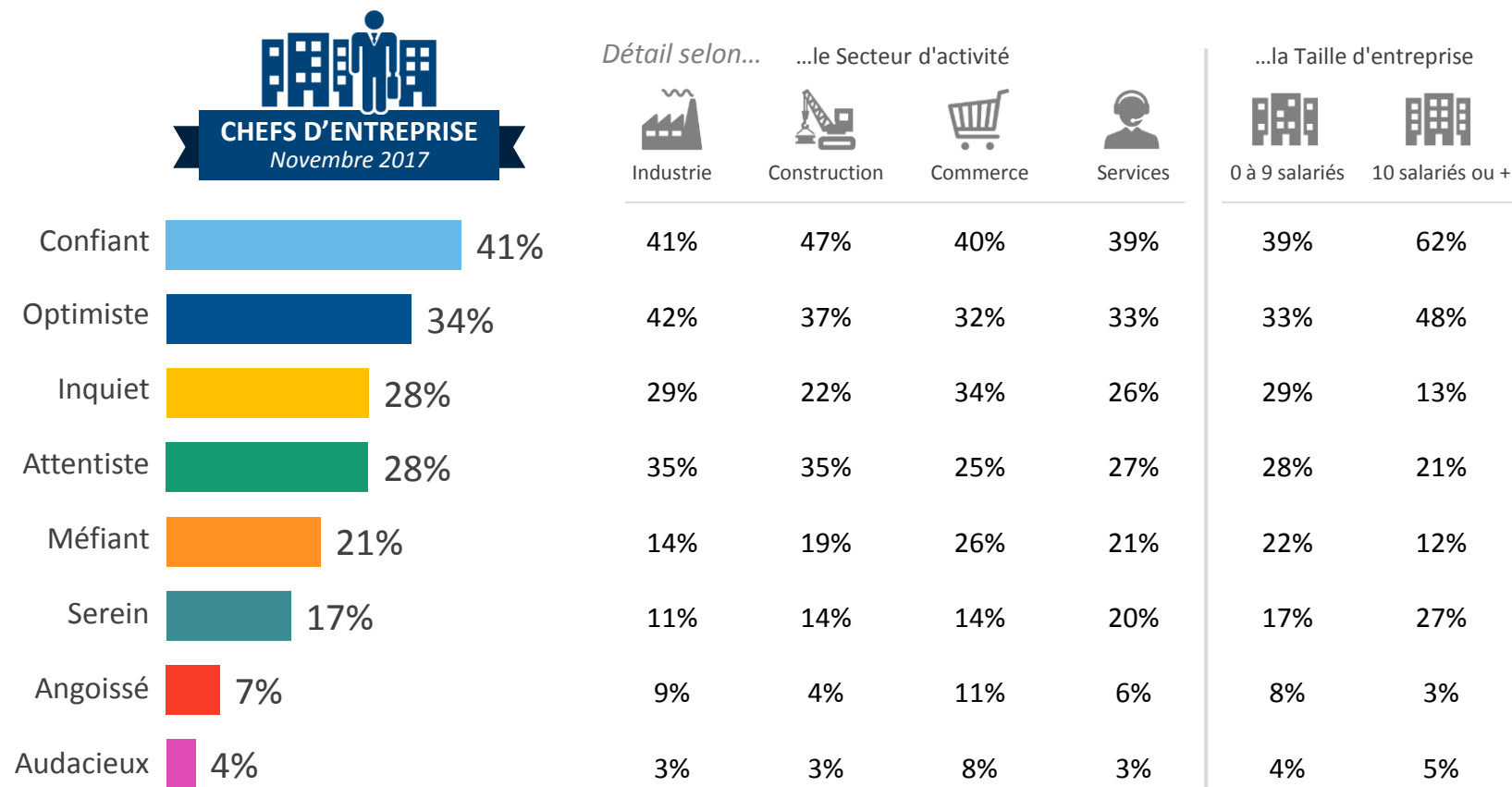
Angoissé

Audacieux



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

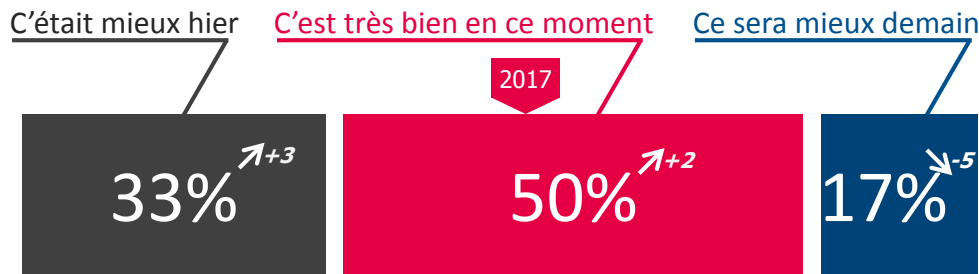


# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow +$   $\downarrow -$  Evolution depuis octobre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



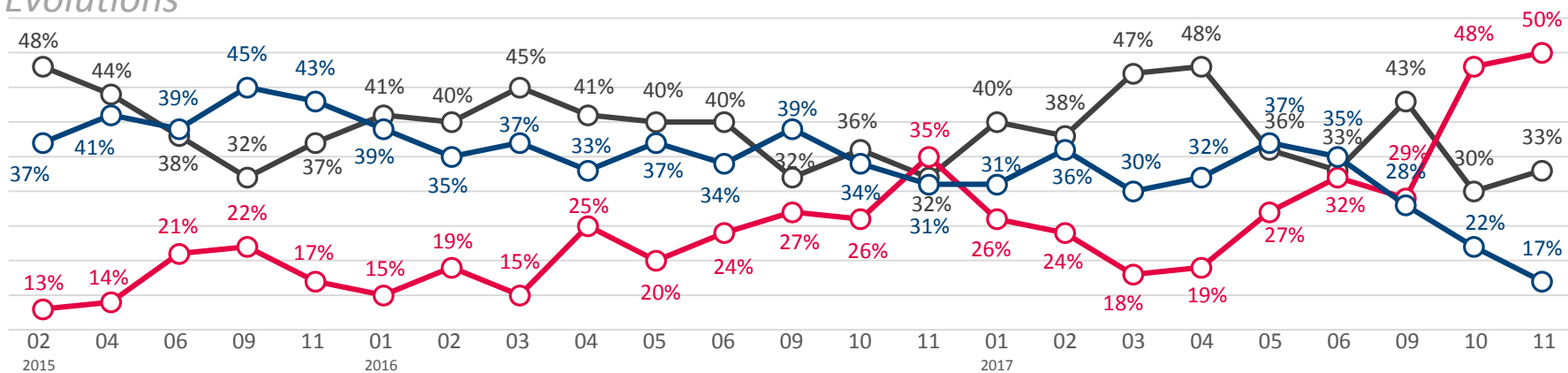
	Industrie	Construction	Commerce	Services
●	28%	22%	32%	36%
●	48%	63%	40%	51%
●	24%	15%	28%	13%

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	34%	16%
●	49%	68%
●	17%	16%

## Évolutions



3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

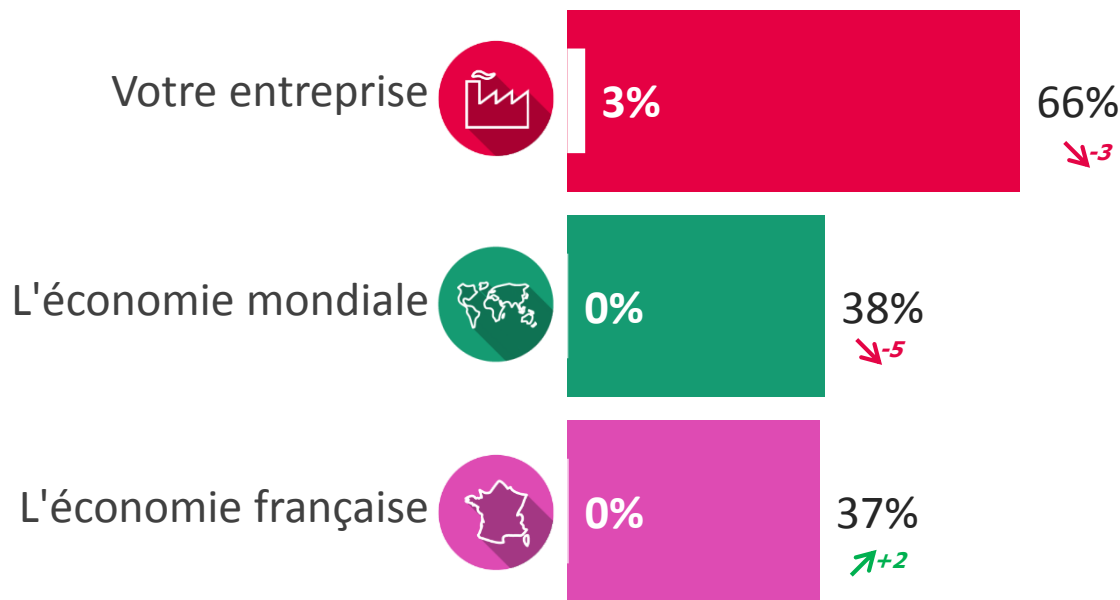


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis octobre 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie    Construction    Commerce    Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés    10 salariés ou +

Secteur	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	70%	75%	57%	68%	65%	90%
L'économie mondiale	53%	35%	29%	40%	37%	51%
L'économie française	51%	31%	33%	38%	36%	52%

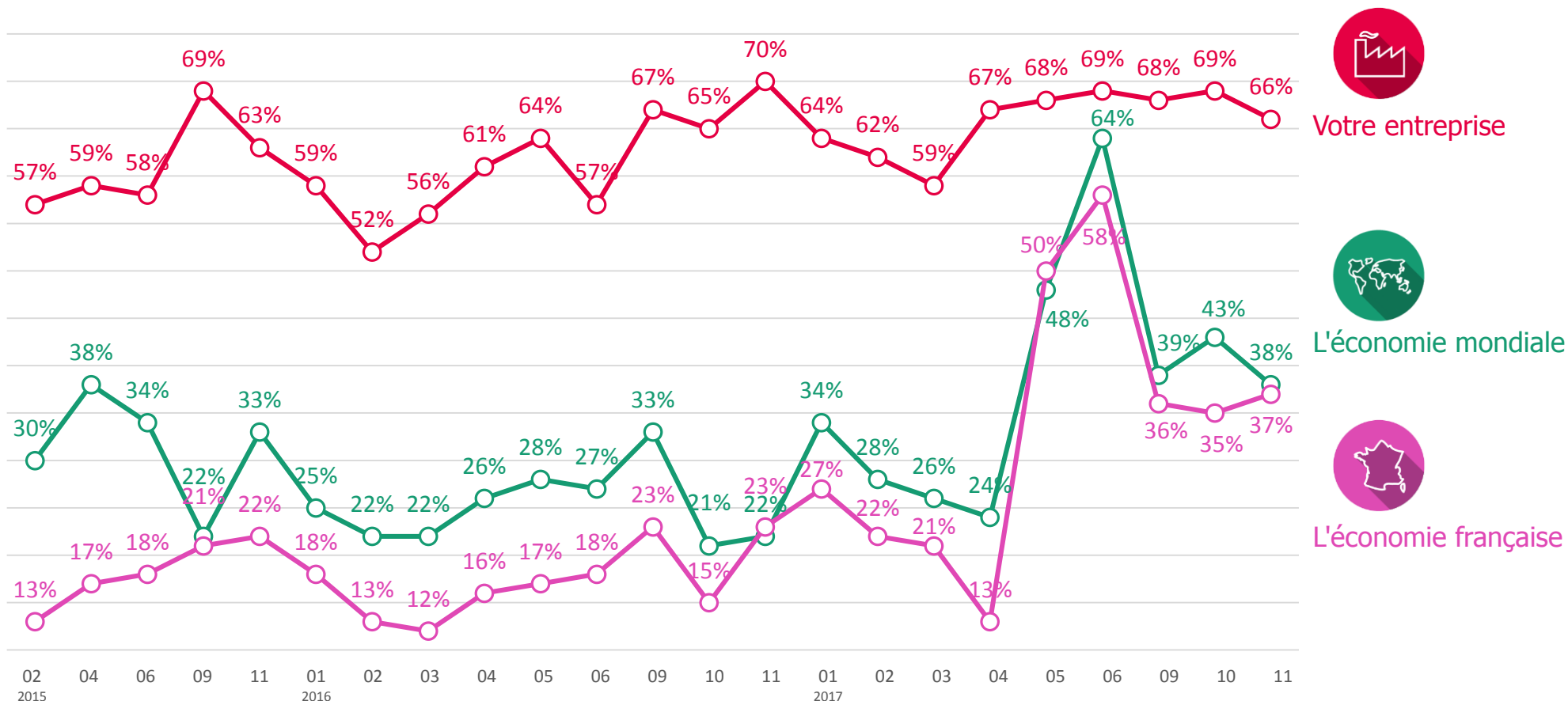




# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

## Évolutions - % Très + Assez confiant



# Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017

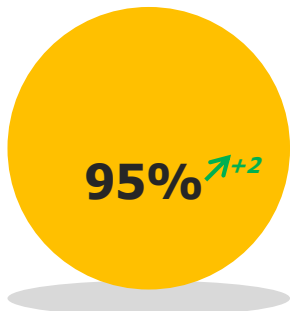


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

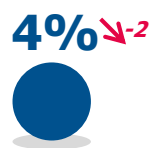
- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



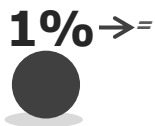
Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

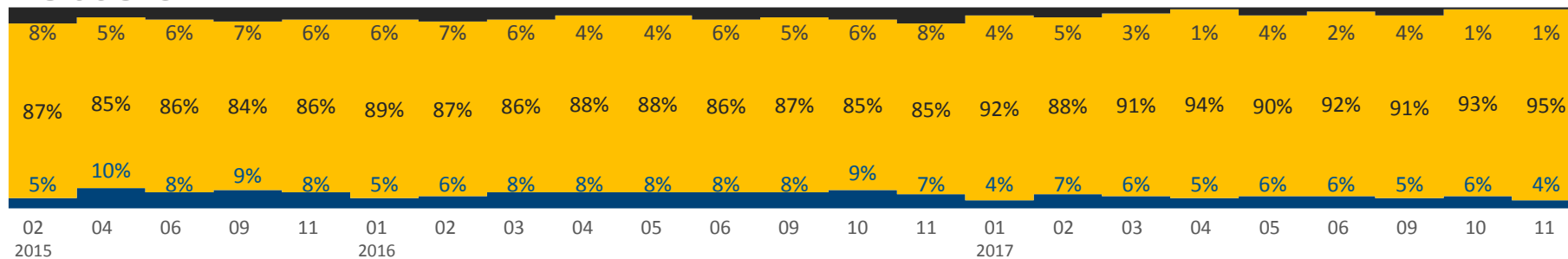


↗+ ↘- Evolution depuis octobre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
1%	2%	1%	1%	1%	2%
93%	93%	94%	95%	96%	76%
6%	5%	5%	4%	3%	22%

## Évolutions



# Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**

Novembre 2017

...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose

NSP : 1%

↗+1  
41%

→=  
26%

↘-2  
19%

→=  
13%

↗+ ↘- Evolution depuis octobre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariables

10 salariables ou +

● 39%	43%	39%	42%	40%	70%
● 24%	32%	33%	22%	27%	9%
● 25%	14%	19%	20%	19%	17%
● 12%	11%	9%	15%	14%	4%

## Évolutions

