



Observatoire de la performance
des PME-ETI

14^{ème} édition – février 2012

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **303 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **25 janvier et le 6 février 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Des dirigeants partagés sur la TVA sociale et le chômage partiel

Des dirigeants partagés sur la mise en place d'une TVA sociale et sur ses retombées

- L'instauration d'une **TVA sociale**, annoncée par la Gouvernement, ne recueille pas massivement les faveurs des dirigeants de PME-ETI, qui sont **partagés** sur cette mesure. Ils sont ainsi 48% à se déclarer favorables à cette mesure contre 42% auprès des Français.
- Pour **56% des dirigeants** de PME-ETI le principal effet de cette taxe serait de **favoriser la compétitivité** des entreprises françaises.
- Ils sont plus partagés quant aux effets de cette mesure sur les exportations et la limitation des délocalisations, puisque 49% des dirigeants pensent que cela pourra favoriser les exportations françaises (autant à penser le contraire) et 48% estiment que cette mesure permettra de limiter les délocalisation.
- Seule une **minorité** de dirigeants de PME-ETI estime que cette mesure peut inciter les entreprises à **augmenter les salaires** (20%) ou puisse entraîner **une baisse des prix** (15%).

Le chômage partiel : une bonne solution pour limiter les effets de la crise mais faiblement utilisée

- En effet, 56% des dirigeants de PME-ETI estiment que le chômage partiel peut permettre de **limiter les effets de la crise** sur l'emploi. Néanmoins, ils ne sont que **8% à y avoir eu recours** au cours des deux dernières années, et **5% envisagent d'y recourir** au cours des 6 prochains mois.



De bons résultats 2011 qui conforte leur optimisme

Des dirigeants qui reprennent confiance en leur activité malgré le contexte économique

- En ce début d'année, **l'optimisme** des dirigeants de PME-ETI **quant à leur propre activité** est très élevé et **en augmentation**, gagnant 7 points en un mois à 77%.
- En revanche, leur **confiance en l'économie française (25%) et mondiale (32%) reste faible** depuis la chute de l'été due à la crise, même si elle s'améliore depuis 2 mois.

Un chiffre d'affaires des PME-ETI, en croissance sur 2011, mais qui devrait rester stable sur les 6 mois à venir

- En 2011, en dépit de la crise, les PME-ETI ont majoritairement (à 55%) connu une **augmentation de leur chiffre d'affaires**. Pour près d'une PME-ETI sur cinq cette croissance a été supérieure à 10%.
- La progression moyenne du chiffre d'affaires sur 2011 (+5,3%) surpasse légèrement les estimations faites en début d'année 2011 (+5,1%) et est supérieure à leurs prévisions depuis 5 mois.
- Concernant leurs **prévisions à 6 mois** les dirigeants de PME-ETI sont **moins optimistes**. Ils ne sont qu'un tiers (30%) à prévoir une croissance de leur CA au cours des 6 prochains mois, alors que près de la moitié d'entre eux (49%) s'attendent à une stabilité.



Une stratégie revisitée et un emploi stabilisé

Les fondamentaux stratégiques toujours favorisés, mais une plus grande diversité d'action

- Avec la crise, les **principales priorités stratégiques** des dirigeants restent la stratégie commerciale, largement plébiscitée (87%) et leurs process de production et productivité (71%).
- Au-delà de ces fondamentaux, les dirigeants révisent leurs priorités pour faire **plus de place aux investissements (+11 points), aux nouvelles technologies, aux recrutements de compétences et au développement à l'international (+5 points)**, et moins à la réorganisation (-11 points).

Des perspectives d'embauche à 6 mois se stabilisent

- La majorité des dirigeants (78%) envisagent une **stabilité de l'emploi salarié pour les 6 prochains mois**.
- Le **solde d'emploi** salarié pour les 6 mois semble connaître une embellie : 16% envisagent des créations (comme le mois précédent) et 6% envisagent des suppressions (10 points de moins qu'en janvier).
- Pour ce qui est de **l'emploi des cadres**, si la stabilité est plus marquée que pour les salariés (90% n'envisagent ni d'augmenter, ni de réduire le nombre de cadres), le **solde d'emploi est positif** et en progression tendancielle, gagnant 3 points à +6%.



Résultats



1

Questions d'actualité

Chômage partiel et TVA sociale

“

Recours au chômage partiel

*Au cours des 2 dernières années, votre entreprise a-t-elle eu recours au chômage partiel ?
Et au cours des 6 prochains mois, pensez-vous que votre entreprise aura recours au chômage partiel ?*

Ont eu recours au chômage partiel

NON 92%

OUI 8%

Pensent recourir au chômage partiel dans les 6 mois

OUI 5%

NON 95%

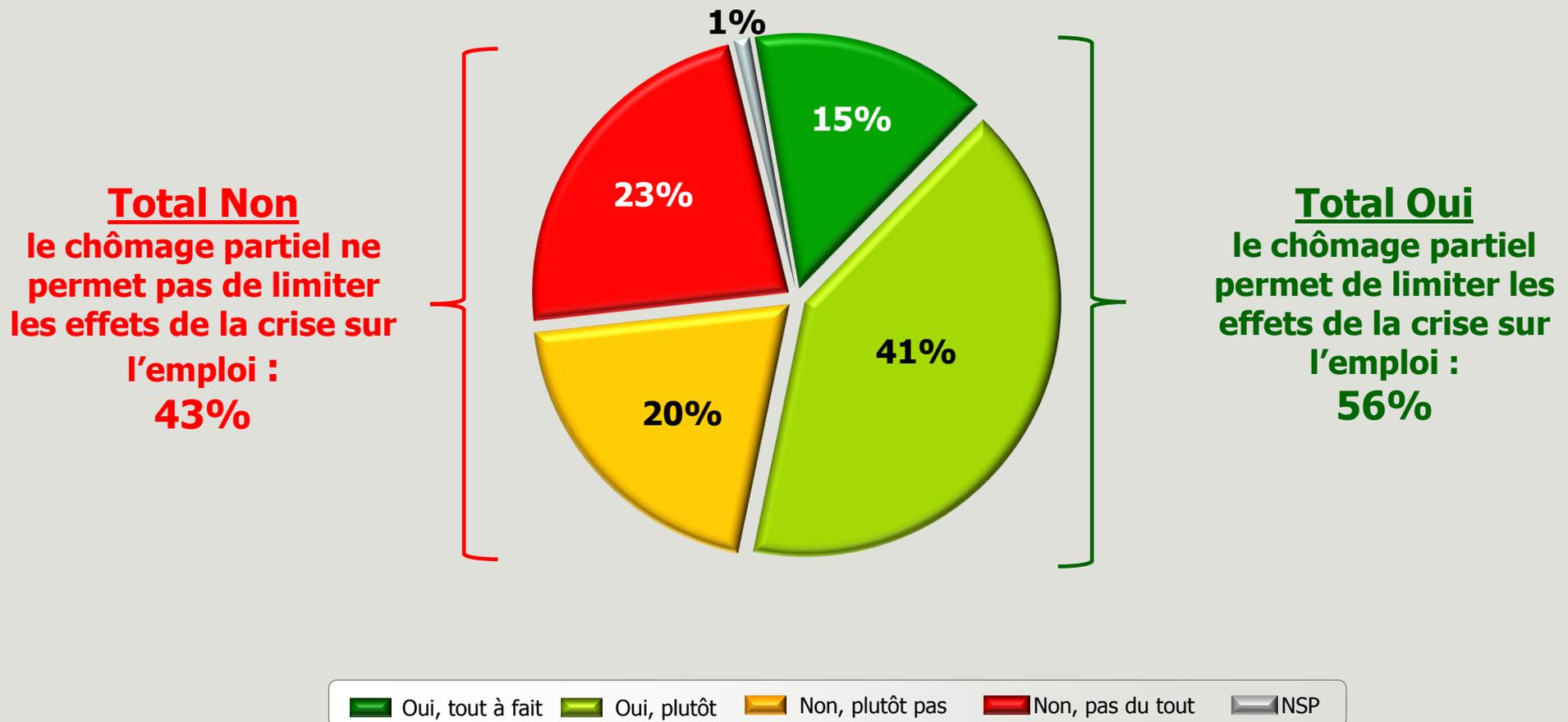
11%
Ont eu recours au chômage
partiel
OU
pensent y recourir dans les
6 mois

Base : 303



Portée du chômage partiel sur les effets de la crise

Pensez-vous que le chômage partiel puisse permettre de limiter les effets de la crise sur l'emploi ?

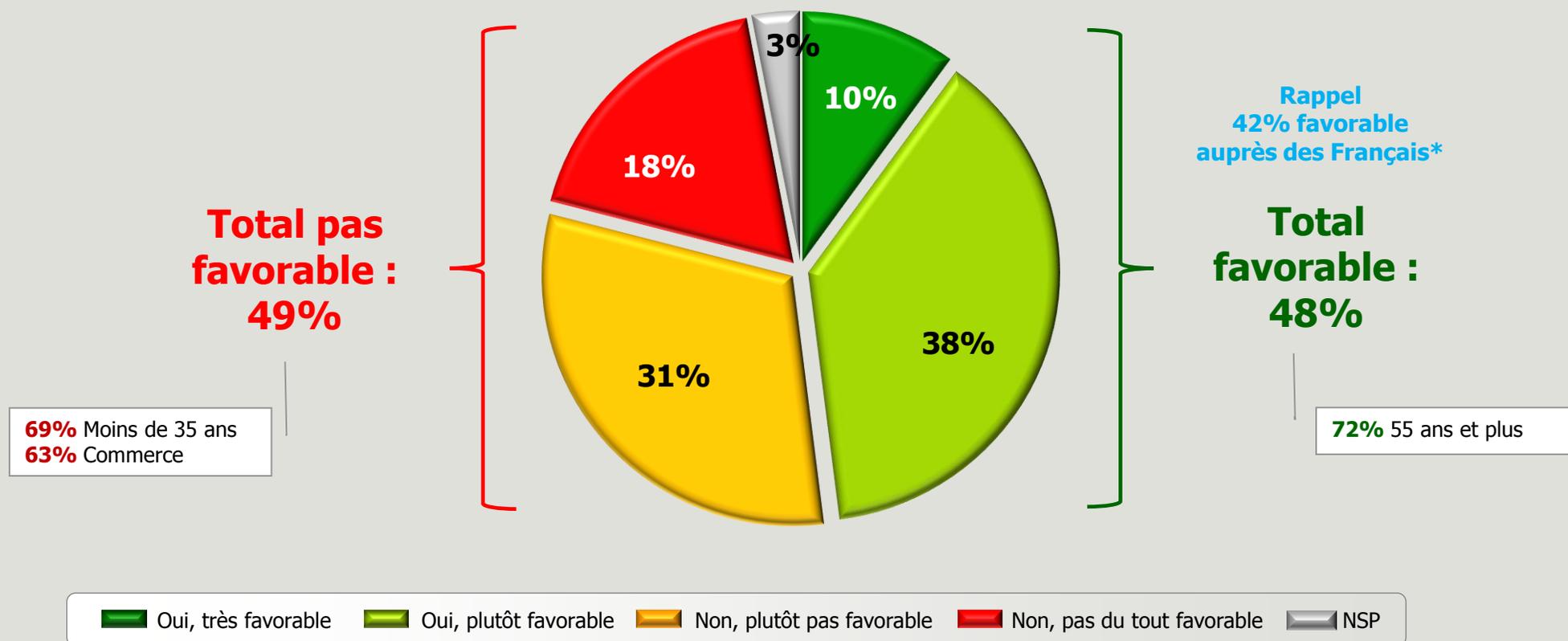


Base : 303



Opinion sur la TVA sociale

Le Gouvernement a annoncé qu'il souhaitait mettre en place une TVA sociale. Le principe de cette nouvelle taxe serait de baisser les charges patronales et d'augmenter le taux de la TVA.
Etes-vous favorable à cette mesure ?



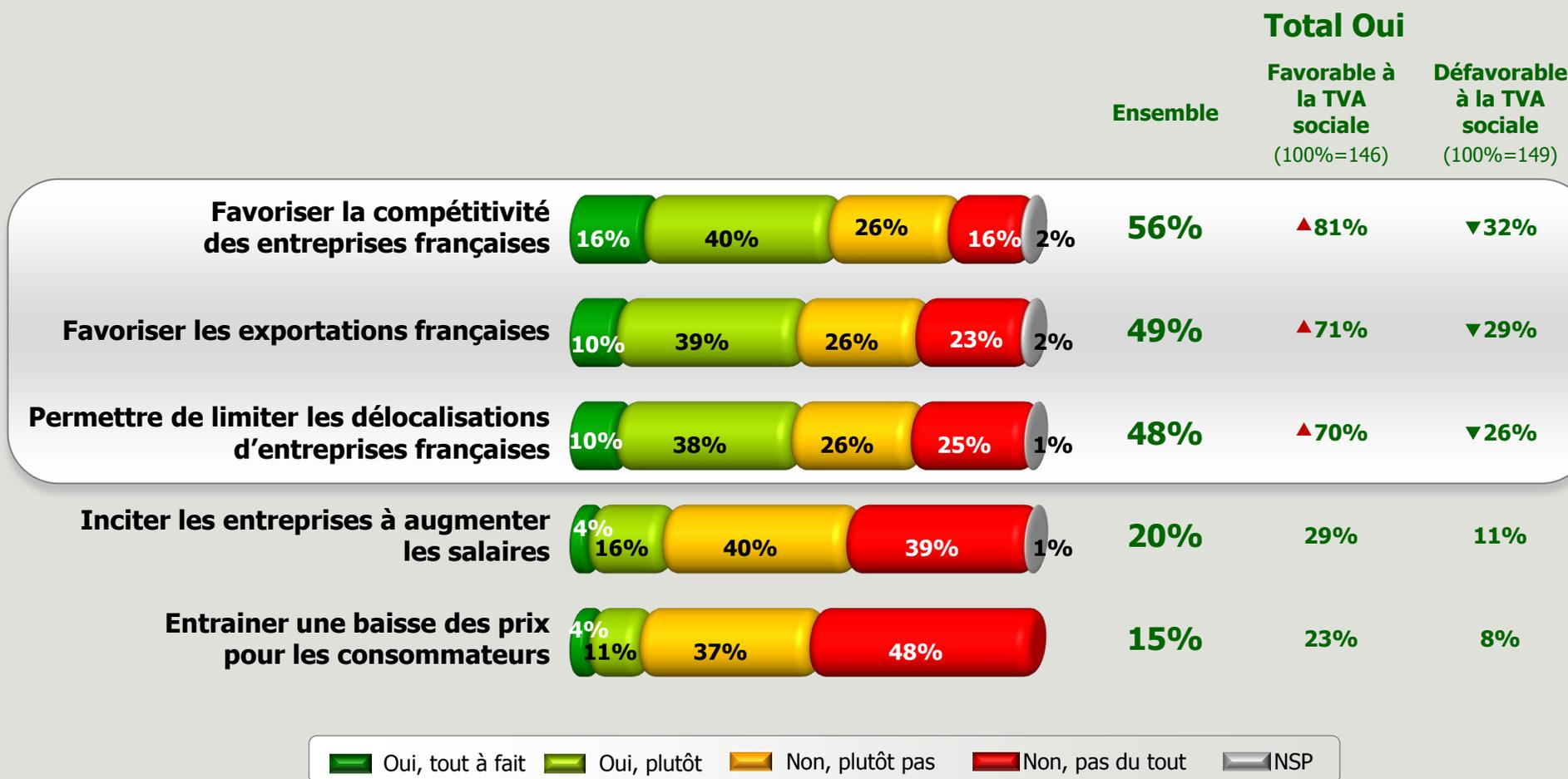
Base : 303

*Sondage OpinionWay – Fiducial pour Le Figaro et LCI réalisé le 30 et 31 janvier 2012.



Effets de la TVA sociale

Pensez-vous que l'allègement des charges patronales réalisé grâce à cette mesure puisse ... ?



Base : 303

▲ ▼ : Écart significatif positif/négatif par rapport à l'ensemble, au seuil de confiance de 95%

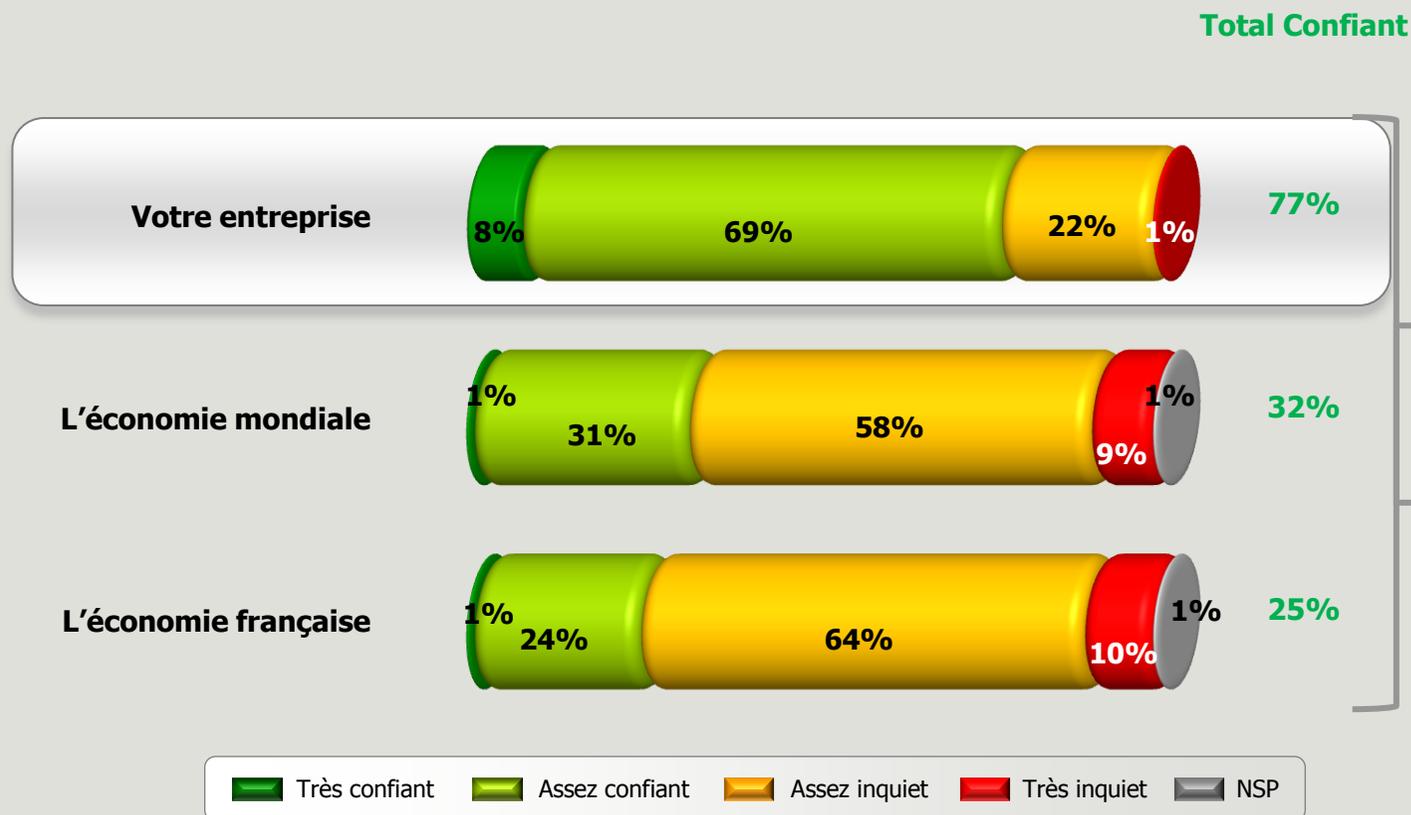
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

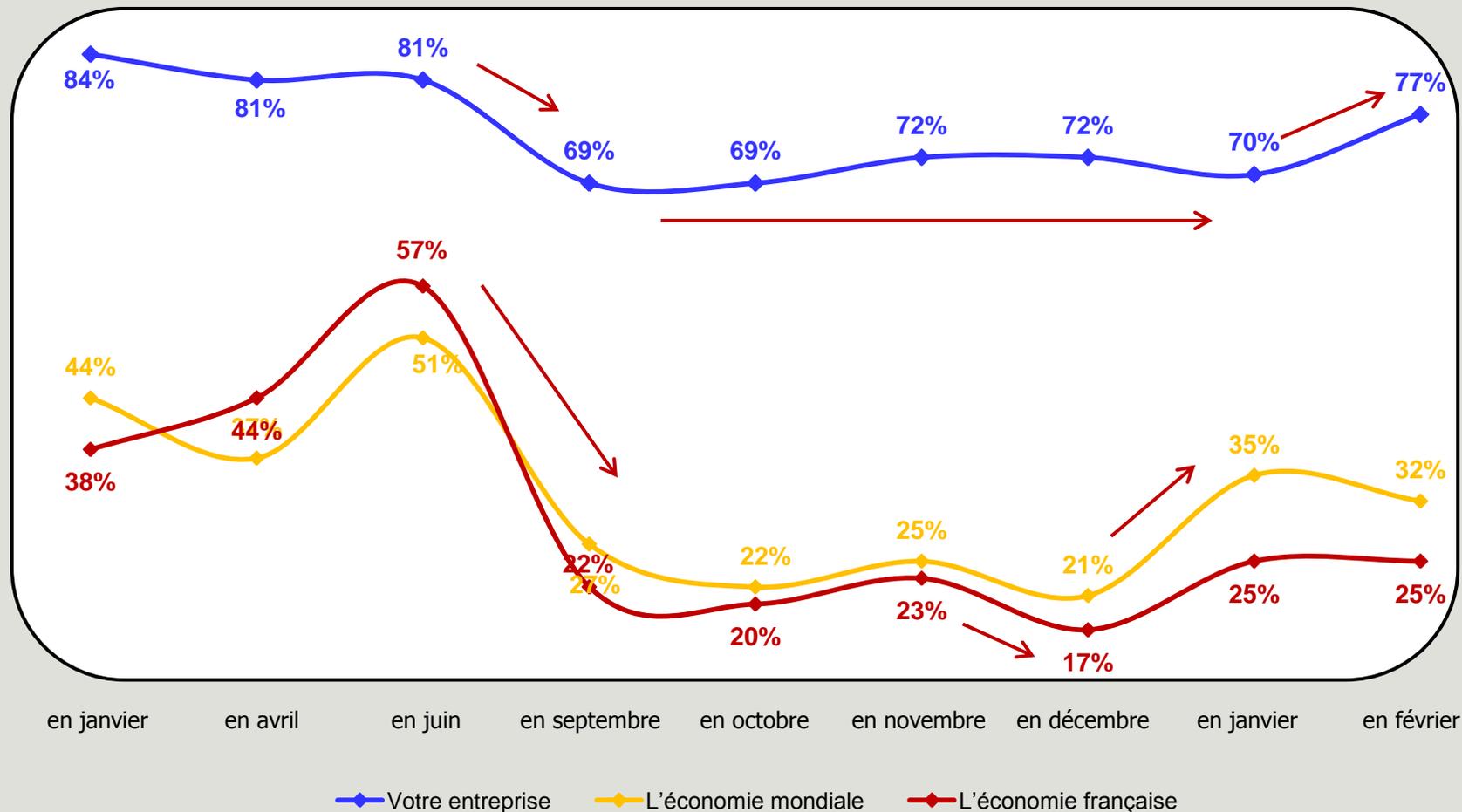


Base : 303



Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



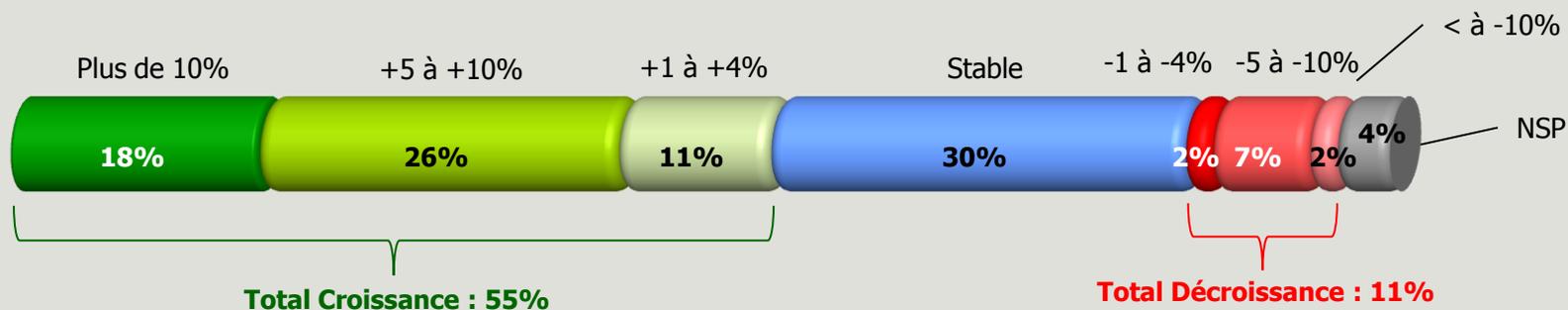
Prévisions
à 6 mois :

en janvier en avril en juin en septembre en octobre en novembre en décembre en janvier en février

Base : 303

Evolution du chiffre d'affaires en 2011

En 2011, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires de votre entreprise, en pourcentage ?



Base : 303

Croissance
moyenne

2,1%

Réalisée 2010

5,3%

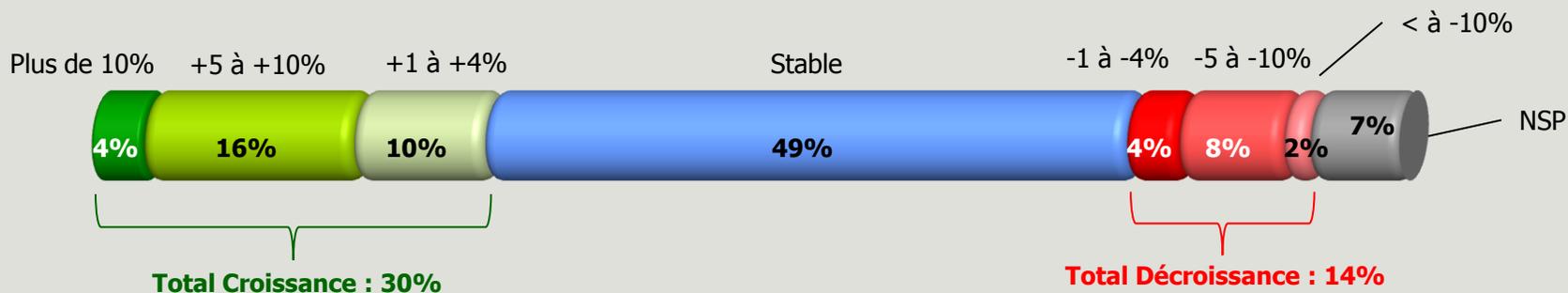
Réalisée 2011

+5,1%

Leur prévision
pour 2011
en début
d'année

Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?



Prévisions de croissance moyenne

Base : 303



+5,1%
Leur prévision pour 2011 en début d'année

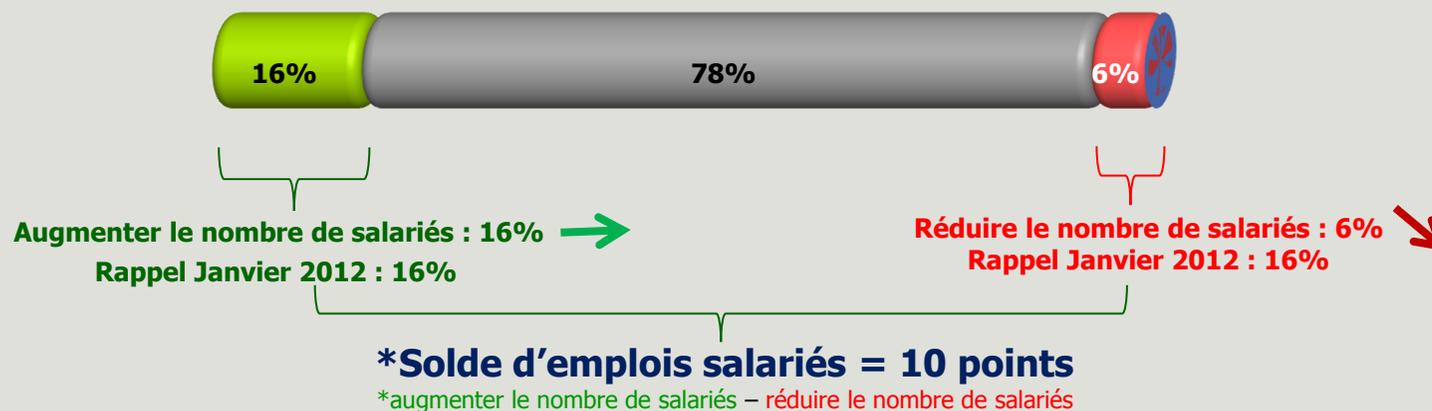
Prévisions à 6 mois : en janvier en avril en juin en septembre en octobre en novembre en décembre en janvier en février



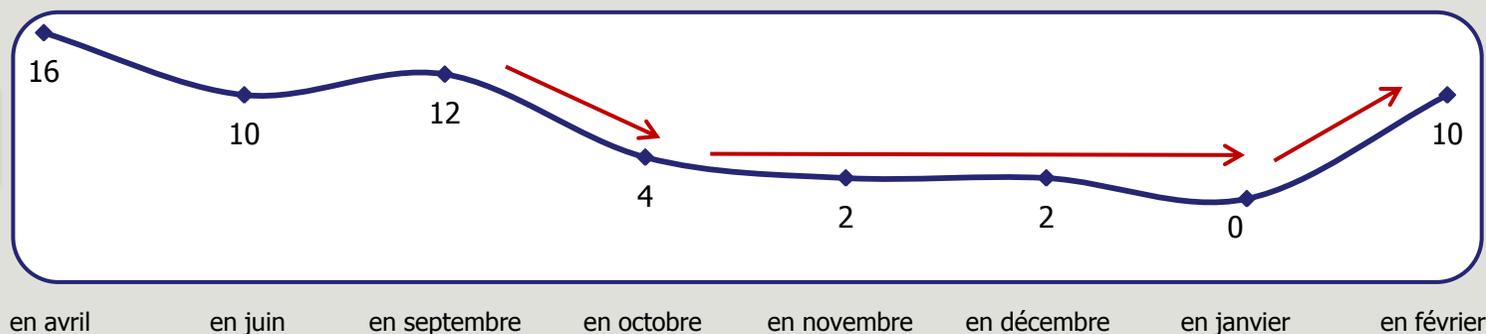
Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



Solde* d'emploi
salariés
(en points)



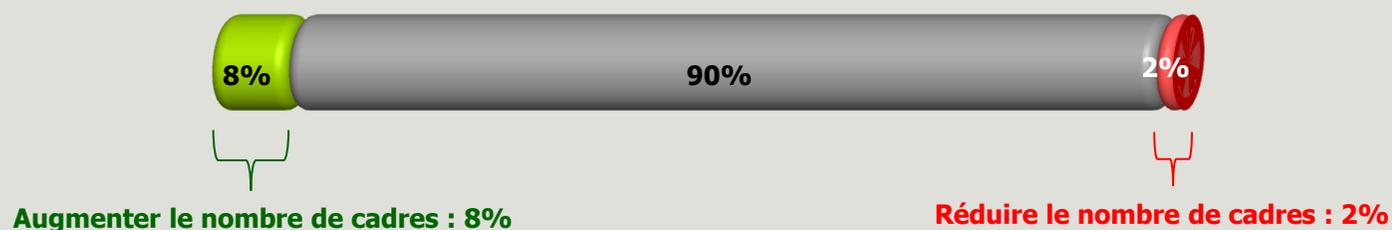
Prévisions
à 6 mois :

Base : 303

Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

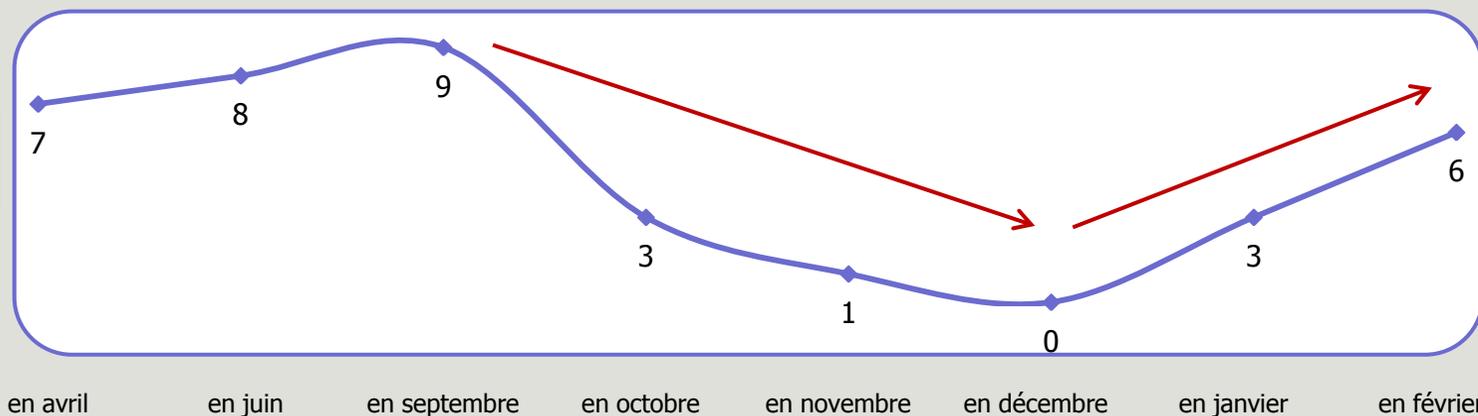
■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



***Solde d'emplois cadres = 6 points**

*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Solde* d'emploi cadres
(en points)

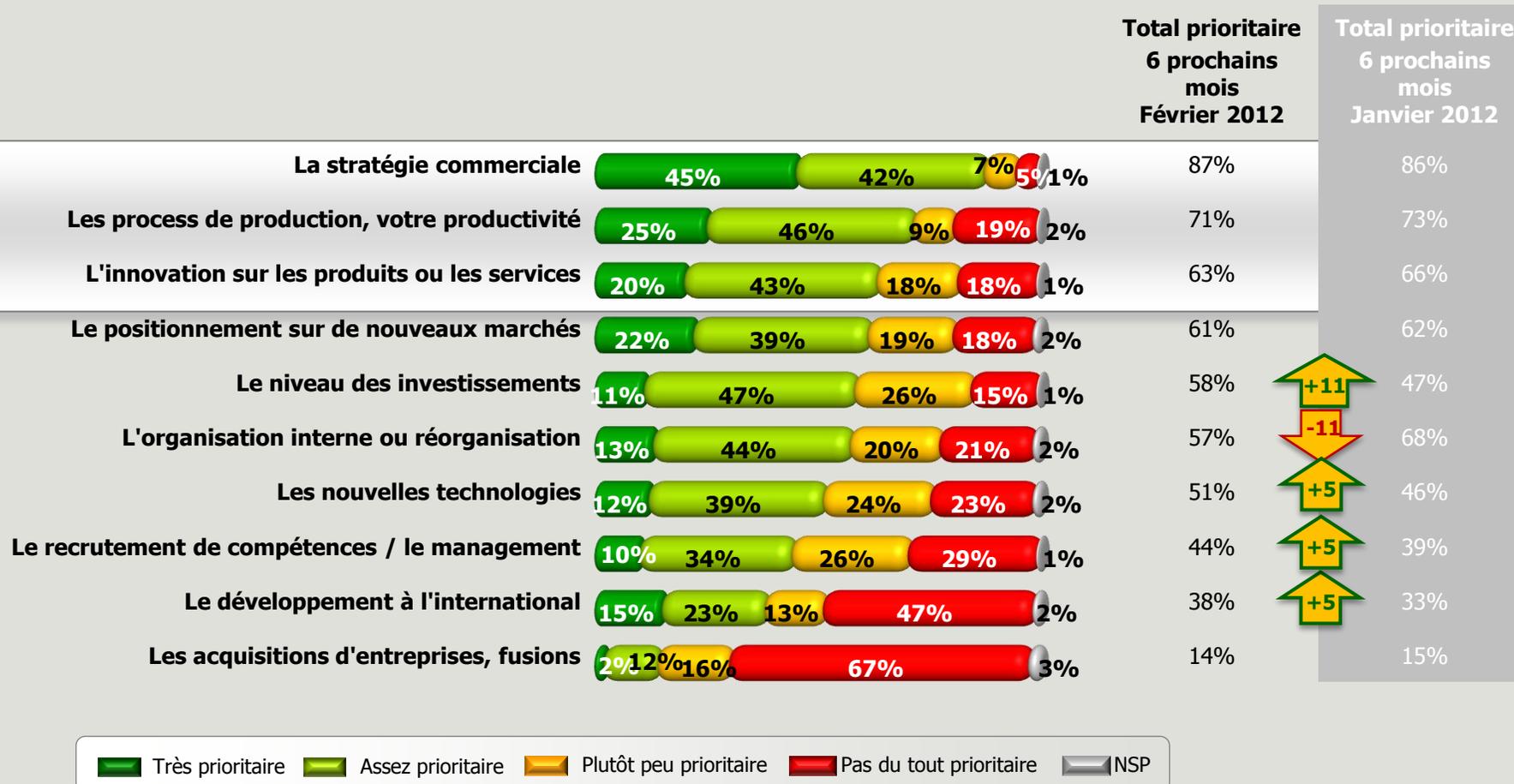


Prévisions
à 6 mois

Base : 303

Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 303



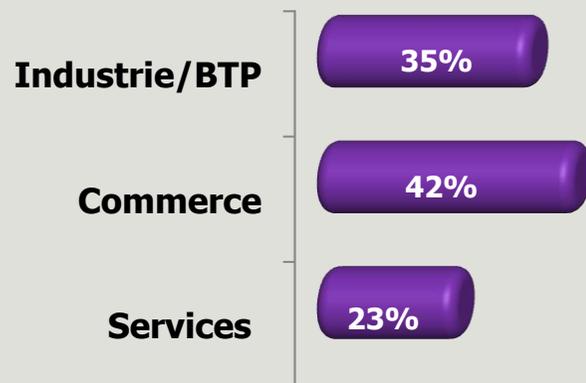
3

Profil des répondants

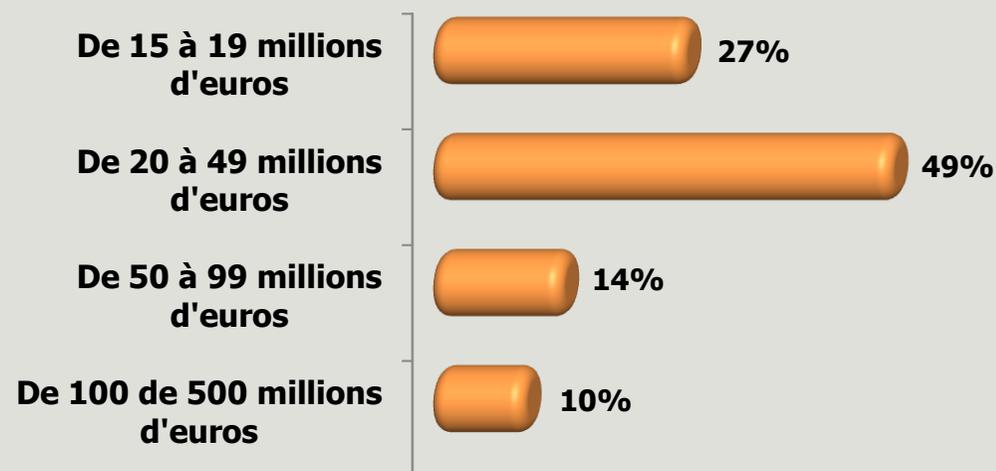


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 303

