



# Observatoire des PME-ETI

80<sup>ème</sup> édition – Octobre 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**Rapport**



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

# “ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

# Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **304 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du **24 Septembre** au **5 Octobre 2018**.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »



# SYNTHÈSE

*“opinionway*



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ En octobre l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay prolonge la baisse observée en septembre (120 points), perdant 3 points. Ce niveau marque un point bas en 2018 et depuis l'élection présidentielle mais reste très proche de celui d'octobre 2017 (121).
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - La majorité des indicateurs fléchissent en octobre, mais conservent de bons niveaux, le score de cet indice reste porté par...
    - Un haut niveau de confiance envers sa propre entreprise, en retrait ce mois également
    - Un bon niveau de confiance en l'économie française, en retrait pour octobre, ainsi que l'économie mondiale
    - Des prévisions d'embauches toujours très positives depuis 2017
    - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont favorables à une réforme de l’assurance-chômage jugée aujourd’hui plus favorable aux salariés qu’aux entreprises**
  - 59% des dirigeants voient l’assurance-chômage comme favorable aux salariés aujourd’hui, contre 10% favorable aux entreprises
  - 94% des dirigeants se déclarent « pour » une réforme : 58% pour une réforme en profondeur et 36% à la marge
  
- ▶ **Une adhésion forte à l’idée de dégressivité des allocations chômage et faible à celle d’un système de bonus-malus selon l’emploi de contrats courts**
  - Une majorité des dirigeants de PME-ETI (89%) sont pour une forme de dégressivité des allocations chômage, et cela pour l’ensemble des chômeurs (57% favorables) et dans une moindre mesure pour ceux ayant des indemnités de 5000€ mensuels ou plus (32% favorables)
  - Seul un dirigeant sur trois soutient que le bonus-malus serait une bonne mesure pour son entreprise (31%) ou les entreprises françaises en général (30%)...
  - ... et moins d’un sur deux (48%) que ce serait une bonne chose pour les salariés



# Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance stables voire en retrait en octobre, poursuivant le mouvement à la baisse débuté en septembre, mais conservant des valeurs élevées pour le baromètre**
  - 82% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise
  - La confiance en l'économie française (75%), est toujours historiquement élevée, mais perd à nouveau du terrain (-4 points)
  - La confiance en l'économie mondiale se stabilise à 71%, un niveau également élevé historiquement
- ▶ **Des prévisions de croissance stable ou positive pour la fin d'année 2018, bien qu'en deçà des scores des mois passés**
  - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance est la plus faible observée depuis 2015 (35%), avec une anticipation de décroissance faible (11%) qui traduit une prudence pour cette fin d'année
  - Ainsi 1 dirigeant sur 2 pronostique une stabilité de son CA en 2018 tandis que 80% estiment être en ligne avec les objectifs fixés en ce début d'année
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours très positives depuis le début de l'année avec là aussi une hausse de l'anticipation de stabilité**
  - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (77%)
  - Et comme c'est le cas depuis janvier, les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (18%) que des réductions d'effectifs (5%), avec un solde positif de +13 points donc



# RÉSULTATS





# Questions d'actualité

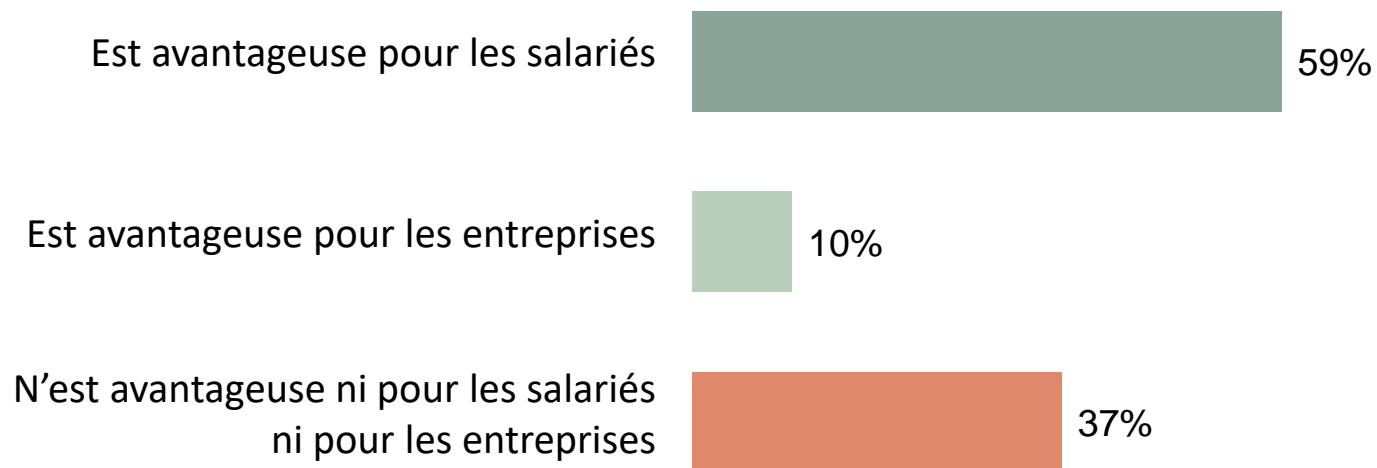


# Opinion vis-à-vis de l'assurance-chômage

Q14. Diriez-vous que l'assurance-chômage telle qu'elle existe aujourd'hui :



*59% des répondants estiment que l'assurance-chômage est avantageuse pour les salariés et 10% avantageuse pour les entreprises*



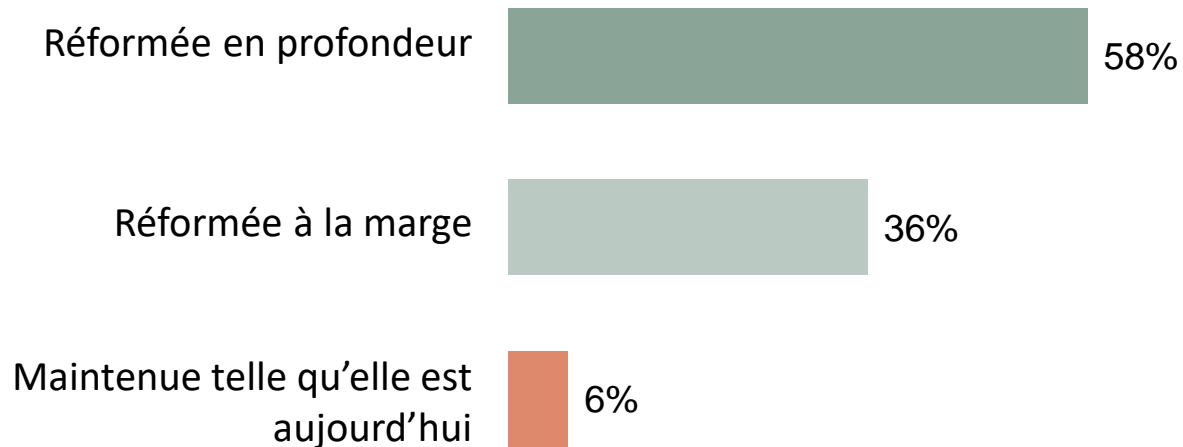


# Réforme de l'assurance-chômage

Q15. L'assurance-chômage devrait-elle selon vous être :



*94% des répondants estiment que l'assurance-chômage devrait être réformée*



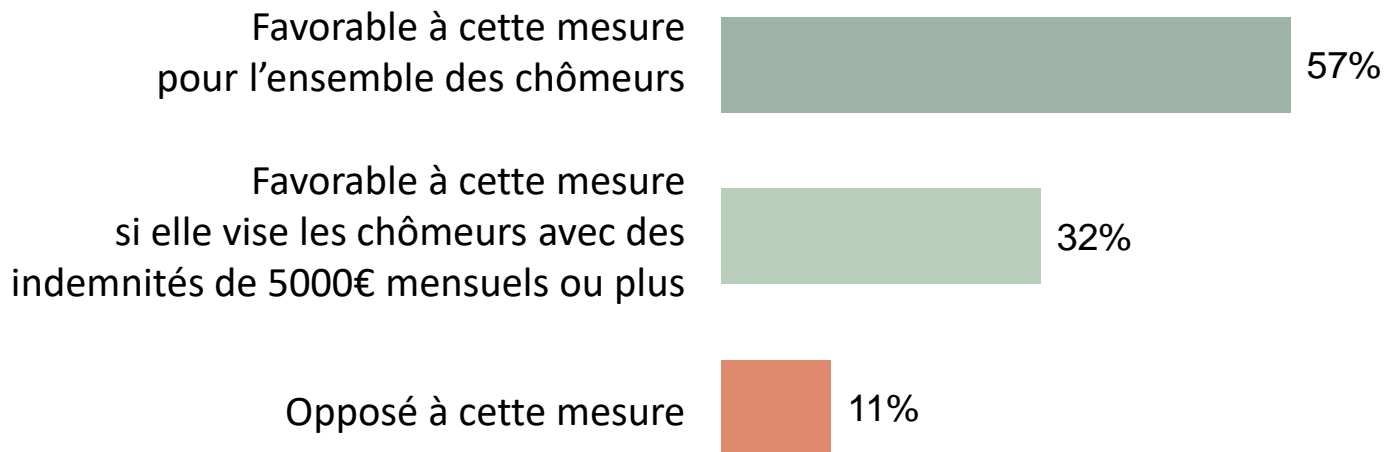


# Dégressivité des allocations chômage

Q17. Concernant la mise en place d'une dégressivité des allocations chômage, êtes-vous :



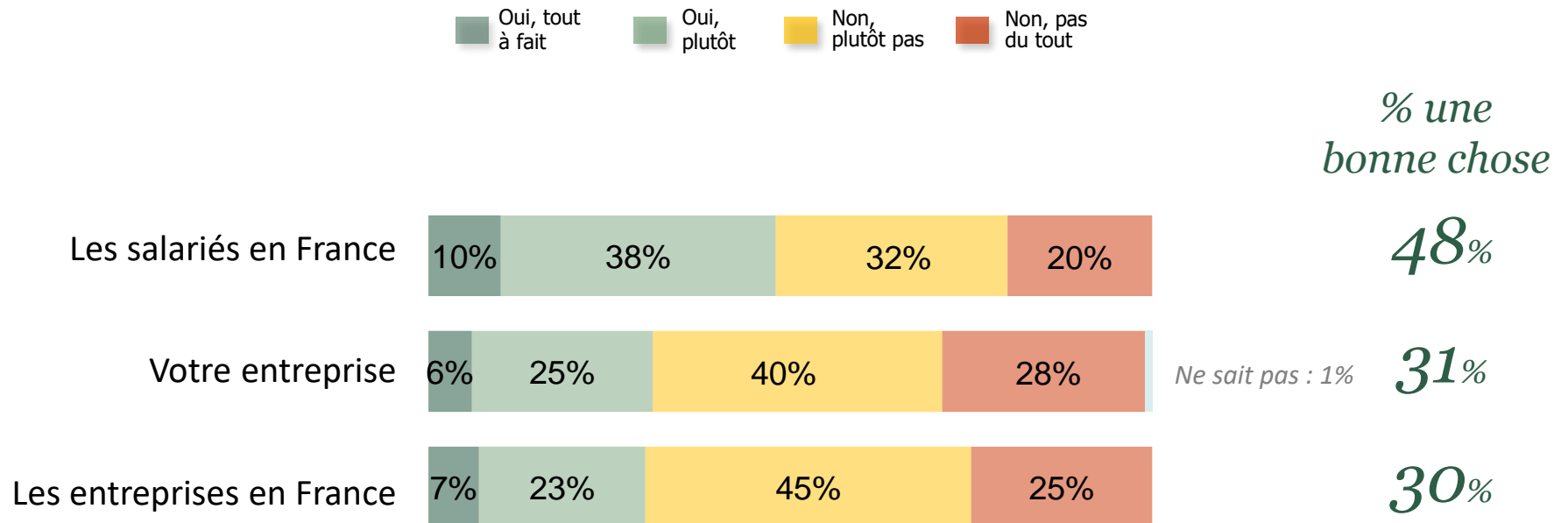
*89% des répondants estiment être favorable au moins en partie à la mesure*





# Mise en place d'un système de bonus-malus

Q16. Selon vous, la mise en place d'un système de bonus-malus sur les cotisations chômage pour pénaliser les entreprises utilisant de nombreux contrats courts serait une bonne chose pour :

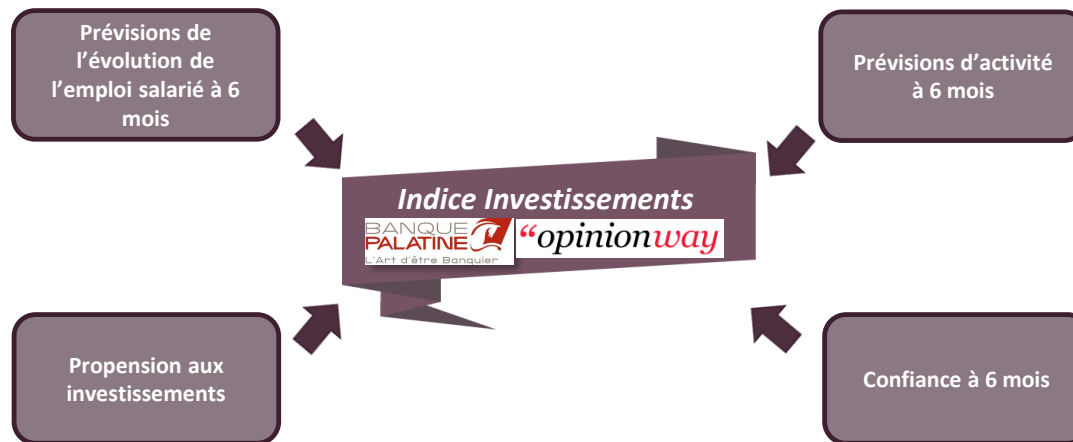




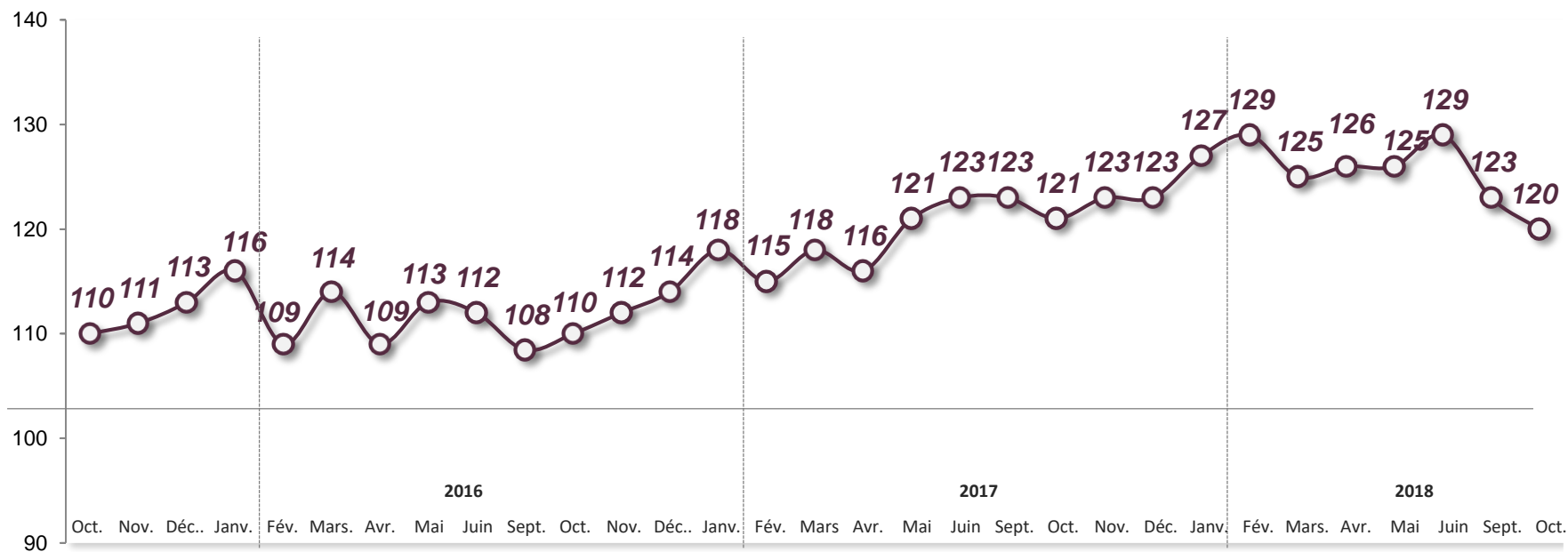
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

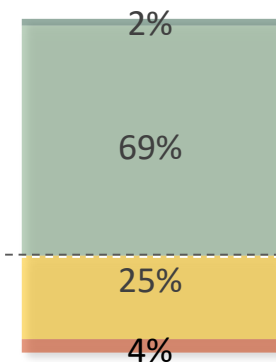
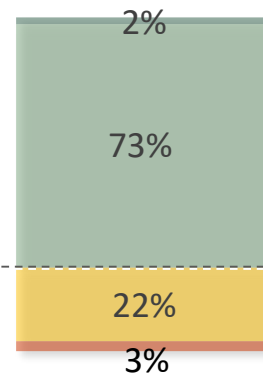
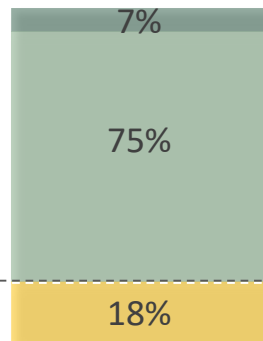
*% Confiants*

82%

75%

71%

Très Assez



Assez Très

*% Inquiets*

18%

25%

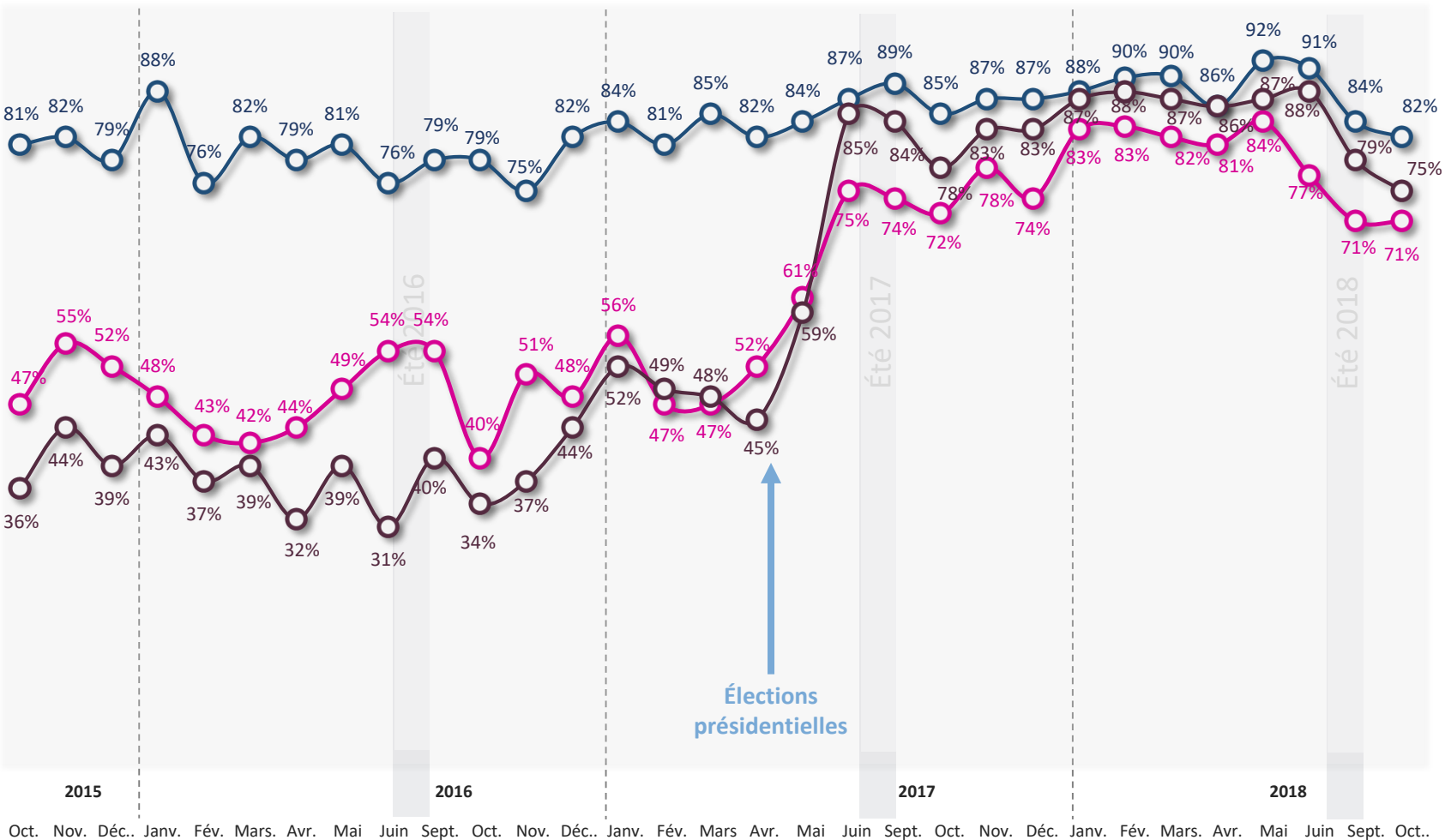
29%





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Élections  
présidentielles



# Prévisions d'activité

Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2018) ?

Croissance **35%**

Décroissance **11%**



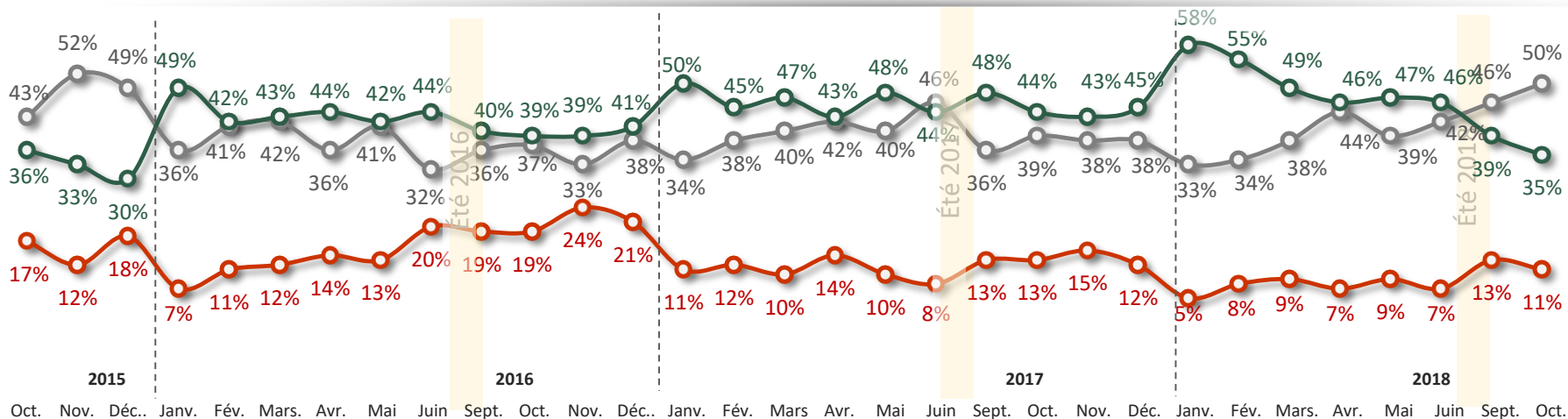
NSP : 3%

Prévisions de croissance moyenne : 2,6  
Rappel  
Octobre 2017 : 3,4

Croissance

Stabilité

Décroissance

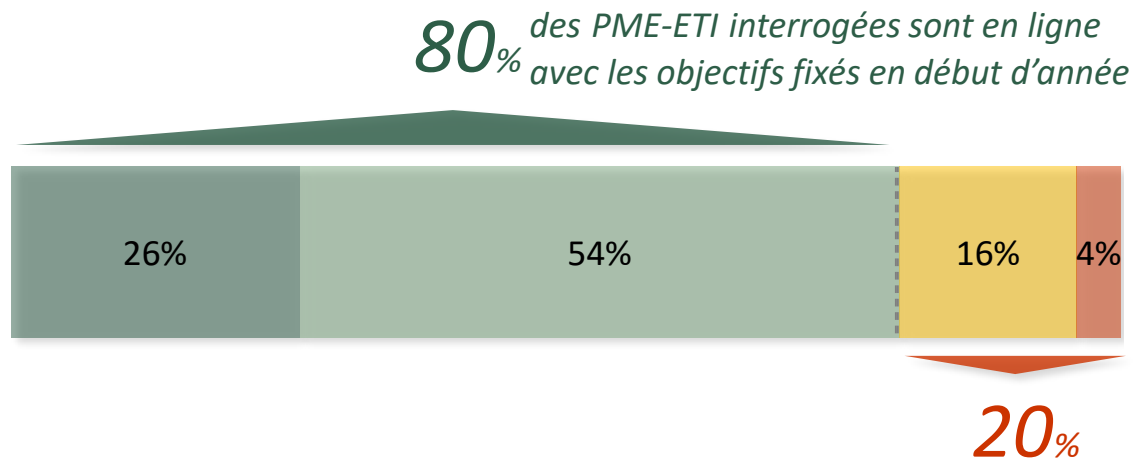




# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



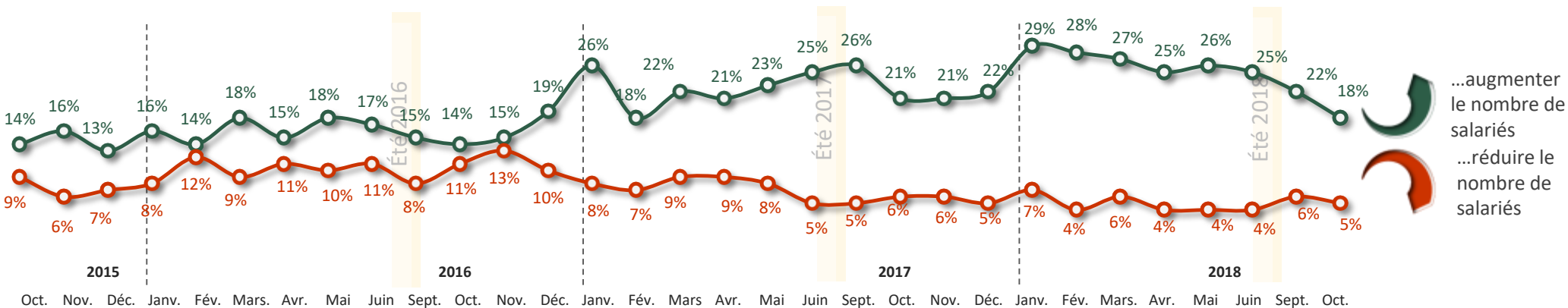
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**+13 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



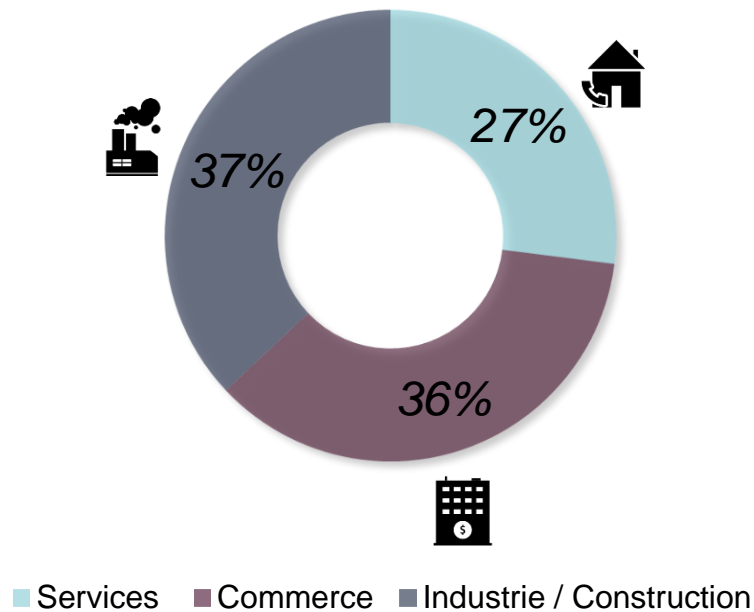


## Profil de l'échantillon

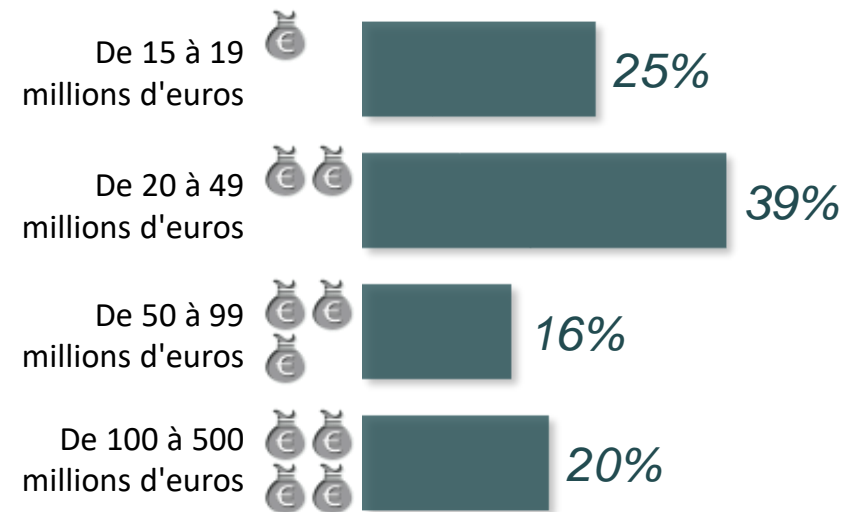


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2017 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*