

# Observatoire de la performance des PME-ETI

43<sup>ème</sup> édition – Janvier 2015



*“opinionway* &



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 306 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 8 au 19 janvier 2015.

*NB : le terrain d'enquête s'est déroulé juste après les attentats perpétrés en France (les 7-8-9 janvier 2015)*



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI pensent que la loi Macron s'adresse surtout aux entreprises à partir des PME, mais pas seulement...**
  - **65% estiment que cette loi touche les PME et 60% qu'elle touche les ETI.** Ils sont tout de même 47% à penser que cette loi s'adresse aux TPE.
  - 10% estiment que toutes les entreprises, des professions libérales aux grandes entreprises, sont concernées.
  
- ▶ **... mais qu'elle n'aura pas d'impact pour leur propre entreprise**
  - **74% des dirigeants de PME-ETI pensent que cette loi n'aura pas d'impact sur leur propre entreprise.** Parmi les 23% qui estiment qu'elle aura un impact : 16% pensent qu'elle aura un impact positif et 7% pensent qu'elle aura un impact négatif.
  - Les PME s'attendent légèrement plus à ce que la loi Macron soit sans impact sur leur entreprise que les ETI (76% vs. 68%).
  
- ▶ **Des dirigeants partagés sur les professions réglementées et les rentes**
  - **52% des dirigeants de PME-ETI jugent que les professions réglementées** (notaires, avocats, pharmaciens...) **bénéficient de rentes.**
  - 48% pensent au contraire que ce n'est pas le cas (alors qu'un rapport de juillet dernier souligne que ces professions bénéficiaient de rentes particulières).





- ▶ **En 2014 : La majorité des PME-ETI a réussi à maintenir le cap dans un contexte difficile, mais la part de PME-ETI voyant leur CA se réduire continue de progresser**
  - **66% des PME-ETI ont réalisé un chiffre d'affaires stable ou en croissance.**
  - Les PME-ETI qui affichent une **croissance de leur chiffre d'affaires en 2014 (40%)** sont plus nombreuses que celles qui déclarent une baisse de l'activité.
  - Néanmoins, la part de PME-ETI dont le CA est en baisse est importante (32%), et a progressé par rapport à 2013 (+3 points).
  
- ▶ **Pour la première fois, l'année 2014 a vu pour les PME-ETI une réduction de leurs effectifs**
  - L'année 2014 a été marquée pour les PME-ETI par une **réduction du nombre de salariés.**
  - Pour la première fois depuis 2010, celles qui ont réduit leurs effectifs (25%) sont plus nombreuses que celles qui les ont augmentés (22%).
  - Pour l'emploi cadre, la part des entreprises ayant diminué leurs effectifs est aussi importante que la part de celles qui les ont augmentés.
  
- ▶ **En 2014, la stratégie commerciale a été la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI, et l'organisation interne progresse**
  - Le TOP 3 des éléments stratégiques mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise sur l'année 2014 reste le même que pour les années précédentes (2012 et 2013) : la **stratégie commerciale** reste en 1<sup>ère</sup> position, toujours largement plébiscitée par les dirigeants (86%) ; la **productivité** et **l'organisation interne font jeu égal dans les priorités (77%)**.
  - En 2014 la performance des entreprises est davantage passée par une **réorganisation interne** (+9 pts par rapport à 2013) que par le **positionnement sur de nouveaux marchés** (-9 pts).





- ▶ **Porté par des perspectives positives, l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est au vert en ce début d'année**
  - Cet indice, construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir est très positif en ce début d'année.
  - Avec un **indice à 108, gonflé par le fort élan d'optimisme de ce début d'année**, la période semble propice aux investissements pour les PME-ETI.
  
- ▶ **En ce début d'année les dirigeants de PME-ETI retrouvent confiance, et davantage encore que lors des d'années précédentes**
  - Comme souvent en janvier, tous les **indicateurs de la confiance** des dirigeants de PME-ETI, que ce soit pour leur propre activité comme pour l'économie française et l'économie mondiale, **évoluent positivement**, mais les progressions enregistrées cette année sont plus marquées que lors des années précédentes.
  - La **confiance des dirigeants en leur entreprise atteint 67%** (+7 points vs. décembre).
  - La **confiance en l'économie mondiale s'améliore** également pour atteindre **56%** (+10 points vs. décembre).
  - Même la **confiance en l'économie française connaît une forte progression**, gagnant 15 points (à 27%), et dépassant la confiance de janvier 2014 (+3 points). Les attentats terroristes perpétrés en France en ce début d'année n'entament pas la confiance des dirigeants de PME-ETI.





- ▶ **Des PME-ETI qui s’attendent en grande majorité à maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015**
  - **86% des dirigeants s’attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d’affaires en 2015.**
  - Comme en janvier dernier, **la part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance de leur chiffre d’affaires pour cette année (49%) est supérieure à la part de ceux prévoyant une stabilité (37%).**
  - **C’est la première fois depuis plus de deux ans que l’écart au profit des perspectives de croissance est aussi marqué (+12 points).**
  
- ▶ **Emploi : des perspectives d’augmentation des effectifs salariés pour les 6 prochains mois**
  - Sur les 6 prochains mois, 68% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs.
  - La **part de PME-ETI qui prévoient d’augmenter le nombre de salariés augmente fortement (+9 points, à 18%) et redevient supérieure** à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (solde positif : +4 points).



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *1. Questions d'actualité*

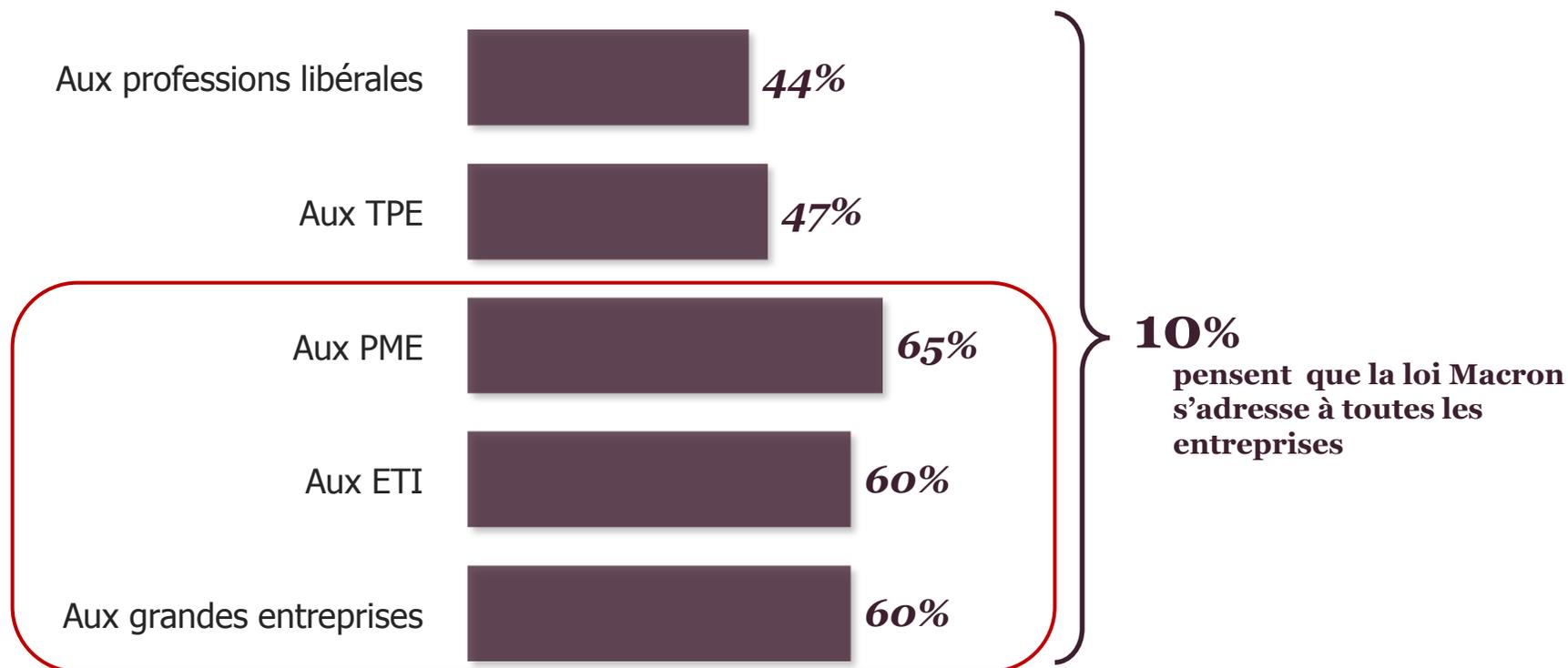


# Destinataires de la loi Macron



Q12. Selon vous à qui s'adresse la loi Macron ?  
Plusieurs réponses possibles

Base : 306 dirigeants



➔ **50%** pensent qu'elle s'adresse aux PME et aux ETI

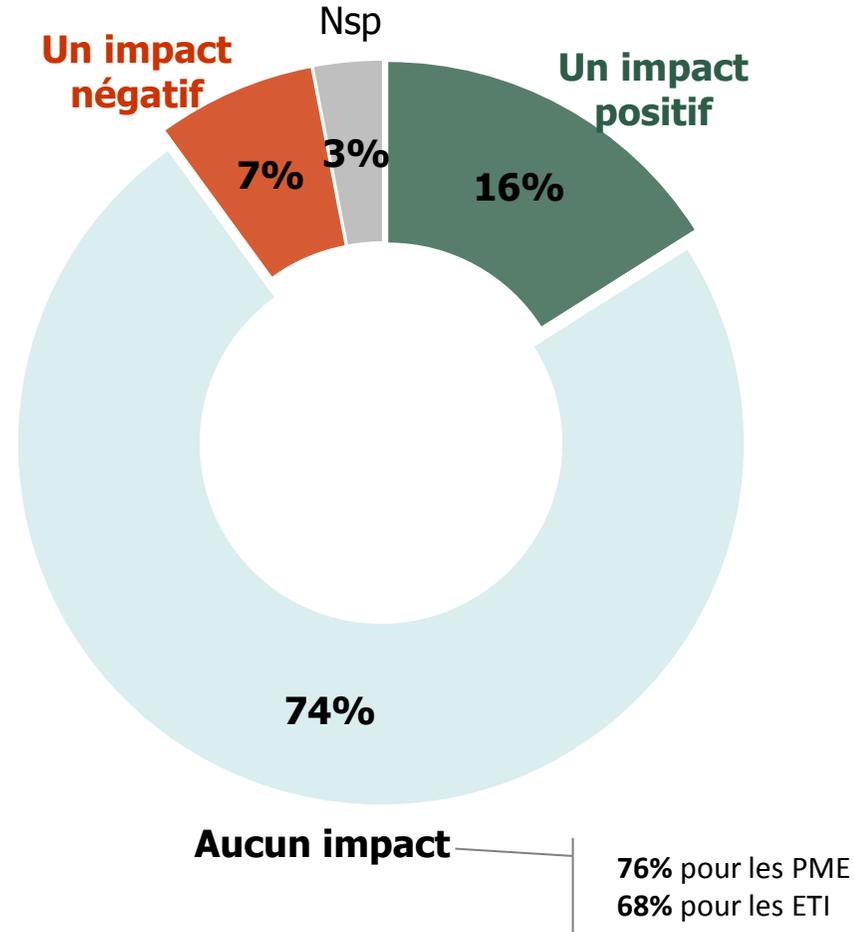


# Effets de la loi Macron sur leur entreprise



Q13. Pensez-vous que la loi Macron aura, pour votre entreprise en particulier... ?

Base : 306 dirigeants

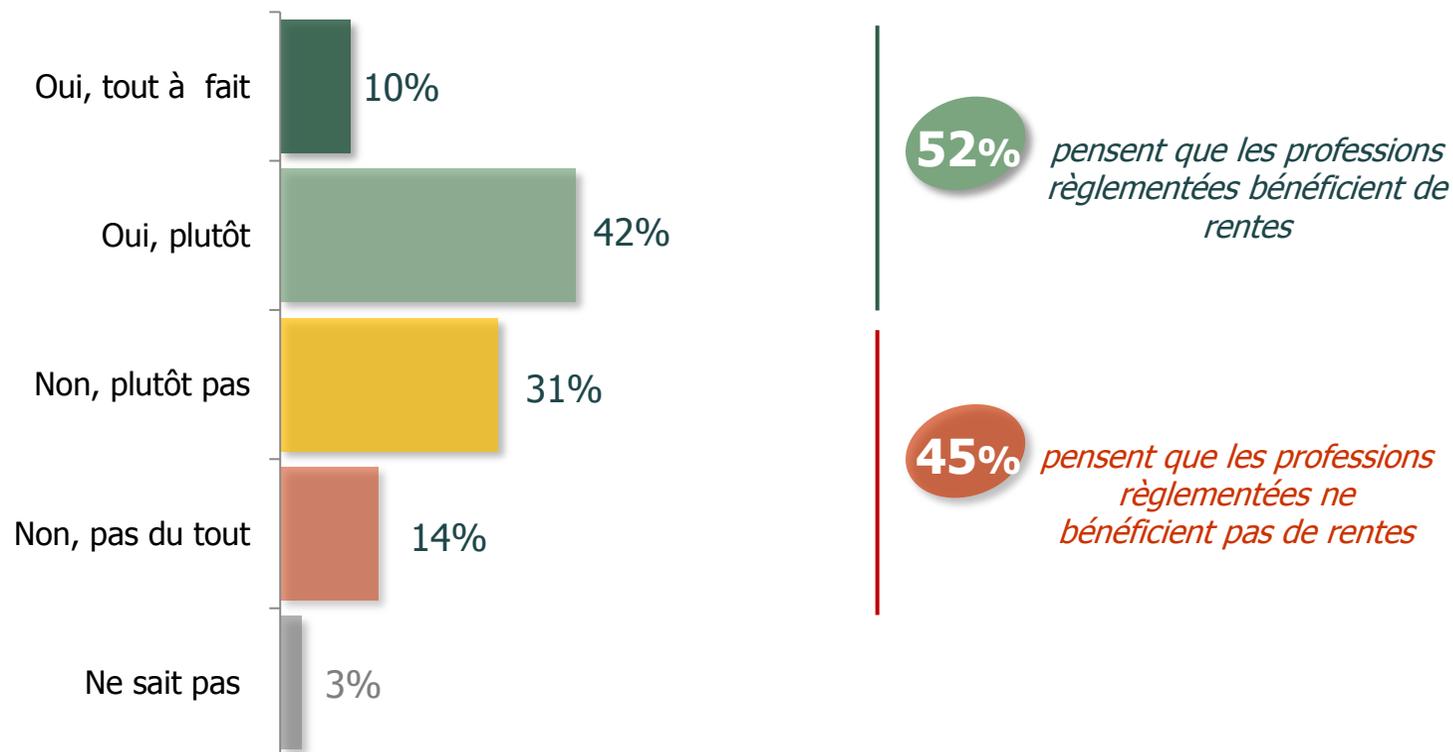


# Rentes et professions réglementées



Q14. Pensez-vous que les professions réglementées (notaires, avocats, pharmaciens...) bénéficient de « rentes » ?

Base : 306 dirigeants



# 2. Bilan 2014

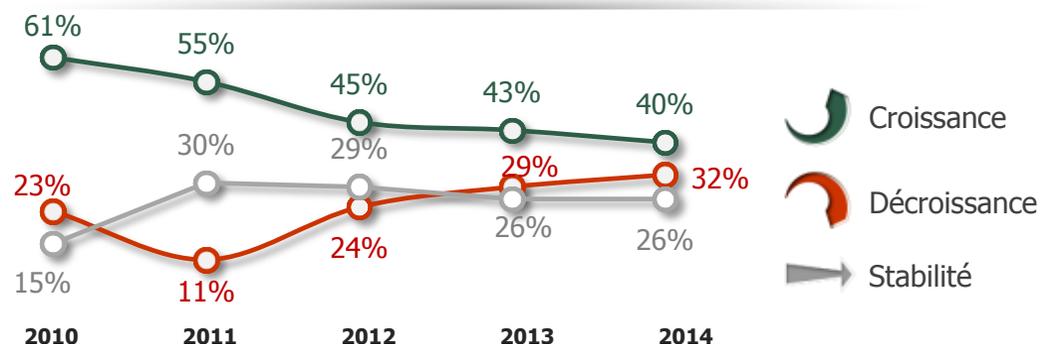
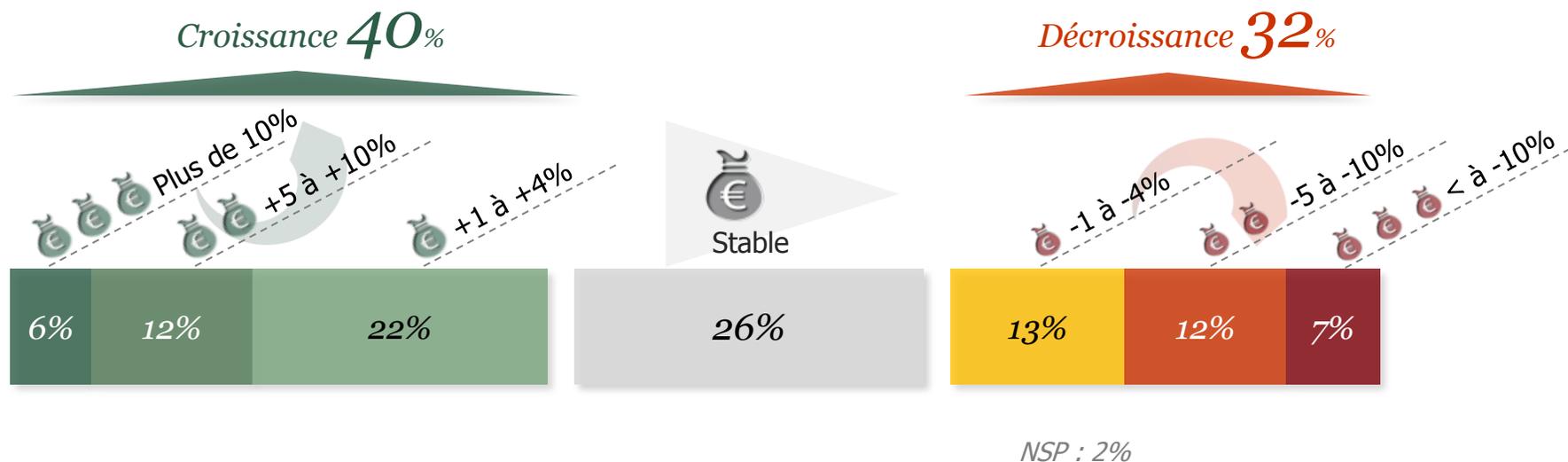


# Bilan 2014 : croissance de l'activité

Base : 306 dirigeants



Q : En 2014, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?



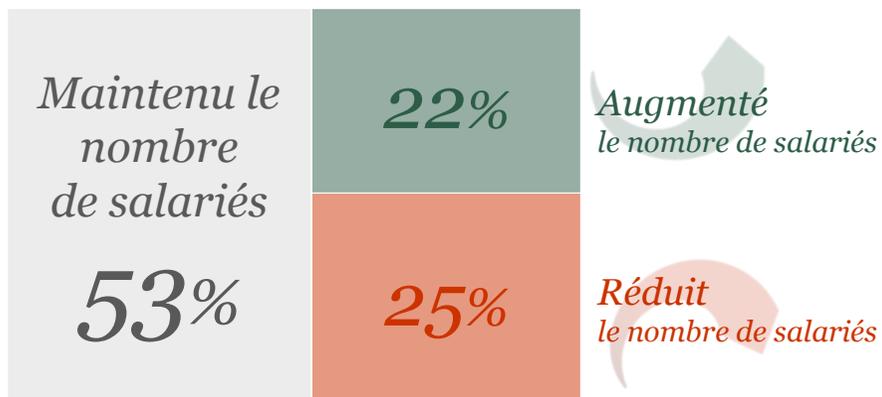
# Bilan 2014 : emploi salarié/cadre

Q : En 2014, votre entreprise a-t-elle... ?

Base : 306 dirigeants



## Emploi salarié



Solde d'emplois salarié\* = **-3 points**

\*Augmenté - réduit le nombre de salariés



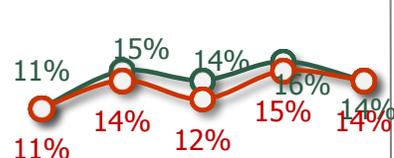
2010 2011 2012 2013 2014

## Emploi cadre

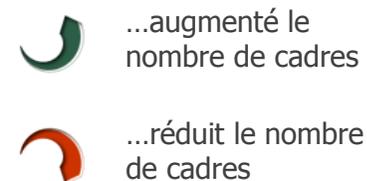


Solde d'emplois cadres\* = **0 point**

\*Augmenté - réduit le nombre de cadres



2010 2011 2012 2013 2014



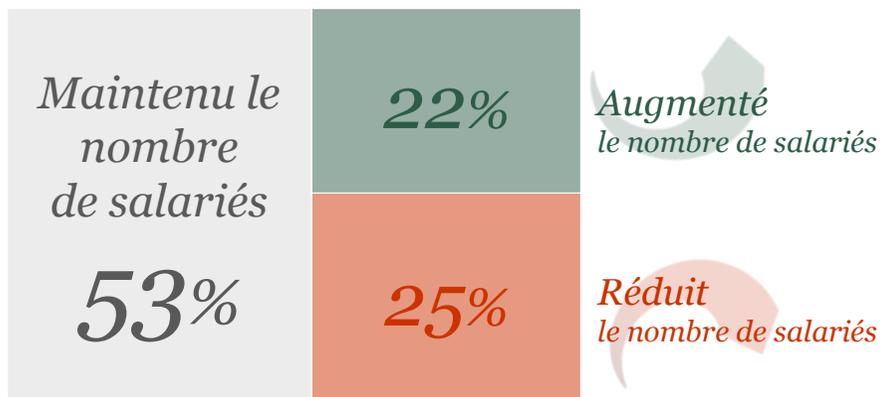
# Bilan 2014 : emploi salarié/cadre

Q : En 2014, votre entreprise a-t-elle... ?

Base : 306 dirigeants

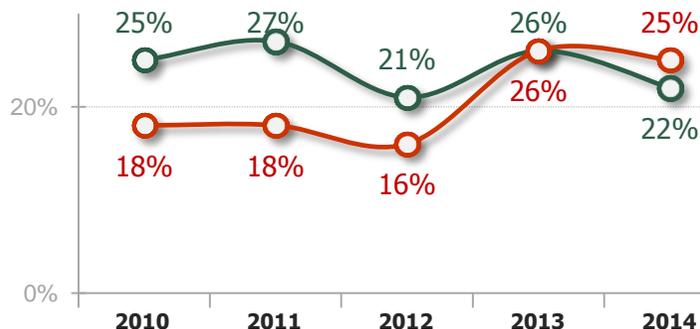


## Emploi salarié

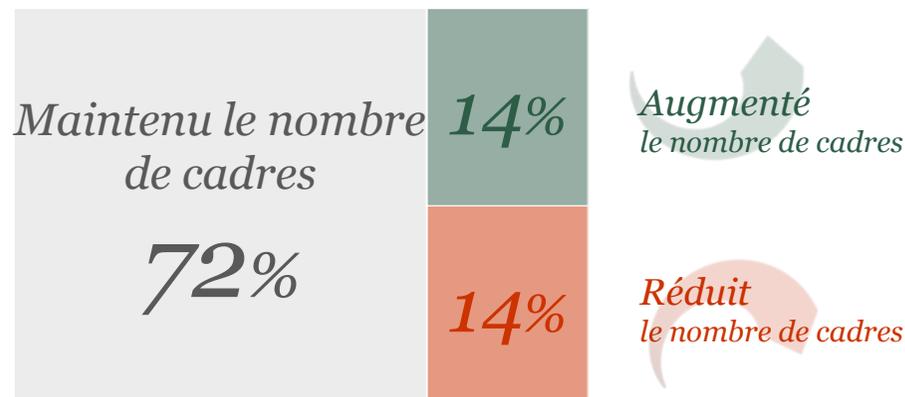


Solde d'emplois salarié\* = **-3 points**

\*Augmenté – réduit le nombre de salariés



## Emploi cadre



Solde d'emplois cadres\* = **0 point**

\*Augmenté – réduit le nombre de cadres

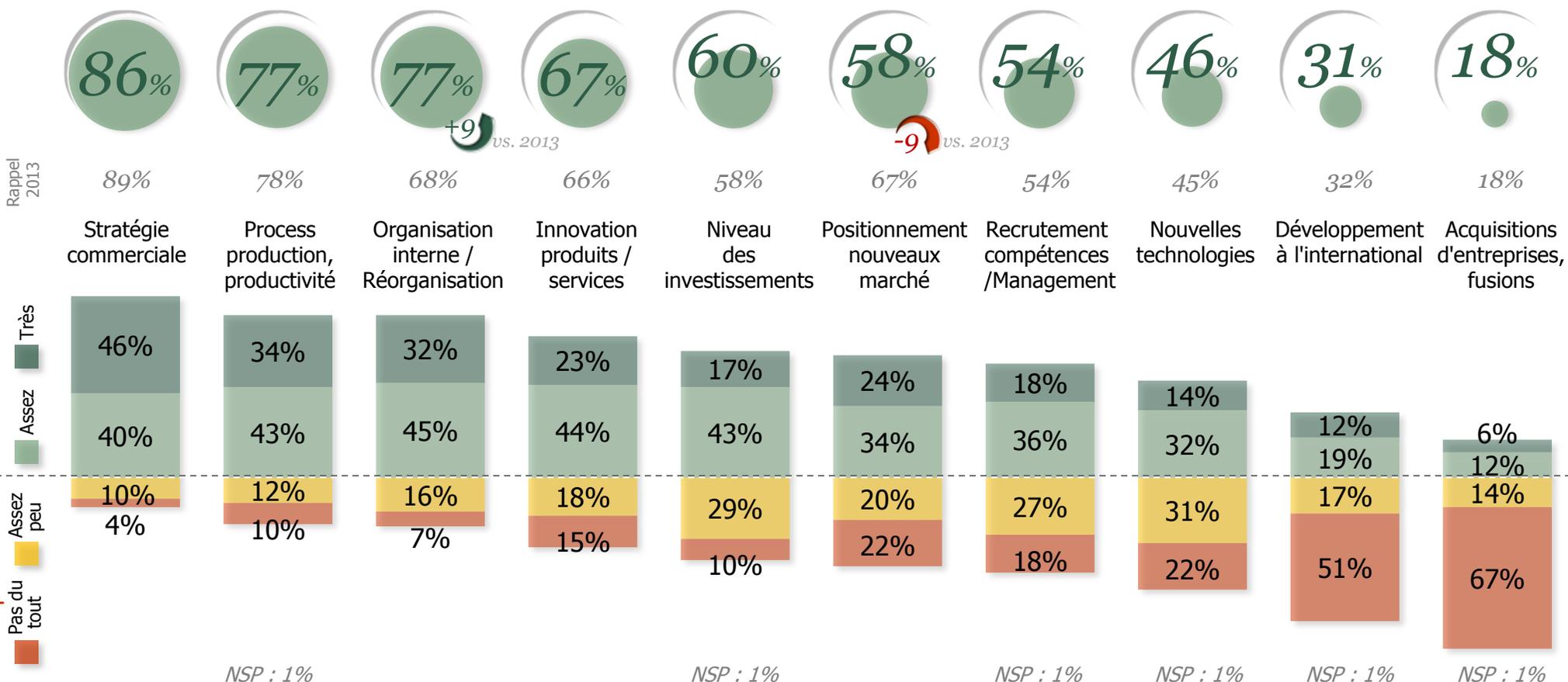


# Bilan 2014 : éléments stratégiques



Q : Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2014 ? - Base : 306 dirigeants

## % Prioritaire en 2014



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
EMO Economie française  
Stratégie

# 3. Perspectives à 6 mois



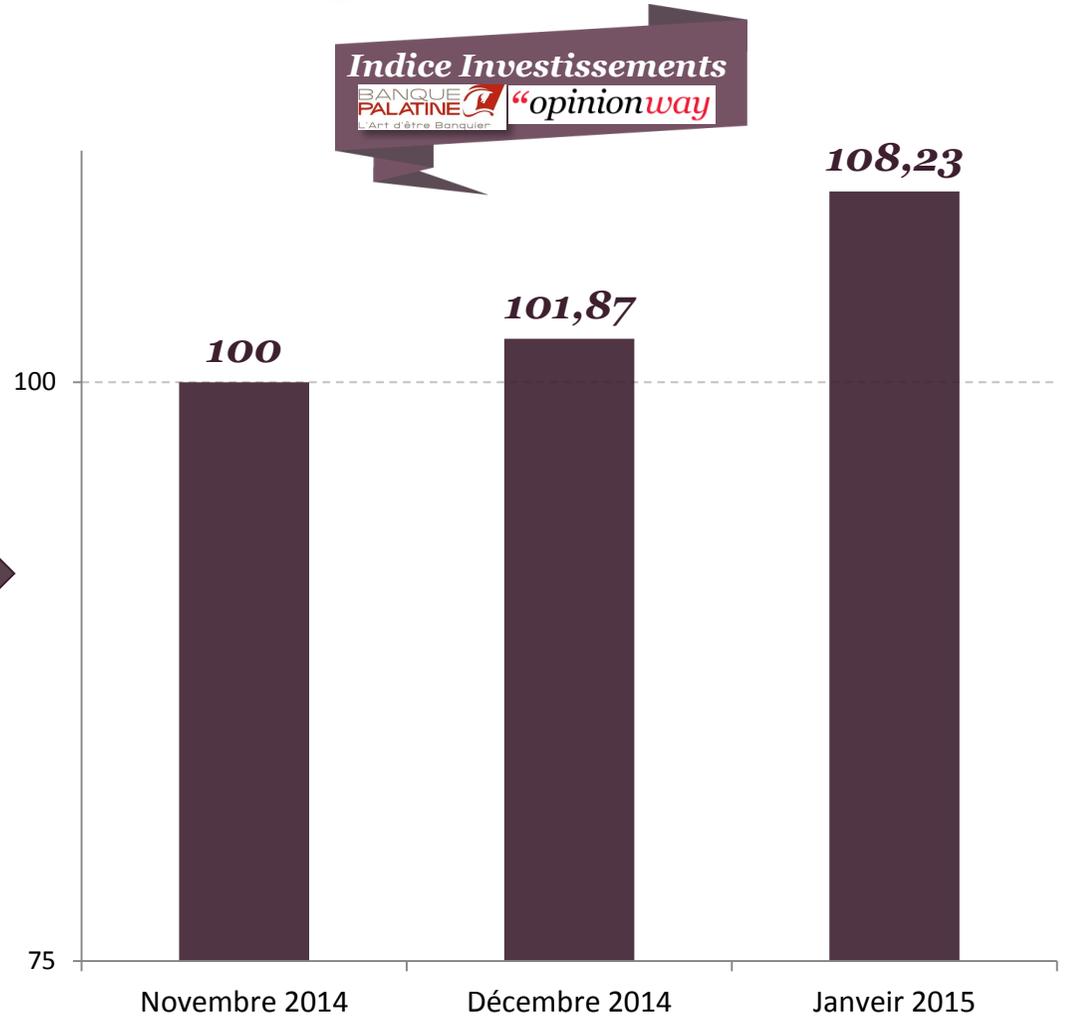
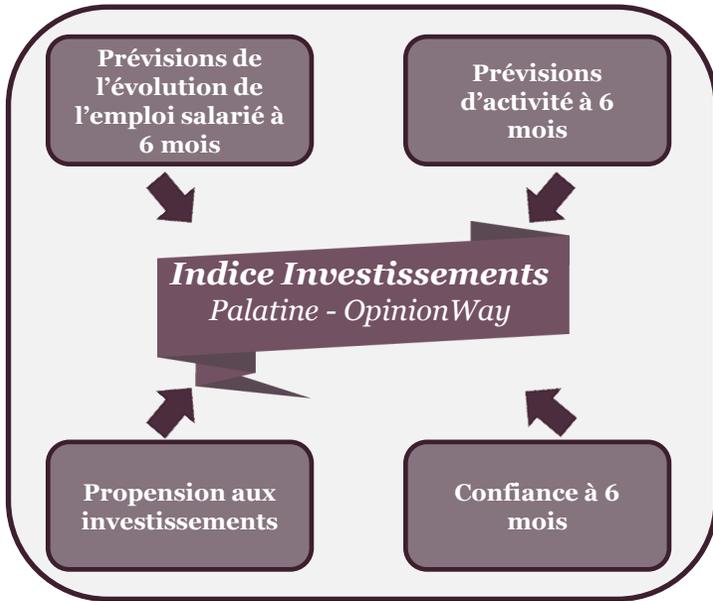
# Indice investissements Palatine-OpinionWay



Base : 306 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



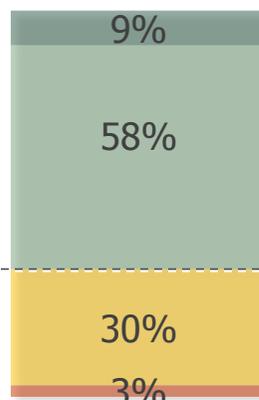
L'économie française

*% Confiants*

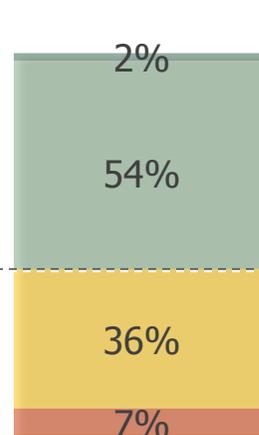
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très

67%

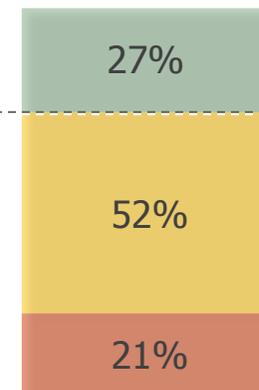


56%



NSP : 1%

27%



*% Inquiets*

33%

43%

73%

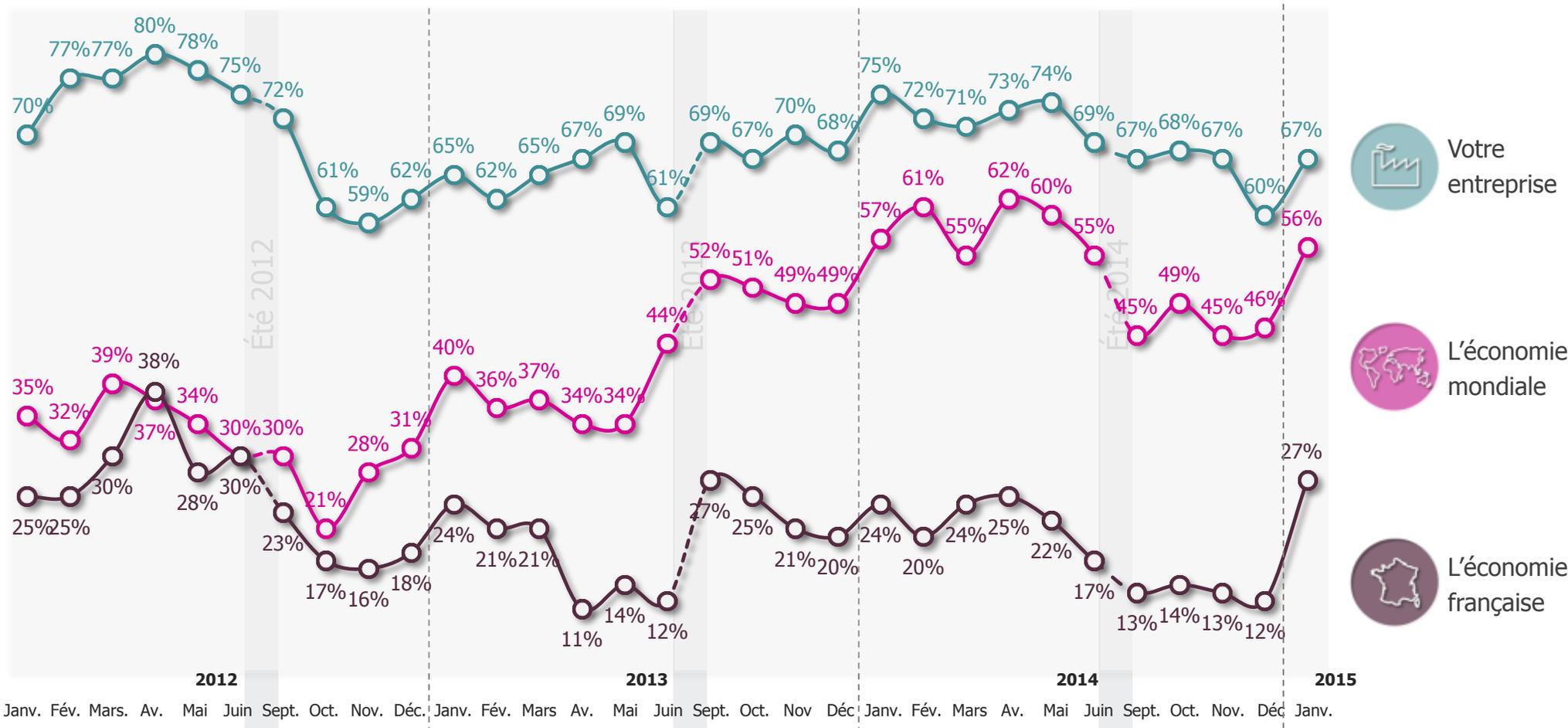


# Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 306 dirigeants



- Votre entreprise
- L'économie mondiale
- L'économie française

# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

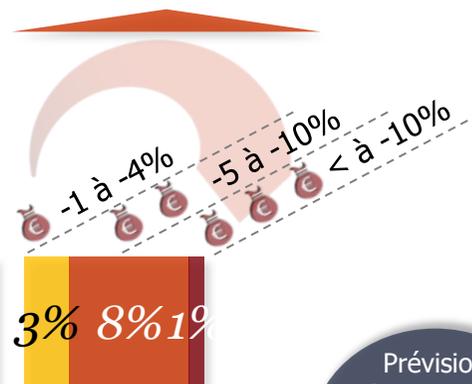
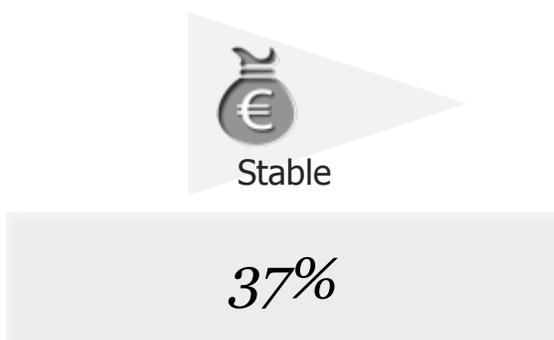
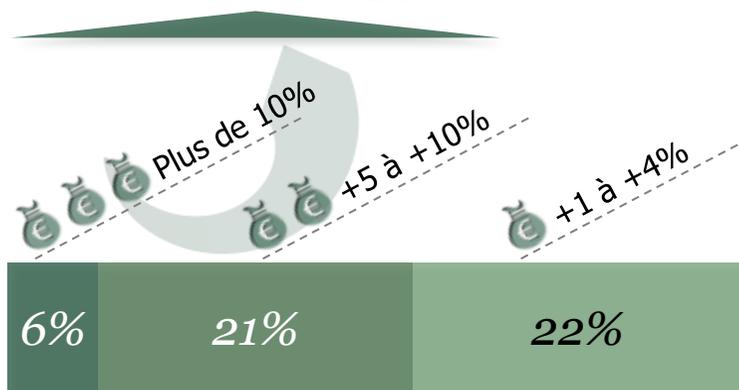


Base : 306 dirigeants

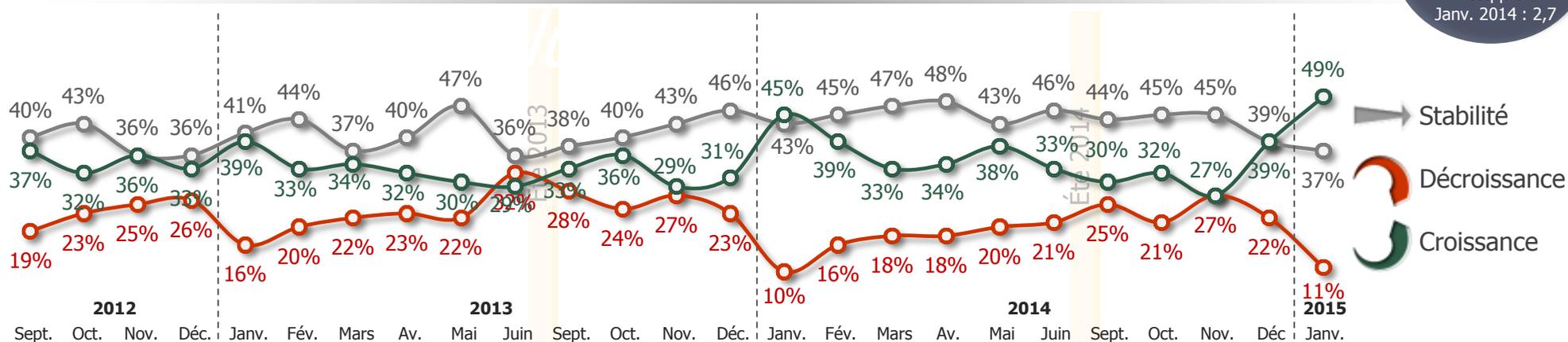
## Janvier 2015

Croissance **49%**

Décroissance **11%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,1  
Rappel Janv. 2014 : 2,7



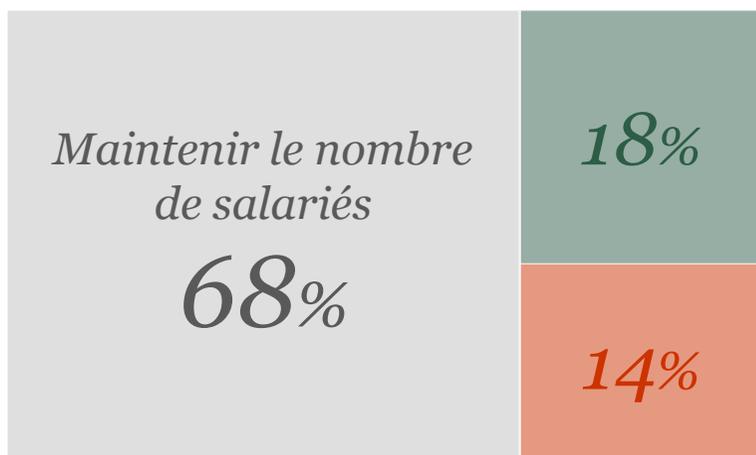
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 306 dirigeants



## Janvier 2015

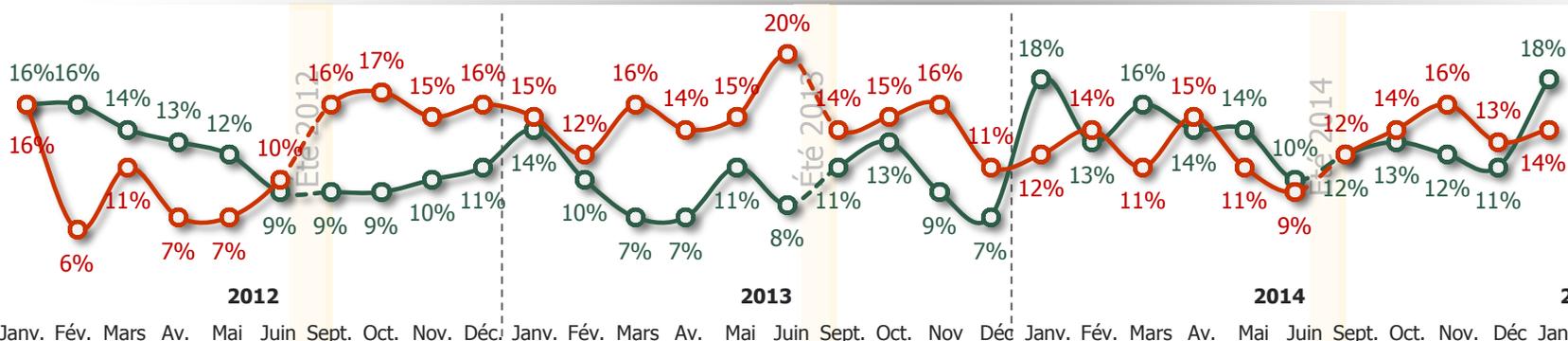


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =  
**+4 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 306 dirigeants



## Janvier 2015



Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**-1 point**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres

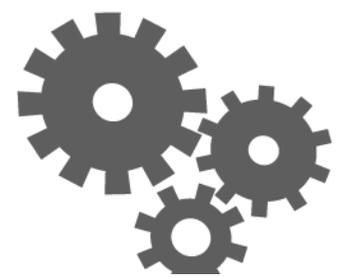


...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

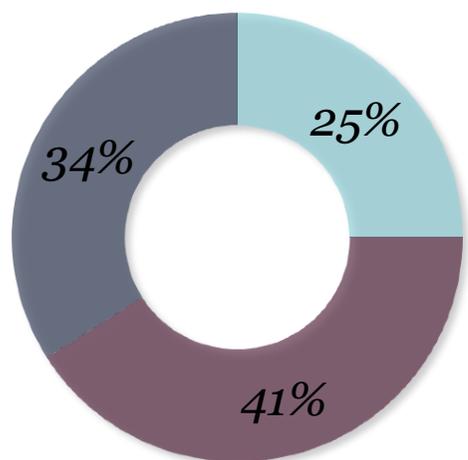
# 4. Profil de l'échantillon





Base : 306 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

