



Observatoire des PME-ETI

70^{ème} édition – Octobre 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 septembre au 6 octobre 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste à un très haut niveau (121 points) bien qu'en très léger retrait.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Avec une forte propension à investir, le bon score de cet indice repose à nouveau sur...
 - Des prévisions d'embauches positives
 - Un haut niveau de confiance en sa propre entreprise
 - Mais aussi des hauts niveaux de confiance en l'économie française et mondiale (bien que commençant à fléchir très légèrement)



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI estiment qu’il est urgent de réformer la formation professionnelle pour qu’elle fonctionne correctement**
 - Les dirigeants de PME-ETI sont de moins en moins nombreux à considérer que la formation professionnelle en France fonctionne bien (42% vs 57% en 2012). Ce n’est également plus le cas que de 36% à estimer qu’elle permet de trouver des demandeurs d’emploi qualifiés (vs 56% en 2012).
 - Ils sont de fait très nombreux à dire qu’il est urgent de la réformer (86% vs 72% en 2012).
- ▶ **Ils accueillent favorablement la volonté du gouvernement d’investir dans la formation professionnelle, et y voient des conséquences possibles sur les embauches et évolutions de carrières**
 - Une large majorité des dirigeants de PME-ETI considère que les investissements prévus du gouvernement pour la formation professionnelle vont faciliter le recrutement de candidats avec les compétences recherchées (72%).
 - D’après eux, ces investissements devraient également favoriser l’évolution des carrières des salariés (67%).
 - A une plus grande échelle, ils considèrent aussi que cela devrait soutenir la transformation de l’entreprise (67%).
- ▶ **D’autant que certaines réformes clefs devraient faciliter leur gestion de la formation dans leur entreprise**
 - Une grande partie des dirigeants de PME-ETI considèrent que la possibilité pour les salariés de contacter directement les organismes (sans passer par les OPCA) permettrait de leur faciliter la gestion de la formation dans leur entreprise (66%). Il en est de même avec la labellisation des formations par le gouvernement en fonction de leurs résultats (66%).
 - Le fait de créditer le compte personnel de formation des salariés en euros et non en heures est quant à lui un peu moins perçu comme une source de simplification de gestion (58%).



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance, bien qu'encore très élevés (suite à l'élection présidentielle), connaissent une légère érosion depuis la rentrée**
 - Les niveaux de confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise reste à un haut niveau (85%).
 - Les niveaux de confiance en l'économie, française et mondiale restent également très élevés, bien au dessus des scores de l'an dernier. Ils enregistrent toutefois un léger retrait depuis la mesure de septembre : la confiance en l'économie française est à 78% (-6 points), celle en l'économie mondiale 72% (-2 points).
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance, bien qu'en légère baisse**
 - 44% des dirigeants de PME-ETI envisagent une croissance en fin d'année (-4 points) quand seuls 13% prévoient une décroissance.
 - 76% d'entre eux estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année.
- ▶ **Et des prévisions d'embauches toujours positives, que ce soit pour les salariés cadres ou non, mais enregistrent également un fléchissement**
 - En majorité, les dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (73%), mais également celui des cadres (82%).
 - Comme pour les niveaux de confiance, les soldes prévus d'embauches restent assez largement positifs, mais en très léger retrait à l'approche de la fin d'année. Les dirigeants restent plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs : solde de +15 points pour les salariés (vs +21 en septembre) et +8 pour les cadres (vs + 11 en septembre).



RÉSULTATS



Questions d'actualité



Perception de la formation professionnelle par les PME-ETI

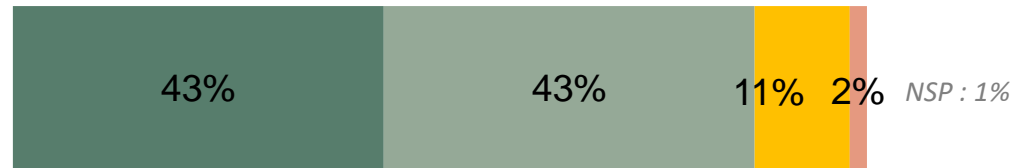
Q15 : Concernant la formation professionnelle en France, diriez-vous... ?



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas

Rappel
mars 2012

Qu'il est urgent de réformer la formation professionnelle



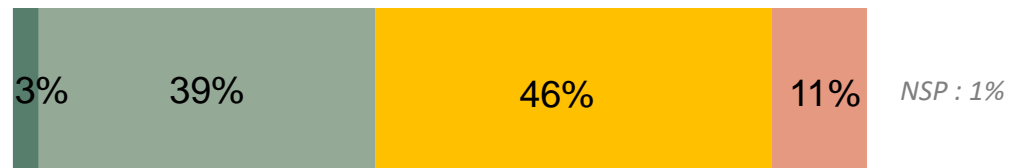
Oui

86% ↑

Oui

72%

Qu'elle fonctionne bien



42% ↓

57%

Qu'elle vous permet de trouver des demandeurs d'emploi qualifiés



36% ↓

56%

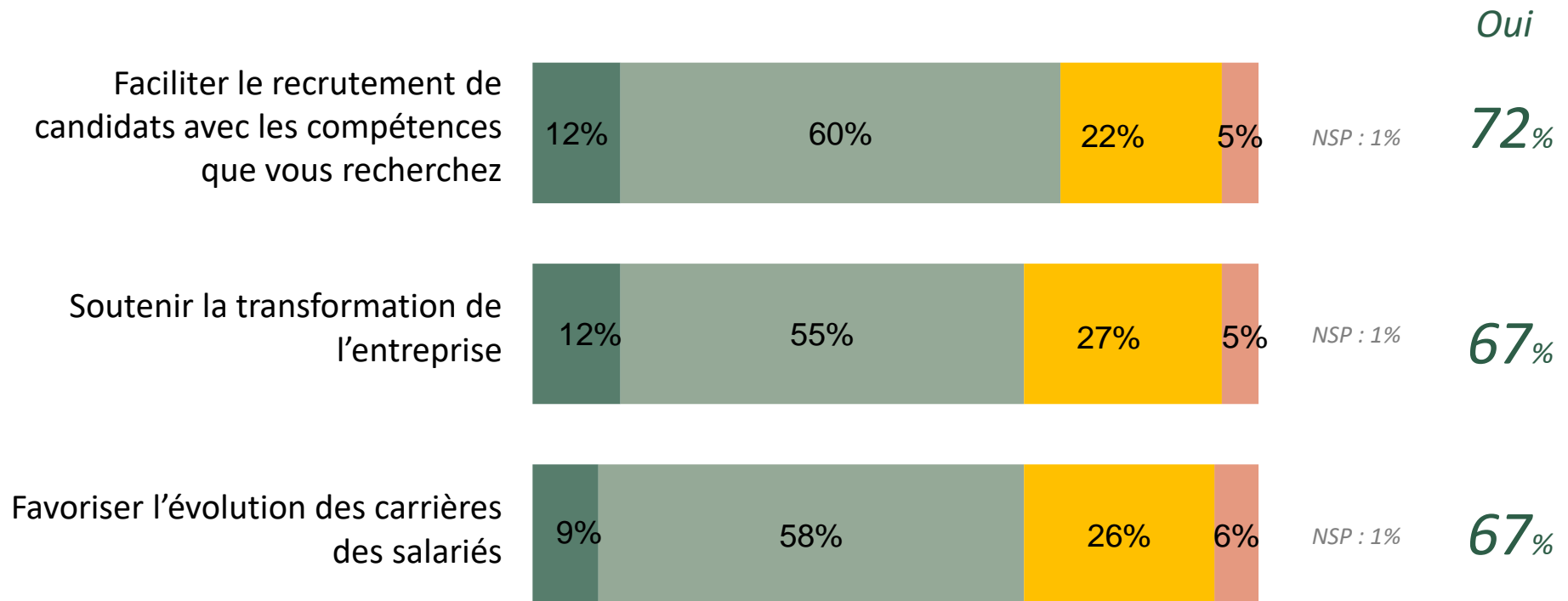


Effet de l'investissement de l'Etat dans la formation professionnelle sur les entreprises

Q16 : Le gouvernement prévoit d'investir 15 milliards d'euros sur 5 ans pour la formation professionnelle. Selon vous ces investissements vont-ils permettre à votre entreprise de... ?



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas





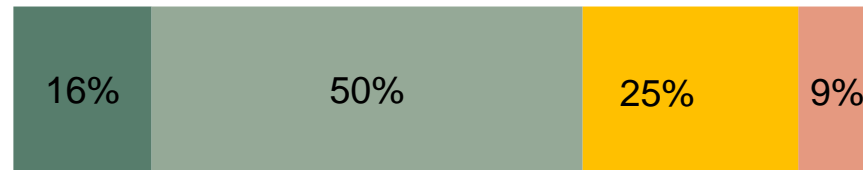
Influence des réformes sur la gestion de la formation en entreprise



Q17 : Les réformes suivantes vont-elles faciliter la gestion de la formation dans votre entreprise ?

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout Ne sait pas

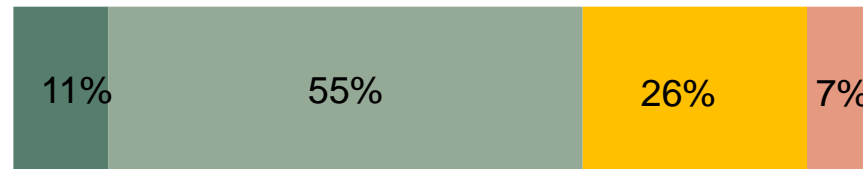
La possibilité pour les salariés de contacter directement les organismes de formation, sans passer par les OPCA



Oui

66%

La labellisation des formations par le Gouvernement en fonction de leurs résultats



NSP : 1%

66%

Le Compte Personnel de formation des salariés crédité en euros et plus en heures



NSP : 1%

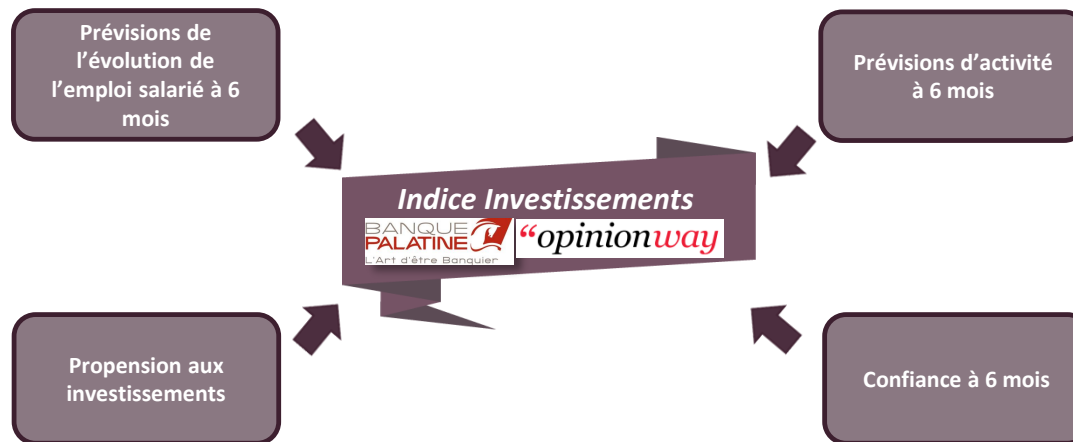
58%



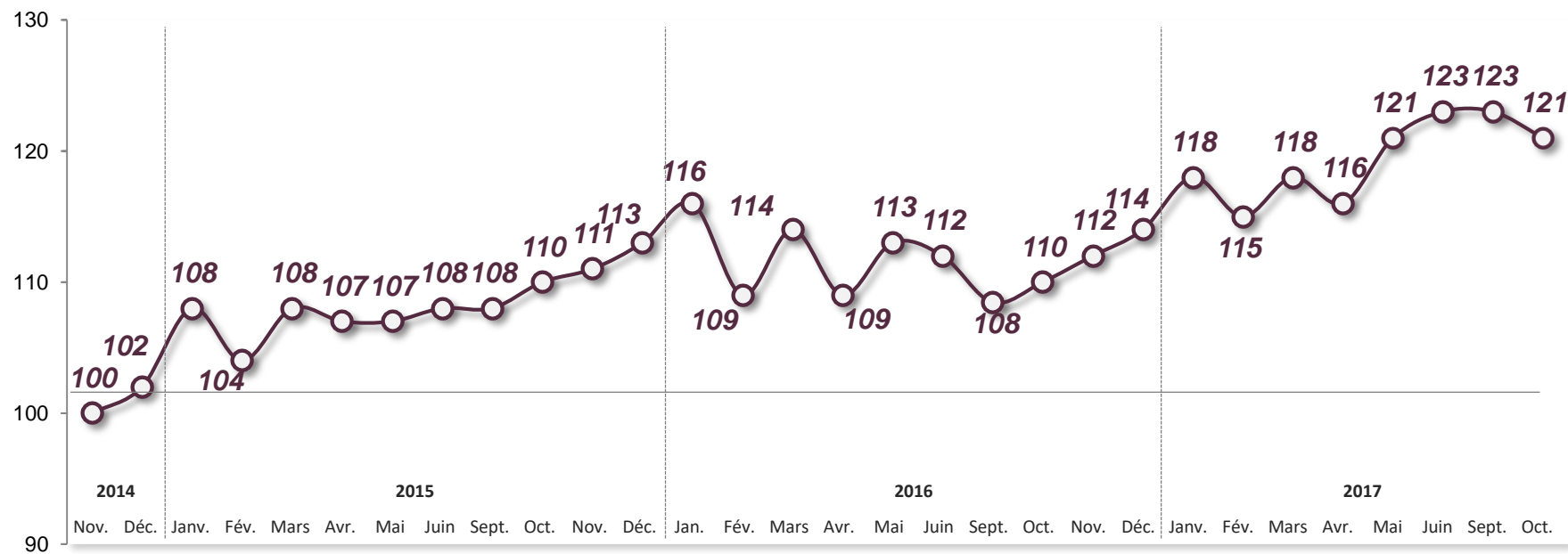
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

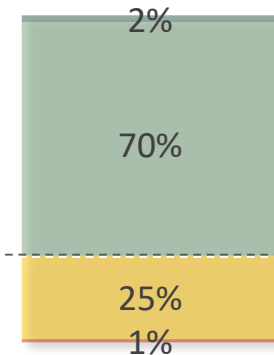
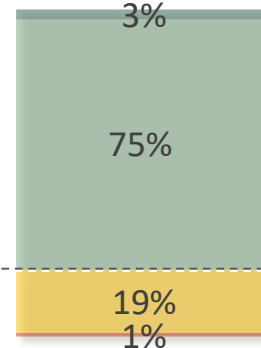
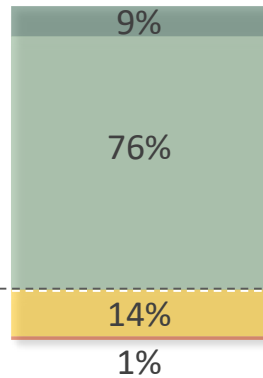
% Confiants

85%

78%

72%

■ Très ■ Assez



NSP : 2%

NSP : 2%

% Inquiets

15%

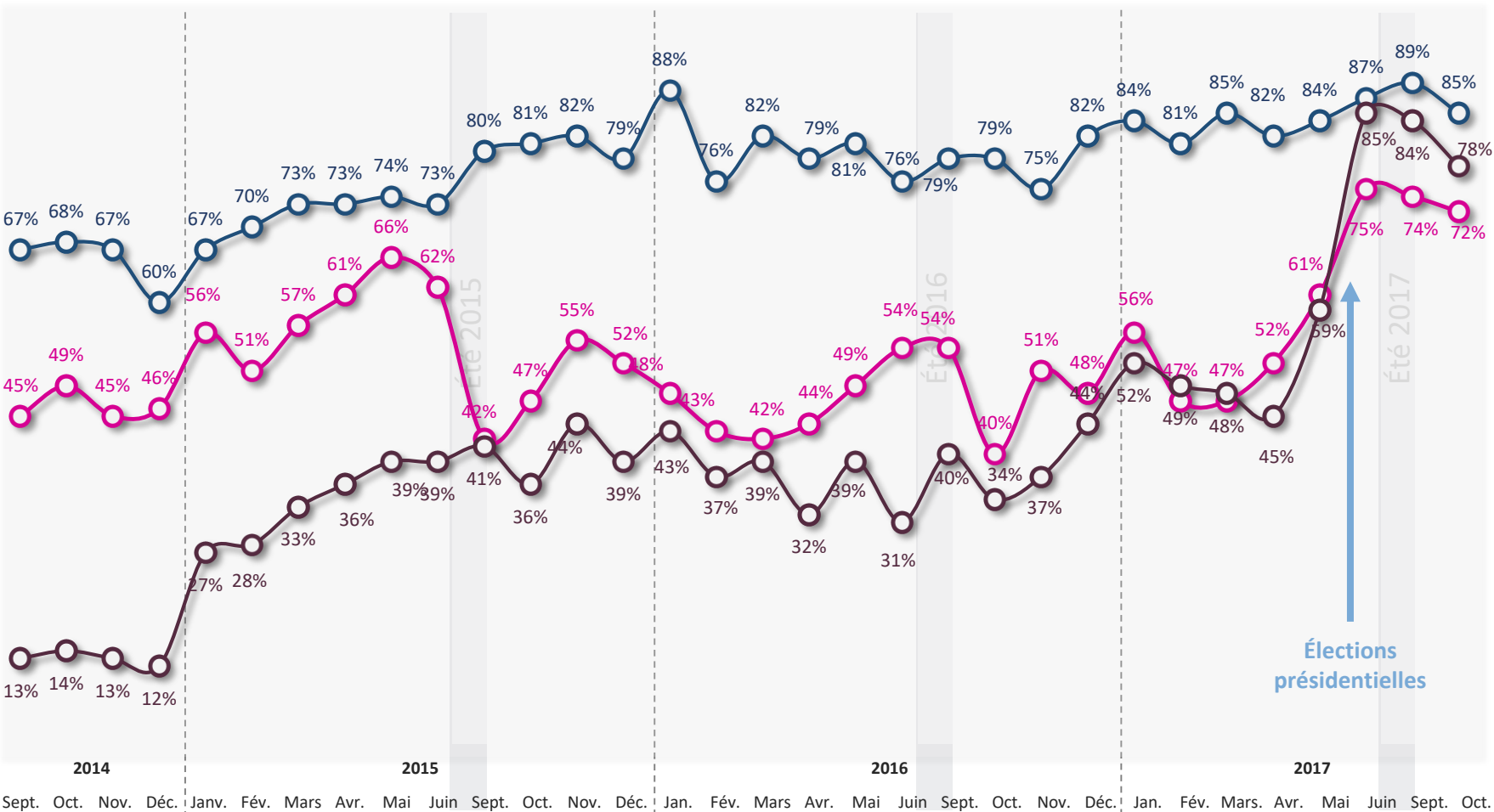
20%

26%



Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

Élections présidentielles

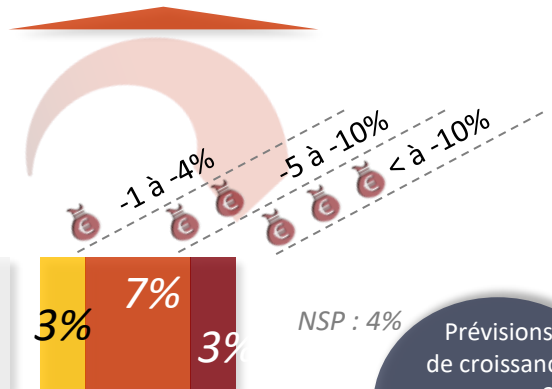
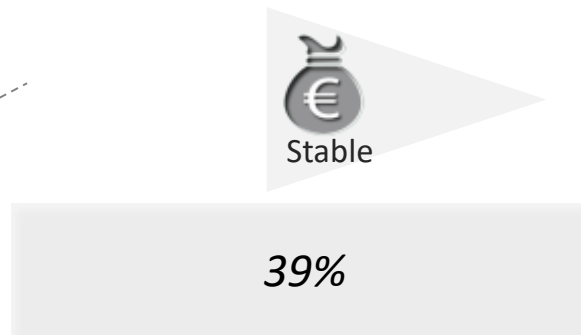
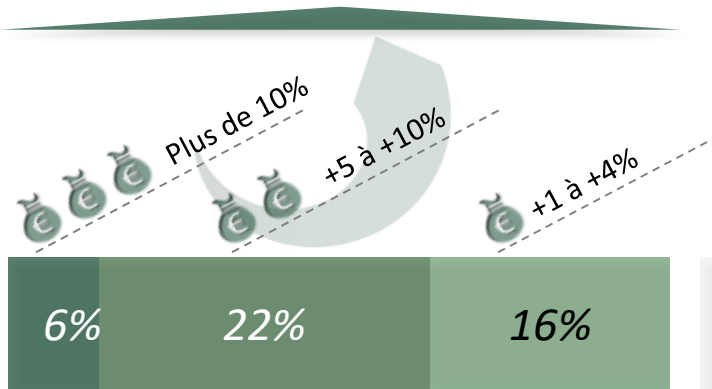


Prévisions d'activité

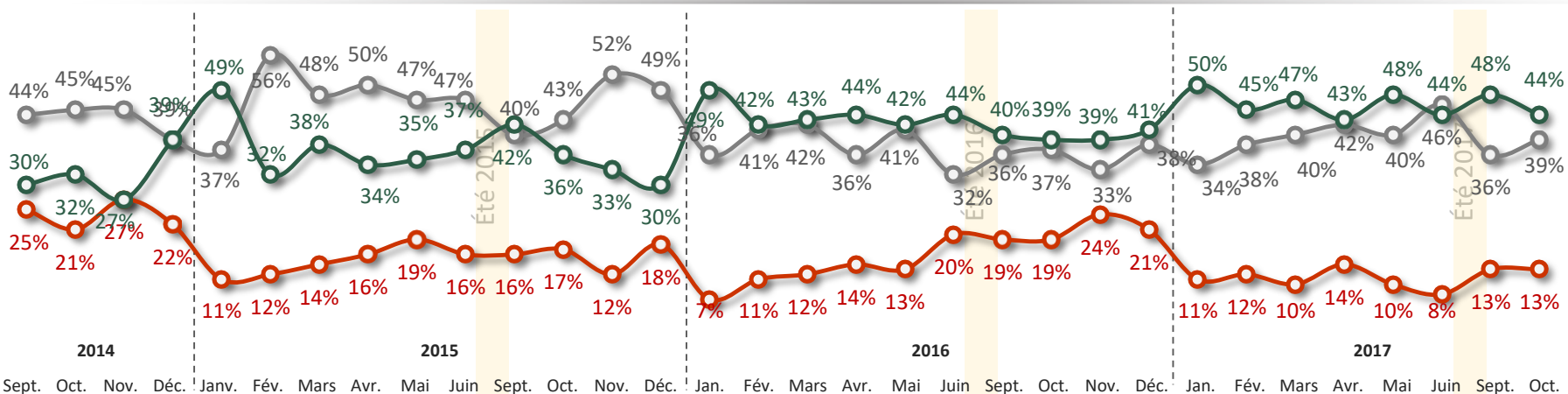
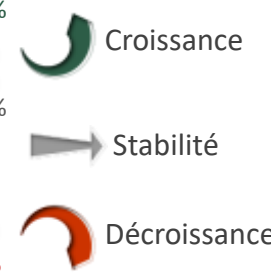
Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

Croissance **44%**

Décroissance **13%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,4
Rappel
Octobre 2016 : 2,4

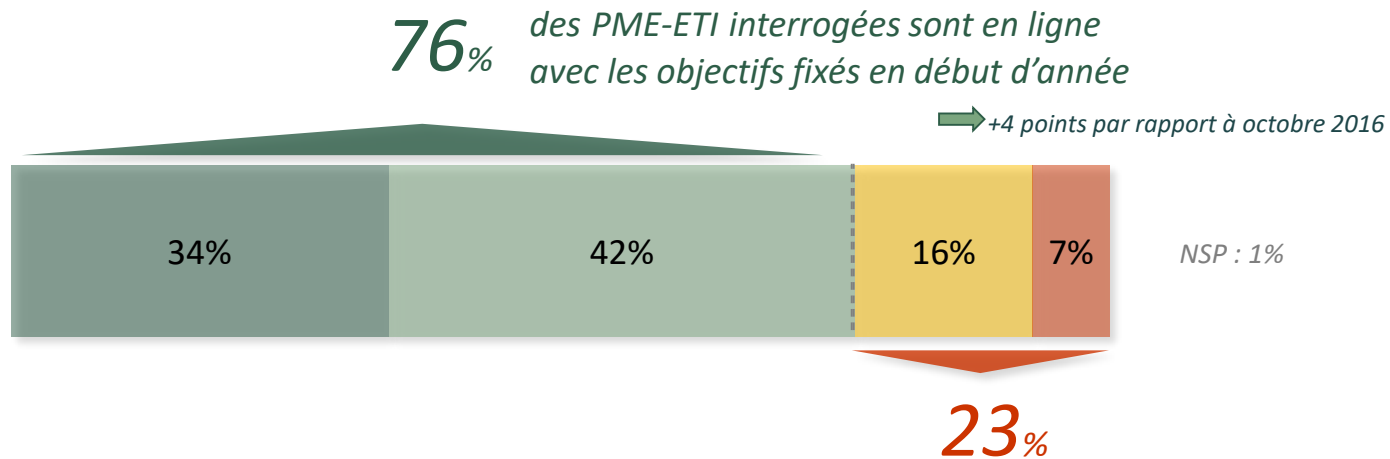




Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

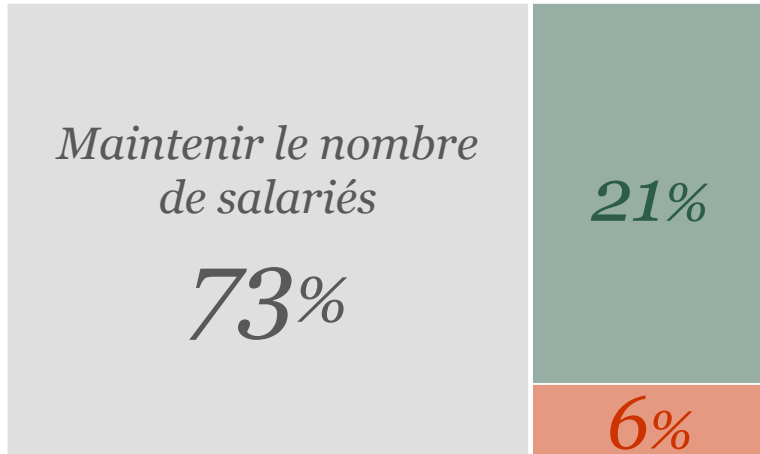
■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



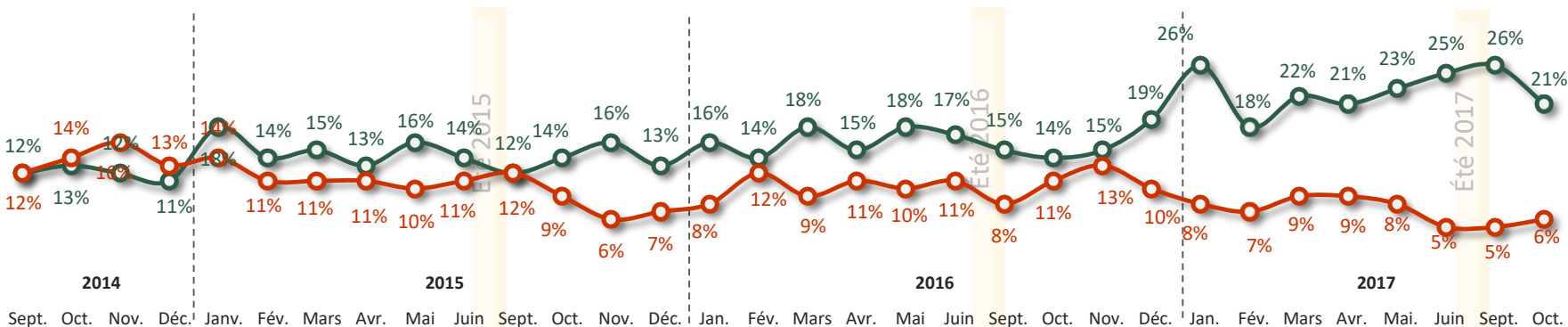
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+15 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés





Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



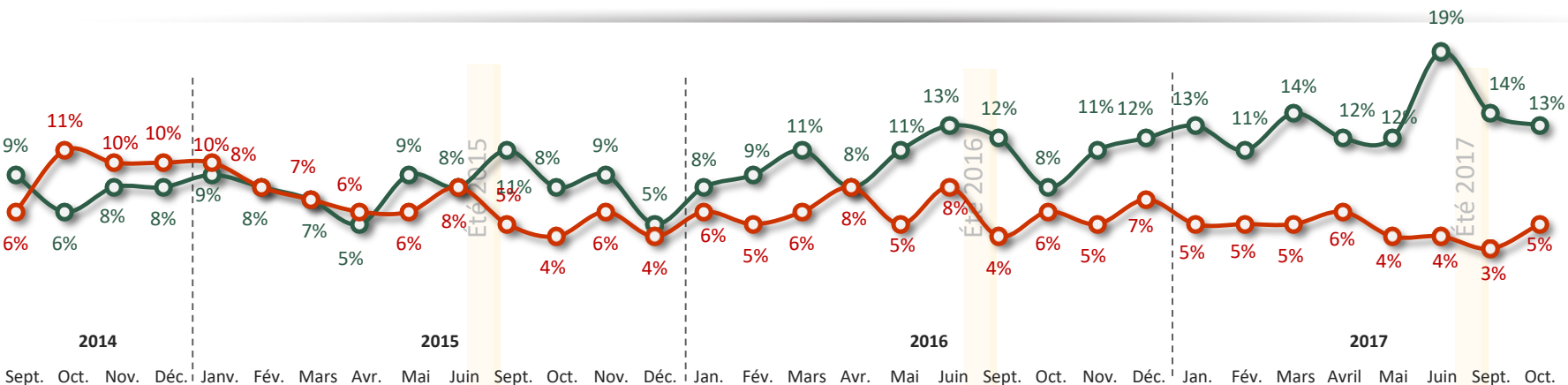
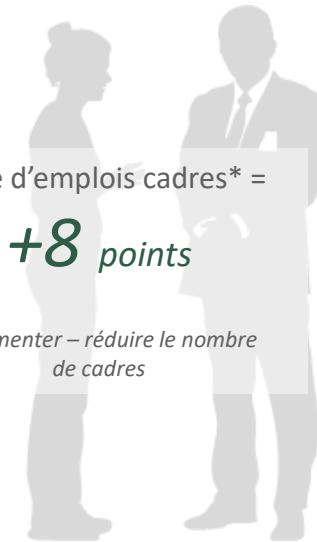
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+8 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres

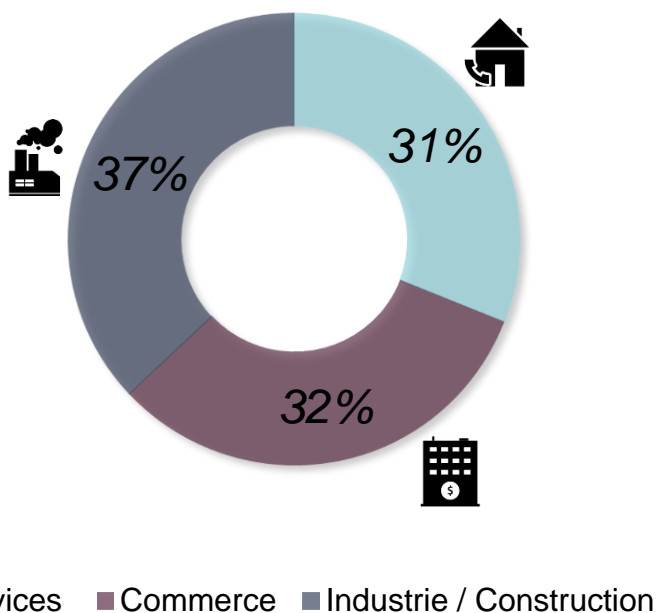


Profil de l'échantillon

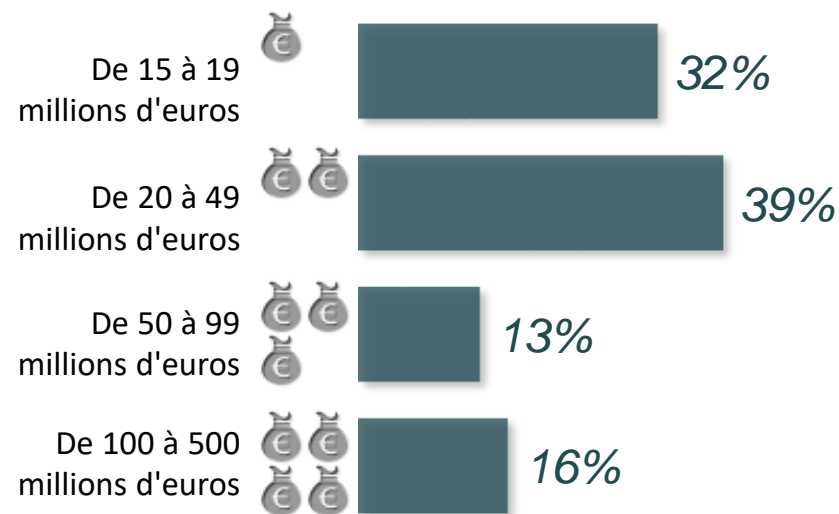


Profil de l'échantillon

S2. Secteur d'activité de l'entreprise



S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2016 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »