

# Observatoire de la performance des PME-ETI

48<sup>ème</sup> édition – Juin 2015



*“opinionway* &



*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 305 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 27 mai au 5 juin 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay reste stable, à un niveau élevé**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévisions à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Avec un **indice à 108** les perspectives d'investissement se maintiennent à un bon niveau. Ces bons résultats sont essentiellement portés par **l'amélioration continue depuis le début d'année de la confiance des dirigeants** de PME-ETI, en leur activité et en l'économie (française et mondiale), par des **prévisions d'activité** positives, et par des **perspectives d'embauches**.





- ▶ **Des ETI françaises perçues comme légèrement handicapées par un environnement moins favorable qu'en Allemagne**
  - 68% des dirigeants de PME-ETI considèrent l'environnement législatif, fiscal et juridique moins favorable pour les ETI en France qu'en Allemagne.
  - Malgré cela, la moitié des dirigeants de PME-ETI estiment que les ETI françaises sont aussi performantes que les ETI allemandes (50%). Ils sont néanmoins nombreux à considérer que les ETI françaises sont moins performantes que les ETI allemandes (40%).
  
- ▶ **Des mesures pour le redressement de l'industrie française globalement plébiscitées**
  - Pour les dirigeants français, la première mesure pour redresser l'industrie française est le soutien financier aux entreprises via des avantages fiscaux (85%).
  - Les dirigeants de PME-ETI attendent également des formations aux métiers du numérique pour les salariés (84%), davantage de partenariats internationaux (83%) et la promotion à l'étranger des savoir-faire français (82%).
  - Ils sont moins demandeurs d'un diagnostic spécifique à fins d'accompagnement (58%).
  
- ▶ **Le développement du numérique : une mutation de faible portée sur l'emploi**
  - Pour **66% des dirigeants de PME-ETI**, le **développement du numérique ne va rien changer dans les entreprises françaises en termes d'emploi**. Parmi ceux qui pensent que cela va avoir un effet (34%), la plupart estiment que cela va plutôt inciter les entreprises à réduire le nombre de salariés (20%).
  - Les dirigeants de PME-ETI sont **encore plus nombreux** (87%) à penser que, **pour leur propre entreprises, cela ne va rien changer** en matière d'emploi.





## ► **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI reste stable à de bons niveaux**

- La **confiance** des dirigeants en leur **propre entreprise** confirme sa progression du début d'année et **se maintient depuis le mois de mars** (73%).
- La **confiance en l'économie française** confirme sa progression initiée en janvier (+12 points depuis janvier).
- Les dirigeants restent **globalement optimistes concernant l'économie mondiale** (62%), même s'ils le sont moins qu'en mai (-4 points).

## ► **Des prévisions de croissance qui se consolident**

- 84% des dirigeants de PME-ETI s'attendent à **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires** en 2015.
- Ce chiffre repose essentiellement sur des perspectives de stabilité (47%), mais la part d'entreprises qui prévoient une augmentation de leur chiffre d'affaires reste élevée (37%).
- La part des entreprises qui prévoient une baisse de leur activité diminue par rapport à la dernière vague (-3 points, à 16%).
- 70% des PME-ETI se déclarent en ligne avec les objectifs fixés en début d'année, un chiffre légèrement supérieur à celui constaté l'an dernier à la même période (+2 points).

## ► **Emploi : des perspectives encore incertaines malgré de faibles signaux positifs**

- Les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir le nombre de leurs salariés (75%), et en particulier le nombre de cadres (84%).
- La part des PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés baisse (-2 points) mais reste supérieure à celle des PME-ETI envisageant de le réduire (14% vs. 11%).



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats





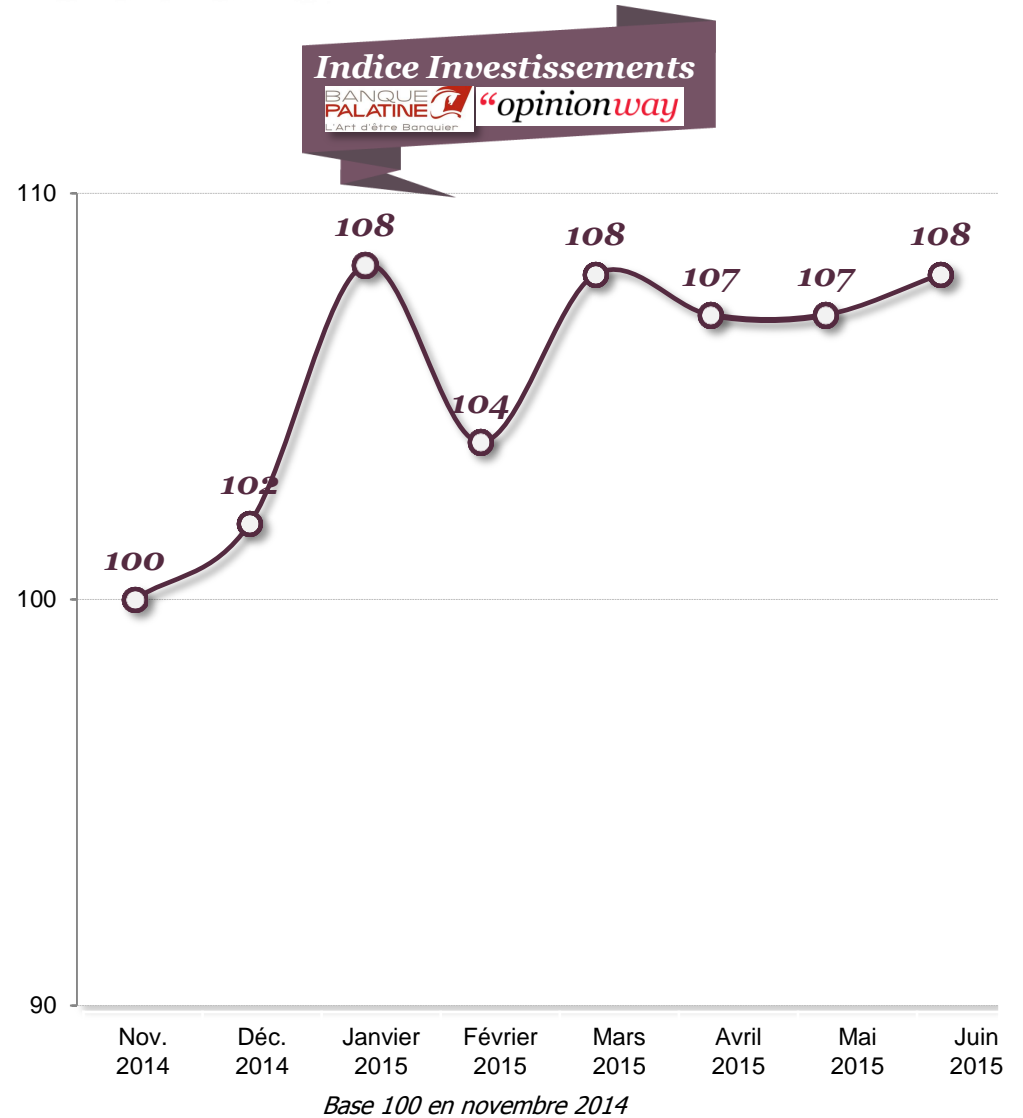
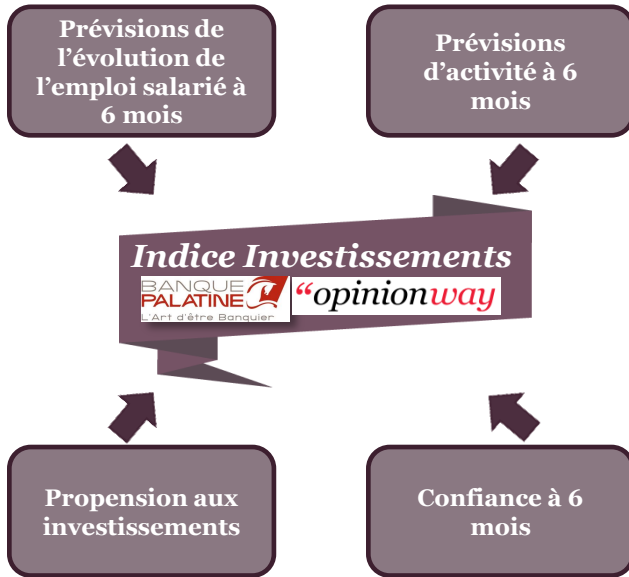
# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base : 305 dirigeants



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



# *1. Questions d'actualité*

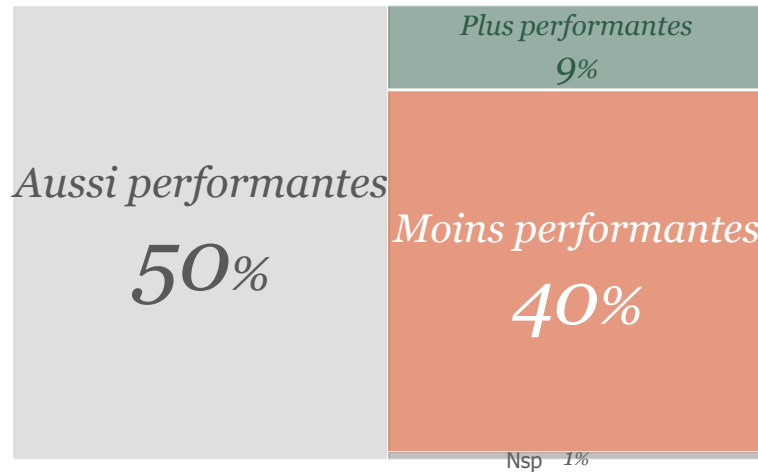


# Performance des ETI françaises par rapport aux ETI allemandes

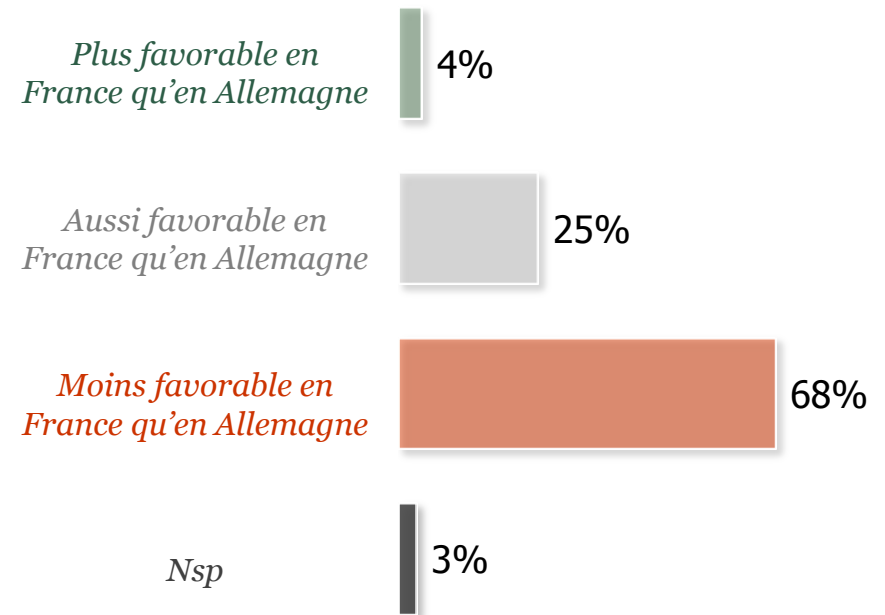
Base : 305 dirigeants



Q12. Par rapport aux ETI allemandes, diriez-vous que les ETI françaises sont...



Q13. Pensez-vous que l'environnement législatif, fiscal et juridique pour les ETI est :



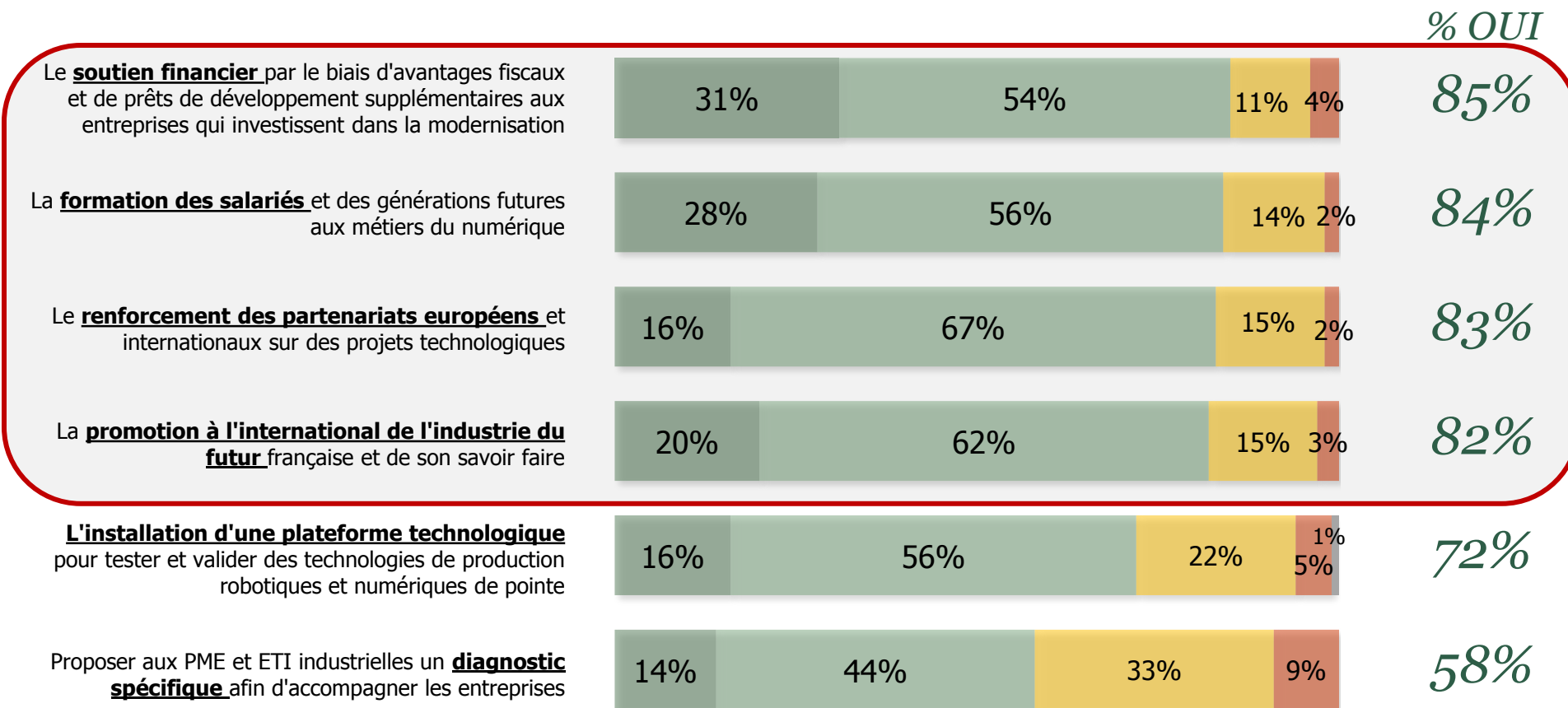
# Projet « industrie du futur »



Q14. Le 18 mai, Emmanuel Macron a présenté le projet « industrie du futur ». Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si selon vous elle peut contribuer au redressement de l'industrie Française ?

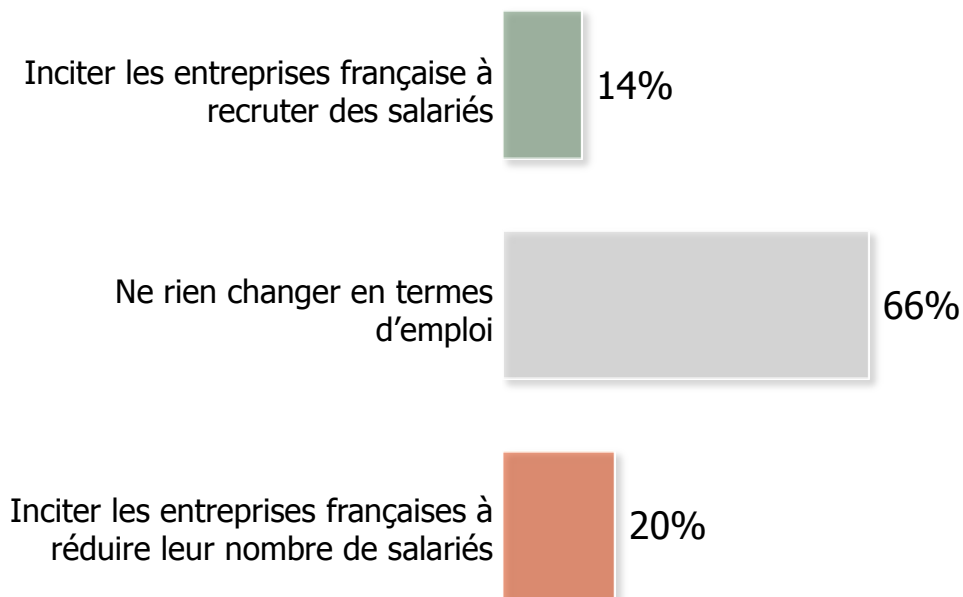
Base : 305 dirigeants

■ Oui tout à fait   
 ■ Oui plutôt   
 ■ Non plutôt pas   
 ■ Non pas du tout   
 ■ Ne sait pas

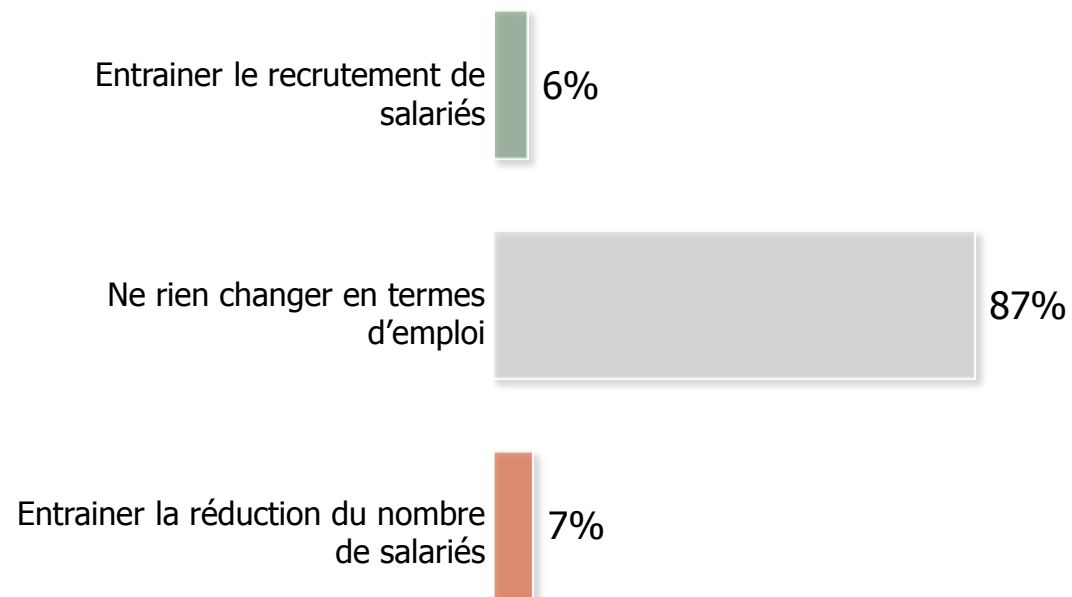




Q15. Selon vous, le développement du numérique **dans les entreprises** va-t-il :



Q16. Et au sein de **votre entreprise**, cela va-t-il :



Actualité  
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Emploi Economie française  
Stratégie

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants

*% Confiants*

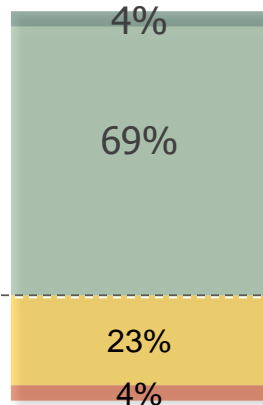
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



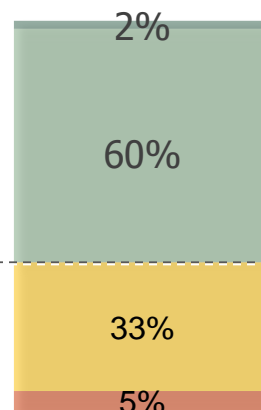
Votre entreprise

**73%**



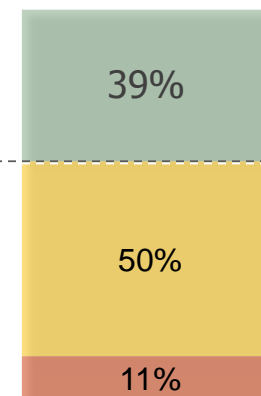
L'économie mondiale

**62%**



L'économie française

**39%**



*% Inquiets*

**27%**

**38%**

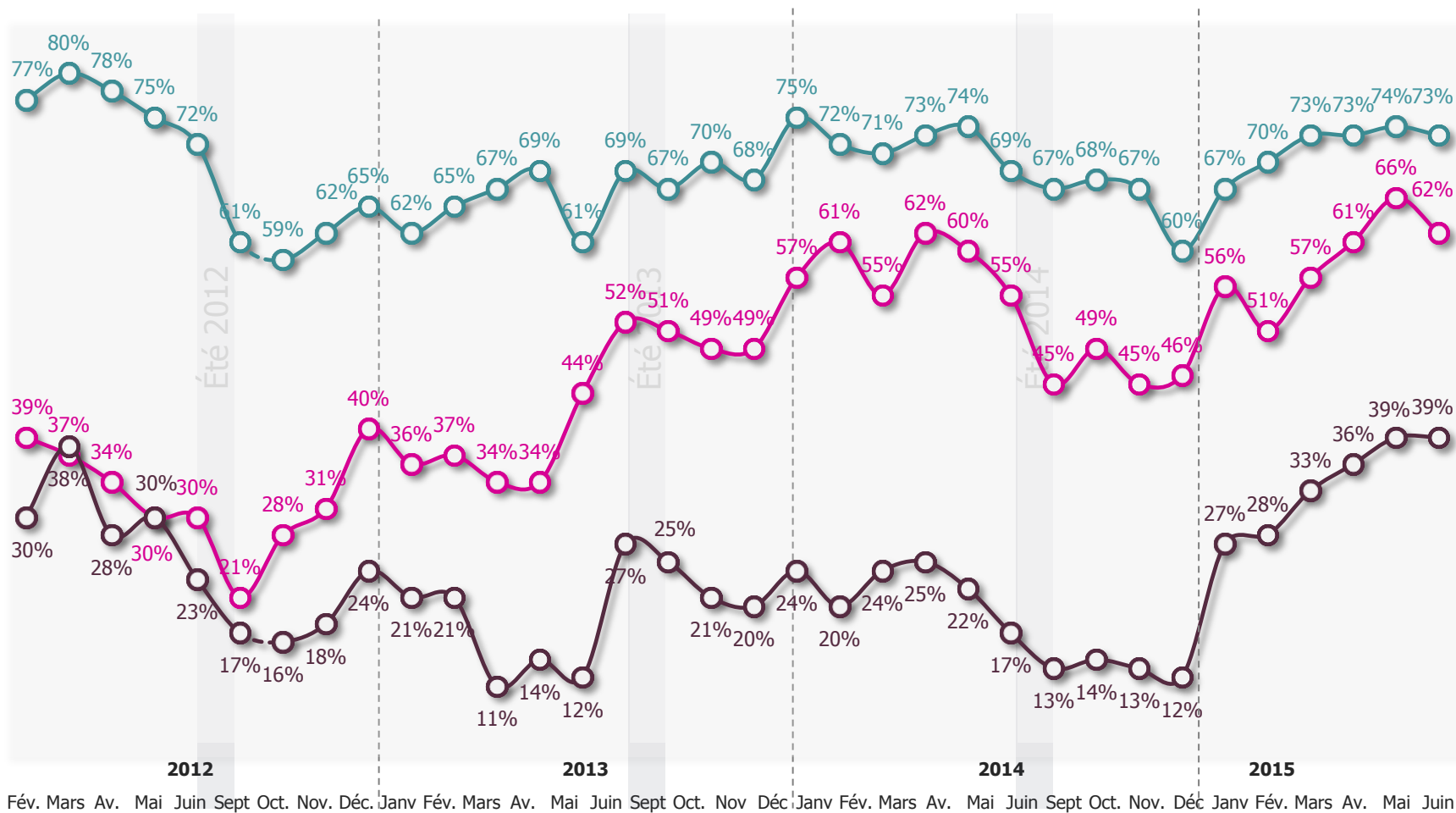
**61%**

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 305 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

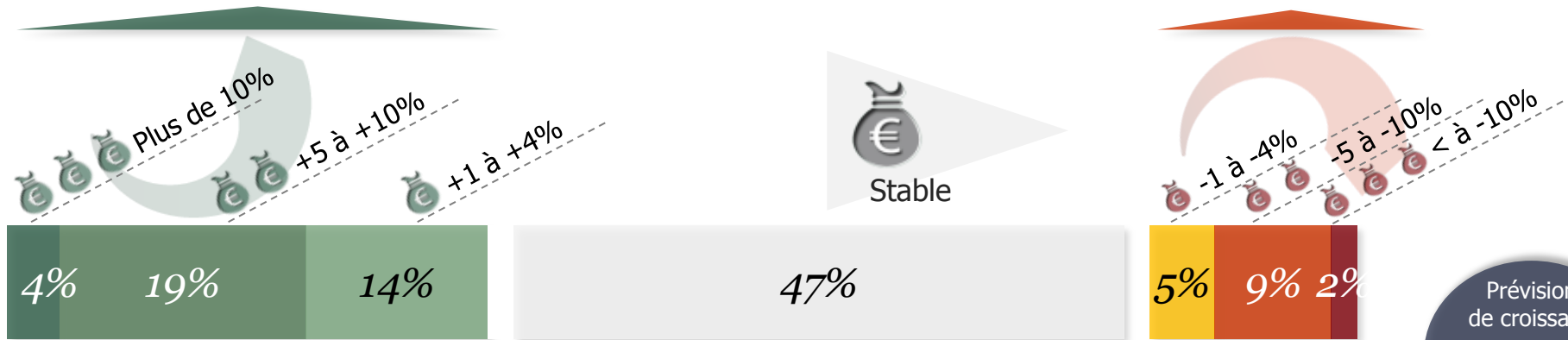


Base : 305 dirigeants

Juin 2015

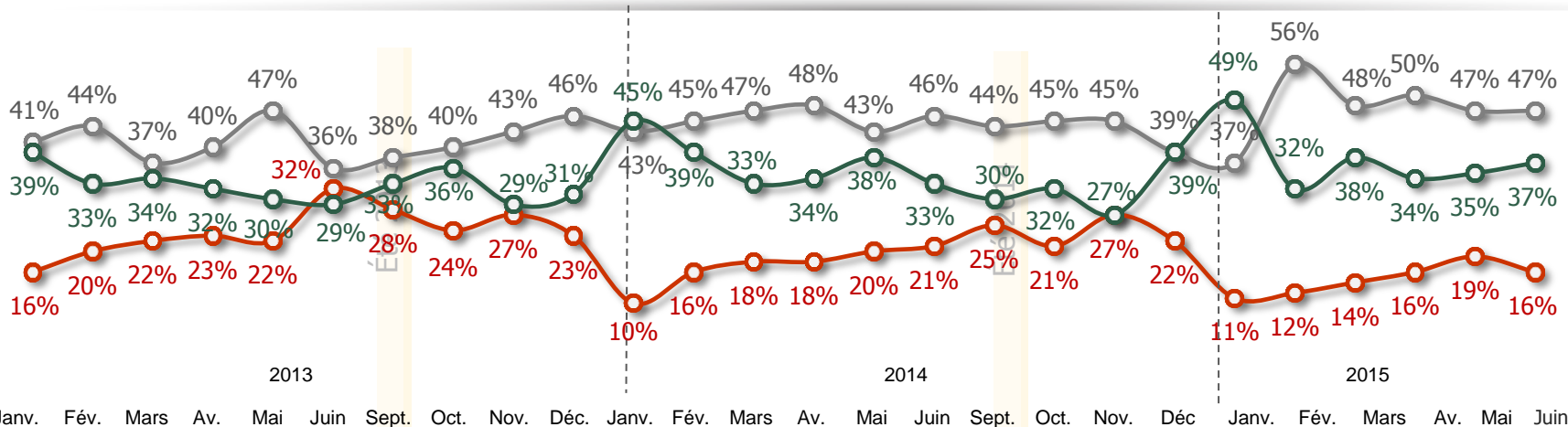
Croissance **37%**

Décroissance **16%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,4

Rappel Juin 2014 : 2,1



- Stabilité
- Croissance
- Décroissance

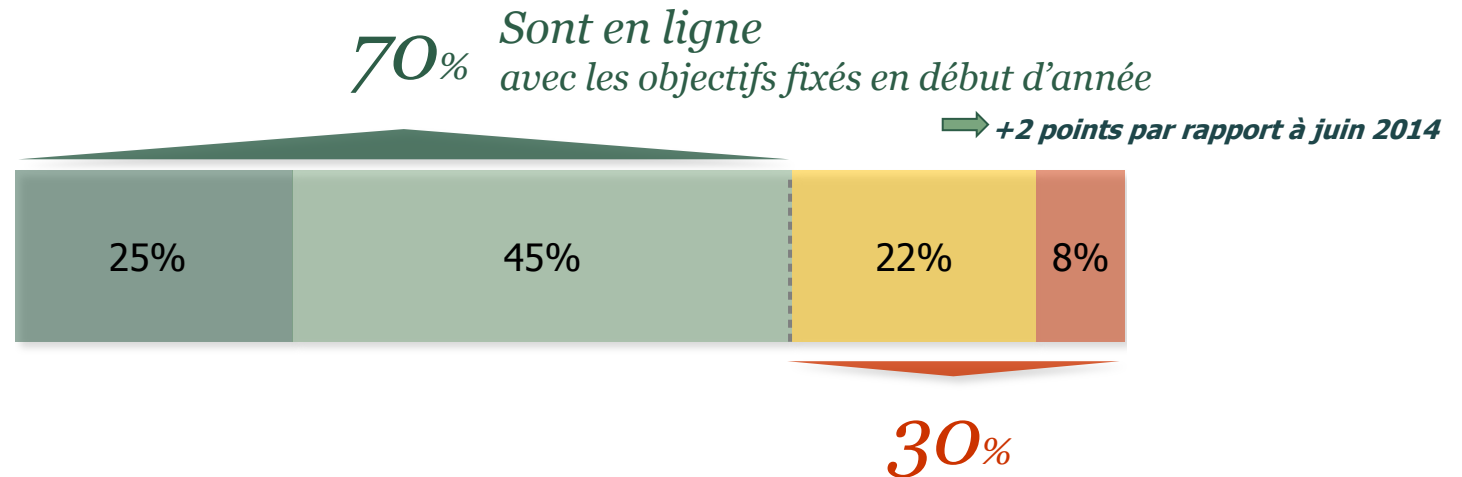
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 305 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



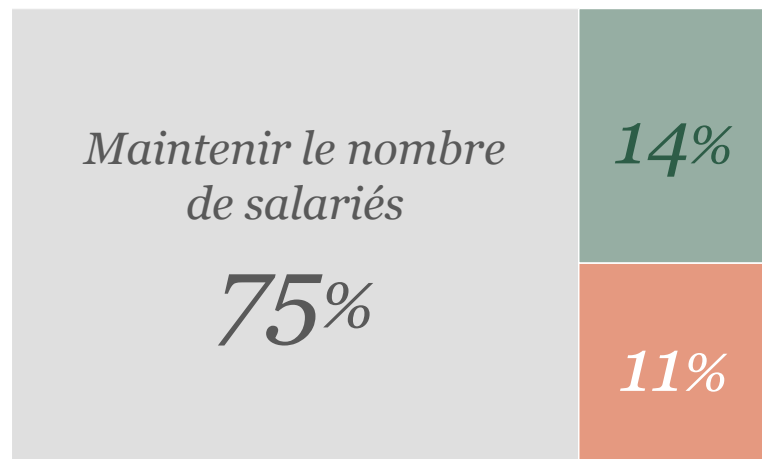
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



## Juin 2015

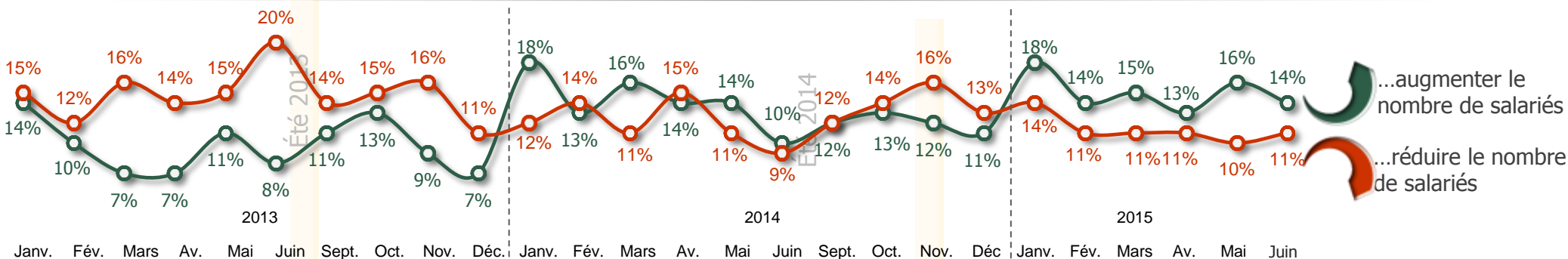


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* = **+3 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 305 dirigeants



## Juin 2015



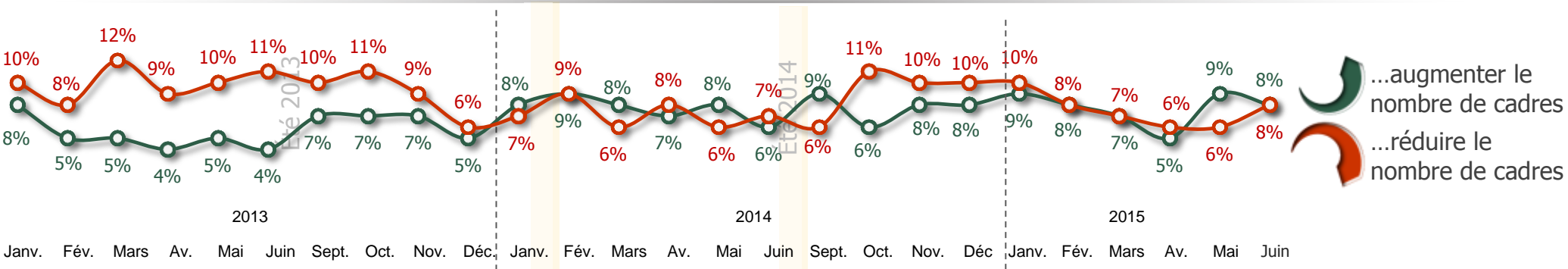
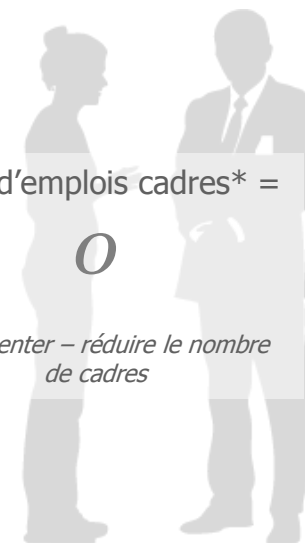
*Augmenter le nombre de cadres*

*Réduire le nombre de cadres*

Solde d'emplois cadres\* =

0

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



*...augmenter le nombre de cadres*

*...réduire le nombre de cadres*



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

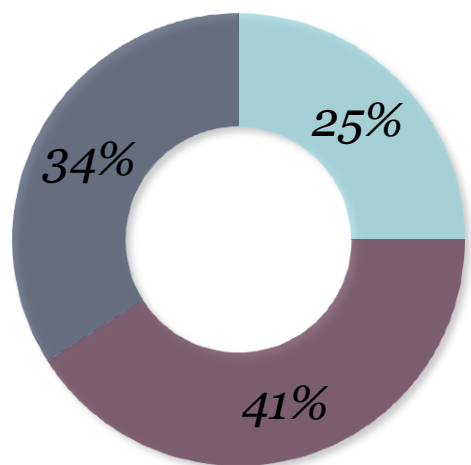
# 3. Profil de l'échantillon





Base : 305 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

