



Observatoire de la performance  
des PME-ETI

25<sup>ème</sup> édition – Mars 2013

OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **303 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **28 février et le 8 mars 2013**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Des dirigeants en faveur d'une réduction des dépenses publiques pour que la France puisse sortir son épingle du jeu

## Les dirigeants de PME-ETI soutiennent la révision par le gouvernement des prévisions de croissance et plébiscitent une réduction des dépenses publiques

- La très grande majorité des dirigeants de PME-ETI (90%) pense que le gouvernement a eu **raison de revoir à la baisse les prévisions de croissance** pour l'année 2013.
- Pour **80%** des dirigeants de PME-ETI **l'action prioritaire** à mettre en œuvre pour ramener le déficit public à 3% du PIB est de **réduire les dépenses publiques**. Arrivent ensuite, mais bien moins plébiscités, le **rabotage des niches fiscales** (35%) et la **baisse de certaines prestations sociales** (29%).
- Pour les dirigeants de PME-ETI, l'augmentation des impôts et celle des prélèvements obligatoires sont loin d'être prioritaires pour ramener le déficit public à 3%.

## Aux yeux des patrons des PME-ETI françaises, la France ne s'en sort ni mieux ni moins bien que la plupart des autres pays européens

- Pour un peu plus d'un dirigeant sur 2 (55%), la France ne s'en sort **ni mieux ni moins bien que la plupart des pays européens**. Ceux qui considèrent que la France s'en sort mieux que la plupart des pays européens sont plus nombreux que ceux qui considèrent qu'elle s'en sort moins bien (27% vs. 18%).
- Parmi les dirigeants qui sont confiants pour l'économie française pour les 6 prochains mois, 47% estiment que la France s'en sort mieux que les autres pays européens (vs. 27% pour l'ensemble des dirigeants).
- Les dirigeants de PME-ETI sont nombreux à estimer que la situation économique française s'apparente à celle des **pays industrialisés de l'Europe du Sud** (46%), ou à celle de **l'Allemagne** (35%).



# Bien que toujours minoritaires, les perspectives de réduction de l'activité et des effectifs qui gagnent du terrain

## La confiance des dirigeants de PME-ETI reste stable en ce début d'année

- Malgré de très légères évolutions, la **confiance** des dirigeants de PME-ETI reste globalement **stable** sur les premiers mois de 2013, bien qu'à des niveaux différents selon qu'il s'agisse de la confiance en leur propre entreprise (65%), en l'économie mondiale (37%) ou en l'économie française (21%).

## Des prévisions d'activité timides

- **La plupart des dirigeants de PME-ETI** misent sur une **stabilité (37%), voire une croissance (34%) de leur chiffre d'affaires** pour cette année.
- Cependant, **la part de ceux qui prévoient une baisse de leur chiffre d'affaires par rapport à 2012 est en augmentation** depuis le début de l'année (22% en mars vs. 16% en janvier), et supérieur à mars dernier (+10 pts).
- **Près des deux tiers des dirigeants sont en ligne avec les objectifs** fixés en début d'année. Le tiers restant envisage déjà de ne pas les atteindre.

## Emploi : les perspectives de diminution gagnent du terrain

- Sur les 6 prochains mois, **les trois quarts des dirigeants** pensent maintenir leurs effectifs (77%).
- 16% des entreprises envisagent de diminuer le nombre de leurs salariés, un chiffre en augmentation (+4 pts).
- 7% des entreprises envisagent de faire croître leurs effectifs, un chiffre en diminution (-3 pts).

## Pour les 6 prochains mois, la stratégie commerciale reste prioritaire

- Donnée prioritaire par près de 9 dirigeants sur 10, la **stratégie commerciale** reste largement **en tête des éléments stratégiques** à mettre en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise.
- Les dirigeants de PME-ETI souhaitent, dans les 6 prochains mois, donner plus d'importance au **process de production** (+8 pts à 76%) et moins d'importance au déploiement sur de nouveaux marchés (-12 pts) ou à l'international (-5 pts).



# Résultats



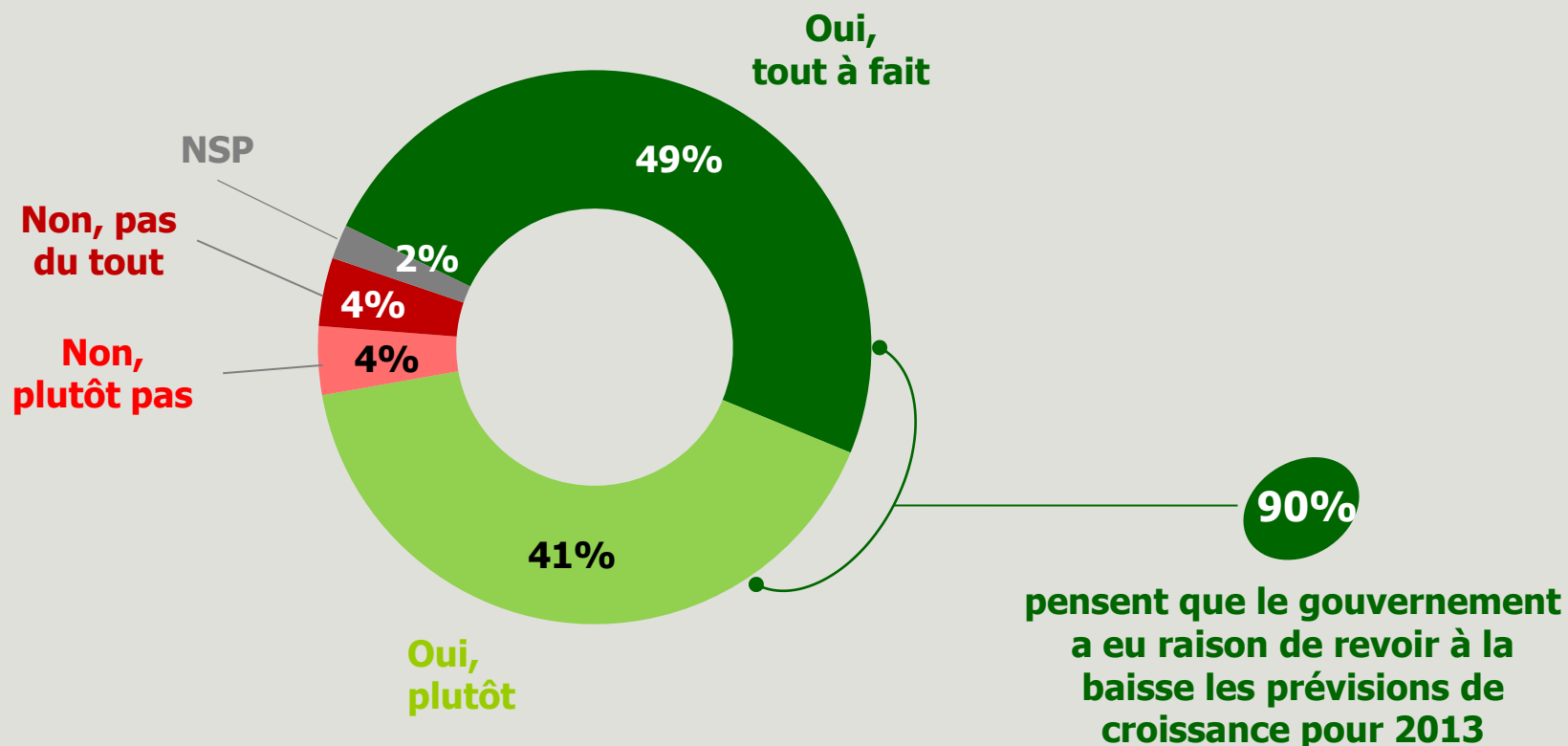
1

## Questions d'actualité

“

# Opinion sur la révision des prévisions de croissance

*Pensez-vous que le gouvernement a eu raison de revoir à la baisse les prévisions de croissance pour 2013 ?*



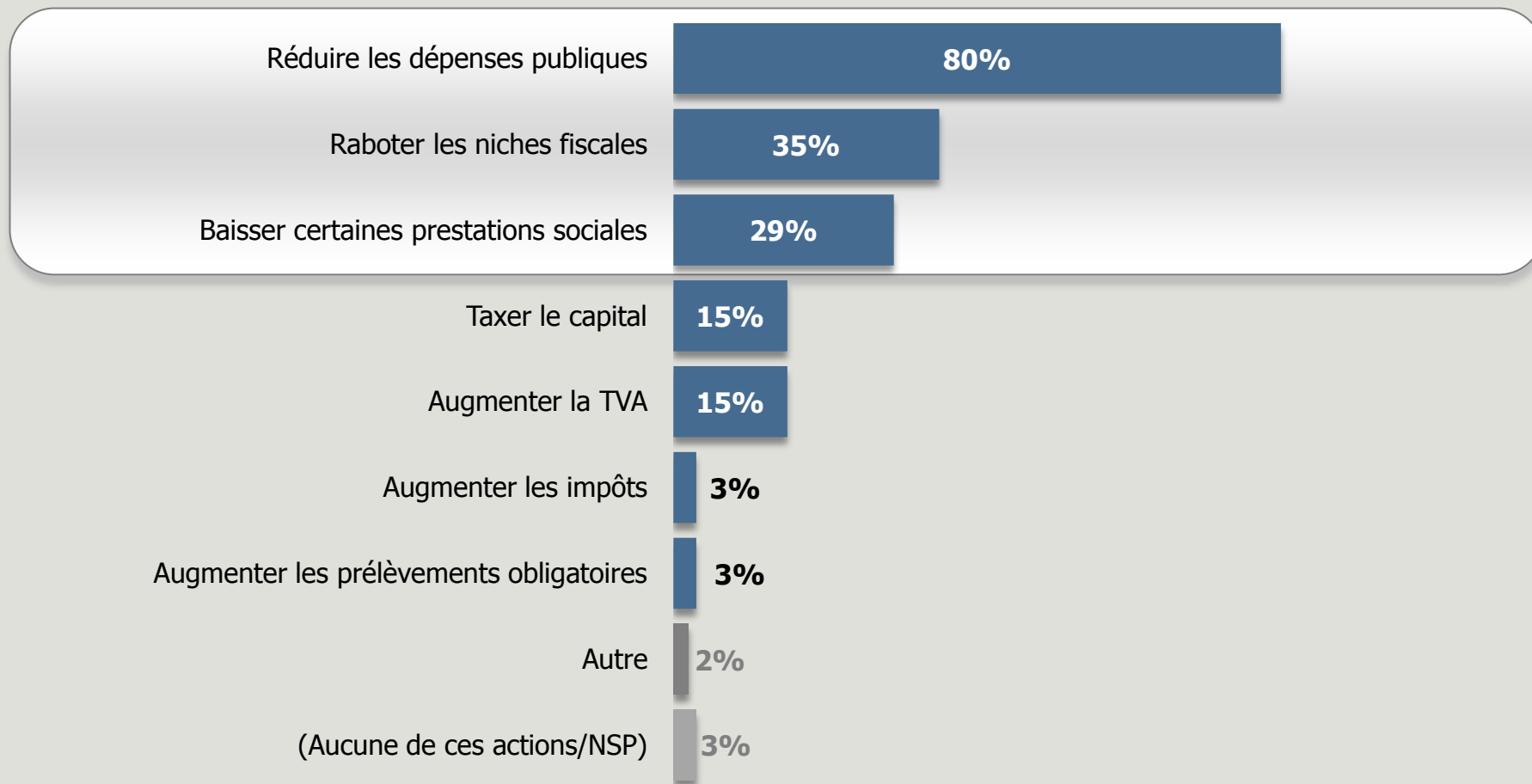
Base : 303



# Actions plébiscitées pour faire baisser le déficit public

*Quelles seraient selon vous les deux actions prioritaires à mettre en place afin d'atteindre l'objectif de ramener le déficit public à 3% du PIB ?*

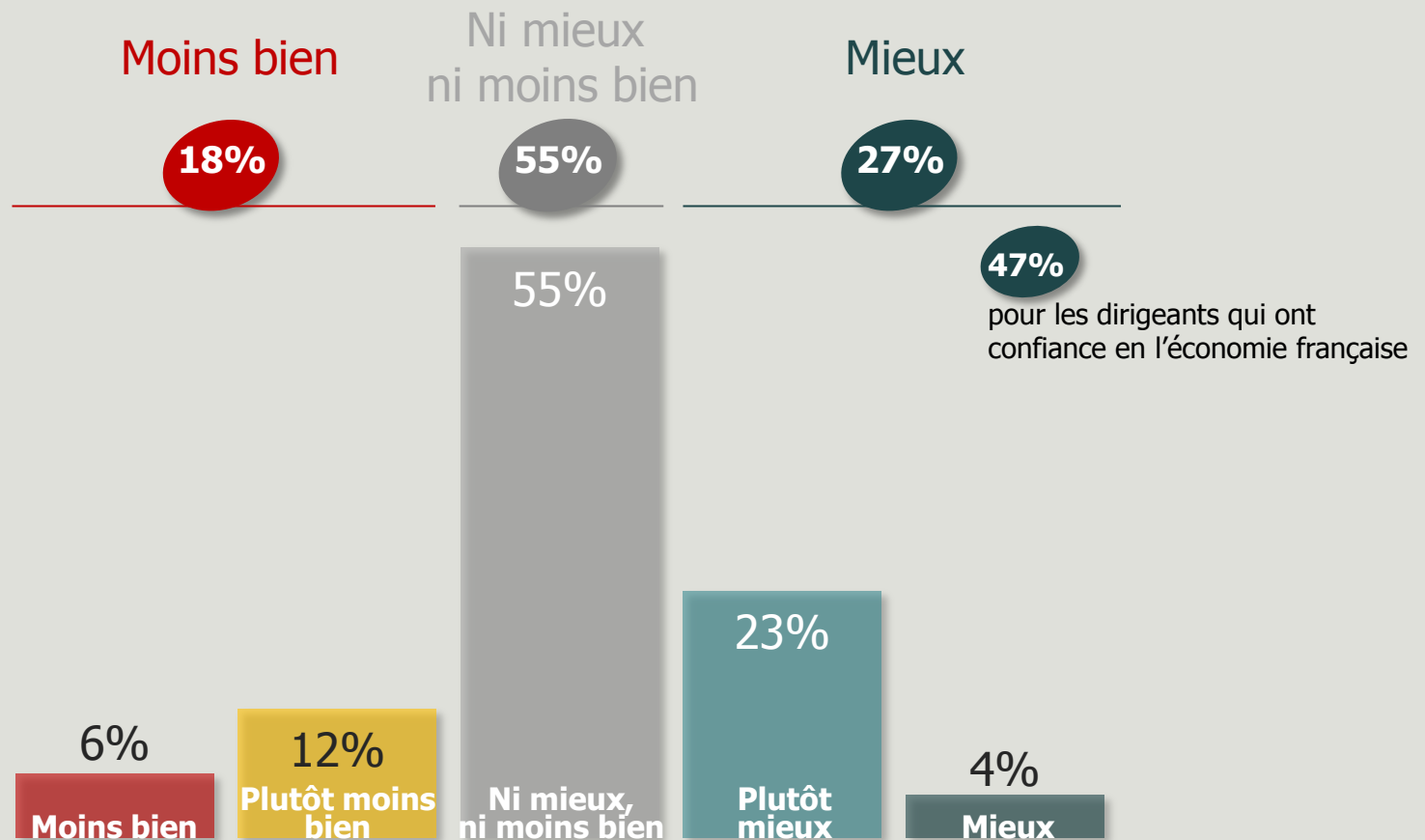
*(2 réponses maximum)*



*Base : 303*

# La France et l'Europe face à la crise

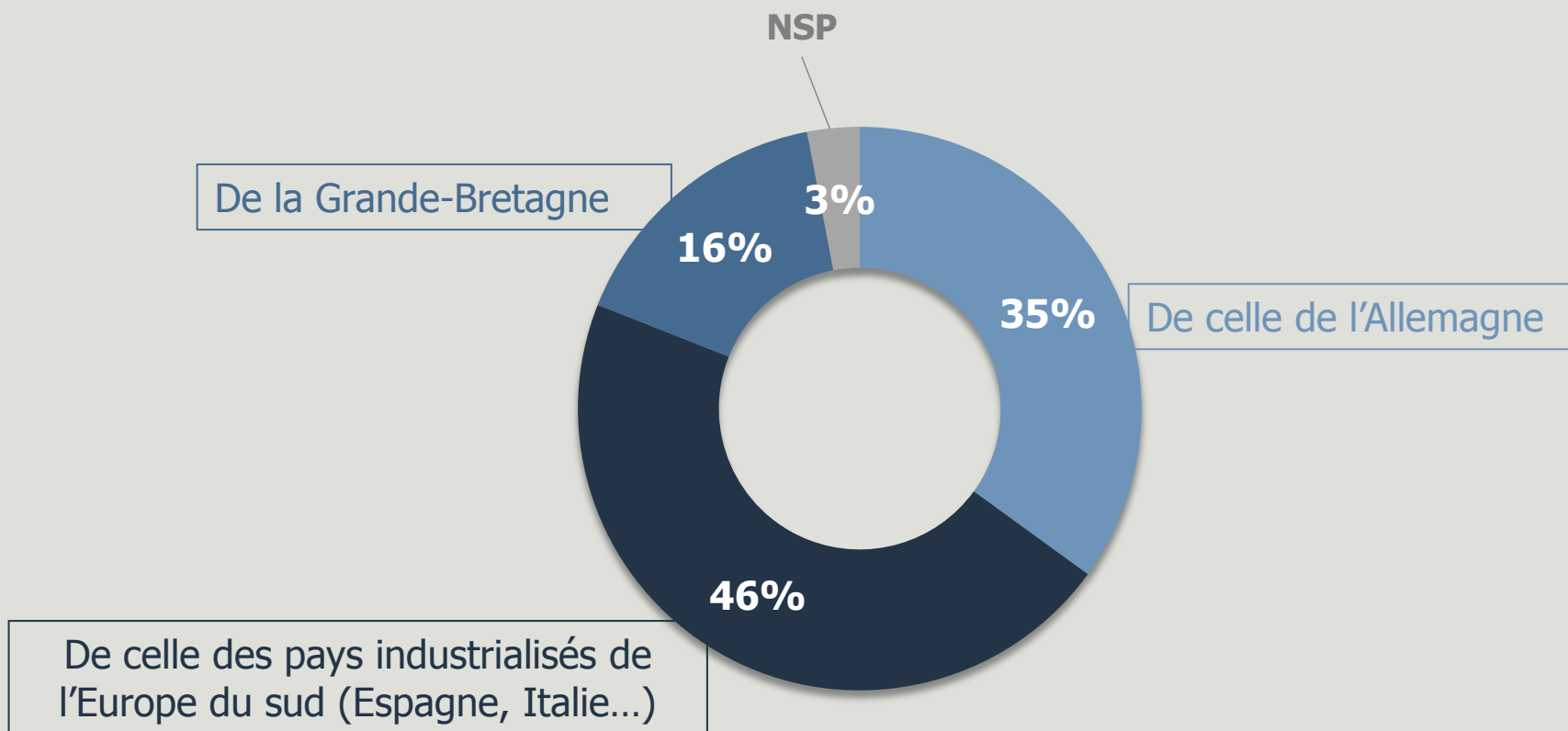
Et par rapport à l'ensemble des pays européens, diriez-vous qu'en ces temps de turbulence, la France s'en sort...



Base : 303

# Comparaison avec d'autres pays européens

*Par rapport aux pays européens, avez-vous le sentiment que la situation économique de la France est plus proche... ?*



*Base : 303*

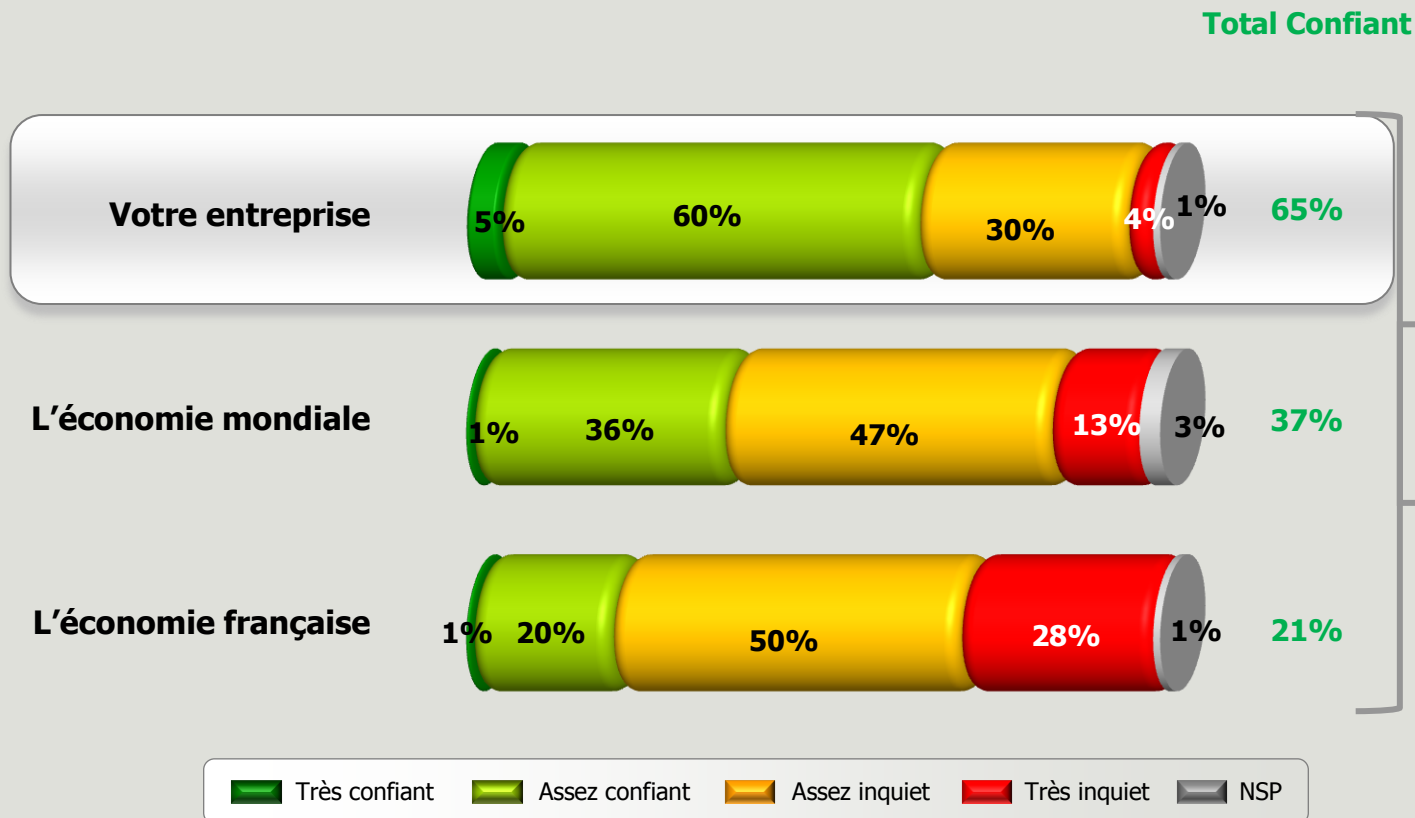
2

Perspectives à 6 mois

“

# Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

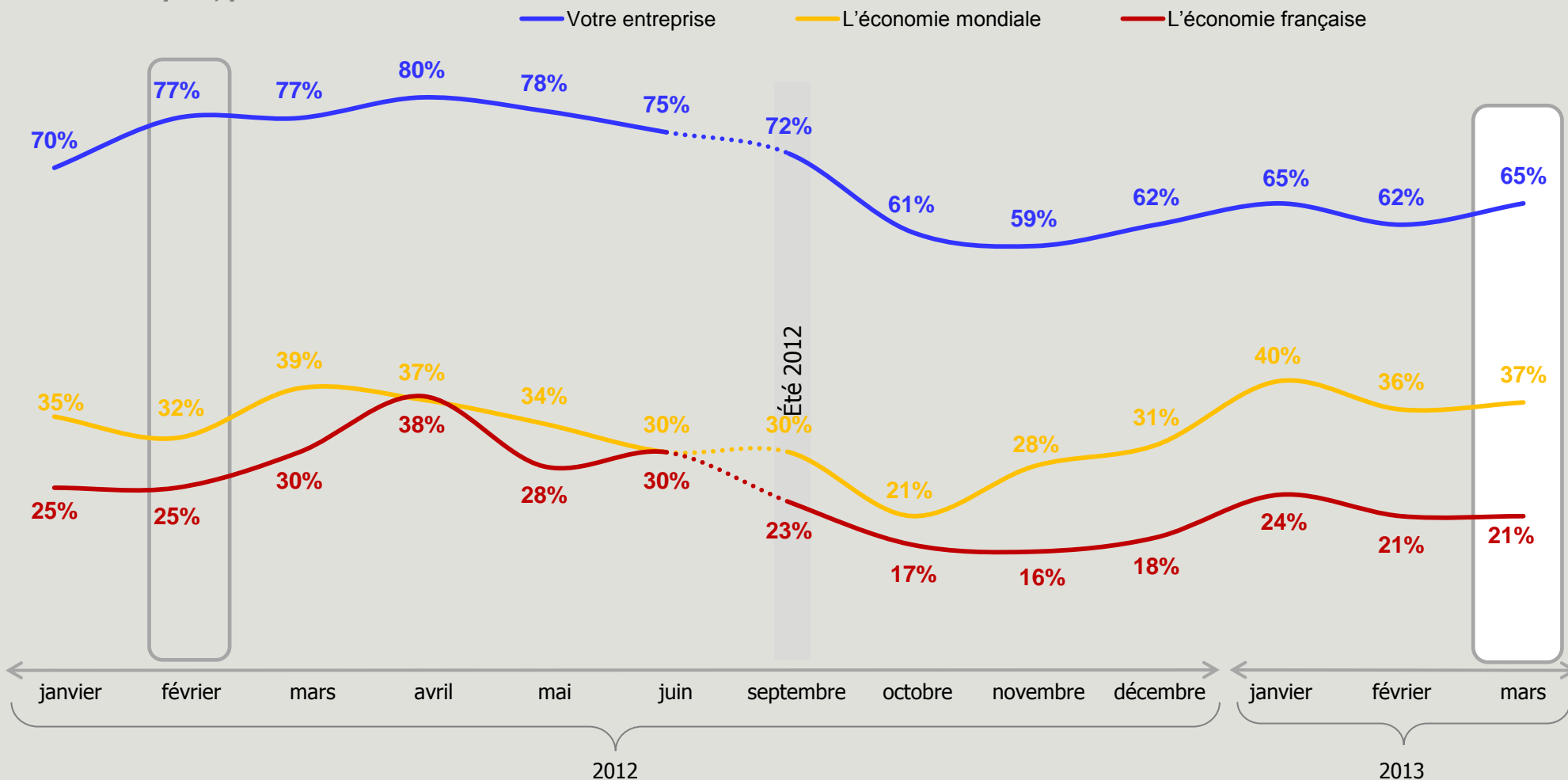


Base : 303



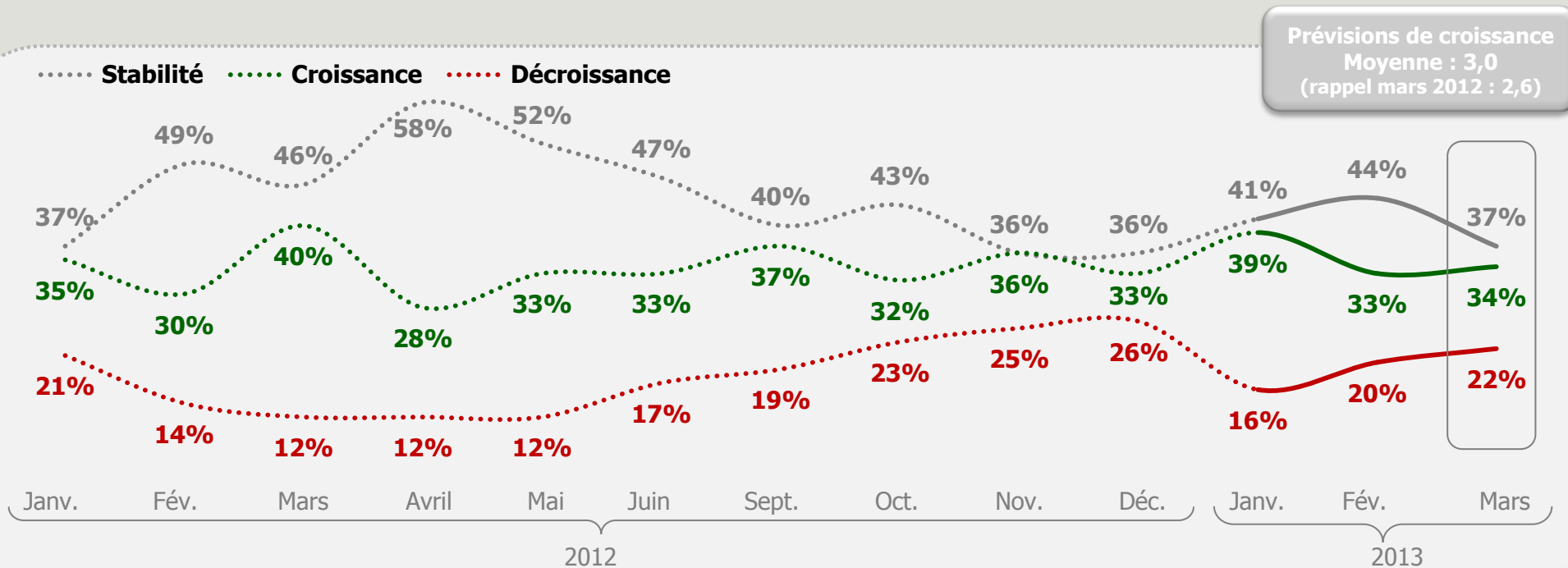
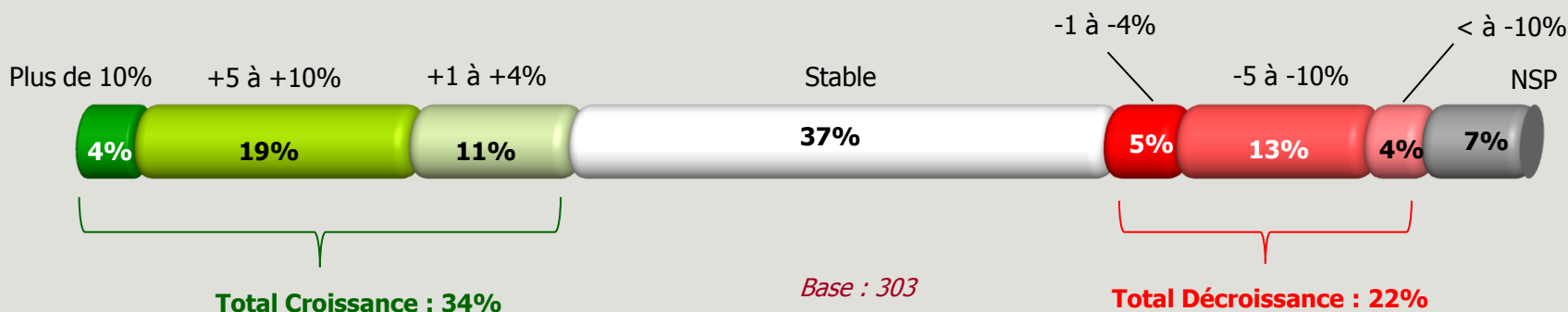
# Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



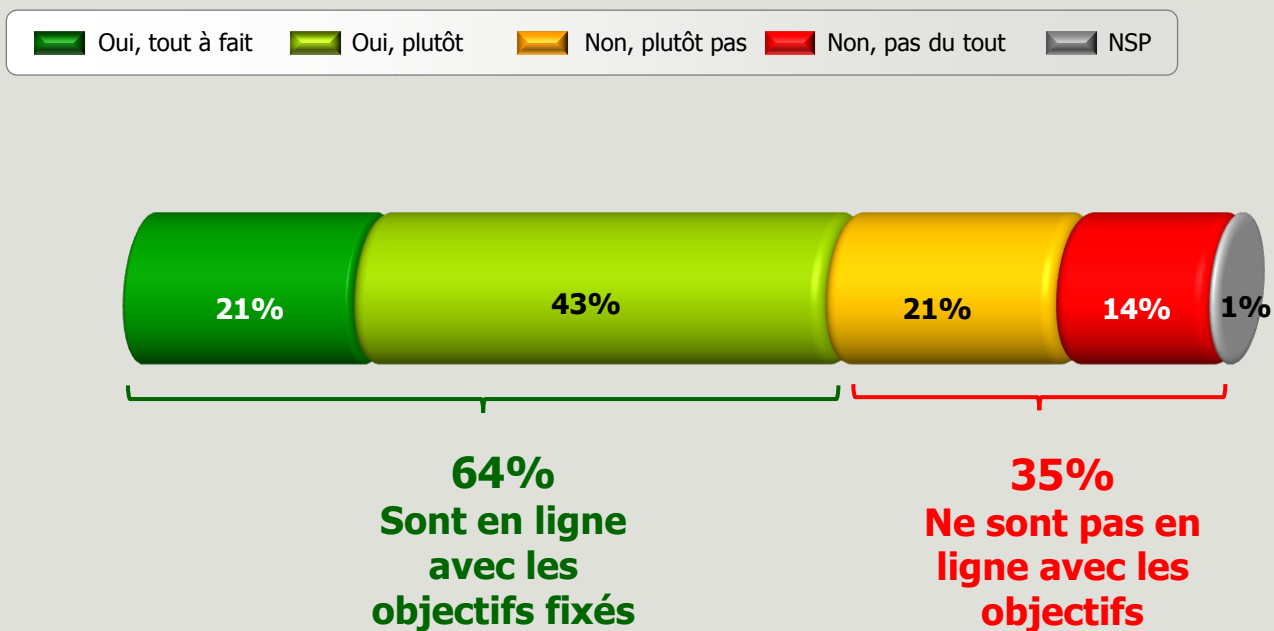
# Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ?



# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Base : 303

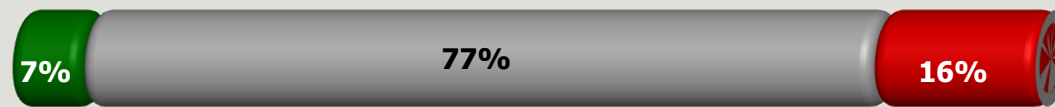




# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter   
 ■ Maintenir   
 ■ Réduire   
 ... le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés : 7%

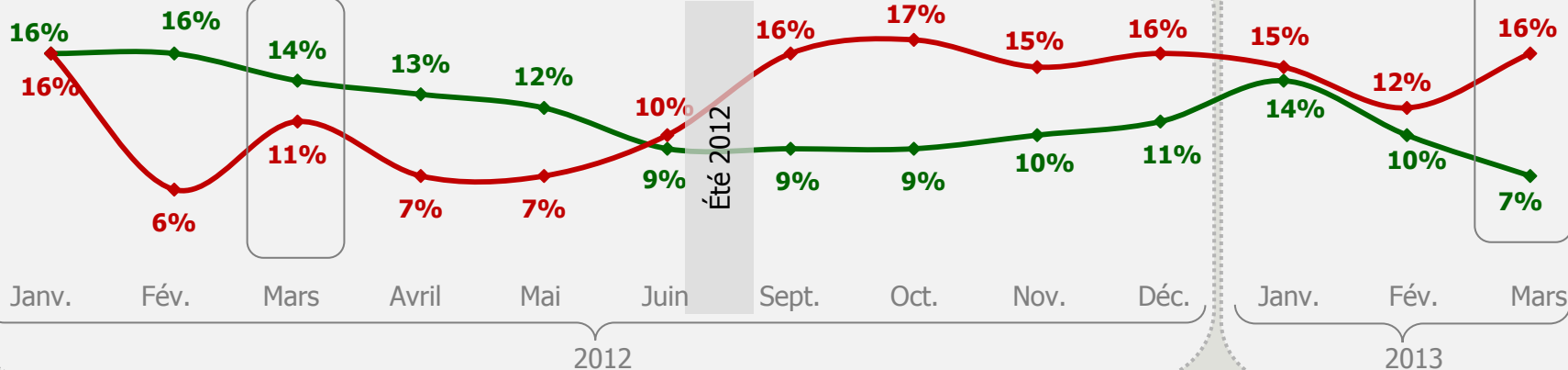
Réduire le nombre de salariés : 16%

**\*Solde d'emplois salariés = -9 points**

\*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

Base : 303

## Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois

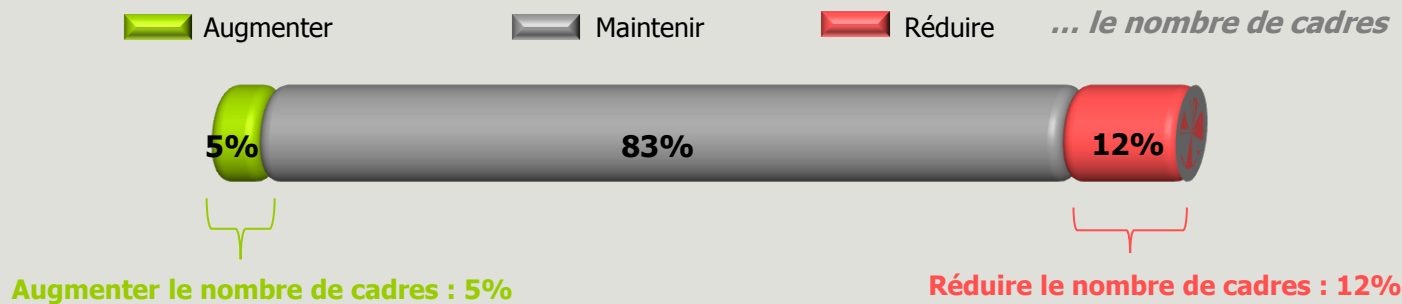


— Entreprises envisageant de réduire le nombre de salariés

— Entreprises envisageant d'augmenter le nombre de salariés

# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

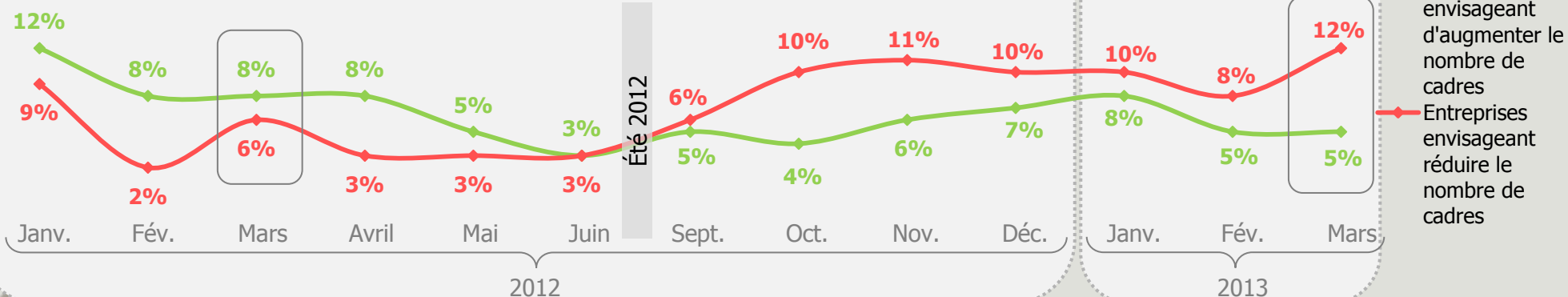


**\*Solde d'emplois cadres = -7 points**

\*augmenter le nombre de cadres - réduire le nombre de cadres

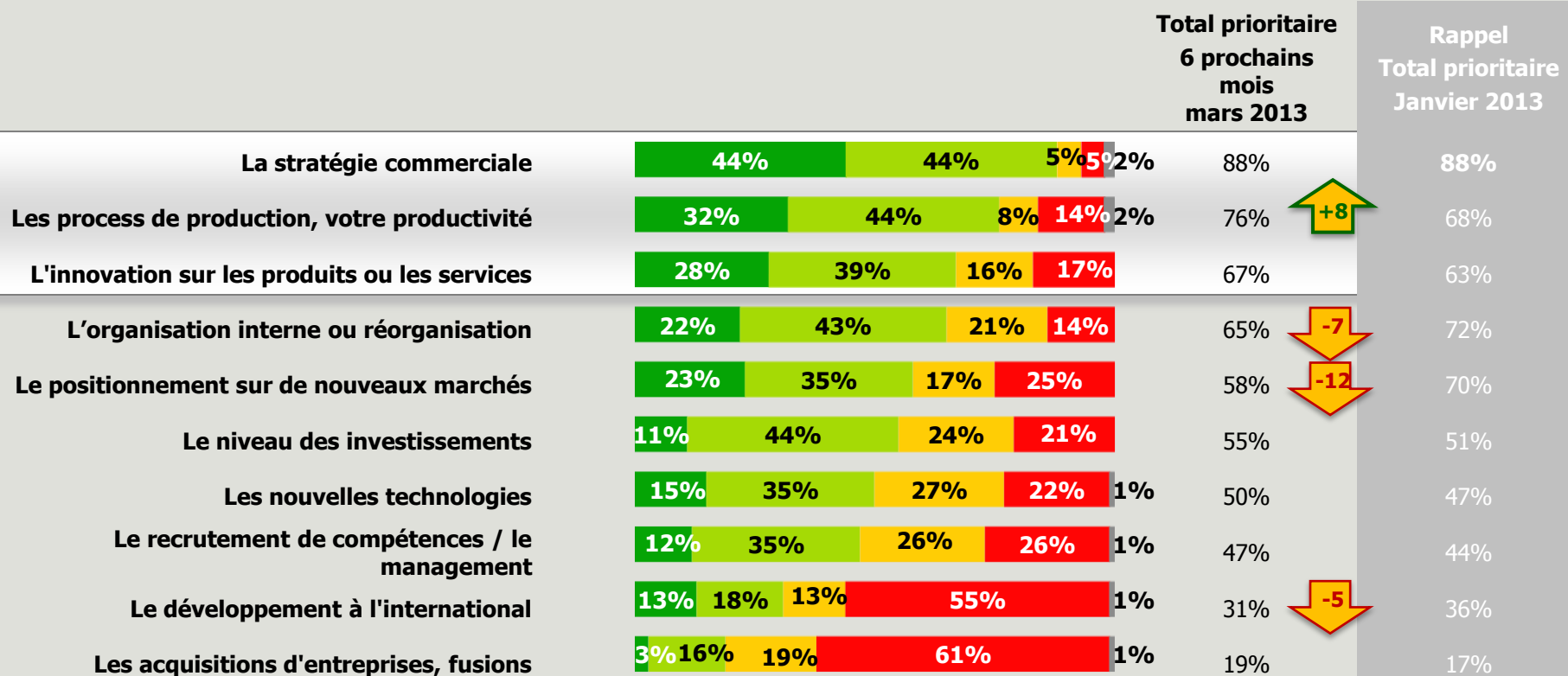
Base : 303

## Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois



# Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



■ Très prioritaire  
 ■ Assez prioritaire  
 ■ Plutôt peu prioritaire  
 ■ Pas du tout prioritaire  
 ■ NSP

Base : 303

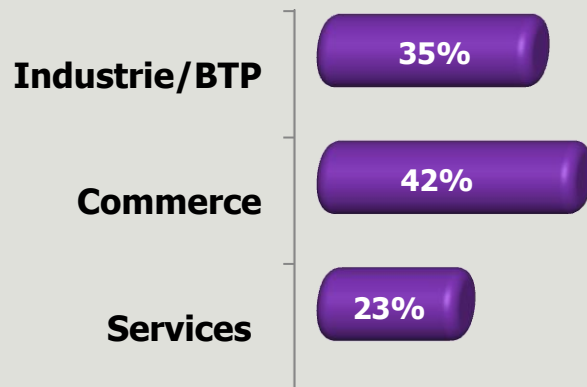


# Profil des répondants

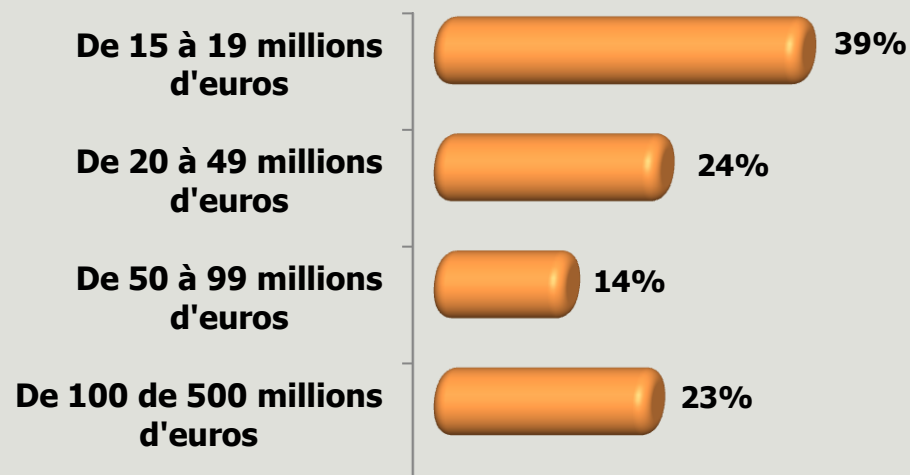


# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?



Base : 303

