

Observatoire de la performance des PME-ETI

42^{ème} édition – Décembre 2014



“opinionway &

**BANQUE
PALATINE**
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 306 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 novembre au 4 décembre 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





► Des dispositifs de participation, d'intéressement et d'épargne salariale répandus dans les PME-ETI

- **85% des PME-ETI** ont mis en place des systèmes permettant à leurs salariés de bénéficier d'un revenu supplémentaire sous forme de participation, d'intéressement, d'épargne salariale ou d'actionnariat salarié.
- Plus de la moitié ont mis en œuvre des systèmes **d'intéressement à la performance de l'entreprise (55%)** ou une forme **d'épargne salariale (52%)**.

► Des dirigeants de PME-ETI favorables à développer l'actionnariat salarié pour les entreprises non cotées.

- **16% des PME-ETI ont déjà mis en place un dispositif d'actionnariat salarié.**
- **69%** des dirigeants de PME-ETI sont **pour développer l'actionnariat salarié** pour les entreprises non cotées, comme l'a proposé Emmanuel Macron.

► Les dispositifs d'épargne salariale jugés bénéfiques à plusieurs niveaux

- **78%** des dirigeants de PME-ETI estiment que l'existence d'un dispositif d'épargne salariale dans une entreprise est **profitable au climat social**.
- Ils sont également **74%** à estimer que cela peut **améliorer l'attractivité de l'entreprise** en tant qu'employeur ; et **70%** jugent même que cela peut être **bénéfique pour la performance de l'entreprise**.





► Une année 2014 plutôt positive pour les PME-ETI...

- 78% des dirigeants de PME-ETI pensent **maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**, par rapport à 2013.

► ... mais des dirigeants qui restent pessimistes pour l'avenir

- **Une confiance toujours plus élevée pour l'économie internationale que pour l'économie Française**
 - Les dirigeants de PME-ETI restent **pessimistes quant au contexte économique national**. Depuis septembre, le niveau de confiance en l'économie française reste stable à des niveaux très bas (12%).
 - Plus élevée, la **confiance envers l'économie mondiale** reste également assez stable depuis septembre (à 46%).
- **Des PME-ETI de moins en moins optimistes pour leur propre activité**
 - **60%** des PME-ETI sont en ligne avec leurs objectifs fixés en début d'année, un chiffre en baisse par rapport à décembre 2013 (-10 points).
 - La **confiance** des dirigeants de PME-ETI pour **leur propre activité baisse nettement** en cette fin d'année (-7 points, à 60%), atteignant un des plus bas niveaux enregistrés.
- **Une situation actuelle peu propice aux investissements, selon les dirigeants de PME-ETI**
 - 53% des dirigeants de PME-ETI estiment qu'actuellement la situation de leur entreprise n'est pas propice aux investissements.
- **Emploi : des perspectives de stabilité des effectifs**
 - **76% des PME-ETI prévoient de maintenir le nombre de leurs salariés.**
 - 24% des PME-ETI envisagent de faire évoluer leur nombre de salariés, ils sont cependant moins nombreux à prévoir une hausse des effectifs (11%) qu'à prévoir une **réduction du nombre de salariés** (13%).



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité

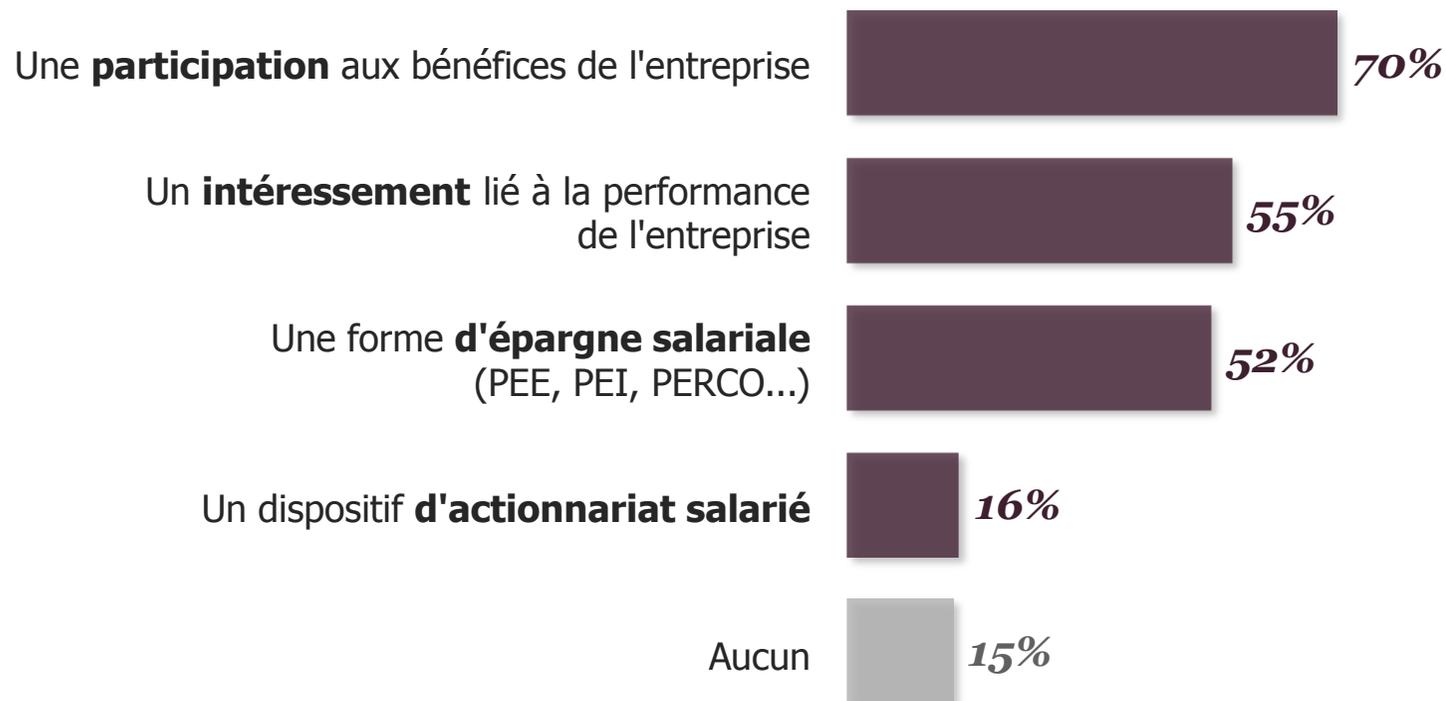


Dispositifs d'épargne salariale



Q12. Les dispositifs suivants existent-ils dans votre entreprise, qu'ils aient été actionnés ou non cette année ?
Plusieurs réponses possibles

Base : 306 dirigeants



85%
des PME disposent d'au moins un dispositif d'épargne salariale

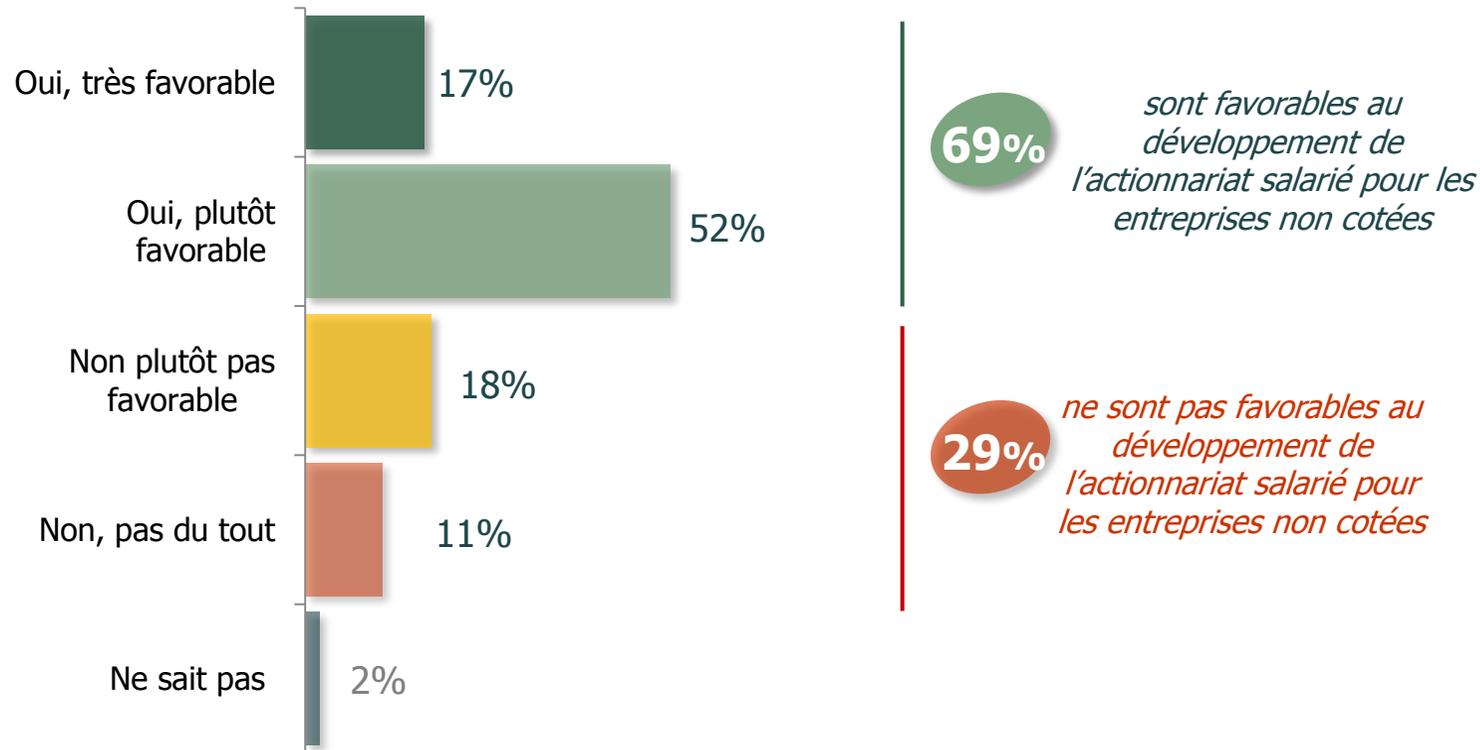


Actionnariat salarié dans les entreprises non cotées



Q13. Le gouvernement envisage de favoriser l'actionnariat salarié pour les entreprises non cotées.
Etes-vous favorables à cette mesure ?

Base : 306 dirigeants

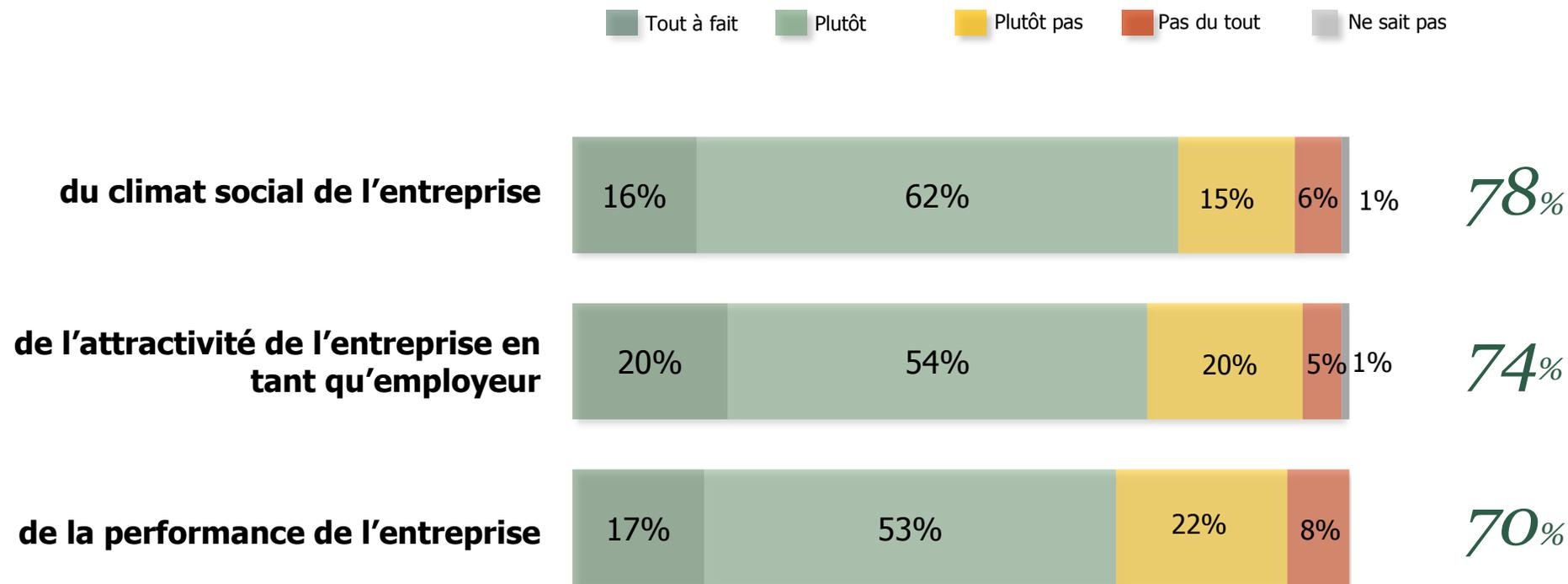


Impact des dispositifs d'épargne salariale



Q14. Selon vous, l'existence d'un dispositif d'épargne salariale dans une entreprise entraine-t-elle une amélioration...

Base : 306 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 306 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

% Confiants

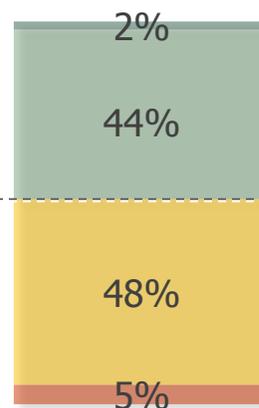
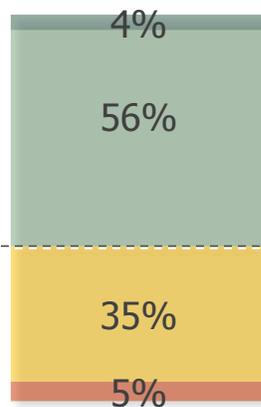
60%

46%

12%

■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



NSP : 1%



% Inquiets

40%

53%

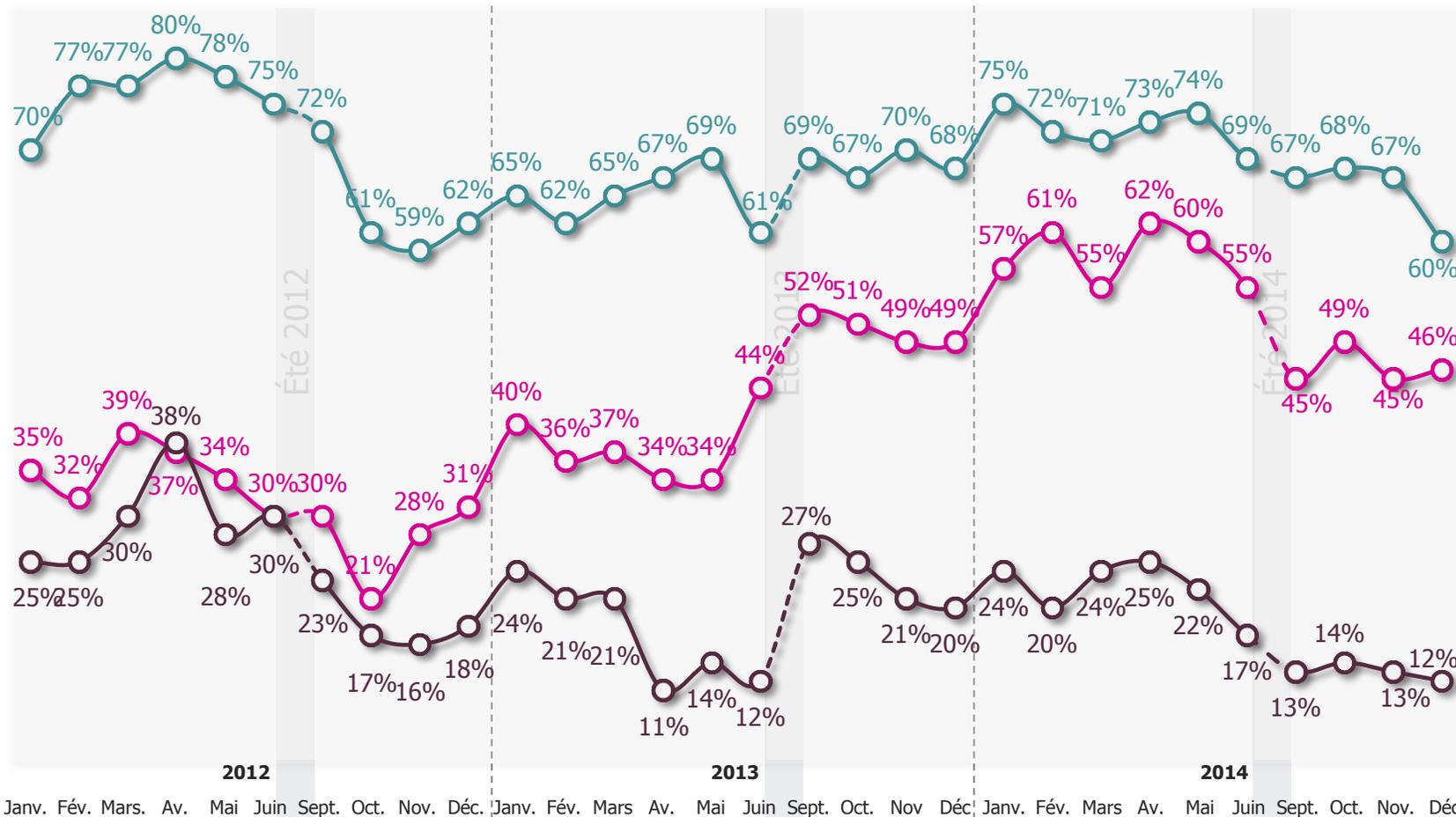
88%

Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 306 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française

Propension aux investissements

Q11 : Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

Base : 306 dirigeants



Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout

47% *Situation de l'entreprise propice aux investissements*

Décembre 2014



53%



Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

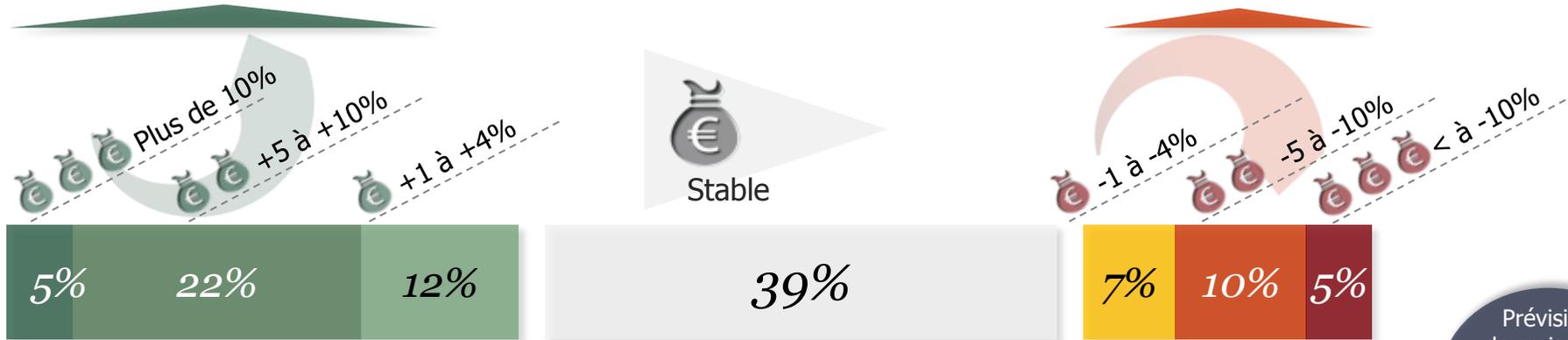


Base : 306 dirigeants

Décembre 2014

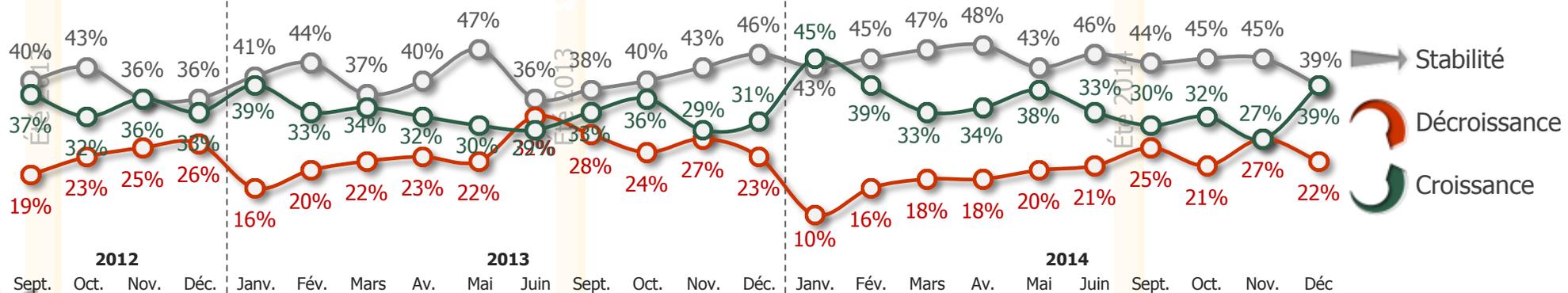
Croissance **39%**

Décroissance **22%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,5

Rappel
Déc. 2013 : 2,3



Stabilité

Décroissance

Croissance

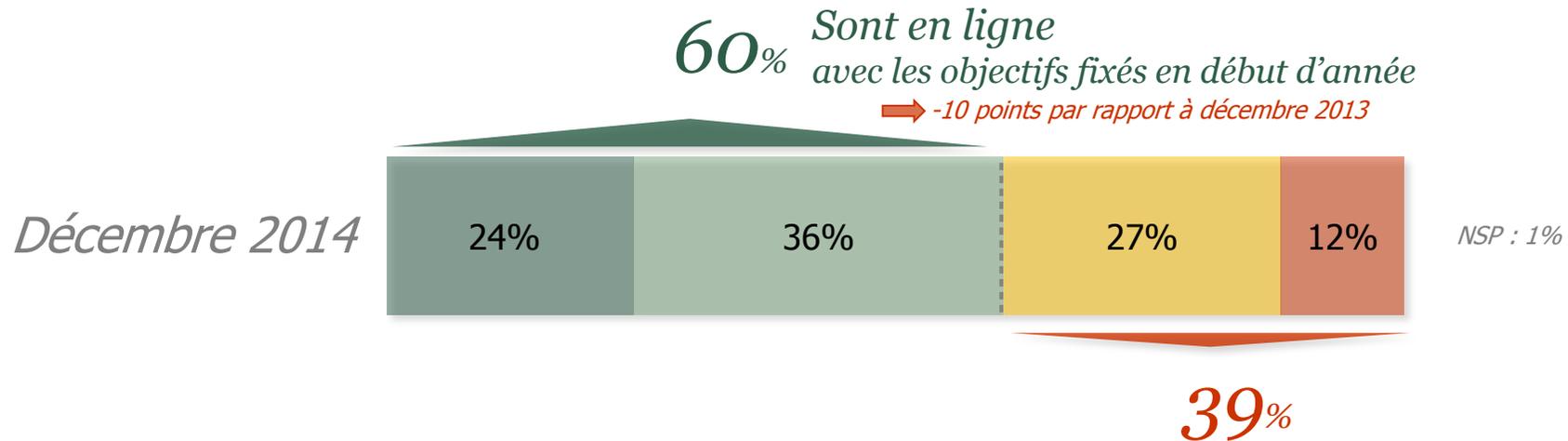
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 306 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



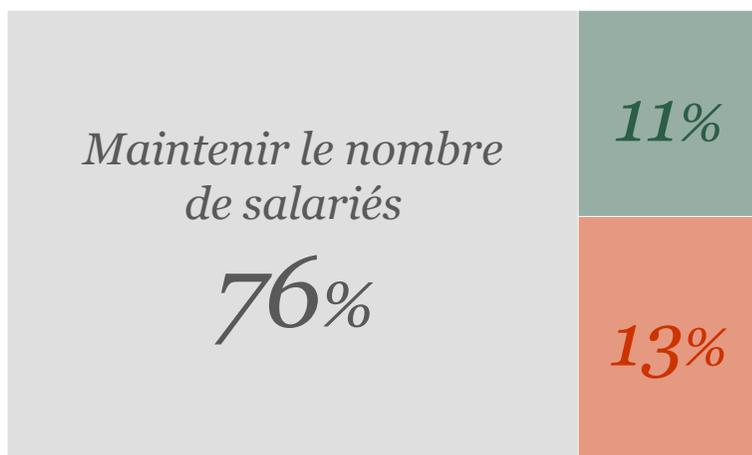
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 306 dirigeants



Décembre 2014



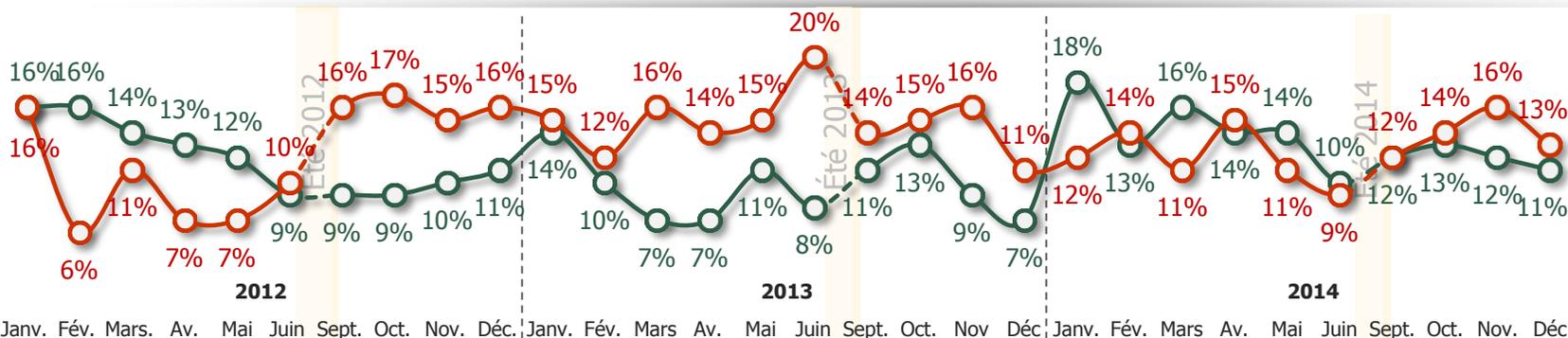
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-2 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés



Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 306 dirigeants



Décembre 2014



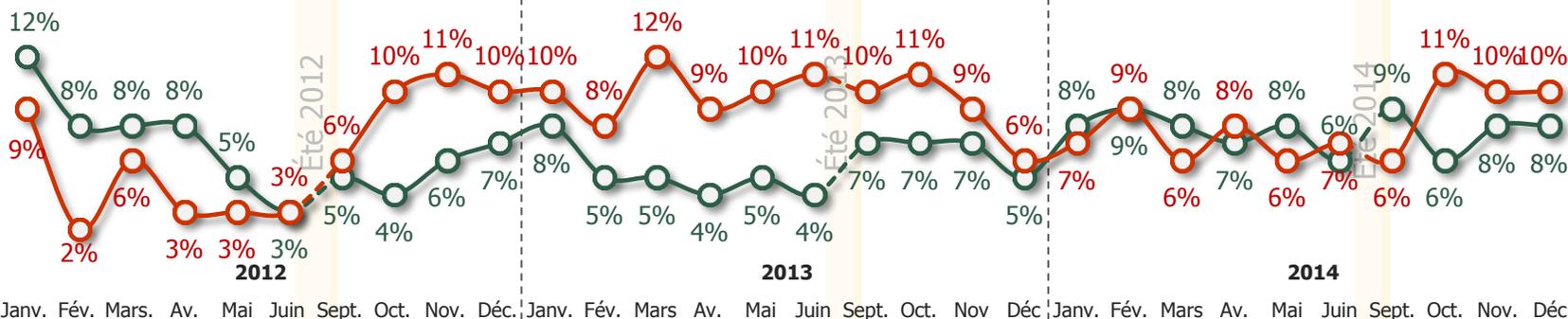
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

-2 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

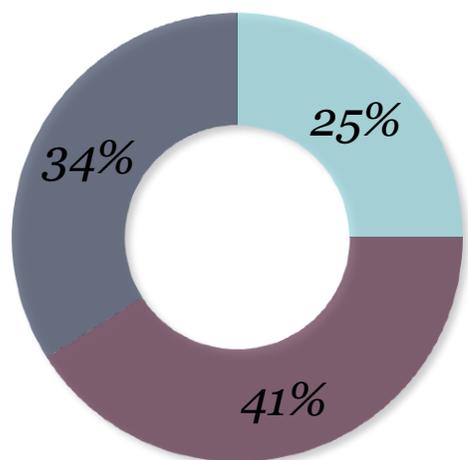
3. Profil de l'échantillon





Base : 306 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

