



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

65^{ème} édition – Mars 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁶
corporate

Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 20 février au 3 mars 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay retrouve son meilleur niveau (déjà atteint en janvier) : 118 points.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Ce niveau repose notamment sur...
 - De bonnes propensions à investir
 - Des prévisions d'embauches exceptionnellement encourageantes
 - Un fort niveau de confiance dans sa propre entreprise



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Seule une minorité des PME-ETI française a déjà entamé sa transformation numérique et certains y voient un retard de la France**
 - Pour la majorité des entreprises (56%), la transformation numérique n’est pas encore entamée, même si 28% déclarent que c’est un projet en cours de réflexion.
 - La transformation numérique est toutefois en cours pour 36% des PME-ETI, voire même déjà achevée dans certains cas (7% seulement).
 - Près de la moitié des dirigeants de PME-ETI françaises estime que la France avance au même rythme que les autres pays sur la transformation numérique (48%), mais ils sont tout de même nombreux à juger que la France est en retard sur ce point (37%).
- ▶ **Les investissements prévus concernent à la fois la montée en compétences des ressources internes, l’acquisition de solutions techniques et l’accompagnement externe**
 - La majorité des PME-ETI comptent investir dans la transformation numérique en 2017 (59%).
 - Ces investissements devraient porter sur la formation des salariés aux outils numériques (70%), l’achat de matériel ou de logiciels spécifiques (63%), ou encore le recours à des prestataires externes (53%).
 - La majorité des PME-ETI prévoient de maintenir leurs investissements concernant la présence sur les réseaux sociaux et la digitalisation des parcours clients (59%, 58%); une part non négligeable prévoit même de les augmenter.
- ▶ **Les dirigeants prévoient en majorité de financer leur transformation numérique par leurs fonds propres, sans recours à des financements extérieurs**
 - Pour les PME-ETI dont le projet est au moins en réflexion, le financement de la transformation numérique est principalement envisagé par un financement interne (70%). Seuls 27% pensent avoir recours à un financement bancaire pour leur transformation numérique.



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Les niveaux de confiance en l'économie française et mondiale sont stables par rapport à février, celui en sa propre entreprise retrouve un très haut niveau**
 - Les dirigeants de PME-ETI ont plus que jamais confiance en leur entreprise (85%).
 - Après le léger recul de février, les niveaux de confiance en l'économie française et mondiale sont stables, et la confiance en l'économie française (48%) reste supérieure à celle en l'économie mondiale (47%) pour la deuxième fois consécutive.
- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont très optimistes pour l'activité de leur entreprise en 2017 ; en témoigne les fortes prévisions de croissance enregistrées**
 - Ce sont désormais 87% (un des taux les plus forts depuis le début du baromètre) des dirigeants qui prévoient un maintien voire une augmentation de leur chiffre d'affaires en fin d'année 2017.
 - Et 47% d'entre eux envisagent même une croissance en fin d'année quand seulement 10% prévoient une décroissance (un des taux les plus faibles enregistrés).
- ▶ **Concernant l'emploi, les dirigeants de PME-ETI affichent un bel optimisme pour l'emploi de salariés et notamment celui des cadres avec de fortes prévisions d'embauches**
 - Comme constaté habituellement, la majorité des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (69%), et notamment de cadres (81%)
 - Mais en ce mois de mars les soldes sont très positifs pour les perspectives des 6 mois à venir : les dirigeants sont bien plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs : solde de +13 points pour les salariés, et +9 points pour les cadres (avec un taux de 14% de prévisions d'embauches jamais atteint jusqu'à ce jour).



RÉSULTATS



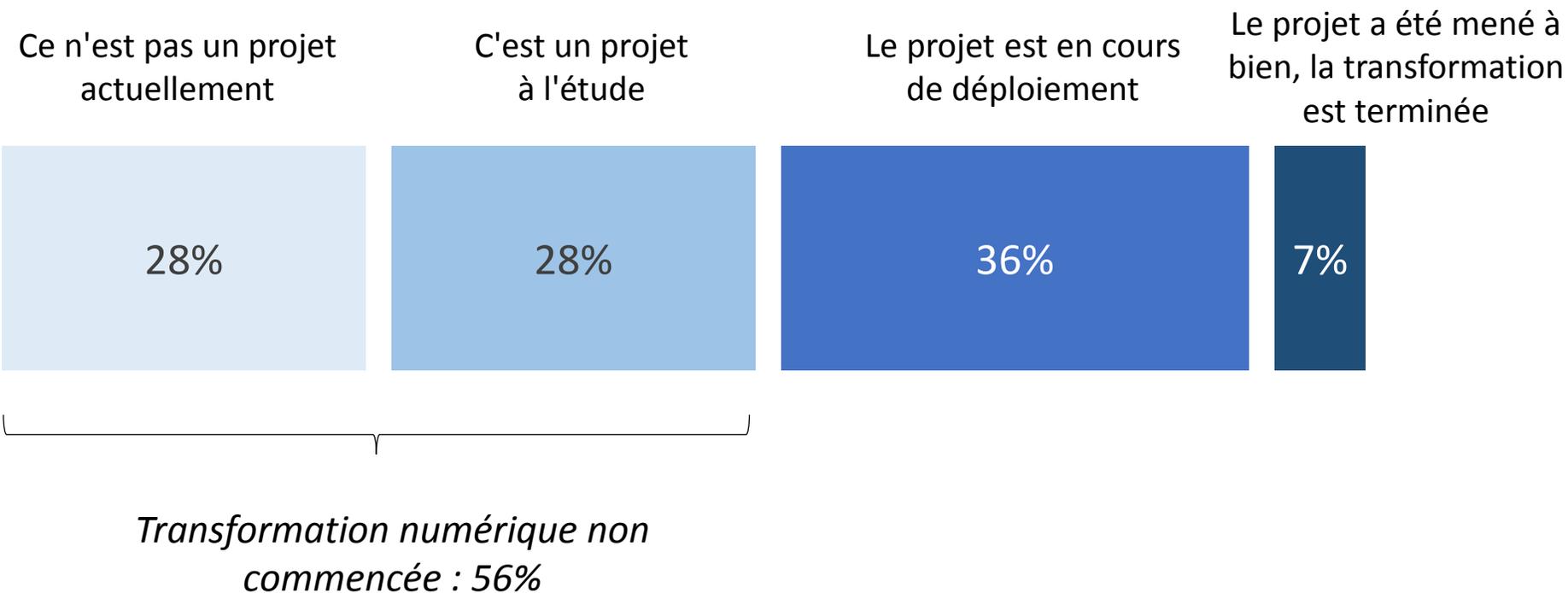
Questions d'actualité



Déploiement de la transformation numérique



Q14. Concernant la mise en œuvre de la transformation numérique, diriez-vous que dans votre entreprise...



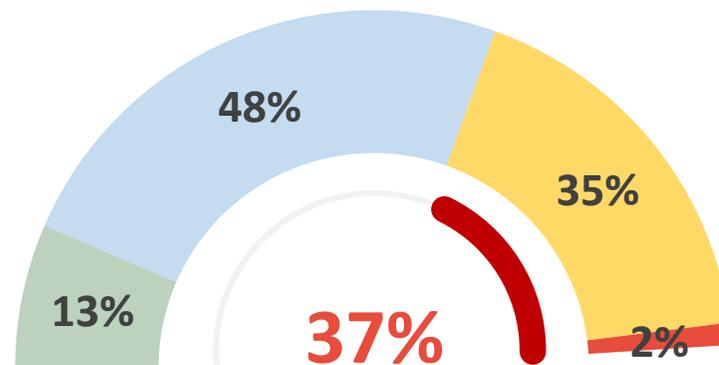


Niveau des entreprises françaises sur la transformation numérique par rapport aux entreprises à l'international



Q19. Et par rapport aux entreprises à l'international, pensez-vous que sur la transformation numérique, les entreprises françaises sont...

- Très en avance
- Plutôt en avance
- Au même niveau
- Plutôt en retard
- Très en retard



NSP : 2%

**CONSIDÈRENT QUE LES
ENTREPRISES FRANÇAISES
SONT EN RETARD**



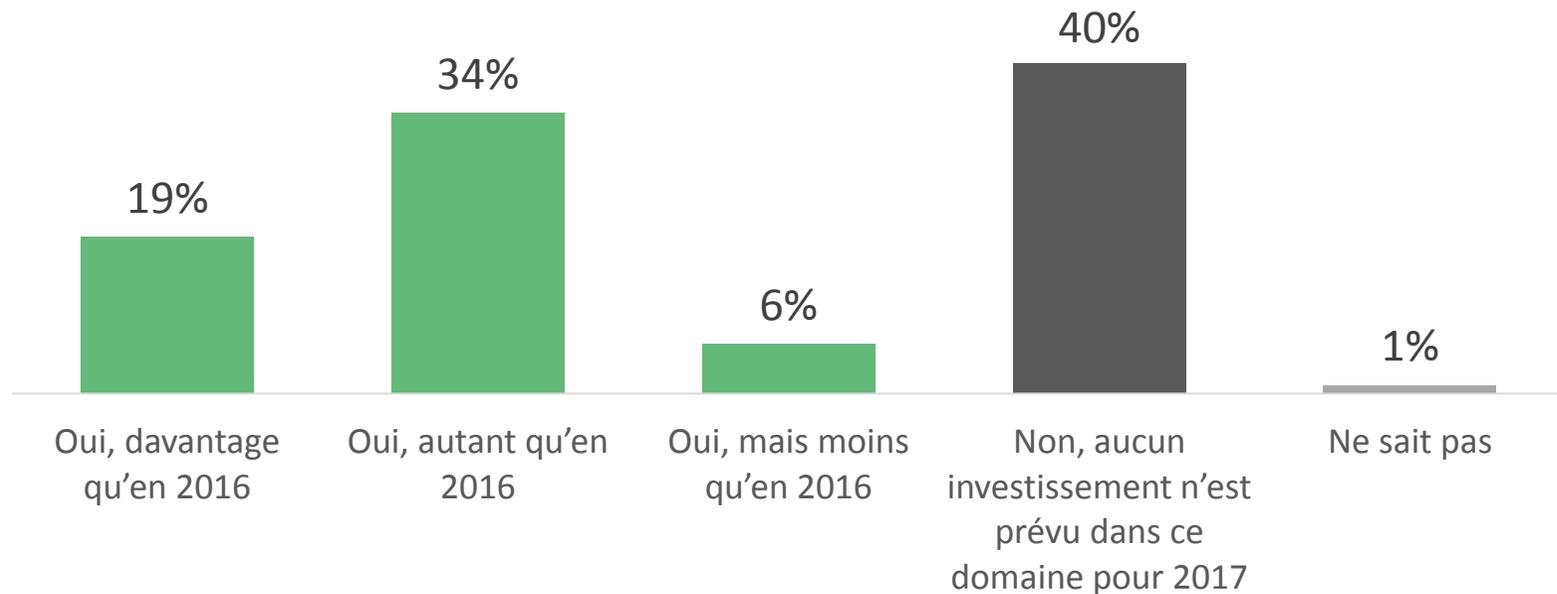
Prévision d'investissement pour la transformation numérique

Q15. En 2017, comptez-vous investir pour la transformation numérique de votre entreprise...



59%

COMPTENT INVESTIR DANS LA
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE
LEURS ENTREPRISES EN 2017

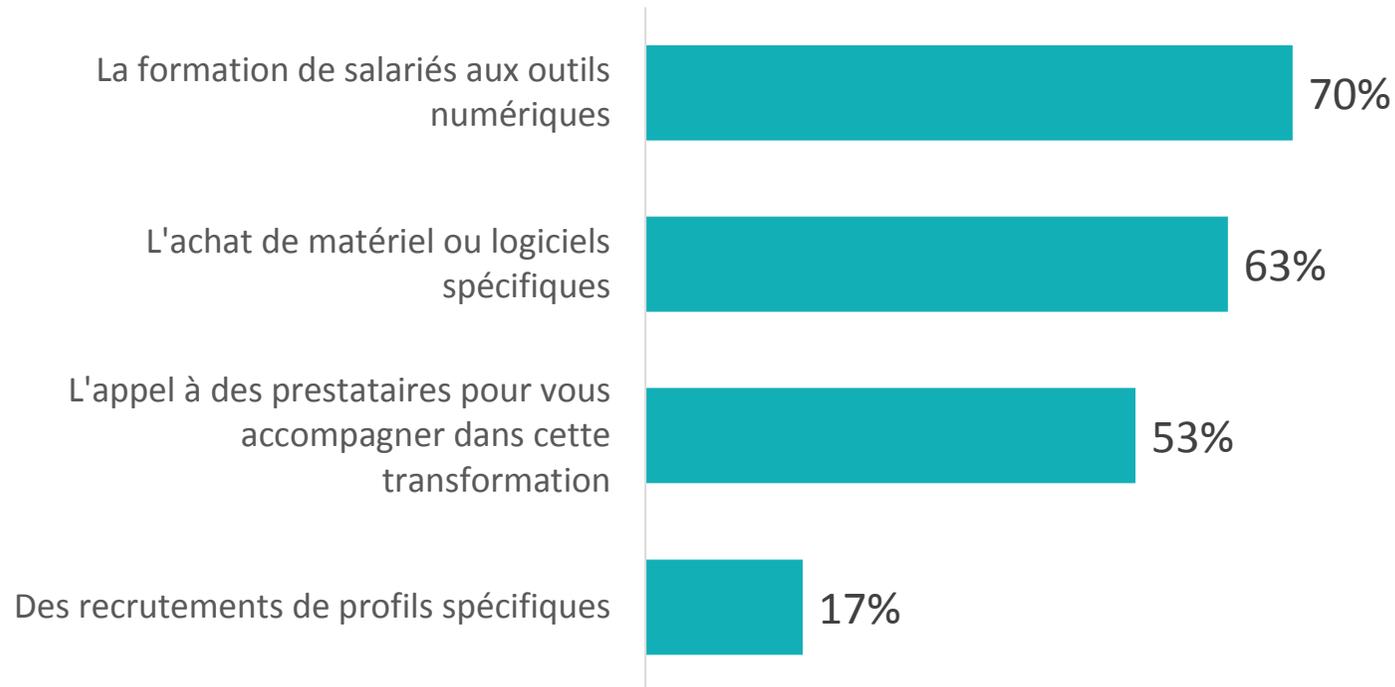


“ Postes d’investissements de la transformation numérique

Q16. Ces investissements porteront-ils sur...



Filtre : Ceux qui envisagent investir dans la transformation numérique de leurs entreprises

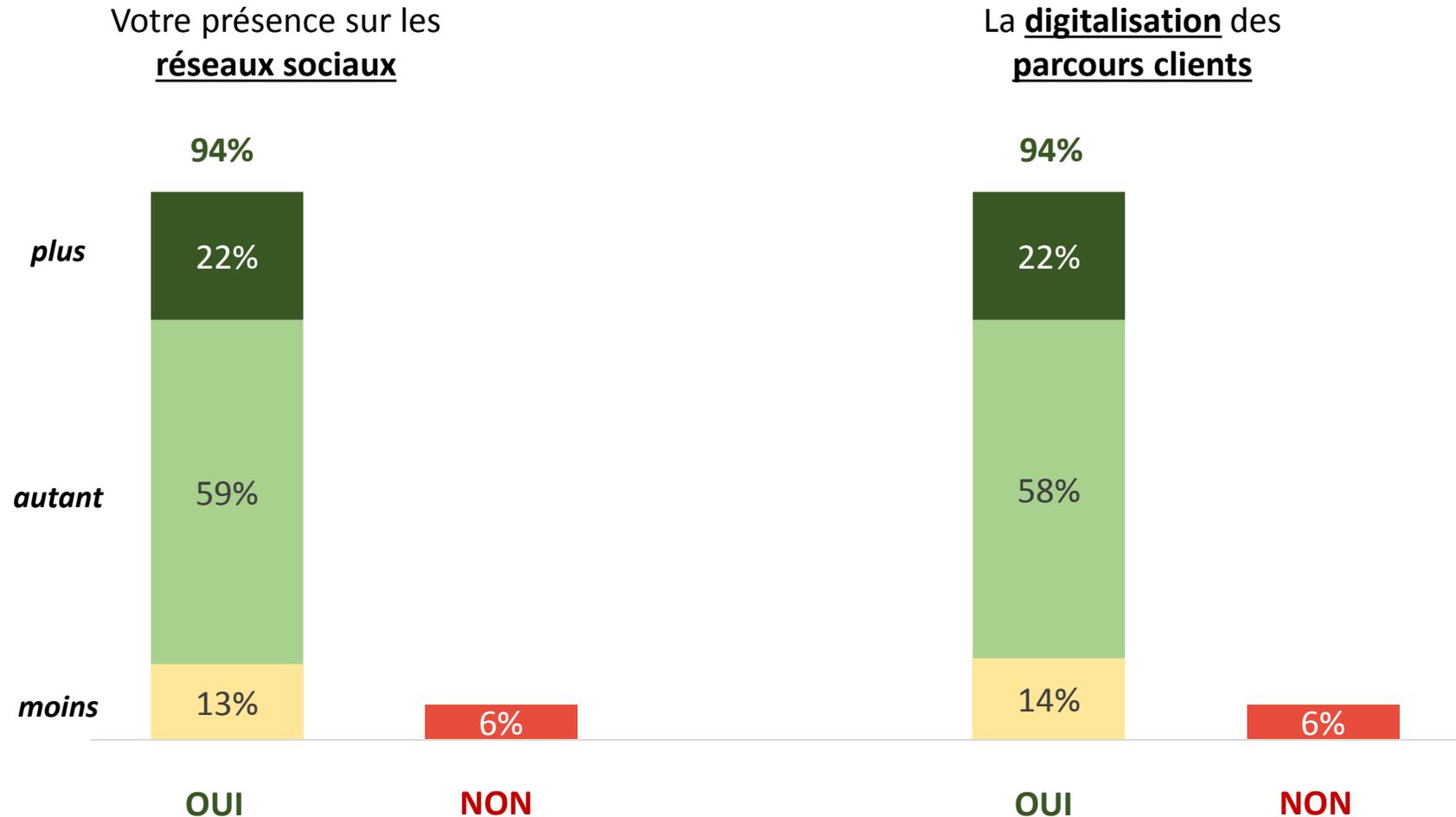




Niveau d'investissement des PME-ETI dans le digital



Q18. Et plus spécifiquement, en 2017, avez-vous l'intention d'investir plus, autant, ou moins qu'avant dans le digital pour...





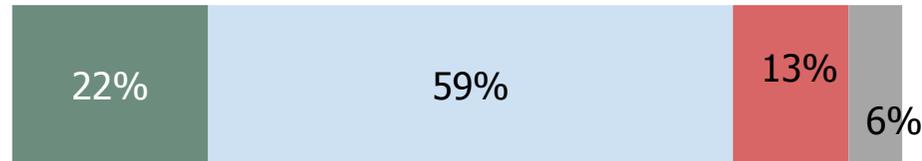
Niveau d'investissement des PME-ETI dans le digital



Q18. Et plus spécifiquement, en 2017, avez-vous l'intention d'investir plus, autant, ou moins qu'avant dans le digital pour...

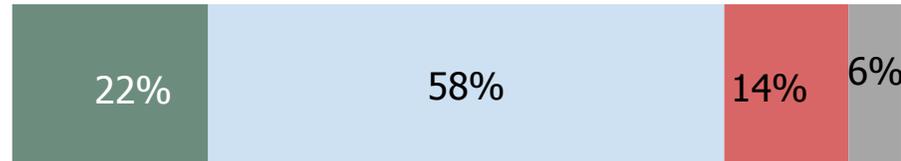
INVESTISSEMENT
PREVU EN 2017

Votre présence sur
les réseaux sociaux



94%

La digitalisation
des parcours clients



94%

Plus Autant Moins Aucun investissement prévu en 2017

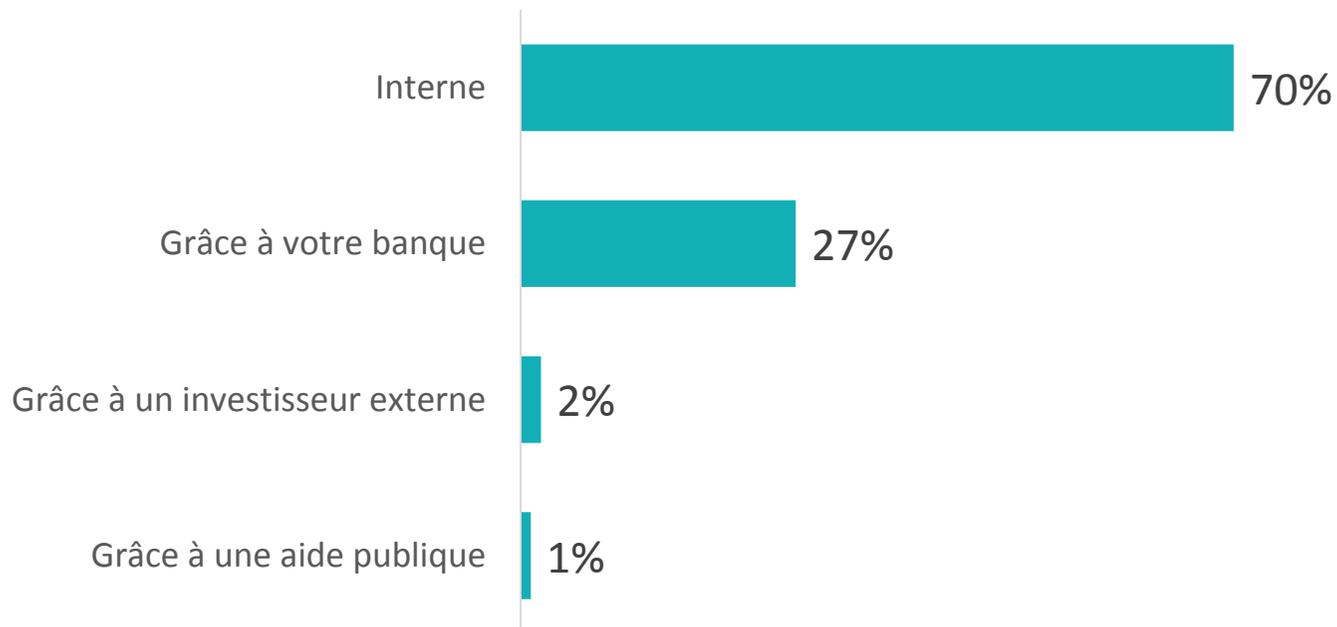


Moyen de financement de la transformation numérique



Q17. Dans votre entreprise, quel a été, est, ou sera le moyen principal de financement de la transformation numérique (que celle-ci soit en projet, en cours, ou déjà réalisée) ?

Filtre : Transformation numérique en projet, en cours, ou faite





Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :

Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

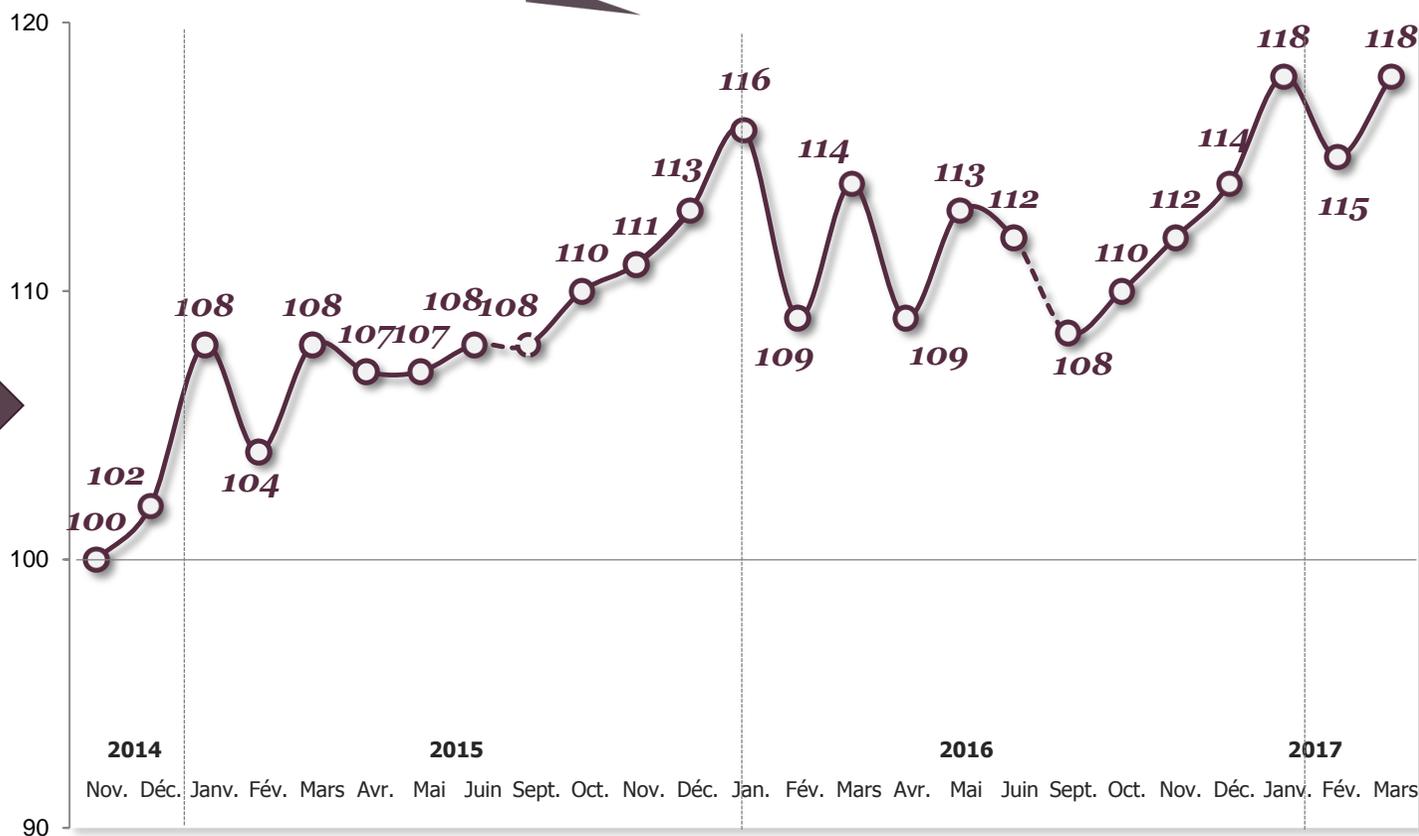
Prévisions d'activité à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
Art d'être Banquier
"opinionway"

Propension aux investissements

Confiance à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
Art d'être Banquier
"opinionway"



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

% Confiants

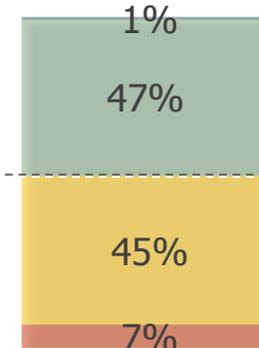
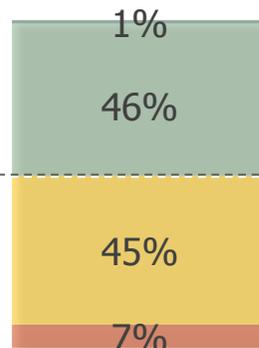
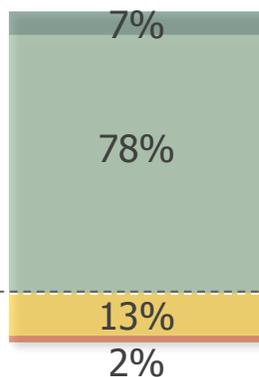
85%

47%

48%

Très Assez

Assez Très



NSP : 1%

% Inquiets

15%

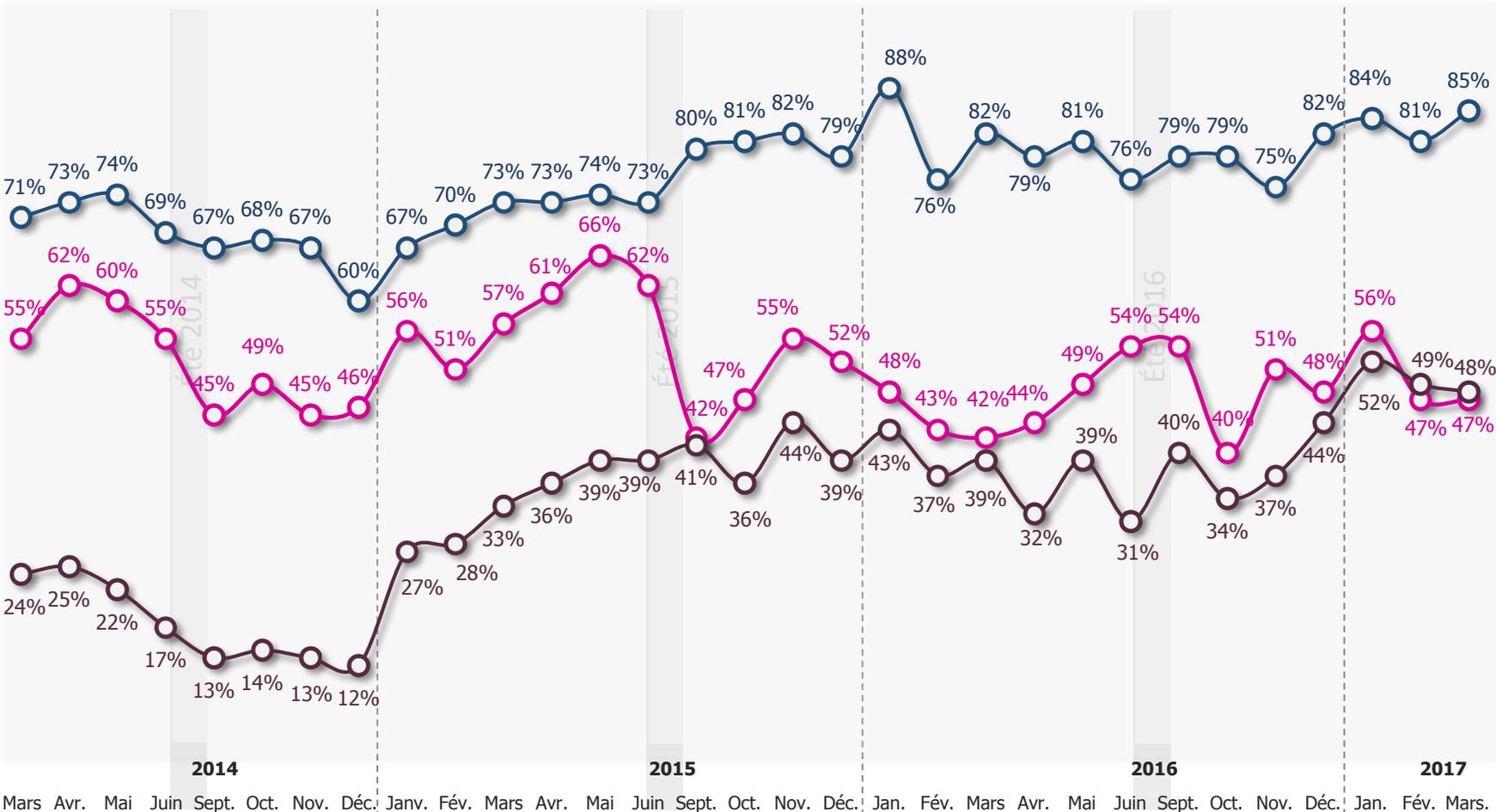
52%

52%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française

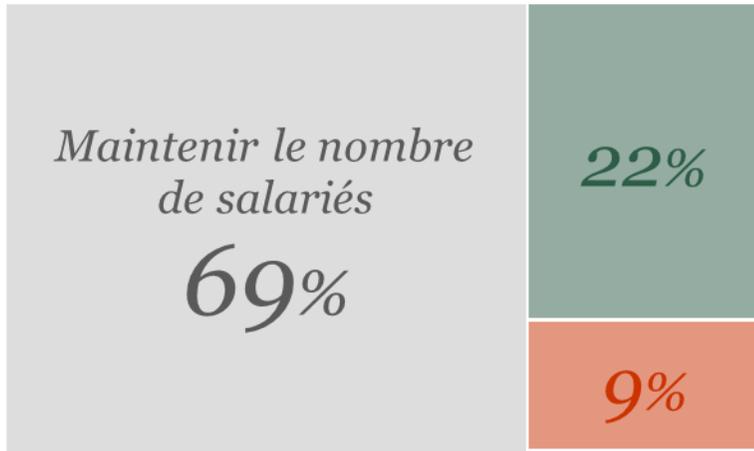


L'économie mondiale



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



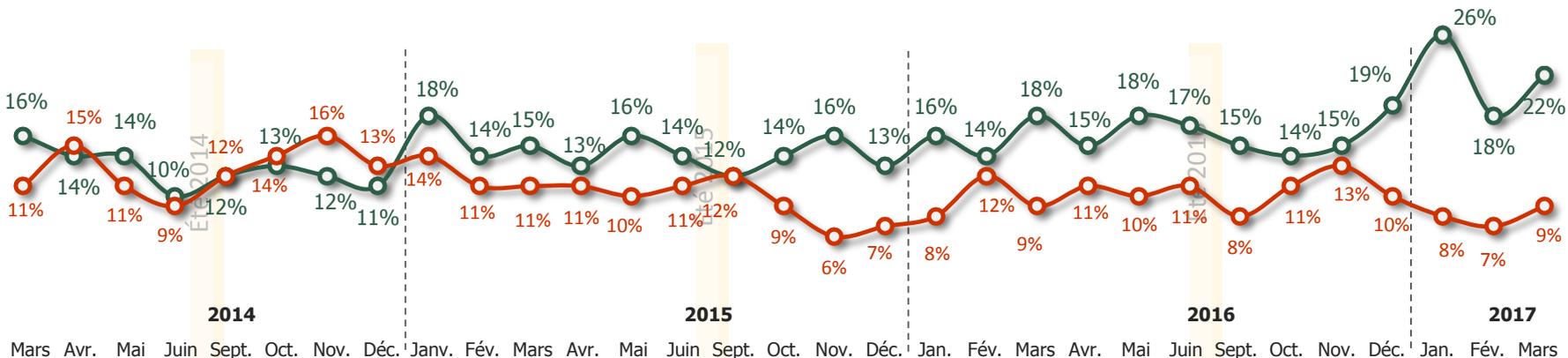
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+13 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés
...réduire le nombre de salariés





Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



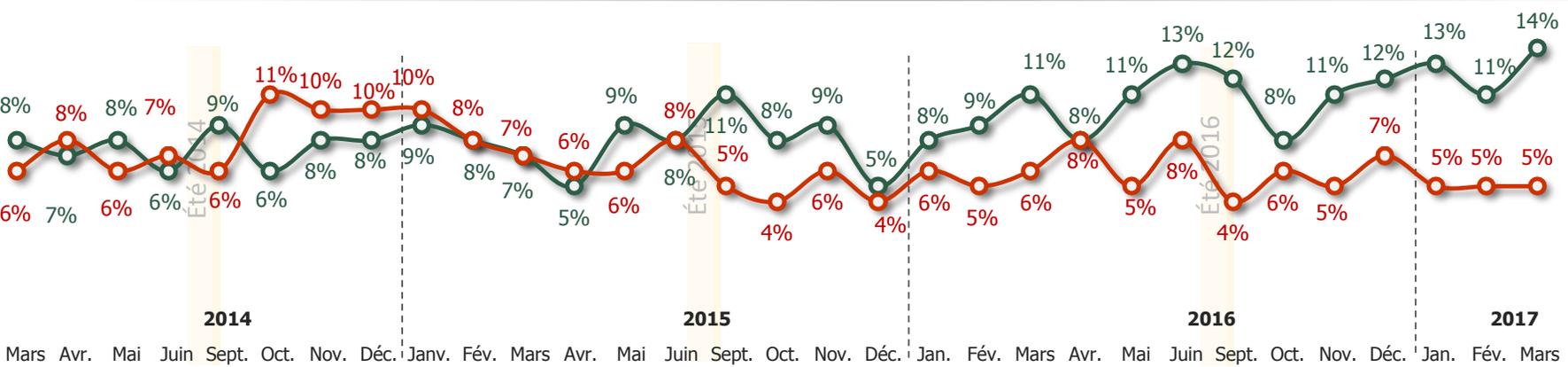
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+9 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



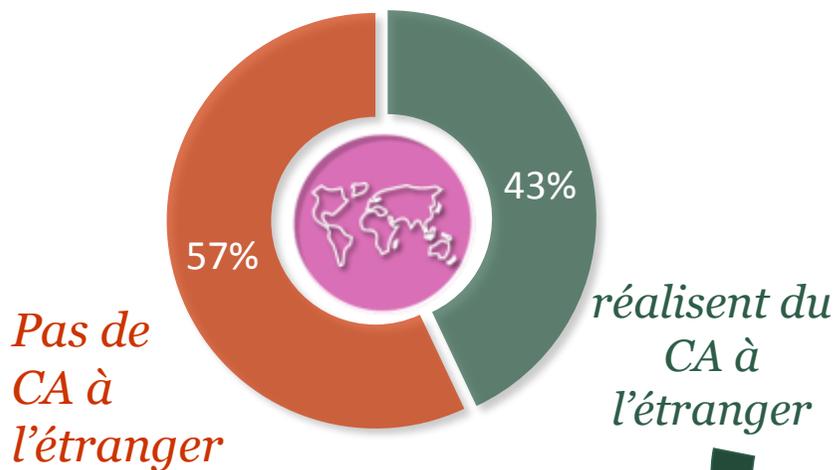
...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres



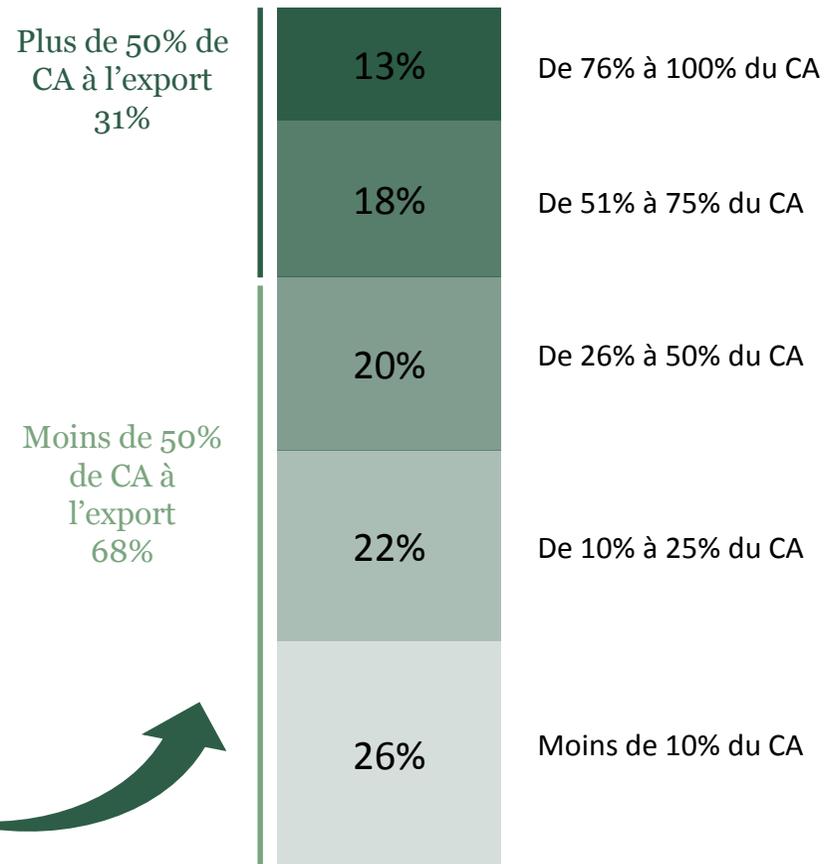
Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (129)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

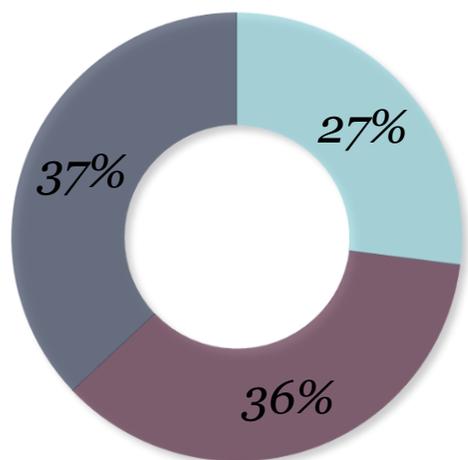


Profil de l'échantillon



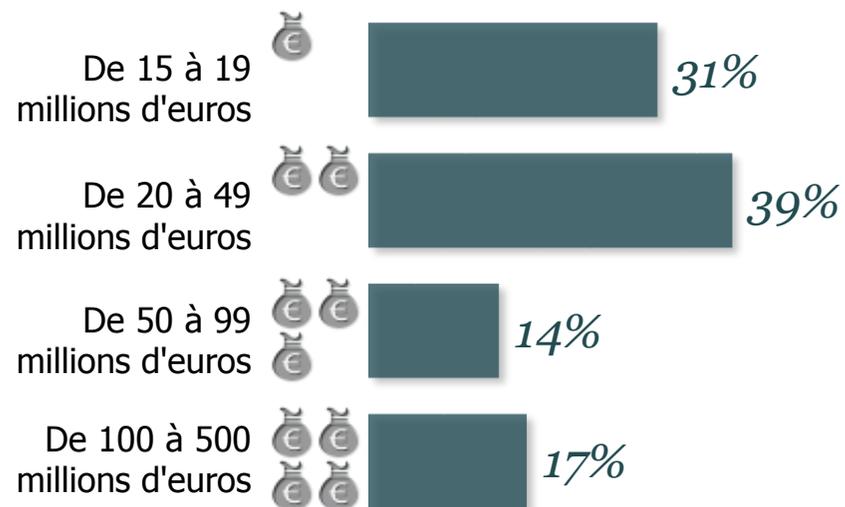
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »