

# Observatoire de la performance des PME-ETI

56<sup>ème</sup> édition – Avril 2016



*“opinionway*

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

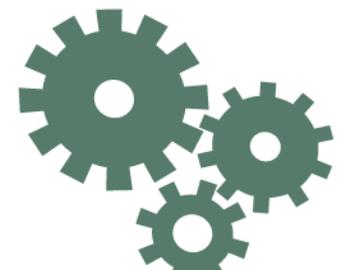
OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Diane Hion,  
Emmanuel Kahn,  
Thomas Stokic



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 mars au 8 avril 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay, après sa remontée du mois de mars, retombe au niveau de février à 109 points.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - **Les raisons de cette baisse du score en ce mois de mars 2016 :**
    - Des niveaux de confiance en l'entreprise et en l'économie française qui fléchissent légèrement ( le débat sur le droit du travail vient perturber la confiance des dirigeants d'entreprises)
    - Une propension à investir en retrait
    - Des soldes d'embauches qui baissent également





- ▶ **La digitalisation des entreprises est perçue comme une opportunité voire une nécessité pour les dirigeants de PME-ETI, qui jugent que la transformation digitale est préférable pour l'avenir de leur entreprise.**
  - Pour les dirigeants de PME-ETI, le digital représente une opportunité pour leur entreprise (47%), voire un effet de mode (31%), mais aucun ne considère cela comme une menace seule.
  - De même, ils considèrent que la transformation digitale est préférable pour l'avenir de leur entreprise (52%), voire indispensable (18%).
  
- ▶ **Une mise en place forte de la transformation digitale par les PME-ETI est nécessaire avec la volonté d'équipes qualifiées et un investissement croissant dans ce domaine.**
  - Les dirigeants de PME-ETI sont nombreux à avoir mis en place leur transformation digitale (46%), ou au moins avoir entamé la réflexion (34%).
  - D'après eux, pour mener à bien sa transformation digitale, une entreprise doit avant tout : former ses salariés (92%) et créer une équipe dédiée (73%), voire recourir à un accompagnement extérieur (74%).
  - Ils prévoient par ailleurs des soldes positifs d'investissements à venir (investir plus - investir moins) pour la digitalisation des parcours clients (+13) comme pour leur présence sur les réseaux sociaux (+10).
  - Pour 65% d'entre eux, l'utilisation des données clients est source de valeur pour leur entreprise.





- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI gardent une grande confiance en leur entreprise. Ils sont plus réservés sur l'économie mondiale et surtout française (le débat sur la loi travail vient impacter cette confiance dans l'économie française).**
  - Les dirigeants de PME-ETI gardent une très grande confiance en leur entreprise (79%) ; elle connaît toutefois un léger fléchissement depuis le mois de janvier.
  - La confiance en l'économie française reste faible (32%) et baisse de 7 points.
  - La confiance en l'économie mondiale reste stable (44%) mais à niveau toujours inférieur à celui d'il y a un an.
  
- ▶ **Des prévisions de croissance stables**
  - Les prévisions de croissance restent stables, bien qu'un peu en dessous de celles de janvier. 80% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2016. Ils sont 36% à s'attendre à une stabilité.
  - La part des PME-ETI qui pense atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 se maintient à 44%, parmi les plus hauts niveaux enregistrés.
  - 76% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (c'est 8 points de plus qu'il y a un an).





## ► **Emploi : des soldes d'embauches en repli**

- Les PME-ETI envisagent toujours majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (74%) et de cadres (84%), mais les soldes se réduisent.
- En effet, 15% des PME-ETI prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres, contre 11% qui prévoient de le réduire, soit un solde positif de seulement 4 points (contre 9 en mars).
- Pour les cadres, le solde est nul en ce mois d'avril (8% prévoient d'augmenter le nombre de cadre et 8% prévoient de le réduire).



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



# *Questions d'actualité*

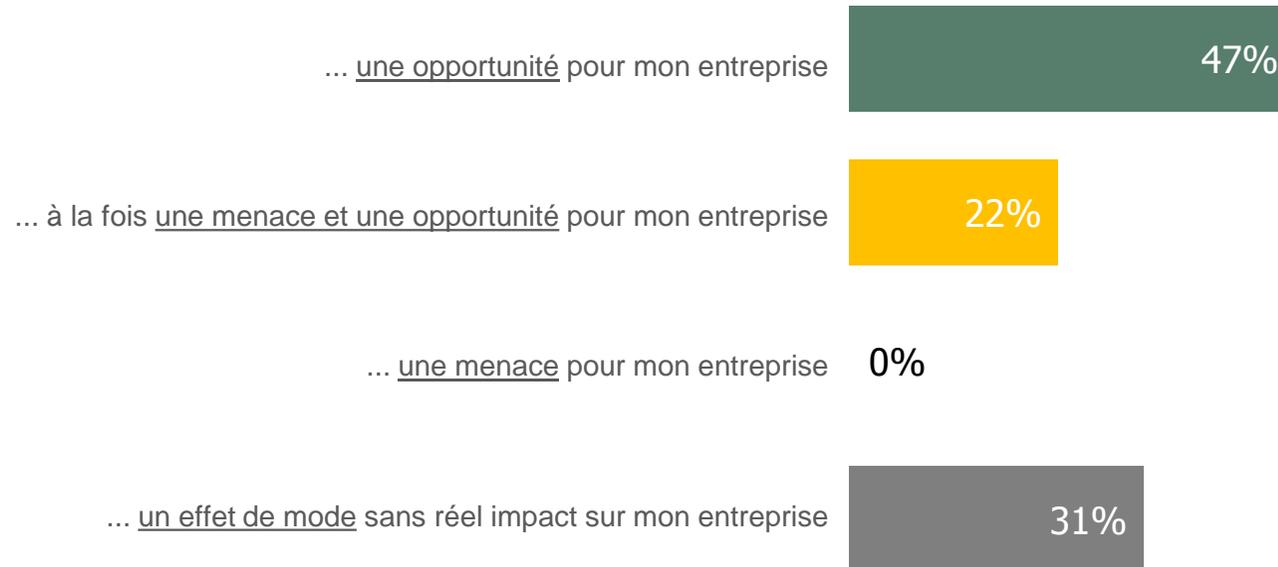




Q16. Parmi les propositions suivantes, laquelle s'applique le plus à la situation de votre entreprise ?

Base : 303 dirigeants

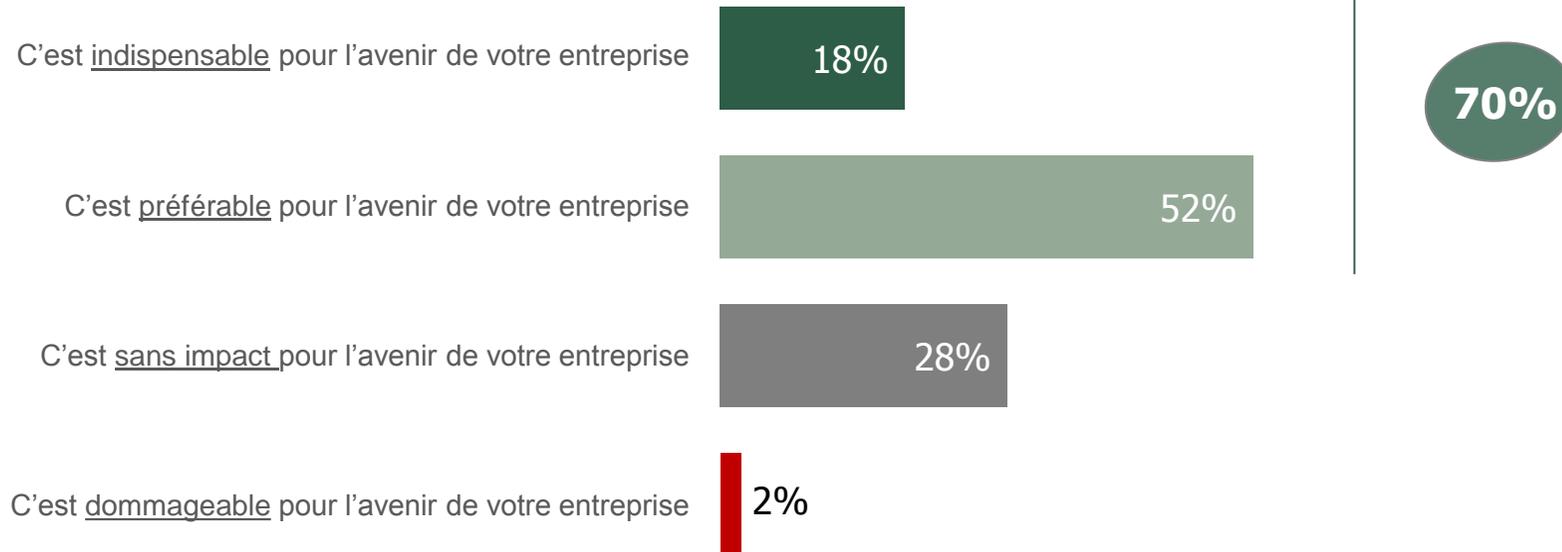
## *Le digital représente plutôt...*





Q17. Diriez-vous que procéder à la transformation digitale de votre entreprise...

Base : 303 dirigeants

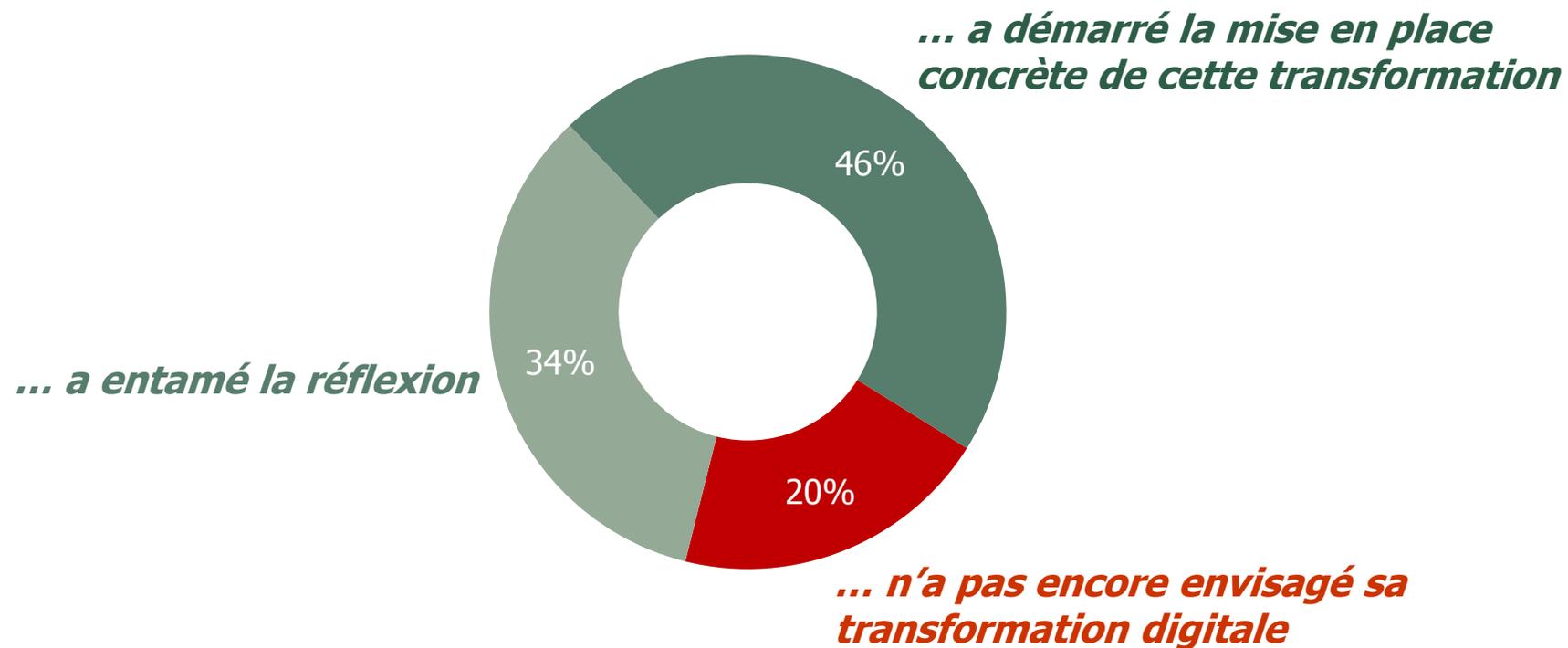




Q18. Et concernant la transformation digitale de votre entreprise, diriez-vous que...

Base : 303 dirigeants

## ***Votre entreprise...***



# Prérequis d'une transformation digitale réussie



Q19. Pour mener sa transformation digitale, diriez-vous qu'une entreprise à intérêt à...

Base : 303 dirigeants

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout nsp

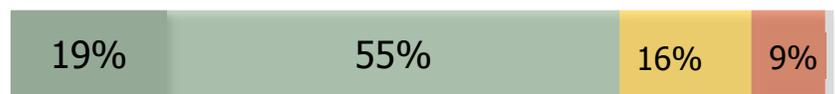
% Oui

Former ses salariés



92%

Recourir à un accompagnement extérieur



74%

Créer une équipe dédiée



73%

Recruter des experts des métiers du digital



64%

Créer une nouvelle fonction dans le Comité de Direction (CoDir) pour incarner le digital



44%

Acquérir une société dans le domaine du digital



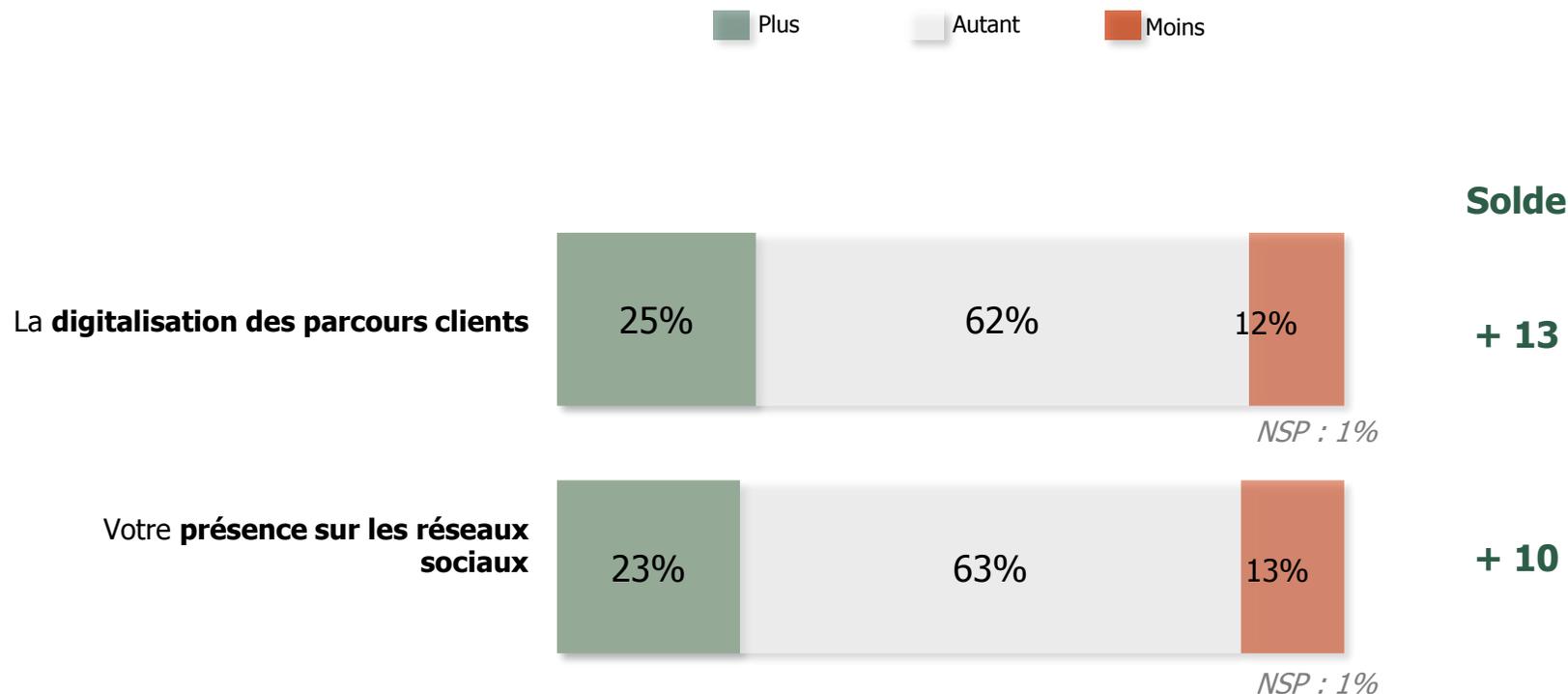
17%





Q15. En 2016, avez-vous l'intention d'investir plus, autant, ou moins qu'avant dans le digital pour...

Base : 303 dirigeants

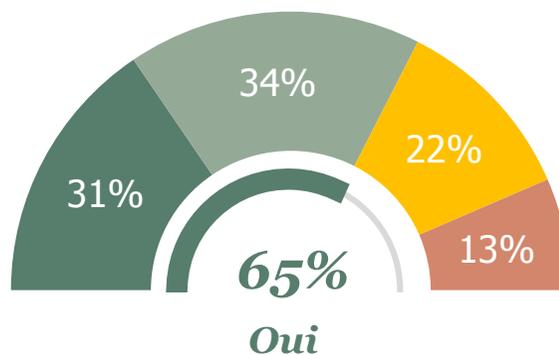




Q14. On parle beaucoup de « big data » dans l'actualité. Pour vous, l'utilisation des données clients est-elle source de valeur pour votre entreprise ?

Base : 303 dirigeants

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout nsp



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie Française

# *Perspectives à 6 mois*



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay

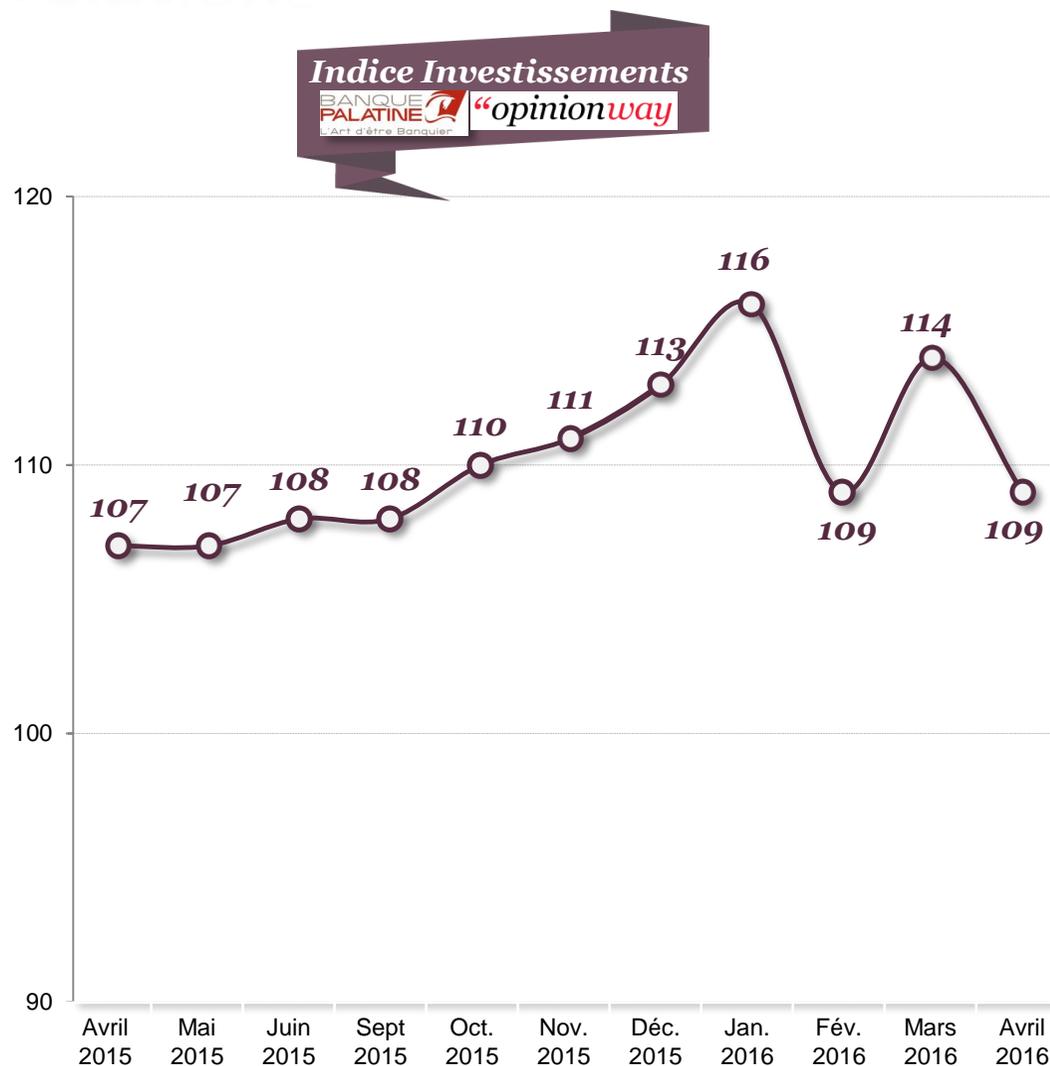
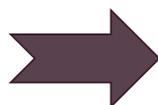
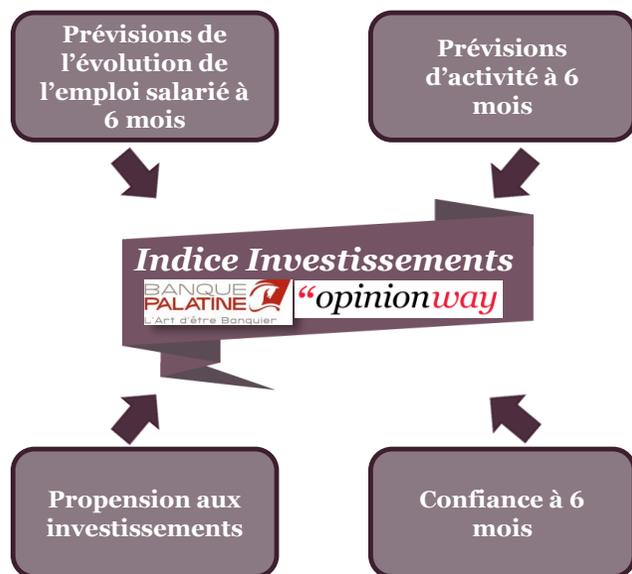
Base : 303 dirigeants



“opinionway”

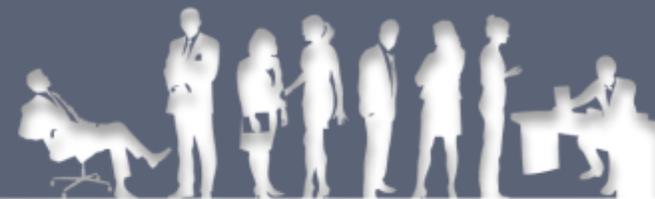


Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



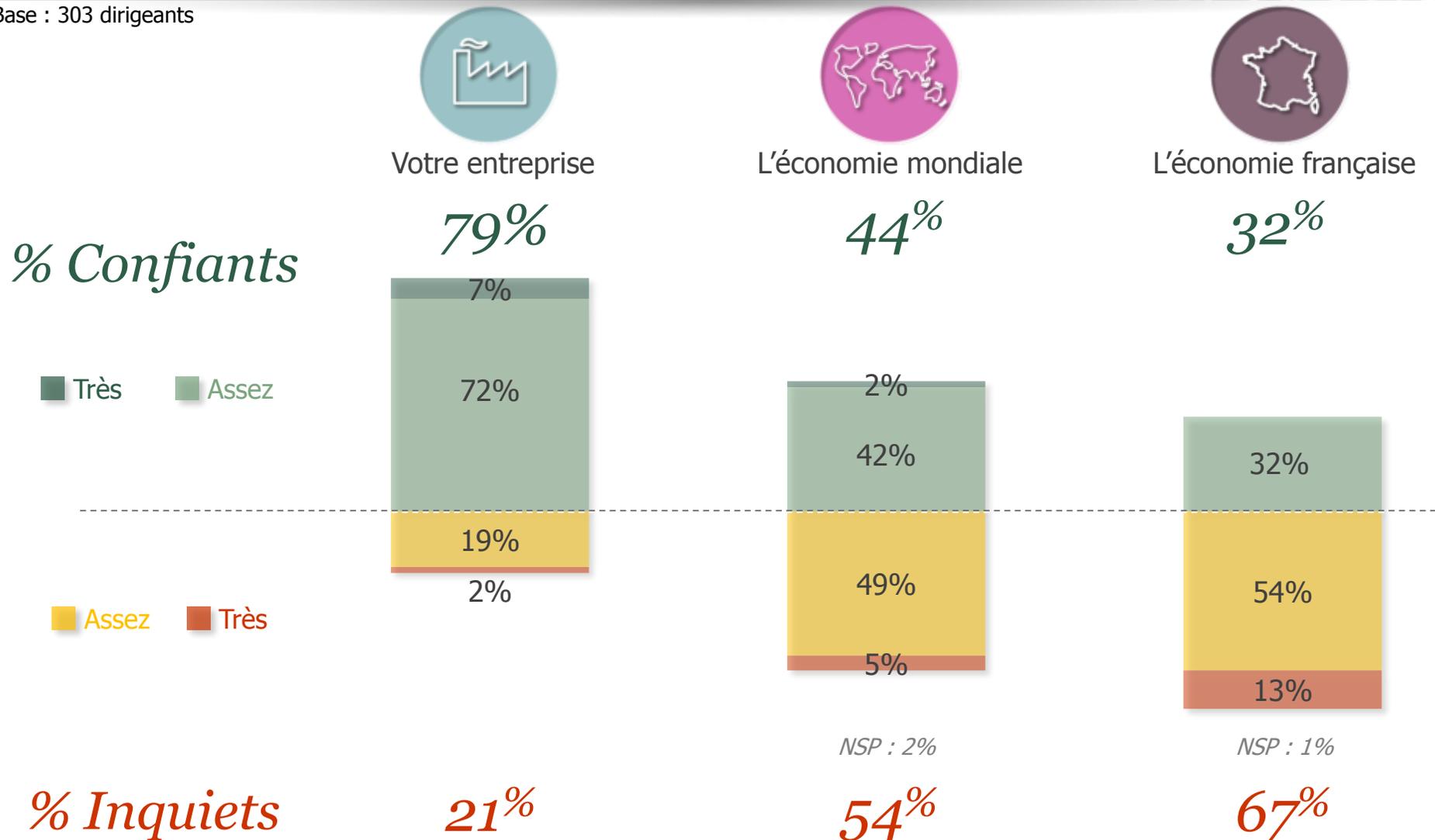
Base 100 en novembre 2014

# Niveaux de confiance



Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Base : 303 dirigeants

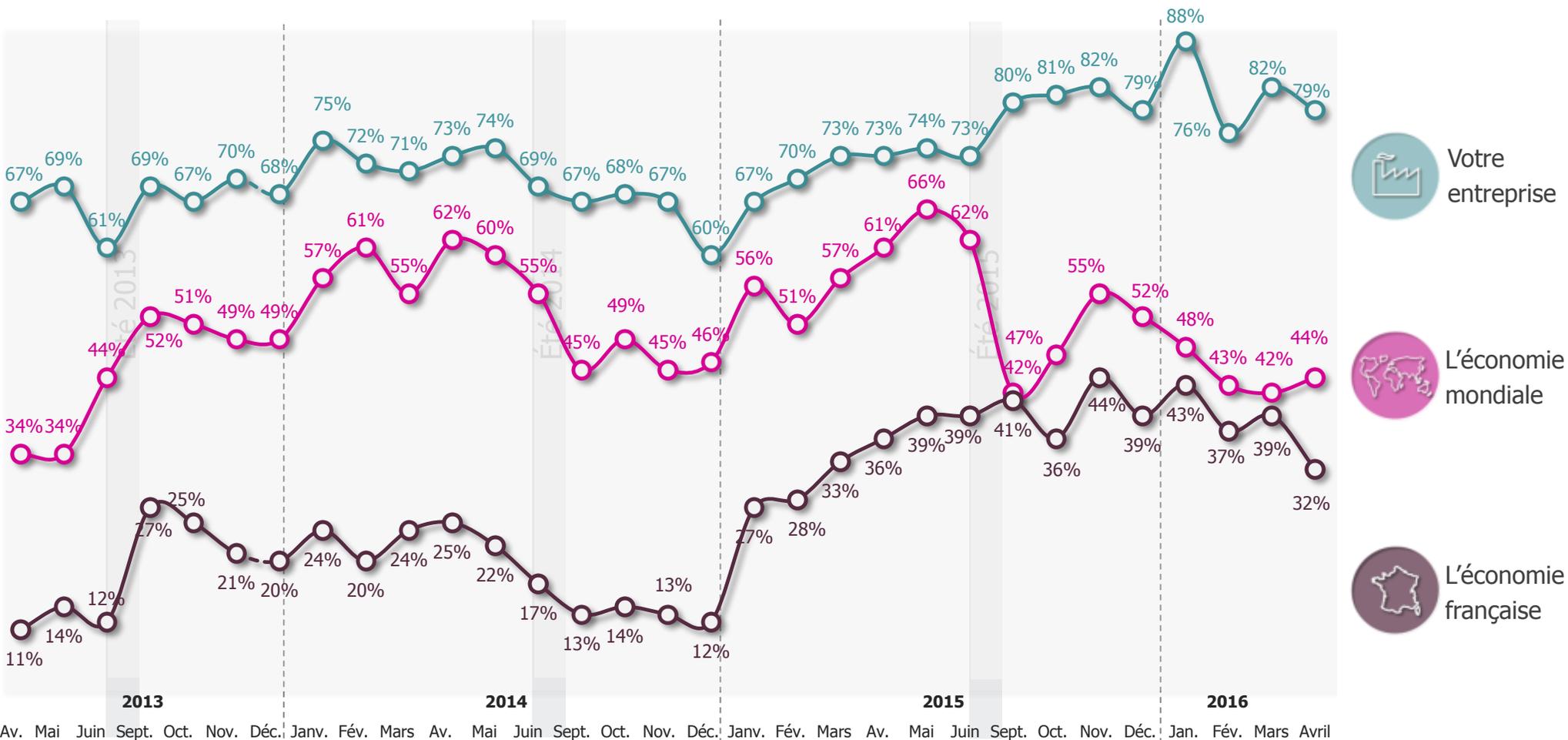


# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 303 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) en fin d'année ?

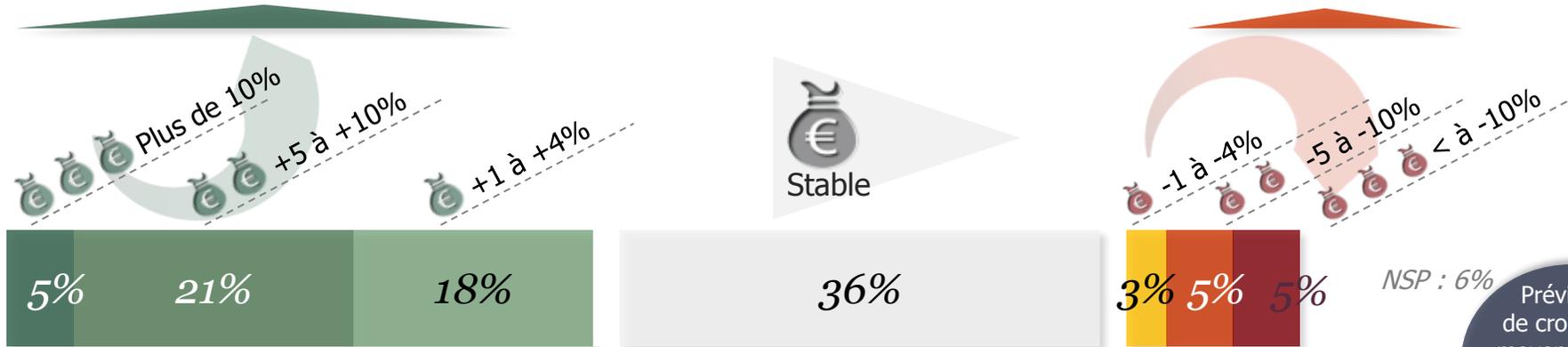


Base : 303 dirigeants

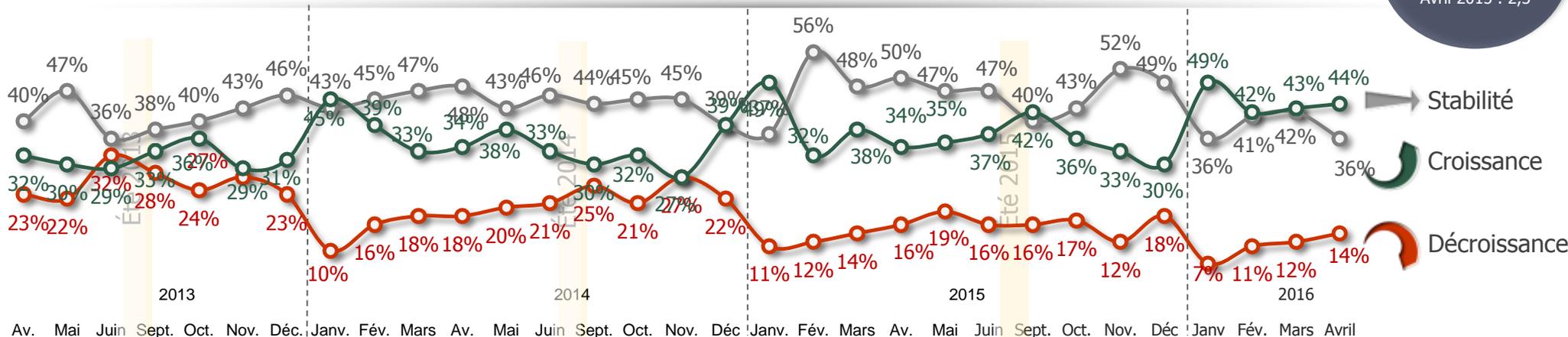
## Avril 2016

Croissance **44%**

Décroissance **14%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,1  
Rappel  
Avril 2015 : 2,3



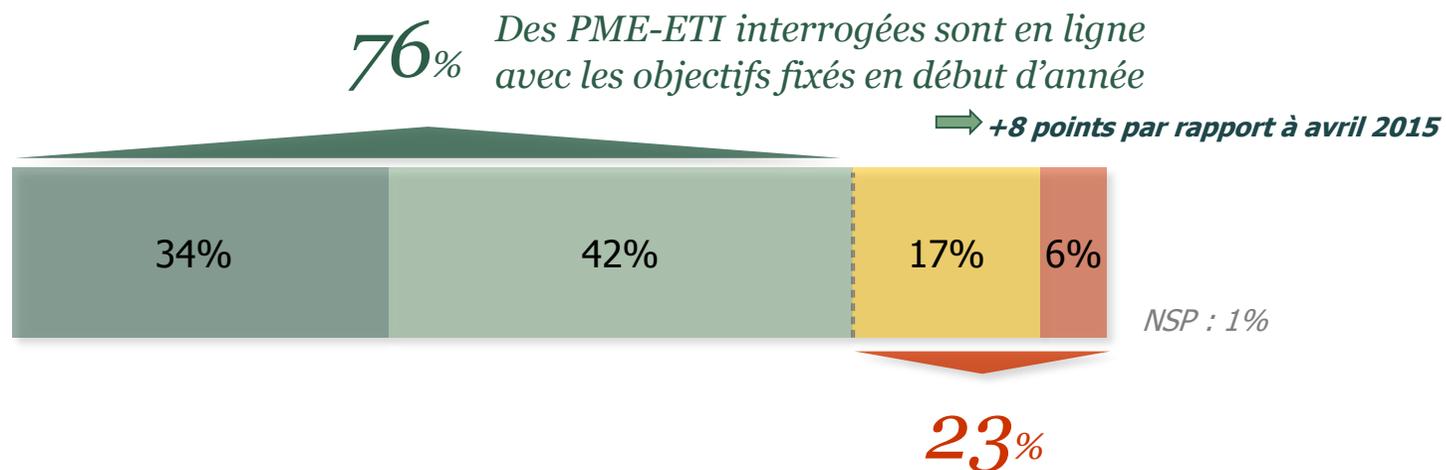
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 303 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



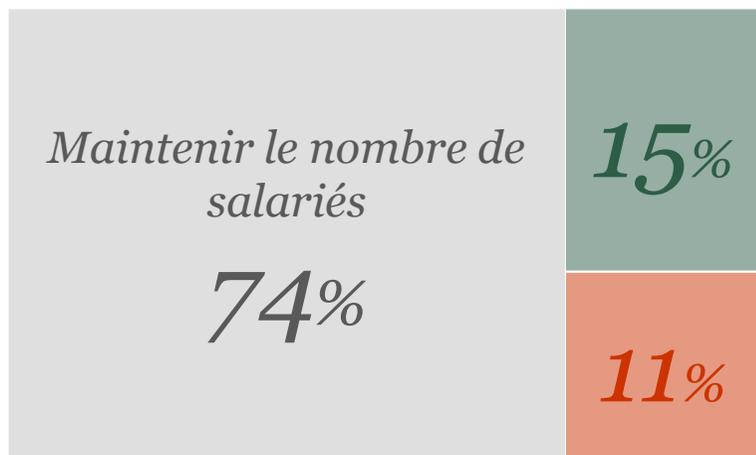
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



## Avril 2016



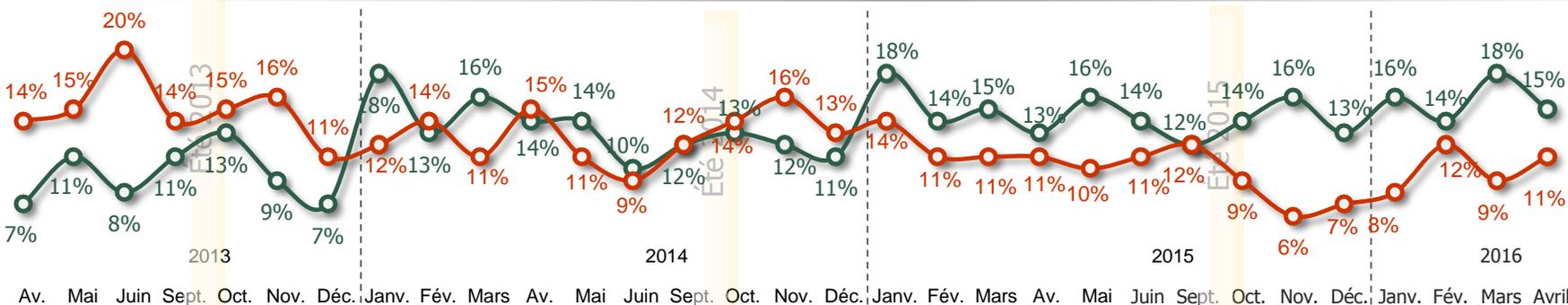
*Augmenter*  
le nombre de salariés

*Réduire*  
le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**4 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés

# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



## Avril 2016



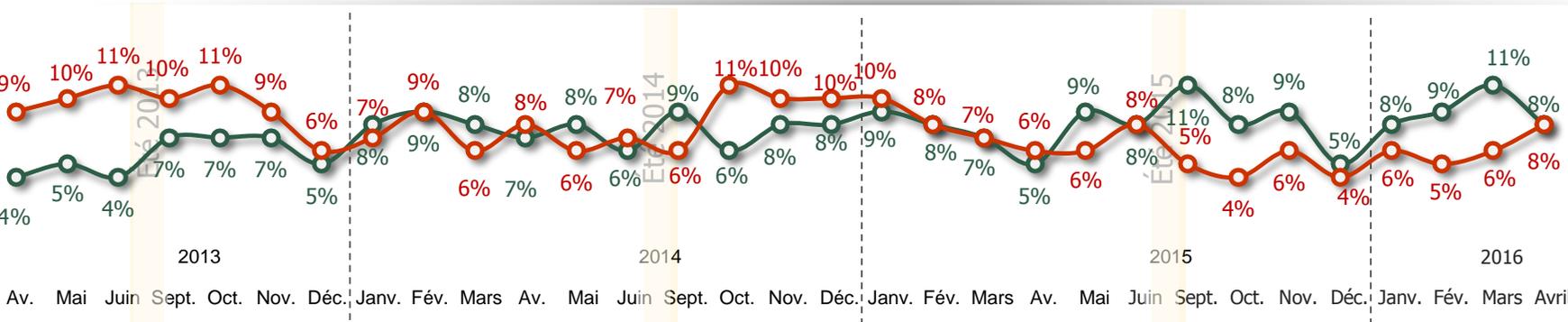
*Augmenter le nombre de cadres*

*Réduire le nombre de cadres*

Solde d'emplois cadres\* =

**0 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de cadres



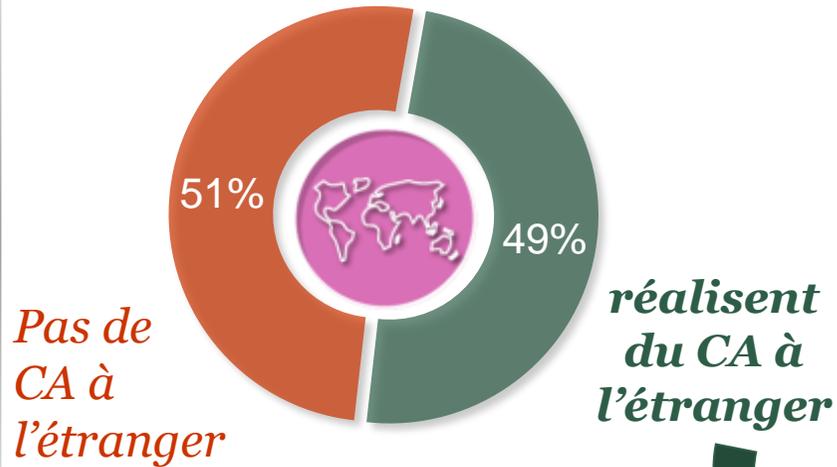
*...augmenter le nombre de cadres*  
*...réduire le nombre de cadres*

# Chiffre d'affaires à l'export

Base : 303 dirigeants

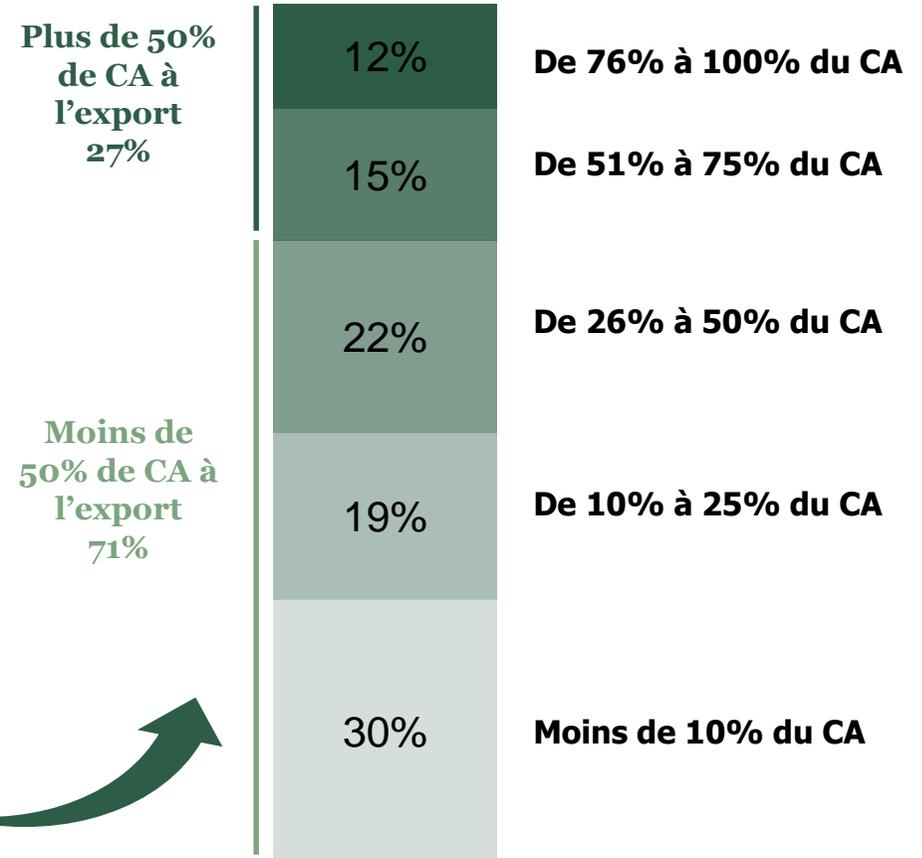


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



**À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (149)**

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 2%

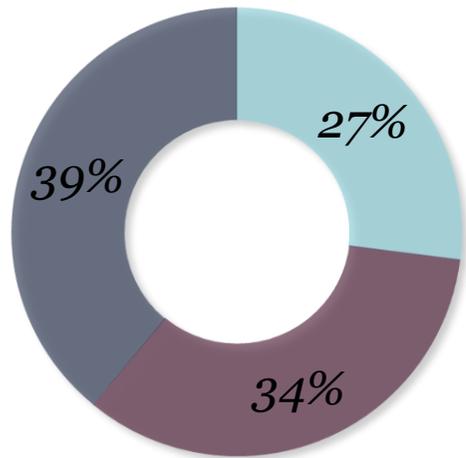
Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Profil de l'échantillon*





## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?

