

# Observatoire de la performance

## des PME-ETI

28<sup>ème</sup> édition – Juin 2013



*“opinionway* &



*pour*



OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Matthieu Cassan,  
Emmanuel Kahn

Evolution  
Investissements  
Salariés  
Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation  
Fusion  
Dirigés  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 29 mai au 07 juin 2013



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Chiffres clés  
Croissance  
Chiffres d'activité  
Fusion  
Actualité

# *Synthèse des résultats*





- ▶ **La B.P.I. ne convainc encore qu'une minorité de dirigeants de PME-ETI. Ils sont particulièrement sceptiques sur sa capacité à aider les PME-ETI à faire face à leurs difficultés financières.**
  - Moins de la moitié des dirigeants considère que la B.P.I. va contribuer au développement des PME-ETI (44%) ou simplifier les démarches des PME-ETI (41%).
  - Ils sont encore moins nombreux (33%) à considérer que la B.P.I. va réduire les difficultés financières des PME-ETI.
  
- ▶ **Des dirigeants peu confiants dans la capacité des PME-ETI à se développer à l'international, et ce malgré le dispositif « B.P.I. France Export ».**
  - 77% des dirigeants déclarent que les PME-ETI françaises ne sont pas suffisamment armées pour se développer à l'international.
  - Seuls 24% des dirigeants de PME-ETI estiment que le dispositif « B.P.I. France Export » pourrait les inciter à développer leur entreprise à l'international.
  
- ▶ **Pour l'instant, le dispositif du PEA-PME peine à séduire les dirigeants de PME-ETI : 37% doutent de sa capacité à inciter les particuliers à investir leur épargne.**
  - 45% des dirigeants de PME-ETI estiment que le PEA-PME va contribuer au développement des PME, notamment au renforcement de leurs fonds propres.
  - 40% des dirigeants de PME-ETI considèrent que ce dispositif va dynamiser le tissu économique français.
  - 37% des dirigeants pensent que cette mesure va inciter les particuliers à investir une partie de leur épargne dans les entreprises.



# Synthèse des résultats – L'inquiétude gagne les dirigeants de PME-ETI



- ▶ **A mi-année, les perspectives des PME-ETI sur leur CA se dégradent fortement : 32% prévoient à présent une baisse de leur CA par rapport à l'année dernière**
  - Les PME-ETI **en ligne avec leurs objectifs de début d'année** restent majoritaires (**58%**). Mais leur nombre diminue rapidement (-6 points par rapport au mois dernier).
  - Les PME-ETI qui prévoient une **stabilité de leur chiffre d'affaires** en 2013 (36%) sont de moins en moins nombreuses (-11 points vs. mai).
  - Les PME-ETI qui prévoient **une baisse de leur chiffre d'affaires** en 2013 restent minoritaires (32%). Mais elles sont de plus en plus nombreuses (+10 points par rapport à mai).
  - Pour la première fois, les PME-ETI qui prévoient une baisse de leur CA sont plus nombreuses que celles qui prévoient une augmentation de leur CA.
  
- ▶ **La confiance des dirigeants en leur propre entreprise connaît une chute importante. S'ils perçoivent une reprise de l'économie mondiale, ils sont beaucoup plus pessimistes au sujet de l'économie française.**
  - La **confiance** des dirigeants en **leur propre entreprise baisse fortement** (-8 points par rapport au mois dernier), pour atteindre 61%.
  - La **confiance** envers **l'économie française** reste relativement stable, à un niveau faible (12%).
  - La **confiance** envers **l'économie mondiale** augmente fortement (+10 points en un mois) et atteint 44%.



# Synthèse des résultats – Une situation préoccupante en matière d'emploi



## ► **Emploi salarié : une situation de plus en plus préoccupante avec 20% des PME-ETI qui prévoient de réduire leur nombre de salariés dans les 6 prochains mois.**

- Sur les 6 prochains mois, **72%** des dirigeants de PME-ETI pensent **maintenir leurs effectifs**.
- Le nombre de PME-ETI qui prévoient de **réduire leurs effectifs** repart à la hausse (+5 points par rapport au mois dernier) et atteint à présent 20%.
- Par ailleurs, la part d'entreprises qui envisage **d'augmenter le nombre de salariés** diminue (-3 points en un mois), pour atteindre 8%.

## ► **Emploi cadre : une plus grande stabilité malgré 11% des PME-ETI qui prévoient de réduire leur nombre de cadres.**

- Sur les 6 prochains mois, **85%** des dirigeants pensent **maintenir leurs effectifs cadres**.
- Le nombre de PME-ETI qui prévoient de **réduire leurs effectifs cadres** progresse lentement (+1 point par rapport à mai) et atteint à présent 11%.
- Par ailleurs, la part d'entreprises qui envisage **d'augmenter le nombre de cadres** reste relativement stable et relativement faible (4%).



Evolution Croissance  
Investissement  
Variés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

# *Résultats*





Evolution  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

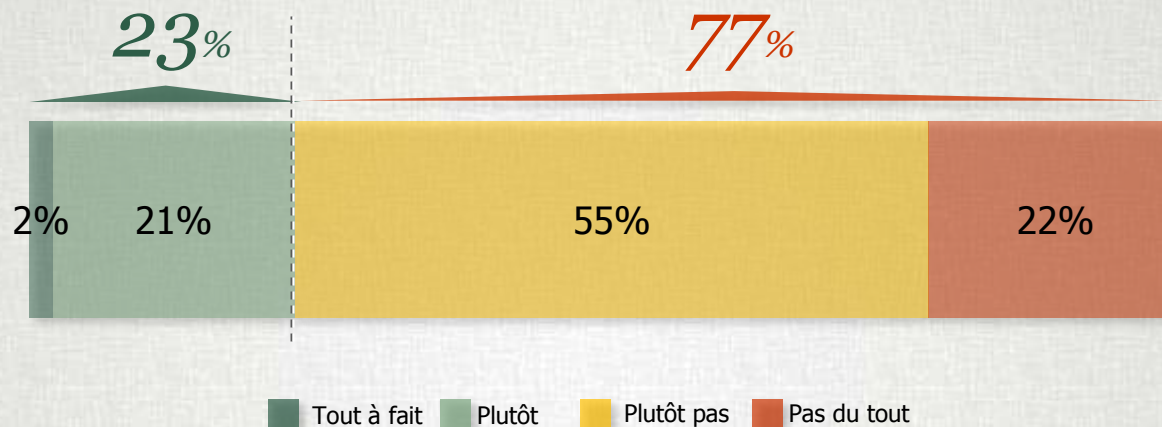
# *1. Questions d'actualité*



# Développement des PME-ETI à l'international

Q : Pensez-vous que les PME-ETI françaises sont suffisamment armées pour se développer à l'international ?

Base : 303 dirigeants



# Opinions relatives à la B.P.I.

Q : La B.P.I. (Banque Publique d'Investissement) est désormais active. Selon vous, la B.P.I. va-t-elle ... ?

Base : 303 dirigeants



... contribuer au développement des PME-ETI

...simplifier les démarches des PME-ETI

... réduire des difficultés financières des PME-ETI

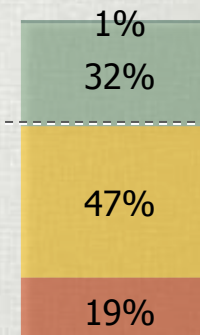
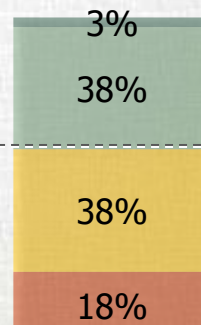
% d'accord

44%

41%

33%

■ Tout à fait
 ■ Plutôt
   
■ Plutôt pas
 ■ Pas du tout



% Pas d'accord

55%

56%

66%

NSP : 1%

NSP : 3%

NSP : 1%

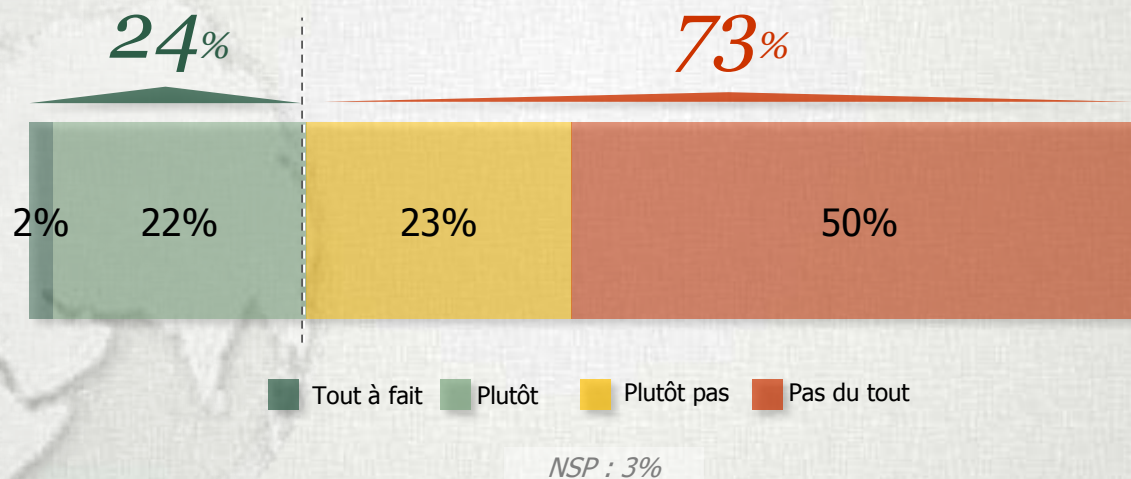
# L'offre B.P.I. France Export

Base : 303 dirigeants



Q : Le gouvernement a annoncé le 23 mai 2013 des mesures de soutien à l'export pour les PME et ETI rassemblées sous le label « B.P.I. France Export ». Cette nouvelle offre de financement et d'accompagnement est destinée aux PME et ETI afin de faciliter l'export et l'internationalisation.

Cela pourrait-il vous inciter à développer votre entreprise à l'international ?



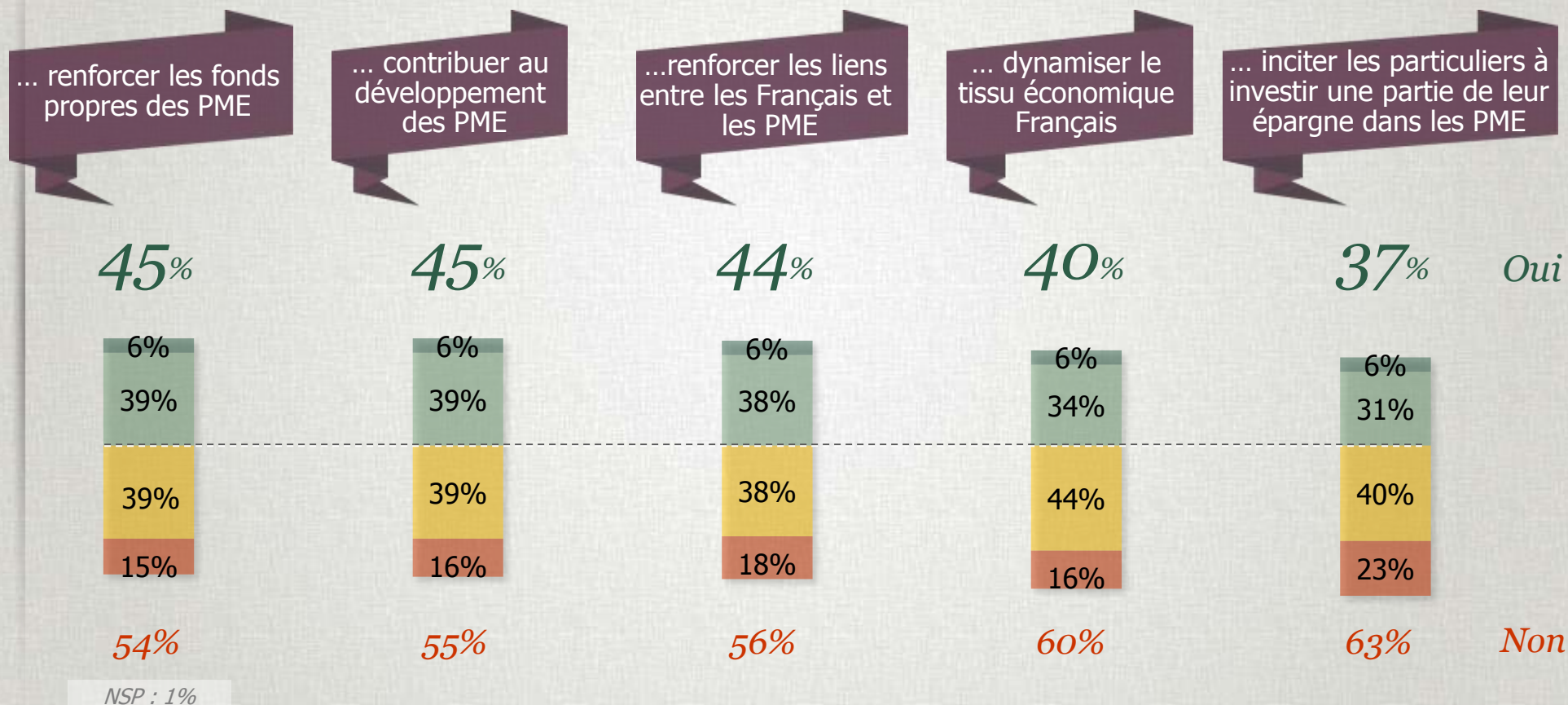
# Lancement du PEA-PME

Base : 303 dirigeants



Q : Le gouvernement a annoncé le lancement d'un PEA-PME qui permet aux particuliers d'investir dans les PME avec les avantages fiscaux du PEA.

Selon vous, cette mesure va-t-elle ... ?



■ Tout à fait 
 ■ Plutôt 
 ■ Plutôt pas 
 ■ Pas du tout

Evolution  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion  
Actualité  
Economie française

# *2. Perspectives à 6 mois*



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 303 dirigeants



Votre entreprise



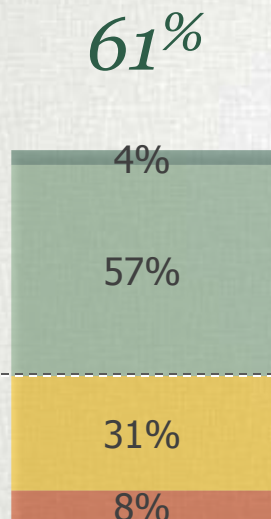
L'économie mondiale



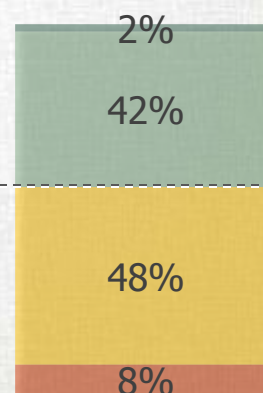
L'économie française

*% Confiants*

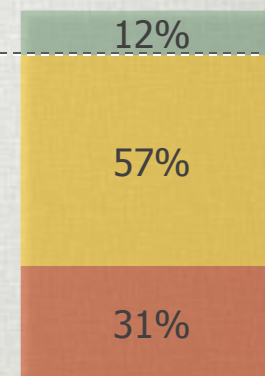
■ Très ■ Assez



**44%**



**12%**



*% Inquiets*

■ Assez ■ Très

**39%**

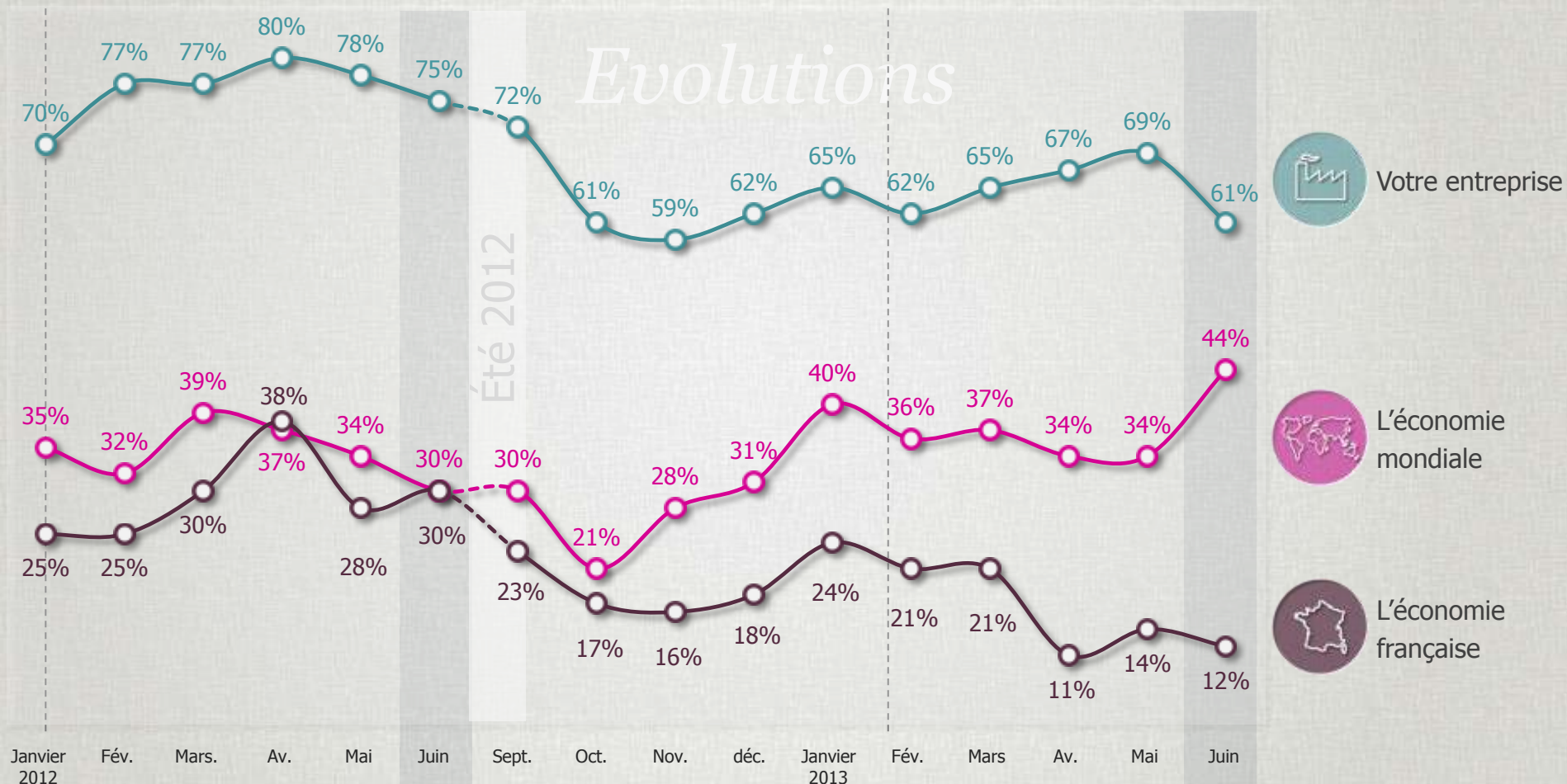
**56%**

**88%**



# Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 303 dirigeants





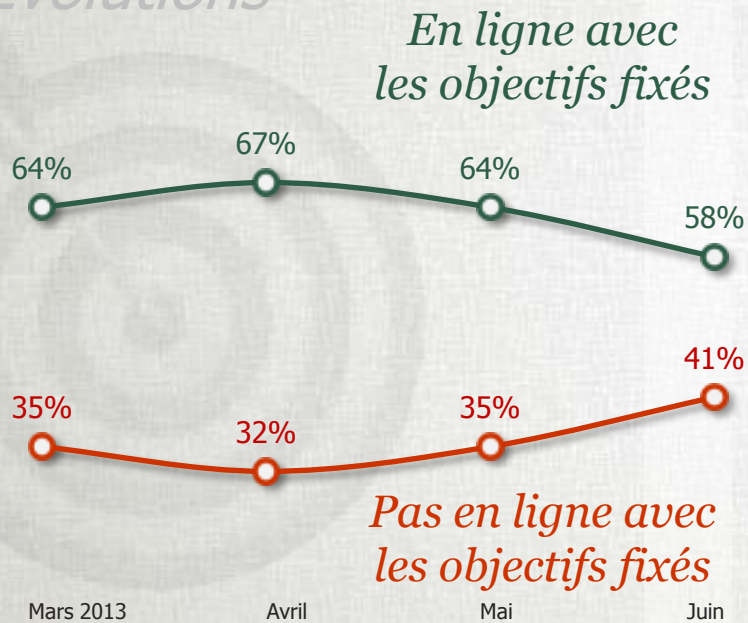
# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q : Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

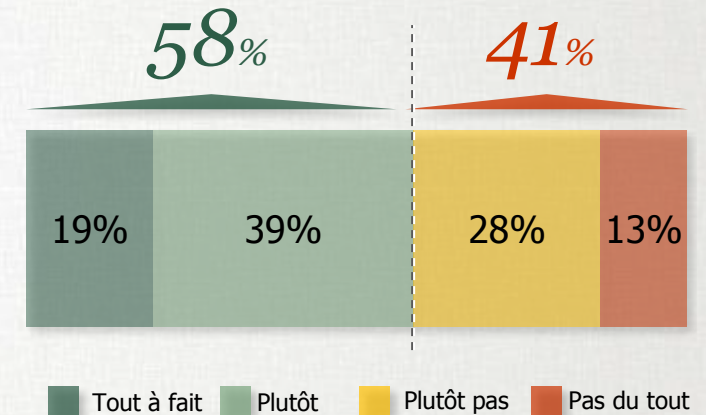
Base : 303 dirigeants



## Evolutions



## Juin 2013



NSP : 1%

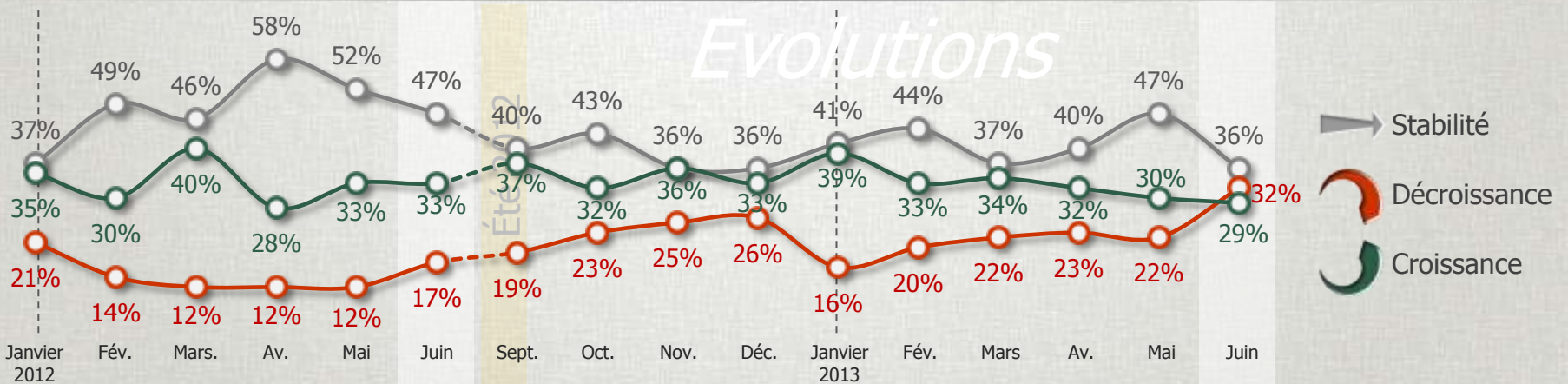
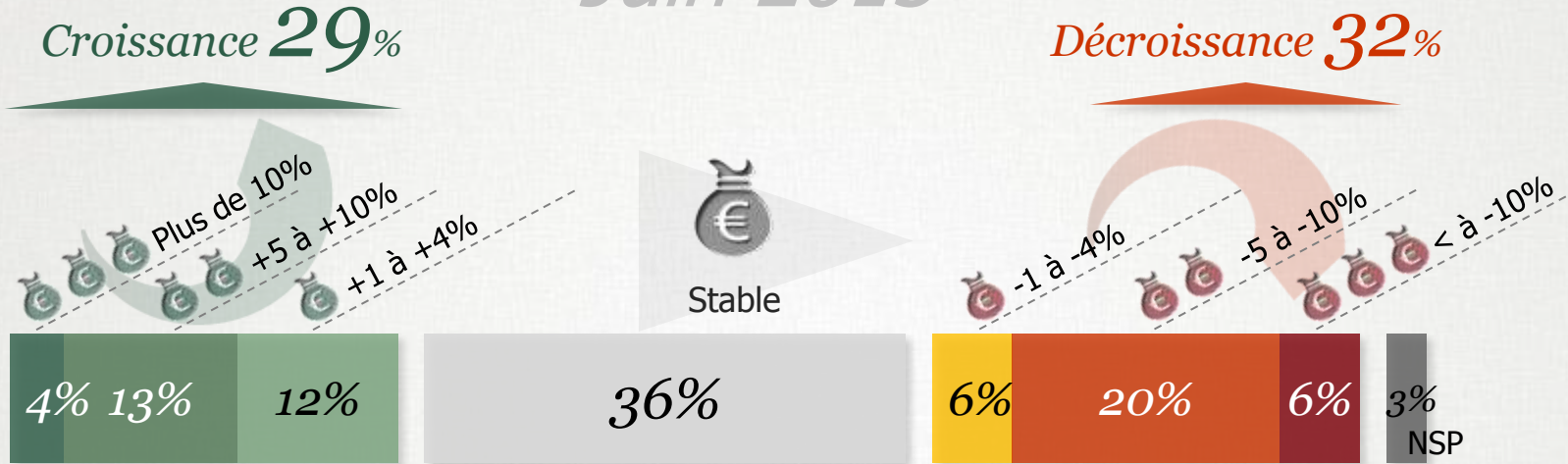


# Prévisions d'activité

Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ? - Base : 303 dirigeants



## Juin 2013



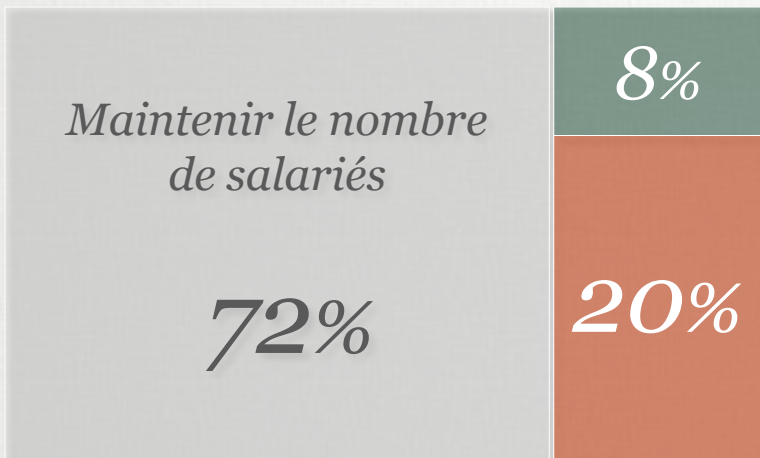
# Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 303 dirigeants



## Juin 2013



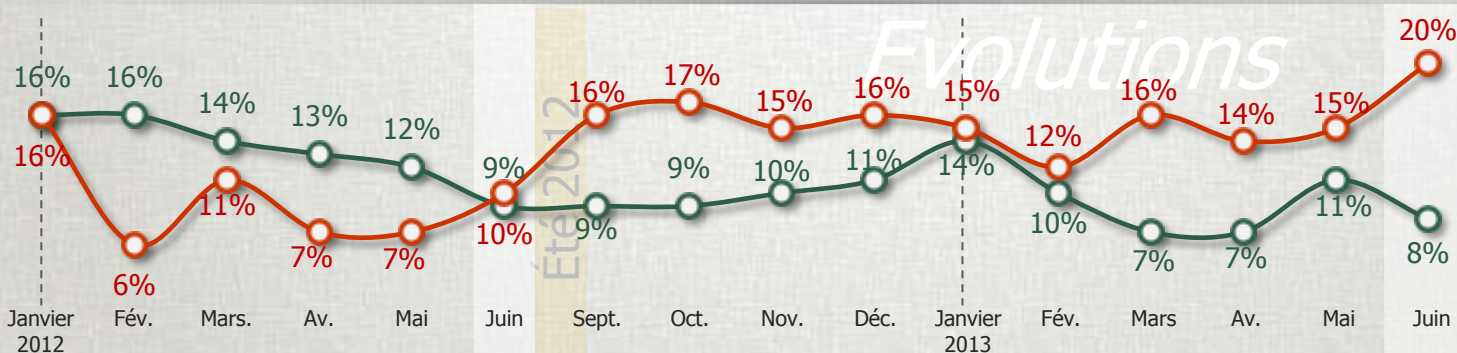
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**-12 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...réduire le nombre de salariés

...augmenter le nombre de salariés

# Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 303 dirigeants



## Juin 2013

Maintenir le nombre de cadres

85%

4%

Augmenter le nombre de cadres

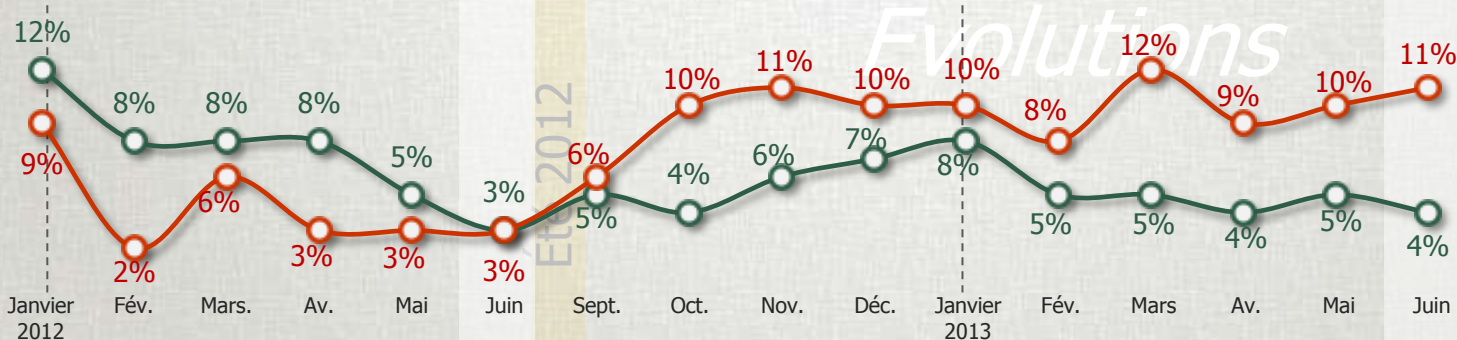
11%

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**-7 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...réduire le nombre de cadres

...augmenter le nombre de cadres

Evolution générale  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# 3. Profil de l'échantillon

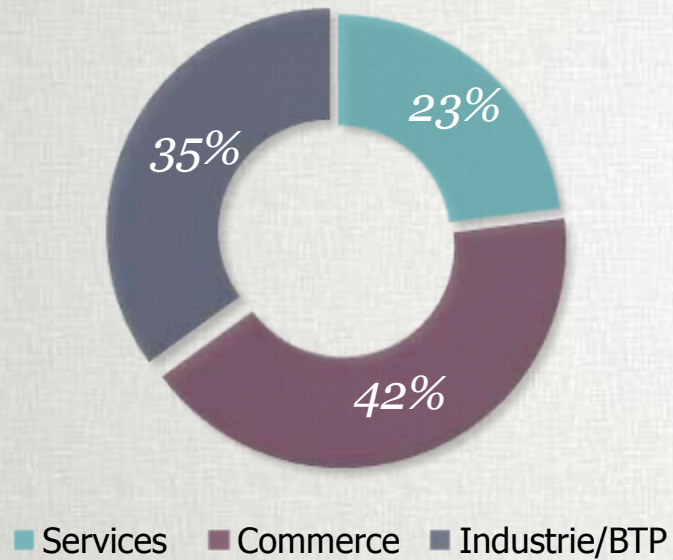


# Profil de l'échantillon

Base : 303 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?

