



Observatoire de la performance
des PME-ETI - 5^{ème} édition



OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **28 mars et 15 avril 2011**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



« La croissance sur 2011 se confirme et l'emploi redémarre »

Une tendance à l'amélioration de l'activité qui se confirme

- Le premier trimestre 2011 démarre plutôt sous des horizons favorables, puisque pour environ 1 dirigeant de PME/ETI sur 3, leur chiffre d'affaires du premier trimestre est supérieur à celui réalisé sur le début 2010. Ceci, même si pour une majorité de dirigeants, la situation reste plutôt similaire.
- Ces résultats sont comparables aux tendances enregistrées dès le 1^{er} mois de 2011, mais restent bien inférieures aux prévisions optimistes de la fin 2010 où les dirigeants étaient 72% à prévoir une augmentation de leur activité sur l'année.

Des signaux positifs et encourageants sur l'emploi

- En revanche, les embauches réalisées dans les PME/ETI sont plutôt conformes à leurs prévisions pour l'année : 17% des dirigeants ont effectivement augmenté leur effectif total de salariés depuis le début de l'année et seuls 4% les ont réduit. D'où un solde positif sur l'emploi de +13% égal au solde de +13% prévu (au moment du bilan fin 2010) pour l'année 2011.
- Cet indicateur est plutôt une bonne nouvelle. En début d'année les dirigeants de PME/ETI restaient plutôt sur leur réserve avec un solde négatif de -1%, bien que l'activité semblait pourtant sur la même tendance positive.
- Sur l'emploi des cadres, l'indicateur d'embauche est également positif, malgré un niveau de +4% inférieur à l'ensemble des effectifs. Il est légèrement inférieur aux prévisions pour l'année 2011 qui étaient à +7%.



« Les investissements reviennent dans les priorités »

Les dirigeants misent sur une pluralité de leviers pour améliorer leur performance

- Premier constat : les dirigeants n'hésitent pas à **miser sur l'ensemble des éléments stratégiques** pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performances qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI citent en moyenne 6 critères sur 10 comme étant une priorité mise en œuvre dès le 1^{er} trimestre 2011.

62% ont fait des investissements une priorité ...

- Deuxième enseignement : la hiérarchie de leurs priorités stratégiques reste quasiment la même qu'en début d'année et proche de celle de 2010, bien que **le niveau des investissements semble clairement cette année remonter dans les priorités des dirigeants**. Effectivement, ce critère passe de la 9^{ème} position à la 6^{ème} place dans leurs priorités. Dès avril 2011, ils sont plus de 6 dirigeants sur 10 à considérer que les investissements sont une de leur priorité qui a été traitée au cours de ce trimestre et 7 sur 10 concernant l'innovation.
- Néanmoins, la stratégie commerciale et les gains sur la productivité ou l'organisation restent les 3 piliers de leur stratégie à court terme. L'international et les acquisitions ou fusions sont encore loin de leur préoccupation pour 2011.

... malgré des incertitudes qui demeurent très fortes

- Comme en 2010, les dirigeants de PME/ ETI continuent à gérer les incertitudes en pilotant leur activité sans visibilité, ils restent 6 sur 10 à considérer que les aléas **vont rester difficiles à prévoir pour le semestre à venir**.



« L'Allemagne grand modèle économique »

Nos voisins allemands sont un exemple à suivre :

- Trois quarts des dirigeants de PME-ETI estiment que la France devrait s'inspirer du modèle économique allemand.
- A l'instar des chiffres de la croissance Outre-Rhin, les entreprises allemandes apparaissent aux yeux des dirigeants de PME/ ETI françaises comme bien **plus performantes** que les entreprises françaises pour 76% d'entre eux.

Une convergence inéluctable :

- Par ailleurs, l'harmonisation fiscale des entreprises au niveau européen apparaît **urgente pour 85%** des dirigeants de PME/ ETI, voire « très » prioritaire (pour un tiers d'entre eux).



Résultats



1

Bilan 1^{er} trimestre 2011

“




Chiffre d'affaires du premier trimestre 2011

Au cours des 3 premiers mois de 2011, votre chiffre d'affaires a-t-il été ... ?



 supérieur
  plutôt similaire
  inférieur

Base : 300

	Rappel prévisions du CA janvier 2011 par rapport à janvier 2010	Rappel prévisions d'évolution du CA pour 2011
	30%	< 72%
	54%	> 17%
	16%	> 6%



Emploi salariés du 1^{er} trimestre 2011

Au cours des 3 premiers mois 2011, votre entreprise a-t-elle... ?

Solde : +13%



le nombre de salariés

17%



le nombre de salariés

79%



le nombre de salariés

4%



augmenté



maintenu



réduit

Base : 300

Rappel %
réalisé
début 2011

Rappel
prévisions sur
l'année 2011

> Solde : -1% = Solde : +13 %



8%



21%



83%



71%



9%



8%



Emploi cadres du 1^{er} trimestre 2011

Et a-t-elle... ?

Solde : +4%

**Rappel
prévisions sur
l'année 2011**

Solde : +7 %



le nombre de cadres

7%

< 14%



le nombre de cadres

90%

> 79%



le nombre de cadres

3%

< 7%



augmenté



maintenu



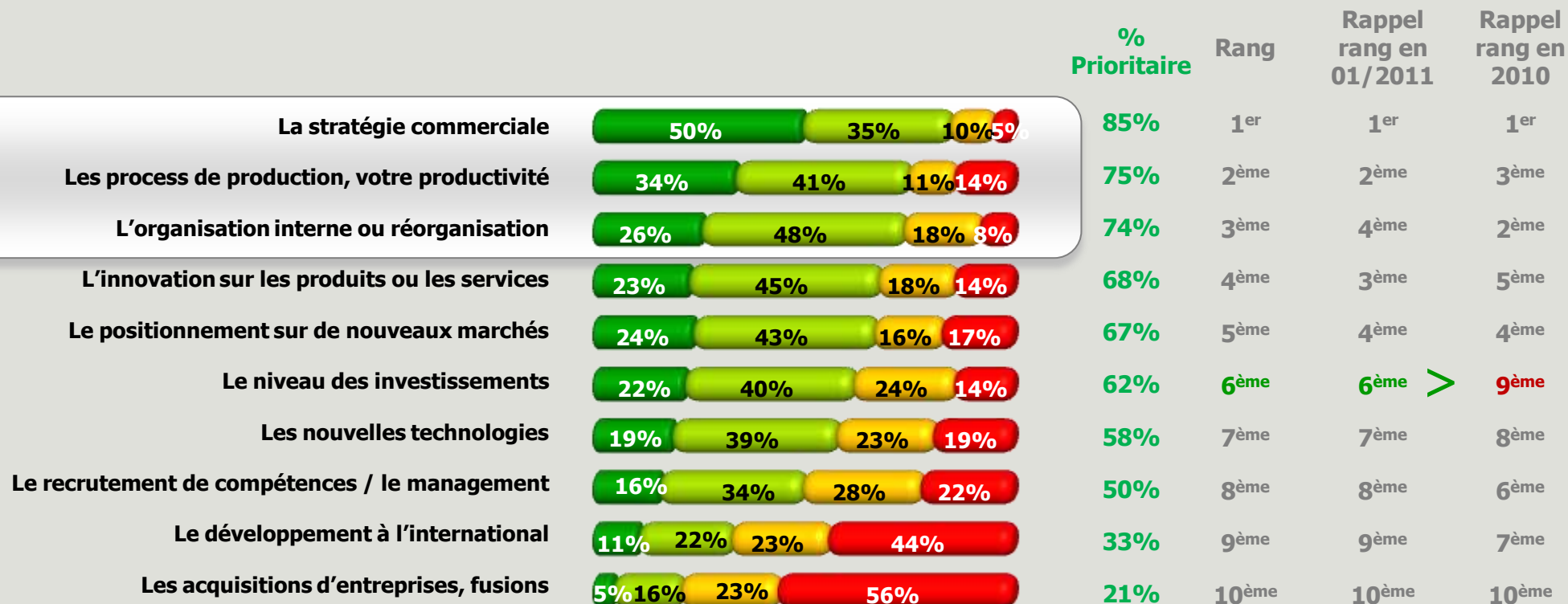
réduit

Base : 300



Mise en place des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 3 premiers mois de 2011 ?



■ Très prioritaire
 ■ Assez prioritaire
 ■ Plutôt peu prioritaire
 ■ Pas du tout prioritaire

Base : 300



Manque de visibilité et incertitude

Pensez-vous qu'au cours de ces 6 prochains mois le manque de visibilité et l'incertitude sur le pilotage de votre activité va être difficile ?



**TOTAL
manque de visibilité**

62%



**Rappel %
en 2010**

64%

■ Oui, certainement
 ■ Oui, probablement
 ■ Non, probablement pas
 ■ Non, certainement pas

Base : 300



2

Questions d'actualités

“

« Modèle économique » allemand

Selon vous, l'Allemagne représente-t-elle, un "modèle économique" dont la France devrait s'inspirer ?

Total Oui

74%



Oui, tout à fait **Oui, plutôt** **Non, plutôt pas** **Non, pas du tout** **NSP**

Base : 300



Comparaison des performances des entreprises






Allemagne/France

D'après vous, les entreprises allemandes sont-elles plus performantes que les entreprises françaises ?

Total Oui

76%



 Oui, beaucoup plus performantes  Oui, un peu plus performantes  Non, un peu moins performantes  Non, beaucoup moins performantes  NSP

Base : 300



Fiscalité des entreprises entre les pays européens

Selon-vous la convergence de la fiscalité des entreprises entre les pays européens est-elle prioritaire ?

Total Oui



Oui, très prioritaire **Oui, plutôt prioritaire** **Non, plutôt pas prioritaire** **Non, pas du tout prioritaire** **NSP**

Base : 300



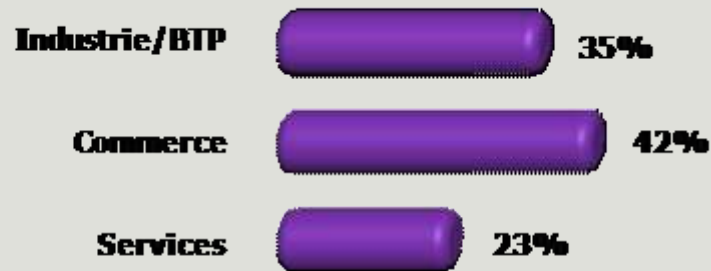
3

Profil des répondants

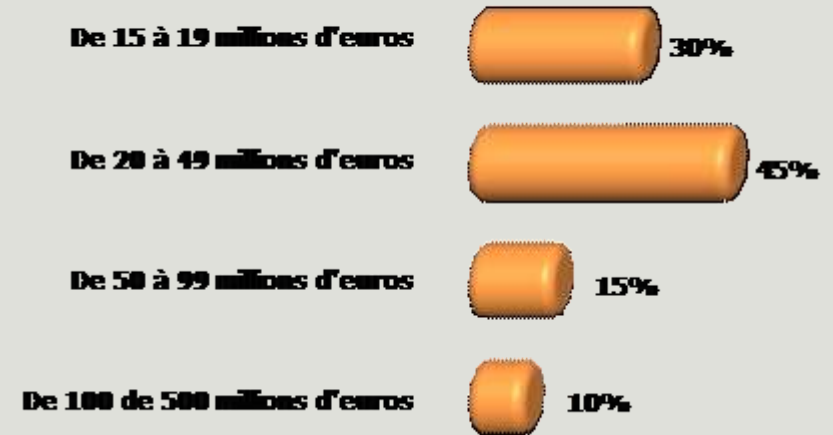


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 300

