

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 20 – Juin 2017

Sondage “*opinionway*”

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **604 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont été réalisées **du 20 au 28 juin 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Optimisme, confiance et satisfaction pour les dirigeants d'entreprise

- ▶ Après une hausse sensible suite à l'élection d'Emmanuel Macron, l'indicateur de l'optimisme des chefs d'entreprise demeure élevé (112), même s'il affiche une légère baisse par rapport à la vague précédente (-4 points). L'optimisme demeure le premier qualificatif employé par les chefs d'entreprise pour caractériser leur situation (39%), devant la confiance (36%). Ces deux qualificatifs caractérisent plus particulièrement les chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus (respectivement 52% et 58%).
- ▶ Confiants et optimistes, les chefs d'entreprise sont toujours plus nombreux à estimer que la situation actuelle est très bien (32%, + 5 points), et se montrent confiants pour l'avenir de leur entreprise dans les 12 prochains mois (69%), notamment les chefs d'entreprises de 10 salariés ou plus (94%). Si cette confiance n'affiche qu'une hausse modérée (+1 point), celle dans les perspectives de l'économie mondiale (64%) et de l'économie française (58%) continue de monter fortement (respectivement +16 et +8 points), s'inscrivant dans une tendance semblable à celle observée le mois dernier (respectivement +24 points et +37 points).
- ▶ Cet enthousiasme en constante progression est à mettre en perspective avec la satisfaction à l'égard du nouveau Président de la République. Près de deux mois après l'élection d'Emmanuel Macron, les trois quarts des dirigeants d'entreprise (75%) se montrent satisfaits de son action, notamment ceux évoluant dans le secteur du commerce (82%) et étant à la tête d'entreprises de 10 salariés ou plus (85%). Bien que la satisfaction à son égard soit largement partagée, elle demeure modérée, seuls 3% des dirigeants se déclarant « *très satisfaits* ».
- ▶ Approuvant l'action d'Emmanuel Macron, les dirigeants d'entreprise considèrent positivement la majorité absolue obtenue par En Marche ! à l'Assemblée nationale. Ils estiment qu'il s'agit d'une bonne chose à la fois pour permettre au Président de mener une politique favorable aux entreprises (77%), pour favoriser la croissance économique en France (74%) et pour appliquer la mise en œuvre de la réforme du droit du travail (73%). Les dirigeants d'entreprises de 10 salariés ou plus se montrent systématiquement plus optimistes que ceux d'entreprises de taille plus modeste (écarts compris entre 8 et 10 points).
- ▶ Les chefs d'entreprise semblent donc apprécier la dynamique actuelle, même si certains redoutent que les réformes à venir ouvrent la voie à des abus de la part de leurs pairs. Parmi les promesses du candidat Macron figurait le droit à l'erreur pour les entreprises, permettant aux TPE et aux PME de ne plus être sanctionnées automatiquement dès le premier manquement à leurs obligations sociales. Si dans l'ensemble les entrepreneurs trouvent cela rassurant pour leur propre entreprise (79%, dont 21% *Tout à fait*), plus de la moitié craignent même que certaines entreprises n'abusent de ce droit (54%). Ils se montrent par ailleurs plus circonspects sur l'impact positif de cette réforme sur la création d'entreprises (44%).
- ▶ Parallèlement à ces questions économiques, les chefs d'entreprise ont été interrogés sur les réformes souhaitées par Emmanuel Macron concernant l'apprentissage et la formation professionnelle. Il en ressort qu'ils sont avant tout en attente de plus de simplification. Parmi ceux concernés par la réforme de l'apprentissage (45% des chefs d'entreprise n'y ont pas recours), le souhait d'une simplification du processus de recrutement de ces contrats arrive en tête (20%, et même 41% parmi les dirigeants d'entreprises de 10 salariés ou plus), suivi par une clarification des aides disponibles (17%). La simplification de la formation professionnelle est également au cœur des enjeux : plus encore que leur fournir un accompagnement pour les aider à changer de statut ou à effectuer une transition professionnelle, les dirigeants souhaitent avant tout garantir à leur salariés la possibilité d'être formés tout au long de leurs parcours (51%), conscients qu'aujourd'hui la complexité du système de formation professionnelle multipliant les comptes (CPF, CEP, CIF, etc.) peut constituer un frein. Sans surprise alors, 40% des dirigeants interrogés attendent en premier lieu que la réforme de la formation professionnelle aboutisse à une simplification du système actuel.



B

Les résultats



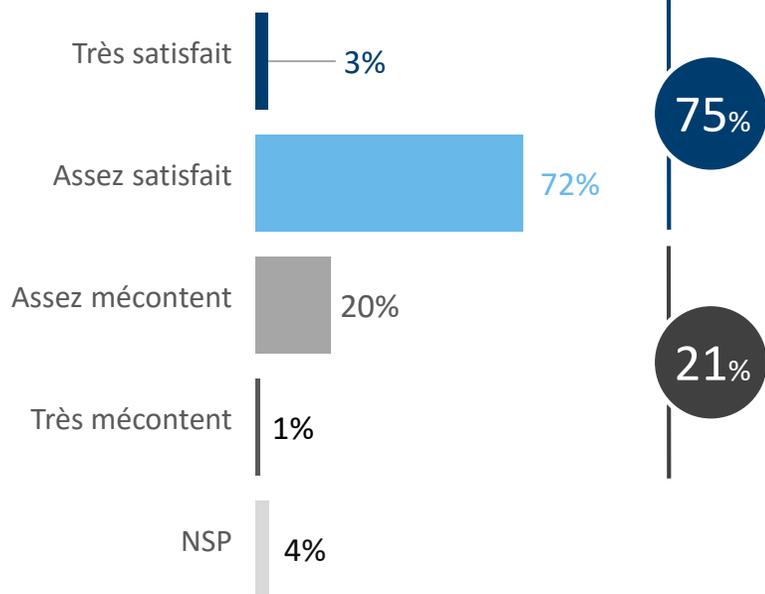
1

Les questions d'actualité



Satisfaction à l'égard de l'action d'Emmanuel Macron

? Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action d'Emmanuel Macron comme Président de la République ?
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Total « Très + Assez satisfaits » selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Très + Assez satisfaits	76%	57%	82%	76%	74%	85%
Assez mécontent + Très mécontent	24%	34%	18%	20%	22%	15%
NSP	-	9%	-	4%	4%	-



Opinion sur la majorité obtenue par Emmanuel Macron à l'Assemblée

Q. Le fait qu'Emmanuel Macron ait obtenu une large majorité à l'Assemblée nationale, est selon vous une bonne chose ou une mauvaise chose pour... ?

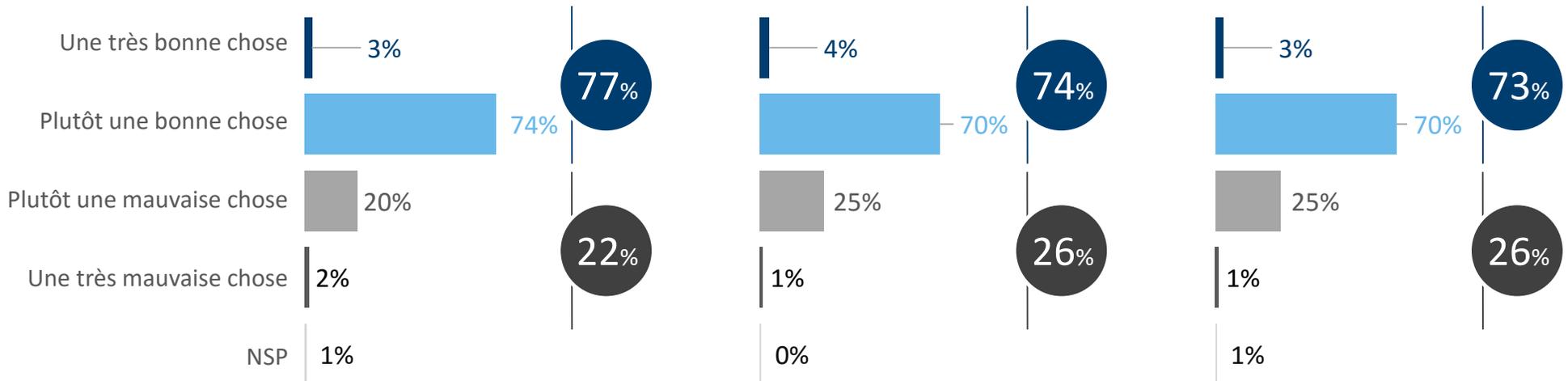
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Permettre à Emmanuel Macron de mener une politique favorable aux entreprises

La croissance économique en France

La mise en œuvre de la réforme du droit du travail



Opinion sur la majorité obtenue par Emmanuel Macron à l'Assemblée



Q. Le fait qu'Emmanuel Macron ait obtenu une large majorité à l'Assemblée nationale, est selon vous une bonne chose ou une mauvaise chose pour... ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
Juin 2017

Très bonne chose Très + Plutôt bonne chose

Permettre à Emmanuel Macron de mener une politique favorable aux entreprises **3%** 77%

La croissance économique en France **4%** 74%

La mise en œuvre de la réforme du droit du travail **3%** 73%

Total « Très + Plutôt bonne chose » selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

84%

81%

76%

76%

76%

86%

75%

61%

81%

73%

73%

81%

77%

79%

76%

71%

73%

82%



Le droit à l'erreur pour les entreprises

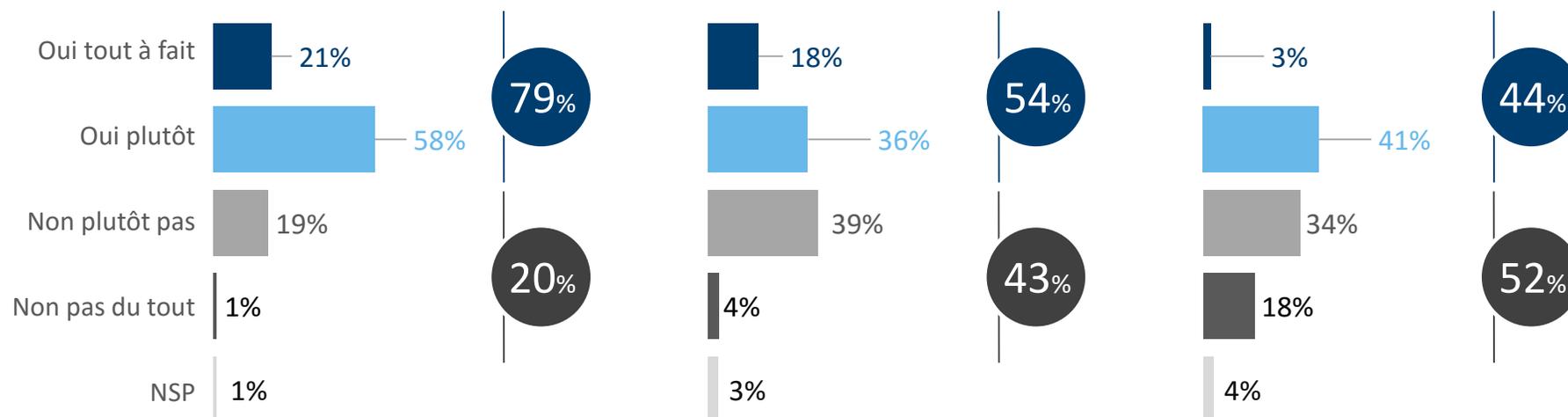
? Q. Emmanuel Macron a promis de mettre en place un droit à l'erreur pour les entreprises. Cela permettrait aux TPE et PME de ne plus être sanctionnées automatiquement par l'administration dès le premier écart dans leurs obligations sociales. Diriez-vous que...
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Cela vous rassure,
pour votre entreprise

Vous craignez
que certaines entreprises
abusent de ce droit

Cela aura un impact positif
sur la création d'entreprises
en France



Le droit à l'erreur pour les entreprises

? Q. Emmanuel Macron a promis de mettre en place un droit à l'erreur pour les entreprises. Cela permettrait aux TPE et PME de ne plus être sanctionnées automatiquement par l'administration dès le premier écart dans leurs obligations sociales. Diriez-vous que...
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
 Juin 2017

Oui tout à fait Total Oui

Cela vous rassure, pour votre entreprise **21%** **79%**

Vous craignez que certaines entreprises abusent de ce droit **18%** **54%**

Cela aura un impact positif sur la création d'entreprises en France **3%** **44%**

Total « Oui tout à fait + oui plutôt » selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
68%	75%	76%	81%	78%	81%
62%	46%	37%	60%	53%	54%
56%	41%	48%	41%	42%	65%



Les attentes à l'égard de la réforme de l'apprentissage



Parlons maintenant d'un autre sujet. Le Président de la République envisage de réformer l'apprentissage et la formation professionnelle.
 Q. Vous-même, qu'attendez-vous avant tout d'une réforme du contrat d'apprentissage ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Une simplification des processus de recrutement pour ces contrats	35%	19%	23%	17%	19%	41%
Une clarification des aides disponibles (crédit d'impôt, exonérations, primes à l'embauche...)	14%	26%	15%	16%	16%	25%
Un accompagnement afin d'aider les entreprises à identifier, recruter, accueillir un apprenti	17%	19%	13%	17%	16%	20%
Autre	-	-	2%	2%	1%	1%
Rien, vous n'avez pas recours à l'apprentissage	34%	36%	47%	47%	47%	13%
A recours à la formation professionnelle mais n'en attend rien	-	-	-	1%	1%	-



Les attentes à l'égard de la réforme de la formation professionnelle



Q. Qu'attendez-vous avant tout d'une réforme de la formation professionnelle ?

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés



10 salariés ou +

Une simplification du système actuel (CPF, CEP, CIF, entretien professionnel, listes) **40%**

Une maîtrise totale de vos dépenses et de vos investissements liés à la formation professionnelle continue **15%**

Des garanties sur l'offre des organismes de formation auxquels vous pourriez faire appel en termes de qualité, résultats, prix **13%**

Autre **0%**

Rien **32%**

NSP **0%**

67%

21%

45%

38%

39%

57%

7%

15%

9%

18%

15%

11%

17%

10%

7%

16%

12%

26%

-

-

-

1%

1%

-

8%

54%

39%

27%

33%

6%

1%

-

-

-

-

-



Les garanties souhaitées pour ses salariés



Q. Qu'aimeriez-vous avant tout pouvoir garantir à vos salariés ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
La possibilité de se former comme ils le souhaitent, tout au long de leur parcours	54%	30%	53%	53%	51%	44%
La possibilité de passer d'un statut - apprenti, salarié, demandeur d'emploi, entrepreneur - à l'autre en évitant les moments de rupture.	10%	40%	27%	23%	25%	22%
La possibilité de disposer d'un accompagnement pour les orienter et les conseiller dans leurs choix de transitions professionnelles	35%	21%	16%	22%	21%	33%
NSP	1%	9%	4%	2%	3%	1%





Les questions barométriques

La situation actuelle



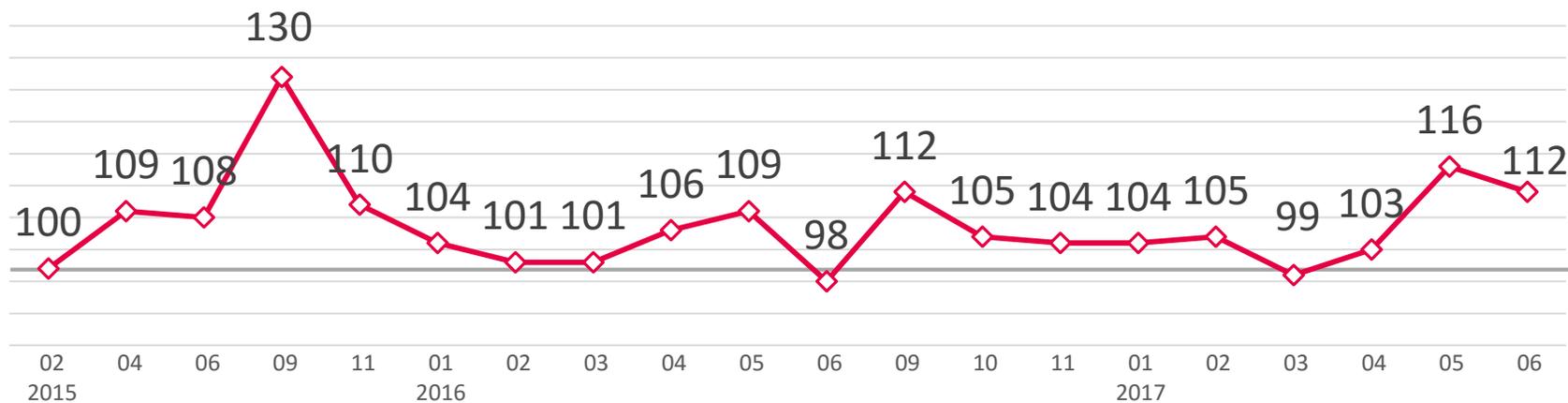
L'indicateur de l'optimisme



CHEFS D'ENTREPRISE
Juin 2017



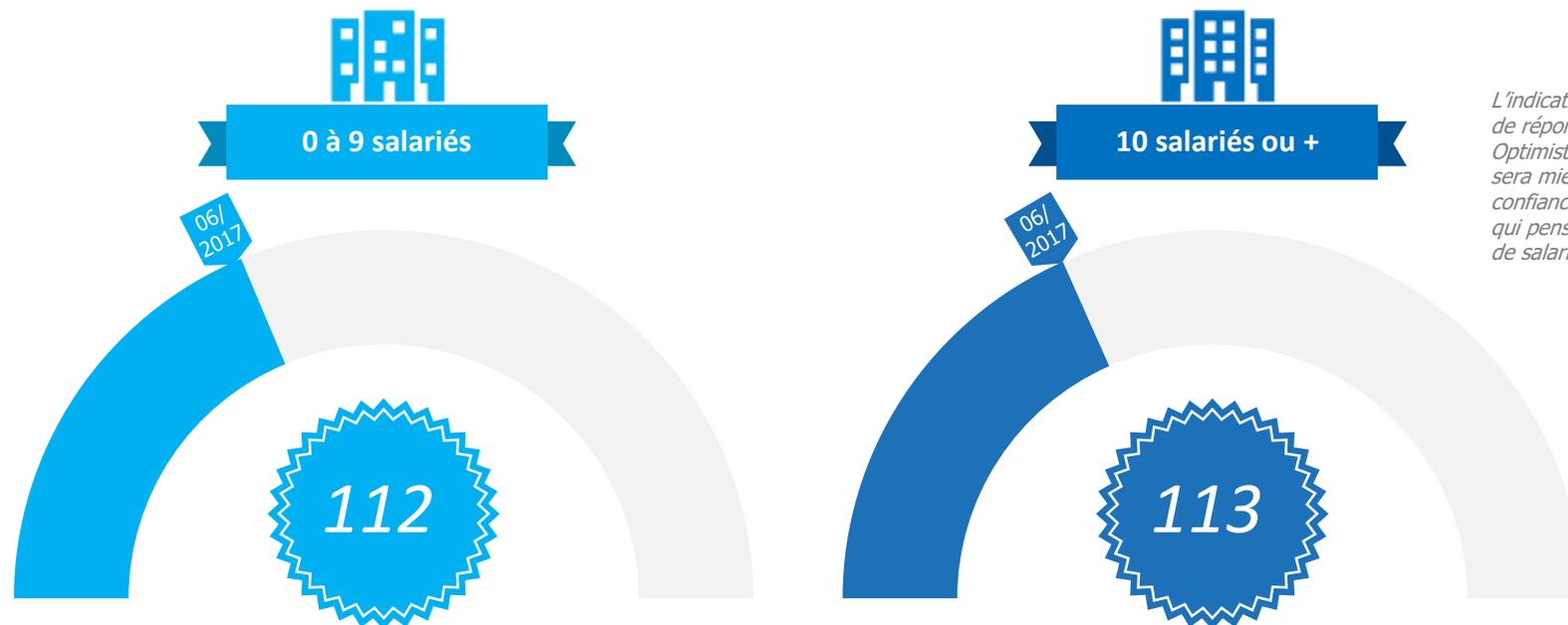
L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

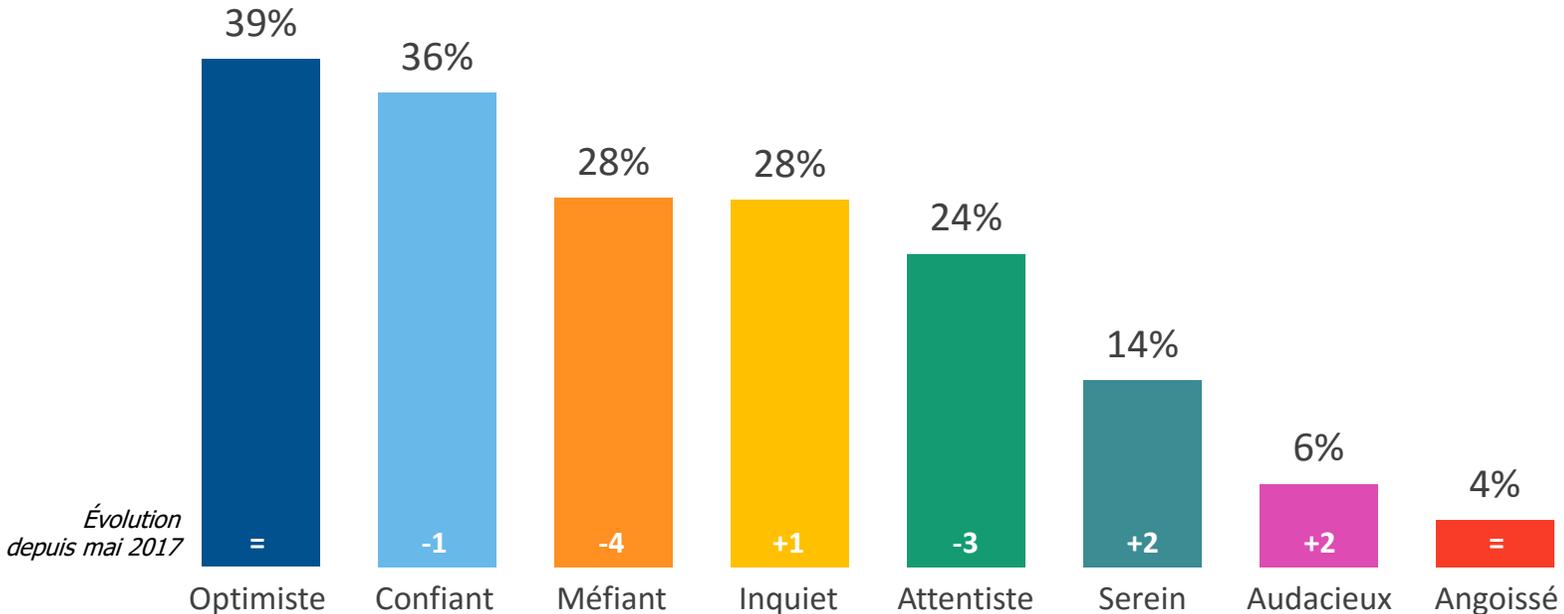


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



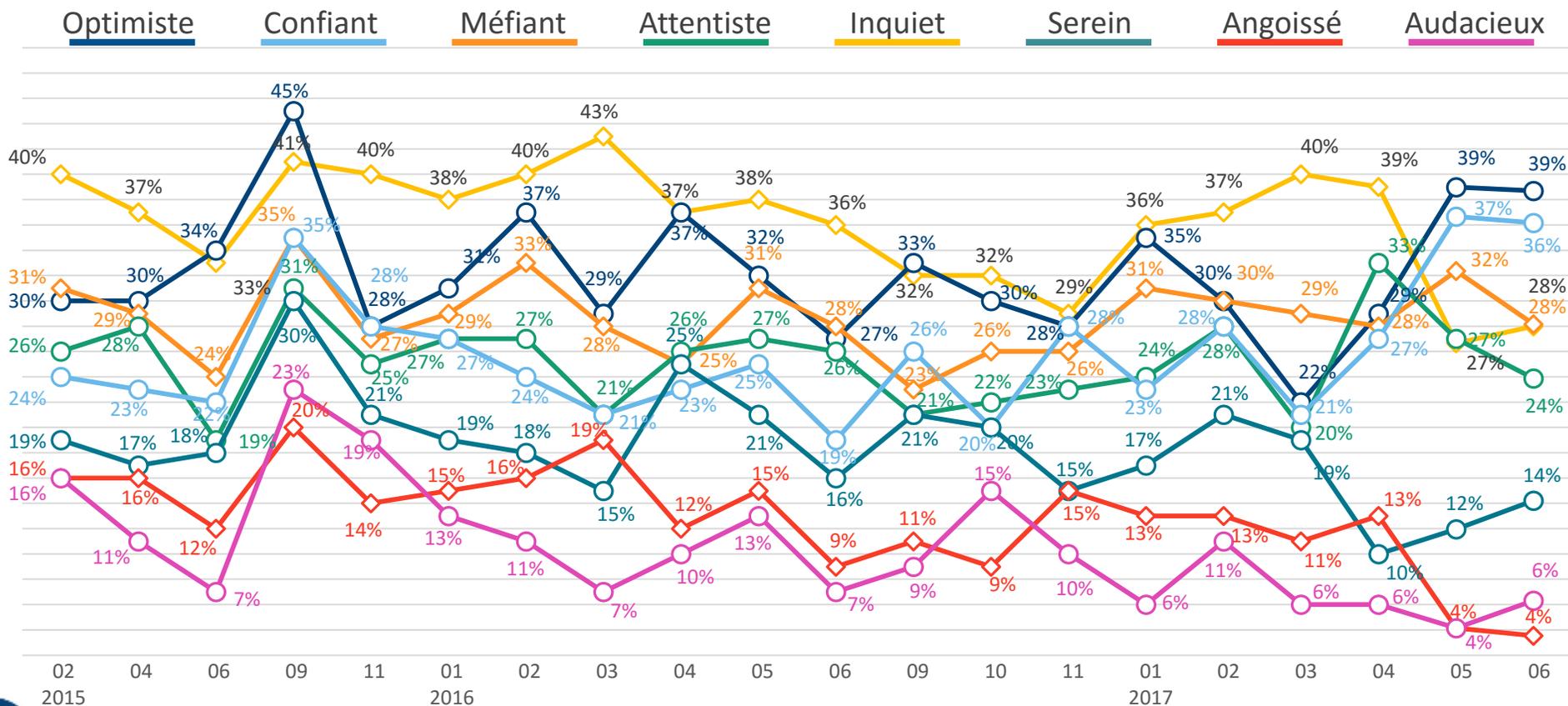
L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'état d'esprit actuel – TOP 4



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

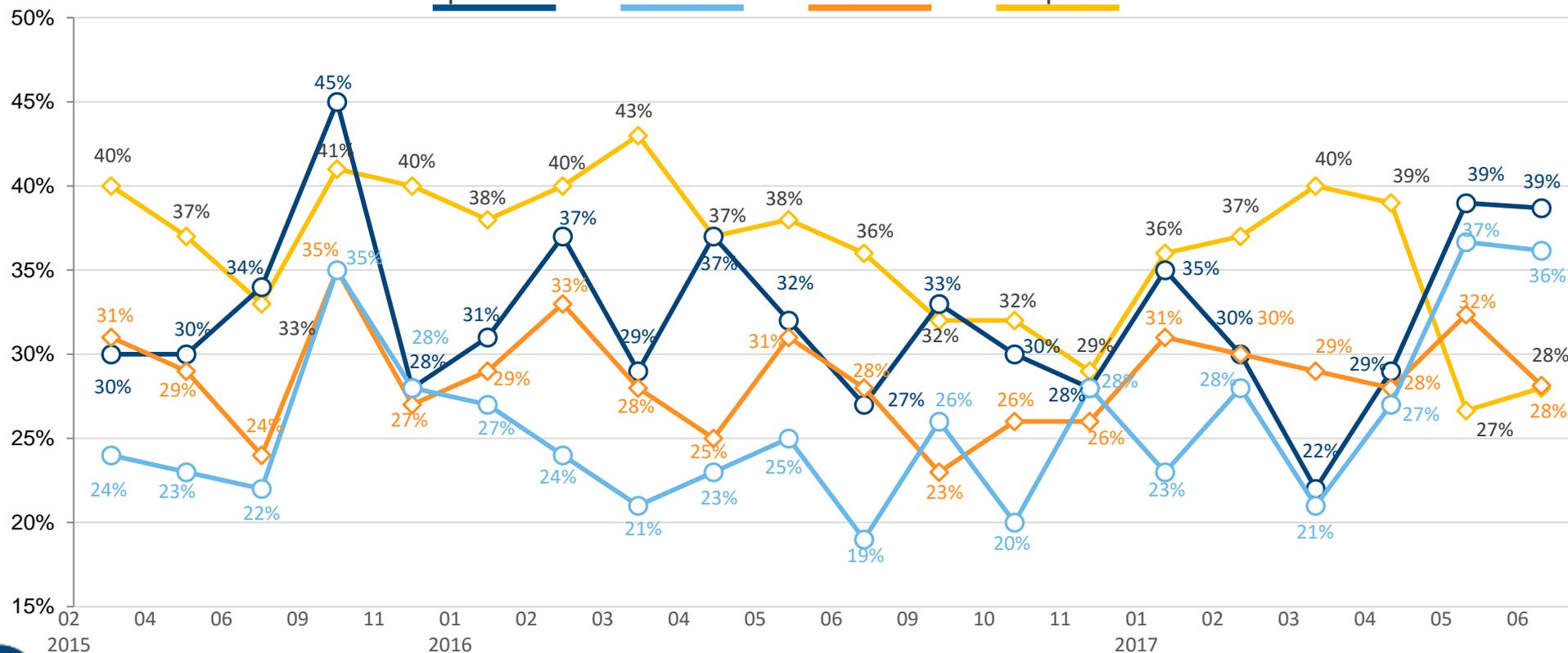


Optimiste

Confiant

Méfiant

Inquiet

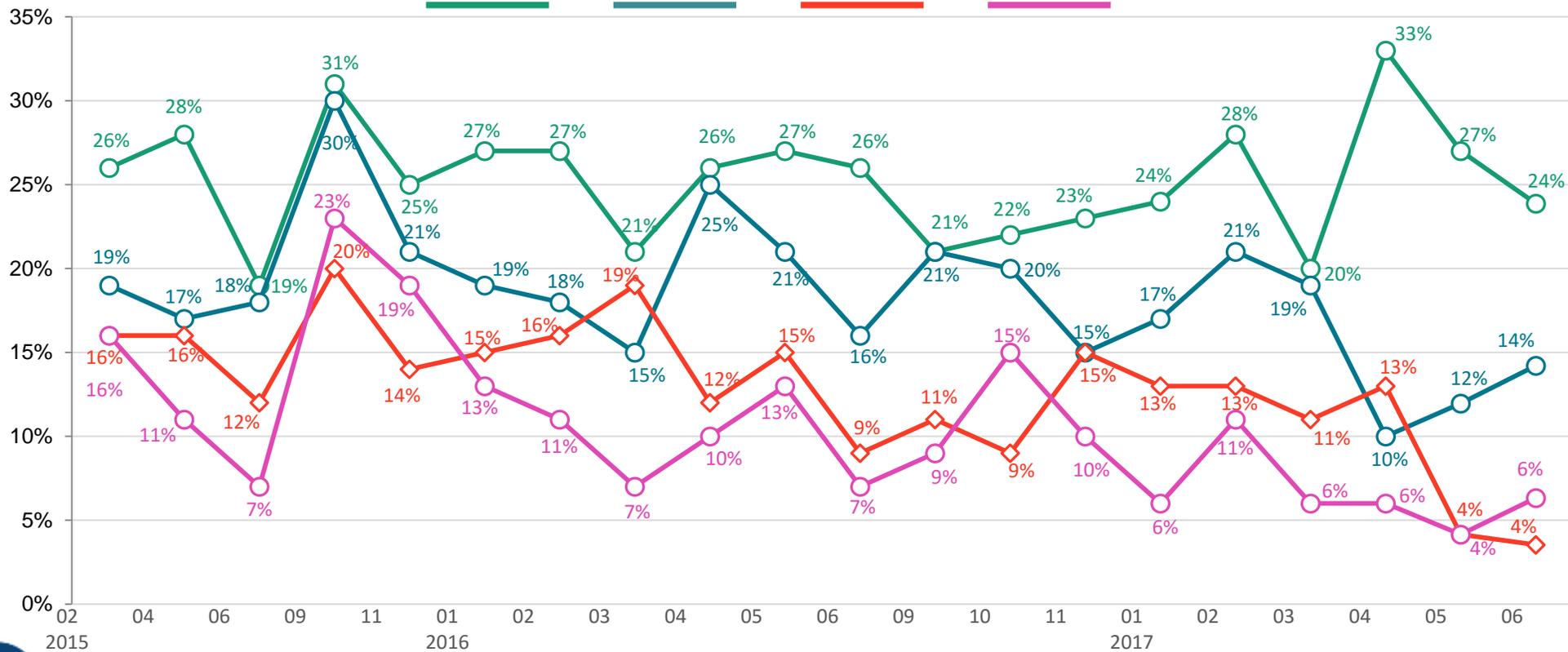


L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

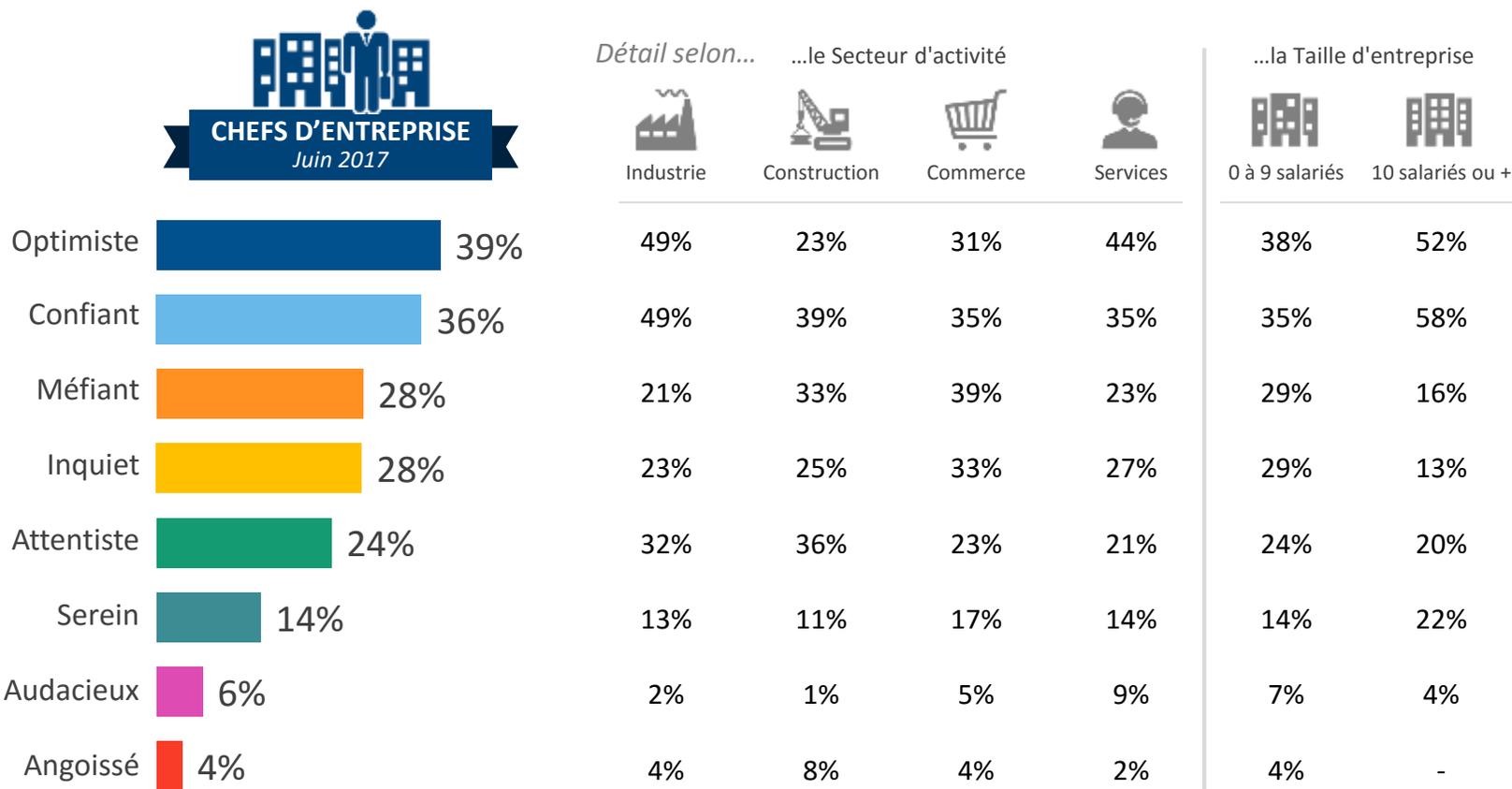


Attentiste Serein Angoissé Audacieux



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

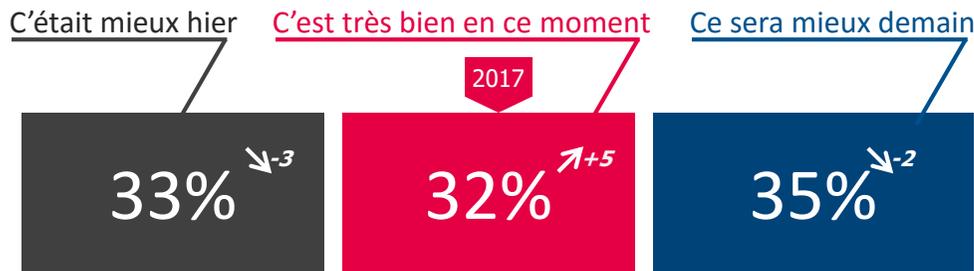


L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



↗+ ↘- Evolution depuis mai 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



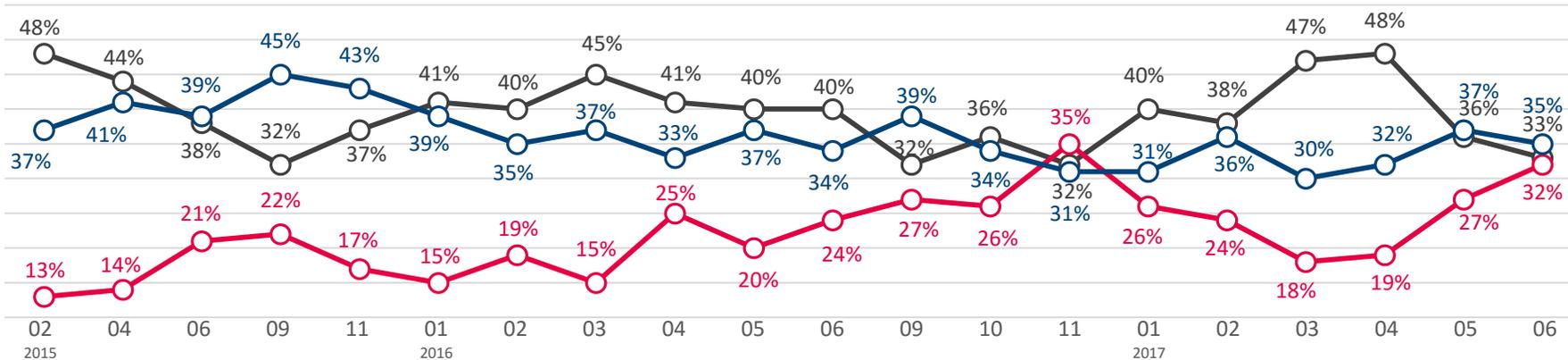
	Industrie	Construction	Commerce	Services
●	46%	19%	36%	34%
●	26%	43%	25%	33%
●	28%	38%	39%	33%

...la Taille d'entreprise



	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	34%	19%
●	31%	54%
●	35%	27%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

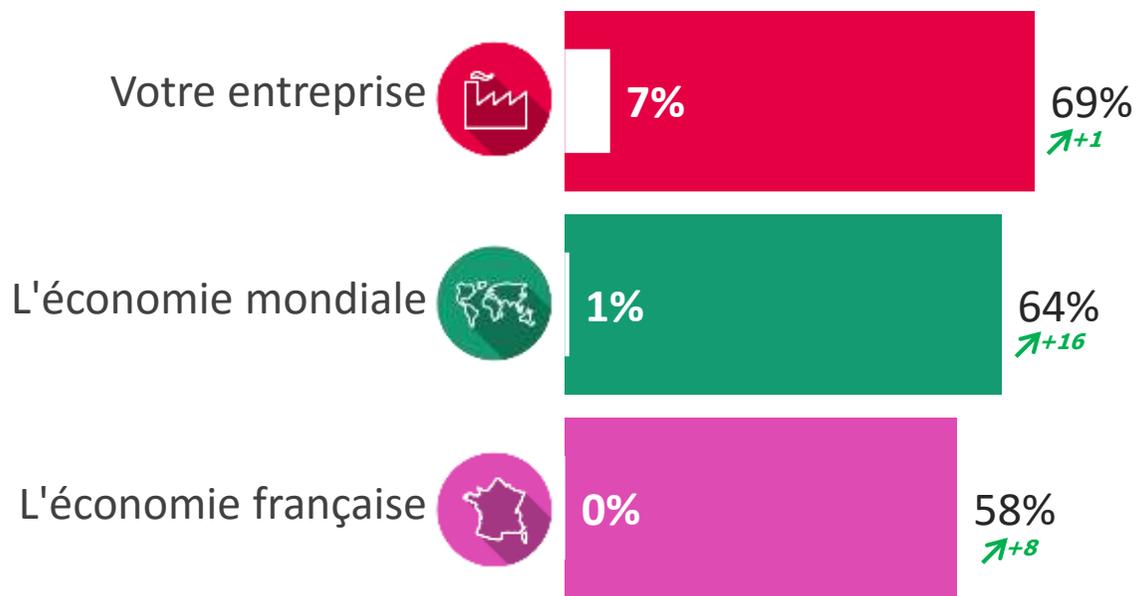


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis mai 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

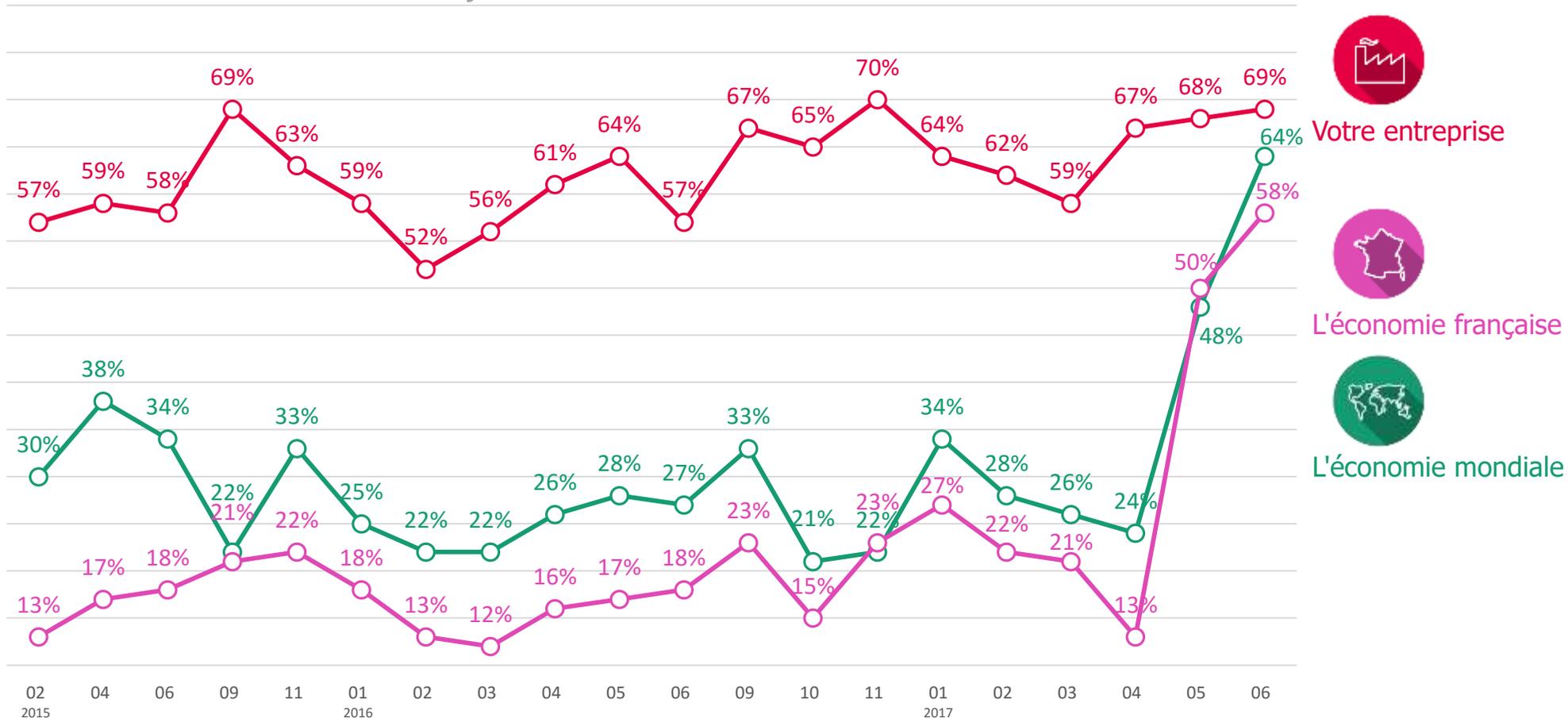
Secteur	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Industrie	74%	67%
Construction	76%	64%
Commerce	61%	57%
Services	70%	71%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017

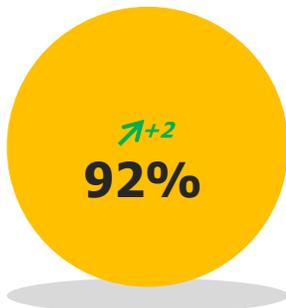


Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

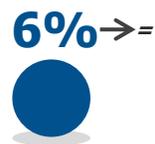
- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés



Réduire le nombre de salariés

2%



↗+ ↘- Evolution depuis mai 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



● 5%	1%	0%	2%
● 86%	97%	97%	90%
● 9%	2%	3%	8%

...la Taille d'entreprise



● 2%	0%
● 93%	79%
● 5%	21%

Évolutions

8%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	4%	4%	6%	5%	6%	8%	4%	5%	3%	1%	4%	2%
87%	85%	86%	84%	86%	89%	87%	86%	88%	88%	86%	87%	85%	85%	92%	88%	91%	94%	90%	92%
5%	10%	8%	9%	8%	5%	6%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	7%	4%	7%	6%	5%	6%	6%
02 2015	04	06	09	11	01 2016	02	03	04	05	06	09	10	11	01 2017	02	03	04	05	06



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

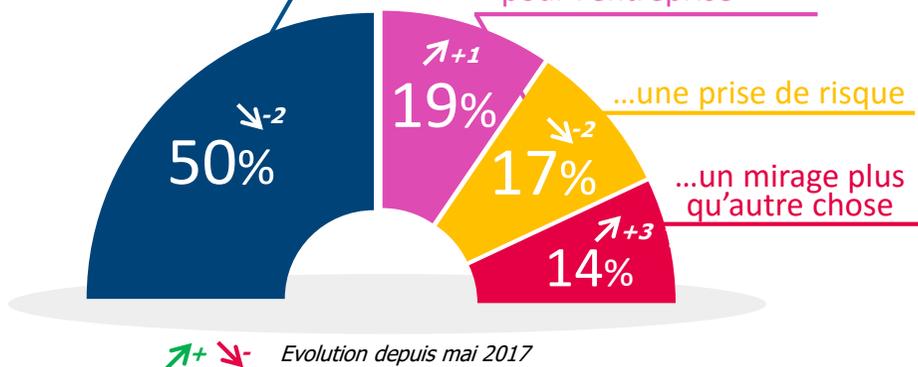
Jun 2017

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque

...un mirage plus qu'autre chose



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

70%	48%	56%	46%	49%	73%
10%	15%	13%	23%	19%	17%
12%	28%	17%	16%	18%	6%
4%	9%	14%	15%	14%	4%

Évolutions

