



Observatoire de la performance
des PME-ETI

26^{ème} édition – Avril 2013

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **305 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **27 mars et le 05 avril 2013**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Les ETI : un concept qui peine à convaincre

Les ETI françaises : une situation encore difficile...

- Malgré la création en 2008 du concept d'ETI, la **moitié des dirigeants de PME-ETI (49%) ne perçoit pas d'évolution de la situation de ces entreprises**. Seul 1 dirigeant sur 10 juge que leur situation s'est améliorée alors que **39% pensent qu'elle s'est détériorée** depuis 5 ans.
- **85%** des dirigeants de PME-ETI estiment que l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel n'est **pas favorable au développement des ETI**.

... car leur importance pour l'économie française est encore négligée.

- Si pour la moitié des dirigeants de PME-ETI les **partenaires sociaux** (Medef, CGPME, syndicats) ont **pris conscience de l'importance des ETI pour l'économie française**, ils ne sont que **26% à juger que les pouvoirs publics sont conscients de l'importance des ETI**.
Les **dirigeants d'entreprises de 250 salariés et plus semblent toutefois plus optimistes** puisqu'ils sont 55% à estimer que les partenaires sociaux ont discerné le rôle des ETI et 30% en ce qui concerne les pouvoirs publics.
- Un **quart seulement des dirigeants de PME-ETI** juge les ETI françaises **suffisamment compétitives à l'international**.



Une confiance en leur propre activité qui se maintient malgré des perspectives pessimistes pour la situation nationale et l'emploi

Une confiance en leur activité qui reste forte mais une dégradation de la confiance en l'économie nationale

- La **confiance** des dirigeants de PME-ETI **en l'économie française perd 10 points** depuis le mois dernier pour atteindre 11%. Une baisse importante de cet indicateur qui atteint son **plus bas niveau** depuis la mise en place de ce baromètre en décembre 2010.
- **Néanmoins, leur optimisme quant à leur propre activité** reste élevé à un niveau stable depuis le début de l'année (67%). La confiance en **l'économie mondiale**, malgré de légères évolutions reste globalement **stable** (à 34 %) sur les premiers mois de 2013.

Des dirigeants majoritairement en ligne avec leurs objectifs, malgré une crainte croissante d'un repli du CA

- **La plupart des dirigeants de PME-ETI** misent toujours sur une **stabilité (40%), voire une croissance (32%) de leur chiffre d'affaires** pour cette année.
- Cependant, **la part de ceux qui prévoient une baisse de leur chiffre d'affaires par rapport à 2012 confirme sa tendance à la hausse enregistrée depuis le début de l'année 2013** (23% en avril vs. 16% en janvier).
- **Les deux tiers des dirigeants sont en ligne avec les objectifs** fixés en début d'année. Le tiers restant envisage déjà de ne pas les atteindre.

Emploi : des perspectives de diminution toujours prépondérantes

- Sur les 6 prochains mois, **8 dirigeants sur 10** pensent maintenir leurs effectifs de salariés (79%).
- Néanmoins, la part d'entreprises qui envisagent de diminuer le nombre de leurs salariés (14%) est toujours deux fois plus importante que la part de celles qui pensent faire croître leurs effectifs (7%).
- Pour l'emploi des cadres, les tendances sont identiques.



Résultats



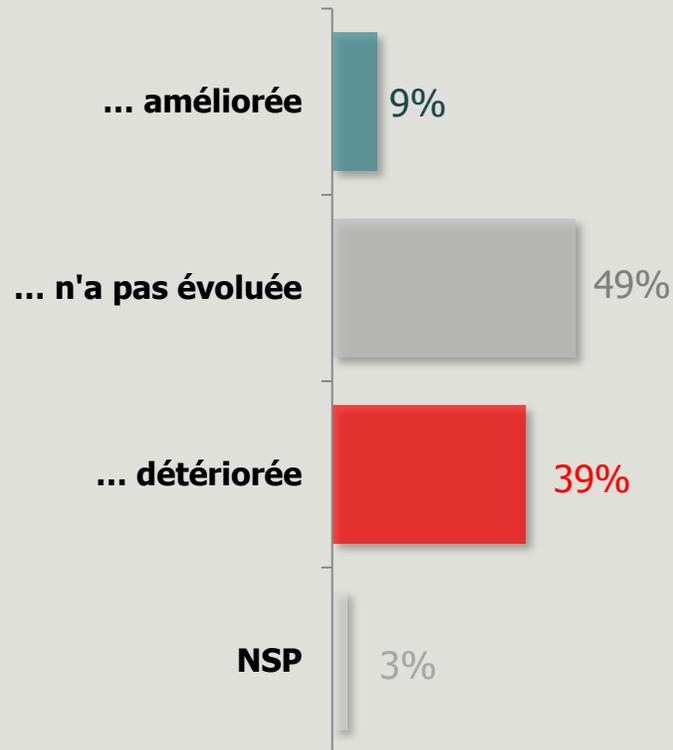
1

Questions d'actualité

“

Perception de la situation des ETI depuis 5 ans

Le concept des ETI a été créé en 2008, estimez-vous que depuis 5 ans la situation des ETI s'est globalement...

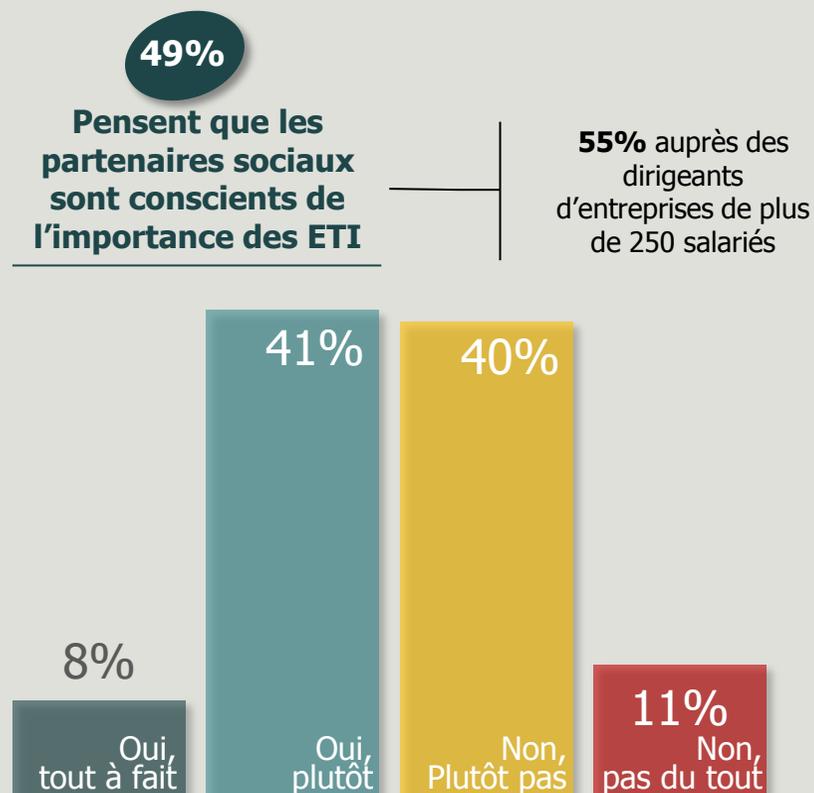
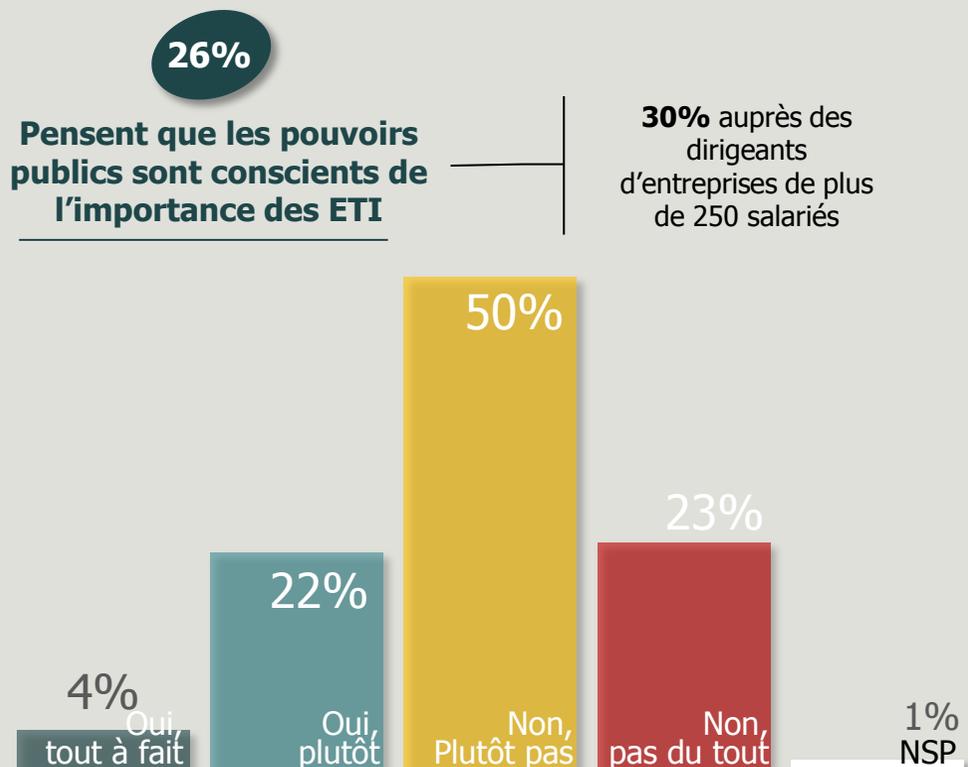


Base : 305

Importance perçue des ETI par les pouvoirs publics et les partenaires sociaux

Pensez-vous que les pouvoirs publics ont pris conscience de l'importance des ETI pour l'économie française ?

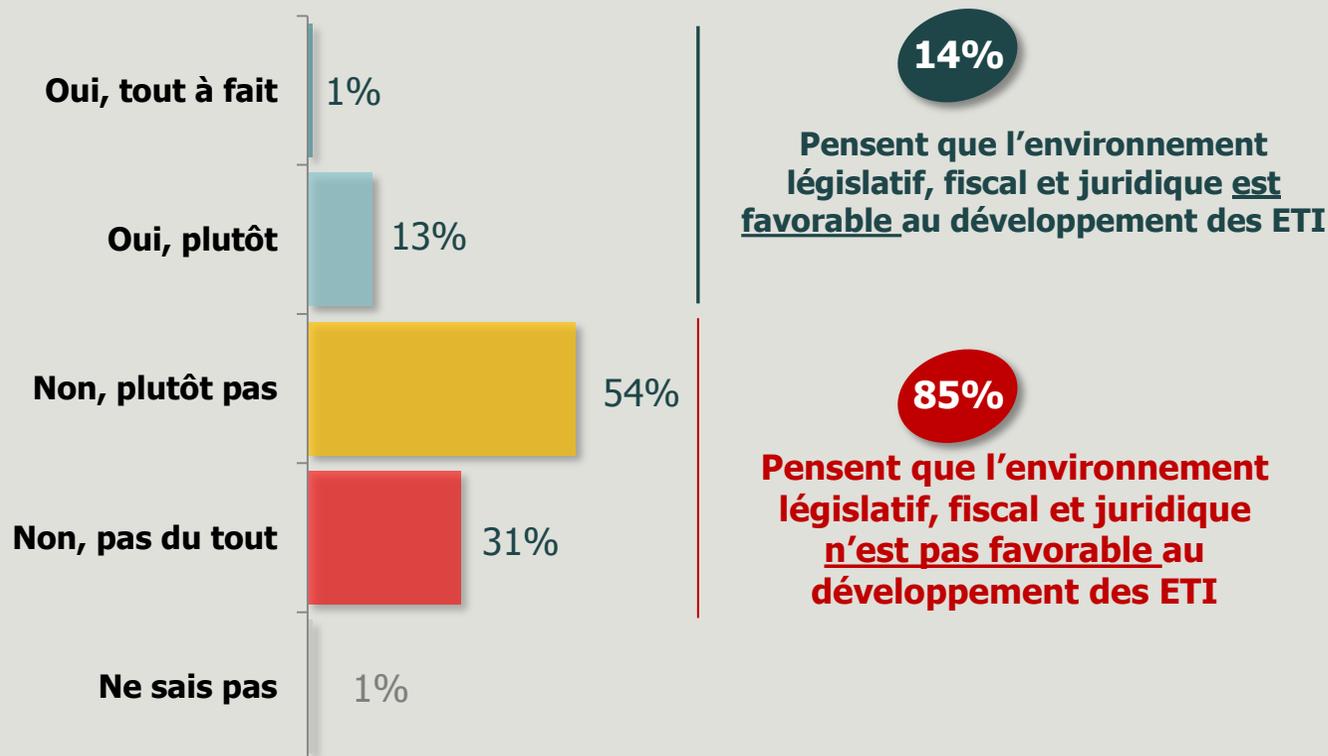
Pensez-vous que les partenaires sociaux (Medef, CGPME, syndicats) ont pris conscience de l'importance des ETI pour l'économie française ?



Base : 305

Environnement législatif, fiscal et juridique des ETI françaises

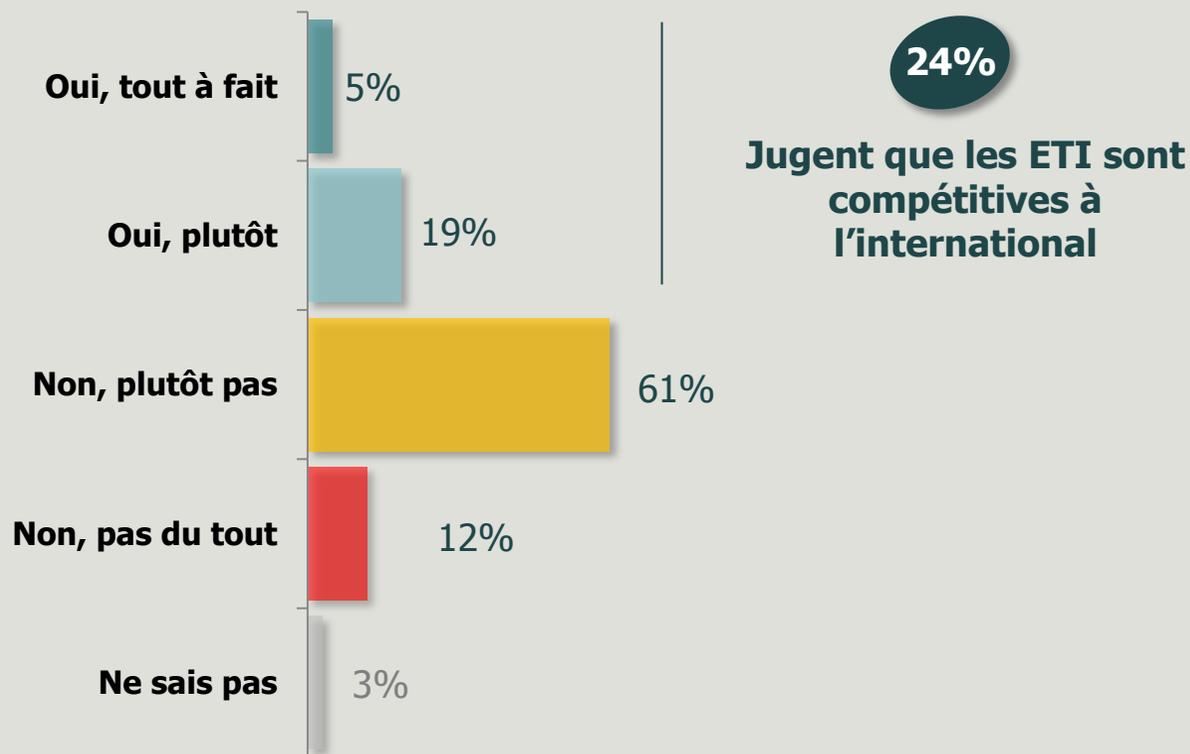
Pensez-vous que l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel soit favorable au développement des ETI françaises ?



Base : 305

Compétitivité des ETI françaises à l'international

Jugez-vous les ETI françaises suffisamment compétitives à l'international ?



Base : 305

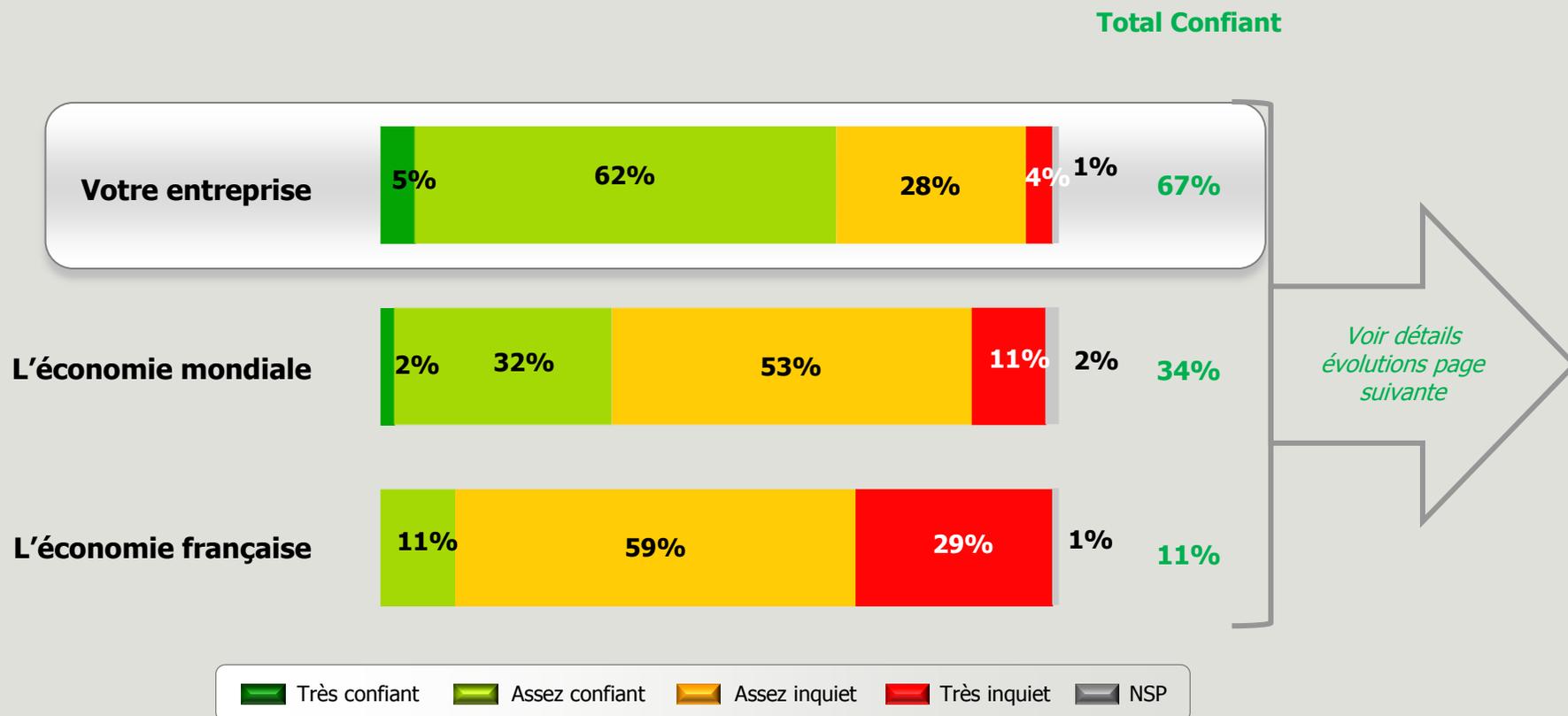
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

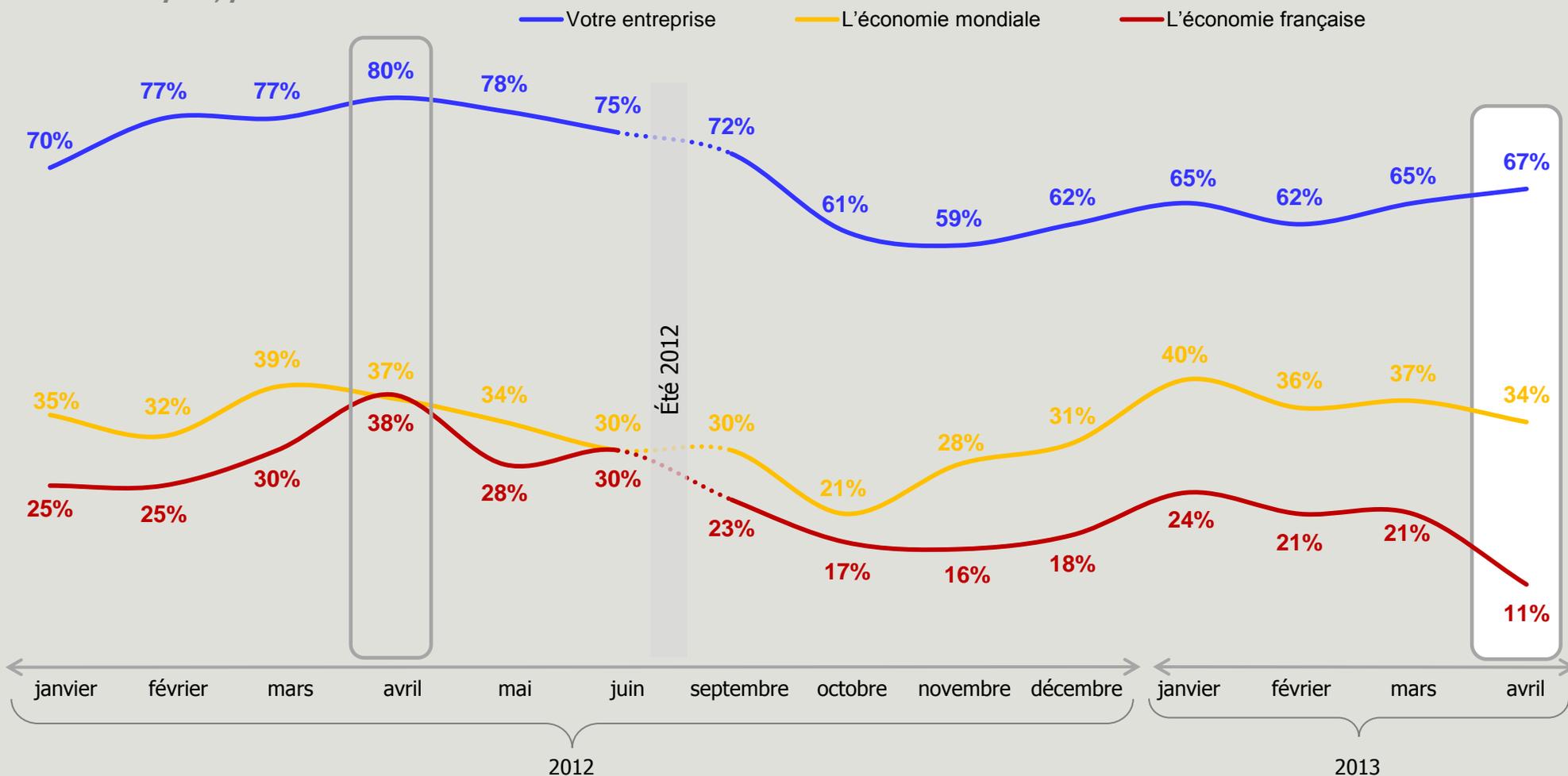


Base : 305



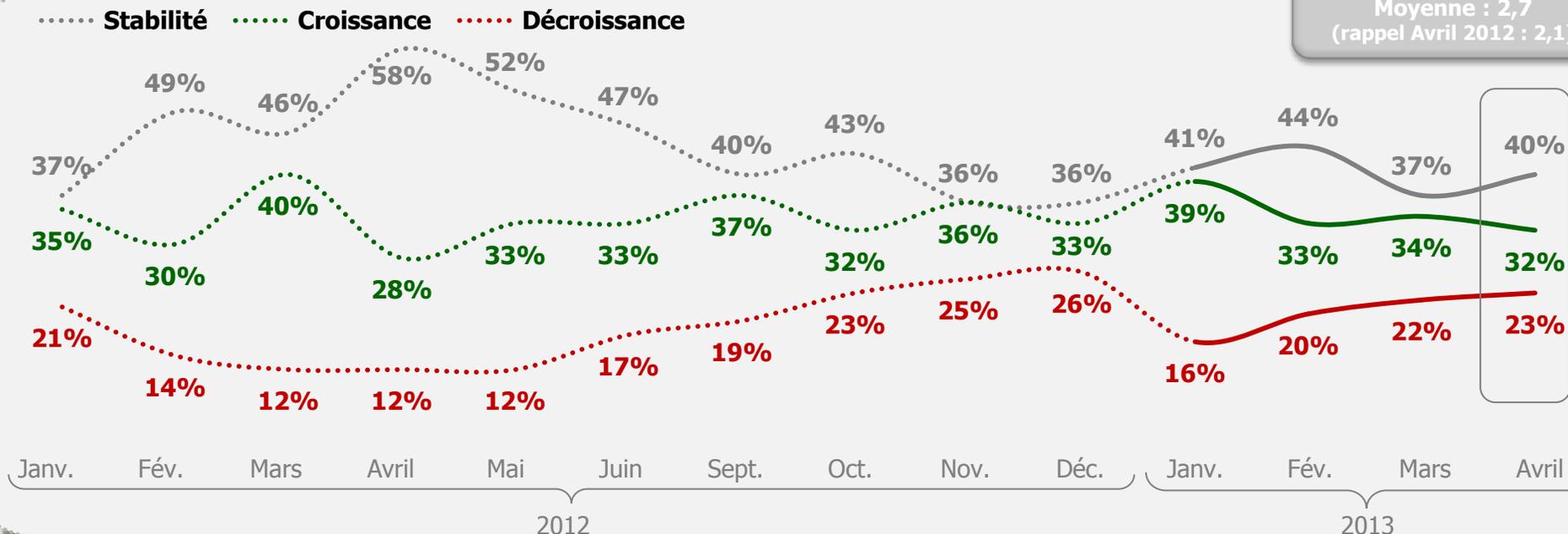
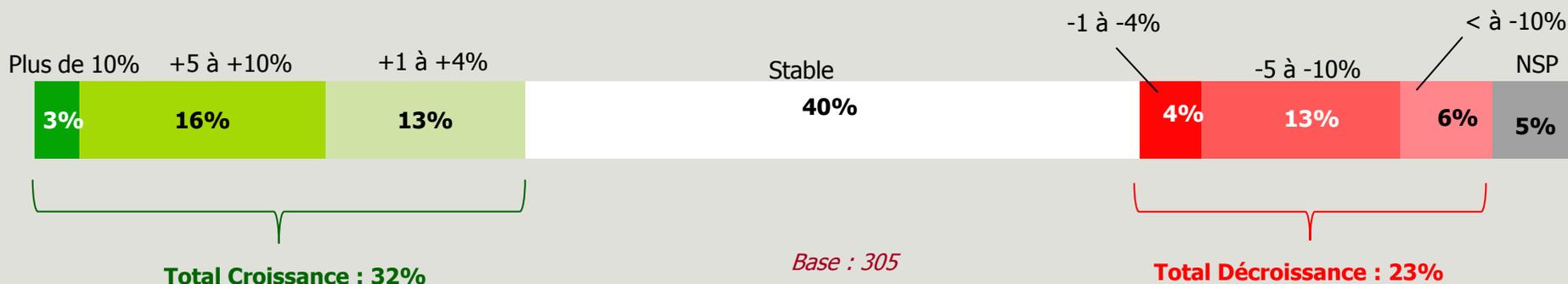
Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



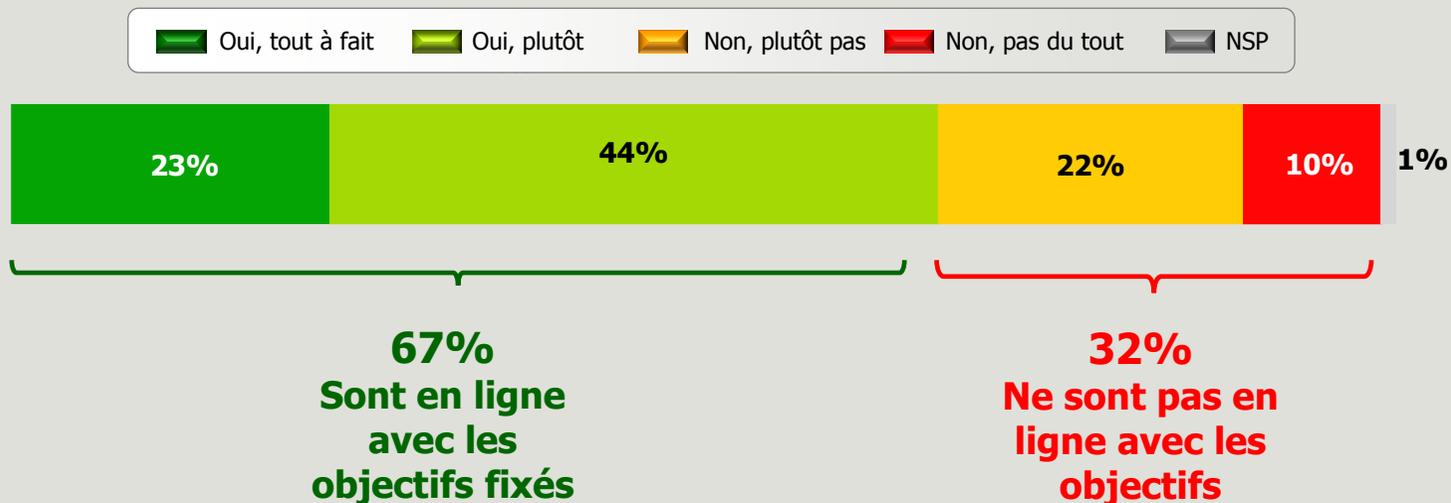
Prévisions d'activité

Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2012), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2013) ?

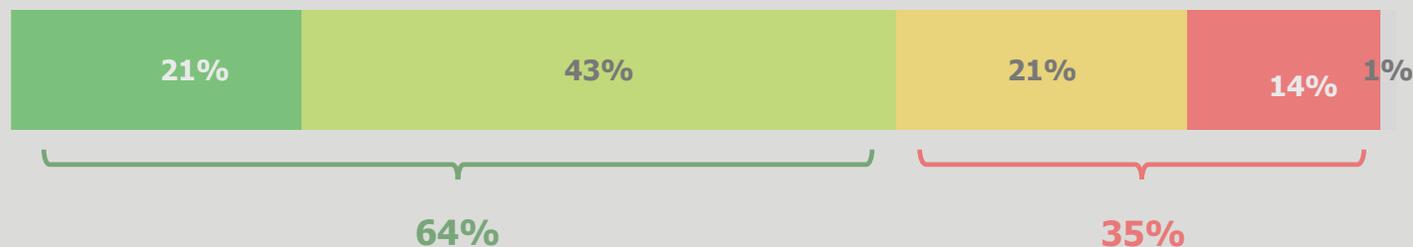


Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Rappel mars 2013



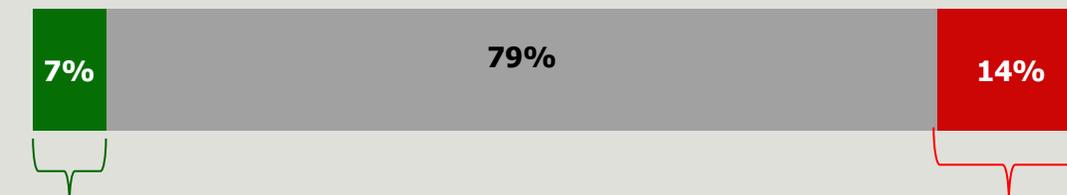
Base : 305



Prévision de l'évolution de l'emploi salarié

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Augmenter Maintenir Réduire ... le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés : 7%

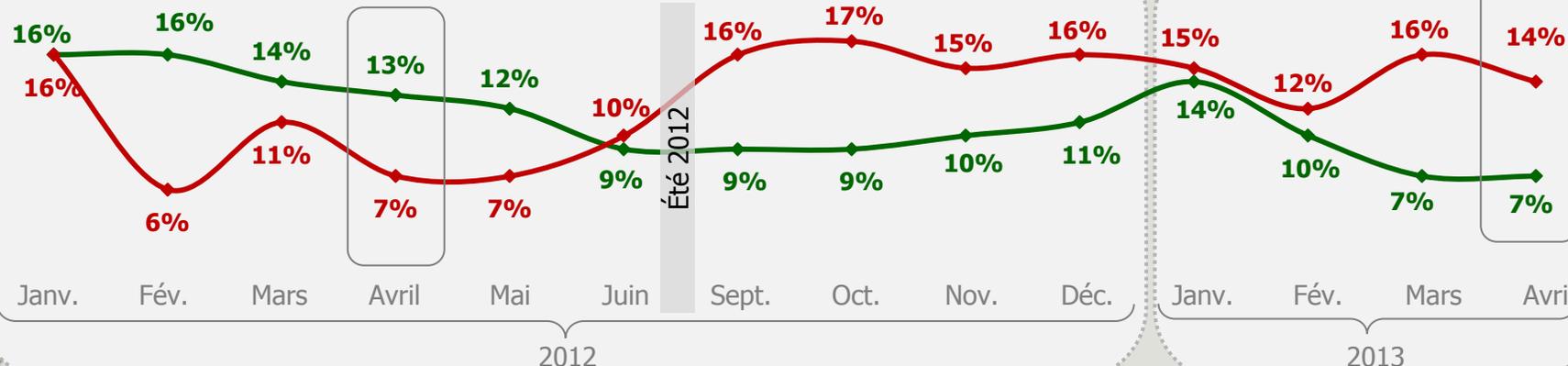
Réduire le nombre de salariés : 14%

***Solde d'emplois salariés = -7 points**

*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

Base : 305

Évolution de l'emploi salarié prévue pour les 6 prochains mois

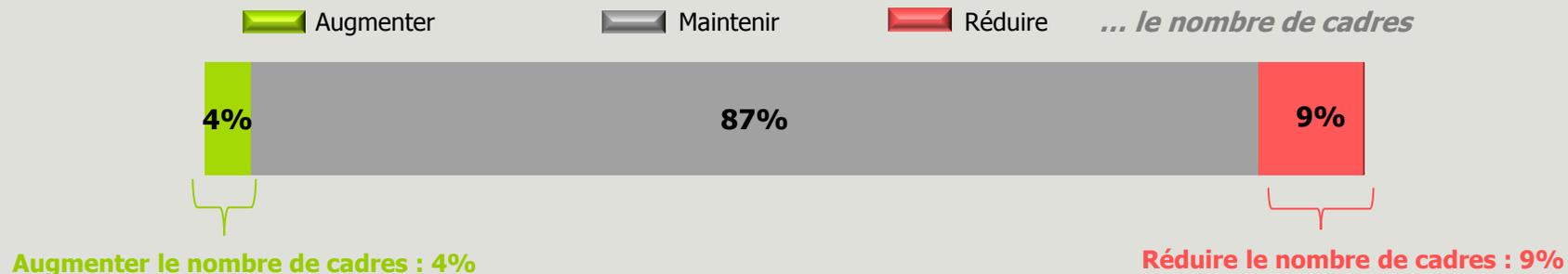


— Entreprises envisageant de réduire le nombre de salariés

— Entreprises envisageant d'augmenter le nombre de salariés

Prévision de l'évolution de l'emploi cadre

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

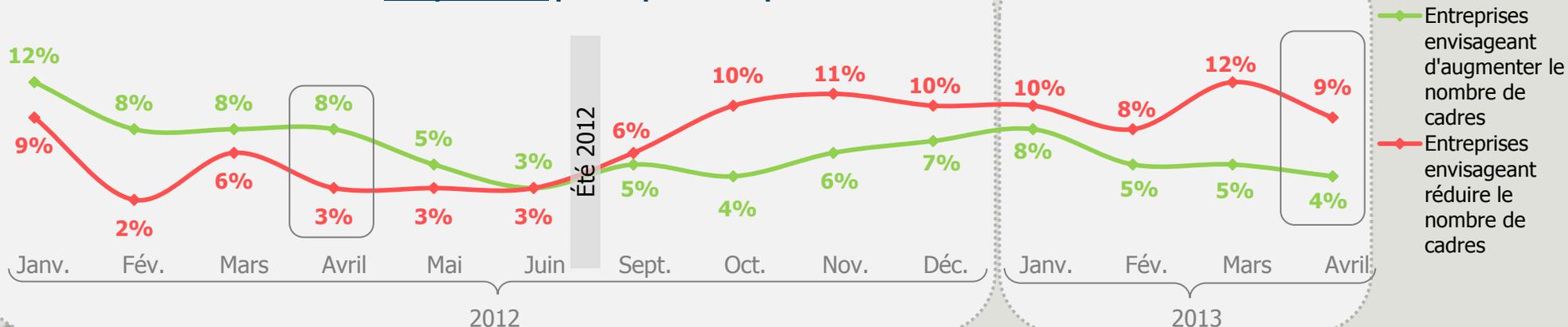


***Solde d'emplois cadres = -5 points**

*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Base : 305

Évolution de l'emploi cadre prévue pour les 6 prochains mois

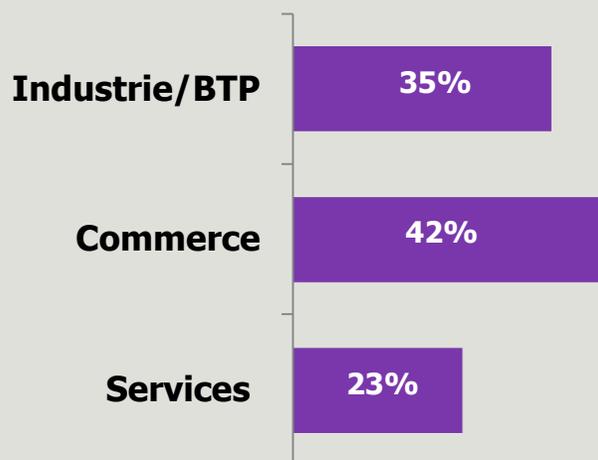


Profil des répondants

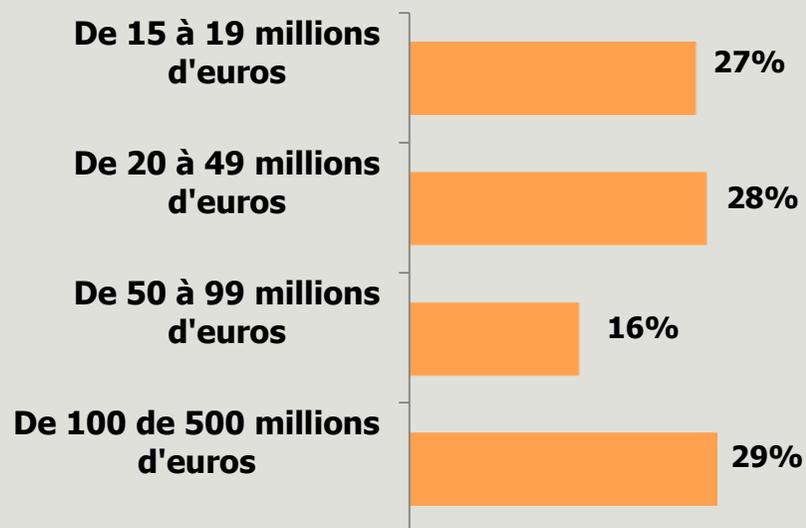


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2012 en millions d'euros ?



Base : 305

