



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

59^{ème} édition – Septembre 2016

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 22 août au 2 septembre 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est en léger retrait et retrouve son niveau d'il y a un an en septembre 2015 (108 points).**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.

Des dirigeants de PME-ETI qui gardent confiance mais sont prudents pour la fin d'année 2016.

- Malgré des niveaux de confiance stables voire en progression et des soldes d'embauche positifs, ce sont essentiellement la propension à investir et les prévisions d'activité qui reculent et tirent l'indice à la baisse.



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Un prélèvement des impôts à la source clivant pour les dirigeants de PME-ETI.**
 - Le prélèvement des impôts à la source prévu pour 2018 divise les dirigeants de PME-ETI : ils sont 51% à y être favorables (dont seulement 9% très favorables), et 49% défavorables.
- ▶ **Des bénéfices davantage perçus pour les salariés que pour les entreprises**
 - Pour la majorité d’entre eux (65%), c’est une bonne chose pour les salariés. En revanche, ils ne sont que 29% à dire que le principe de prélèvement à la source est une bonne chose pour les entreprises.
 - En effet, à leurs yeux, cela entraînera de nombreuses complications pour l’entreprise : complexités administratives (92%), complexités techniques en terme de logiciel de paie (88%), coûts de gestion (82%), problèmes de confidentialité (68%), voire tensions employeurs/employés (59%).
- ▶ **Des dirigeants de PME-ETI qui souhaitent un accompagnement de l’Etat pour ce dispositif, plutôt jugé nécessaire.**
 - 66% déclarent que c’est une mesure nécessaire à la modernisation du système fiscal français.
 - Mais ce dispositif est perçu comme un transfert de responsabilités de l’Etat vers l’entreprise (83%), et les dirigeants s’avèrent être en demande d’aides de l’Etat, qu’elles soient techniques (82%) ou financières (81%).



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **La confiance en leur entreprise de la part des dirigeants de PME-ETI reste très élevée. La confiance en l'économie française remonte mais reste modérée. Celle en l'économie mondiale est stable.**
 - Les dirigeants de PME-ETI conservent un bon niveau de confiance en leur entreprise (79%, +3 points).
 - La confiance en l'économie française repart à la hausse, mais reste à un faible niveau (40%, +9 points) et continue d'osciller depuis septembre 2015.
 - La confiance en l'économie mondiale est stable (54%), encore loin de son plus haut niveau d'avant l'été 2015.
- ▶ **Des prévisions de croissance en léger retrait, sans être alarmantes**
 - 76% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en fin d'année 2016.
 - La part des PME-ETI pensant atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 est de 40% (-4 points).
 - 71% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (1 point de plus qu'il y a un an).
- ▶ **Emploi : des soldes d'embauches toujours positifs pour les prévisions des 6 prochains mois, tout particulièrement pour les cadres**
 - Pour les 6 mois à venir, les dirigeants de PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (77%) et de cadres (84%).
 - 15% des PME-ETI prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres (8% réduire), soit un solde positif de 7 points.
 - Pour les cadres, 12% prévoient une augmentation et 4% seulement une réduction, soit un solde positif de 8 points, ce qui constitue le plus fort solde positif à ce jour.



RÉSULTATS



Questions d'actualité

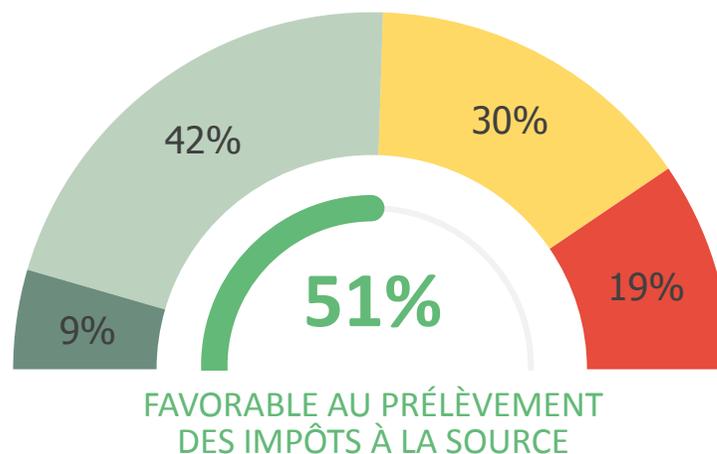


Opinion sur le prélèvement des impôts à la source

Q14. D'ici 2018, le prélèvement des impôts à la source devrait être mis en place. Diriez-vous que vous y êtes...



- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt défavorable
- Très défavorable



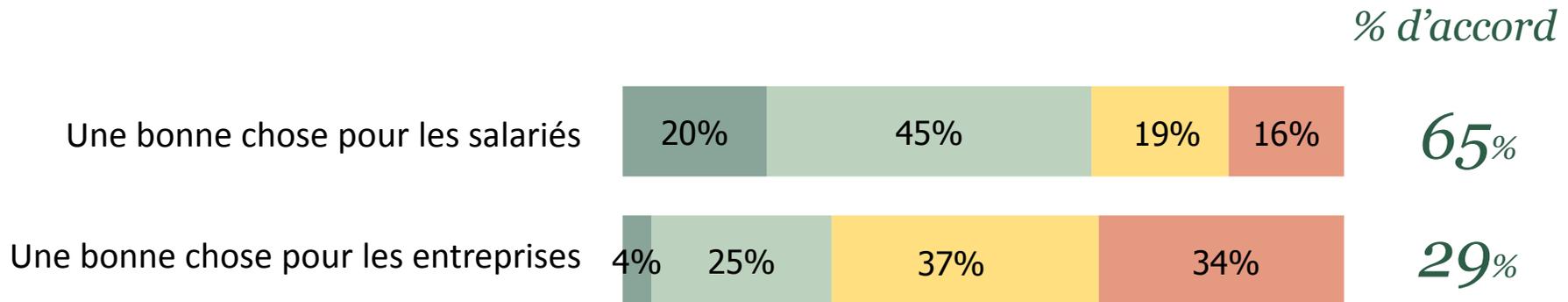


Bénéfices pour les salariés et les entreprises



Q14bis. Et diriez-vous que le principe de prélèvement à la source est globalement :

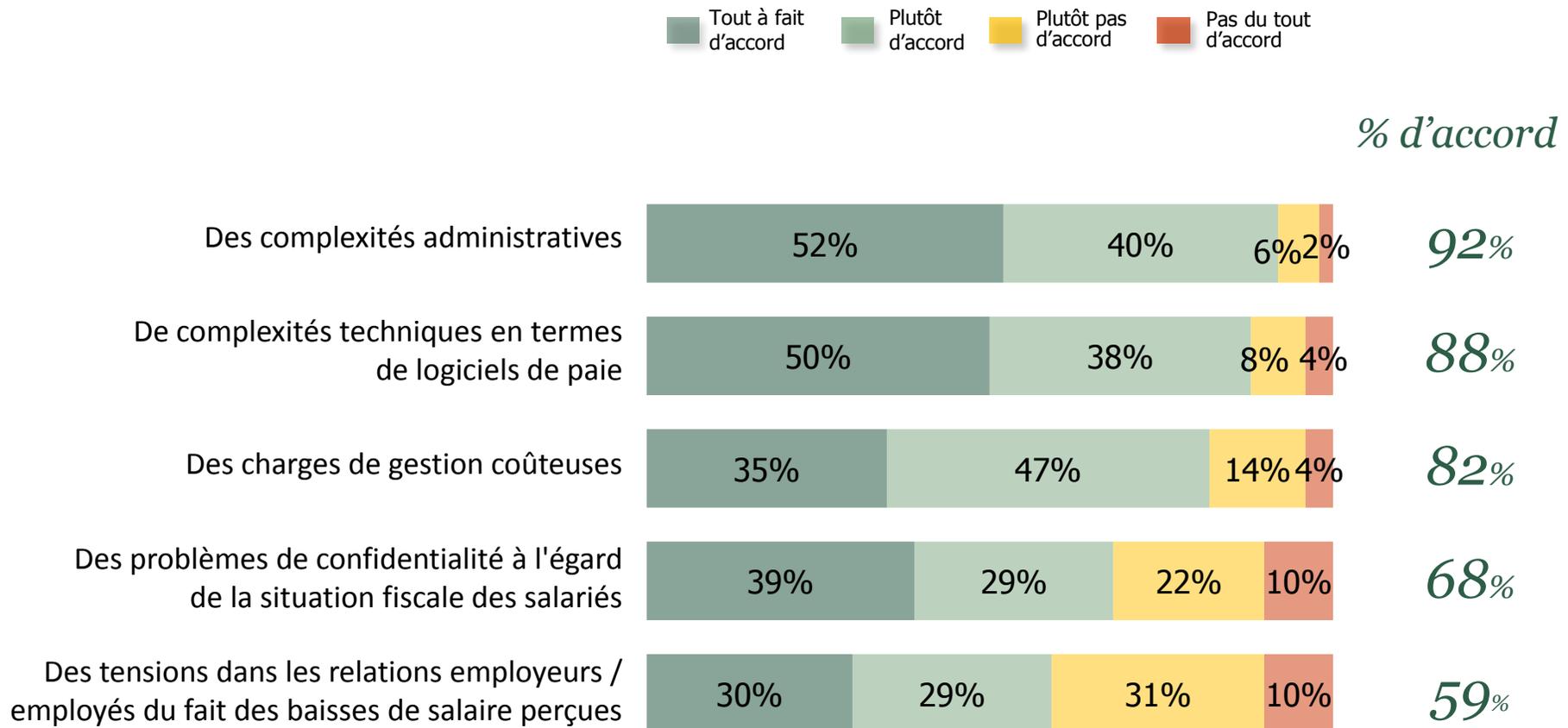
Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord





Enjeux pour l'entreprise

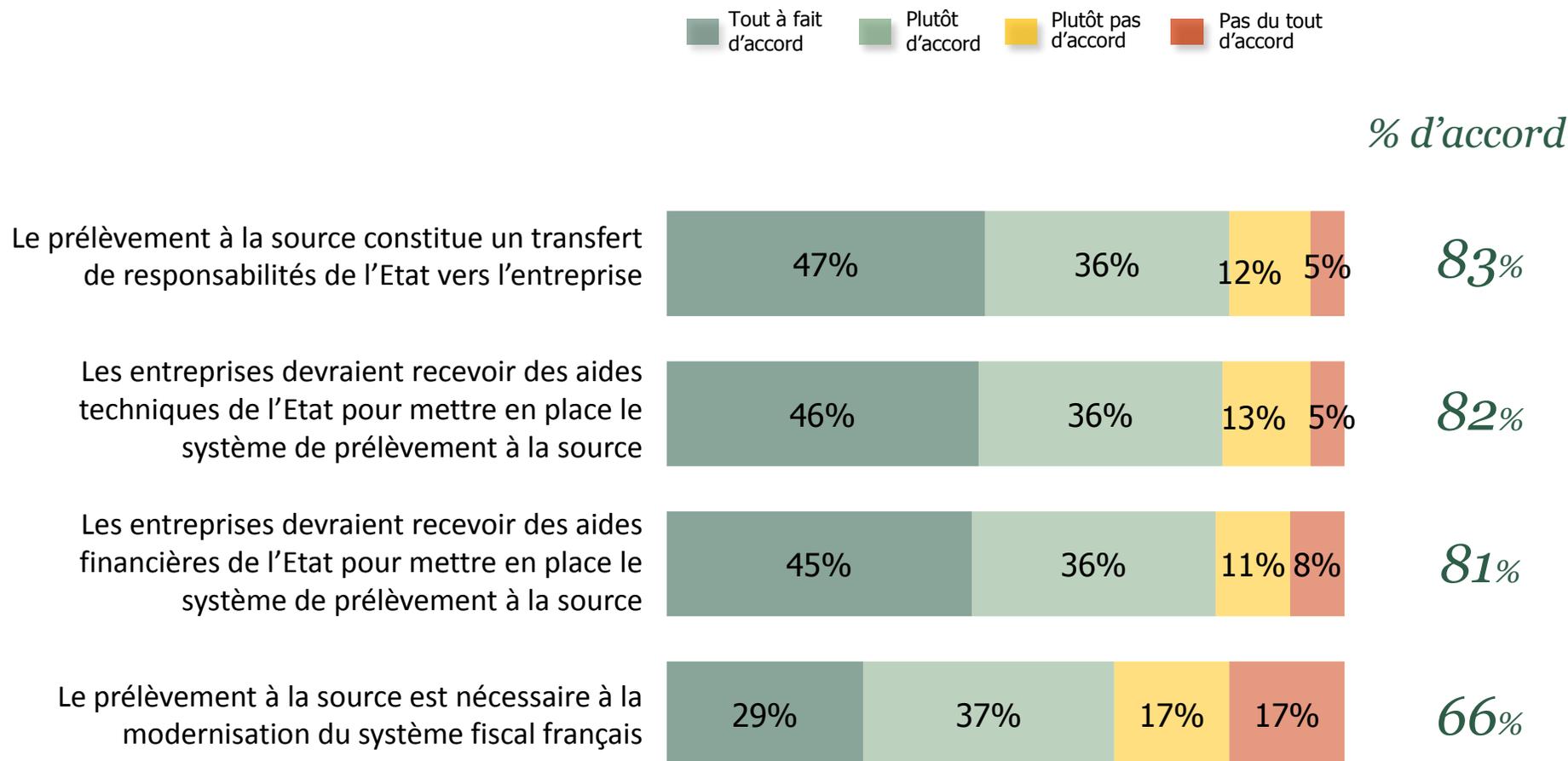
Q15. Selon vous, la mise en place du prélèvement à la source dans votre entreprise pourrait-elle entraîner :





Attentes liées au prélèvement des impôts à la source

Q16. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?





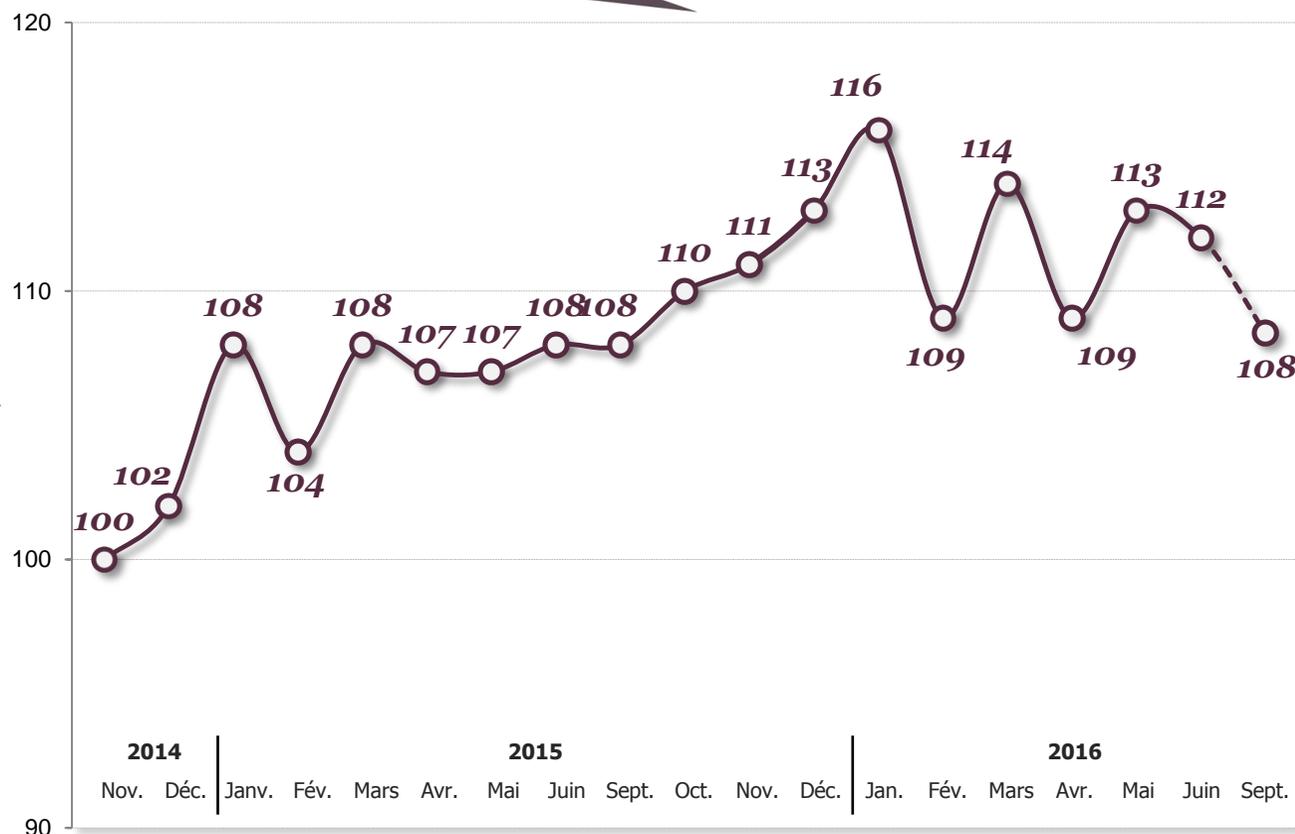
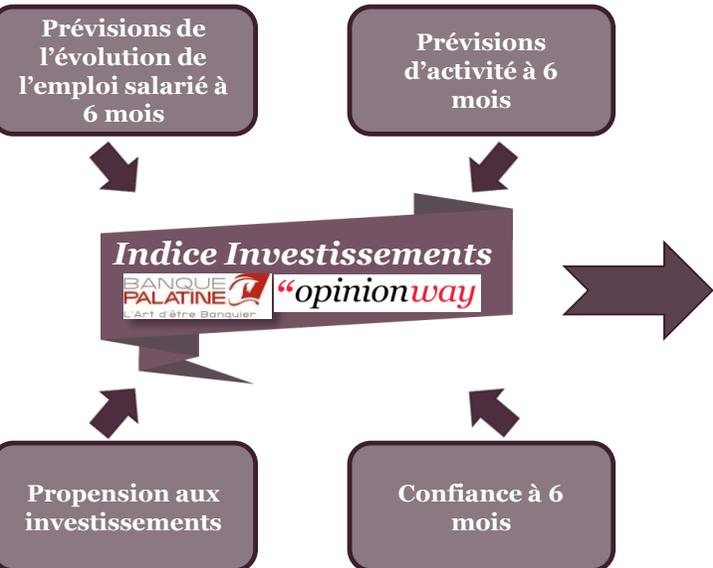
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

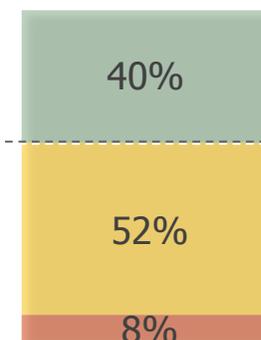
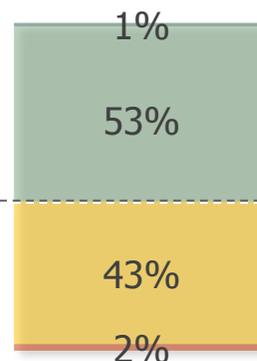
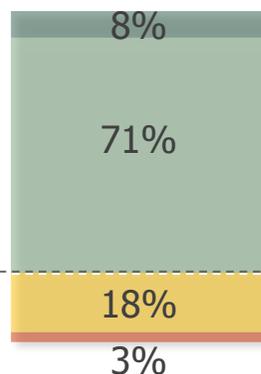
% Confiants

79%

54%

40%

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

% Inquiets

21%

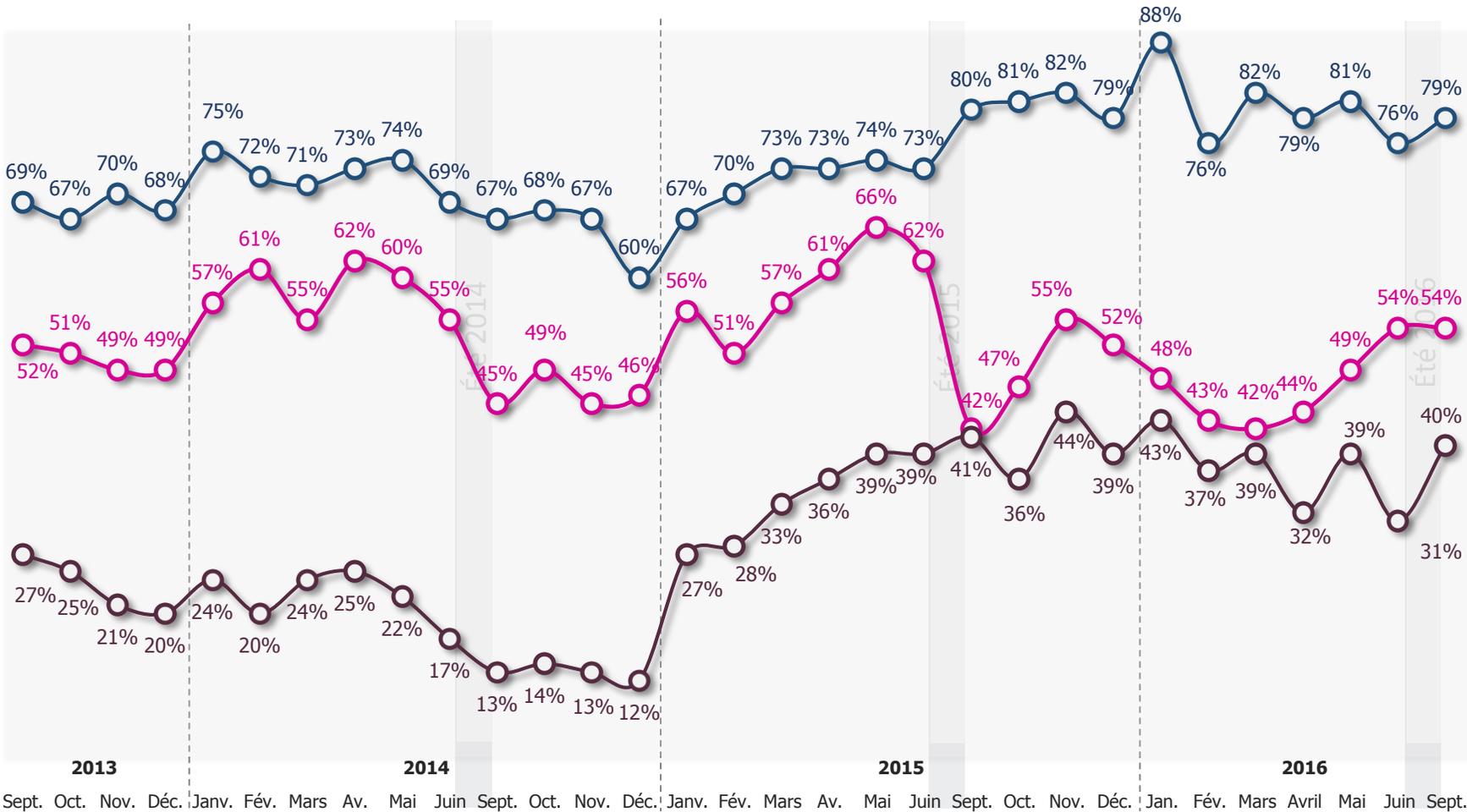
45%

60%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?





Prévisions d'activité

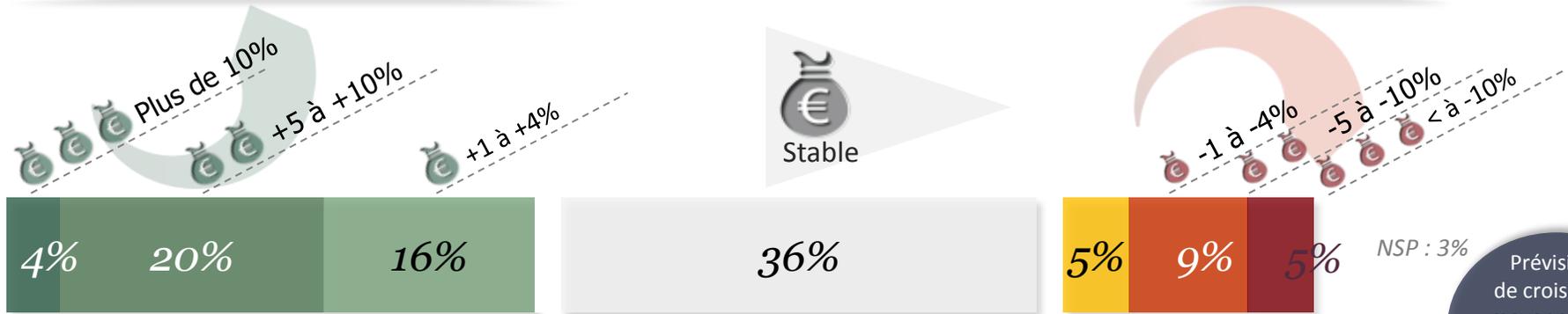
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) ?



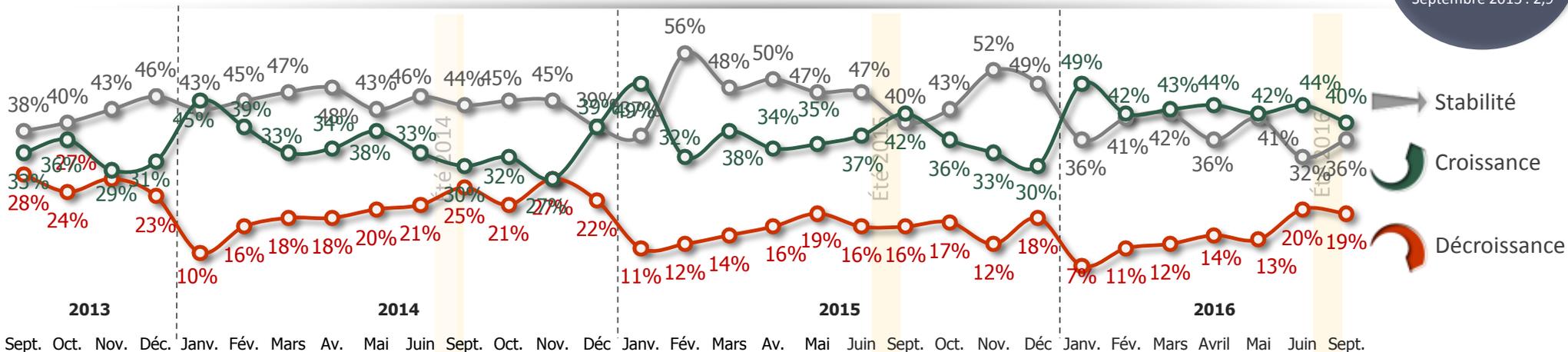
Septembre 2016

Croissance 40%

Décroissance 19%



Prévisions de croissance moyenne : 2,7
 Rappel
 Septembre 2015 : 2,9



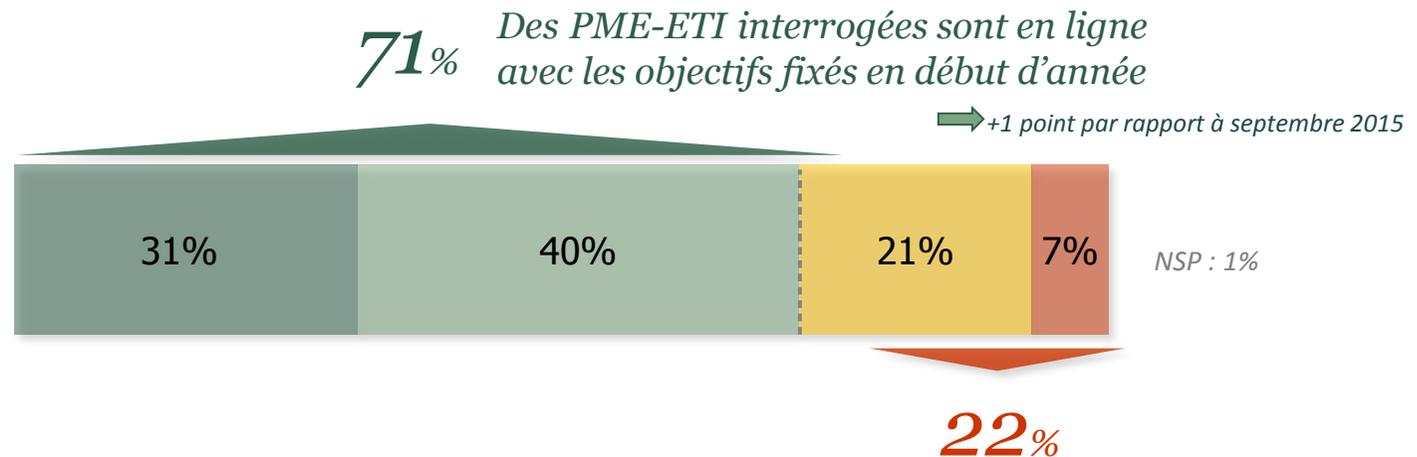


Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Septembre 2016



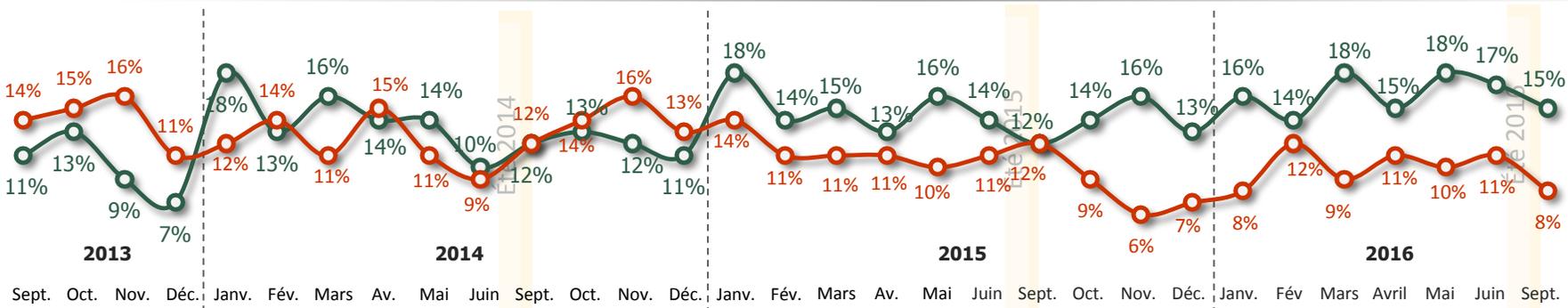
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+7 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés





Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Septembre 2016



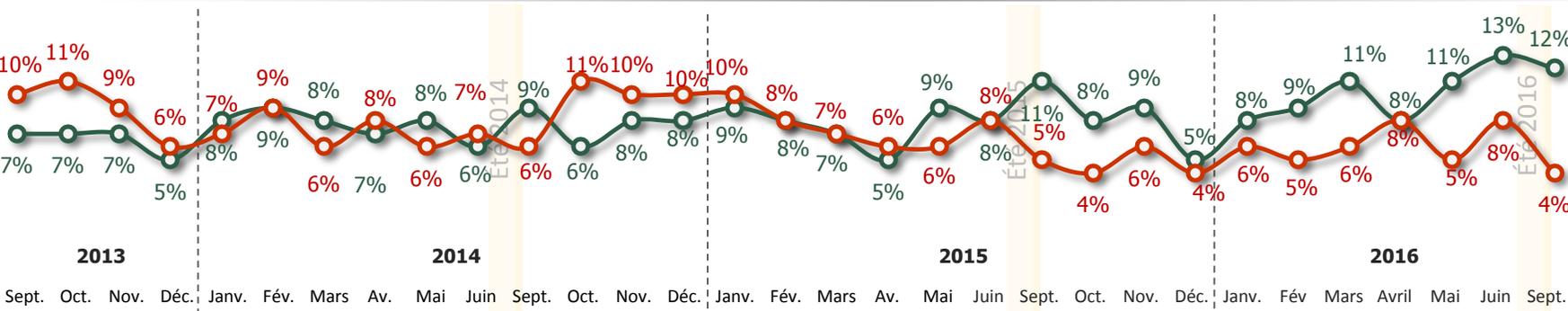
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+8 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



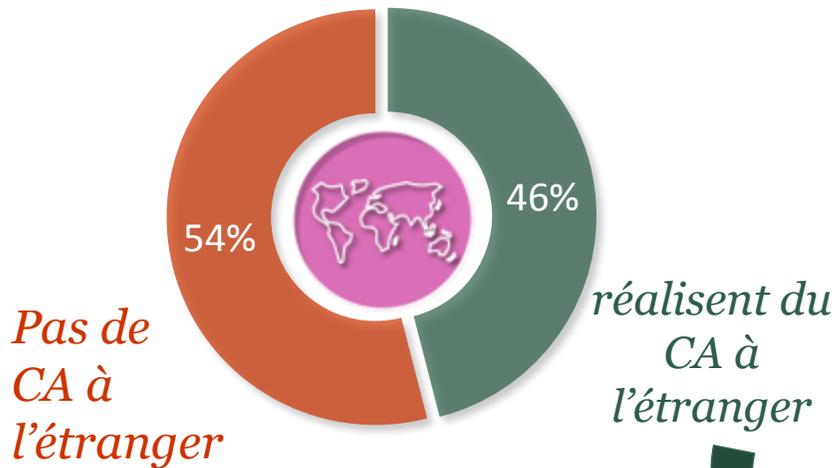
...augmenter le nombre de cadres
...réduire le nombre de cadres





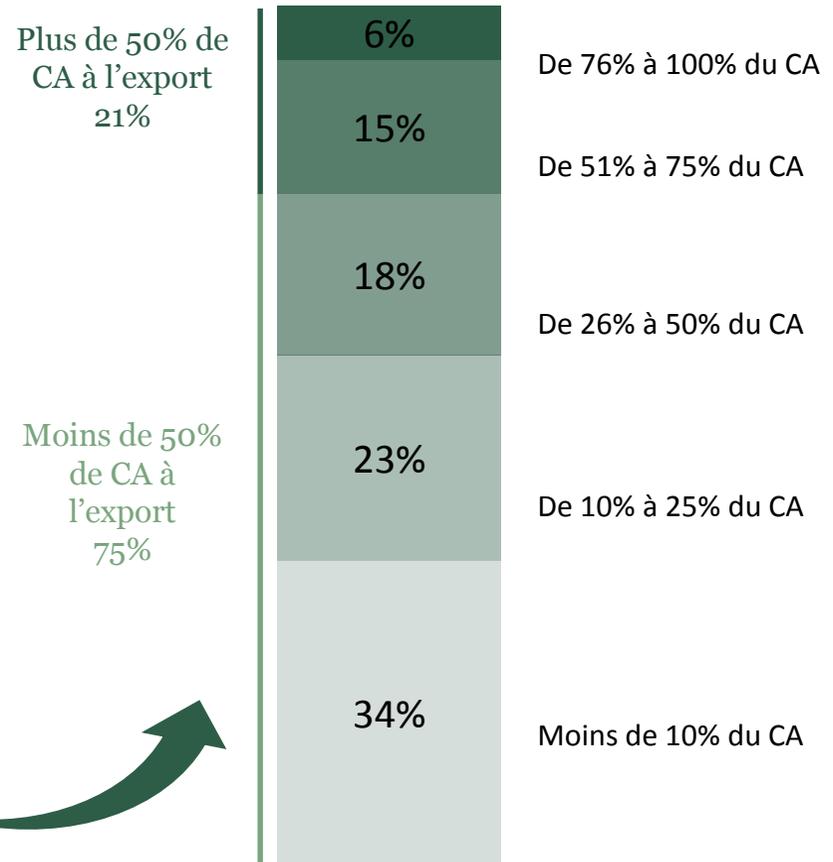
Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (148)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



Plus de 50% de CA à l'export
21%

Moins de 50% de CA à l'export
75%

NSP : 3%

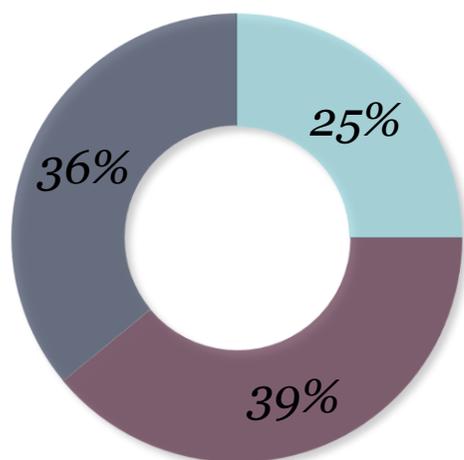


Profil de l'échantillon



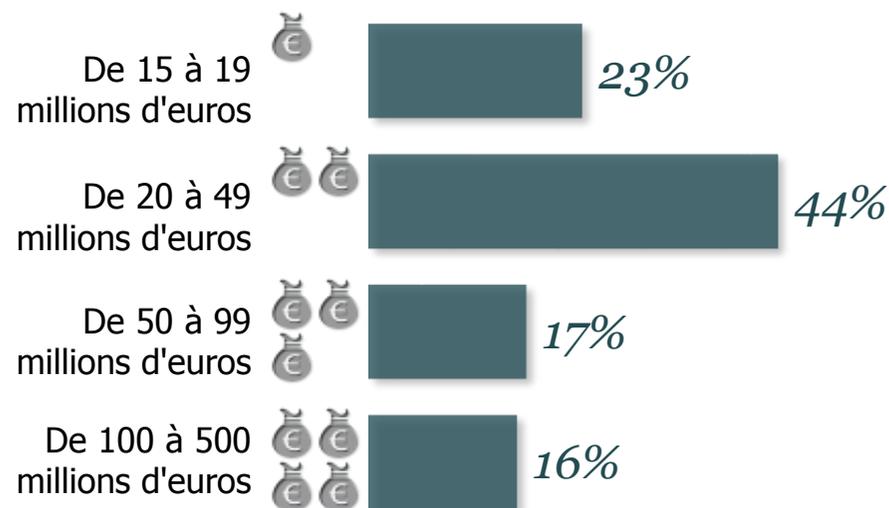
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »