

Observatoire de la performance des PME-ETI

51^{ème} édition – novembre 2015



“*opinionway*”

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s

OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Diane Hion,
Emmanuel Kahn,
Thomas Stokic



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 octobre au 05 novembre 2015.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



Synthèse des résultats





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay continue de progresser et est à son plus haut niveau depuis sa création en novembre 2014 (111)**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Les facteurs clefs de bon score pour l'indice en ce mois de novembre 2015 :
 - un niveau de confiance élevé en sa propre entreprise, et des taux de confiance en l'économie française et mondiale qui – bien que plutôt faibles – progressent
 - ainsi qu'un solde positif en termes de prévisions d'embauches de salariés.





- ▶ **La plupart des PME-ETI ont mis en place des actions concrètes sur certains thèmes (conditions de travail, ou sur l’impact des activités sur l’environnement) mais pas de politique RSE à proprement parler**
 - La majorité des dirigeants de PME-ETI déclarent avoir mis en place des actions pour **améliorer les conditions d’emploi et de travail** (87%), ou encore pour **améliorer l’impact des activités sur l’environnement** (70%). Par ailleurs, 58% déclarent avoir développer une politique active à propos de la **parité hommes/femmes**.
 - **En revanche, seules 26% déclarent avoir déjà mis en place une politique RSE en tant que telle** au sein de leur entreprise (et jusqu’à 33% dans les ETI *vs.* 23% dans les PME); 32% envisageant de le faire dans l’avenir.

- ▶ **La RSE est jugée bénéfique en termes d’image plus qu’en termes de compétitivité économique.**
 - Si les dirigeants estiment que les politiques RSE contribuent bel et bien au développement durable (75%), ils considèrent également que ces politiques procurent des bénéfices indéniables en termes **d’image** (79%), et de **climat social** (72%).
 - Néanmoins, ils considèrent globalement que c’est une attente de la part de leurs clients (55%), un levier de compétitivité (53%) ou plus globalement une priorité (49%).
 - Les dirigeants de PME-ETI sont partagés sur le pouvoir incitatif de la **COP21** : 47% estiment que la conférence aura un impact sur la mise en place de mesures dans leur entreprise et 53% pensent que ce ne sera pas le cas.





- ▶ **La confiance des dirigeants de PME-ETI en leur propre entreprise, en l'économie française et en l'économie mondiale – bien qu'à des niveaux différents – poursuivent toutes leur progression.**
 - La confiance particulièrement élevée des dirigeants en leur propre entreprise poursuit sa progression et atteint son meilleur niveau (82%).
 - Bien moins élevée, la **confiance en l'économie mondiale** continue sa **remontée pour atteindre 55%** (+ 8 points) sans toutefois retrouver son niveau d'avant l'été.
 - Bien qu'encore plus basse, la confiance en **l'économie française** progresse et **culmine à un niveau jamais atteint depuis l'été 2011 (44% ; + 8 points)**.

- ▶ **Les prévisions de croissance : une tendance à davantage de stabilité**
 - 85% des dirigeants de PME-ETI prévoient de **maintenir ou augmenter leur CA (+6 points)**.
 - Les **prévisions de stabilité** sont en progression (52%; +9 points), alors que les prévisions de hausse ou de baisse de l'activité perdent du terrain (- 3points ; - 5 points).

- ▶ **Emploi : un solde de plus en plus positif en termes de prévisions d'embauches**
 - Comme lors des mois passés, les PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir le nombre de leurs salariés (78%), et notamment le nombre de cadres (85%).
 - Le **solde positif pour l'emploi des salariés s'accroît** : 16% prévoient d'augmenter le nombre de salariés (+ 2 points) vs 6% prévoyant de le réduire (-3 points), soit un solde de +10 points (5 points de plus qu'en octobre dernier).
 - Pour les cadres, il est également positif avec 9% de prévisions d'augmentation contre 6% d'intentions de réduction.



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

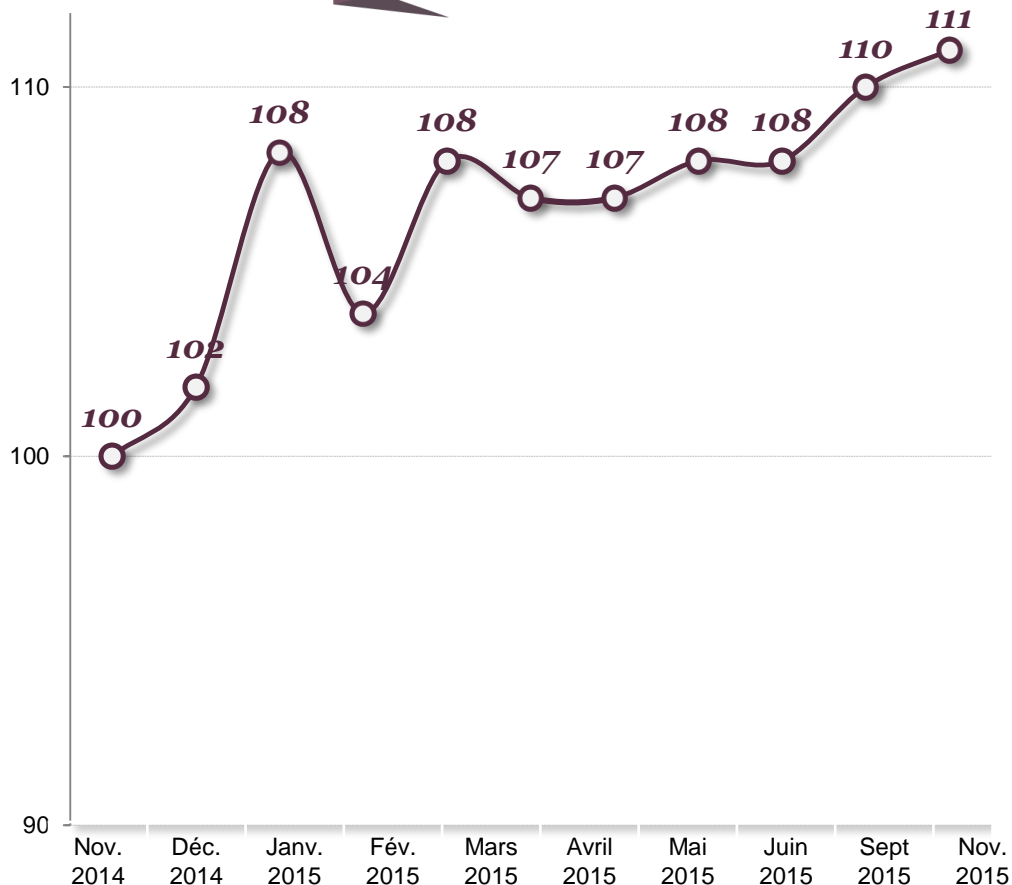
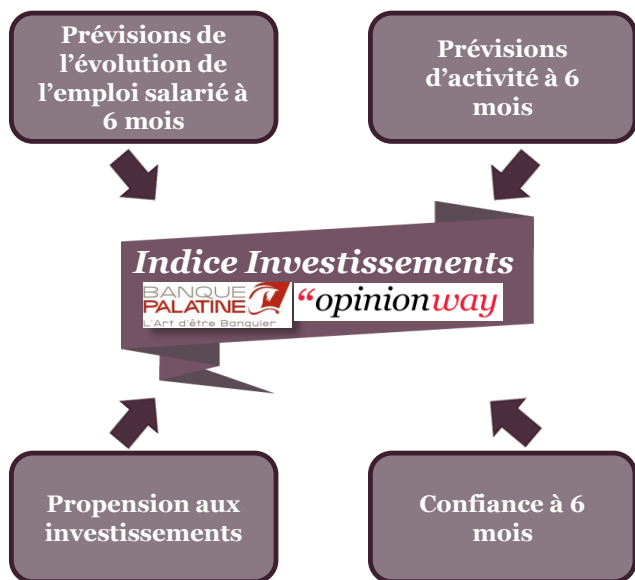


Base : 302 dirigeants



“opinionway”

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

1. Questions d'actualité

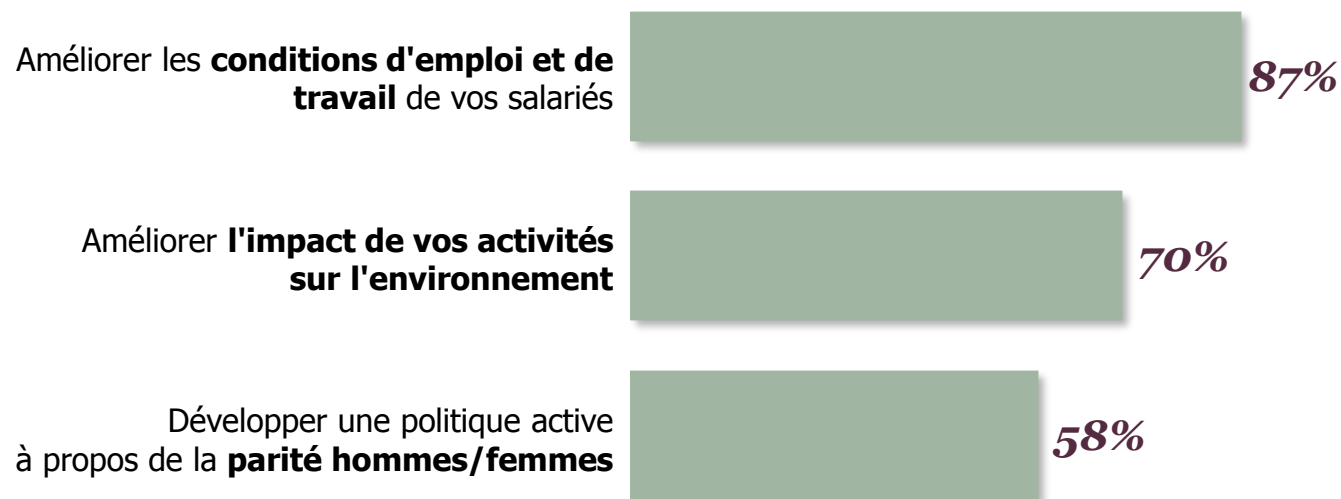


Actions de type RSE menées par les PME-ETI



Q14. Au cours de l'année 2015, au sein de votre entreprise, avez-vous mené des actions pour...

Base : 302 dirigeants

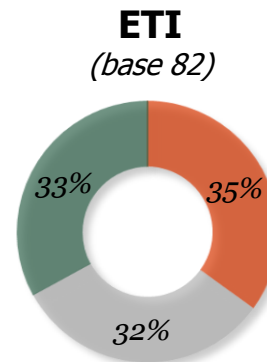
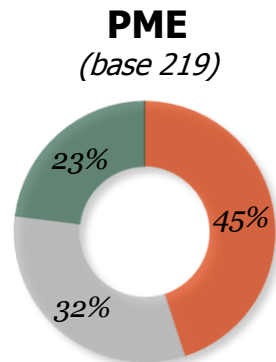
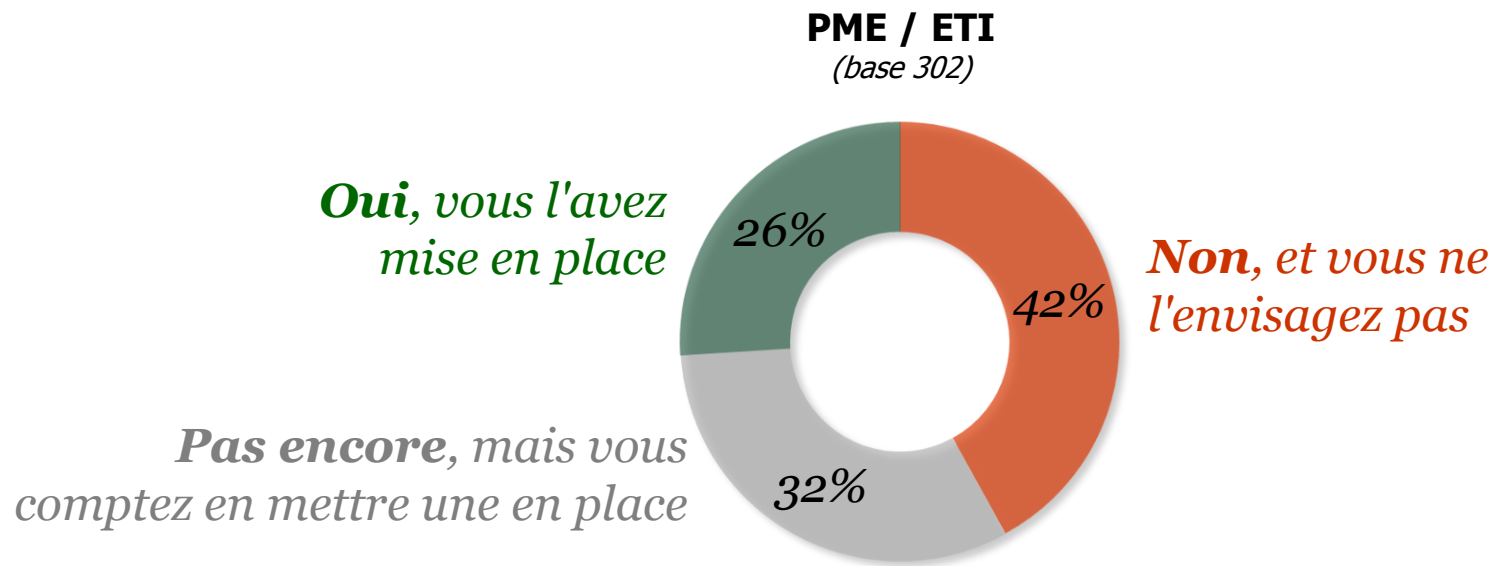


Mise en place d'une politique RSE au sein des PME-ETI



Q12. Au sein de votre entreprise, avez-vous mis en place une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ?

Base : 302 dirigeants

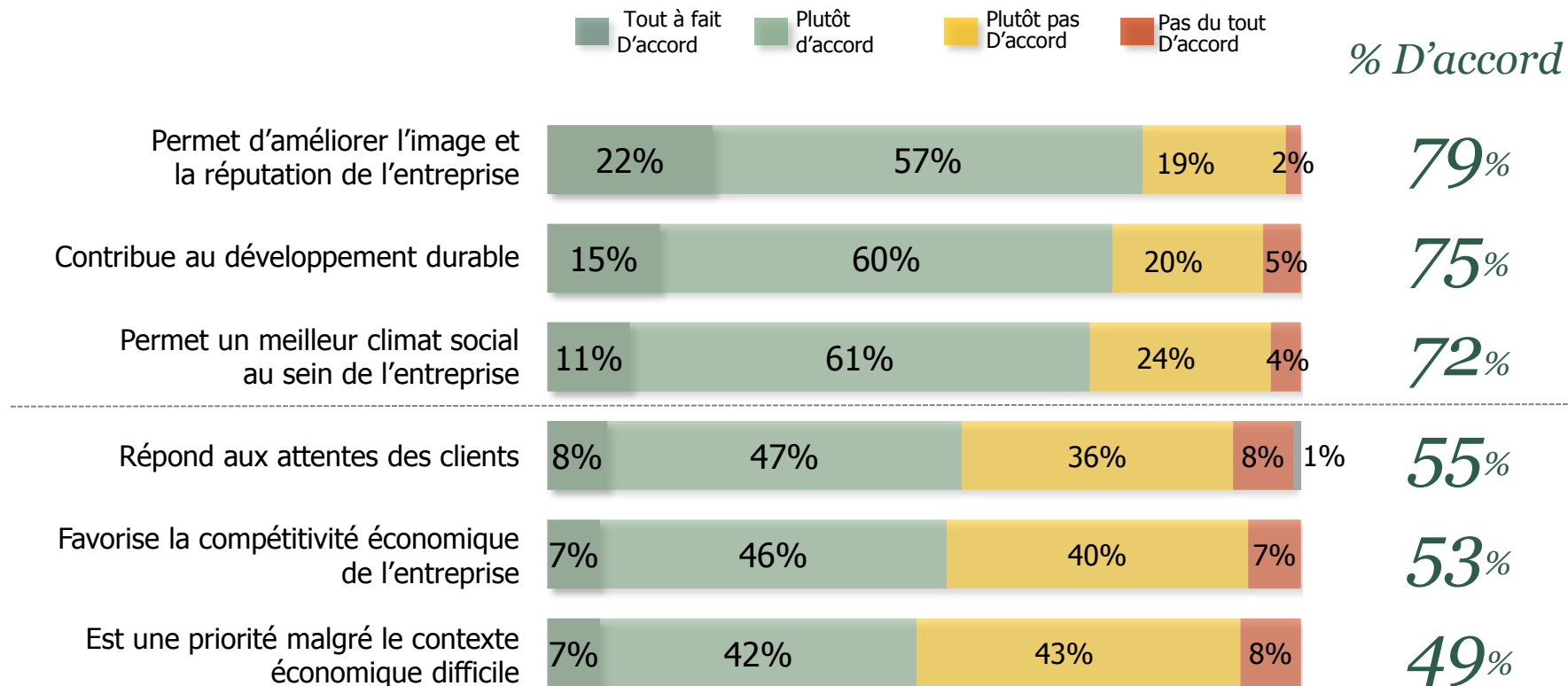


Bénéfices perçus d'une politique RSE



Q13. Pour chacune des affirmations suivantes concernant la RSE, pouvez-vous m'indiquer si vous êtes...

Base : 302 dirigeants

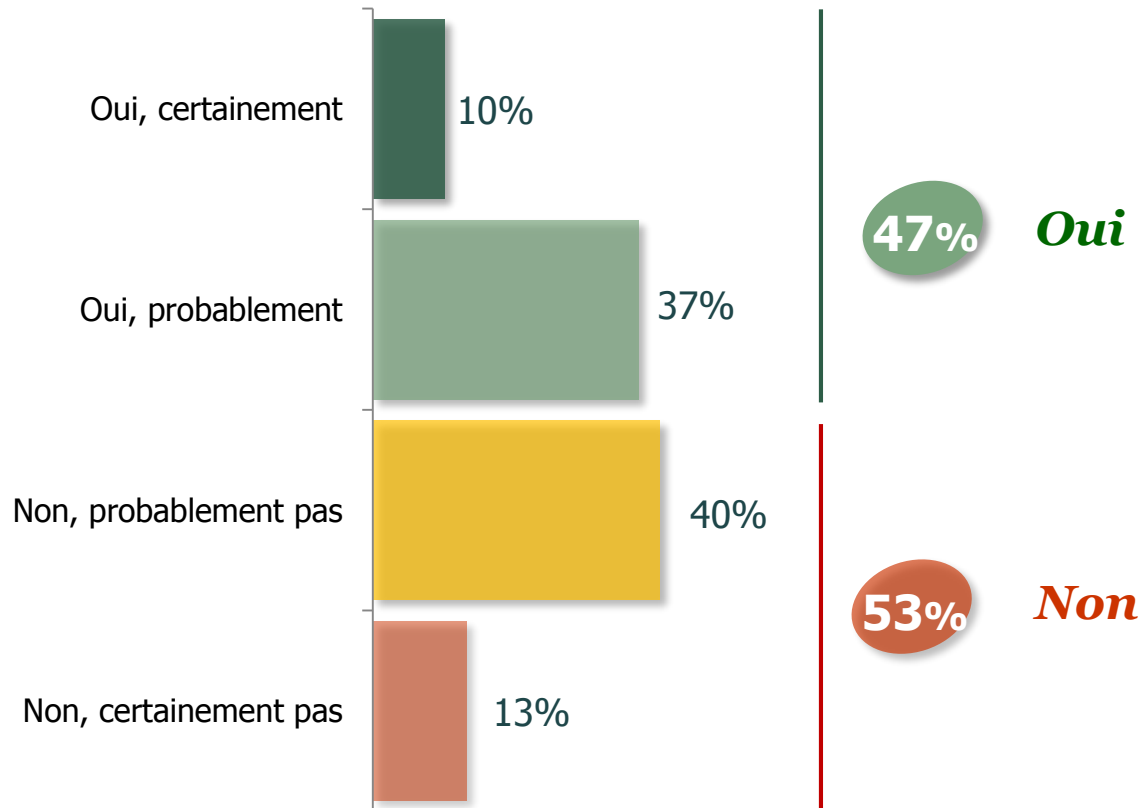


Incitation de la COP21 pour la mise en place de mesures relatives au développement durable



Q15. La COP21 – conférence de l'ONU sur le climat – aura lieu à Paris début décembre. La tenue de cette conférence est-elle de nature à vous inciter à mettre en place des mesures relatives au développement durable dans votre entreprise ?

Base : 302 dirigeants



Actualité
Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Emploi Economie française
Stratégie

2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 302 dirigeants

% Confiants

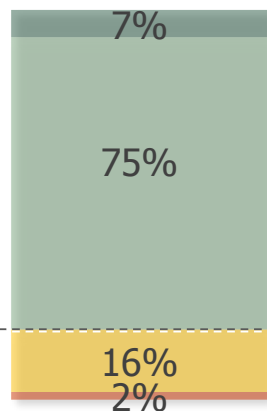
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



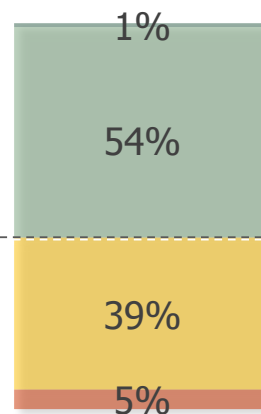
Votre entreprise

82%



L'économie mondiale

55%

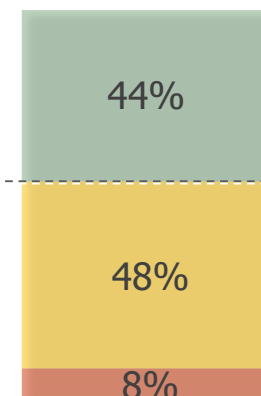


NSP : 1%



L'économie française

44%



% Inquiets

18%

44%

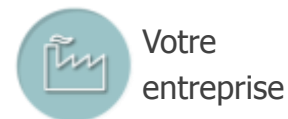
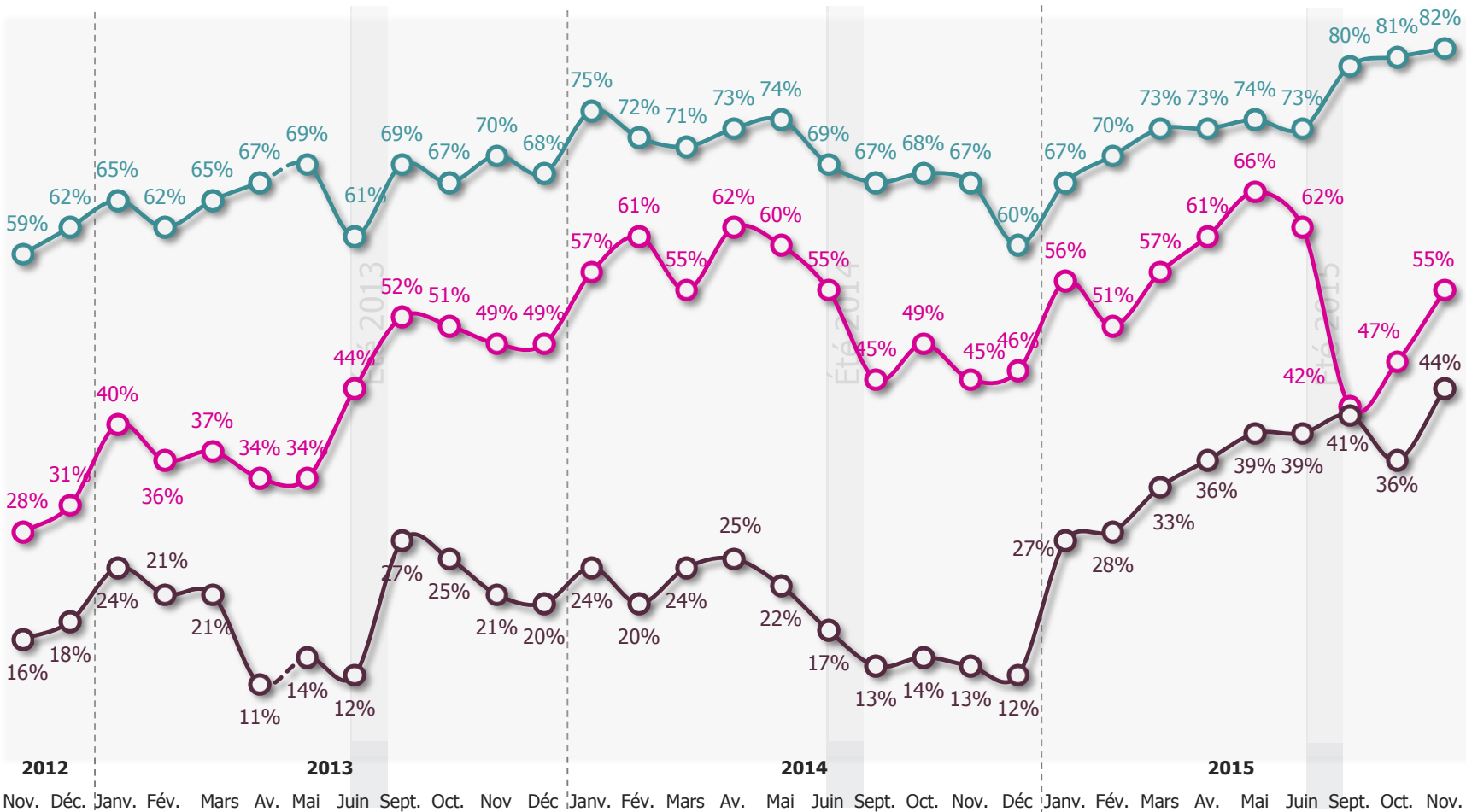
56%

Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 302 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année ?

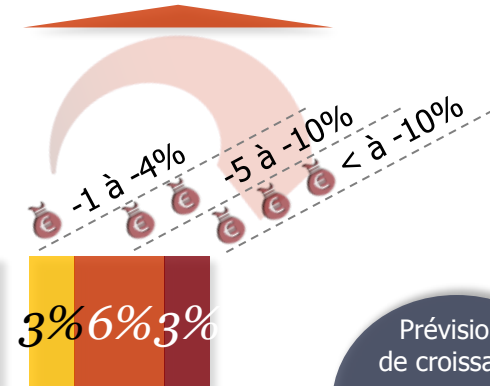
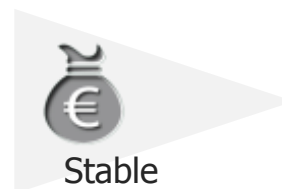
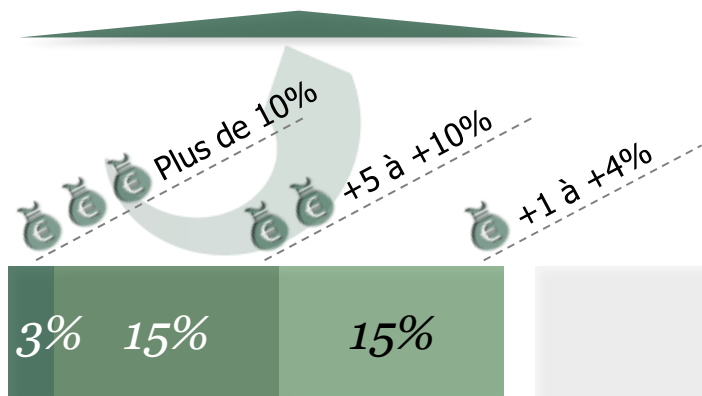


Base : 302 dirigeants

Novembre 2015

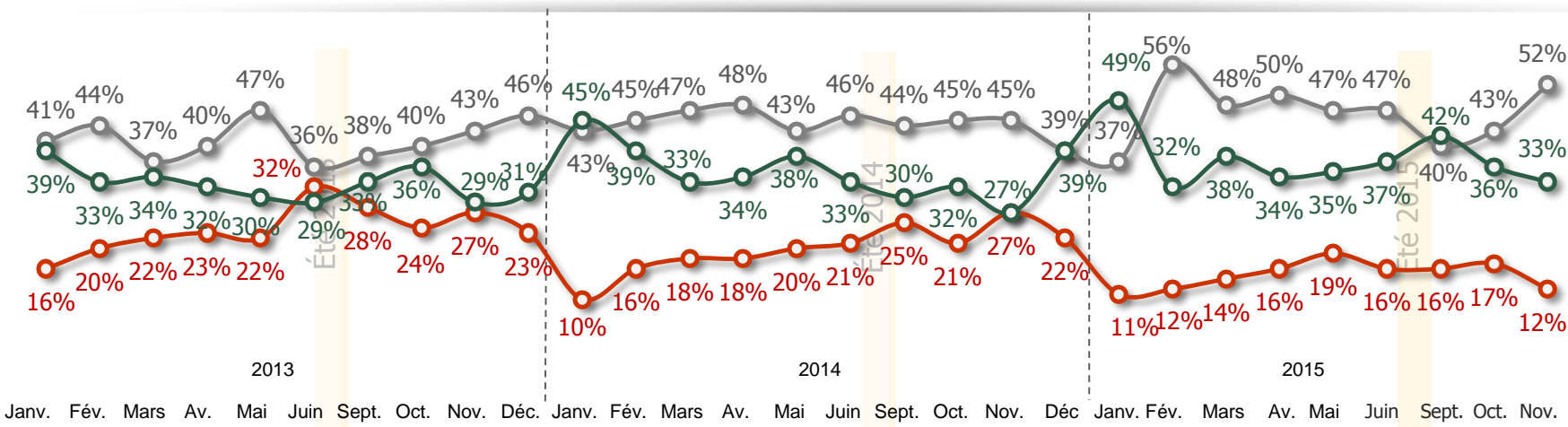
Croissance **33%**

Décroissance **12%**



NSP : 2%

Prévisions de croissance moyenne : 2,3
Rappel Novembre 2014 : 1,9



- Stabilité
- ↻ Croissance
- ↘ Décroissance

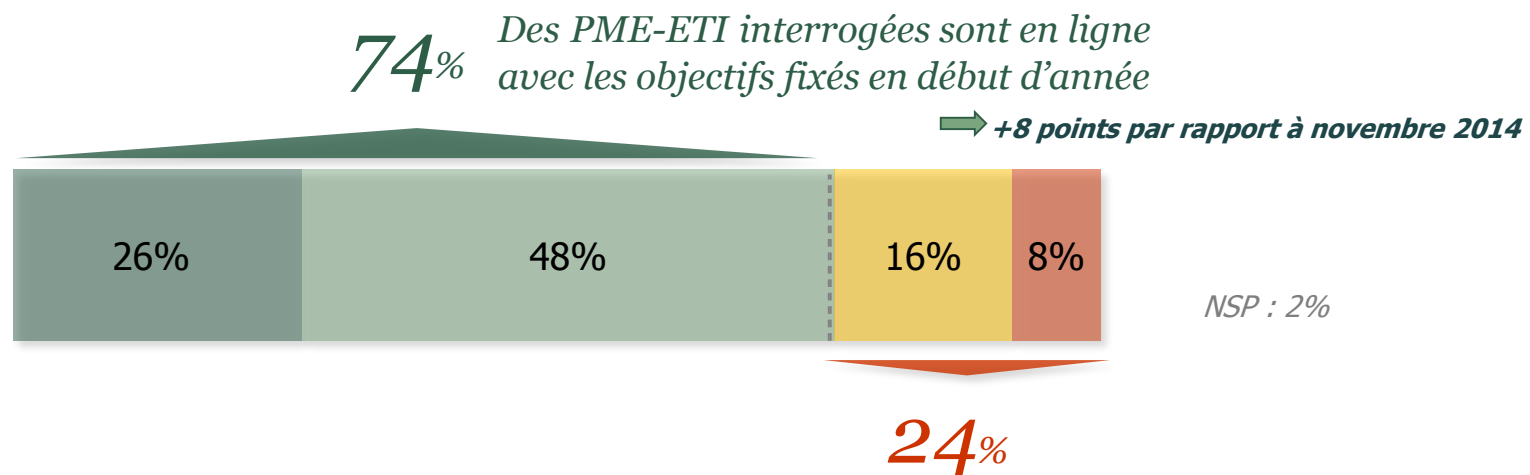
Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année



Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Base : 302 dirigeants

■ Tout à fait ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 302 dirigeants



Novembre 2015



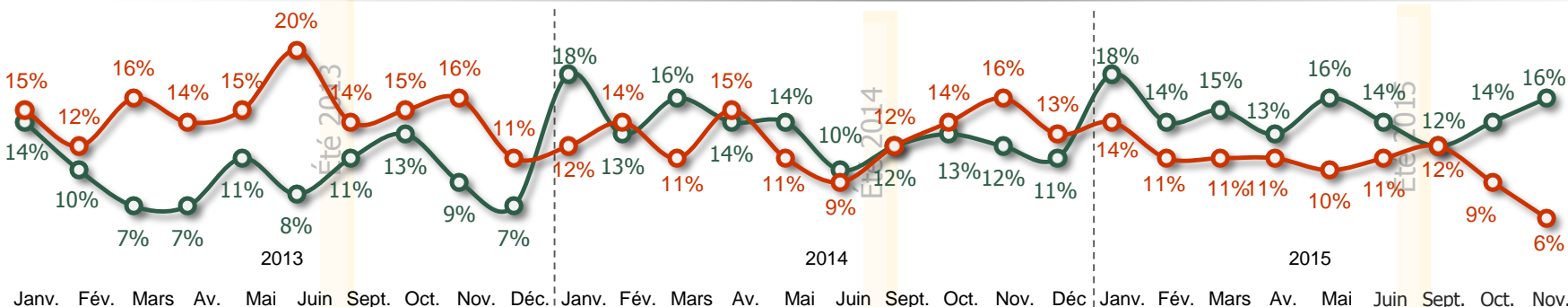
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

10 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 302 dirigeants



Novembre 2015



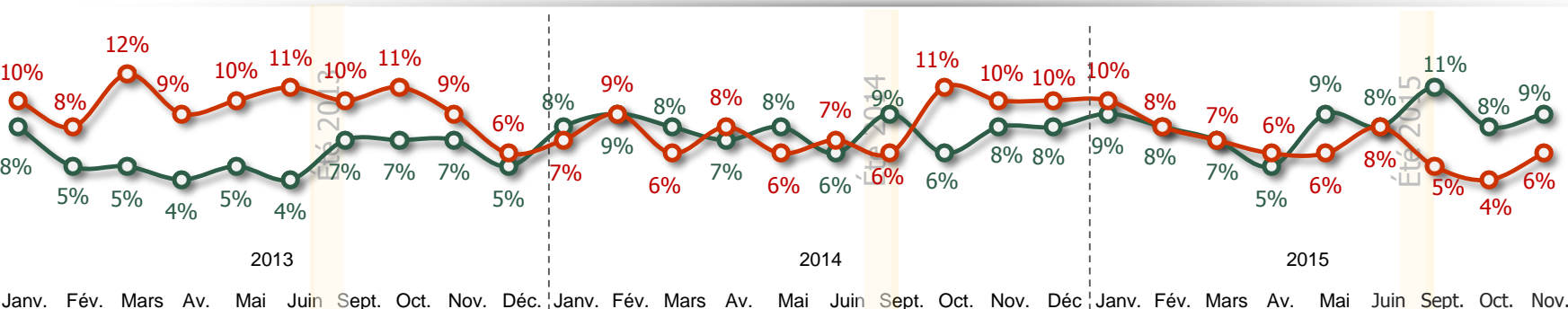
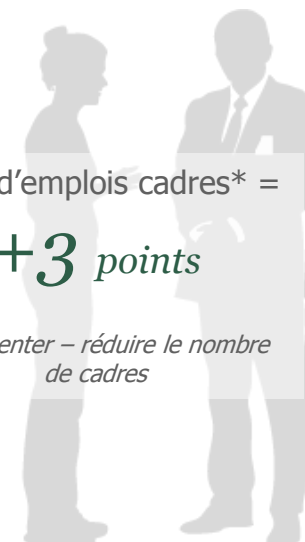
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+3 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres

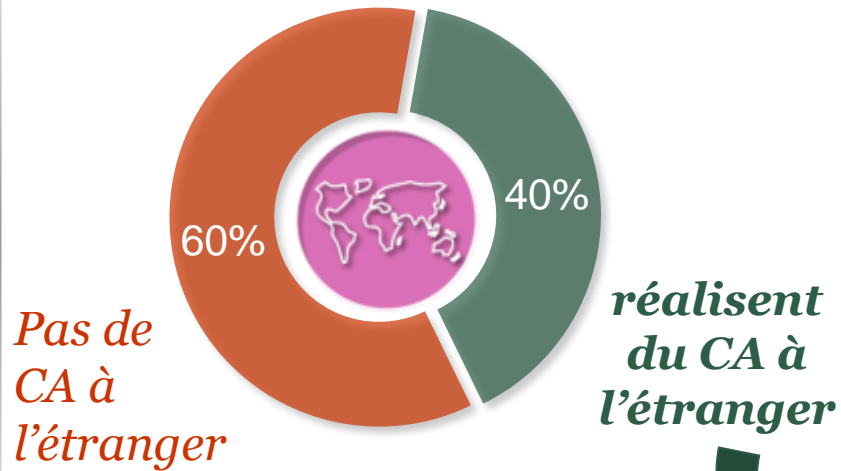


Chiffre d'affaires à l'export

Base : 302 dirigeants

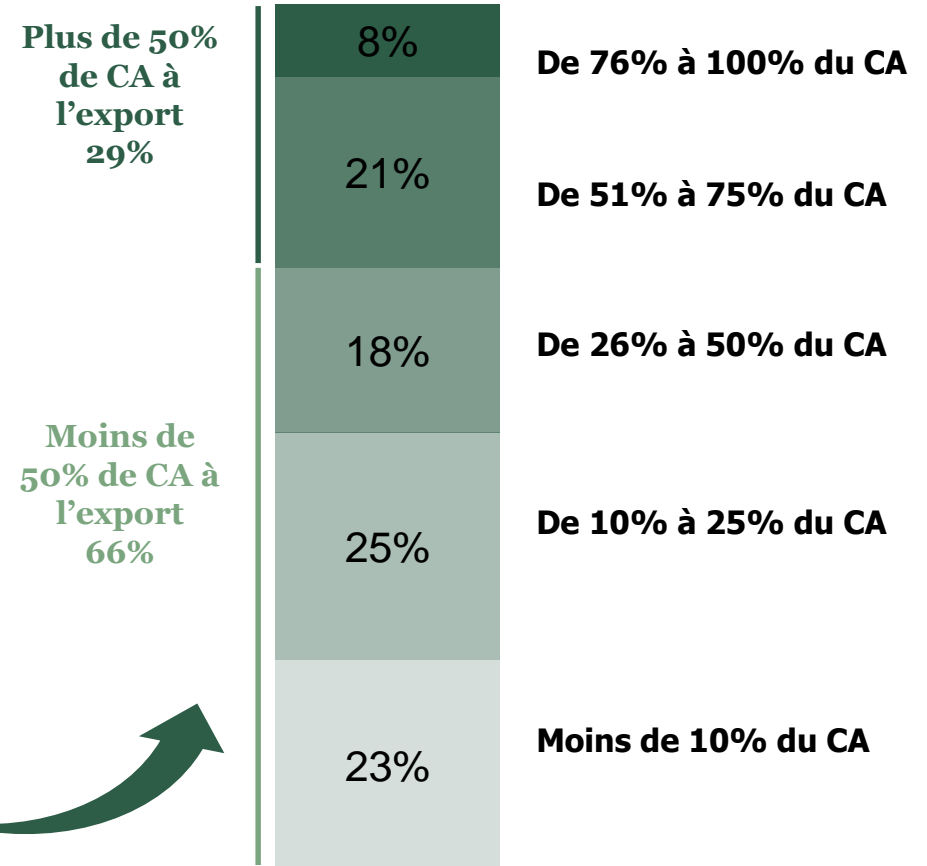


Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (121)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 5%

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française

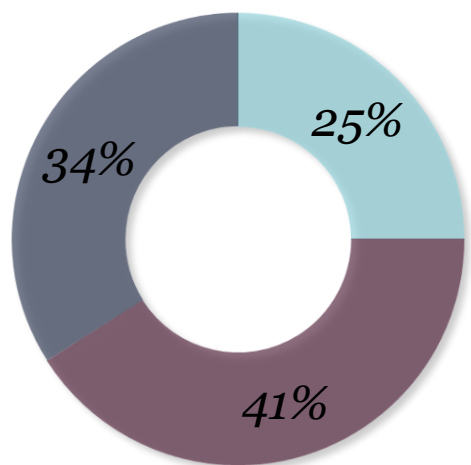
3. Profil de l'échantillon





Base : 302 dirigeants

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

