

# Observatoire de la performance des PME-ETI

54<sup>ème</sup> édition – février 2016



“*opinionway*”

BANQUE  
**PALATINE**  
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**

OpinionWay  
15 place de la République  
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,  
Diane Hion,  
Emmanuel Kahn,  
Thomas Stokic



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Economie française

# *Méthodologie*





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 303 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 25 janvier au 5 février 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



# *Synthèse des résultats*





- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay, après avoir atteint son plus haut niveau en janvier (116), est en baisse à 109 points.**
  - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
  - Les raisons de ce score à la baisse pour l'indice de ce mois de février 2016 :
    - Des niveaux de confiance (pour l'entreprise et l'économie française et mondiale) qui reculent
    - Des prévisions de croissance plus faibles qu'en janvier
    - Une propension à investir en retrait





- ▶ **Pour les dirigeants de PME-ETI, une gestion complexe des heures supplémentaires et RTT entraînant un souhait de simplification et un assouplissement des règles relatives à l’organisation du temps de travail**
  - Les dirigeants de PME-ETI considèrent que la gestion administrative des heures supplémentaires et des RTT est complexe (82% et 78% respectivement).
  - Ainsi, ils se déclarent en très grande majorité (80%) favorables à une évolution du code du travail conférant aux accords d’entreprise la responsabilité de fixer les modalités d’organisation du temps de travail (ex : taux de majoration, nombre d’heures supplémentaires).
  - Selon eux, un assouplissement de la réglementation sur les 35 heures serait un bénéfice pour les entreprises françaises (85%) et pour leur propre entreprise (81%).
  - Ils seraient par ailleurs très favorables à disposer de plus de libertés sur le montant des majorations des heures supplémentaires, que ce soit pour les entreprises françaises en général (82%) ou dans leur propre entreprise (78%) en particulier.
  - Les légers écarts entre les taux constatés pour les entreprises en général et leur propre entreprise peut s’expliquer par une frange des entreprises ayant elles-mêmes trouvé leur équilibre sur les questions relatives aux 35h et aux heures supplémentaires.





- ▶ **Des niveaux de confiance en chute par rapport à janvier 2016, notamment liés à des marchés financiers perturbés (incertitudes persistantes dans les marchés émergents et notamment en Chine), et à des hésitations de l'exécutif en France sur l'évolution jugée nécessaire du code du travail**
  - Après 6 mois pendant lesquels la confiance des dirigeants en leur entreprise était au plus haut, celle-ci enregistre aujourd'hui une importante baisse, passant de 88% de confiance à 76%.
  - La confiance en l'économie française perd aussi du terrain pour se retrouver à un niveau similaire à octobre 2015 (37%).
  - Dans le même temps, la confiance en l'économie mondiale continue son érosion avec une confiance de seulement 43% (-12 points depuis novembre 2015).
  - Les dirigeants de PME-ETI restent au final globalement confiants sur leur entreprise et sceptiques sur l'économie mondiale et française.
  
- ▶ **Des prévisions de croissance plus faibles qu'en tout début d'année**
  - Après une hausse importante en janvier, les prévisions de croissance connaissent une correction, sans pour autant redescendre aux niveaux de fin 2015.
  - 83% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2016. Ils sont 41% à s'attendre à une stabilité (vs. 36% en janvier).
  - La part des PME-ETI qui pensent atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 a diminué (42% ; -7 points) tout en restant à un niveau supérieur aux mois précédents.
  
- ▶ **Emploi : un solde d'embauches prévues de salariés non-cadres tout juste positif**
  - Les PME-ETI envisagent toujours majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (74%), et en particulier le nombre de cadres (86%).
  - La part des PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres reste supérieure à celle envisageant de le réduire (14% vs. 12% ; solde positif : +2 points) mais l'écart se réduit nettement.
  - Le solde d'embauche pour les cadres est positif (9% vs. 5% ; +4 points)

Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigea  
Actualité  
Emploi Economie française  
Stratégie

# Résultats



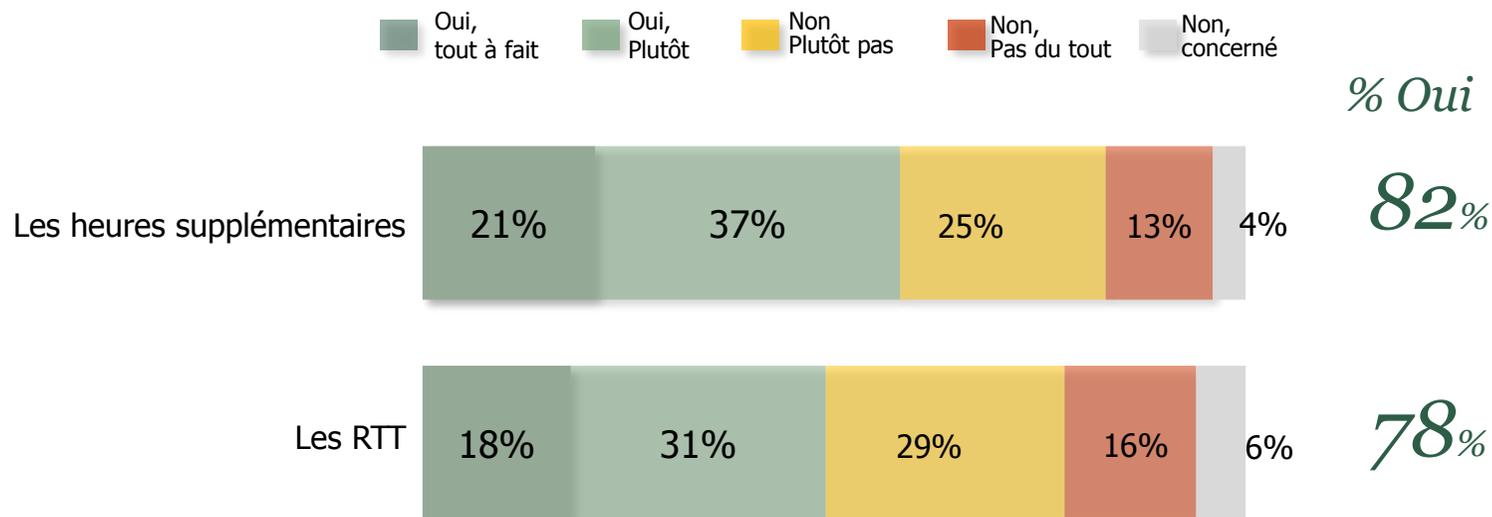
# *1. Questions d'actualité*





Q16. Dans votre entreprise, diriez-vous que les dispositifs suivants sont **complexes** en termes de gestion administrative ?

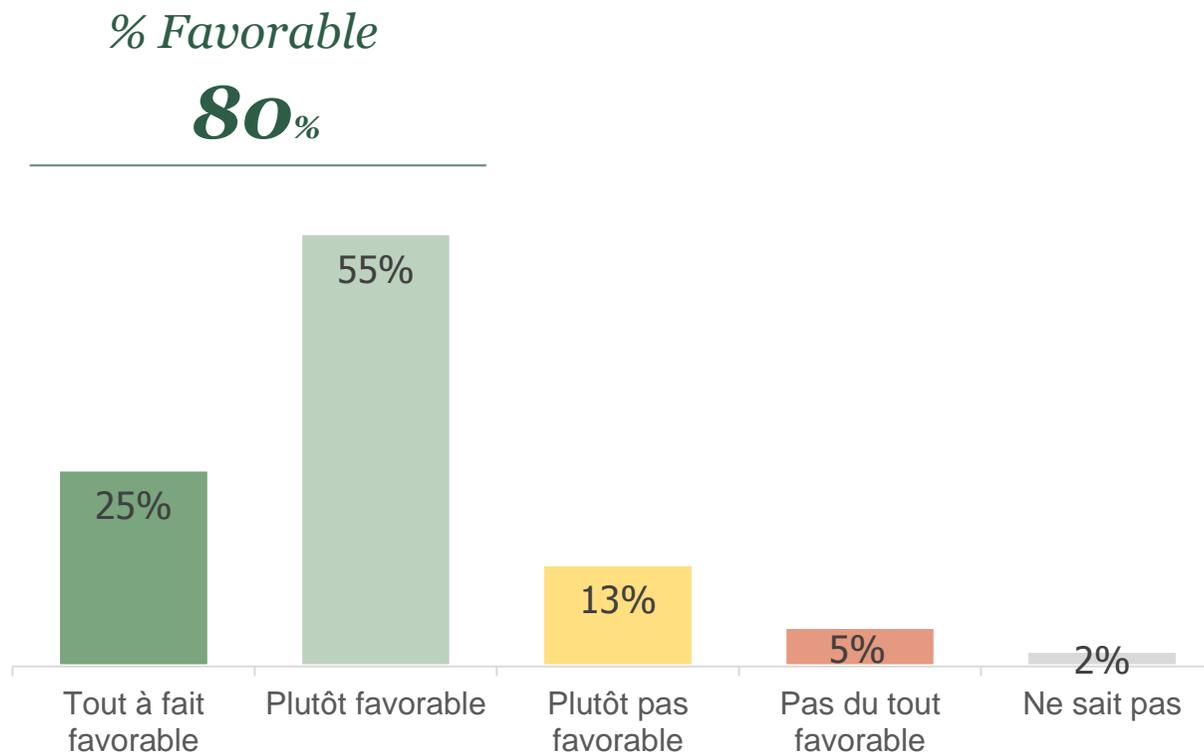
Base : 303 dirigeants





Q14. Sur proposition du Président de la République, le futur code du travail confèrera aux accords d'entreprise la responsabilité de **fixer les modalités d'organisation du temps de travail**, en permettant par exemple de fixer le taux de majoration et le nombre d'heures supplémentaires. Dans quelle mesure êtes-vous favorable à cela ?

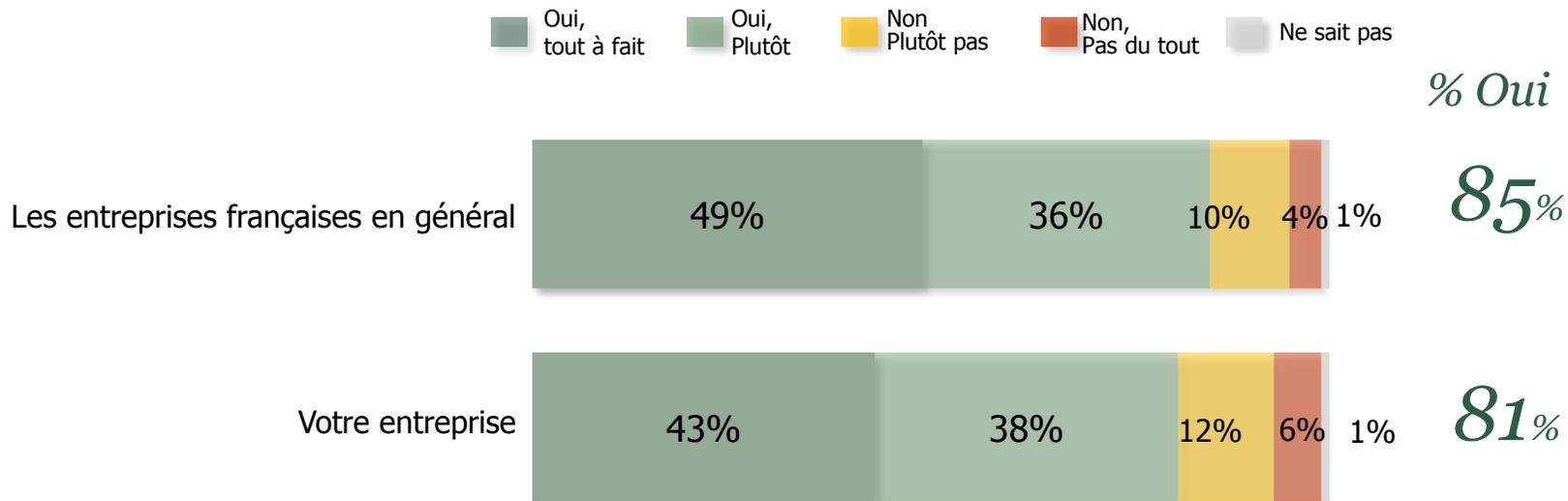
Base : 303 dirigeants





Q15. Selon vous, un **assouplissement de la réglementation** sur les 35 heures serait-il bénéfique pour...

Base : 303 dirigeants

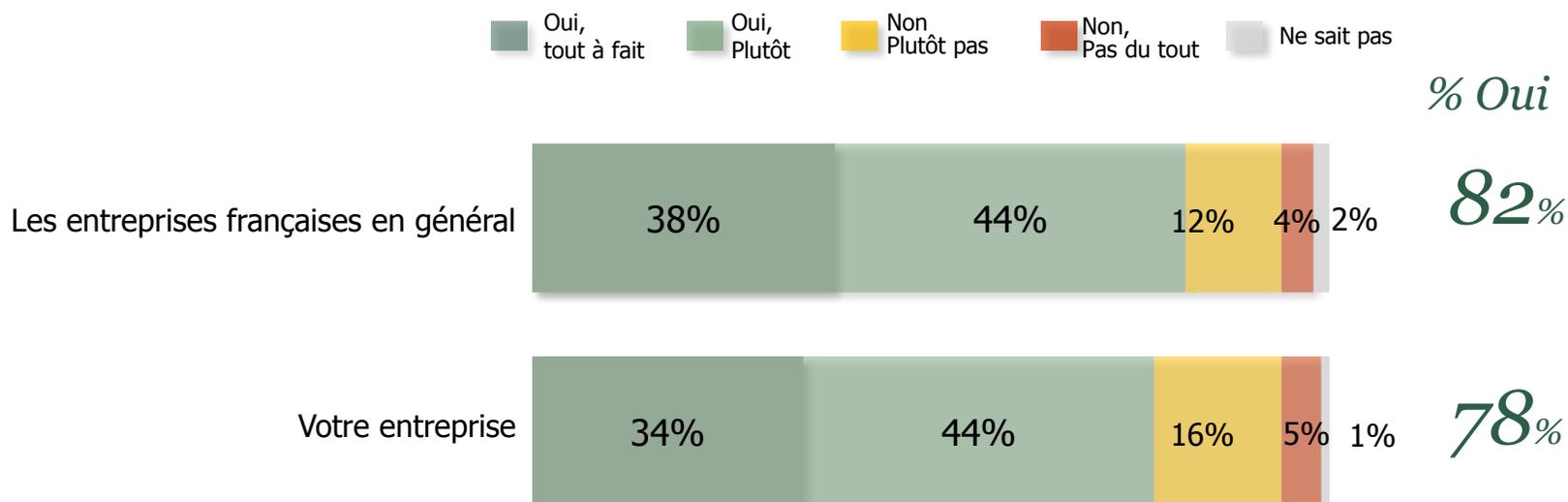


# Montant des majorations des heures supplémentaires



Q16. Et diriez-vous que donner **davantage de libertés aux entreprises sur le montant des majorations** des heures supplémentaires serait-il bénéfique pour...

Base : 303 dirigeants



Actualité  
Economie française  
Stratégie  
Dirigeants  
Fusion  
Innovation  
Chiffres d'affaires  
Recrutement  
Salariés  
Croissance  
Investissements  
Evolution organisation

## *2. Perspectives à 6 mois*



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay

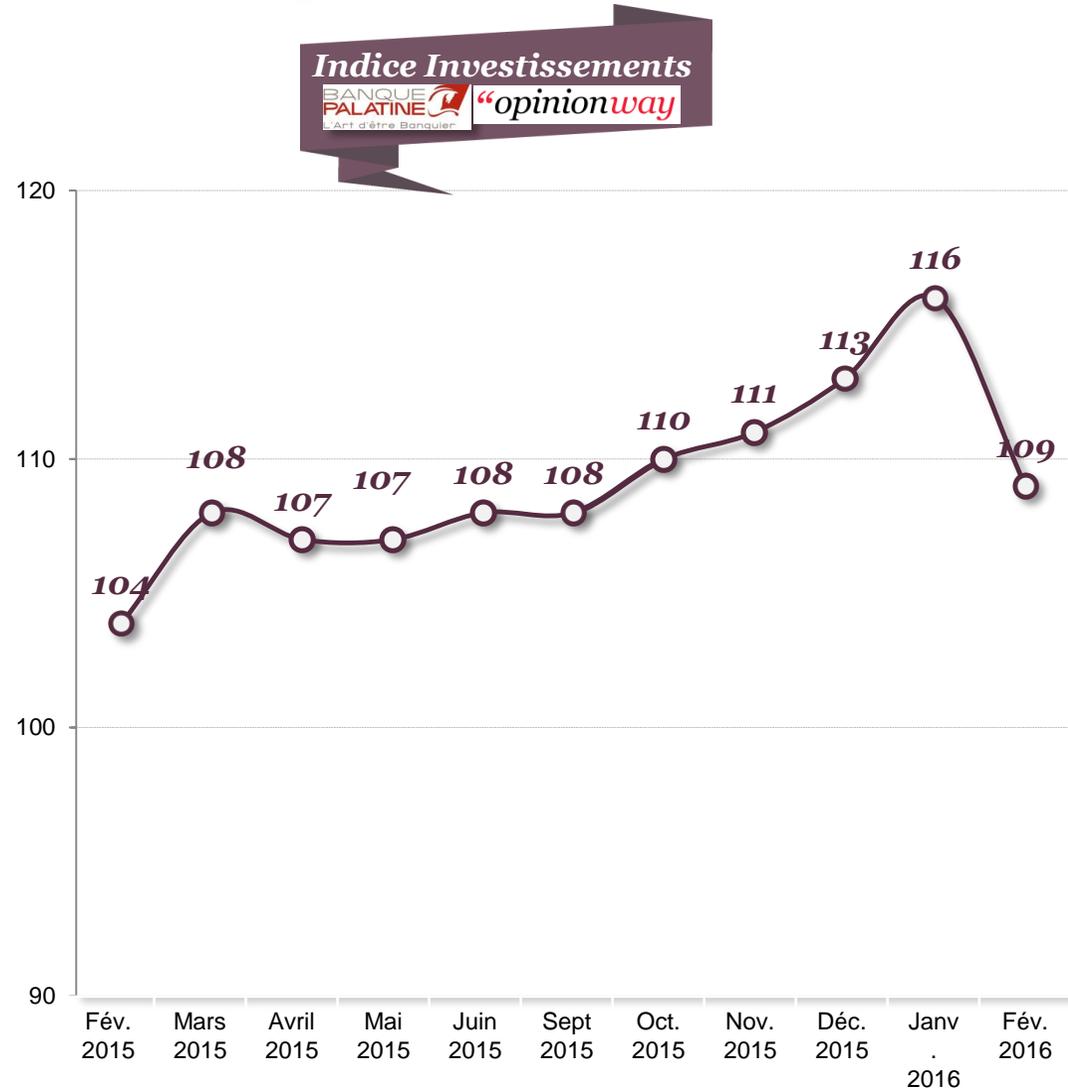
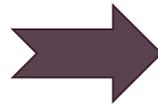
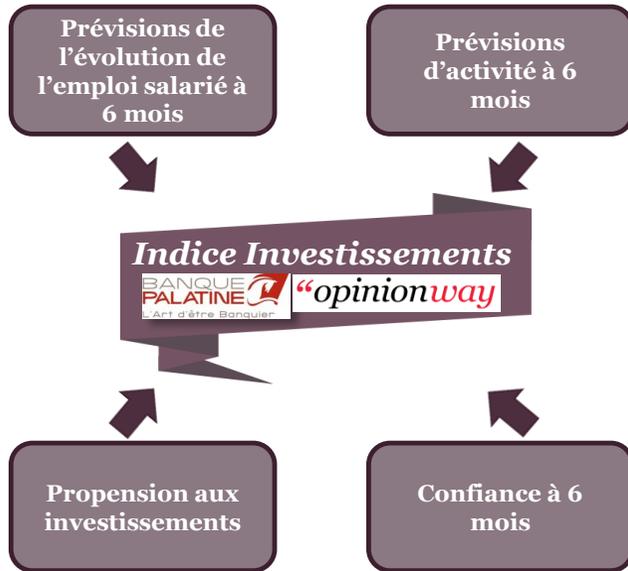
Base : 303 dirigeants



“opinionway”



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 303 dirigeants

*% Confiants*

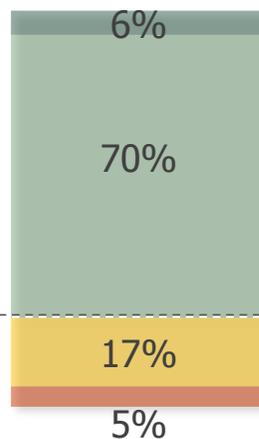
■ Très ■ Assez

■ Assez ■ Très



Votre entreprise

**76%**

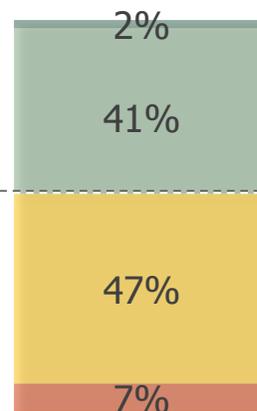


NSP : 2%



L'économie mondiale

**43%**

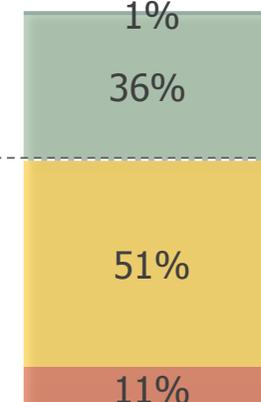


NSP : 3%



L'économie française

**37%**



NSP : 1%

*% Inquiets*

**22%**

**54%**

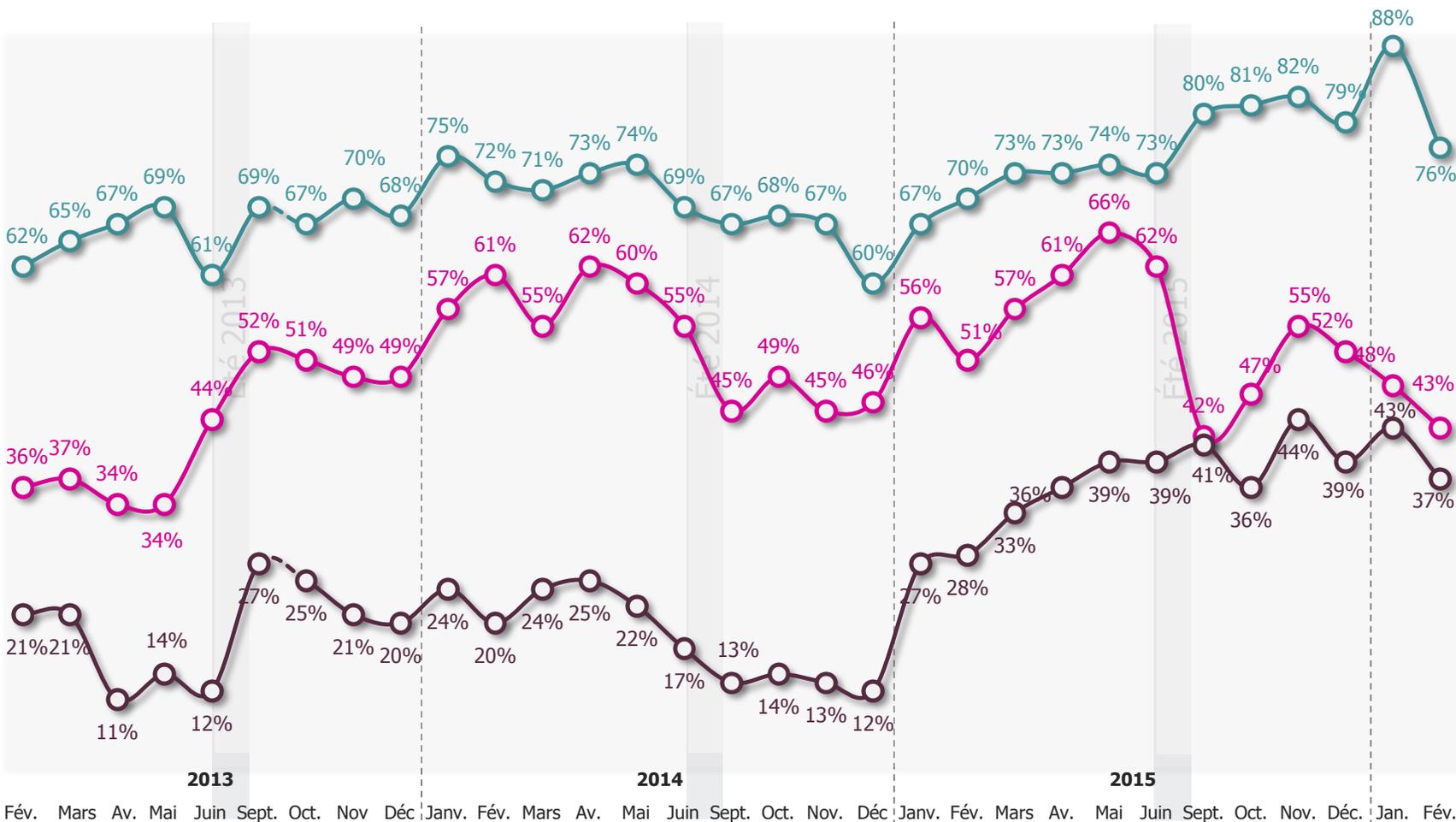
**62%**

# Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 303 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Prévisions d'activité

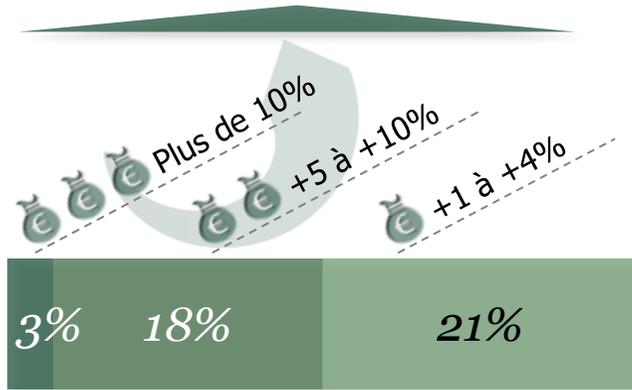


Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) en fin d'année ?

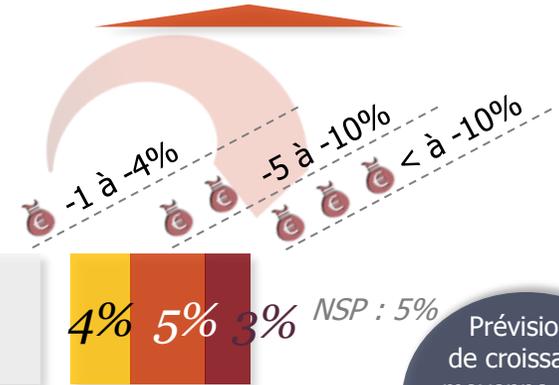
Base : 303 dirigeants

## Février 2016

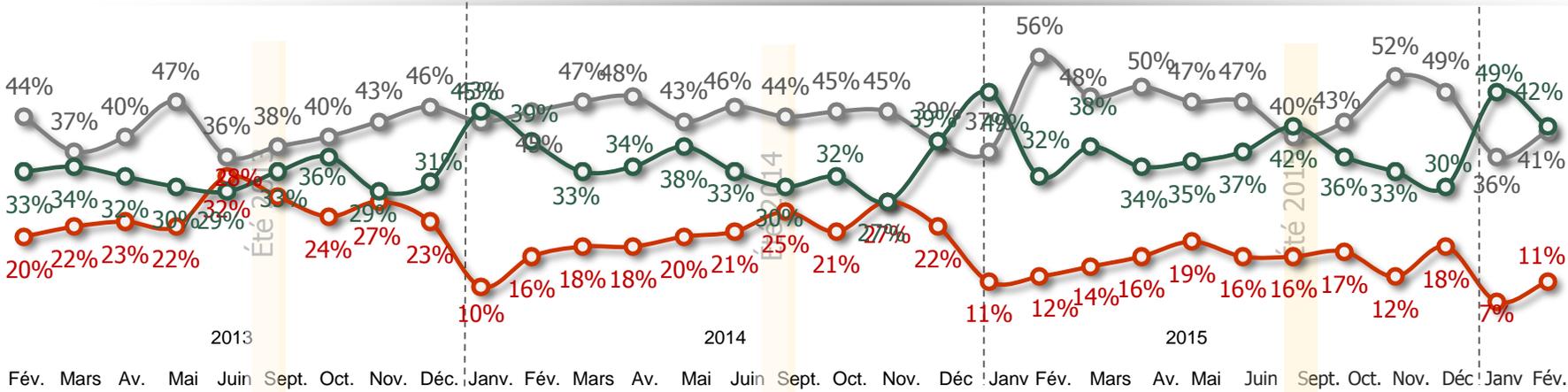
Croissance **42%**



Décroissance **11%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,4  
Rappel  
Février 2015 : 2,5



Stabilité  
Croissance  
Décroissance

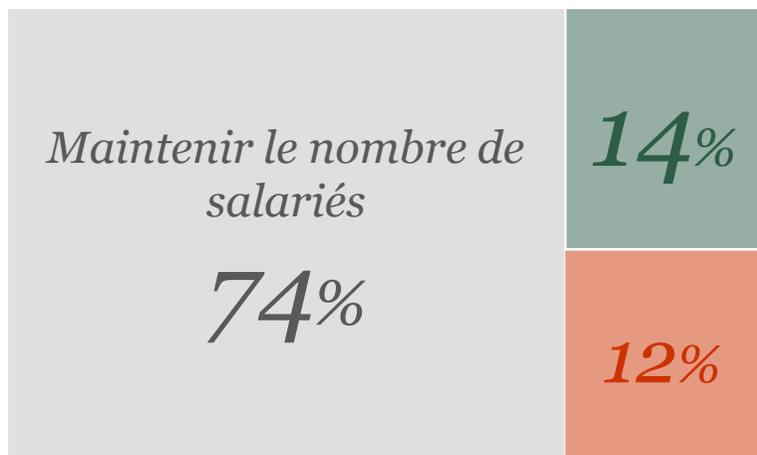
# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



## Février 2016



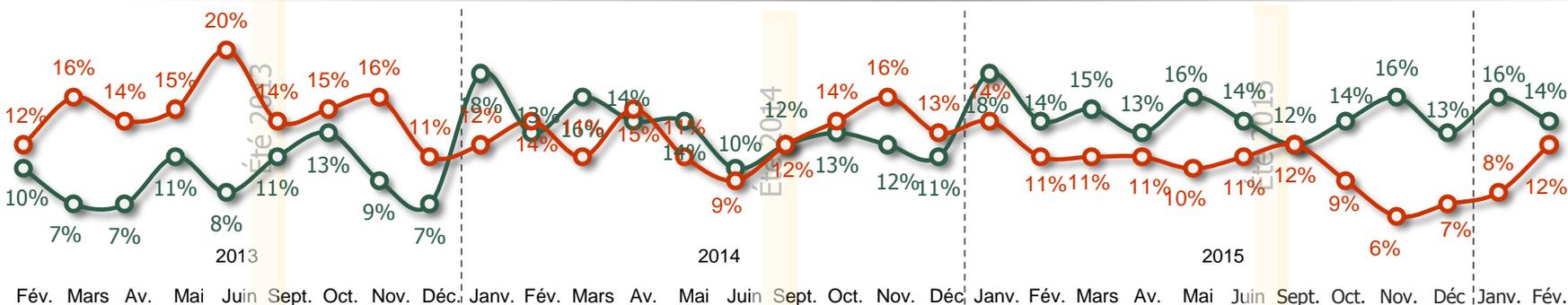
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**2 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



# Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

Base : 303 dirigeants



## Février 2016



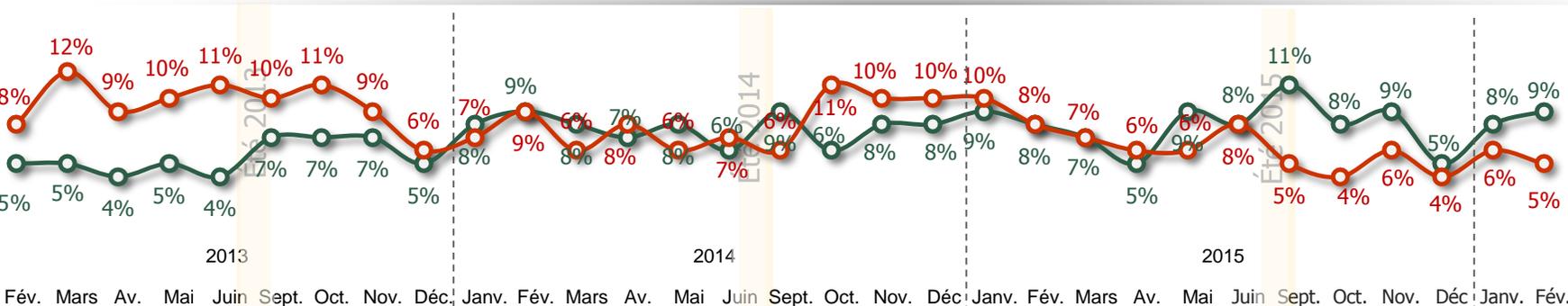
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres\* =

**+4 points**

\*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres

...réduire le nombre de cadres



Evolution organisation  
Objectifs Investissements  
Salariés Croissance  
Recrutement Chiffres d'affaires  
Innovation Fusion Dirigeants  
Actualité  
Emploi Economie française

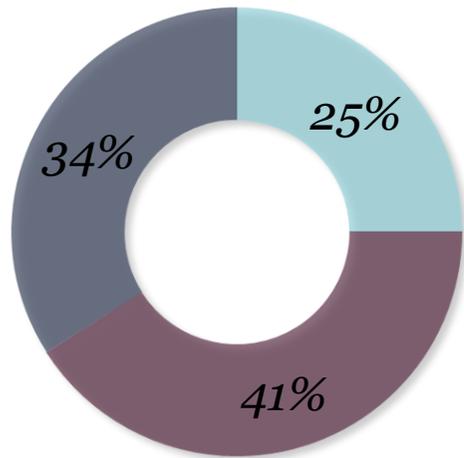
# 3. Profil de l'échantillon





Base : 303 dirigeants

## S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

## S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2014 en millions d'euros ?

