



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

67^{ème} édition – Mai 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

Rapport

BANQUE
PALATINE 
L'Art d'être Banquier

pour

Challenge^s



MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 301 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 21 avril au 5 mai 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est à son plus haut (121 points) depuis le début de sa mesure**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Ce maximum historique enregistré en ce mois de mai repose notamment sur...
 - De bonnes propensions à investir
 - Des prévisions d'embauches toujours positives
 - Un haut niveau de confiance dans sa propre entreprise
 - La nette progression de la confiance en l'économie française et l'économie mondiale



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants sont nombreux à nourrir l’espoir que l’environnement actuel – jugé trop peu favorable aux ETI – va s’améliorer au cours du prochain quinquennat**
 - En cette fin de quinquennat, seuls 38% des dirigeants de PME-ETI considèrent que l’environnement actuel – dans ses dimensions législative, fiscale et juridique – est favorable à la performance des ETI françaises.
 - En revanche, la majorité des dirigeants de PME-ETI (62%) s’attendent à ce que les 5 ans à venir voient le nombre d’ETI augmenter.

- **Pour favoriser le développement des ETI, les dirigeants misent sur l’innovation et attendent des mesures concernant l’allègement des charges et la simplification du code du travail**
 - Pour améliorer leur performance, les dirigeants de PME-ETI considèrent que le premier levier est l’innovation (97%), suivi par le développement de nouveaux marchés (92%), la transformation numérique (88%) et l’internationalisation (87%).
 - En termes de mesures de la part des pouvoirs publics, les dirigeants considèrent qu’il faut en priorité alléger les charges (41%) et simplifier le code du travail (32%)



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Un niveau de confiance en sa propre entreprise toujours au plus haut, combinée à une nette progression de la confiance en l'économie française et mondiale**
 - Les dirigeants de PME-ETI sont toujours très confiants dans leur propre entreprise (84%).
 - Leur confiance en l'économie, toujours moindre, a toutefois connu une forte progression en cette fin de campagne électorale : leur confiance en l'économie française gagne 14 points et atteint son maximum historique (59%), celle en l'économie mondiale en gagne 9 (61%).
- ▶ **De bonnes prévisions de croissance alimentées par une activité en ligne avec les objectifs**
 - 88% des dirigeants prévoient un maintien voire une augmentation de leur chiffre d'affaires en fin d'année 2017. Un taux qui reste élevé depuis début 2017.
 - 48% d'entre eux envisagent même une croissance en fin d'année (+5 points par rapport à avril) alors que 10% prévoient une décroissance (-4 points).
 - En ce mois de mai, les dirigeants estiment majoritairement être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (76%) et sont légèrement plus nombreux à le faire qu'il y a un an (+2 points par rapport à mai 2016).
- ▶ **Des prévisions d'embauches positives qui confirment l'optimisme affiché depuis le début d'année**
 - Une grande part des dirigeants de PME-ETI envisagent de maintenir leur nombre de salariés (69%), et c'est encore plus vrai pour les cadres (84%).
 - Les perspectives pour les 6 mois à venir, comme constaté depuis le début d'année, sont toujours encourageantes avec des soldes d'embauches positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations que des réductions d'effectifs (solde de +15 points pour les salariés, et +8 pour les cadres).



RÉSULTATS

“opinionway



Questions d'actualité

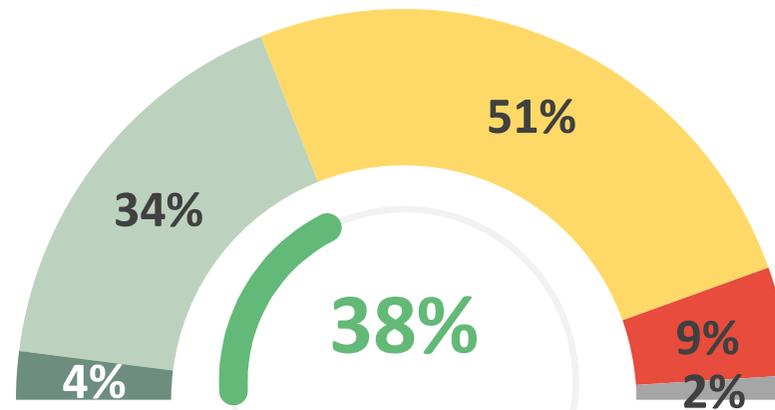


Evaluation de l'environnement législatif, fiscal et juridique pour les ETI françaises

Q14. Pensez-vous que l'environnement législatif, fiscal et juridique actuel soit favorable à la performance des ETI françaises ?



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne sait pas



**CONSIDÈRENT QUE
L'ENVIRONNEMENT LÉGISLATIF,
FISCAL ET JURIDIQUE ACTUEL EST
FAVORABLE À LA PERFORMANCE
DES ETI FRANÇAISE**

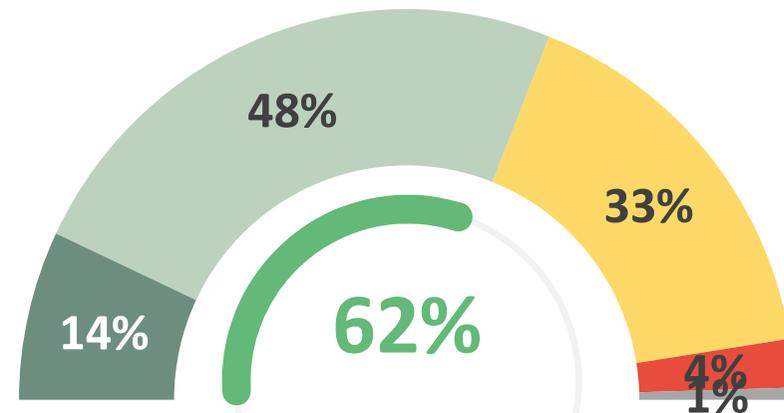


Prévision du nombre d'ETI dans les 5 prochaines années

Q15. D'après vous, dans les 5 prochaines années, y aura-t-il davantage d'ETI qu'aujourd'hui?



- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas
- Ne sait pas

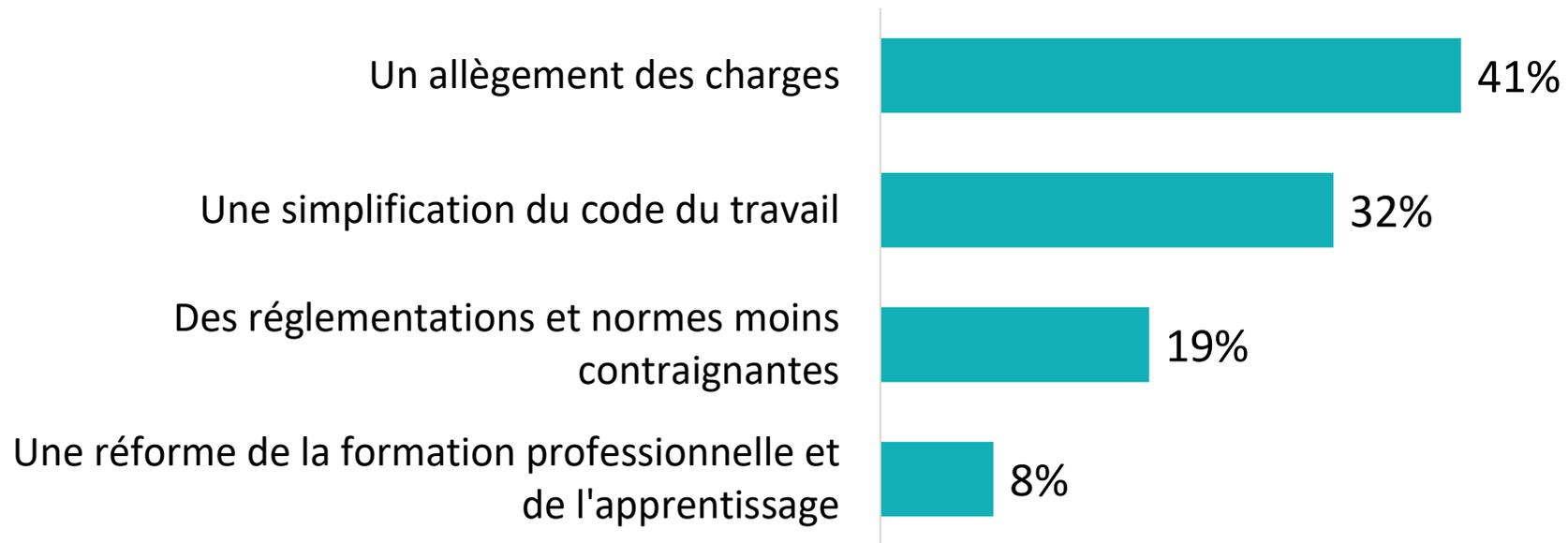


**PRÉVOIENT UNE AUGMENTATION
DU NOMBRE D'ETI FRANÇAISES**



Mesures prioritaires pour favoriser le développement des ETI en France

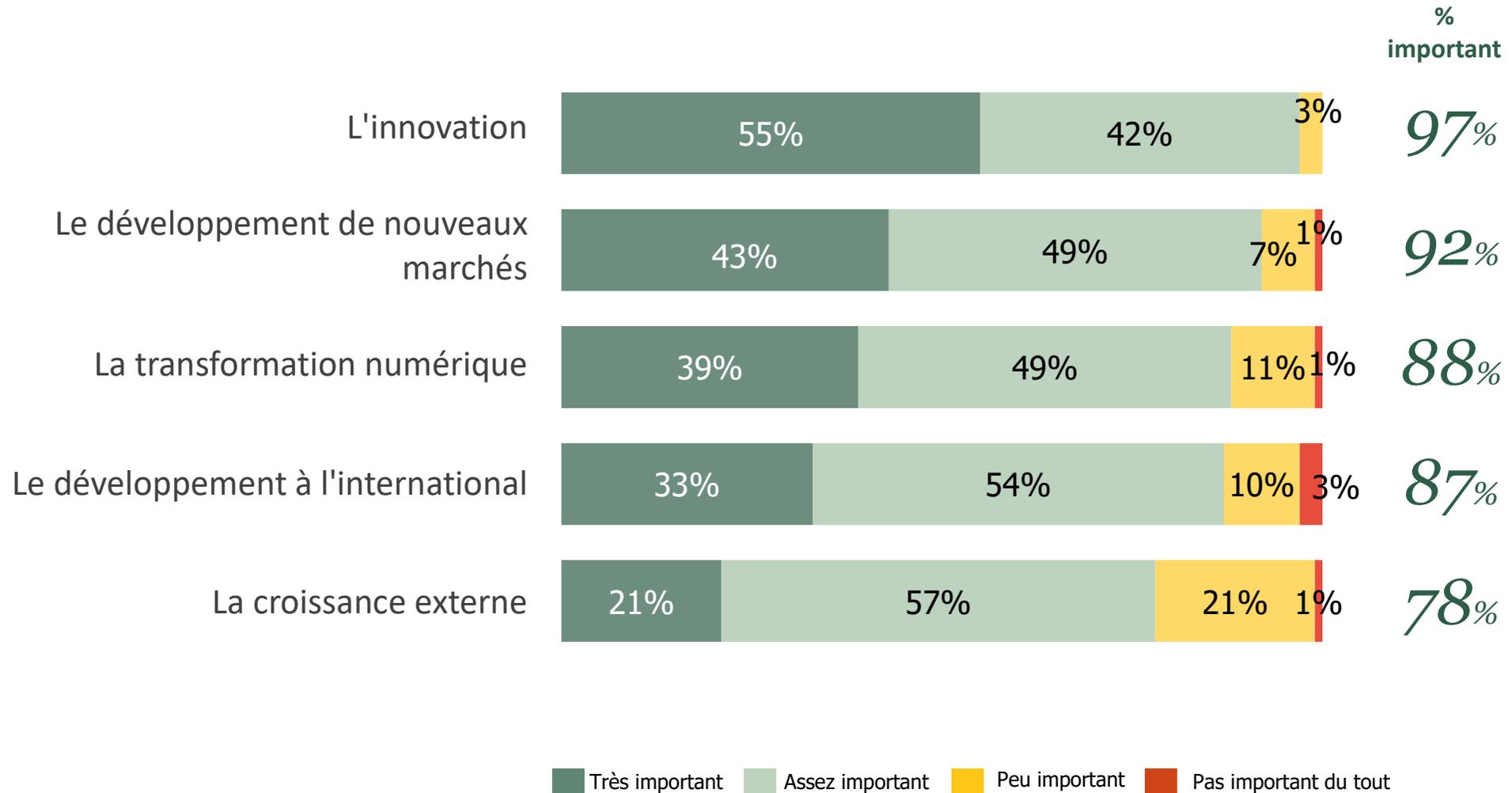
Q16. Parmi les 4 propositions suivantes, quelle serait selon vous la mesure prioritaire à mettre en place pour favoriser le développement des ETI en France ?





Leviers de performance pour les ETI

Q17. Et selon vous, dans quelle mesure les leviers suivants pouvant être mis en place par les ETI sont-ils importants pour leur performance ?





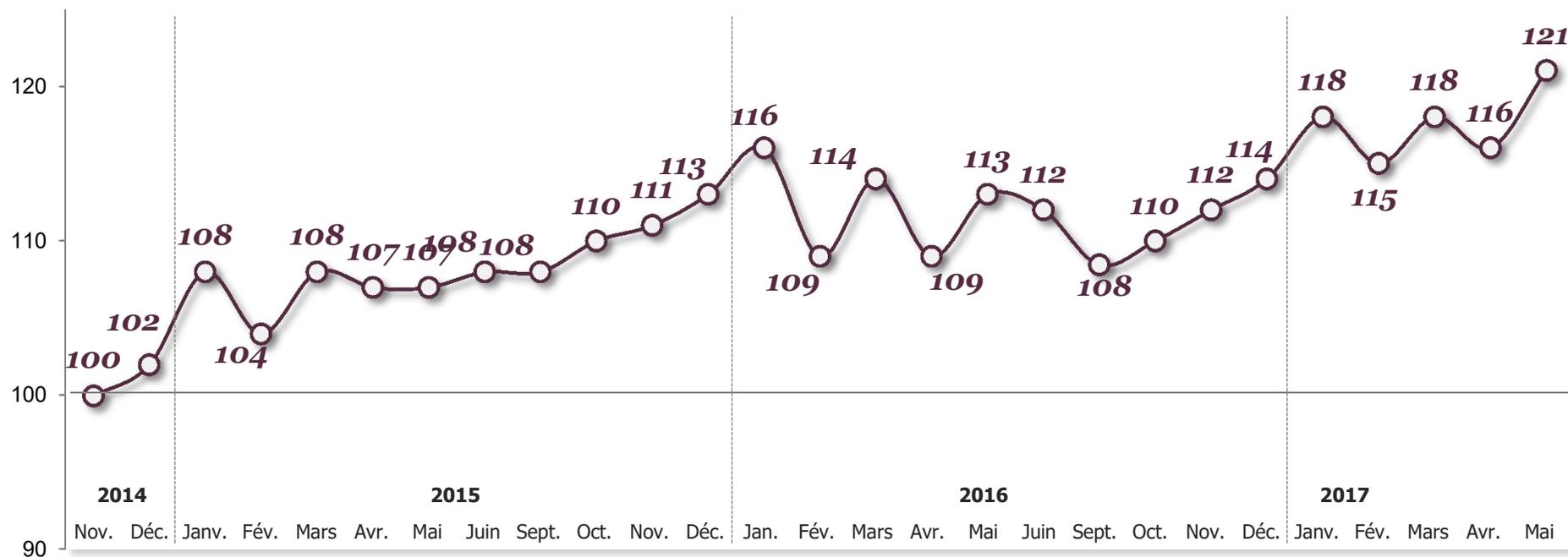
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Base 100 en novembre 2014





Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

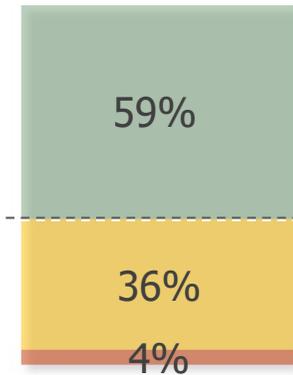
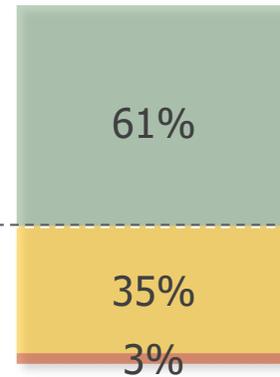
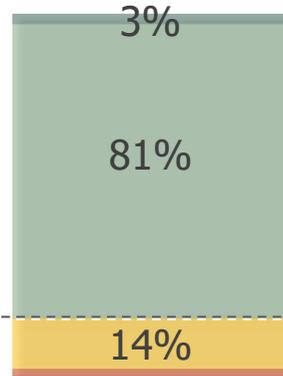
% Confiants

84%

61%

59%

■ Très ■ Assez



NSP : 1%

NSP : 1%

% Inquiets

16%

38%

40%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



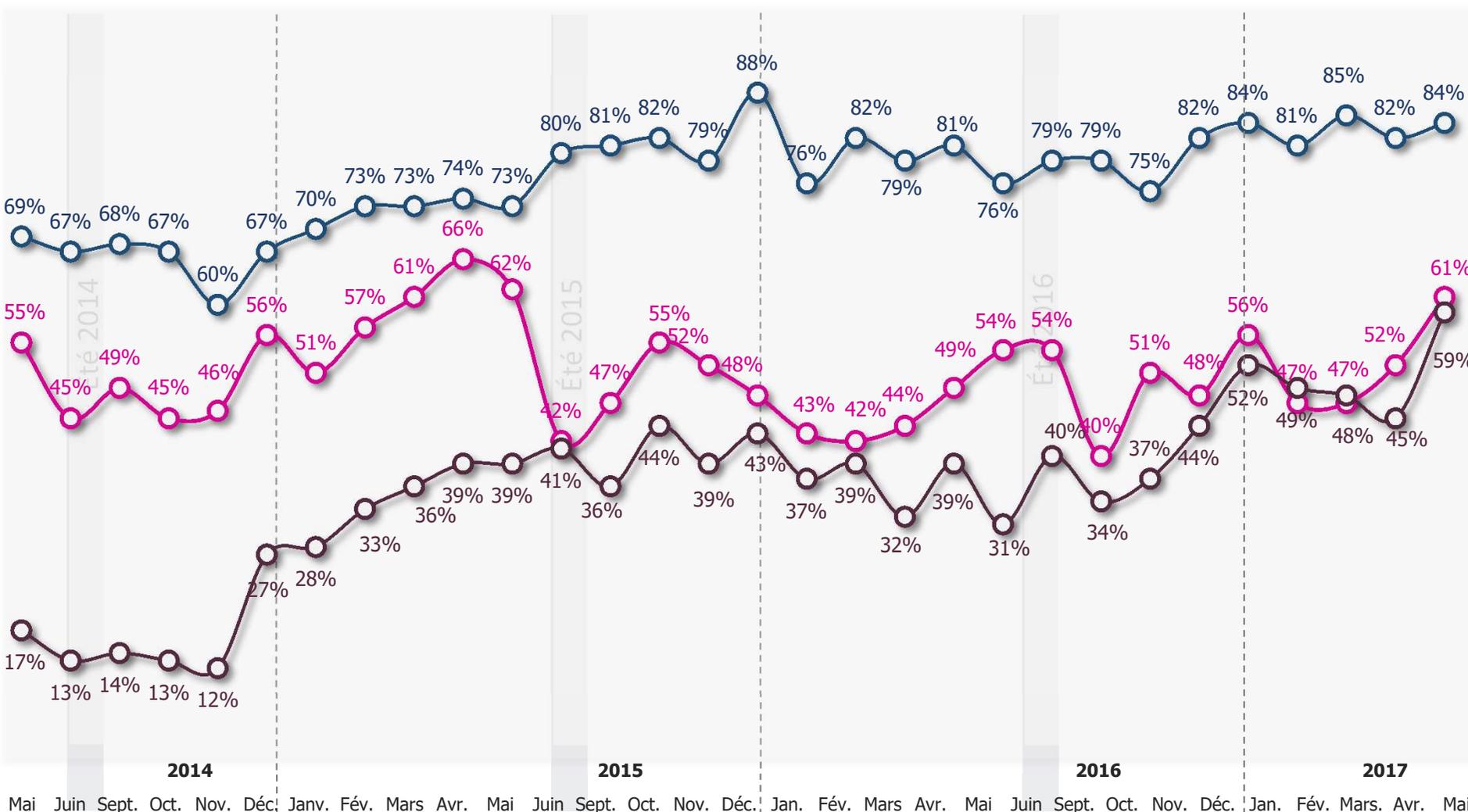
Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale





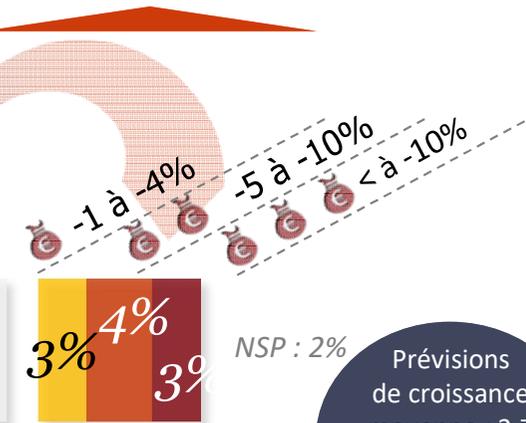
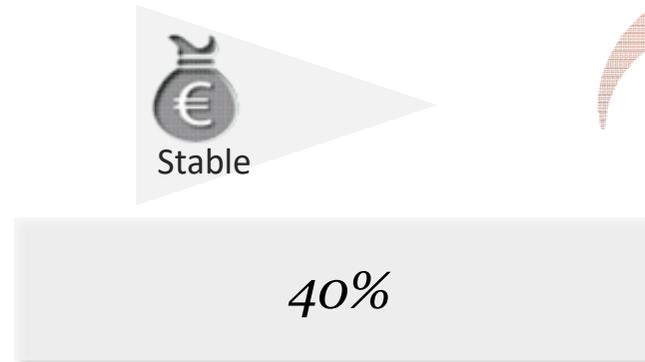
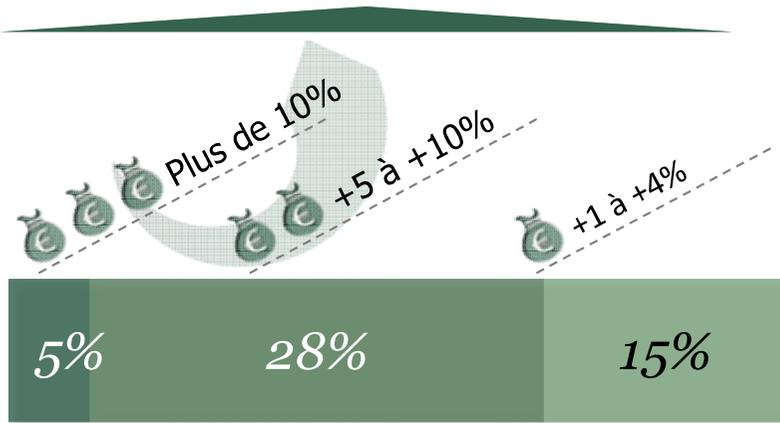
Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

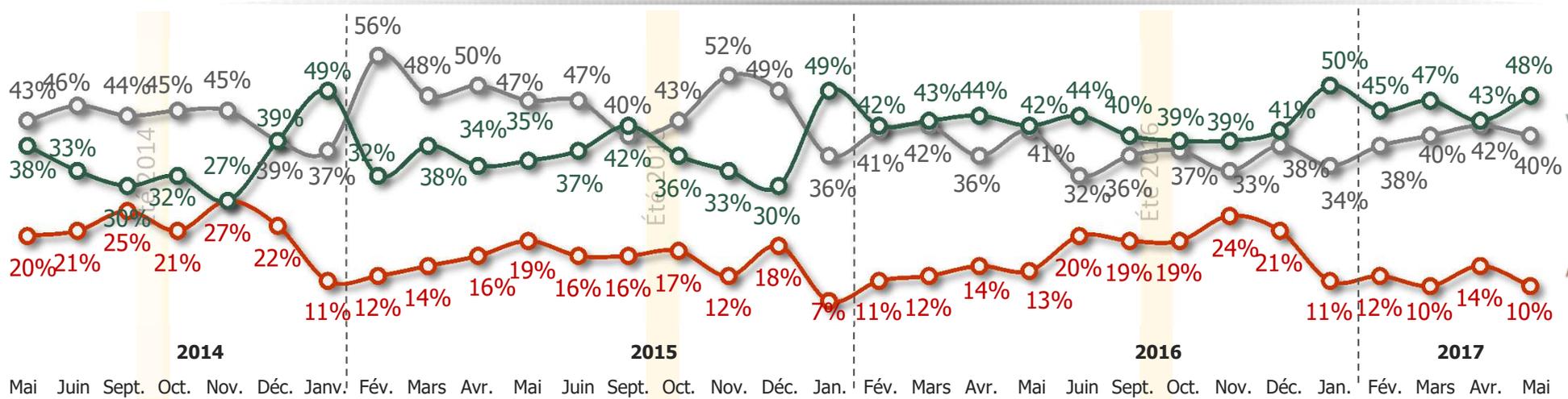
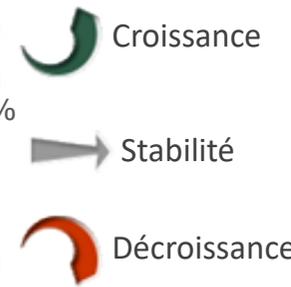


Croissance **48%**

Décroissance **10%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,7
Rappel
Mai 2016 : 3,1



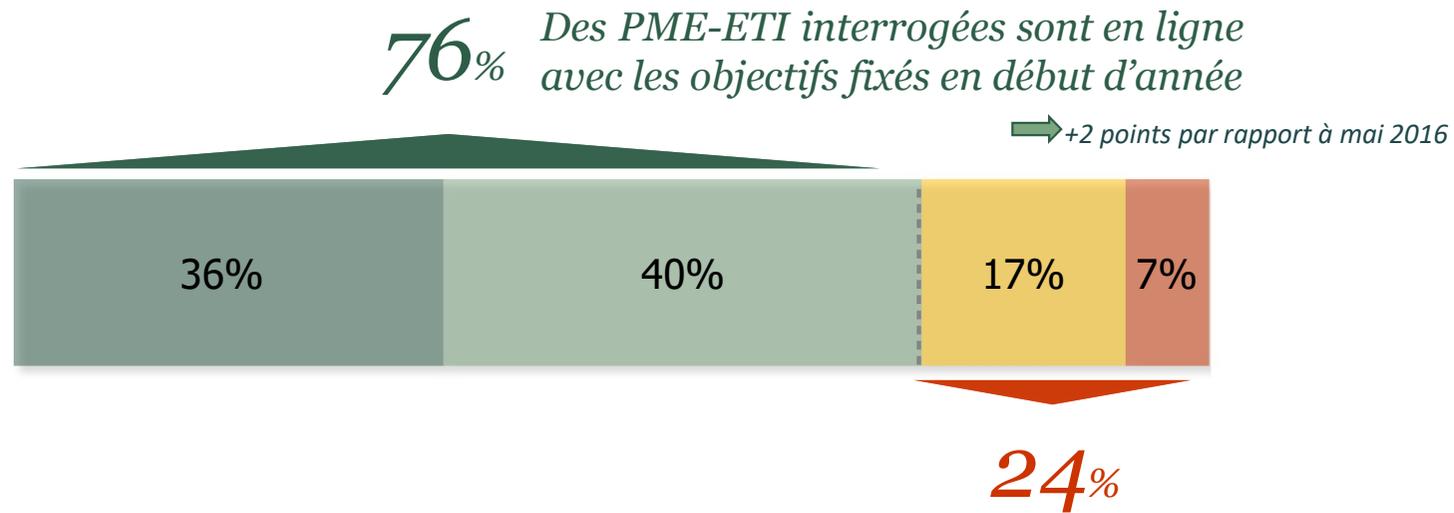


Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?



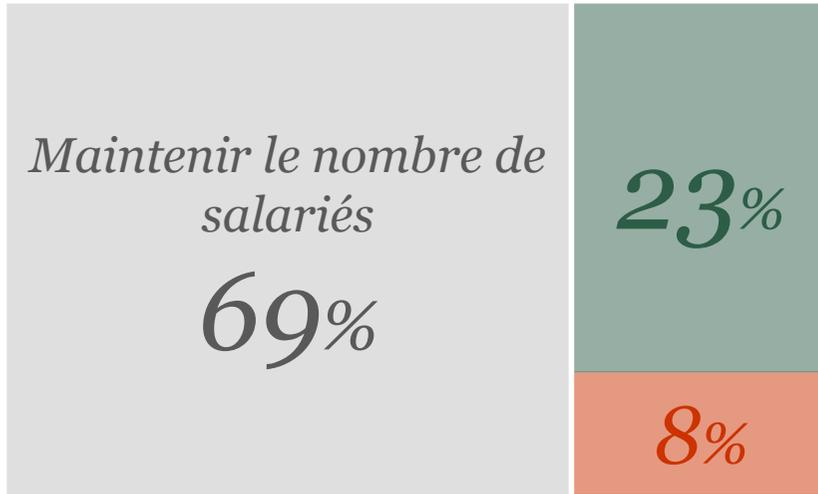
Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout





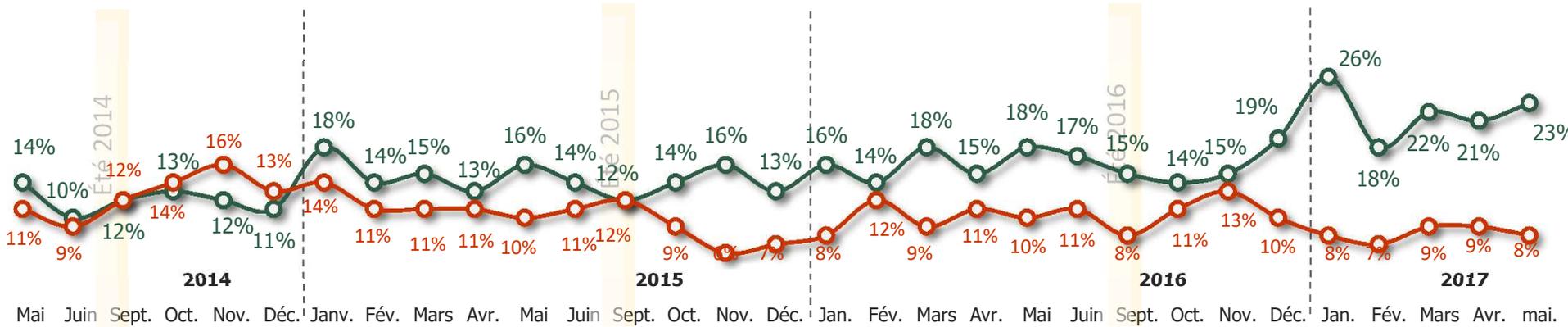
Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



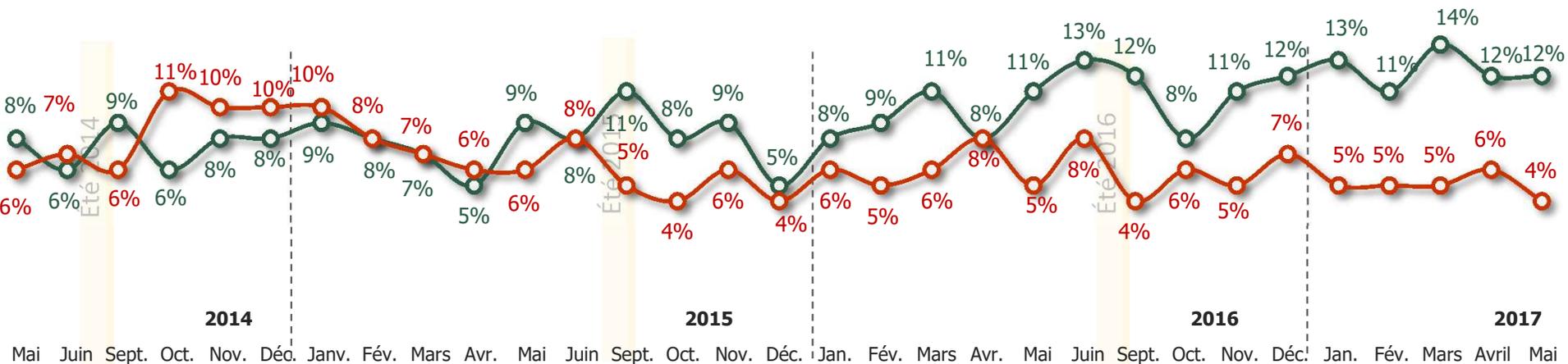
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+8 points

*Augmenter – réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres
...réduire le nombre de cadres



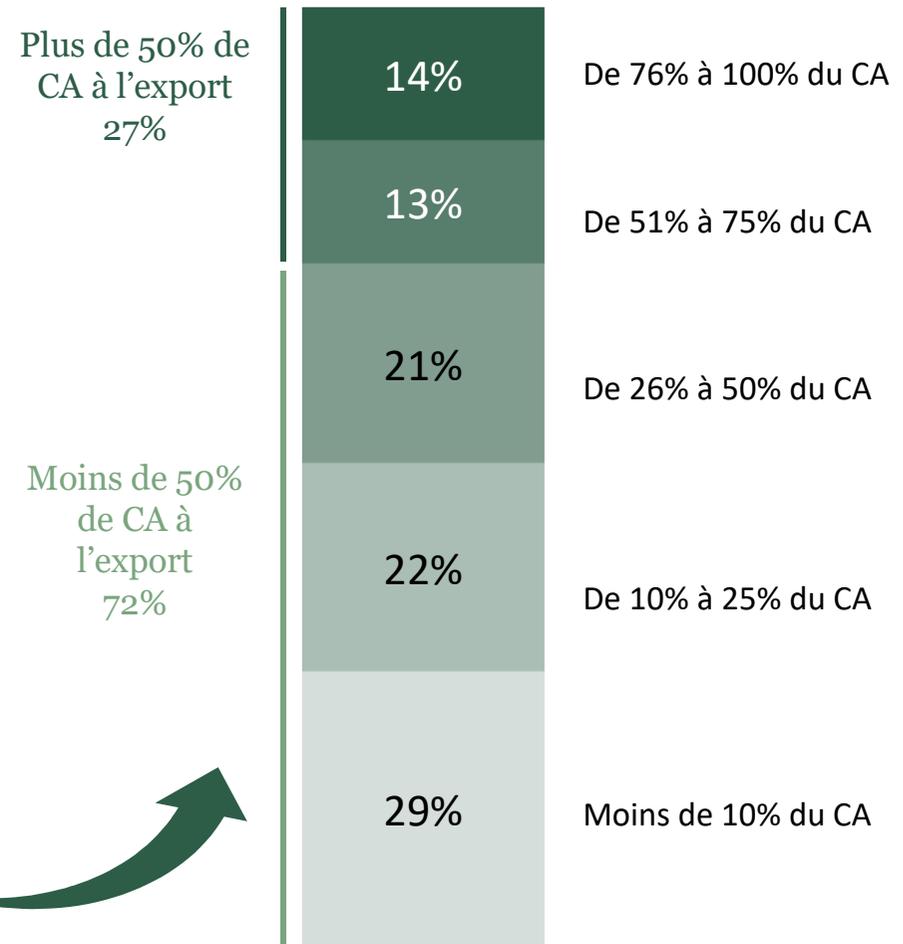
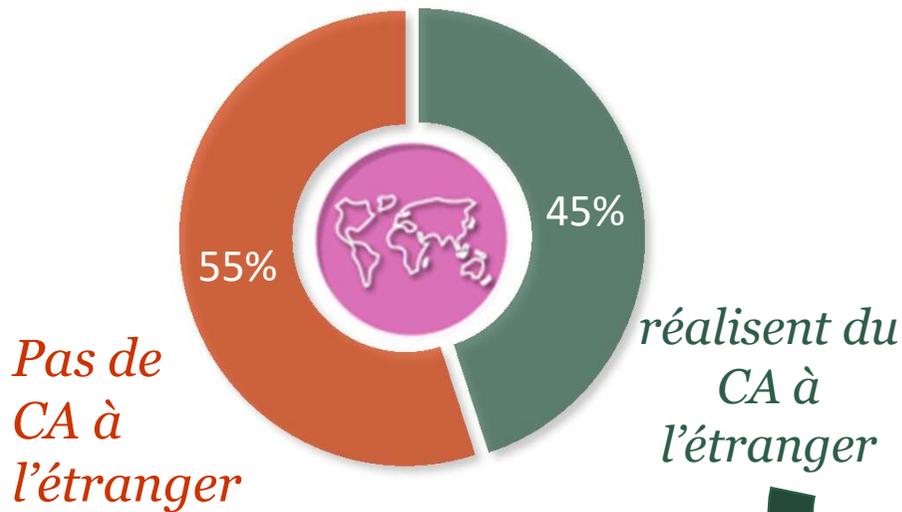


Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?

À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (145)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 1%

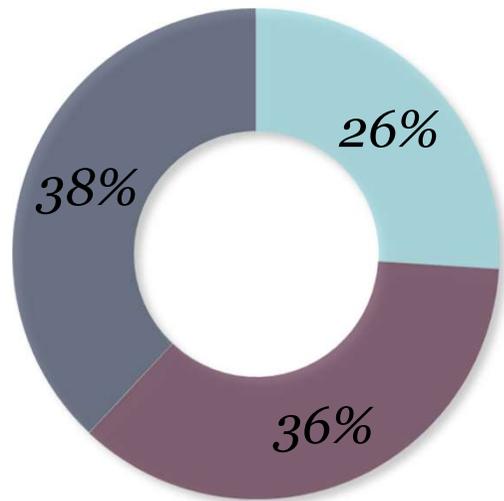


Profil de l'échantillon



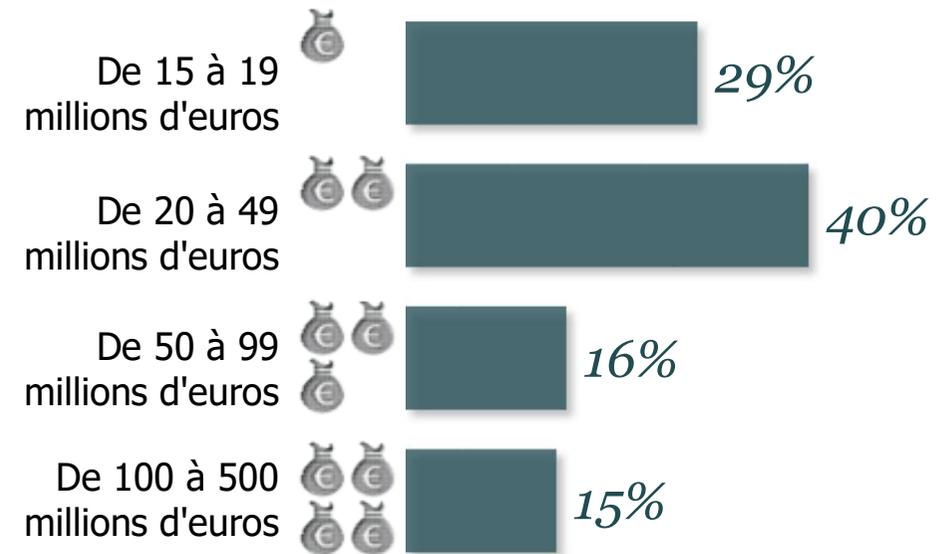
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »