



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

60^{ème} édition – Octobre 2016

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“opinionway

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 26 septembre au 7 octobre 2016.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges ».



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay est assez stable, à 110 points (au même niveau qu'il y a un an).**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Malgré des niveaux de confiance en retrait (surtout concernant l'économie mondiale), la propension à investir et les prévisions d'activité permettent de maintenir l'indice à ce niveau.



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Pour les dirigeants de PME-ETI, le soutien financier public apporté aux entreprises en France est globalement insuffisant.**
 - 65% des dirigeants de PME-ETI estiment que les aides publiques ne contribuent pas suffisamment à l’amélioration des performances des entreprises.
 - Ils sont par ailleurs 43% (+2 points) à se sentir moins bien soutenus que leurs pairs des autres pays européens (et 50% « ni plus ni moins »).

- ▶ **Les chefs d’entreprise ont toujours le sentiment de jouir d’une image plutôt négative en France, mais davantage positive à l’étranger.**
 - Seuls 27% des dirigeants de PME-ETI pensent que les Français ont une image positive des chefs d’entreprises, un chiffre similaire à la dernière mesure de mars 2015 (-2 pts).
 - Ils sont un peu plus nombreux – quoique toujours minoritaires – à estimer que les pouvoirs publics en ont une image positive (40%, c’est 9 points de plus qu’en mars 2015).
 - En revanche, ils considèrent en majorité que l’image des entreprises françaises à l’étranger est bonne (60%).



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Malgré une grande confiance en leur propre entreprise, les dirigeants de PME-ETI sont très défiants vis-à-vis de l'économie française ou mondiale.**
 - Les dirigeants de PME-ETI conservent un bon niveau de confiance en leur entreprise (79%).
 - La confiance en l'économie française reste faible et instable depuis 1 an (34%).
 - La confiance en l'économie mondiale enregistre quant à elle une nouvelle chute – comme il y a un an – pour descendre à 40% (-14 points), son plus faible niveau jamais enregistré. En cause probable l'arrivée très prochaine des élections américaines, associée à différents terrains d'inquiétudes (Brexit, révision à la baisse des prévisions de croissance mondiale par l'OCDE).
- ▶ **Des prévisions de croissance toujours encourageantes**
 - 76% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en fin d'année 2016.
 - La part de ceux qui pensent atteindre un chiffre d'affaires plus élevé en 2016 qu'en 2015 est de 39%.
 - 72% des dirigeants estiment être en ligne avec les objectifs fixés en début d'année (1 point de moins qu'il y a un an).
- ▶ **Emploi : des soldes d'embauches tout juste positifs à l'approche de la fin d'année**
 - Pour les 6 mois à venir, les dirigeants de PME-ETI envisagent majoritairement de maintenir leur nombre de salariés (75%) et de cadres (86%).
 - 14% des dirigeants de PME-ETI prévoient d'augmenter le nombre de salariés non-cadres (11% réduire), soit un solde positif de 2 points (contre +7 le mois dernier).
 - La prévision de recrutement des cadres s'amenuise : 8% prévoient une augmentation et 6%, soit un solde positif de 2 points (contre +8 en septembre).



RÉSULTATS



Questions d'actualité

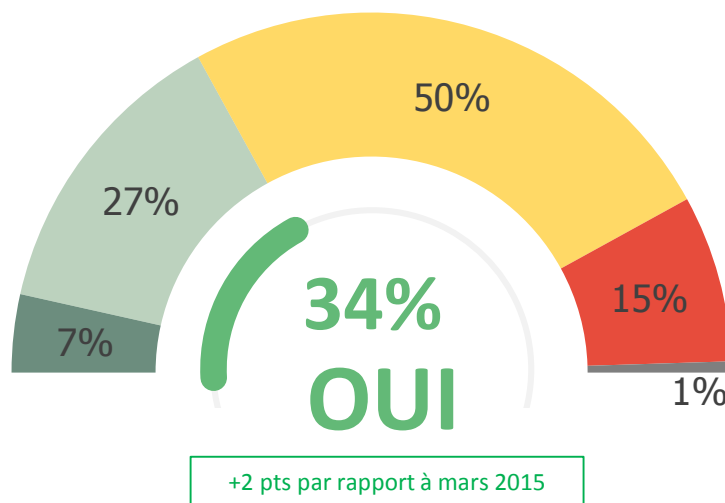


Contribution des aides publiques à la performance des entreprises



Q15. Considérez-vous que les aides publiques aux entreprises contribuent suffisamment à améliorer la performance des entreprises ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout
- Ne sait pas





Perception du soutien financier des pouvoirs publics aux entreprises

Q14. Par rapport aux autres pays, pensez-vous qu'en France les entreprises sont...

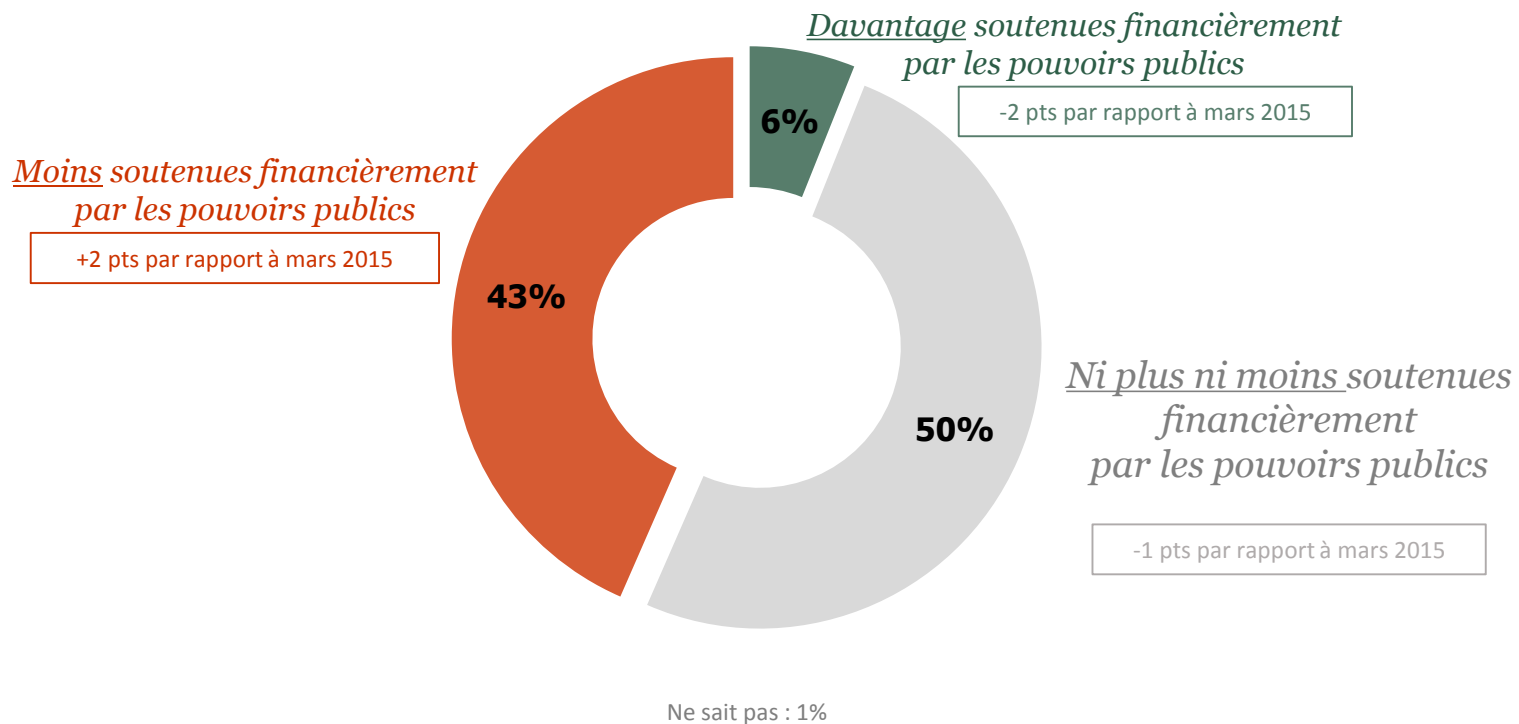


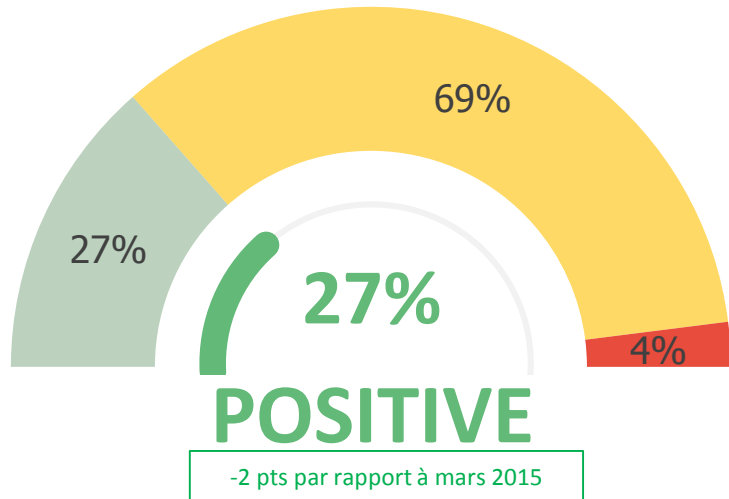


Image des chefs d'entreprises

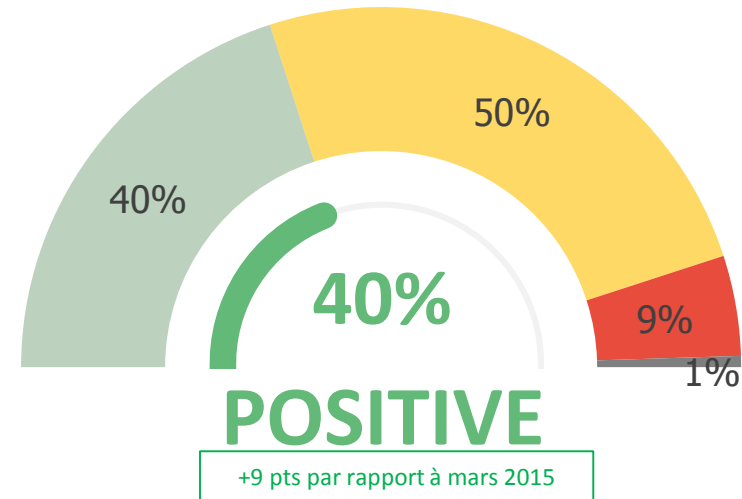
Q16. Selon vous, l'image que les Français se font des chefs d'entreprises est-elle...

Q17. Et l'image qu'en ont les pouvoirs publics est-elle...

... par les Français



... par les pouvoirs publics



- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative

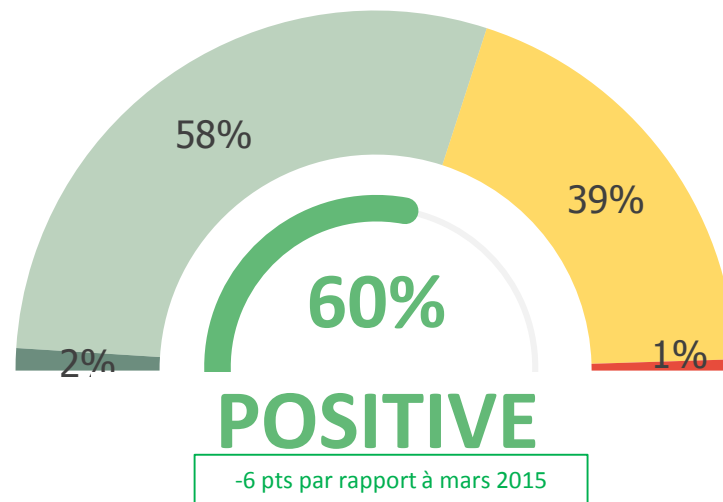


Image des entreprises françaises à l'international

Q18. Et selon vous l'image des entreprises Françaises à l'international est-elle...



- Très positive
- Plutôt positive
- Plutôt négative
- Très négative





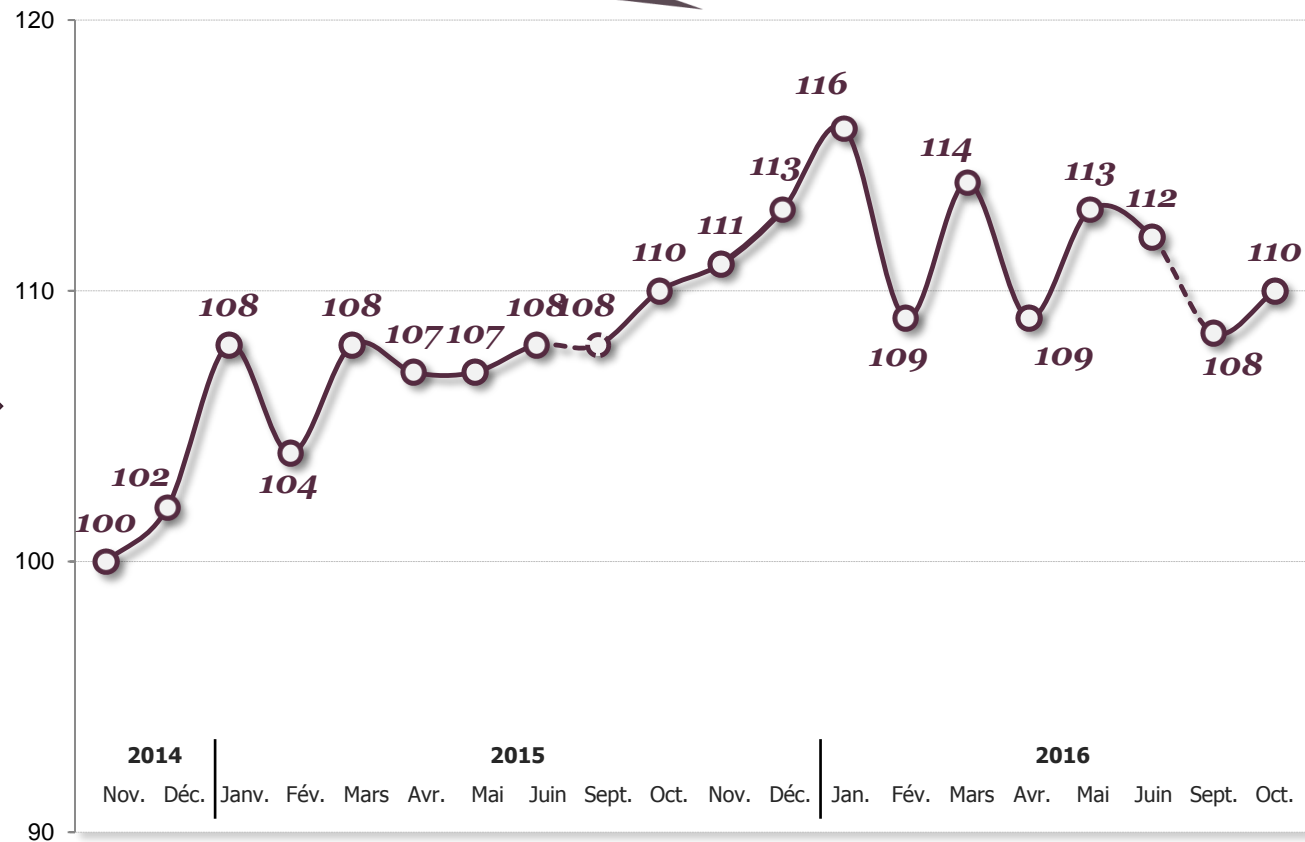
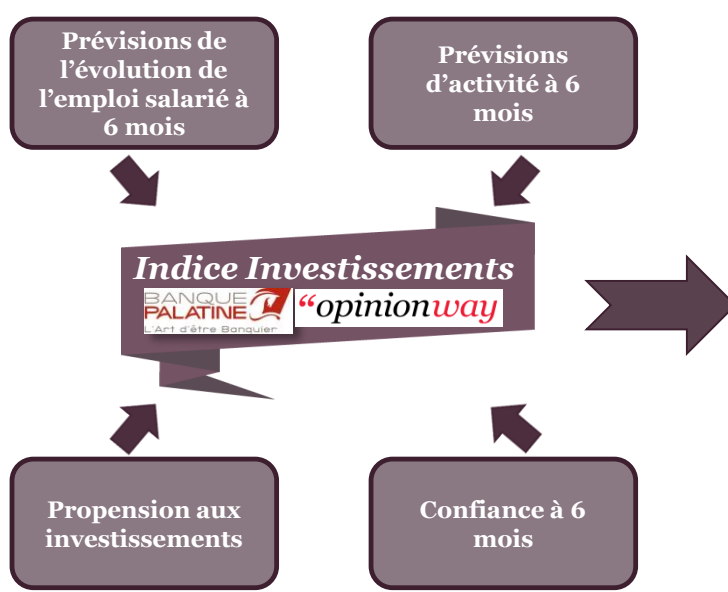
Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay



Cet indice synthétique est construit sur les bases de :



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

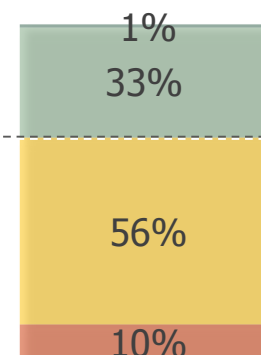
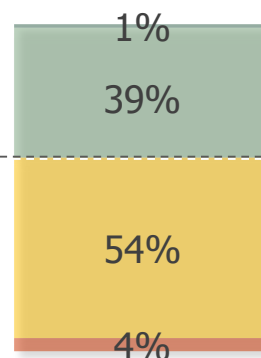
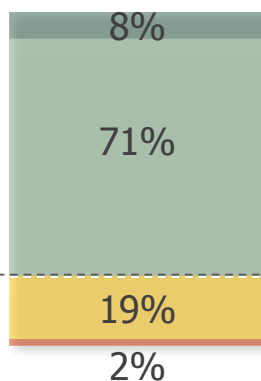
% Confiants

79%

40%

34%

Très Assez



NSP : 2%

% Inquiets

21%

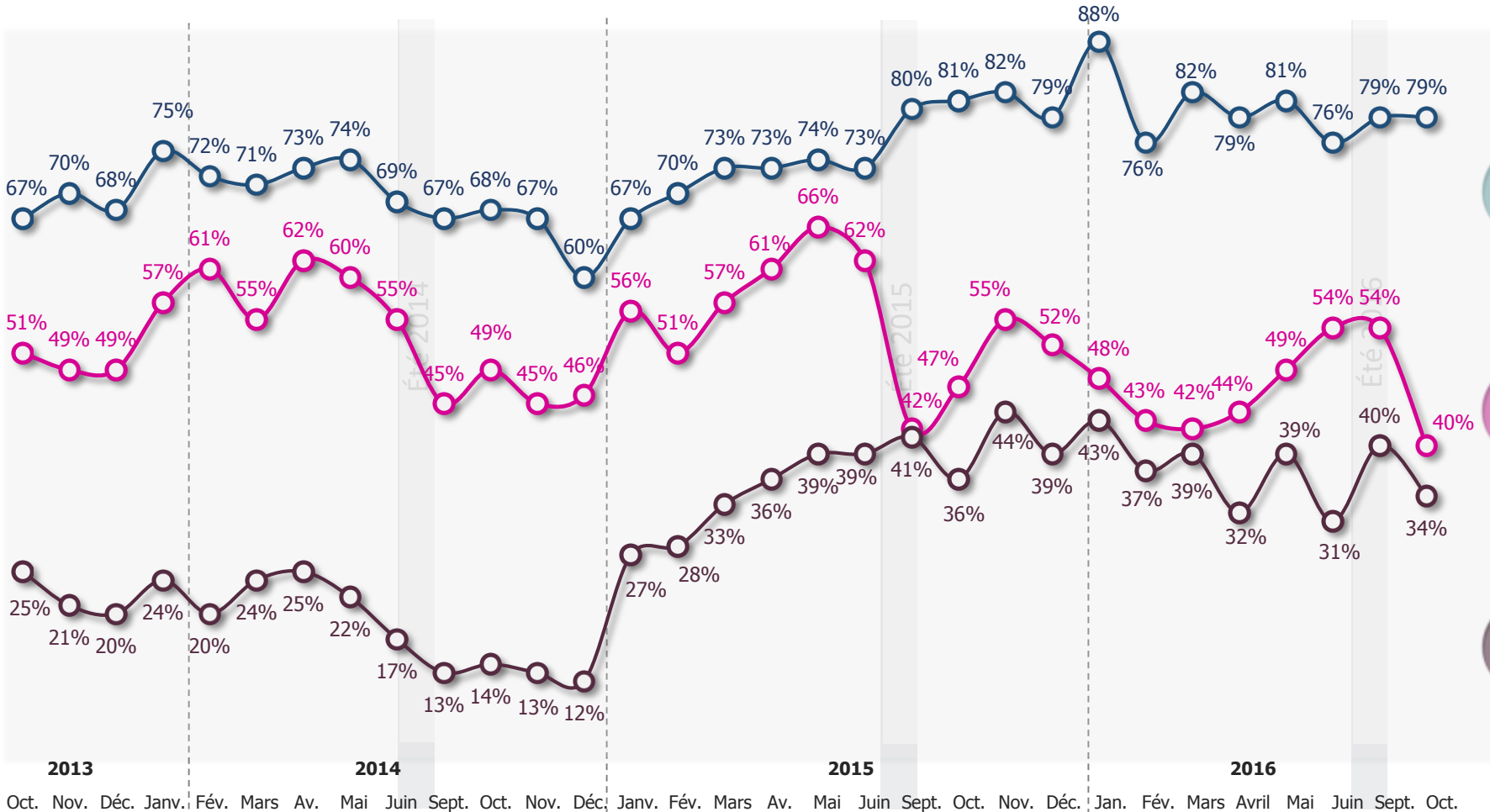
58%

66%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?





Prévisions d'activité

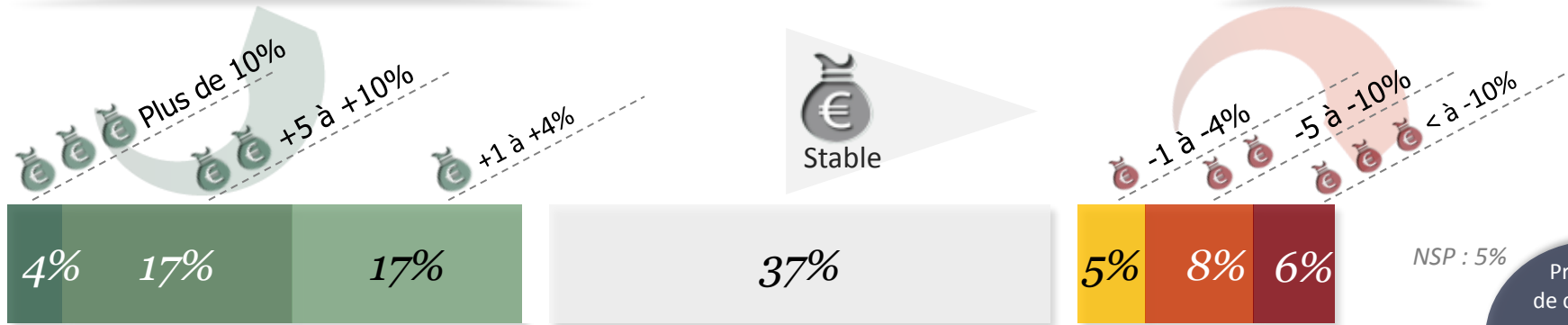
Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2016) ?



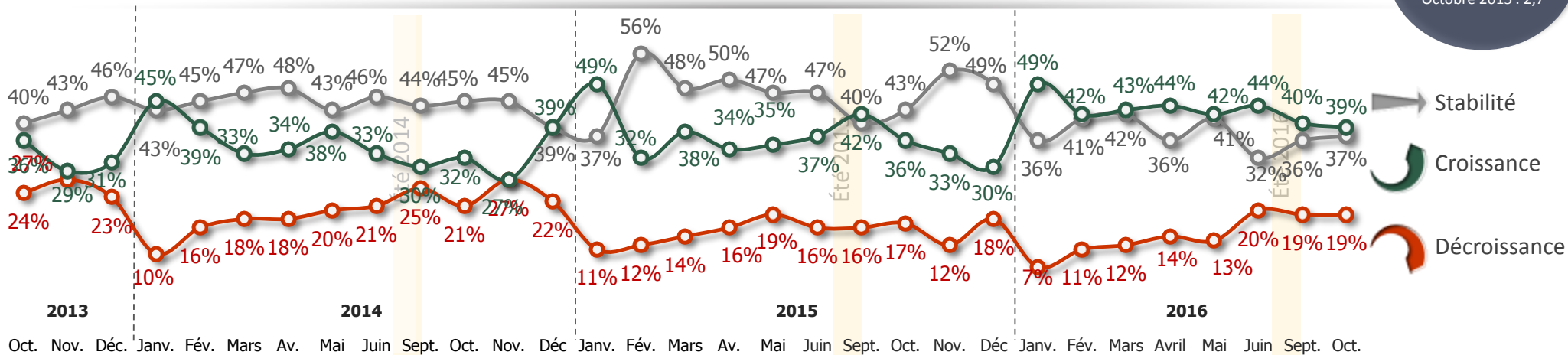
octobre 2016

Croissance **39%**

Décroissance **19%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,4
Rappel
Octobre 2015 : 2,7



Stabilité

Croissance

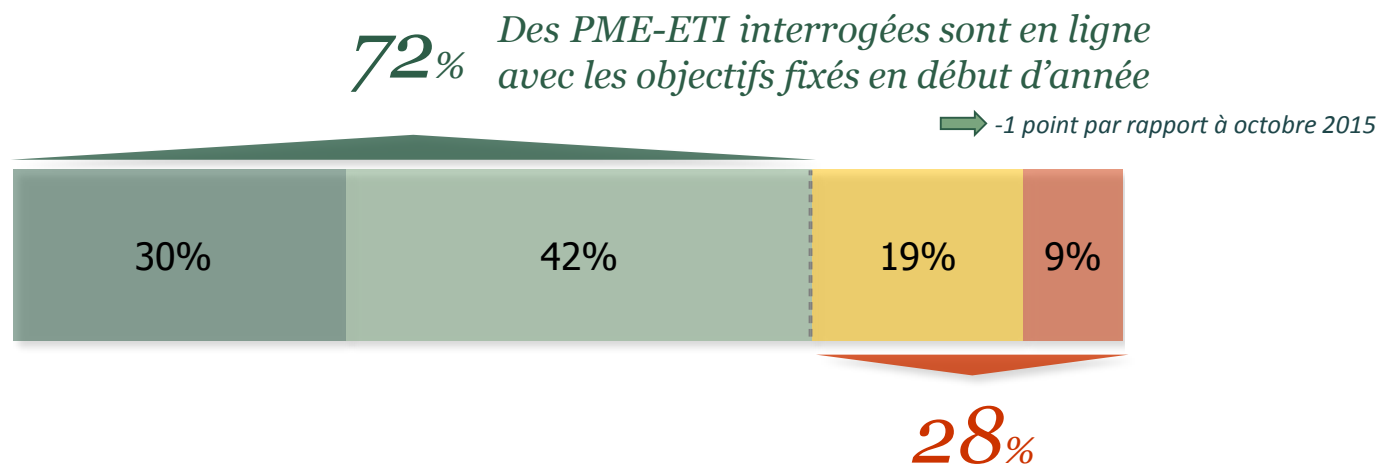
Décroissance



Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

Q2e Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?

Tout à fait Plutôt Plutôt pas Pas du tout



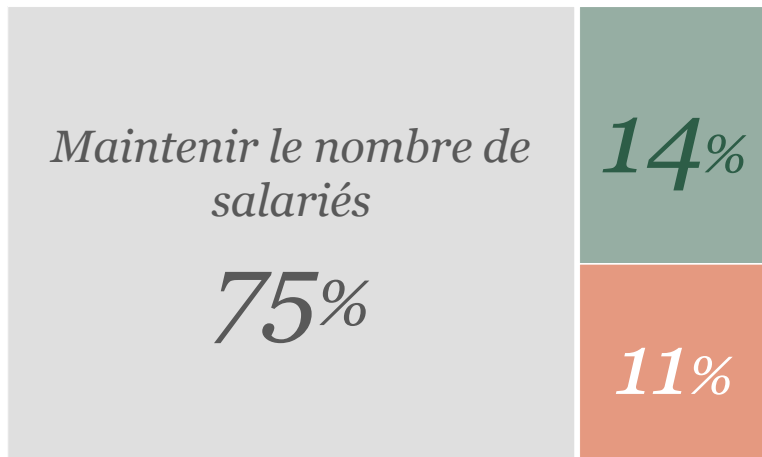


Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



Octobre 2016



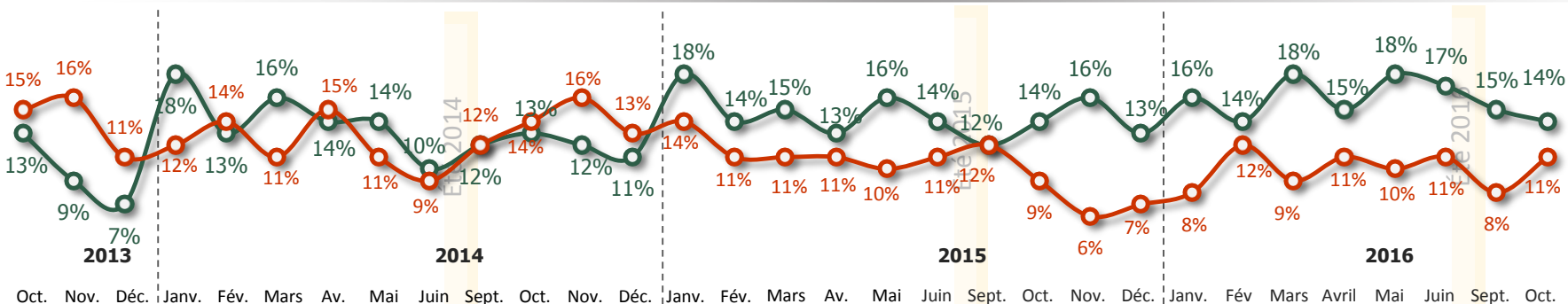
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+3 points

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés
...réduire le nombre de salariés



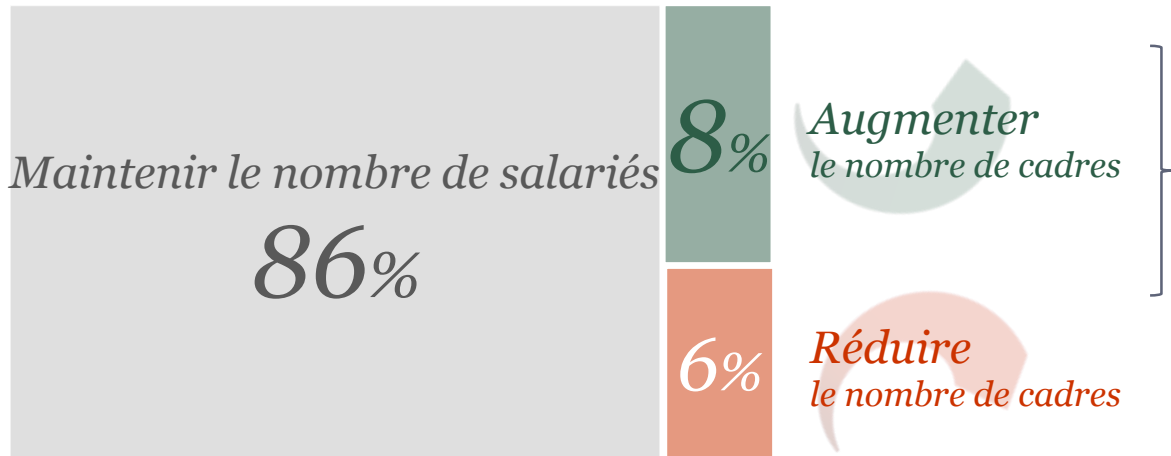


Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



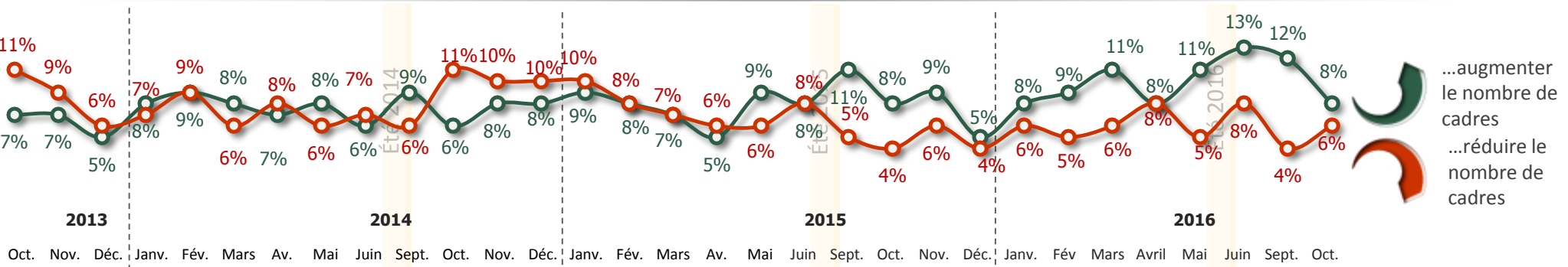
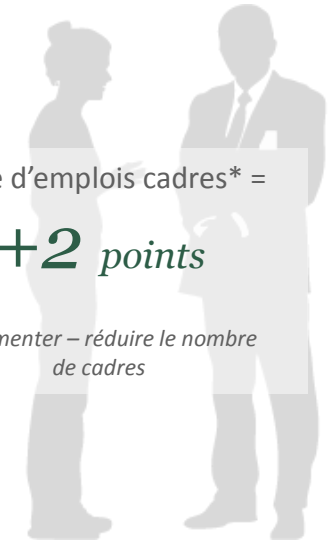
Octobre 2016



Solde d'emplois cadres* =

+2 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



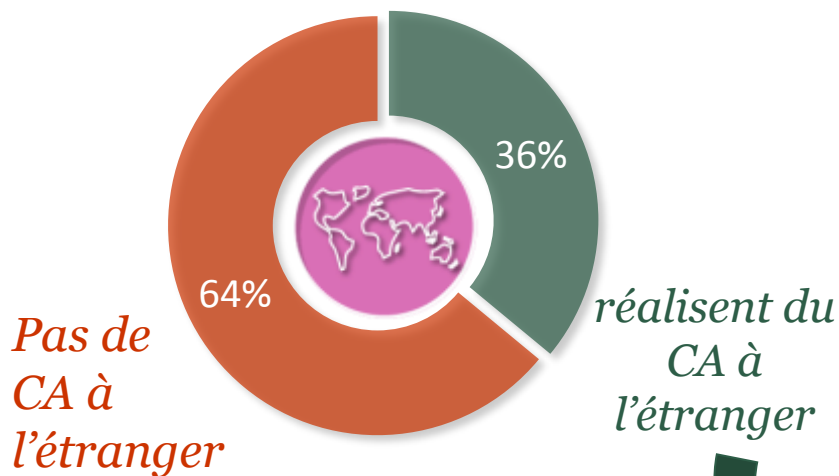
...augmenter le nombre de cadres
...réduire le nombre de cadres





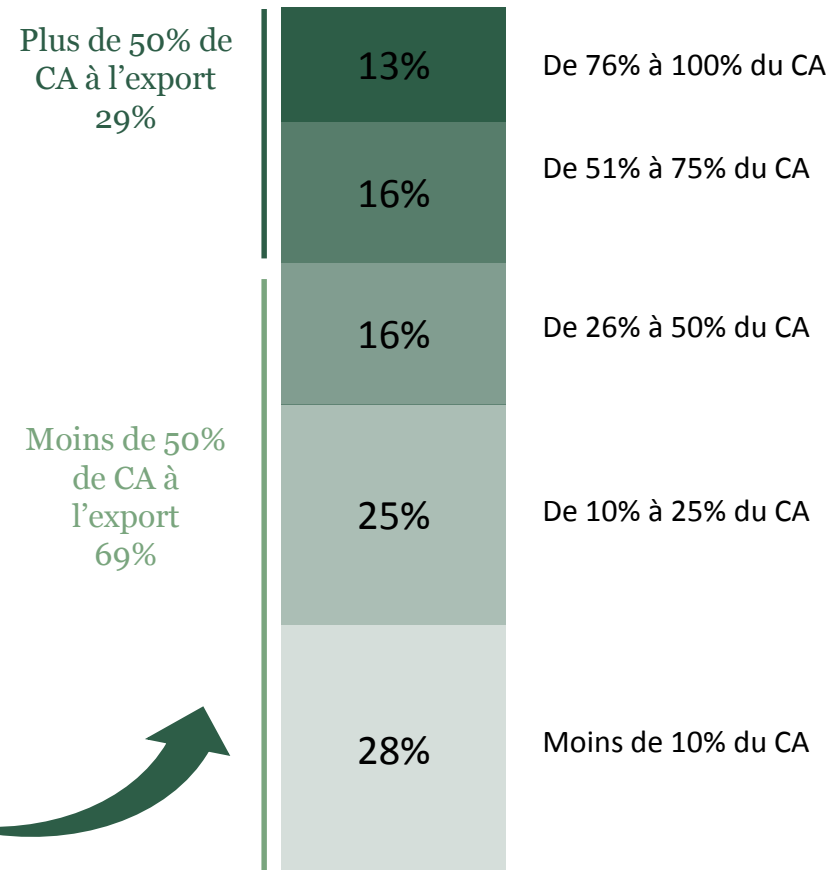
Chiffre d'affaires à l'export

Q10 : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



À ceux qui réalisent du CA à l'étranger (108)

Q10b : Quelle est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



NSP : 2%

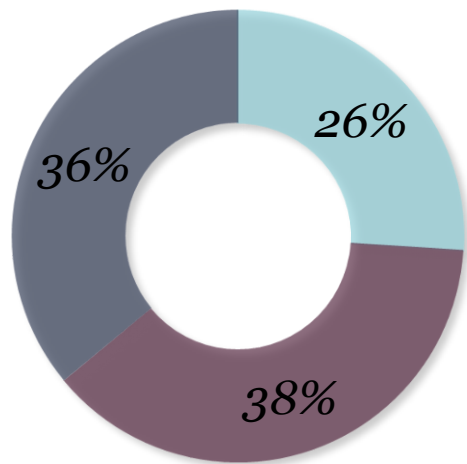


Profil de l'échantillon



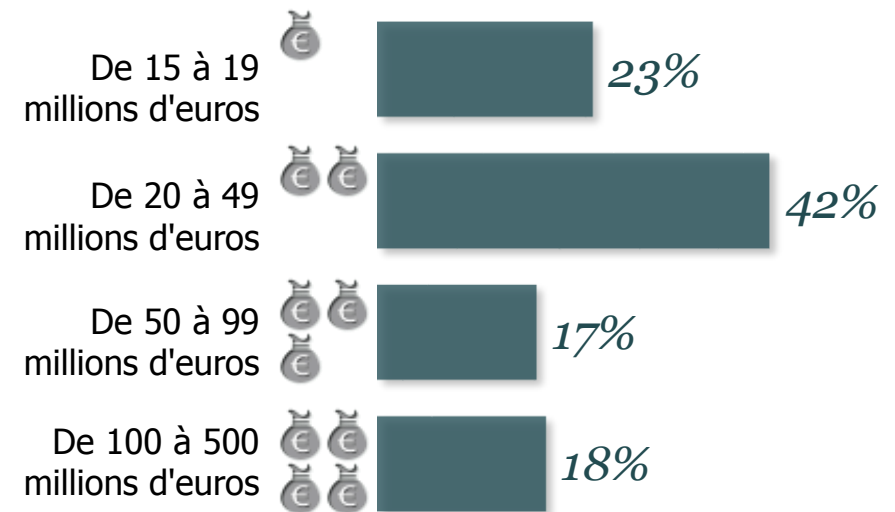
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »