

# *La grande consultation des entrepreneurs*

*- Vague 58 – Avril 2021*

---

Sondage *“opinionway*

*pour*



A

# Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **610 dirigeants d'entreprise.**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**



Les interviews ont eu lieu **du 13 au 23 avril 2021.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# Le troisième confinement sape le moral des dirigeants d'entreprise

- ▶ L'état d'esprit des chefs d'entreprise a été fortement affecté par le troisième confinement décidé à la fin du mois dernier pour lutter contre l'épidémie de Covid-19. Les gains du mois dernier sur l'indicateur de l'optimisme sont effacés et plus encore. Il s'établit à 73 points ce mois-ci, en baisse de 21 points.
  - La baisse est particulièrement forte dans les entreprises comptant moins de 10 salariés (73 points, -21). Comme si les dirigeants d'entreprises plus grandes avaient davantage anticipé la situation actuelle, la baisse est moins forte parmi eux (72 points, -7).
- ▶ Pour les mois qui viennent, les dirigeants d'entreprise apparaissent d'ailleurs en quête de repères. 63% d'entre eux indiquent que la stratégie de leur entreprise dans les mois à venir sera avant tout stable, et 20% déclarent qu'elle sera même défensive. Seulement 17% des dirigeants déclarent qu'ils vont opter pour une stratégie offensive, pour accélérer leur développement.
- ▶ Concernant les aides publiques aux entreprises, la stabilité est aussi une attente. 69% des dirigeants d'entreprise souhaitent que toutes les aides actuelles soient prolongées jusqu'au 31 décembre, 66% jugeant même qu'il faut en créer de nouvelles pour répondre à des situations qui ne seraient pas encore couvertes. 82% réclament toutefois que leurs critères d'éligibilité soient modifiés afin de n'aider que les entreprises les plus en difficultés.
- ▶ La comparaison avec l'an dernier met en lumière une situation économique encore morose. Alors que la France traversait en avril 2020 le mois le plus difficile de la crise en termes économiques, 42% des dirigeants d'entreprise déclarent que leur situation actuelle est semblable à celle de l'an dernier à la même époque. 30% disent même toujours que le niveau d'activité de leur entreprise est moins bon qu'à l'époque. Signe que la reprise économique se fait encore attendre, la part des dirigeants déclarant que leur situation est meilleure n'augmente que lentement : 28%, +4 points depuis le mois dernier.
  - Davantage de petites entreprises rencontrent des difficultés. 31% des dirigeants d'entreprises comptant moins de 10 salariés déclarent que leur niveau d'activité actuel est moins bon qu'il y a un an, contre 17% dans les entreprises plus grandes.



# Les mesures sanitaires sont globalement approuvées

- ▶ Le jugement des dirigeants sur l'action du gouvernement est d'ailleurs mitigé. Une majorité d'entre eux considère qu'il réussit à trouver un équilibre entre les enjeux sanitaires, économiques et sociaux : 54% contre 46% qui pensent l'inverse. Toutefois, alors que seulement 6% estiment que le gouvernement réussit *tout à fait* à trouver l'équilibre (-4 points par rapport au mois de février dernier), 21% jugent qu'il n'y arrive *pas du tout* (+3 points).
  - Les dirigeants d'entreprises comptant moins de 10 salariés sont plus nombreux à se montrer très critiques vis-à-vis du gouvernement : 22% estiment qu'il ne trouve *pas du tout* l'équilibre, contre 13% des dirigeants d'entreprises plus grandes.
- ▶ Dans le détail, la plupart des mesures décidées par le gouvernement apparaissent adaptées à une majorité des dirigeants : 78% pour l'incitation à télétravailler systématiquement, 69% pour la fermeture des établissements scolaires pendant 3 semaines, 63% pour l'interdiction des déplacements inter-régionaux. Même le couvre-feu est jugé adapté par 51% des dirigeants, bien que 35% le trouvent excessif. Deux mesures recueillent un assentiment plus faible. Ainsi, 43% jugent excessive la limite de 10 km pour les déplacements (39% la jugeant adaptée), et même 69% pour la fermeture des commerces « non-essentiels ».
  - Travaillant dans le secteur le plus impacté par la mesure, les dirigeants d'entreprises du secteur du commerce sont les plus sévères avec la décision de fermer les commerces « non-essentiels » : 75% la jugent excessive.
- ▶ Si certaines mesures sont perçues comme démesurées par les dirigeants d'entreprise, l'impact sur l'activité est relativement limité. Ainsi seuls 21% des dirigeants d'entreprise font état de fortes contraintes causées par la limite des 10 km ou la fermeture des commerces « non-essentiels » sur l'activité. Les impacts relevés sont encore plus faibles pour les autres mesures : 16% à cause de l'interdiction des déplacements inter-régionaux, 14% pour le couvre-feu à 19h et 12% pour la fermeture des établissements scolaires. Enfin, seulement 4% des dirigeants témoignent de fortes contraintes à cause du télétravail systématique, 50% des dirigeants déclarant toutefois qu'ils ne sont pas concernés par le télétravail.
  - Les mesures sanitaires semblent entraîner des contraintes plus grandes pour les petites entreprises. Toutefois, concernant la fermeture des établissements scolaires, 24% des dirigeants d'entreprises comptant 10 salariés ou plus font au moins état de fortes contraintes, contre 11% des dirigeants d'entreprises plus petites.



# La préparation des entreprises a limité les impacts néfastes des mesures sanitaires

- ▶ Les mesures sanitaires peuvent également avoir des conséquences indirectes sur les entreprises. Ainsi, 35% des dirigeants ont constaté un allongement des délais de livraison depuis l'application des nouvelles mesures sanitaires. Parmi les dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié, beaucoup moins déclarent toutefois avoir vu l'absentéisme augmenter (9%).
  - L'allongement des délais de livraisons a particulièrement touché les secteurs de l'industrie (62%), de la construction (60%) et dans une moindre mesure du commerce (44%).
  - Assez logiquement, plus les entreprises comptent de salariés plus l'absentéisme semble avoir augmenté : 33% dans celles en comptant au moins 10, contre 4% dans les entreprises plus petites.
- ▶ Le niveau relativement faible des contraintes perçues par les dirigeants d'entreprise s'explique peut-être en partie par leur travail en amont. Ainsi, à la suite des annonces du Président de la République le 31 mars, 48% des entreprises ayant au moins un salarié ont modifié leur organisation, et 46% ont modifié le planning d'activité de l'entreprise. Plus d'un quart de ces entreprises sont même allées plus loin : 29% ont mis ou maintenu des collaborateurs au chômage partiel, et 27% ont accordé des congés pour la garde d'enfants à des collaborateurs.



B

Les résultats



# 1

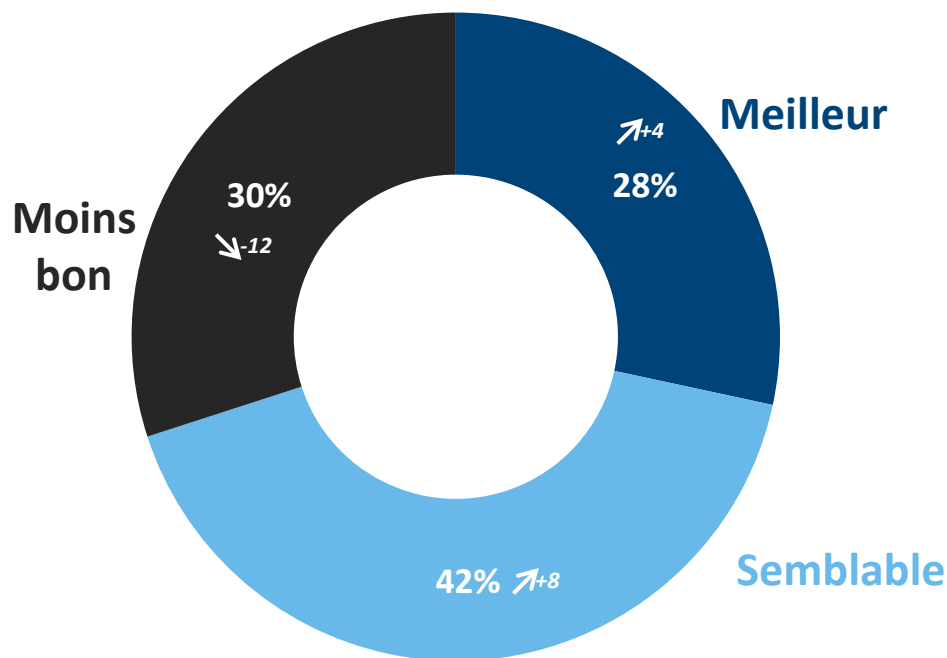
## Les questions d'actualité





# L'évolution du niveau d'activité des entreprises

**?** Q : Ce mois-ci, diriez-vous que le niveau d'activité de votre entreprise est meilleur, semblable ou moins bon que celui enregistré à la même époque l'an dernier ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



↗+ ↘- Evolution depuis mars 2021

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Meilleur	46%	24%	21%	30%	28%	41%
Semblable	25%	57%	53%	35%	41%	41%
Moins bon	29%	19%	26%	34%	31%	17%



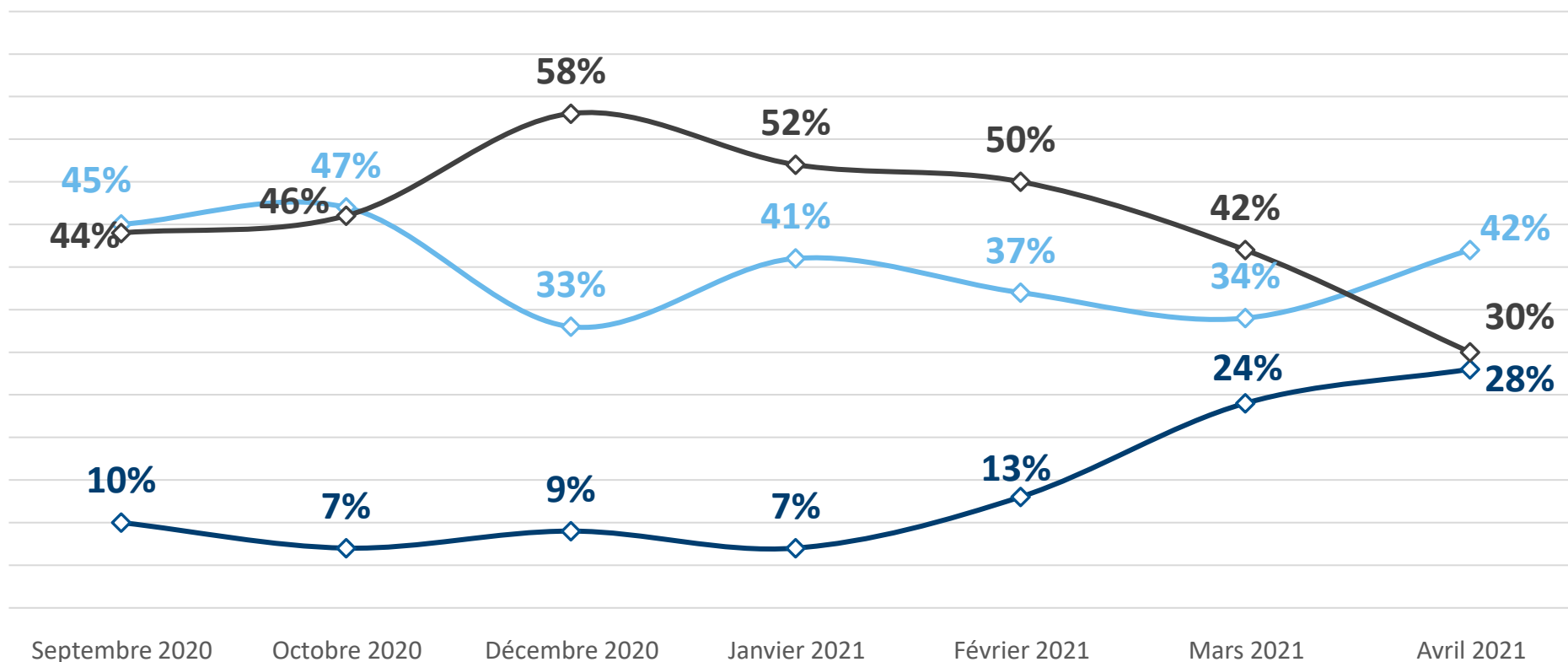
# L'évolution du niveau d'activité des entreprises

**?** Q : Ce mois-ci, diriez-vous que le niveau d'activité de votre entreprise est meilleur, semblable ou moins bon que celui enregistré à la même époque l'an dernier ?  
- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

**Meilleur**

**Semblable**

**Moins bon**



# L'équilibre dans les décisions du gouvernement contre l'épidémie



Q : Diriez-vous que dans la lutte contre l'épidémie de Covid-19, le gouvernement réussit, dans les décisions qu'il prend, à trouver un équilibre entre les enjeux sanitaires, économiques et sociaux ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



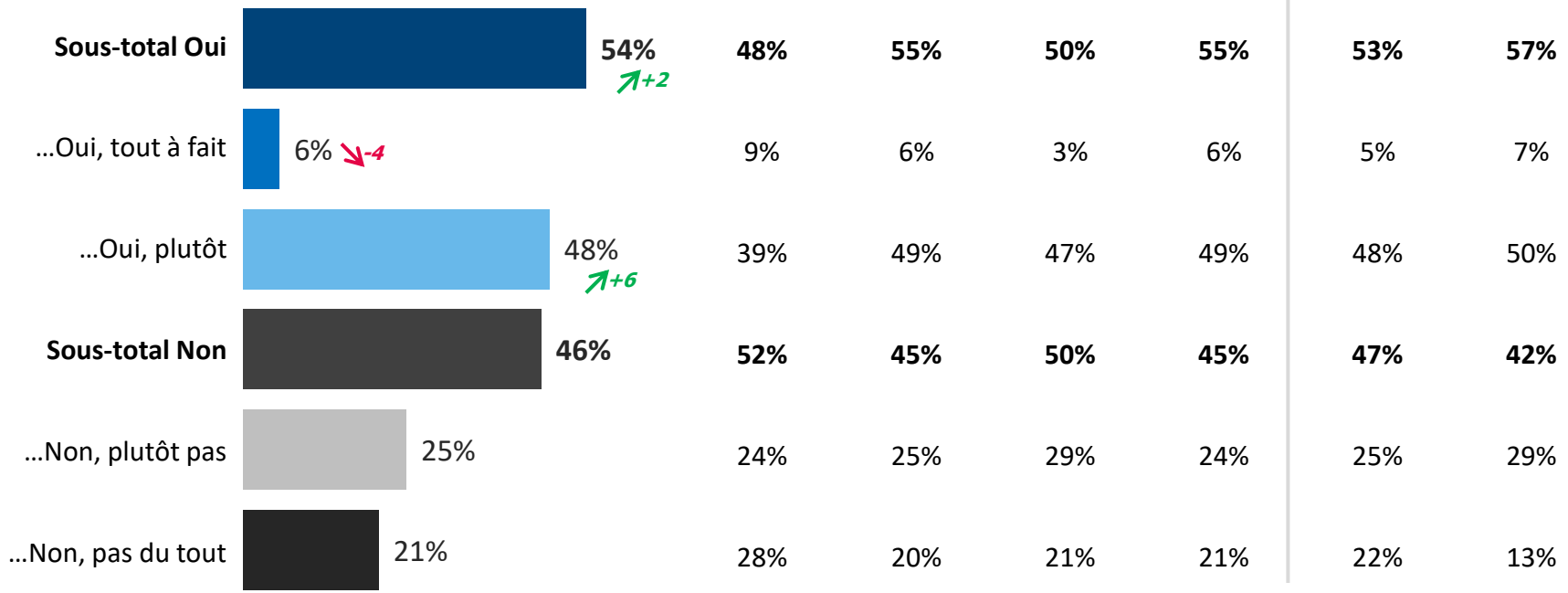
Détail selon...

...le Secteur d'activité

Industrie	Construction	Commerce	Services
-----------	--------------	----------	----------

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés	10 salariés ou +
----------------	------------------



↑+ ↓- Evolution depuis février 2021



# Le jugement sur les différentes mesures sanitaires mises en place

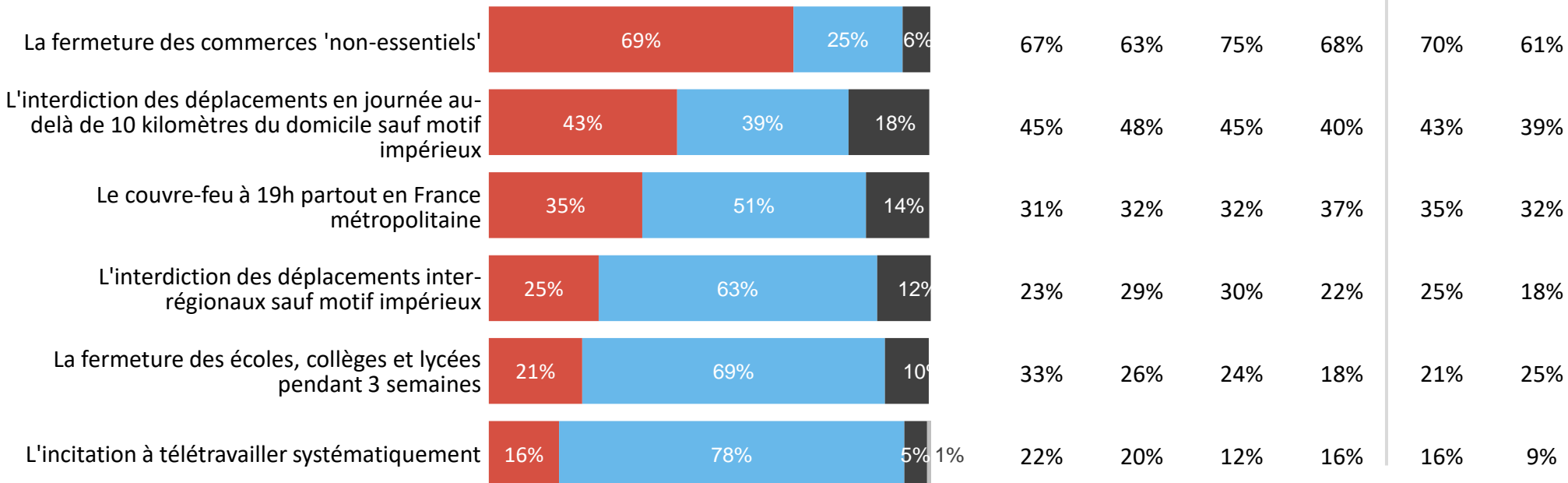


Q : Diriez-vous que chacune des mesures suivantes annoncées par le gouvernement pour lutter contre l'épidémie de Covid-19 est excessive, adaptée ou insuffisante ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



## % Excessive selon...



● Excessive    ● Adaptée    ● Insuffisante    ● NSP

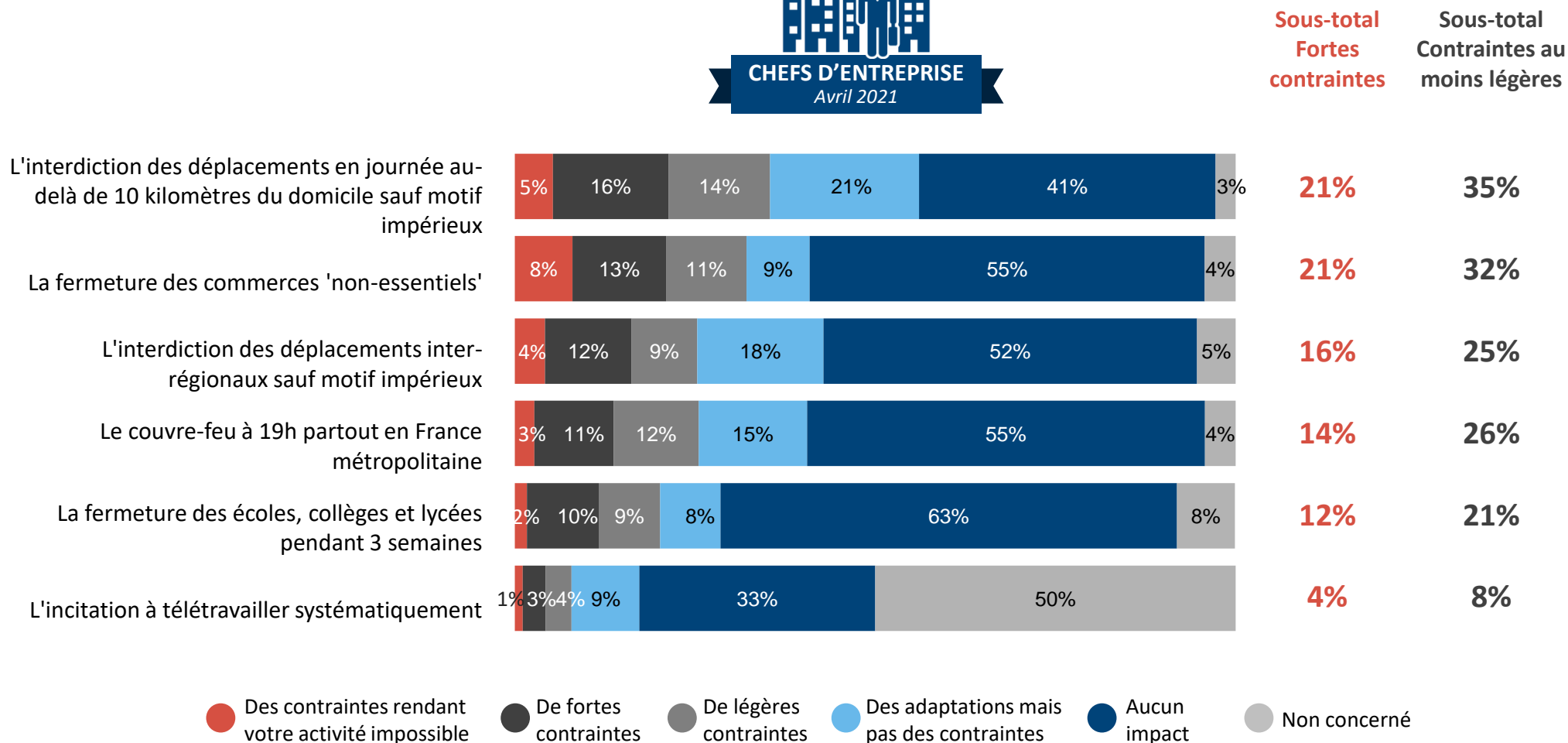


# L'impact des mesures sanitaires sur l'activité des entreprises



Q : Et chacune de ces mesures entraine-t-elle des contraintes ou non sur l'organisation de l'activité de votre entreprise ?

- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



# L'impact des mesures sanitaires sur l'activité des entreprises



Q : Et chacune de ces mesures entraine-t-elle des contraintes ou non sur l'organisation de l'activité de votre entreprise ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

	Total de fortes contraintes	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
L'interdiction des déplacements en journée au-delà de 10 kilomètres du domicile sauf motif impérieux	21%	28%	9%	32%	19%	22%	13%
La fermeture des commerces 'non-essentiels'	21%	17%	4%	32%	20%	21%	15%
L'interdiction des déplacements inter-régionaux sauf motif impérieux	16%	30%	7%	26%	12%	17%	10%
Le couvre-feu à 19h partout en France métropolitaine	14%	16%	-	22%	12%	14%	12%
La fermeture des écoles, collèges et lycées pendant 3 semaines	12%	17%	8%	14%	11%	11%	24%
L'incitation à télétravailler systématiquement	4%	7%	2%	5%	4%	4%	10%



# La réaction des entreprises suite aux dernières mesures annoncées par Emmanuel Macron



Q : Après l'annonce des nouvelles mesures sanitaires par Emmanuel Macron le 31 mars, votre entreprise a-t-elle... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / \*BASE : 189 CHEFS D'ENTREPRISE D'AU MOINS UN SALARIÉ



Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie

Construction

Commerce

Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés

10 salariés ou +

% Oui

		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Modifié l'organisation de l'entreprise*	48%	46%	28%	57%	47%	45%	63%
Modifié le planning de l'activité de l'entreprise*	46%	39%	26%	53%	47%	45%	51%
Mis ou maintenu des collaborateurs au chômage partiel*	29%	28%	8%	43%	27%	26%	45%
Accordé des congés pour la garde d'enfants à des collaborateurs*	27%	41%	28%	28%	24%	21%	59%
Reprogrammé des rendez-vous commerciaux	27%	39%	27%	31%	24%	26%	47%
Augmenté le temps de télétravail pour les collaborateurs aux missions compatibles*	15%	29%	3%	9%	19%	9%	46%
Basculé tout ou partie de son offre sur internet	9%	10%	1%	14%	9%	9%	8%



# Les conséquences suite aux dernières mesures annoncées par Emmanuel Macron

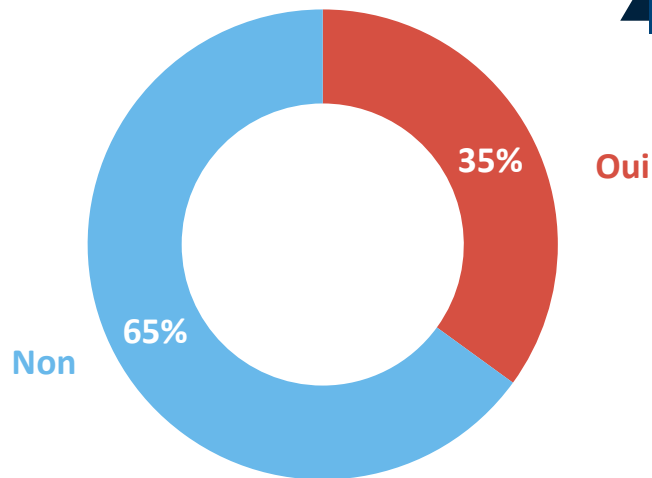


Q : Et depuis l'annonce des nouvelles mesures sanitaires par Emmanuel Macron le 31 mars, avez-vous constaté dans votre entreprise... ?

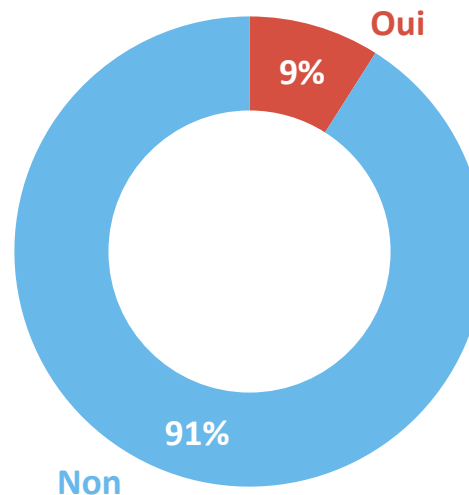
- BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / \*BASE : 189 CHEFS D'ENTREPRISE D'AU MOINS UN SALARIÉ



Un allongement des délais de livraisons



Une augmentation de l'absentéisme\*



	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +

Un allongement des délais de livraisons	<b>35%</b>	62%	60%	44%	23%	34%	46%
Une augmentation de l'absentéisme*	<b>9%</b>	22%	6%	14%	5%	4%	33%





# La stratégie des entreprises pour les mois à venir



Q : Au cours des prochains mois, diriez-vous que la stratégie de votre entreprise sera avant tout... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



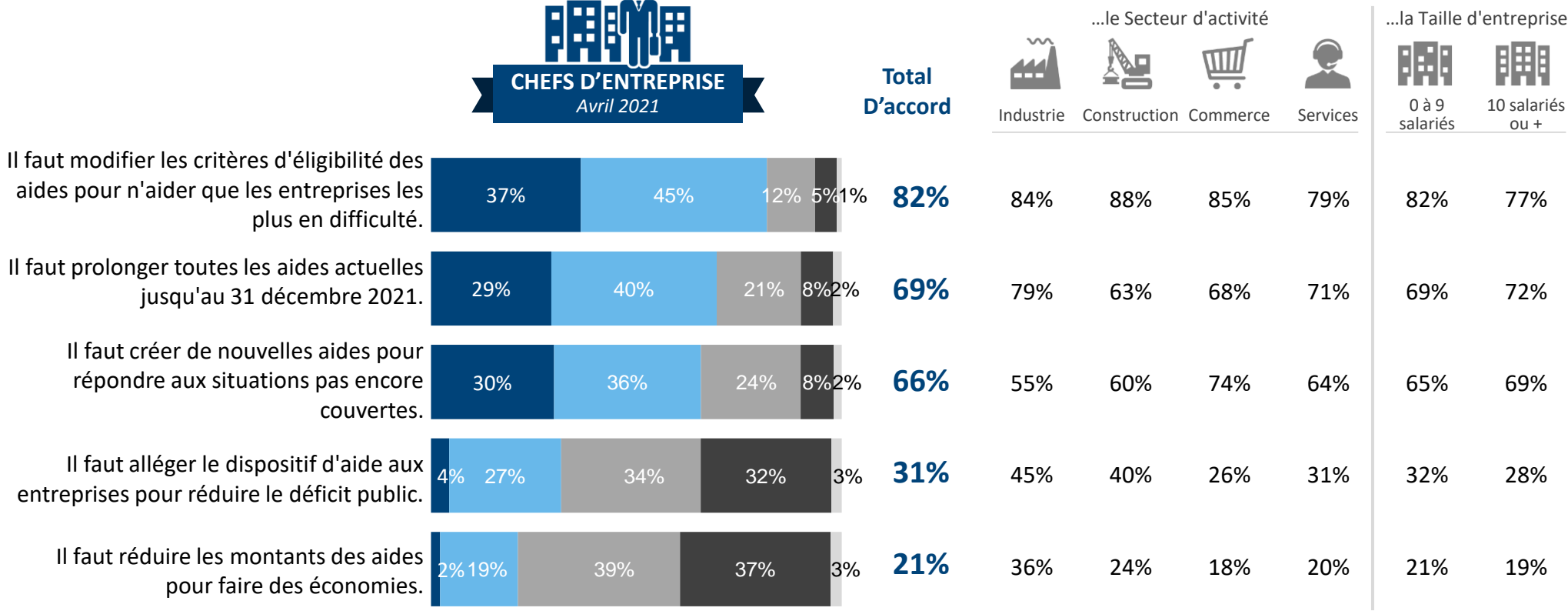
Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	56%	84%	57%	62%	63%	52%
●	24%	8%	24%	20%	20%	20%
●	20%	8%	19%	18%	17%	27%



# L'opinion sur l'évolution des aides aux entreprises

**?** Q : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes sur le dispositif d'aide aux entreprises pour l'année 2021 ?  
 - BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



● Tout à fait d'accord 
 ● Plutôt d'accord 
 ● Plutôt pas d'accord 
 ● Pas du tout d'accord 
 ● NSP





# Les questions barométriques

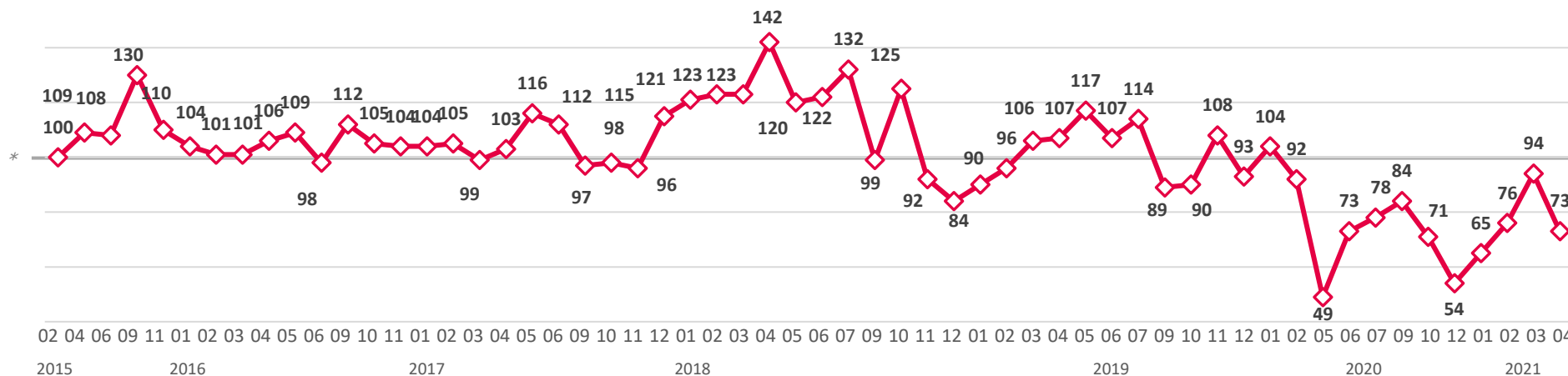
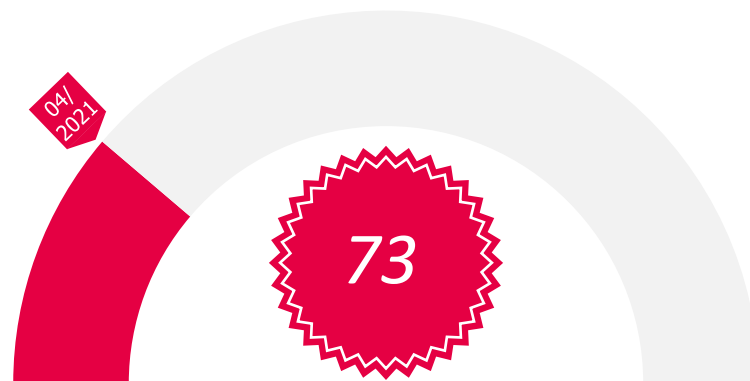
La situation actuelle



# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



# L'indicateur de l'optimisme

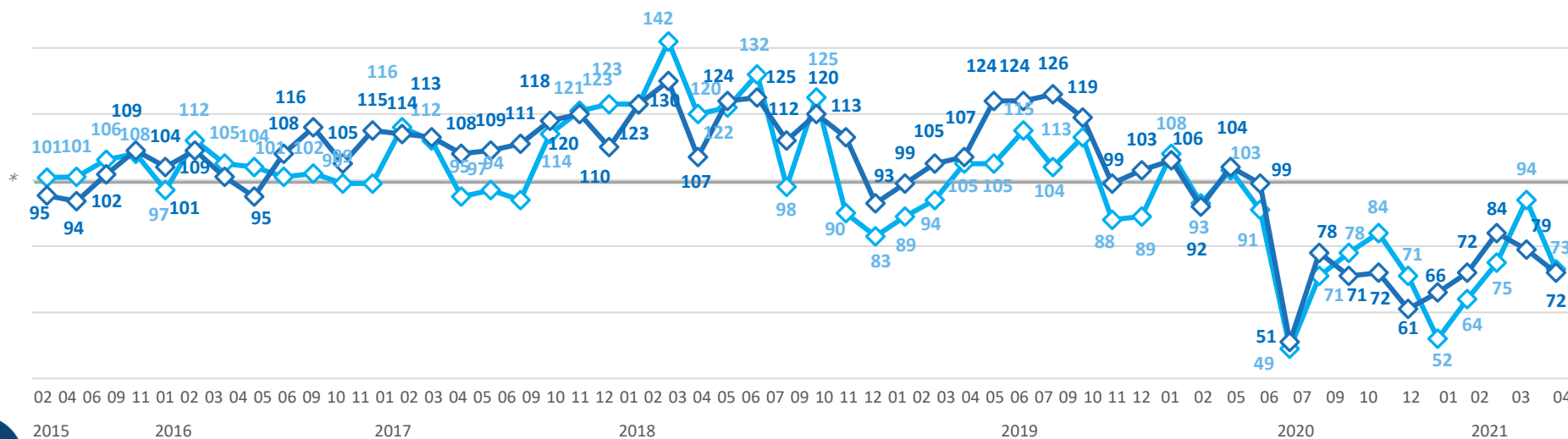
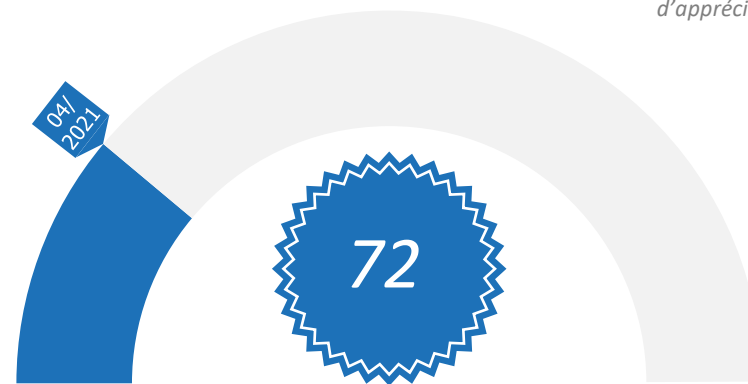
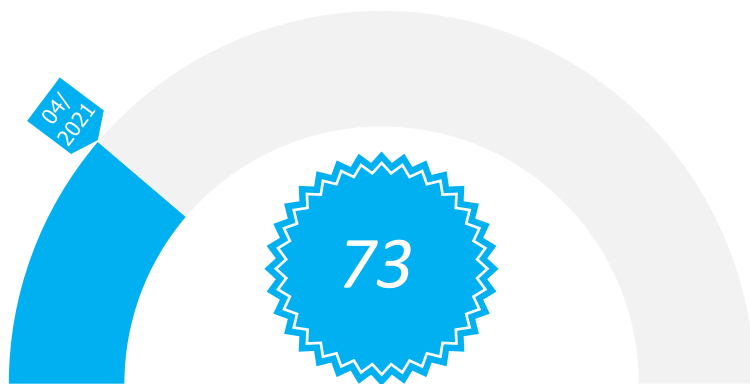


0 à 9 salariés



10 salariés ou +

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

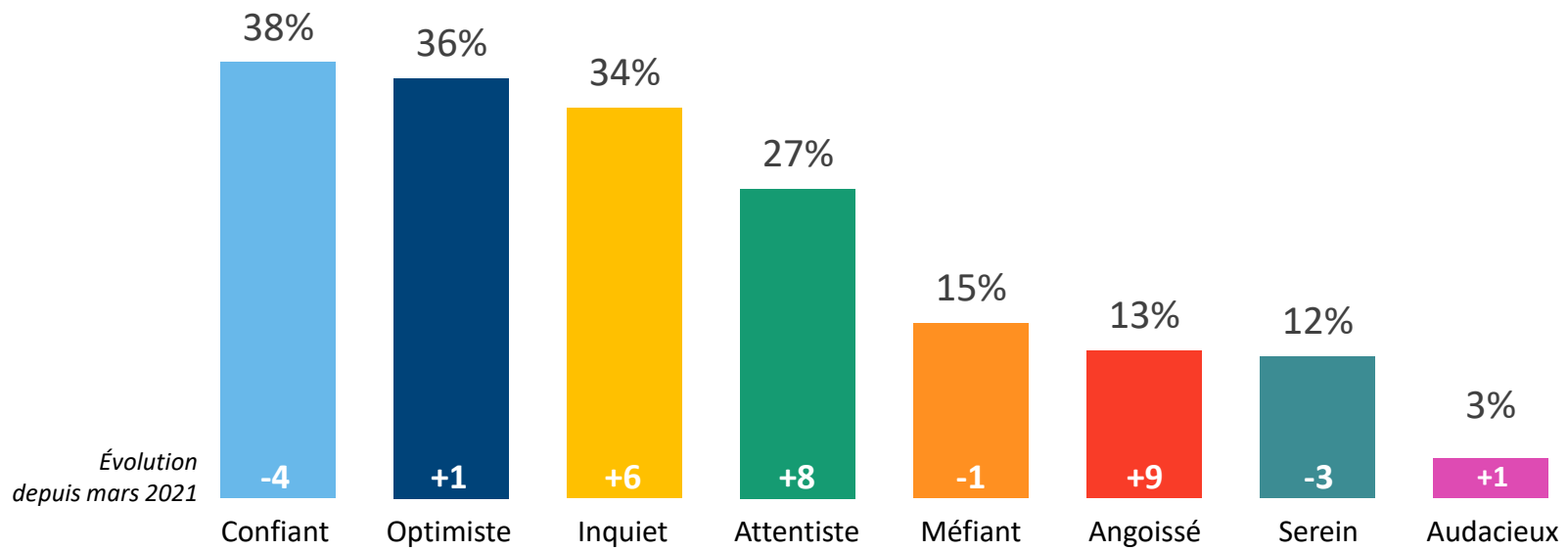


\* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Inquiet

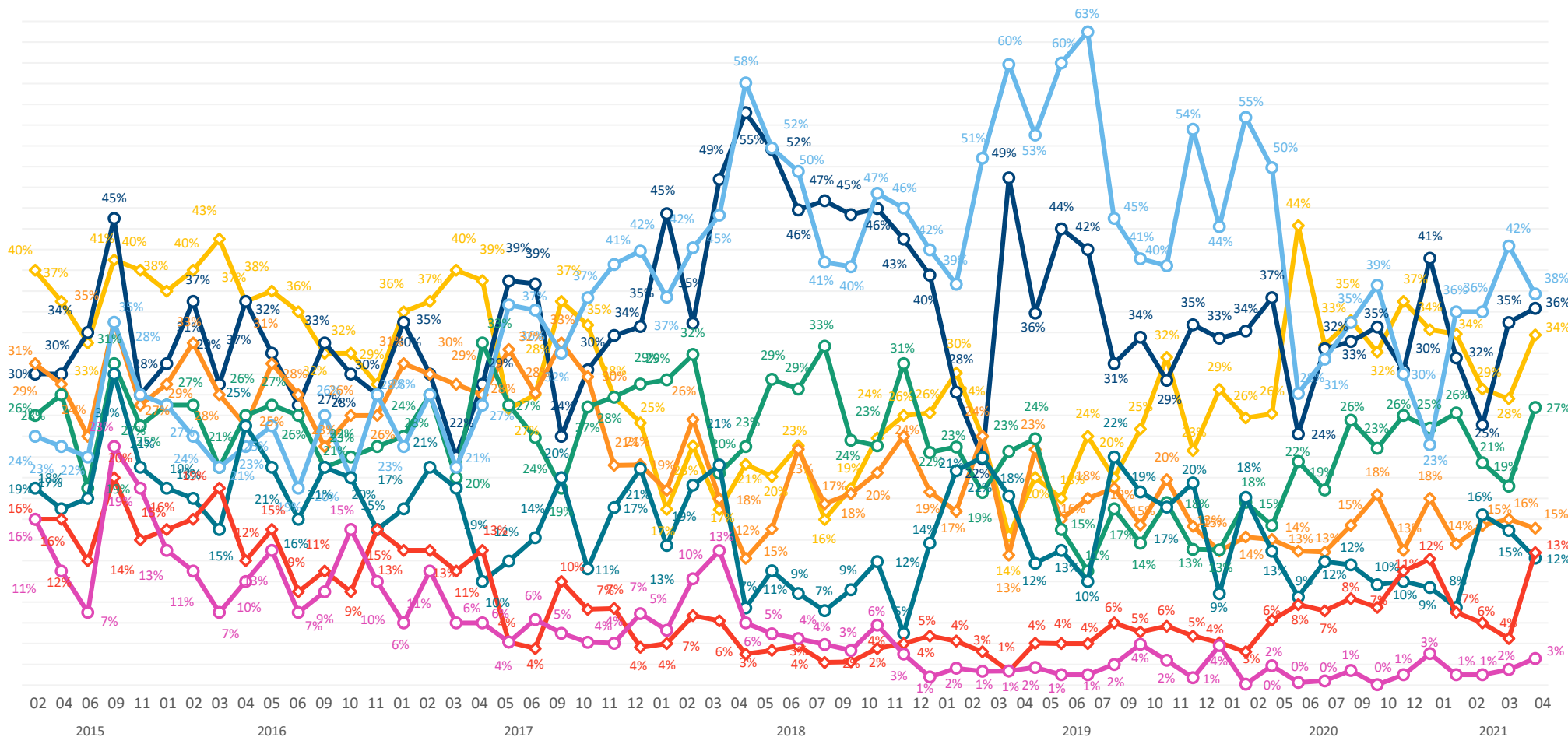
Attentiste

Méfiant

Angoissé

Serein

Audacieux



# L'état d'esprit actuel



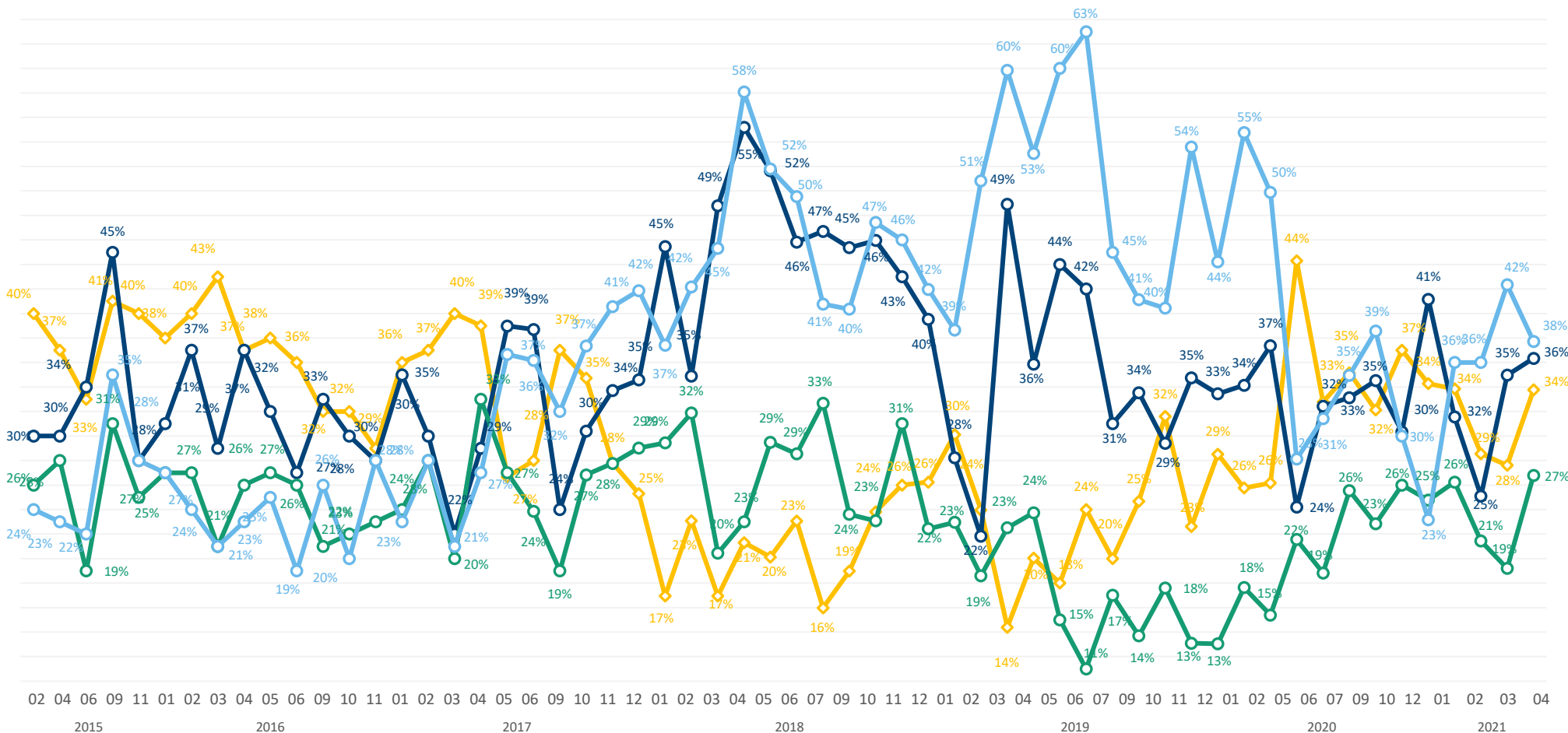
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Inquiet

Attentiste





# L'état d'esprit actuel



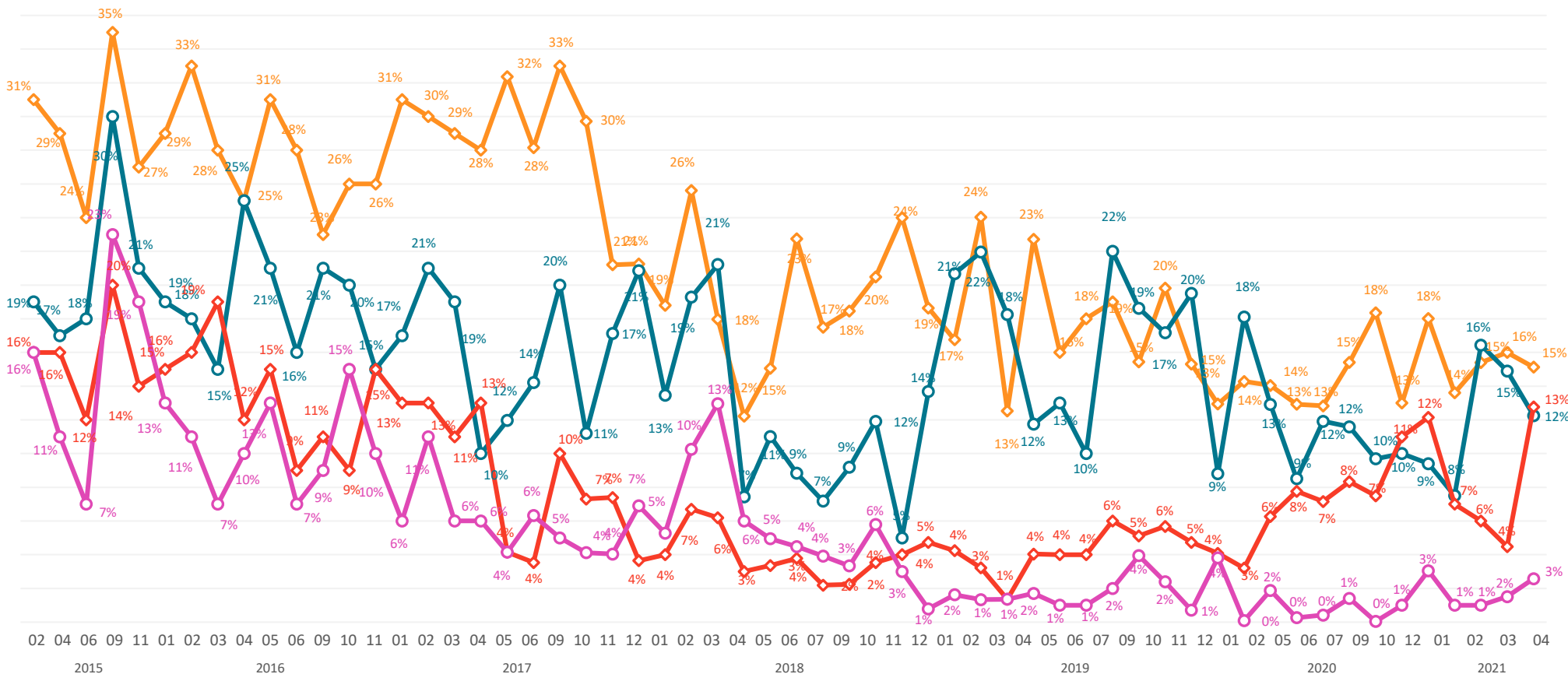
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Méfiant

Angoissé

Serein

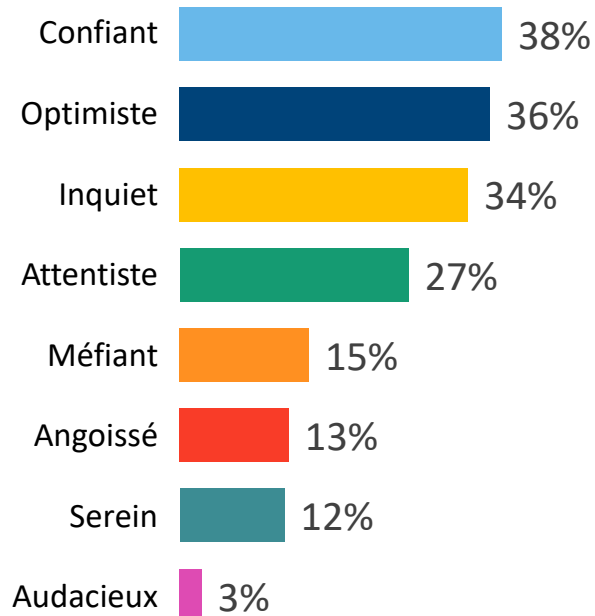
Audacieux



# L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

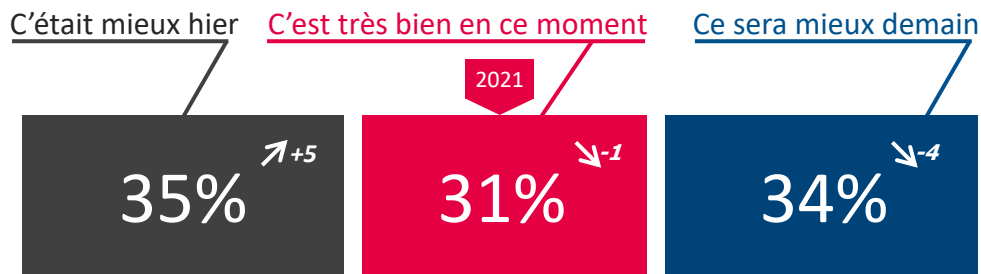
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	43%	46%	32%	38%	37%	49%
Optimiste	43%	46%	36%	34%	36%	46%
Inquiet	28%	22%	39%	34%	35%	19%
Attentiste	32%	21%	33%	25%	27%	23%
Méfiant	23%	19%	14%	14%	15%	15%
Angoissé	9%	8%	14%	13%	13%	4%
Serein	5%	16%	7%	14%	12%	12%
Audacieux	7%	-	-	4%	3%	2%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow +$   $\downarrow -$  Evolution depuis mars 2021

Détail selon...

...le Secteur d'activité



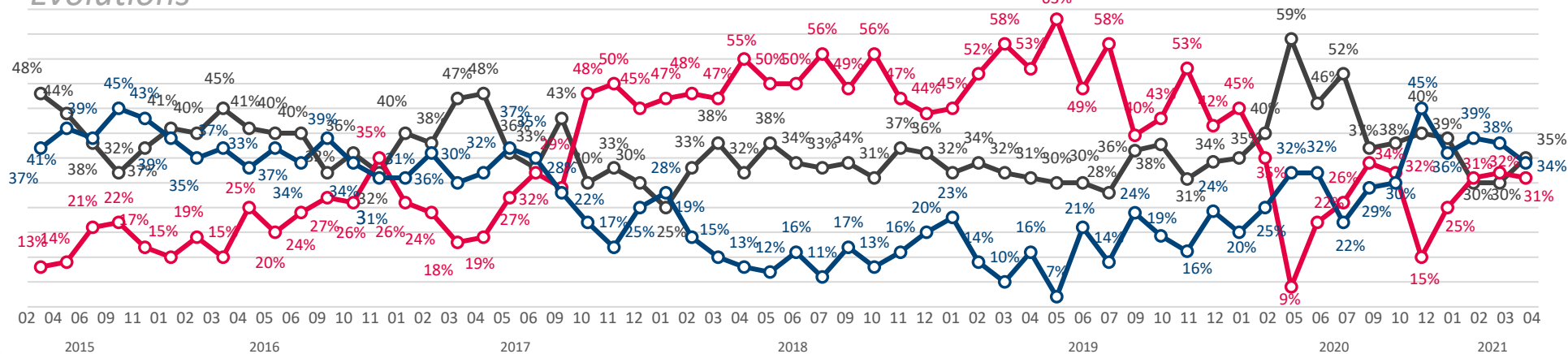
● 26%	19%	45%	36%
● 34%	52%	26%	28%
● 40%	29%	29%	36%

...la Taille d'entreprise



● 36%	25%
● 31%	32%
● 33%	43%

## Évolutions



# 3

## Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

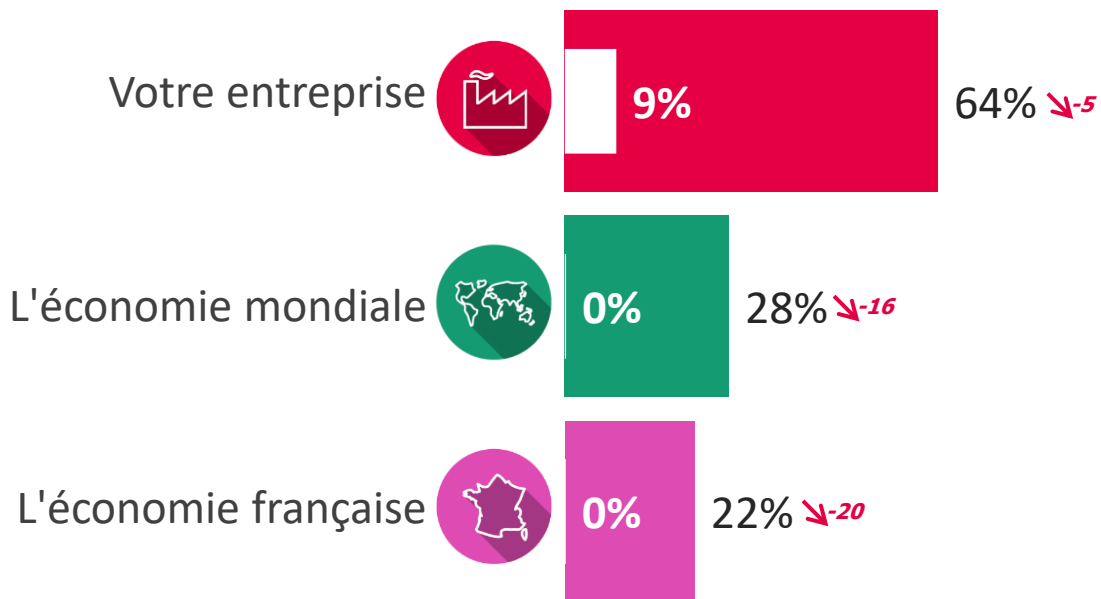


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant    ● Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis mars 2021

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie    Construction    Commerce    Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés    10 salariés ou +

Secteur	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Industrie	73%	80%
Construction	57%	62%
Commerce	27%	33%
Services	28%	27%
<b>Moyenne</b>	<b>22%</b>	<b>26%</b>

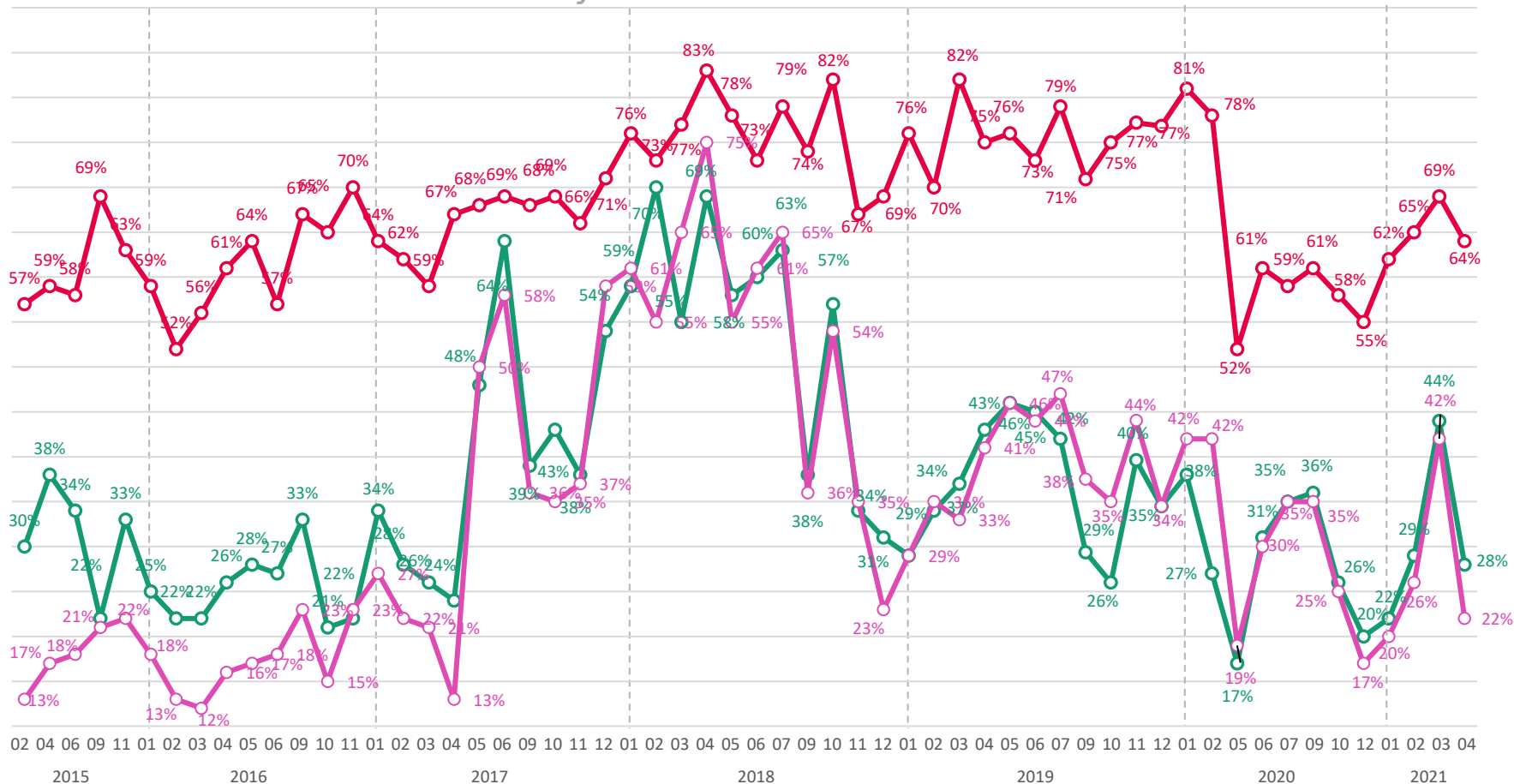


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 – BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE

## Évolutions - % Très + Assez confiant



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française



# Les évolutions pronostiquées des embauches pour les 12 prochains mois



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



Maintenir le nombre de salariés



Augmenter le nombre de salariés

8% ↗+1



Réduire le nombre de salariés

2% →=

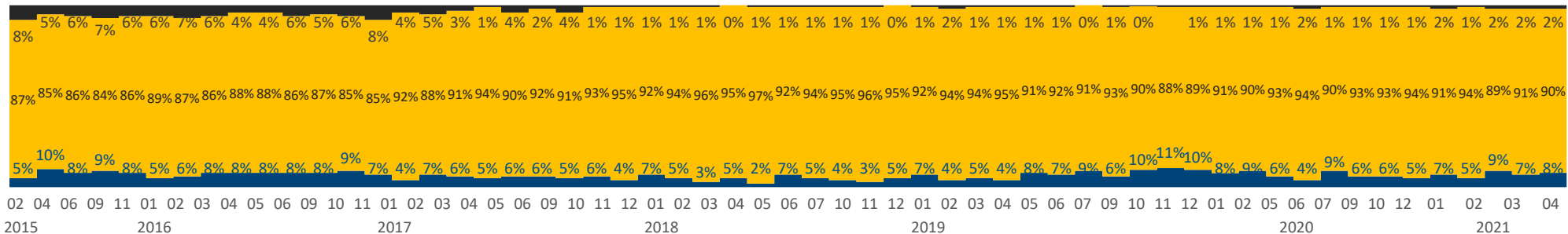


↗+ ↘- Evolution depuis mars 2021

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	2%	1%	3%	1%	2%	3%
●	83%	87%	88%	93%	91%	71%
●	15%	12%	9%	6%	7%	26%

## Évolutions

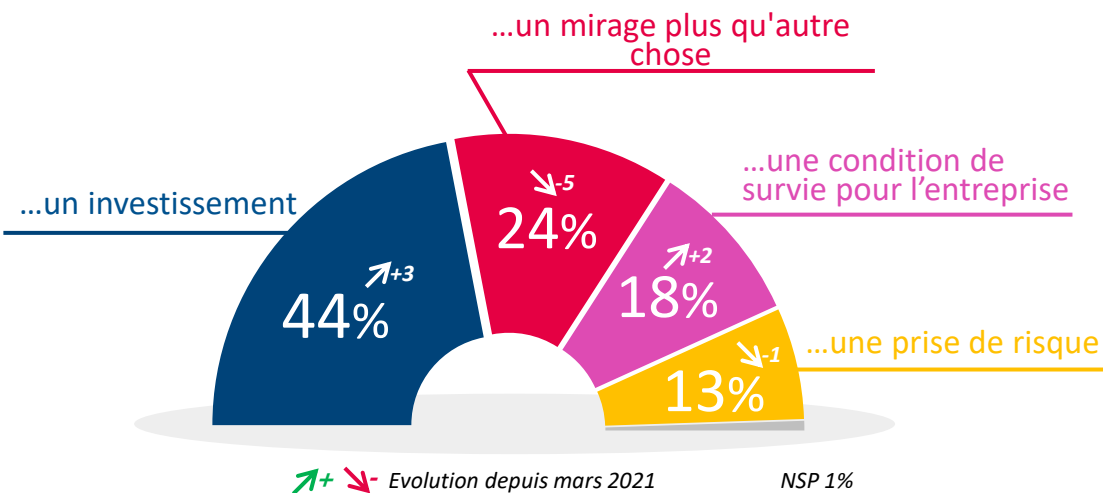


# Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	48%	57%	33%	46%	43%	61%
●	31%	21%	25%	24%	25%	9%
●	15%	7%	24%	18%	18%	24%
●	6%	15%	18%	10%	13%	5%





# Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 610 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
Avril 2021

...un investissement

...un mirage plus qu'autre chose

...une condition de survie pour l'entreprise

...une prise de risque

## Évolutions

