

Observatoire de la performance

des PME-ETI

34^{ème} édition – Février 2014



“*opinionway*”

&

BANQUE
PALATINE
L'Art d'être Banquier

pour

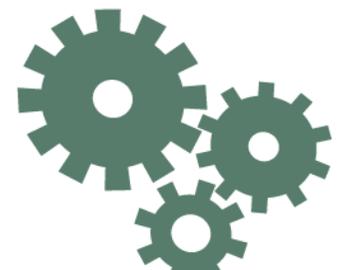


OpinionWay
15 place de la République
75003 Paris.

Charles-Henri d'Auvigny,
Matthieu Cassan,
Emmanuel Kahn

Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Economie française

Méthodologie





Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 308 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de chiffre d'affaires.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 30 janvier au 7 février 2014.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges ».



Synthèse des résultats





► **La baisse des charges : un dispositif jugé nécessaire et différent des autres aides aux entreprises**

- **Pour 80% des dirigeants de PME-ETI, la baisse des charges sur le travail est aujourd'hui une priorité en France.**
- 53% des dirigeants de PME-ETI jugent le pacte de responsabilité différent des dispositifs d'aide aux entreprises déjà existants.

► **Une baisse des charges dont les effets ne semblent pas être ceux escomptés, notamment sur l'emploi et les prix de vente**

- Selon les dirigeants de PME-ETI, cette **baisse des charges** devrait en premier lieu permettre aux entreprises d'être **plus compétitives (76%)** et de **reconstituer leurs marges (74%)**.
- Les dirigeants de PME-ETI ne sont que **46%** à penser que cette baisse de charges va permettre **de créer des emplois**, et **37%** à penser que cette baisse des charges va permettre **d'augmenter les salaires**.
- Pour que la majorité des dirigeants de PME-ETI impacte les baisses de charges sur leur prix de vente, il faut que ces baisses de charges atteignent au moins 7,5% de réduction.





- ▶ **Confiance : la confiance des dirigeants de PME-ETI en leur activité et en l'économie française ne confirme pas l'optimisme enregistré en janvier et marque le pas. En revanche, les dirigeants ont de plus en plus confiance en l'économie mondiale**
 - Pour la confiance **des dirigeants en leur entreprise (72%)** et en **l'économie française (20%)**, l'embellie enregistrée en janvier ne se confirme pas, les deux courbes **connaissent une légère inflexion** (respectivement -3 points, et -4 points par rapport à janvier).
 - En revanche, la **confiance des dirigeants de PME-ETI en l'économie mondiale continue de se renforcer (à 61%)**, **atteignant des niveaux jamais atteints** depuis la mise en place du baromètre en décembre 2010.

- ▶ **Activité : des PME-ETI qui s'attendent en grande majorité à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **84% s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en 2014**
 - **39% s'attendent à être en croissance**, 45% ont des perspectives de stabilité, et 16% s'attendent à voir leur activité baisser.

- ▶ **Emploi : des perspectives de stabilité globale des effectifs pour les 6 prochains mois**
 - Sur les 6 prochains mois, **73% des dirigeants pensent maintenir leurs effectifs**.
 - La part de PME-ETI qui prévoient d'augmenter le nombre de salariés et celle des entreprises prévoyant de le réduire sont équivalentes.



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigea
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

Résultats



1. Questions d'actualité



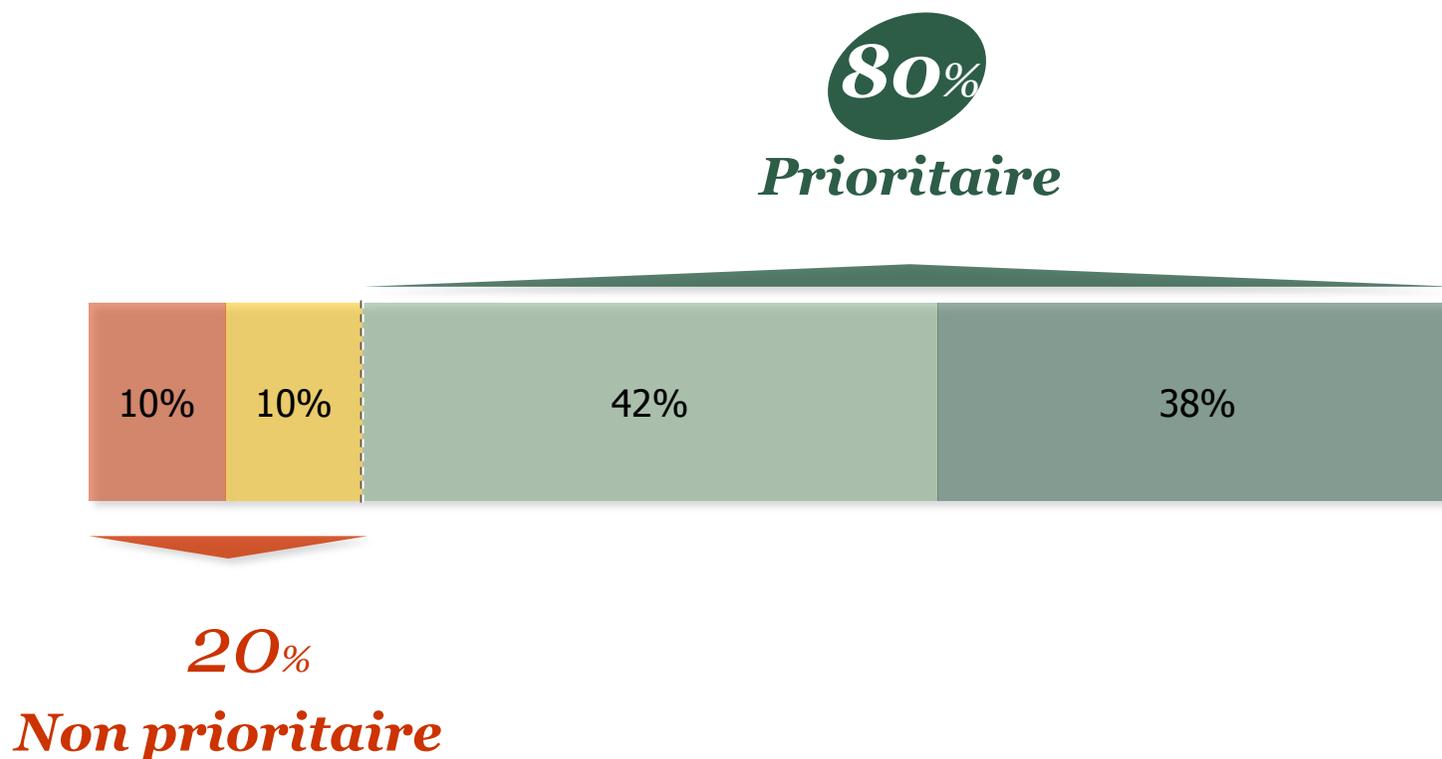
Baisser les charges sur le travail : une mesure prioritaire

Base : 308 dirigeants



Q Selon-vous la baisse des charges sur le travail, annoncée par le gouvernement dans le cadre du « pacte de responsabilité », est-elle prioritaire aujourd'hui en France ?

■ Non, pas du tout prioritaire ■ Non, plutôt pas prioritaire ■ Oui, plutôt prioritaire ■ Oui, très prioritaire





Le pacte de responsabilité, un dispositif plutôt différent des autres dispositifs d'aides aux entreprises

Q : Ce dispositif vous semble-t-il différent des dispositifs d'aide aux entreprises déjà existants ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

53%

Oui, le pacte de responsabilité est différent des autres dispositifs existants



NSP : 2%

45%

Non, le pacte de responsabilité n'est pas différent des autres dispositifs

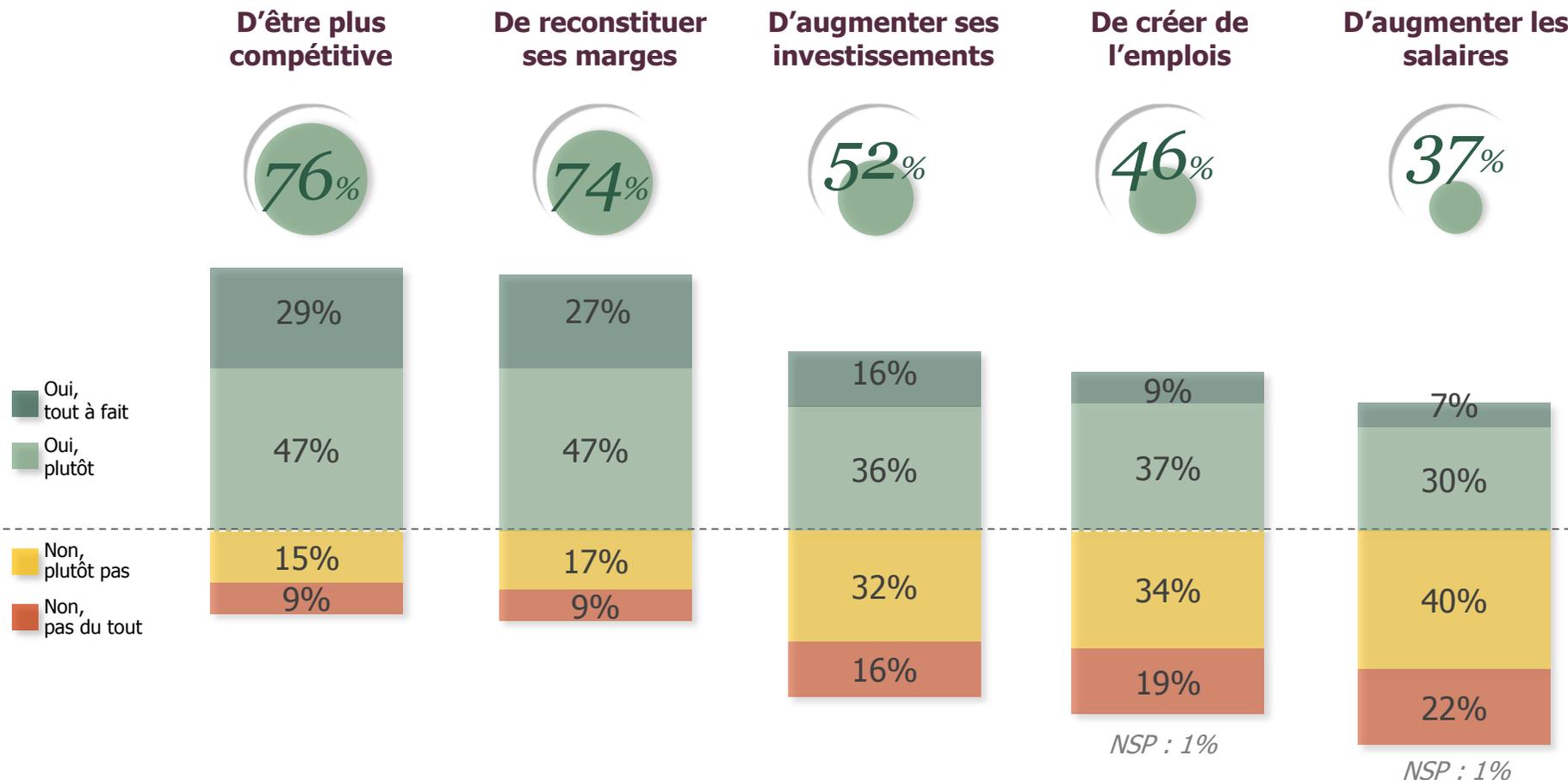


Baisse des charges sur le travail : des effets limités sur l'emploi

Base : 308 dirigeants



Q Vous personnellement, en tant que dirigeants d'entreprise, pensez-vous que la baisse des charges sur le travail permettra à votre entreprise... ?



La baisse des charges salariales doit être significative pour qu'elle soit répercutée sur les prix de vente

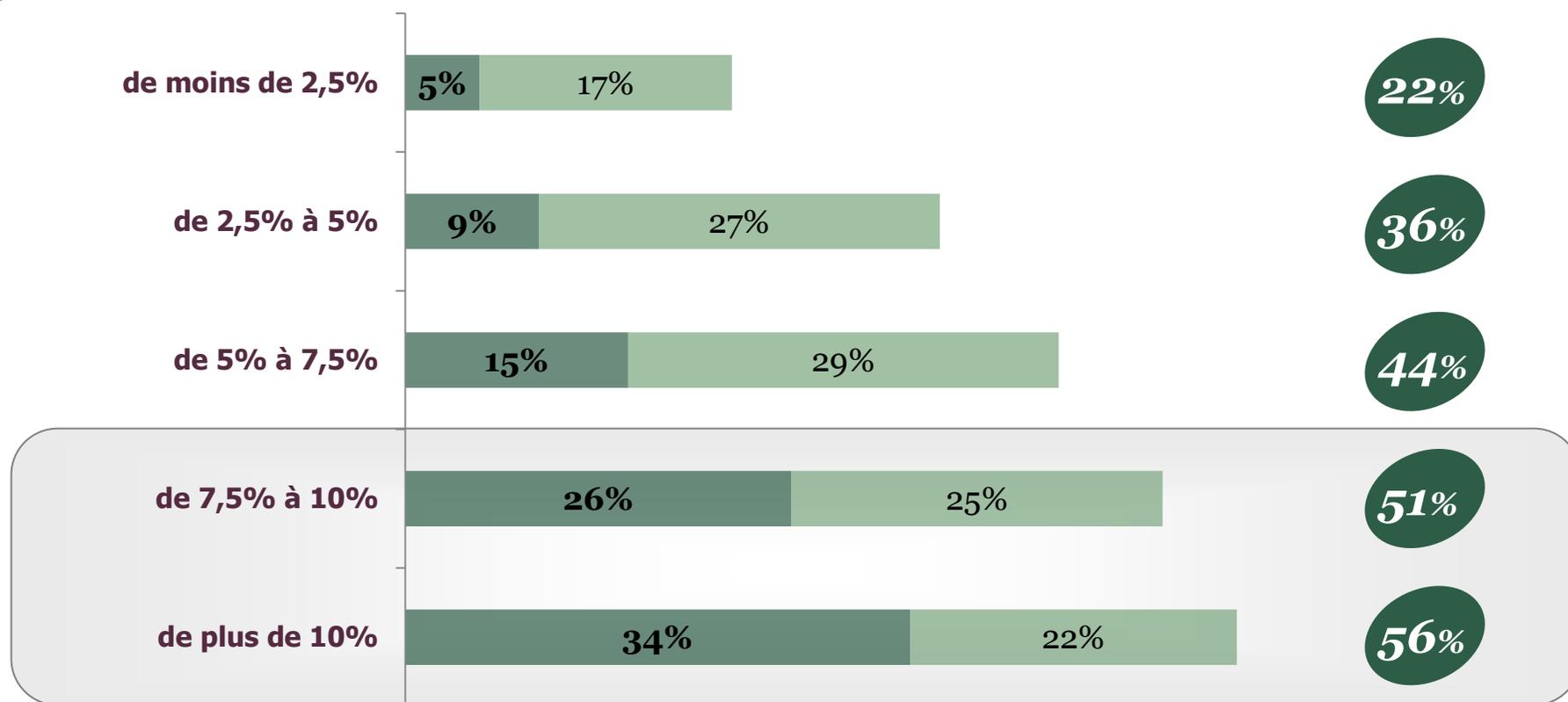
Base : 308 dirigeants



Q Les charges sur les salaires font partie des coûts de l'entreprise qui sont pris en compte dans l'établissement des prix de vente des produits et services. Les prix de vente des produits et services de votre propre entreprise seraient-ils revus à la baisse dans l'éventualité d'une ...

Une baisse du montant des charges sur les salaires de...

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt

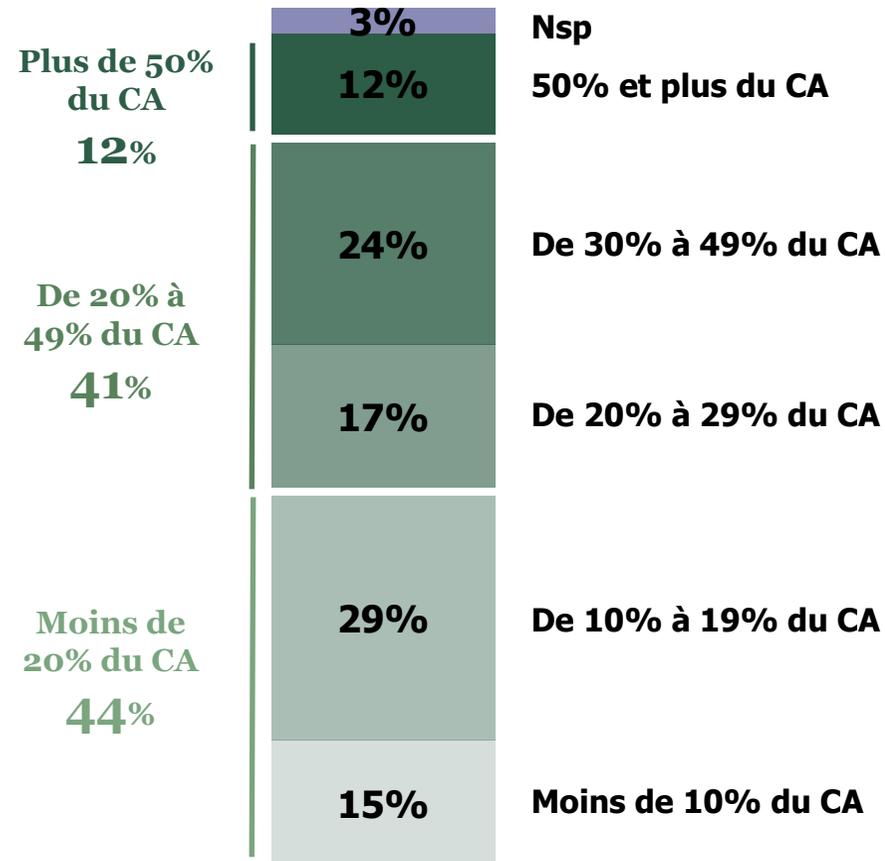


Poids de la masse salariale dans le CA: des écarts importants

Base : 308 dirigeants



Q Quelle part de votre chiffre d'affaires représente votre masse salariale ?



2. Perspectives à 6 mois



Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 308 dirigeants



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

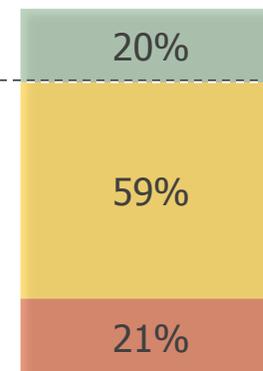
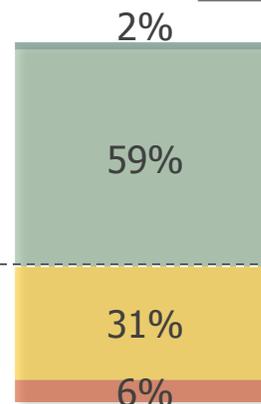
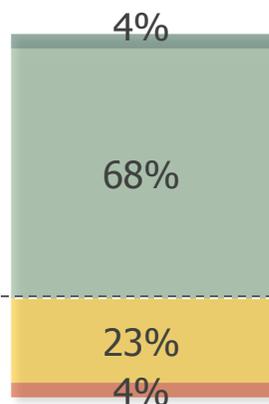
% Confiants

72%

61%

20%

■ Très ■ Assez



■ Assez ■ Très

% Inquiets

27%

37%

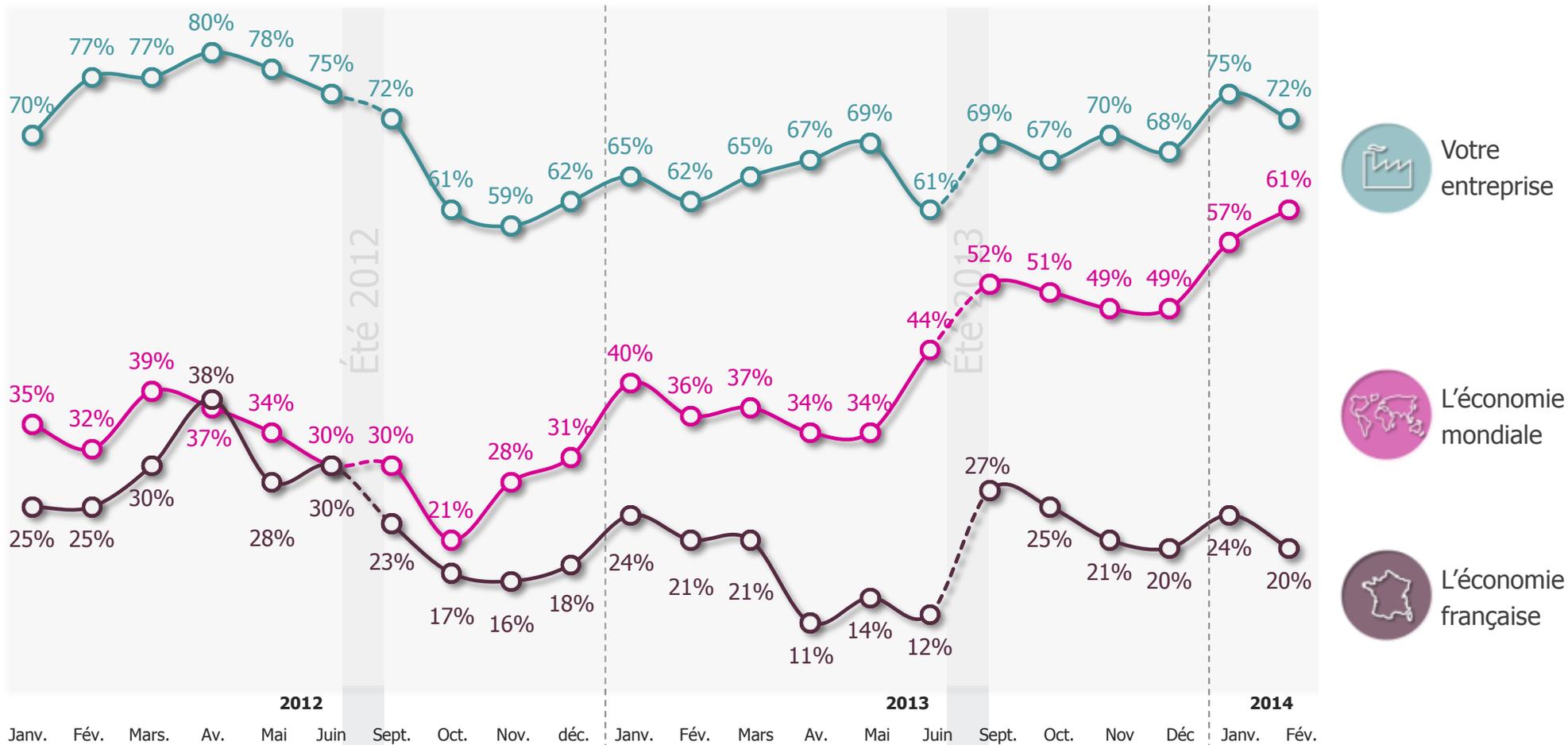
80%

NSP : 1%

NSP : 2%

Niveaux de confiance

Q : Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ? - Base : 308 dirigeants



-  Votre entreprise
-  L'économie mondiale
-  L'économie française



Prévisions d'activité

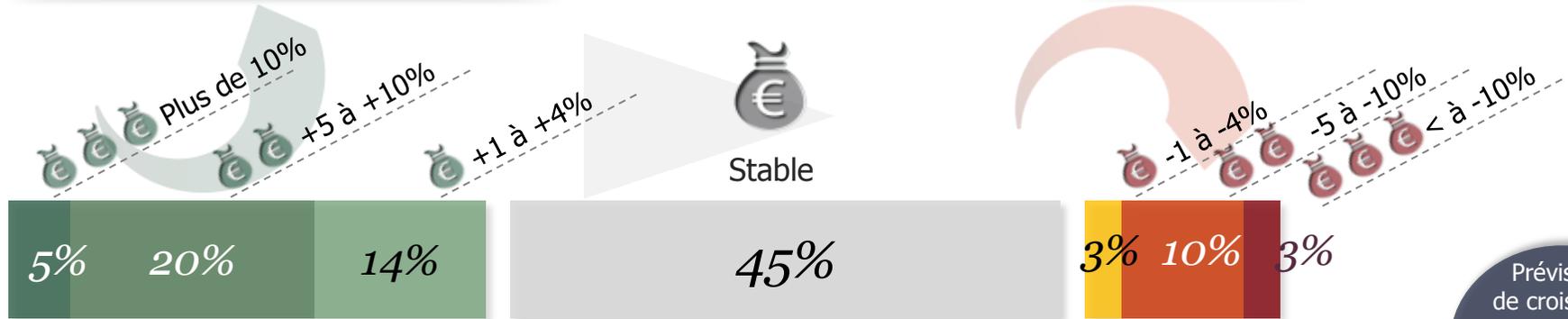
Q : Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière (2013), pensez-vous atteindre en fin d'année (fin 2014) ? - Base : 308 dirigeants



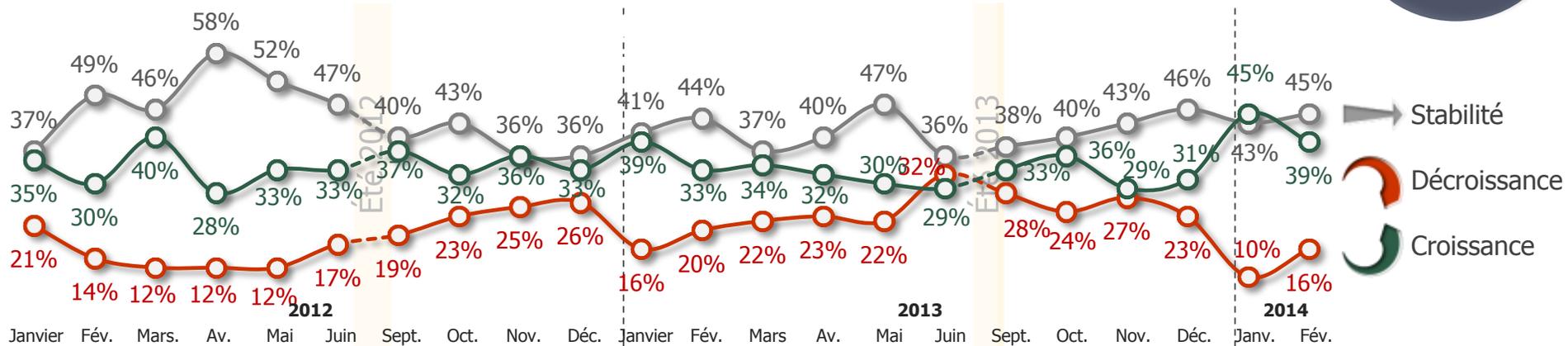
Janv. 2014

Croissance **39%**

Décroissance **16%**



Prévisions de croissance moyenne : 2,7%
(rappel Fév. 2013 : 2,1%)



Stabilité
Décroissance
Croissance

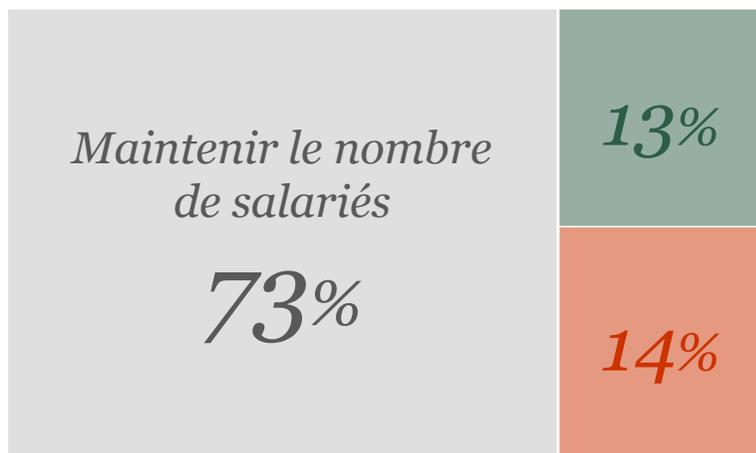
Prévision de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 308 dirigeants



Fév. 2014



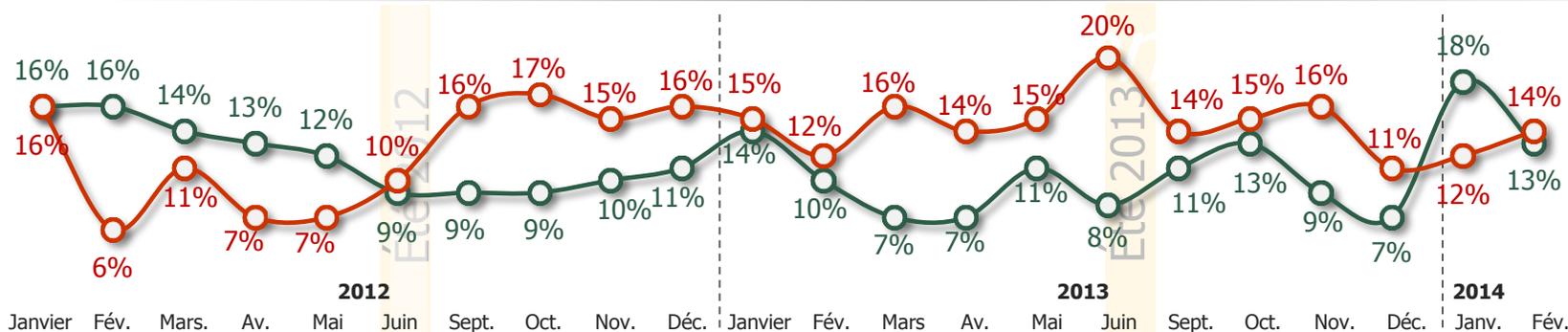
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

-1 point

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés



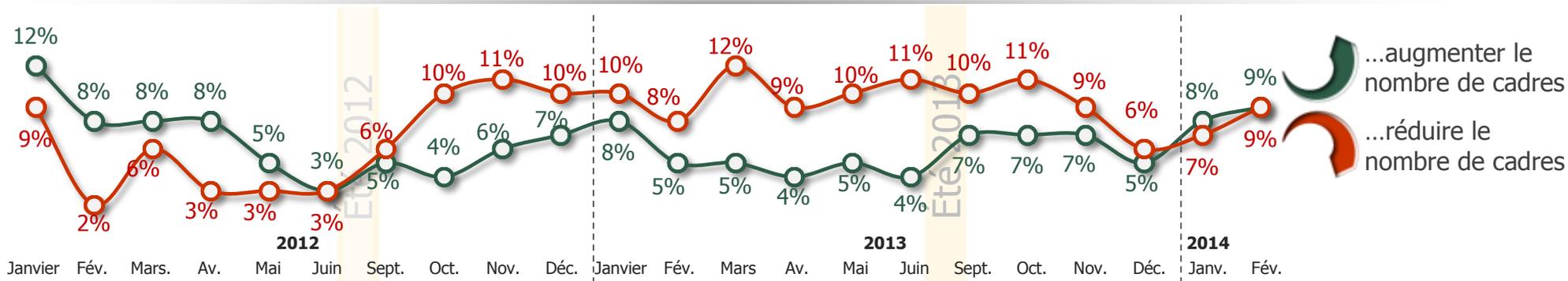
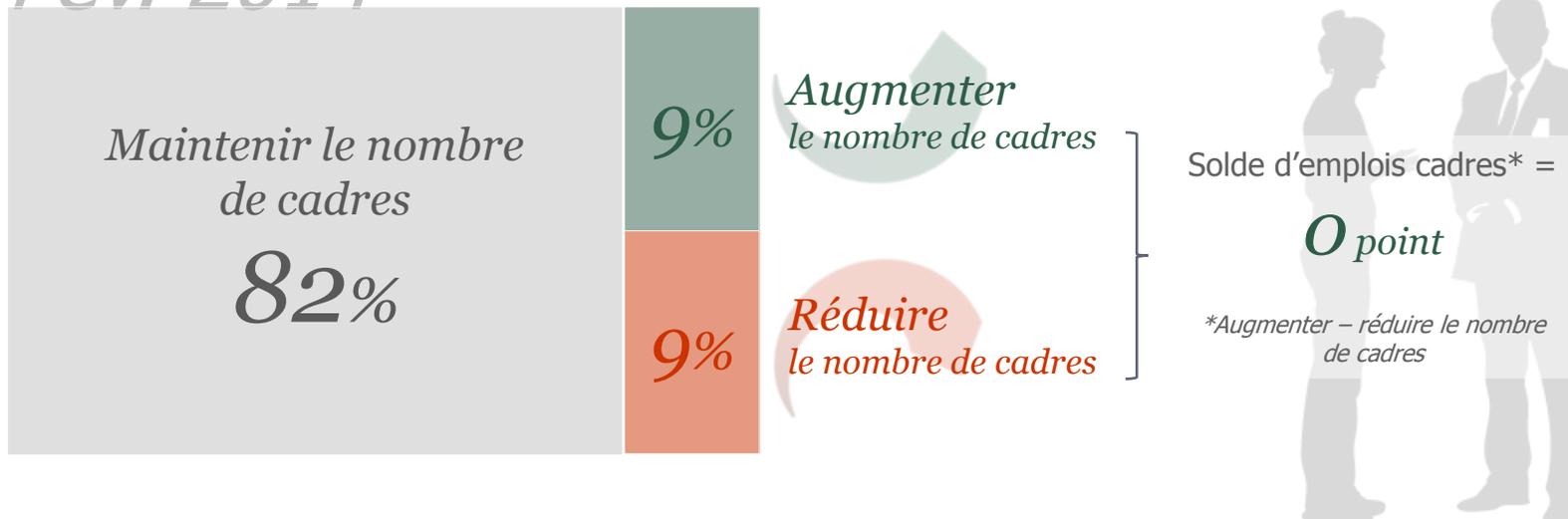
Prévision de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q : Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

Base : 308 dirigeants



Fév. 2014

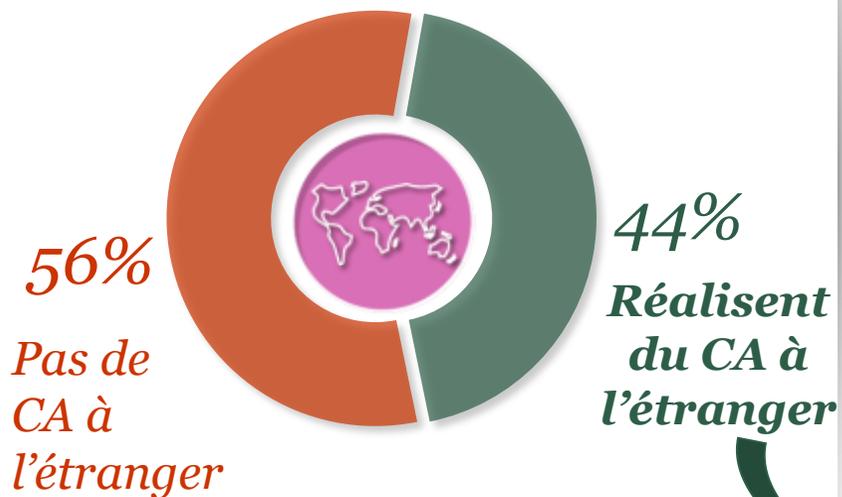


Chiffre d'affaires à l'export

Base : 308 dirigeants

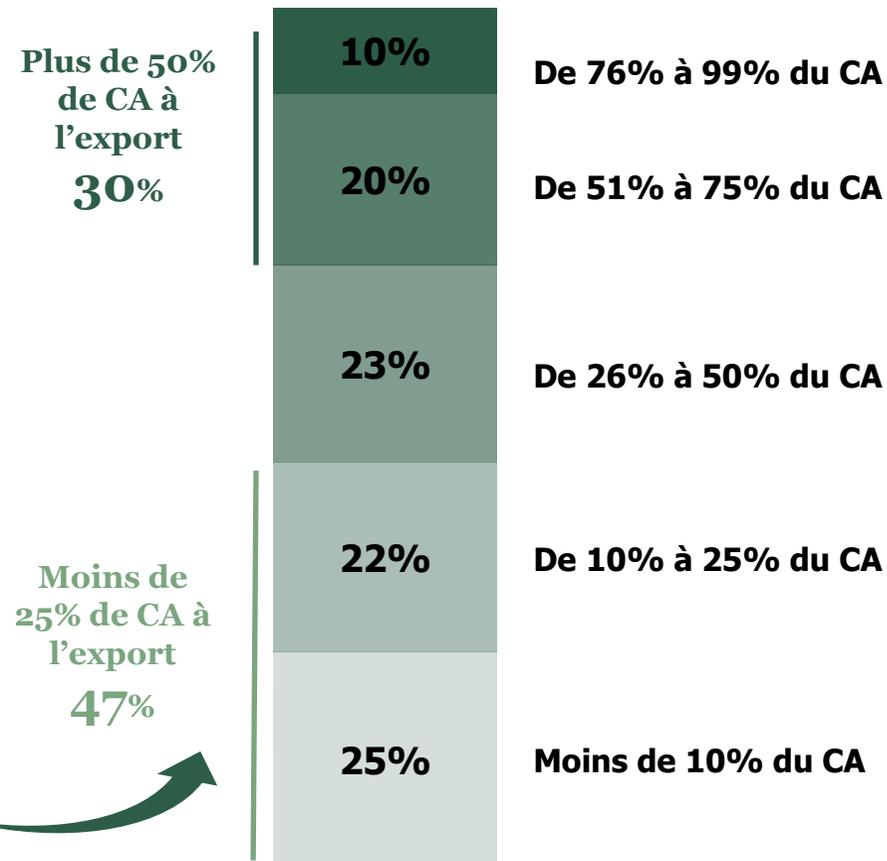


Q : Votre entreprise réalise-t-elle une part de son chiffre d'affaires à l'étranger ?



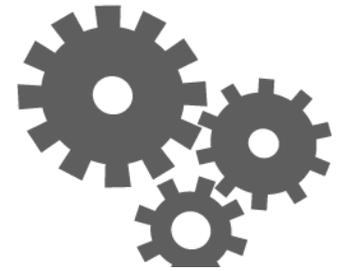
A ceux qui font du CA à l'étranger

Q : Quel est approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par l'export ?



Evolution organisation
Objectifs Investissements
Salariés Croissance
Recrutement Chiffres d'affaires
Innovation Fusion Dirigeants
Actualité
Emploi Economie française
Stratégie

3. Profil de l'échantillon

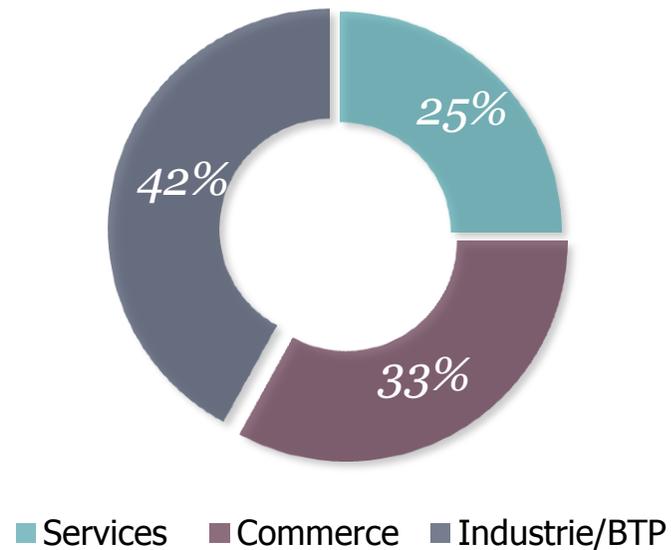


Profil de l'échantillon

Base : 308 dirigeants



Q : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Q : Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2013 en millions d'euros ?

